

УТВЕРЖДАЮ



Ректор
ГБОУ АГМА
Х. М. Галимзянов

2012

Положение о компьютерной сети АГМА

на 9 листах

Согласовано:

Начальник ОИТ

И. А. Рогаткин

2012

17.07.2012	Алешин И.В.	Инженер- программист		Рогаткин И.А.	Начальник ОИТ	
Дата	Разраб.	Должность	Подпись	Пров.	Должность	Подпись

1 Понятия и сокращения

АГМА	Астраханская государственная медицинская академия
ПО	Программное обеспечение
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер (стационарный или ноутбук)
ОИТ	Отдел информационных технологий
БД	База данных

2 Общие положения

Компьютерная сеть Астраханской Государственной Медицинской Академии (далее Организации) – часть единого информационного пространства Организации, целостная структура, функционирование которой требует реализации организационно-технических мероприятий, жесткой дисциплины пользователей и служб сопровождения.

3 Назначение

Компьютерная сеть Организации является неотъемлемой частью системы управления и предназначена для решения задач управления и организации учебного процесса на базе современных информационных технологий, обеспечивающих, в частности, ускорение принятия решений на основе:

- оперативного обмена данными между подразделениями Организации;
- использования общих информационных ресурсов сети;
- доступа через единую компьютерную сеть к данным глобальных сетей (Интернет);
- применения электронной почты;
- организации централизованного хранилища данных с различным уровнем доступа к информации;
- отслеживания изменений данных в реальном масштабе времени.

4 Состав

Компьютерную сеть образуют базовые компоненты оборудования, программного обеспечения и параметров сетевого и межсетевого взаимодействия:

1 Сервера:

- 1.1 файловые;

- 1.2 баз данных;
- 1.3 приложений;
- 1.4 почтовые;
- 1.5 архивные;
- 1.6 удаленного доступа;
- 1.7 печати;
- 2 Телекоммуникационная инфраструктура:
 - 2.1 кабели;
 - 2.2 соединительные устройства;
 - 2.3 устройства расширения (и ограничения) доступа;
- 3 Рабочие станции с необходимыми сетевыми адаптерами;
- 4 Системы резервирования и хранения информации;
- 5 Системы бесперебойного питания серверов и рабочих станций;
- 6 Информационная инфраструктура:
 - 6.1 операционные системы;
 - 6.2 протоколы сетевого и межсетевого взаимодействия;
 - 6.3 прикладное программное обеспечение коллективного доступа;
 - 6.4 прикладное программное обеспечение рабочих станций.

Допускается использование одного физического или виртуального сервера в качестве нескольких серверов различного назначения.

5 Принцип действия

1. Функционирование сети обеспечивается подключением рабочих станций к серверам и объединением серверов посредством телекоммуникационной инфраструктуры.
2. Расширение сети производится путем подключения дополнительных сегментов через маршрутизаторы, репитеры и каналы связи различного типа.
3. Подключение к всемирной сети Интернет производится через специализированные устройства и специализированное программное обеспечение для защиты внутренней сети от несанкционированного доступа («взлома») извне.
4. Защита информации по уровням доступа производится путем администрирования серверов приложений, файл-серверов и серверов БД и проведением специализированных организационно-технических мероприятий.

6 Системный администратор

Системный администратор компьютерной сети – лицо, в исключительную компетенцию которого входят все вопросы, касающиеся программно-аппаратной стороны функционирования компьютерной сети и организационно-технические мероприятия по защите целостности и конфиденциальности всей информации, хранящейся либо передаваемой в электронном виде по компьютерной сети организации.

Системный администратор назначается из числа сотрудников ОИТ или представителей сторонних организаций по договору либо трудовому соглашению на техническое обслуживание.

Системный администратор имеет право:

- анализировать работу любых элементов сети для оптимизации её функционирования;
- отключать любые элементы при реконфигурировании, регламентном техническом обслуживании или устранении неисправностей;
- изменять параметры настройки элементов компьютерной сети при производственной необходимости, либо при внедрении новых технологий;
- расширять существующую сеть в соответствии с утвержденным планом её развития.

Системный администратор обязан:

- поддерживать максимальную работоспособность, внедрение новых элементов сети, проводить регламентные организационно-технические мероприятия по обслуживанию элементов сети и плановые работы по её расширению;
- обеспечить максимально возможную защиту от несанкционированного доступа всей информации, передающейся по сети и хранящейся на серверах и рабочих станциях;
- обеспечить максимальную целостность и защиту от поражения компьютерными вирусами любой информации, передающейся по сети и хранящейся на серверах и рабочих станциях;
- принимать участие в создании нового прикладного программного обеспечения, если оно, либо его части предназначены для использования на элементах сети;
- документировать все изменения конфигурации элементов сети;
- рассматривать целесообразность применения новых технологий для увеличения эффективности функционирования сети;
- проводить инструктаж пользователей по внедряемым в использование технологиям или прикладному программному обеспечению, если это требует от пользователей

дополнительных навыков и знаний. (Разрешается инструктаж не только в устной форме, но и в письменном, либо электронном виде путем создания инструкций, файлов справок, описаний, руководств пользователя и прочее, с последующим обязательным доведением до каждого пользователя.).

7 Организация работ по сопровождению, развитию компьютерной сети Организации

1. Все вопросы, касающиеся функционирования и развития компьютерной сети решаются системным администратором и регламентируются настоящим положением.

2. Для оптимизации функционирования компьютерной сети системный администратор имеет право анализировать работу любого элемента, входящего в состав сети.

3. Для устойчивой работы сети в целом, рекомендации системного администратора по реконфигурированию элементов, входящих в состав сети, обязательны для исполнения.

4. Все изменения и неисправности в обязательном порядке регистрируются в «Журнале работы компьютерной сети».

8 Сопровождение

8.1 Сервера

Администрирование серверов производится системным администратором.

Уровни доступа потребителей конфиденциальной информации регламентируются распоряжением начальника ОИТ и реализуются только системным администратором.

Отключение серверов или рабочих станций для технологических целей производится только системным администратором, с обязательным предварительным уведомлением всех пользователей ресурсов данного сервера или рабочей станции.

При отключении серверов или устранении на них возникших неисправностей, системный администратор обязан, в первую очередь, по возможности осуществить организационно-технические мероприятия (установка обходного пути, реплицирование БД и т.д.) по обеспечению непрерывности рабочего процесса подразделений Организации.

8.2 Телекоммуникации

Создание и сопровождение телекоммуникационных каналов сети является исключительной компетенцией Организации. Топология компьютерной сети документируется.

Подключение персональных компьютеров к сети производится системным администратором, либо уполномоченными техническими специалистами Организации по заявкам соответствующих подразделений.

Решение о подключении или реорганизации сегмента принимается системным администратором на основании заявки в соответствии с имеющимися ресурсами и техническими возможностями.

Изменение топологии сети сторонними организациями или самостоятельно пользователем, подключение и реконфигурация любого элемента сети без согласования с системным администратором **запрещено**.

Подключение модемов и иных устройств на рабочих станциях для доступа в сеть извне **запрещено**. В исключительных случаях такие подключения осуществляет системный администратор с обязательным контролем этих рабочих станций.

8.3 Персональные компьютеры (рабочие станции).

Настройка операционной системы и прикладного ПО рабочих станций пользователей для корректной работы сети производится системным администратором. Изменение конфигурации системы рабочих станций, установка новых программных продуктов и аппаратных средств, изменяющих настройки системы самостоятельно или сторонними лицами без участия системного администратора **запрещено**. Для исключения возможности установки ПО и изменения настроек ПК пользователи не имеют административных прав доступа на ПК. Исключения допускаются только с согласования с начальником ОИТ.

Подключение личных ПК сотрудников (ноутбуков и стационарных системных блоков) к компьютерной сети Организации допускается только после их полной антивирусной проверки, производимой сотрудниками ОИТ.

Отключение пользователя сети от сетевых ресурсов производится с обязательным уведомлением данного пользователя.

При любых изменениях конфигурации подключения пользователя, системным администратором производится обязательная проверка функционирования канала и доступа к ресурсам сети.

Права и обязанности пользователей компьютерной сети регламентируются настоящим положением и должностными инструкциями.

Пользователям сети категорически запрещено передавать сторонним лицам какие-либо сведения о настройке элементов сети (как-то: имена пользователей, пароли и т.д.).

Несанкционированное расширение пользователями своих или чужих прав **запрещено**.

Не рекомендуется изменять месторасположение рабочих станций без согласования с ОИТ.

В случае нарушения установленного порядка функционирования компьютерной сети виновные на основании рапорта системного администратора будут привлекаться к административной и материальной ответственности.

9 Программное обеспечение

Установка, обновление и удаление (деинсталляция, отмена установки) ПО производится сотрудниками ОИТ.

Установка бесплатного ПО может производиться по устной заявке пользователя.

Установка лицензионного ПО производится по письменной заявке, подписанной ректором либо лицом, его заменяющим, при наличии свободных (неиспользуемых) лицензий. При отсутствии свободных лицензий ОИТ инициирует их приобретение в заявленном количестве.

ОИТ имеет право инициировать приобретение лицензий на основании собственных оценок будущей потребности в ПО. В таких случаях приобретение ПО производится на основании рапорта начальника ОИТ.

Пользователям и сотрудникам ОИТ запрещается установка нелегального ПО (в том числе ОС) на ПК АГМА. При неоднократном нарушении пользователем данного правила возможна блокировка CD-DVD-приводов, подключения USB-устройств, опломбирование корпуса ПК. Сотрудники ОИТ несут ответственность за установку ПО в соответствии со своей должностной инструкцией. Ответственность за установку ПО на ПК сотрудников ОИТ несет сотрудник, за которым закреплен данный ПК.

Обнаруженное сотрудниками ОИТ нелегальное ПО подлежит деинсталляции (удалению) в течение 1 рабочего дня.

Перед выдачей нового ПК пользователю на него производится установка стандартного набора ПО. В стандартный набор ПО входят следующие программы:

Название	Назначение
Adobe Acrobat Reader	просмотр файлов PDF
7-zip	Архиватор (rar, zip, 7z)
XnView или IrfanView	просмотр изображений (jpg, gif, bmp и т.п.)
LibreOffice	пакет программ для работы с документами, электронными таблицами, презентациями, совместимый с Microsoft Office
KMPlayer	воспроизведение видео и аудио-файлов
2Gis Астрахань	Справочник телефонов и карта города
Comodo Internet Security	Антивирус, фаерволл
WinDjView	Просмотр файлов djvu

10 Интернет

Доступ в глобальную информационную сеть Интернет осуществляется посредством прокси-сервера. Для доступа на прокси-сервер пользователь использует учетную запись и пароль, предоставляемые перед первым использованием сотрудниками ОИТ. Пользователь должен принимать меры по неразглашению своей учетной записи и пароля.

В сети Организации ограничивается доступ к сайтам развлекательного характера, в том числе к сайтам социальных сетей (Одноклассники, ВКонтакте и т. п.). Исключения допускаются при наличии согласованной с начальником ОИТ служебной записки с обоснованием.

11 Развитие сети Организации

1. Подключение к сети производится через любой телекоммуникационный канал, выбор которого производится исходя из технической целесообразности.

2. Модернизация установленных в подразделениях рабочих станций производится в плановом порядке при условии своевременно поданной заявки и наличия финансовых ресурсов.

3. Вновь образованные подразделения обеспечиваются средствами вычислительной техники с участием системного администратора при наличии заявок от руководителя вновь образованного подразделения или распоряжением руководителя Организации.

12 Стандарты

12.1 ОС

Семейство	Версия/редакция	Примечание
XP	Professional	с пакетом обновлений SP3
Windows 7	Professional	С пакетом обновлений SP1
Linux	OpenSuse 11.0 Ubuntu	При наличии технической и организационной возможности

Установка ОС со сборок ZverCD, Zver999 и тому подобных не допускается.

Использование домашних версий ОС семейства Windows (XP Home, 7 Home Basic/Premium) допускается только на ПК, не имеющих постоянного подключения к компьютерной сети Организации (ноутбуки, ПК, установленные на удаленных кафедрах).

12.2 Форматы обмена данными

Для исключения случаев невозможности прочтения информации пользователями в рамках данного положения устанавливаются основные требования к типам передаваемых файлов.

Стандартными документами для обмена данными в Организации считаются:

1. Документы офисного пакета Microsoft Office (DOC/DOCX, XLS/XLSX, PPT/PPTX);
2. Документы офисного пакета OpenOffice/LibreOffice (ODF/ODT/ODS);
3. Схемы и диаграммы Microsoft Visio (VSD);
4. Текстовые документы формата «чистый текст» (TXT);
5. Архивные файлы форматов zip, 7z, rar, arj;
6. Файлы изображений в форматах JPG, BMP, TIFF, PNG, GIF;
7. Файлы формата PDF;
8. Файлы формата DeJaVu (.djvu)

Все файлы, требующие для открытия специализированных программ (таких как PhotoShop, CorelDraw), должны быть конвертированы в формат PDF.