|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид** | **Код** | **Текст названия вопроса, вариантов ответов** |
|  |  |  |
| **В** | **001** | **Менеджмент – это** |
| О | А | совокупность принципов, методов, средств управления материальными и людскими ресурсами, в процессе производства товаров и услуг, с целью повышения его эффективности и роста прибыли |
| О | Б | форма организации торговли ценными бумагами |
| О | В | определение ценовой политики предприятия |
| О | Г | передача прав и ответственности подчиненным |
|  |  |  |
| **В** | **002** | **Менеджер – это** |
| О | А | человек, профессионально владеющий искусством управлять интеллектуальными, материальными и финансовыми ресурсами в целях организации наиболее эффективной производственной деятельности |
| О | Б | юридическое или физическое лицо, принимающее на себя обязательства исполнять поручения организации консигнационной торговли; |
| О | В | независимы оптовый посредник, осуществляющий деятельность по закупке с целью ее продажи розничным фирмам |
|  |  |  |
| **В** | **003** | **К общим принципам, сформулированным А. Файолем, относится:** |
| О | А | Разделение труда; |
| О | Б | Власть; |
| О | В | Дисциплина; |
| О | Г | автоматизированные системы управления; |
| О | Д | единство руководства ; |
| О | Е | Единство распорядительства |
|  |  |  |
| **В** | **004** | **Среди общих принципов, сформулированных А. Файолем, есть:** |
| О | А | Вознаграждение; |
| О | Б | Справедливость; |
| О | В | Инициатива, |
| О | Г | Отсутствие иерархии; |
| О | Д | непостоянство состава персонала |
|  |  |  |
| **В** | **005** | **Алгоритм классического процесса управления включает в себя:** |
| О | А | Постановку цели и задач или возникновение проблемы; |
| О | Б | Сбор необходимой информации; |
| О | В | Единение персонала; |
| О | Г | Анализ полученной информации. |
|  |  |  |
| **В** | **006** | **Что из ниже перечисленного не относится к управленческому циклу:** |
| О | А | принятие решения |
| О | Б | контроль за выполнением решения |
| О | В | изучение обстановки, сбор и обработка информации |
| О | Г | самостоятельность руководителя в принятии решения |
|  |  |  |
| **В** | **007** | **Главного врача ЛПУ относят:** |
| О | А | к оперативному уровню управления |
| О | Б | к стратегическому уровню управления |
| О | В | к тактическому уровню управления |
| О | Г | все ответы не верны |
|  |  |  |
| **В** | **008** | **Что из ниже перечисленного относится к управленческому циклу:** |
| О | А | изучение обстановки, сбор и [обработка информации](https://pandia.ru/text/category/informatcionnie_seti/) |
| О | Б | контроль за выполнением решения |
| О | В | организация осуществления принятого решения |
| О | Г | все ответы верны |
|  |  |  |
| **В** | **009** | **К этапам классического цикла управления относится:** |
| О | А | **Моделирование и предварительная экспертиза возможных решений;** |
| О | А | Принятие управленческого решения; |
| О | А | Организация исполнения; |
| О | А | Оценка эффективности и корректировка результатов. |
| О | А | Контроль исполнения. |
| О | Б | Назначение ответственных лиц |
| О | В | Подсчет прибыли. |
|  |  |  |
| **В** | **010** | **Основными уровнями получения информации для руководителя являются:** |
| О | А | Указания и рекомендации вышестоящих организаций; |
| О | А | Внешняя информация из окружающей среды; |
| О | А | Внутренняя информация данного учреждения |
| О | Б | Книги, газеты, телевидение, журналы; |
|  |  |  |
| **О** | **011** | **В классификацию управленческих решений по управлению входит:** |
| О | А | Социальные; |
| О | А | Медицинские; |
| О | А | Ресурсные; |
| О | А | Административно-организационные; |
| О | А | Хозяйственные; |
| О | А | Решения по контролю исполнения. |
|  |  |  |
| **В** | **012** | **По степени значимости управленческие решения подразделяются:** |
| О | А | Оперативные; |
| О | А | Стратегические; |
| О | А | Тактические; |
| О | Б | Чрезвычайные; |
| О | В | Экстренные. |
|  |  |  |
| **В** | **013** | **Какие из перечисленных факторов непосредственно влияют на эффективность управленческого решения:** |
| О | А | Компетентность; |
| О | А | Информационное обеспечение; |
| О | А | Взвешенность решения; |
| О | А | Своевременность. |
| О | Б | Стаж работы; |
| О | В | Характер должности; |
|  |  |  |
| **В** | **014** | **Структура поведенческих мотивов по А. Маслоу содержит:** |
|  |  | **Физиологические, базисные потребности в пище, сне, тепле;** |
| О | А | Потребность контакта и причастности к социальной группе; |
| О | А | Положение и признание в обществе |
| О | А | Потребность в самореализации. |
| О | Б | Оператное обусловливание; |
|  |  |  |
| **В** | **015** | **Какие из перечисленных факторов (по Ф. Грицбергу) способствуют удовлетворению работника трудом:** |
| О | А | Трудовые успехи; |
| О | А | Признание заслуг; |
| О | А | Непосредственно процесс труда |
| О | А | Служебный рост. |
| О | Б | Социальный статус |
| О | В | заработная плата |
|  |  |  |
| **В** | **016** | **Что включает мотиватор «рабочая среда»?** |
| О | А | Рабочее место. |
| О | А | Уровень шума. |
| О | А | Коммуникация. |
| О | А | Столовая |
| О | А | Дизайн. |
|  |  |  |
| **В** | **017** | **Возможно ли использование принципа «движущегося конвейера» в сфере медуслуг?** |
| О | А | Да |
| О | Б | нет |
|  |  |  |
| **В** | **018** | **На какие фазы можно разделить процесс преодоления сопротивления изменениям:** |
|  | А | Подведение итогов; |
|  | А | Переходный период. |
|  | А | Новые начинания. |
|  | Б | Кризисный период. |
|  | В | Очернение прошлого опыта; |
|  |  |  |
| В | 019 | Какие параметры характеризуют внешнюю среду организации: |
| О | А | Взаимосвязанность; |
| О | А | Сложность; |
| О | А | Неопределенность |
| О | Б | Неподвижность |
|  |  |  |
| **В** | **020** | **Какие факторы определяют внешнюю среду воздействия:** |
| О | А | Международные события; |
| О | А | Научно-технический прогресс; |
| О | А | Состояние экономики; |
| О | А | Социально-культурные факторы; |
| О | А | Политические факторы |
| О | Б | Учреждения государственного регулирования; |