

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

# **Система оценки качества образования Астраханского ГМУ достижения и задачи**

**начальник управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества  
д.м.н., доцент Овсянникова Е.Г.  
16.11.2022**

# СЕРТИФИКАТ

## Участника НОК

подтверждает, что

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

было отобрано

ОБЩЕСТВЕННЫМ СОВЕТОМ ПО НОК ПРИ МИНОБРНАУКИ РОССИИ, СТАЛО УЧАСТНИКОМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2022 ГОДУ И ПОЛУЧИЛО СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	97,06%
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	94,09%
«Доступность услуг для инвалидов»	100,00%
«Доброжелательность, вежливость работников»	95,20%
«Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»	95,20%

Федеральный оператор по НОК,  
ООО «Верконт Сервис»  
Генеральный директор



И.А. Рубан

# Участники НОК



Участник НОК	Функции
<b>Общественная палата</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• формирует состав Общественного совета НОК</li></ul>
<b>Общественный совет НОК</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• определяет перечень организаций, в отношении которых проводится НОК;</li><li>• проводит НОК с учетом информации, представленной Организацией-оператором;</li><li>• представляет в Минобрнауки России результаты НОК, а также предложения об улучшении деятельности организаций</li></ul>
<b>Минобрнауки России</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• обеспечивает информирование Учредителей образовательных организаций о сроках проведения НОК, Организации-операторе и условиях проведения НОК;</li><li>• обеспечивает размещение информации о результатах НОК на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>;</li><li>• обеспечивает контроль выполнения планов мероприятий по устранению выявленных недостатков, разработанных образовательными организациями по результатам НОК</li></ul>
<b>Учредители образовательных организаций</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• информируют образовательные организации о сроках проведения НОК, Организации-операторе и условиях проведения НОК, о необходимости обеспечить доступ на территорию и в здания организаций и оказать содействие представителям Организации-оператора;</li><li>• предоставляют информацию об общей численности обучающихся (в том числе лиц с ОВЗ) в образовательных организациях, в отношении которых проводится НОК</li></ul>



# ЭТАПЫ НОК



## Методы сбора информации

Анализ информации о реализации образовательной деятельности, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций

Выезд в образовательные организации для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Анкетирование обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной не специализированном сайте)



# План проведения НОК



## Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

1	Анализ официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и их филиалов (при наличии)	01.04.2022– 29.04.2022	Проводится специалистами оператора НОК.
2	Анкетирование получателей образовательных услуг и представителей образовательных организаций	21.03.2022– 29.04.2022	Контактное лицо образовательной организации информирует респондентов о проведении анкетирования в рамках процедуры НОК. Анкетирование проводится на сайте <a href="http://nok-mon.ru">http://nok-mon.ru</a> . Анкетирование анонимное.
3	Выезд оценщиков в образовательные организации для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности	01.04.2022– 17.06.2022	Дата визита направляется в индивидуальном порядке контактному лицу образовательной организации.
4	Консультационная поддержка представителей образовательных организаций по вопросам организации и проведения пилотного исследования	11.03.2022– 30.06.2022	С помощью сервисов сайта <a href="http://nok-mon.ru">http://nok-mon.ru</a> . По телефону +7 (499) 653-64-80. По электронной почте <a href="mailto:NOK@VERCONT.RU">NOK@VERCONT.RU</a> .

## Формирование массива данных и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

5	Первичная обработка информации. Предварительный расчет критериев оценки качества условий по каждой образовательной организации	30.06.2022	Проводится специалистами оператора НОК
---	--	------------	--

# СЕРТИФИКАТ

## Участника НОК

подтверждает, что

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

было отобрано

ОБЩЕСТВЕННЫМ СОВЕТОМ ПО НОК ПРИ МИНОБРНАУКИ РОССИИ, СТАЛО УЧАСТНИКОМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2022 ГОДУ И ПОЛУЧИЛО СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

97,06%

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

94,09%

«Доступность услуг для инвалидов»

100,00%

«Доброжелательность, вежливость работников»

95,20%

«Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

95,20%

Федеральный оператор по НОК,  
ООО «Верконт Сервис»  
Генеральный директор



И.А. Рубан



# АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



Телефон приемной ректора:  
+7 (8512) 52-41-43  
E-mail: post@astgmu.ru

Поиск

Новости | О ВУЗе | Научная деятельность | Научные издания | Медиатека | Контакты | СМИ О ВУЗе | **Информация о COVID-19**

ПОСТУПАЮЩИМ | ОБУЧАЮЩИМСЯ | СОТРУДНИКАМ | Инклюзивное образование | Лечебная работа | Памятки  
Система оценки качества образования | Развитие регионального здравоохранения



УЧЕНЫЙ СОВЕТ

Я - ИССЛЕДОВАТЕЛЬ

ПРИЁМ ЗАЯВОК НА УЧАСТИЕ В  
НОВОГОДНЕЙ СКАЗКЕ

#МЫВМЕСТЕ

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Новости

Обратная связь

Анкета для родителей  
и обучающихся



# СЕРТИФИКАТ

## Участника НОК

подтверждает, что

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

было отобрано

ОБЩЕСТВЕННЫМ СОВЕТОМ ПО НОК ПРИ МИНОБРНАУКИ РОССИИ, СТАЛО УЧАСТНИКОМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2022 ГОДУ И ПОЛУЧИЛО СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	97,06%
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	94,09%
«Доступность услуг для инвалидов»	100,00%
«Доброжелательность, вежливость работников»	95,20%
«Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»	95,20%

Федеральный оператор по НОК,  
ООО «Верконт Сервис»  
Генеральный директор



И.А. Рубан

# Показатели для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по итогам экспертных визитов)

Показатель

2.1

Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

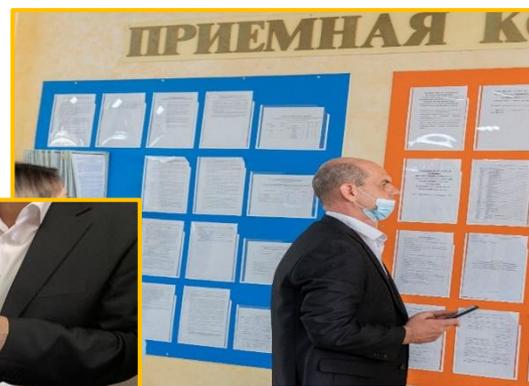
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

Показатель

3.1

«Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

# ВЫЕЗДНАЯ ПРОВЕРКА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 24.05.2022



# СЕРТИФИКАТ

## Участника НОК

подтверждает, что

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

было отобрано

ОБЩЕСТВЕННЫМ СОВЕТОМ ПО НОК ПРИ МИНОБРНАУКИ РОССИИ, СТАЛО УЧАСТНИКОМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2022 ГОДУ И ПОЛУЧИЛО СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	97,06%
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	94,09%
«Доступность услуг для инвалидов»	100,00%
«Доброжелательность, вежливость работников»	95,20%
«Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»	95,20%

Федеральный оператор по НОК,  
ООО «Верконт Сервис»  
Генеральный директор



И.А. Рубан

## Показатели для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по итогам экспертных визитов)

---



Показатель

3.2

«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому»

# СЕРТИФИКАТ

## Участника НОК

подтверждает, что

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

было отобрано

ОБЩЕСТВЕННЫМ СОВЕТОМ ПО НОК ПРИ МИНОБРНАУКИ РОССИИ, СТАЛО УЧАСТНИКОМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2022 ГОДУ И ПОЛУЧИЛО СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	97,06%
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	94,09%
«Доступность услуг для инвалидов»	100,00%
«Доброжелательность, вежливость работников»	95,20%
«Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»	95,20%

Федеральный оператор по НОК,  
ООО «Верконт Сервис»  
Генеральный директор



И.А. Рубан

# ОПРОС

## Уважаемые респонденты!

Анкетирование получателей образовательных услуг и представителей образовательных организаций запущено, период проведения с **21.03.2022** по **29.04.2022**.

### Студентам



Анкета для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг

Перейти к анкете  
→



Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения в вузе

Перейти к анкете  
→



Анкета студентов (инвалидов и лиц с ОВЗ)

Перейти к анкете  
→



Студентам необходимо пройти 2 анкеты. Если вы инвалид или лицо с ОВЗ - то Вам необходимо пройти все 3

### Преподавателям



Анкета по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг

Перейти к анкете  
→



Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения в вузе

Перейти к анкете  
→



Преподавателям необходимо пройти 2 анкеты

# **Система оценки качества образования Астраханского ГМУ**

## **ЗАДАЧИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«04» ноября 2022 г.

№ 102/г

Астрахань

О проведении внутреннего аудита  
организации образовательного процесса кафедрами  
ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ  
Минздрава России

В соответствии с приказом ректора «О проведении внутреннего аудита  
организации образовательного процесса кафедрами ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ  
Минздрава России» от 31.08.2022 №421

1. Утвердить график проведения внутреннего аудита организации  
образовательного процесса кафедрами ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава  
России в соответствии с Приложением №1.

2. Провести внутренний аудит организации образовательного процесса  
кафедрами ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России в соответствии с план-  
заданием внутреннего аудита (Приложение №2-4).

3. По завершению проведения внутреннего аудита организации  
образовательного процесса кафедрами ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава  
России проректору по учебно-воспитательной работе Попову Е.А. и начальнику  
управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества Овсянниковой Е.Г.  
сформировать отчет о результатах внутреннего аудита.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Ректор

О.А.Башкина

Приложение №3  
к распоряжению № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

План-задание внутреннего аудита организации образовательного процесса кафедрами  
ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России

Наполненность аудиторий

Наименование кафедры: \_\_\_\_\_

Дата и время проведения аудита: \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Количество учебных комнат \_\_\_\_\_

№	Номер учебной комнаты	Номера учебных групп	ФИО преподавателя

Приложение №4  
к распоряжению № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

Выполняемая работа сотрудниками кафедры ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава  
России во время проведения внутреннего аудита

Наименование кафедры: \_\_\_\_\_

Дата и время проведения аудита: \_\_\_\_\_

№п/п	ФИО сотрудника	Должность	Выполняемая работа
1.			
2.			
3.			

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 11 » ноября 2022 г.

Астрахань

№ 103-р

О проведении совещания с кафедрами  
ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России

В целях совершенствования качества образовательного процесса:

1. Провести 14.11.2022 в 15.00 (зал заседаний, ул. Бакинская, 121) совещание по итогам внутреннего аудита организации образовательного процесса на клинических кафедрах в составе согласно Приложению № 1.
2. Участие в совещании указанных руководителей обязательно.
3. Начальнику отдела делопроизводства Елизаровой Л.Ю. оповестить телефонограммой и по электронной почте участников совещания.
4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Ректор



О.А. Башкина

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**

Управление по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества

Кабинет 220

Телефон: 51-00-35

E-mail: [accred.asmu@yandex.ru](mailto:accred.asmu@yandex.ru)