

**ПРОВЕДЕНИЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава  
России в 2022 году**

**Начальник управления по лицензированию, аккредитации и  
контролю качества, д.м.н., доцент Овсянникова Е.Г.  
22.03.2022**



# НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА (НОК)

## УСЛОВИЙ

### ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- это федеральная процедура проводится не только для вузов, но и школ, СПО
- все организации, которые получают средства из федерального бюджета на реализацию своей деятельности
- Главный координатор – Минтруд
- Единый регламент, в том числе для сферы образования
- Обеспечение информационной составляющей - Федеральное казначейство, Министерство финансов
- Отчет направляется на официальный сайт - [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
- Проводит Общественный Совет при Минобрнауки
- Общественный Совет назначается и отчитывается перед
- Общественной палатой РФ
- Специальная независимая организация-оператор по НОК

# Основания проведения НОК



Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, **проводится в целях** предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.



Ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»



Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится Общественным советом НОК не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.



Руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.

# Участники НОК

Участник НОК	Функции
Общественная палата	<ul style="list-style-type: none"><li>• формирует состав Общественного совета НОК</li></ul>
Общественный совет НОК	<ul style="list-style-type: none"><li>• определяет перечень организаций, в отношении которых проводится НОК;</li><li>• проводит НОК с учетом информации, представленной Организацией-оператором;</li><li>• представляет в Минобрнауки России результаты НОК, а также предложения об улучшении деятельности организаций</li></ul>
Минобрнауки России	<ul style="list-style-type: none"><li>• обеспечивает информирование Учредителей образовательных организаций о сроках проведения НОК, Организации-операторе и условиях проведения НОК;</li><li>• обеспечивает размещение информации о результатах НОК на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>;</li><li>• обеспечивает контроль выполнения планов мероприятий по устранению выявленных недостатков, разработанных образовательными организациями по результатам НОК</li></ul>
Учредители образовательных организаций	<ul style="list-style-type: none"><li>• информируют образовательные организации о сроках проведения НОК, Организации-операторе и условиях проведения НОК, о необходимости обеспечить доступ на территорию и в здания организаций и оказать содействие представителям Организации-оператора;</li><li>• предоставляют информацию об общей численности обучающихся (в том числе лиц с ОВЗ) в образовательных организациях, в отношении которых проводится НОК</li></ul>

# Основные нормативно-правовые акты

01

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

02

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

03

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы») (с учетом изменений, вносимых Федеральным законом от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации»)

04

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

# Отраслевая нормативная база



- **Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 86н** «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»
- **Приказ Минобрнауки России от 31 июля 2020 г. № 860** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»
- **Приказ Минобрнауки России от 3 сентября 2020 г. № 1156** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»
- **Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2019 г. № 685** «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам»
- **Приказ Минобрнауки России от 8 октября 2020 г. № 1289** «Об организации в Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»
- **Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831** «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с учетом изменений, которые вносятся приказами Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 9 августа 2021 г. № 1114 и от 7 мая 2021 г. № 629)

# Участники НОК

## Участник НОК

### Функции

#### Организация-оператор

- обеспечивает выезд специалистов для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательные организации
- проводит работы по анализу официальных сайтов организаций
- обеспечивает проведение анкетирования обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на специализированном сайте)
- обеспечивает расчет показателей НОК в соответствии с Единым порядком расчета

#### Образовательные организации

- информируют обучающихся о проводимой процедуре НОК и ее результатах
- обеспечивает доступ представителям Организации-оператора на территорию и в здания организации
- информирует респондентов о проведении анкетирования в рамках процедур НОК
- разрабатывают План мероприятий по устранению выявленных недостатков
- используют результаты НОК для повышения эффективности своей деятельности

#### Обучающиеся

- принимают участие в анкетировании
- могут выразить свое мнение о результатах НОК или качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) или официальном сайте Минобрнауки России

# ЭТАПЫ НОК



## Методы сбора информации



Анализ информации о реализации образовательной деятельности, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций



Выезд в образовательные организации для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности



Анкетирование обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной не специализированном сайте)

# Анализ информации на официальных сайтах образовательных организаций



Проводится мониторинг официального сайта образовательной организации. Раздел «Сведения об образовательной организации», период: 01.04.2022–29.04.2022



**ВАЖНО!** При наличии необходимой информации в другом разделе сайта организации специалист ставит значение «0» (отсутствие информации)

## Нормативная база:

**Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802** «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»

**Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831** «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с учетом изменений, которые вносятся приказами Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 9 августа 2021 г. № 1114 и от 7 мая 2021 г. № 629)

## Регулирующие документы:

- Модель проведения НОК (утв. Общественным советом НОК 03.02.2022)
- Порядок проведения НОК (утв. Общественным советом НОК 03.02.2022)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«21» сентября 2022 г.

№ 22/п

Астрахань

О подготовке к проведению независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной  
деятельности в 2022 году

В целях подготовки Астраханского ГМУ к проведению **независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с 21.03.2022 по 17.06.2022** (на основании Протокола заседания Общественного совета при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам от 03.02.2022 № 1) **в срок до 30.03.2022:**

1. Проректорам, начальникам управлений, руководителям структурных подразделений актуализировать размещенную на официальном сайте Астраханского ГМУ информацию по направлениям деятельности согласно Приложению №1 и представить недостающие сведения на электронную почту отдела IT-менеджмента и цифрового обеспечения [admin@astgmu.ru](mailto:admin@astgmu.ru). Обновление сведений осуществляется не позднее 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

2. Начальнику отдела IT-менеджмента и цифрового обеспечения Воробьеву П.А. разместить представленные данные в разделе «Сведения об образовательной организации».

3. Начальнику Управления по печати, медиа и информационным технологиям Иванчук О.В. осуществлять контроль за размещением информации на официальном сайте университета в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказом Рособrnадзора от 14.08.2020 № 831 (ред. от 09.08.2021) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

4. Начальнику управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества Овсянниковой Е.Г. осуществлять мониторинг официального сайта Астраханского ГМУ на предмет соблюдения обязательных требований.

5. Начальнику отдела делопроизводства Елизаровой Л.Ю. ознакомить с распоряжением под подпись ответственных лиц (Приложение №2).

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Ректор

О.А. Батюкина



# АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Телефон приемной ректора:  
+7 (8512) 52-41-43  
E-mail: post@astgmu.ru

Поиск

Новости | О ВУЗе | Научная деятельность | Научные издания | Медиатека | Контакты | СМИ О ВУЗе | **Информация о COVID-19**

Абитуриенту | Студентам | Сотрудникам | ЭИОС | Противодействие коррупции | Система оценки качества образования  
Аккредитация специалиста | ФИП | Повышение квалификации | Памятки | Развитие регионального здравоохранения  
Научная библиотека | Международный год фундаментальных наук | Лечебная работа

АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Ректорат Астраханского ГМУ сообщает,  
что 23 марта 2022 года в актовом зале  
главного учебного корпуса (ул. Бакинская, 121)  
в 14.00 состоится

**ЗАСЕДАНИЕ УЧЁНОГО СОВЕТА УНИВЕРСИТЕТА**

(обязательно соблюдение санитарно-эпидемиологических правил:  
рассадка присутствующих в шахматном порядке и использование средств индивидуальной защиты!)

ОПРОС НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**ВНИМАНИЕ! НОВЫЙ НАБОР НА  
КУРСЫ "МЕДИЦИНСКИЕ СУББОТЫ"**

ВНИМАНИЕ! УЧЕНЫЙ СОВЕТ

ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ МЕДОСМОТРА ДЛЯ  
СОТРУДНИКОВ АСТРАХАНСКОГО ГМУ

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Новости

**Certificate**

17th World Congress of Neurosurgery (WNCNS 2022)  
Bogota, Colombia, 12/03/2022-15/03/2022

12 марта в Боготе прошел XVII  
Всемирный конгресс нейрохирургии

Межфедеральное совещание,  
посвященное обсуждению результатов  
законченной диссертации на  
коискание ученой степени.

Внимание! Межфедеральное  
совещание!

Студент Астраханского ГМУ принял  
участие в межвузовском концерте  
«Новруз»

Опрос независимой оценки качества  
условий осуществления  
образовательной деятельности

# Проведение анкетирования



Анкетирование проводится на сайте <http://nok-mon.ru/> . Раздел «ОПРОС»



Анкетирование обязательное, анонимное



Период проведения анкетирования:  
21.03.2022–29.04.2022



Период проведения анкетирования:  
до приезда эксперта

## Представитель образовательной организации:

1. определяет количество респондентов, которые должны принять участие в анкетировании по каждой группе респондентов в соответствии с алгоритмом
2. информирует обучающихся образовательной организации о проведении анкетирования
3. во взаимодействии с представителем оператора контролирует достижение рассчитанного количества респондентов, которые должны принять участие в анкетировании, по каждой группе респондентов до установленного срока окончания анкетирования (крайняя дата: 29.04.2022 г.)

# Участники анкетирования в рамках процедур НОК



## Обучающиеся

- по образовательным программам ВО и ДПО
- по образовательным программам ВО и ДПО с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды)

**Анкета для обучающихся** для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг



**Представители образовательной организации**  
(преподаватели, научные работники и представители администрации образовательной организации)

**Анкета для опроса преподавателей, научных работников и представителей администрации образовательной организации** по вопросам процедуры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

# Дополнительное анкетирование (по запросу Минобрнауки России)

Объем выборки (количество респондентов) определяется аналогично

Все обучающиеся по образовательным программам ВО и ДПО

Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения

Обучающиеся с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды)

Анкета для оценки удовлетворенности условиями обучения в вузе инвалидов и лиц с ОВЗ

Преподаватели, научные работники и представители администрации образовательной организации

Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения

*Ответственный представитель образовательной организации*

Форма для оценки готовности к инклюзивному образованию

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«22» марта 2022 г.

№ 24-р

Астрахань

О проведении анкетирования о качестве условий  
осуществления образовательной деятельности

В связи с участием ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с **21.03.2022** (на основании Протокола заседания Общественного совета при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам от 03.02.2022 № 1):

1. Начальнику управления по печати, медиа и информационным технологиям Иванчук О.В. до **25.03.2022** обеспечить информирование обучающихся, преподавателей, администрацию университета об участии Астраханского ГМУ в процедуре независимой оценки качества (НОК) и предстоящем анкетировании путем размещения на официальном сайте образовательной организации, на информационных стендах, в социальных сетях объявления о проведении анкетирования с использованием возможностей специализированного инструментария в сети Интернет: доменное имя <http://nok-mon.ru/>

2. Проректорам по учебно-воспитательной работе, по научной и инновационной работе, по последиplomному образованию довести до обучающихся информацию об условиях проведения анкетирования. До **29.04.2022** обеспечить прохождение анонимного опроса, не используя меры принуждения к заполнению анкет, студентов с ОВЗ и инвалидностью, обучающихся по программам специалитета, ординатуры (общее количество – 154 человека), студентов лечебного, педиатрического, стоматологического, фармацевтического, медико-профилактического факультетов в количестве 60 человек от каждого факультета; ординаторов – 70 человек, аспирантов – 10 человек, слушателей программ дополнительного профессионального образования – 20 человек.

3. Начальнику управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества Овсянниковой Е.Г. довести до сотрудников университета информацию об условиях проведения анкетирования для преподавателей, работников Астраханского ГМУ; осуществлять контроль за ходом проведения анкетирования.

6. Начальнику отдела делопроизводства Елизаровой Л.Ю. ознакомить с распоряжением под подпись ответственных лиц (Приложение № 1).

7. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Ректор

О.А. Башкина



# АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Телефон приемной ректора:  
+7 (8512) 52-41-43  
E-mail: post@astgmu.ru

Поиск

Новости | О ВУЗе | Научная деятельность | Научные издания | Медиатека | Контакты | СМИ О ВУЗе | **Информация о COVID-19**

Абитуриенту | Студентам | Сотрудникам | ЗИОС | Противодействие коррупции | Система оценки качества образования  
Аккредитация специалиста | ФИП | Повышение квалификации | Памятки | Развитие регионального здравоохранения  
Научная библиотека | Международный год фундаментальных наук | Лечебная работа



ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ  
СПЕЦИАЛИСТА

ОПРОС НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ВНИМАНИЕ! НОВЫЙ НАБОР НА  
КУРСЫ "МЕДИЦИНСКИЕ СУББОТЫ"

ВНИМАНИЕ! УЧЕНЫЙ СОВЕТ

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

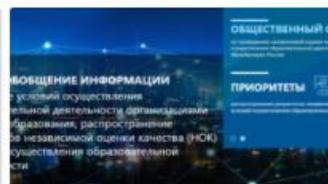
### Новости



Внимание! Межкафедральное совещание!



Студент Астраханского ГМУ принял участие в межвузовском концерте «Новруз»



Опрос независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности



День открытых дверей в Астраханском ГМУ

## ОПРОС

### Уважаемые респонденты!

Анкетирование получателей образовательных услуг и представителей образовательных организаций запущено, период проведения с **21.03.2022** по **29.04.2022**.

#### Студентам



Анкета для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг

[Перейти к анкете](#)



Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения в вузе

[Перейти к анкете](#)



#### ОВЗ



Анкета студентов (инвалидов и лиц с ОВЗ)

[Перейти к анкете](#)



Студентам необходимо пройти 2 анкеты. Если вы инвалид или лицо с ОВЗ - то Вам необходимо пройти все 3

#### Преподавателям



Анкета по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг

[Перейти к анкете](#)



Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения в вузе

[Перейти к анкете](#)



Преподавателям необходимо пройти 2 анкеты

# Выезды в образовательные организации

1. Организация-оператор обеспечивает очное посещение всех организаций (филиалов), участвующих в оценке
  2. Список участников утвержден Общественным советом по НОК (протокол № 1 от 03.02.2022 г.)
  3. Сбор информации при выезде в образовательную организацию проводится в присутствии представителя образовательной организации
1. Должен быть обеспечен доступ на территорию и в любое здание (по запросу эксперта)
  2. Для подтверждения качества условий осуществления образовательной деятельности осуществляется фотофиксация



## Объекты осмотра:

- Административные здания
- Учебные корпуса (по выбору эксперта)
- Столовые, общежития и спортзалы (по выбору эксперта)
- Прилегающая территория, включая парковки



## Организационные особенности:

- Выбираются объекты в шаговой доступности от фактического адреса расположения главного корпуса
- Визит предполагает визуальный осмотр объектов организации, поэтому отдельное помещение для работы эксперта не требуется
- Специальные мероприятия (сбор документов и др.) по подготовке к визиту не требуются
- Эксперту должен быть представлен документ, подтверждающий численность обучающихся, в том числе по разным категориям, включая лиц с ОВЗ (при наличии)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«22» марта 2022 г.

Астрахань

№ 23-р

О подготовке к выездной  
проверке условий осуществления  
образовательной деятельности

В связи с проведением в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с 21.03.2022 по 17.06.2022 (на основании Протокола заседания Общественного совета при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам от 03.02.2022 № 1) и во исполнение распоряжения ректора ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России от 21.03.2022 № 22-р, в срок по **30.03.2022**:

1. Начальнику Управления по печати, медиа и информационным технологиям (Иванчук О.В.) обеспечить:

- выполнение показателей 1.1 и 1.2 раздела «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» Таблицы № 2 «Распределение применяемых методов сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, в рамках процедуры НОК» (далее – Таблица № 2) модели по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам ВО и ДПО (Приложение № 1) (далее – модель расчета НОК);

- наличие документов на создание/эксплуатацию электронной образовательной среды ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для предоставления образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов в дистанционном режиме или на дому;

- создание на официальном сайте ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России раздела «Обратная связь», включающего сведения о контактных телефонах, адресе электронной почты, форму для подачи электронного сообщения и подраздел «Часто задаваемые вопросы»; а также раздела «Анкетирование»;

- создание технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- рабочее состояние интерактивной сенсорной стойки: навигацию, размещение информации и сведений, имеющихся на официальном сайте ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, для применения обучающимися, в том числе, инвалидами и лицами с ОВЗ.



# Показатели для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности



## Нормативная основа:

приказы Минобрнауки России от 31 июля 2020 г. № 860 (для образовательных программ высшего образования) и от 3 сентября 2020 г. № 1156 (для дополнительных профессиональных программ)

**Показатель 1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»:

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  
(по итогам мониторинга сайтов)

- на информационных стендах в помещении организации  
(по итогам экспертных визитов)

**Показатель 1.2** «Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их функционировании»

(по итогам мониторинга сайтов)

# Показатели для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по итогам экспертных визитов)

Показатель

2.1

Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

Показатель

3.1

«Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

## Показатели для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по итогам экспертных визитов)

---



Показатель

3.2

«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому»

# Показатели, определяемые на основе анкет для обучающихся



1.3

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2.2

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

3.3

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

4.1

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

## Показатели, определяемые на основе анкет для обучающихся

4.2

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

4.3

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.1

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.2

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.3

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

# Перечень документов, которые необходимо подготовить вузу для выездной проверки



## Перечень документов:

- **форма ВПО-1**, представленная вузом в 2021 году (для проверки наличия адаптированной программы, обучающихся по этим адаптированным программам);
- в случае наличия обучающихся с ОВЗ и инвалидов в вузе, но обучающихся по обычным программам, необходимо предоставить **копии документов об отказе в особых условиях обучения**;
- в случае наличия обучающихся с ОВЗ и инвалидов в вузе и обучающихся по адаптированным программам необходимо предоставить **документы и материалы, подтверждающие предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)**;
- **документы, подтверждающие повышение квалификации лиц**, сотрудников образовательной организации по вопросам по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями в здании образовательной организации (за последние 3 года);
- **документы, подтверждающие, что здания образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, относятся к объектам исторического, архитектурного, культурного наследия** (при наличии);
- **документы, подтверждающие происхождение, качество и безопасность питьевой воды** (бутилированной или водопроводной воды);
- **документы на создание/эксплуатацию электронной образовательной среды вуза (ЭОС)** для предоставления образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов в дистанционном режиме или на дому.

# План проведения НОК



## Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

1	Анализ официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и их филиалов (при наличии)	01.04.2022– 29.04.2022	Проводится специалистами оператора НОК.
2	Анкетирование получателей образовательных услуг и представителей образовательных организаций	21.03.2022– 29.04.2022	Контактное лицо образовательной организации информирует респондентов о проведении анкетирования в рамках процедуры НОК. Анкетирование проводится на сайте <a href="http://nok-mon.ru">http://nok-mon.ru</a> . Анкетирование анонимное.
3	Выезд оценщиков в образовательные организации для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности	01.04.2022– 17.06.2022	Дата визита направляется в индивидуальном порядке контактному лицу образовательной организации.
4	Консультационная поддержка представителей образовательных организаций по вопросам организации и проведения пилотного исследования	11.03.2022– 30.06.2022	С помощью сервисов сайта <a href="http://nok-mon.ru">http://nok-mon.ru</a> . По телефону +7 (499) 653-64-80. По электронной почте <a href="mailto:NOK@VERCONT.RU">NOK@VERCONT.RU</a> .

## Формирование массива данных и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

5	Первичная обработка информации. Предварительный расчет критериев оценки качества условий по каждой образовательной организации	30.06.2022	Проводится специалистами оператора НОК
---	--	------------	--

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Управление по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества**

**Кабинет 220**

**Телефон: 51-00-35**

**E-mail: [accred.asmu@yandex.ru](mailto:accred.asmu@yandex.ru)**