

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса обучающихся по образовательной
программе высшего образования – программе ординатуры
по специальности 31.08.51 Фтизиатрия
об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2022 г.

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2022 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся по образовательной программе ординатуры по специальности 31.08.51 Фтизиатрия условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 42 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

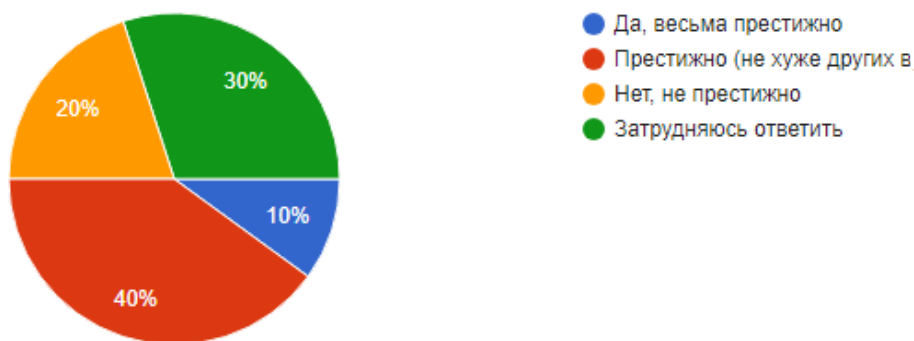
Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса: в опросе приняли участие 10 ординаторов (1-го и 2-го года обучения), обучающихся по программе ординатуры по специальности 31.08.51 Фтизиатрия.

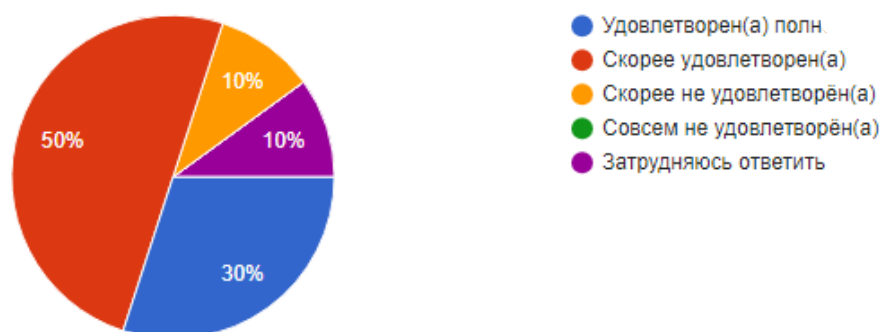
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

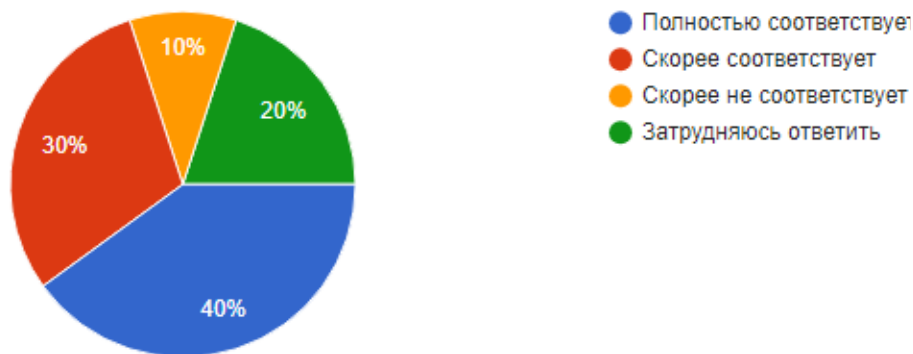
Результаты опроса показали, что половина обучающихся, принявших участие в опросе (50%), считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



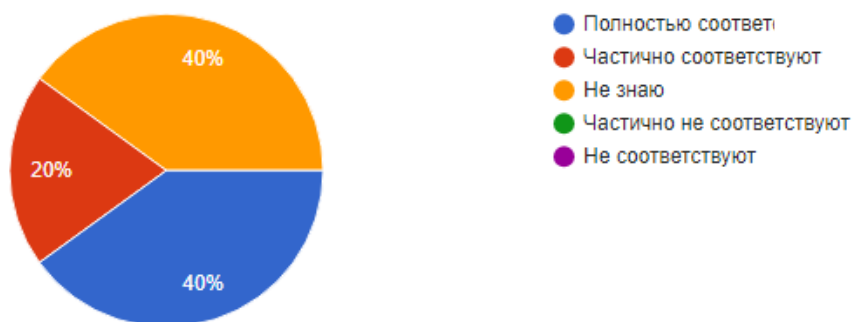
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 80% обучающихся, 10% - затруднились ответить.



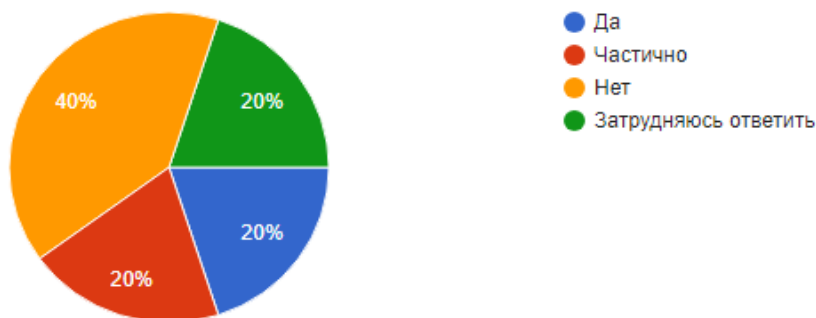
Качество образовательных услуг по программе ординатуры «Фтизиатрия» по мнению большинства респондентов (70%), соответствует потребностям здравоохранения.



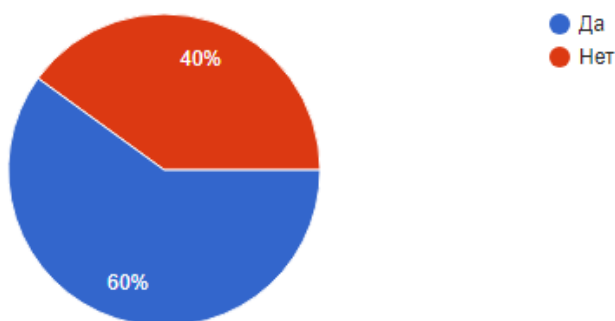
Результаты обучения в ординатуре по специальности «Фтизиатрия» в целом соответствуют ожиданиям 60%, 40% - затруднились ответить.



20% опрошенных считают, что в университете учитывается мнение ординаторов по вопросам формирования содержания своего образования (организация учебного процесса, досуговых мероприятий, проведение практики и др.), 20% - «частично учитывается», 40% - ответили отрицательно, 20% - затруднились ответить.

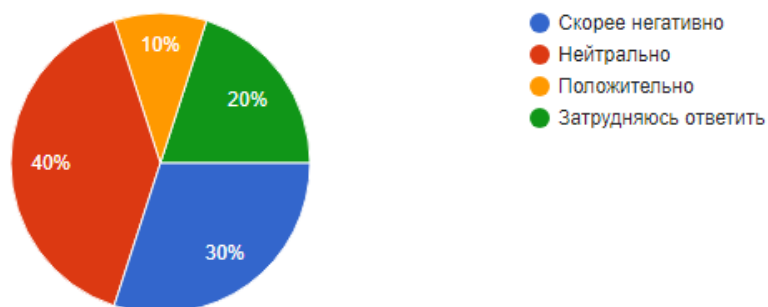


60% ординаторов совмещают обучение в ординатуре с постоянной работой.

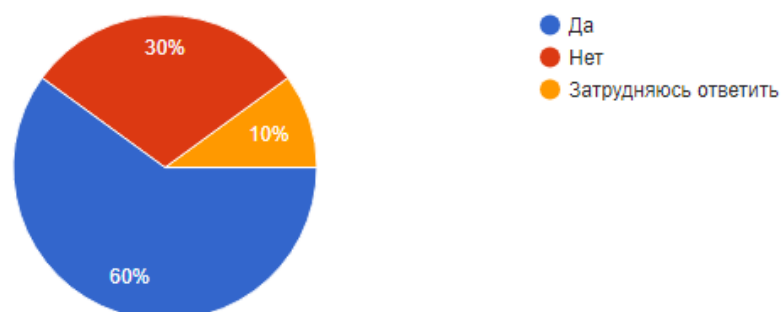


10% ординаторов считают, что совмещение учебы в ординатуре с постоянной работой положительно сказывается на обучении, 40% - нейтрально.

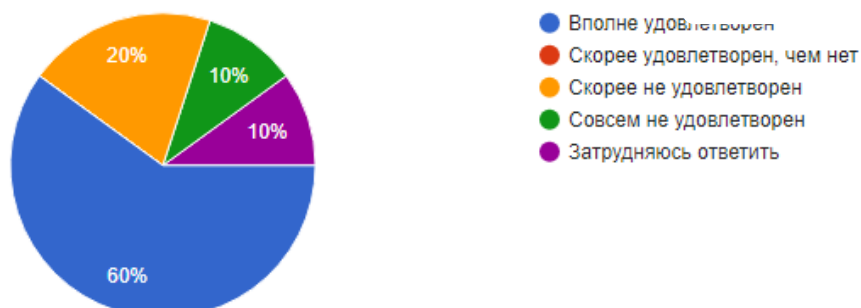
Вместе с этим, 30% высказали мнение, что совмещение учебы с постоянной работой негативно сказывается на обучении, а 20% - затруднились ответить.



60% участников опроса удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета, 30% - не удовлетворены, 10% затруднились ответить.

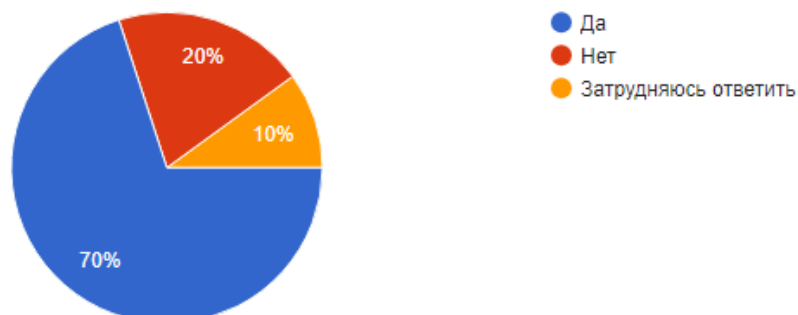


60% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры, 10% - затруднились ответить, 30% - ответили отрицательно.

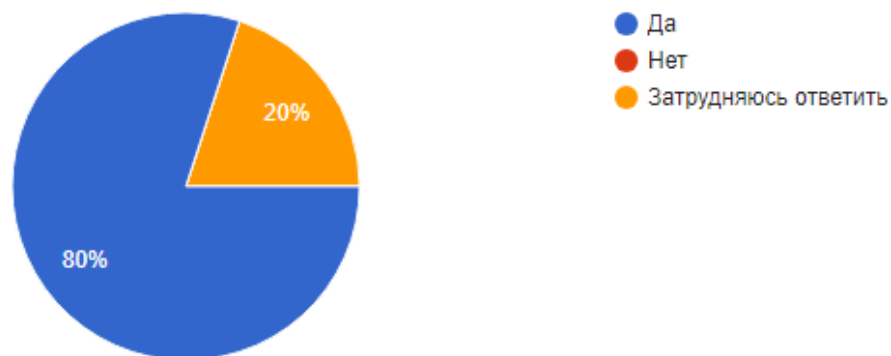


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

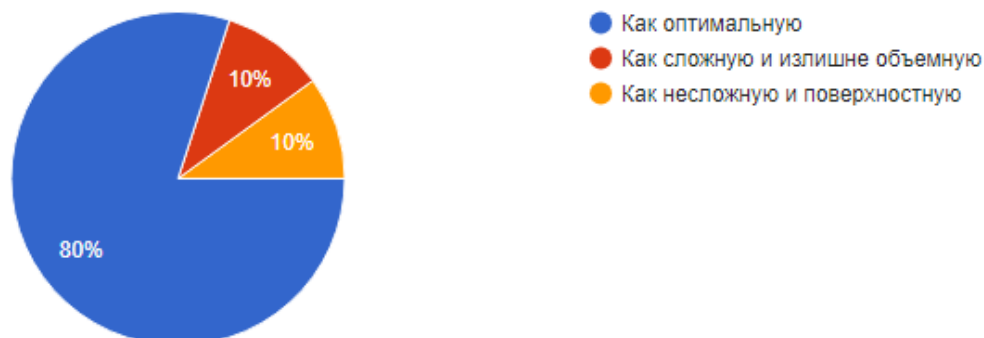
70% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 20% - отрицательно ответили на вопрос, 10% - затруднился с ответом.



Расписанием занятий удовлетворены 80%, 20% - затруднились ответить.



80% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 10% - как сложную и излишне объемную, 10% - как несложную и поверхностную.



По мнению большинства обучающихся (70%), содержание учебных занятий соответствует содержанию рабочих программ дисциплин, изучаемых в ординатуре, 10% - не соответствует, 20% - затруднились ответить.



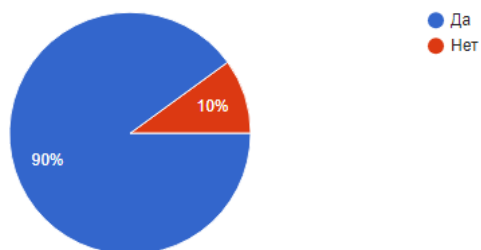
80% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе и не высказывают мнение об изменении этого соотношения, 10% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки и 10% считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



90% респондентов отметили, что обучающимся предоставляется возможность освоения факультативных и элективных дисциплин, 10% - ответили на этот вопрос отрицательно.

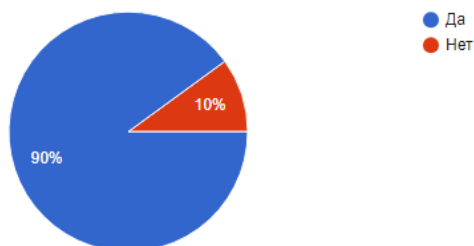
19. ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЛИ ВАМ ВОЗМОЖНОСТЬ ОСВОЕНИЯ
ФАКУЛЬТАТИВНЫХ ДИСЦИПЛИН?

10 ответов

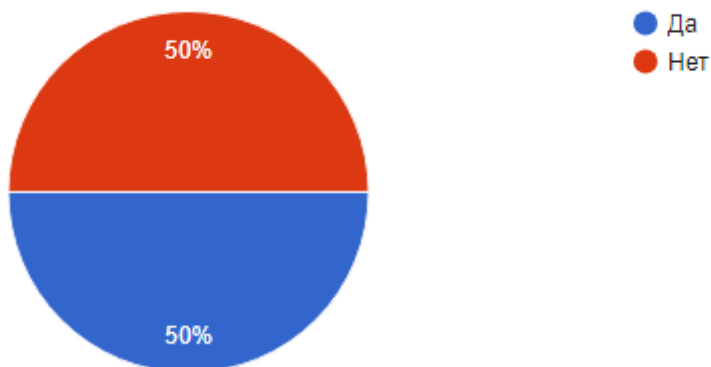


20. ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЛИ ВАМ ВОЗМОЖНОСТЬ ОСВОЕНИЯ
ЭЛЕКТИВНЫХ ДИСЦИПЛИН (ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ)?

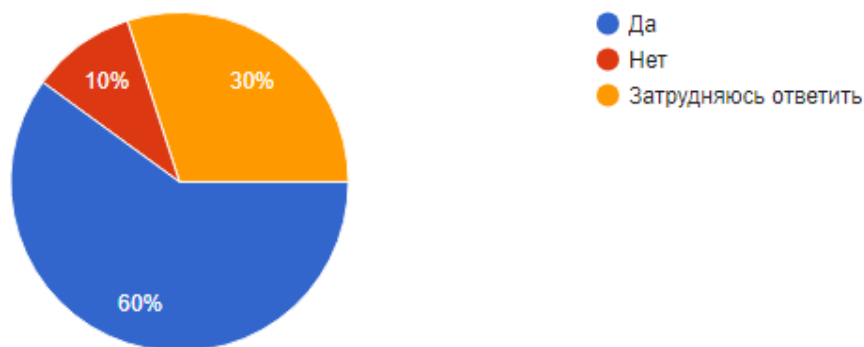
10 ответов



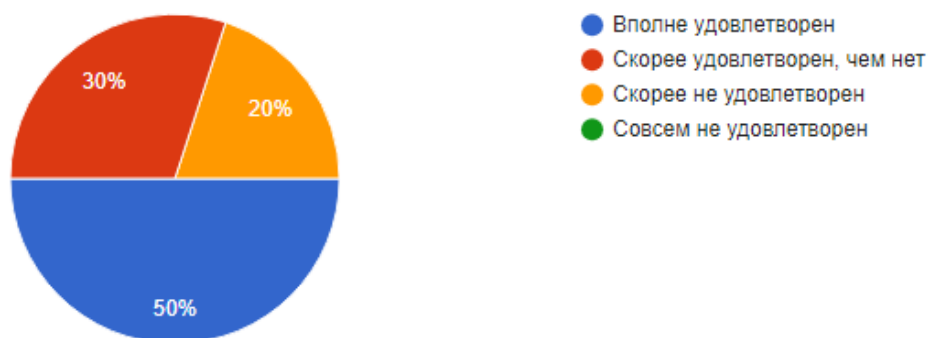
Вместен с тем, половина участников опроса (50%) считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны».



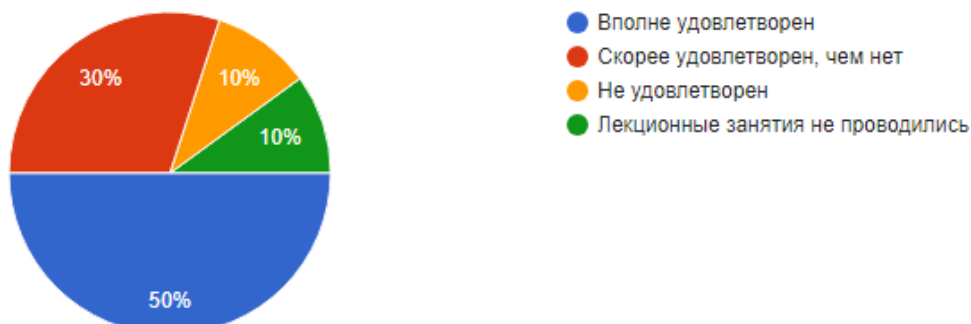
Большинство ординаторов (60%), обучающихся по специальности Фтизиатрия, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 10%, затруднились ответить – 30%.



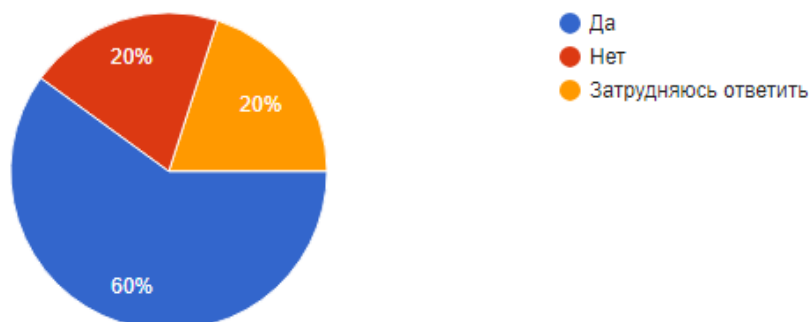
80% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, скорее не удовлетворены - 20%.



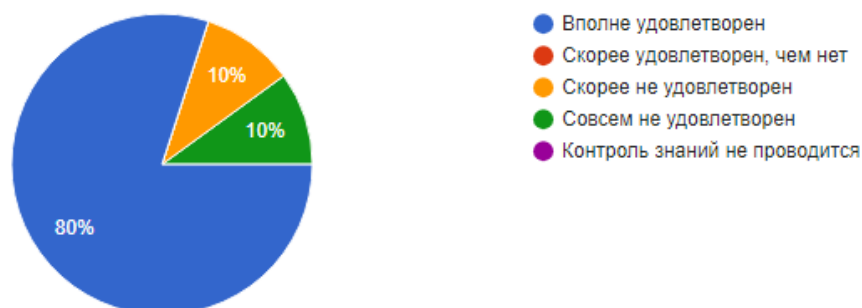
Более 80% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, у 10% – не проводились лекционные занятия, не удовлетворены качество лекционных занятий- 10%.



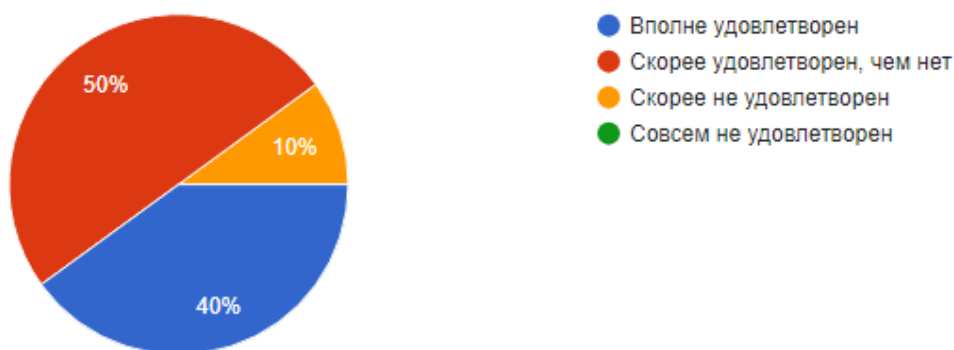
60% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 20% - что не применяются, 20% затруднились ответить на этот вопрос.



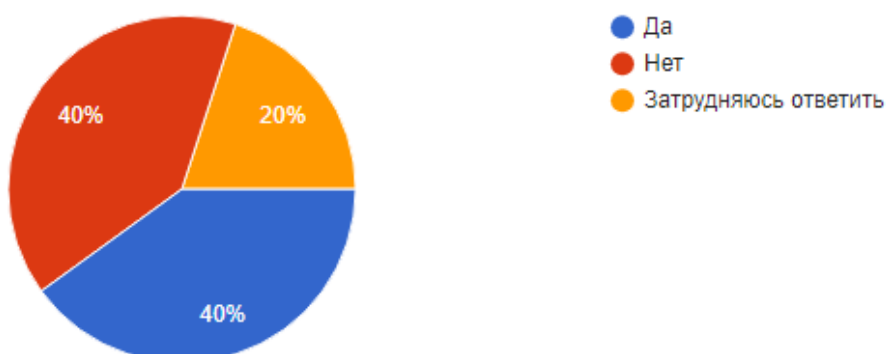
Большинство обучающихся (80%) удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений, 20% - отрицательно ответили на вопрос.



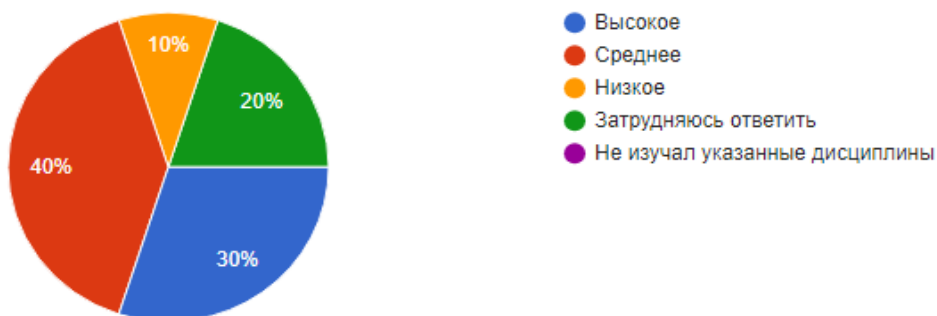
90% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, не удовлетворен – 10%.



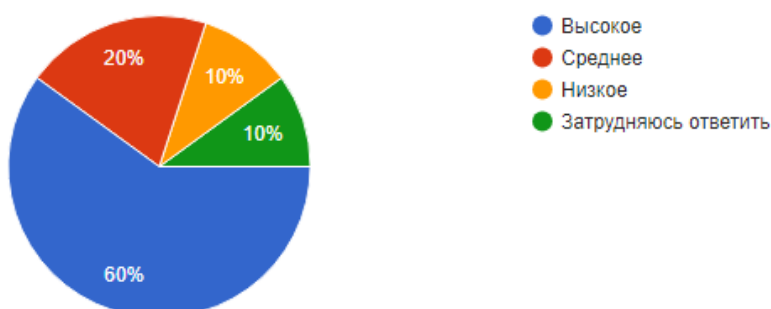
40% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 40% - неэффективной, затруднились ответить – 20%.



30% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 40% - как «среднее», 20% - затруднились с ответом, 10% отрицательно ответили на вопрос.



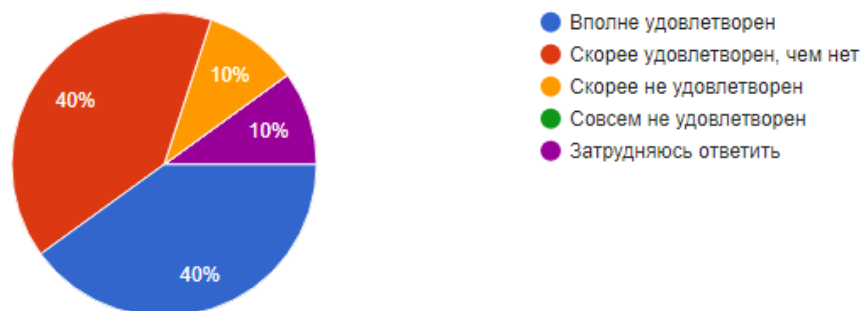
Большой процент удовлетворенности отмечается в отношении качества преподавания дисциплин по специальности: 60% ординаторов поставили «высокую» оценку; 20% оценили качество их преподавания как «среднее», 10% - затруднились с ответом, 10% - отрицательно ответили на вопрос.



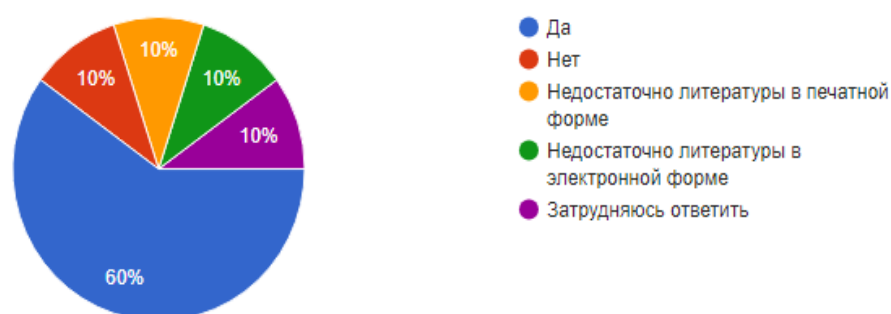
Наиболее полезным и ценным в обучении с точки зрения применения в своей последующей практической деятельности ординаторы считают учебные занятия по дисциплине «Фтизиатрия», практику в целом, а также отмечают, что все разделы программы ординатуры необходимы в будущей практической деятельности фтизиатра.

3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

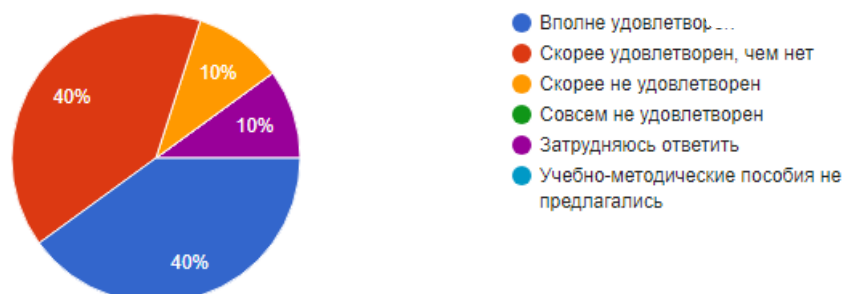
80% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 10% - «скорее не удовлетворены», 10% - затруднились с ответом.



60% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 10% - не удовлетворен; 10% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 10% считает, что «недостаточно литературы в электронной форме», 10% - затруднились ответить.



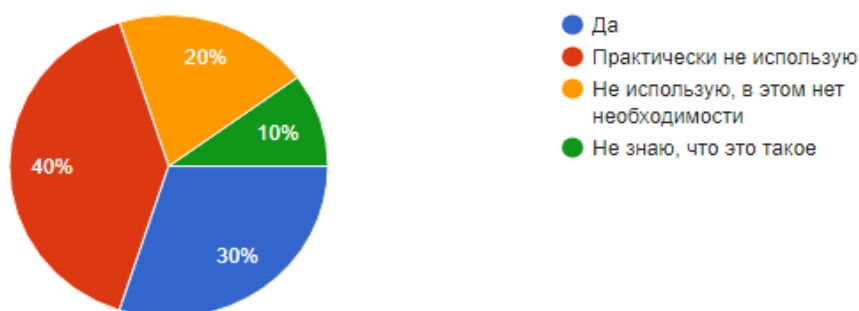
80% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 10% - затруднились ответить на вопрос, 10% - отрицательно ответили на вопрос.



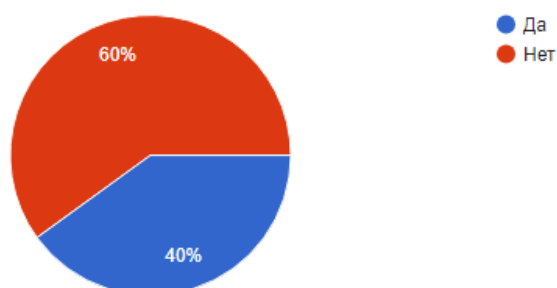
60% респондентов ответили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, 30% - «практически не использовались», 10% - отрицательно ответили на вопрос.



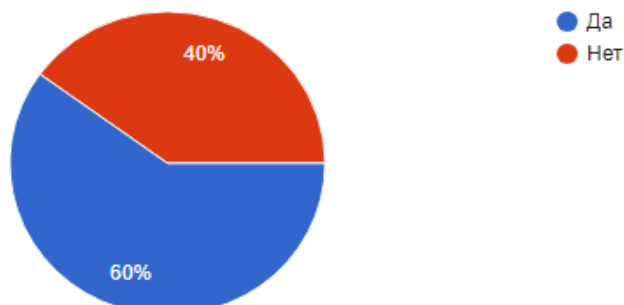
30% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 40% - практически не используют, 20% - не используют и считают, что в этом нет необходимости», 10% - «не знают, что это такое».



При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно- гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 40% опрошенных, не удовлетворены – 60%.



Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 60% ординаторов, не удовлетворены – 40%.

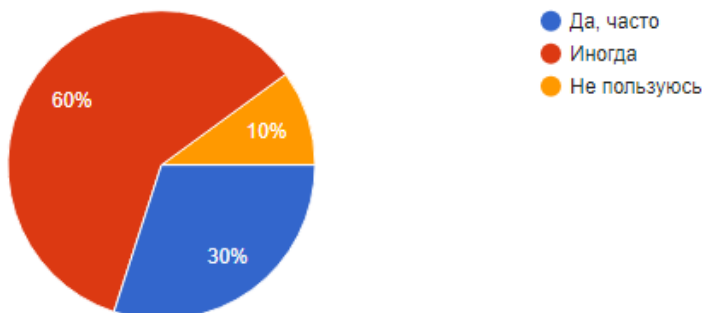


60% обучающихся не знают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 20% - считают, что созданы не полностью, 10% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 10% - отрицательно ответили на вопрос.

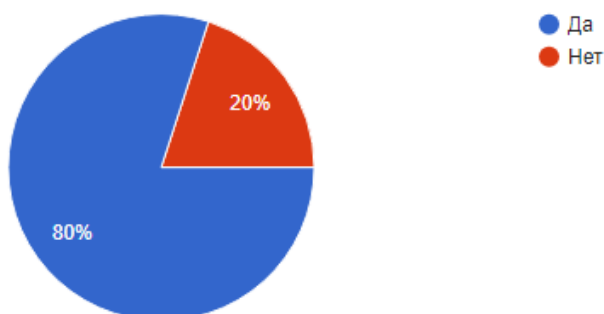
При этом 20% респондентов имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья.



Большинство обучающихся по программе ординатуры «Фтизиатрия» 60% иногда пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 30% - часто, 10% - не пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ.



Большая часть обучающихся (80%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

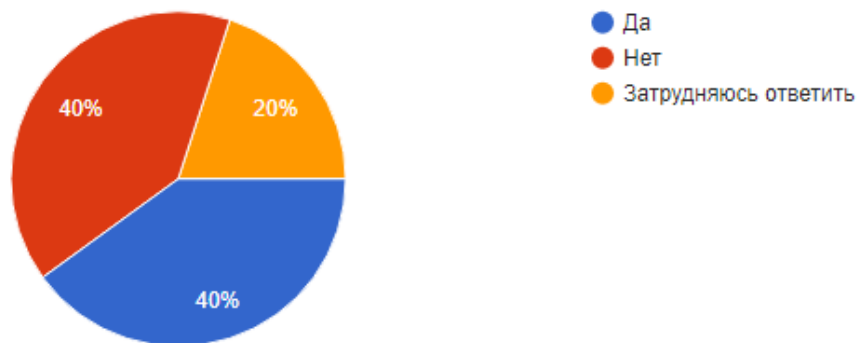


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- сложности в общении с преподавателями (50%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (10%);
- плохая организация практики (20%);
- неудобное расписание учебных занятий (20%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (10%);
- недостаточно занятий практического типа (30%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложения: «увеличить количество теоретических и практических занятий», «обеспечить бесперебойный доступ к электронным ресурсам».

40% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 20%, не готовы рекомендовать – 40%.



Выводы

Анализ мнения обучающихся по образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности «31.08.51 Фтизиатрия» позволил выявить основные достоинства и недостатки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в университете.

В целом выявлен высокий уровень удовлетворенности ординаторов структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим, материально-техническим обеспечением и качеством предоставления образовательных услуг.

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

Половина ординаторов (50%), считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, удовлетворены качеством образования в ординатуре в целом (80%) и считают, что качество образовательных услуг по программе ординатуры «Фтизиатрия» соответствует потребностям здравоохранения (70%).

Результаты обучения в ординатуре соответствует ожиданиям подавляющего большинства респондентов (60%), и 40% считает, что в Университете учитывается мнение ординаторов по вопросам формирования содержания своего образования (организация учебного процесса, досуговых мероприятий, проведение практики и др.).

Большая часть ординаторов совмещают обучение в ординатуре с постоянной работой (60%), и 50% опрошенных высказывают мнение, что совмещение работы и обучения в ординатуре положительно влияет на процесс обучения.

Ординаторы в большинстве удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета (60%), общением с руководителем программы ординатуры (60%).

2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

Большинство обучающихся подтверждают, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса (70%), они удовлетворены расписанием занятий (80%), оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную (80%) и указывают, что содержание учебных занятий соответствует содержанию рабочих программ дисциплин.

Большинство участников опроса (80%) считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, однако 10% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки и 10% считают, что надо увеличить объем практической подготовки.

90% респондентов отметили, что обучающимся предоставляется возможность освоения элективных и факультативных дисциплин, вместе с этим, половина участников опроса (50%) считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны».

Большинство ординаторов (60%), удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способ-

ность применять знания в практической деятельности), содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций (80%), а также качеством лекционных занятий (80%).

Большая часть обучающихся (60%) ответили, что в образовательном процессе применяются дистанционные технологии, 20% - что не применяются.

Большая часть ординаторов (80%) удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений, проведением промежуточной аттестации. 40% считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

30% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое».

Большой процент удовлетворенности отмечается в отношении качества преподавания дисциплин по специальности «Фтизиатрия» - 60% ординаторов поставили «высокую» оценку.

Наиболее полезным и ценным в обучении с точки зрения применения в своей последующей практической деятельности ординаторы считают учебные занятия по дисциплине «Фтизиатрия», практику в целом, а также отмечают, что все разделы программы ординатуры необходимы в будущей практической деятельности фтизиатра.

3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

Большинство обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием (80%), доступностью учебных и методических пособий (60%) и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (80%).

60% респондентов ответили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии. В то же время опрос по использованию ЭИОС показал, что только 30% опрошенных пользуется ЭИОС университета, 60% - практически не используют и считают, что в этом нет необходимости», 10% - «не знают, что это такое», что указывает на необходимость дополнительной разъяснительной работы и повышения уровня владения цифровыми компетенциями.

При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 40% опрошенных, качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены большинство респондентов (60%).

10% считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 60% - об этом не знают, что указывает на необходимость интенсификации работы по популяризации работы, проводимой Университетом в отношении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

Большинство респондентов указали, что пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности (90%) и удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте (80%).

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (20%);
- сложности в общении с преподавателями (50%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (10%);
- плохая организация практики (20%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (10%);
- недостаточно занятий практического типа (30%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложения: «увеличить количество теоретических и практических занятий», «обеспечить бесперебойный доступ к электронным ресурсам».

В целом 40% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки ординаторов по специальности «Фтизиатрия» можно предложить следующие направления:

- оптимизация расписание учебных занятий;
- обновление учебно-методических пособий и материалов для ординаторов;
- увеличение объема и качества организации практики;
- улучшение комфортности условий для обучающихся.

Зам. начальника отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова