

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса обучающихся по образовательной
программе высшего образования – программе ординатуры
по специальности 31.08.19 Педиатрия
об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2022 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2022 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся по образовательной программе ординатуры по специальности 31.08.19 Педиатрия условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 42 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса: в опросе приняли участие 35 ординаторов (1-го и 2-го года обучения), обучающихся по программе ординатуры по специальности 31.08.19 Педиатрия.

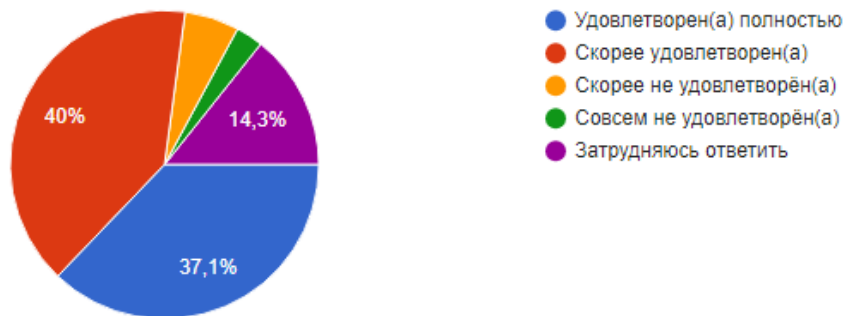
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

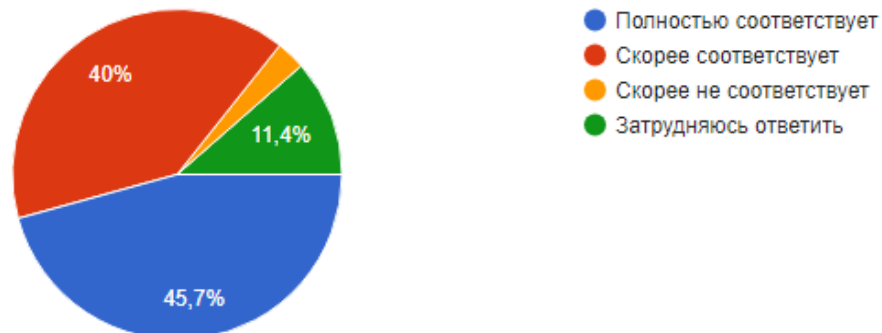
Результаты опроса показали, что большая часть обучающихся, принявших участие в опросе (85,7%), считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



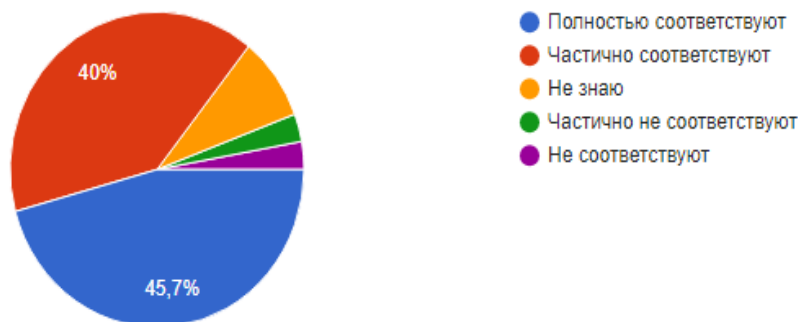
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 77,1% обучающихся, 14,3% - затруднились ответить.



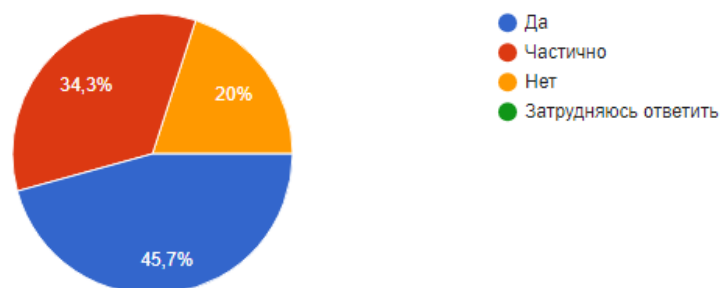
Качество образовательных услуг по программе ординатуры «Педиатрия» по мнению большинства респондентов (85,7%), соответствует потребностям здравоохранения.



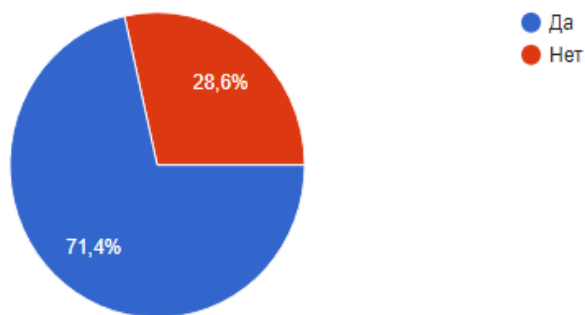
По мнению обучающихся результаты обучения в ординатуре по специальности «Педиатрия» в целом соответствует их ожиданиям - 85,7%, у 2,9% результаты не соответствуют ожиданиям и 8,6% затруднились ответить.



45,7% опрошенных считают, что в университете учитывается мнение ординаторов по вопросам формирования содержания своего образования (организация учебного процесса, досуговых мероприятий, проведение практики и др.), 34,3% - «частично учитывается», 20% - ответили отрицательно.

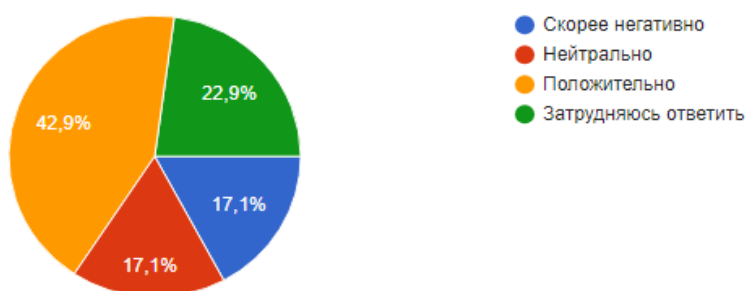


71,4% ординаторов совмещают обучение в ординатуре с постоянной работой.

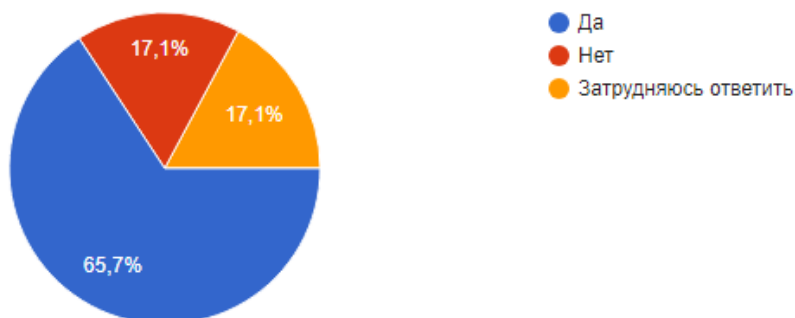


42,9% ординаторов считают, что совмещение учебы в ординатуре с постоянной работой положительно сказывается на обучении, 17,1% - нейтрально.

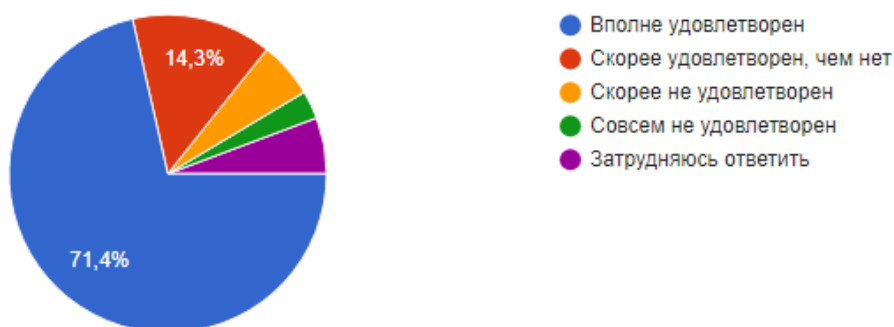
Вместе с этим, 17,1% высказали мнение, что совмещение учебы с постоянной работой отрицательно сказывается на обучении, а 22,9% - затруднились ответить.



65,7% участников опроса удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета, 17,1% - не удовлетворены, 17,1% затруднились ответить.

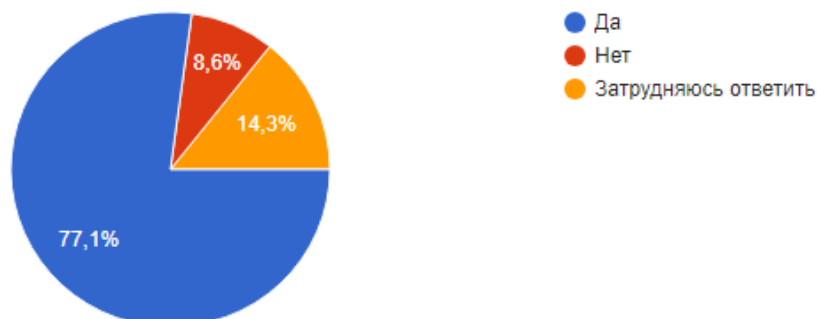


85,7% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры.

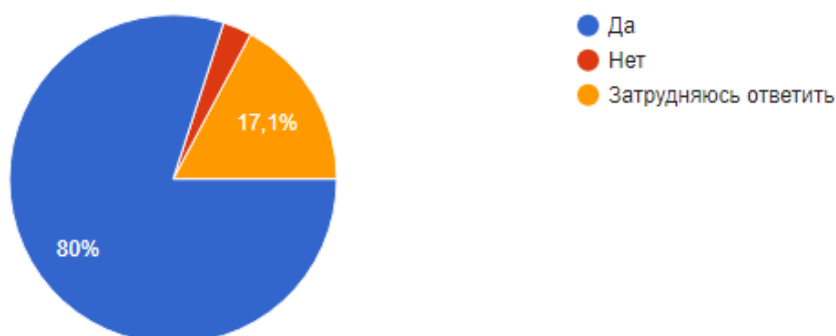


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

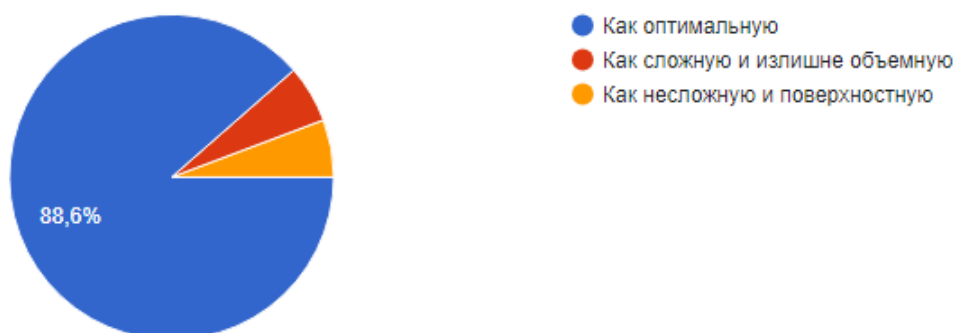
77,1% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



Расписанием занятий удовлетворены 80%, не удовлетворены – 2,9% опрошенных, 17,1% - затруднились ответить.



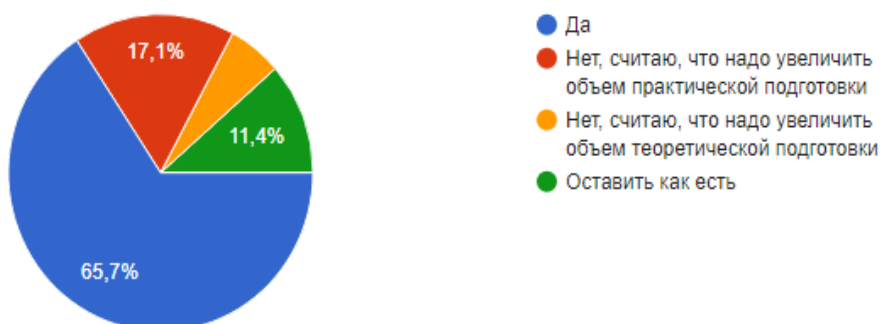
88,6% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 5,7% - как сложную и излишне объемную, 5,7% - как несложную и поверхностную.



По мнению большинства обучающихся (80%), содержание учебных занятий соответствует содержанию рабочих программ дисциплин, изучаемых в ординатуре, 8,6% - не соответствует, 11,4% - затруднились ответить.



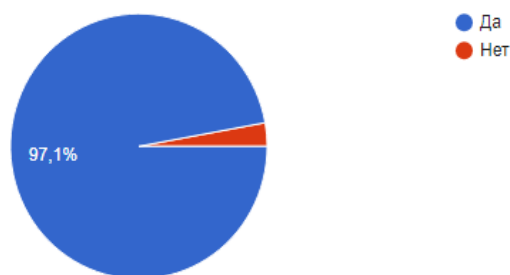
77,1% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе и не высказывают мнение об изменении этого соотношения, 5,7% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки и 17,1% считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



Более 97,1% респондентов отметили, что обучающимся предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 8,6% - ответили на этот вопрос отрицательно, 94,3% респондентов отметили, что обучающимся предоставляется возможность освоения элективных дисциплин.

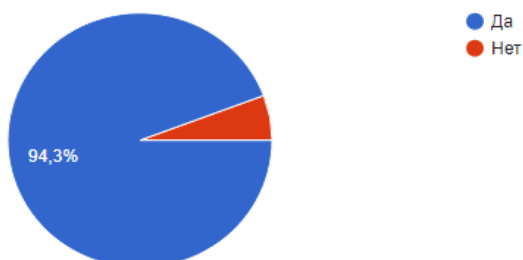
19. ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЛИ ВАМ ВОЗМОЖНОСТЬ ОСВОЕНИЯ ФАКУЛЬТАТИВНЫХ ДИСЦИПЛИН?

35 ответов

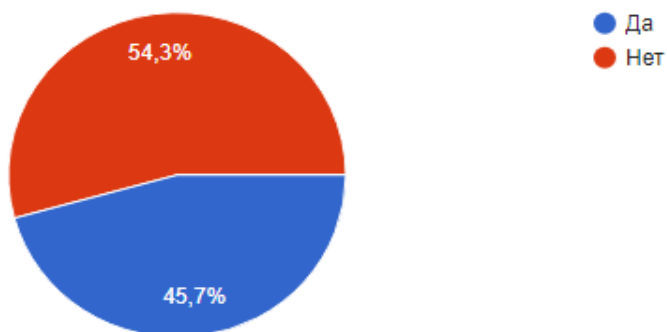


20. ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЛИ ВАМ ВОЗМОЖНОСТЬ ОСВОЕНИЯ ЭЛЕКТИВНЫХ ДИСЦИПЛИН (ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ)?

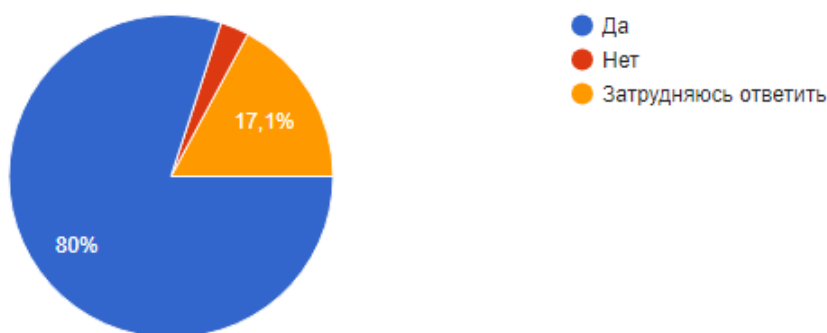
35 ответов



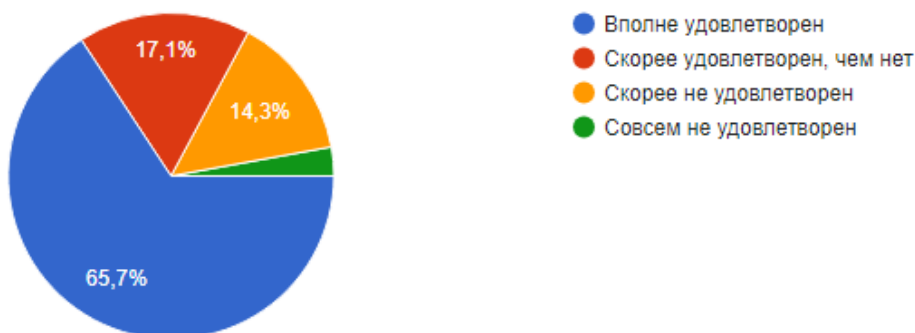
Вместен с тем, 45,7% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны».



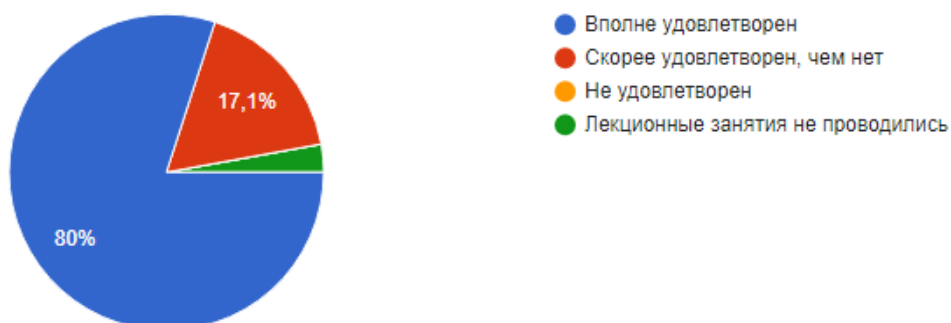
Большинство ординаторов (80%), обучающихся по специальности Педиатрия, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 2,9%, затруднились ответить – 17,1%.



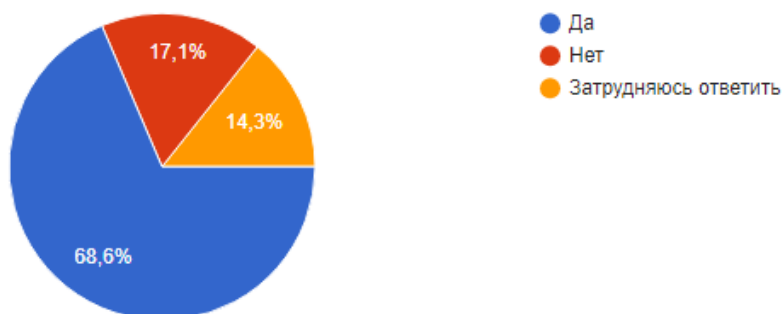
82,8% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, скорее не удовлетворен - 14,3%, совсем не удовлетворен – 2,9%.



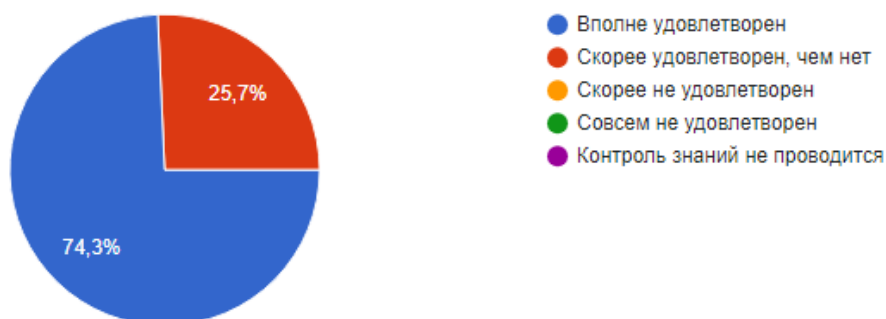
Более 97% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, у 2,9% – не проводились лекционные занятия. При этом отрицательных ответов на данный вопрос нет.



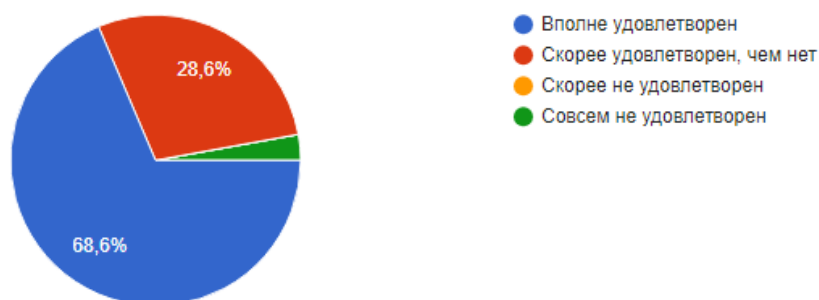
68,6% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 17,1% - что не применяются, 14,3% затруднились ответить на этот вопрос.



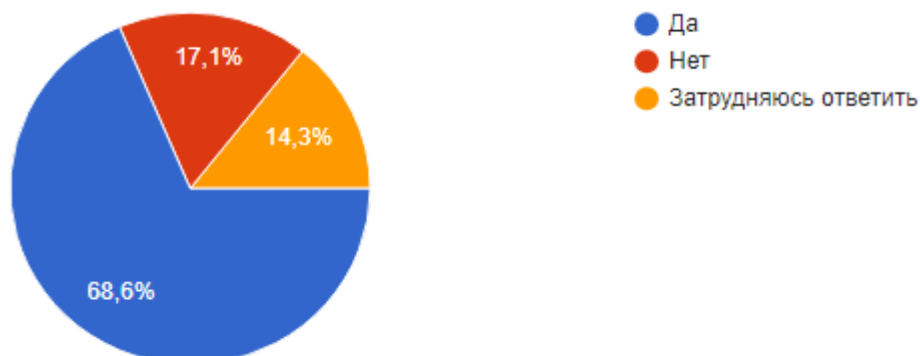
Все опрашиваемые (100%) удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений.



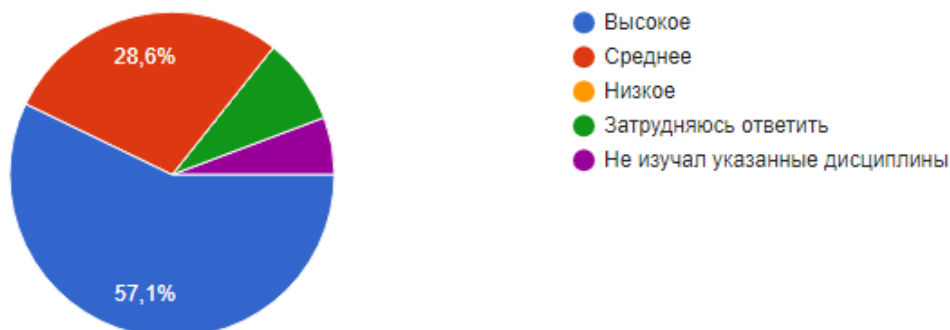
97,2% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, не удовлетворены – 2,9%.



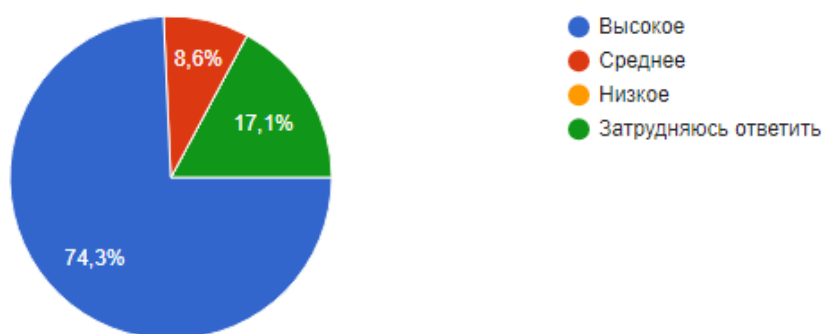
68,6% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 17,1% - неэффективной, затруднились ответить – 14,3%.



57,1% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 28,6% - как «среднее», 5,7% - пока не изучали указанные дисциплины (ординаторы 1-го года обучения), 8,6% - затруднились с ответом.



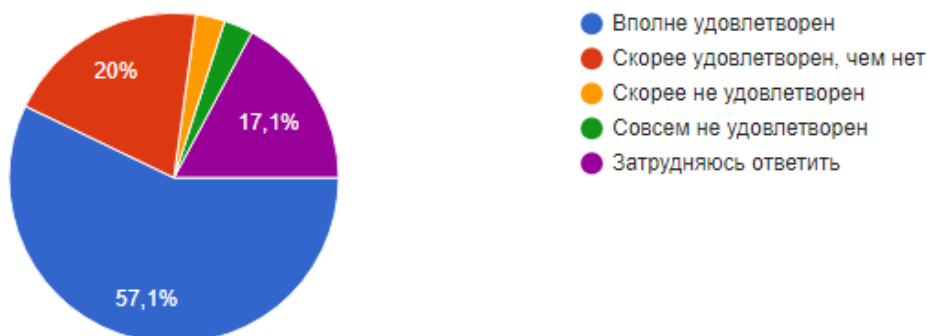
Большой процент удовлетворенности отмечается в отношении качества преподавания дисциплин по специальности: 74,3% ординаторов поставили «высокую» оценку; 8,6% оценили качество их преподавания как «среднее», 17,1% - затруднились с ответом.



Наиболее полезным и ценным в обучении с точки зрения применения в своей последующей практической деятельности ординаторы считают учебные занятия по дисциплине Педиатрия, практику в целом, а также отмечают, что все разделы программы ординатуры необходимы в будущей практической деятельности педиатра.

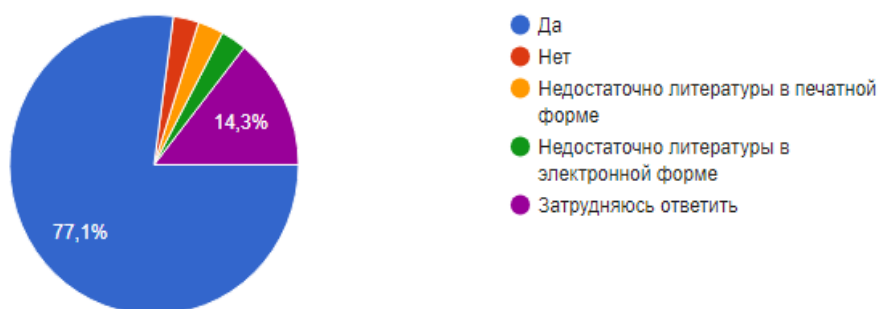
3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

77,1% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 5,8% - не удовлетворены, 17,1% - затруднились с ответом.

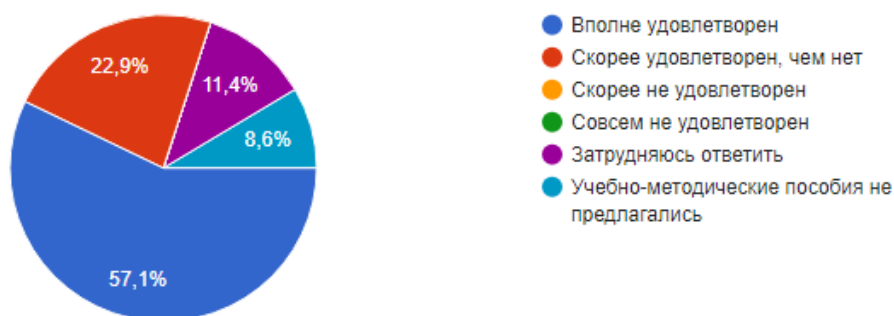


77,1% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 2,9% - не удовлетворен; 2,9% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме»,

2,9% считает, что «недостаточно литературы в электронной форме», 14,3% - затруднились ответить.



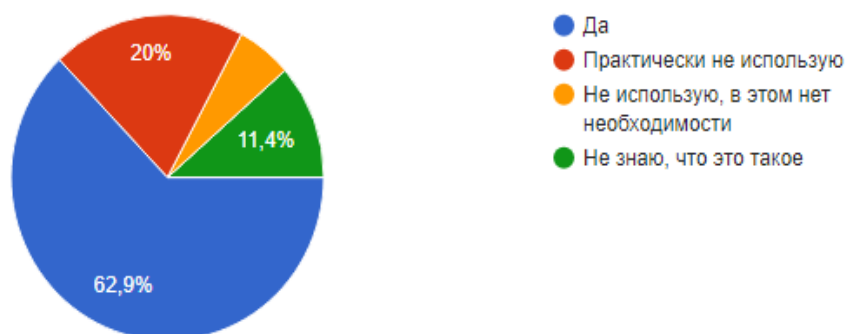
80% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 11,4% - затруднились ответить на вопрос.



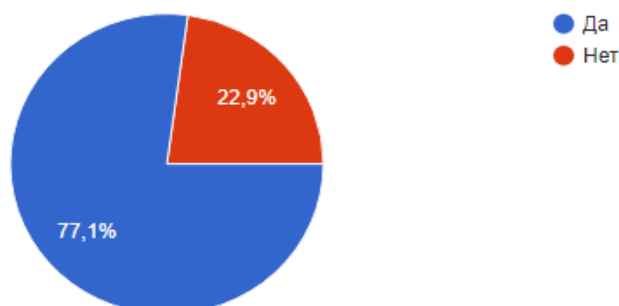
88,6% респондентов ответили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, 11,4% - «практически не использовались».



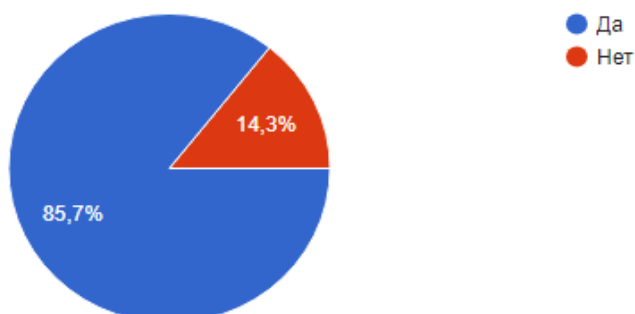
Почти 63% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 20% - практически не используют, 5,7% - не используют и считают, что в этом нет необходимости», 11,4% - «не знают, что это такое».



При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно- гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 77,1% опрошенных, не удовлетворены – 22,9%.



Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 85,7% ординаторов, не удовлетворены – 14,3%.

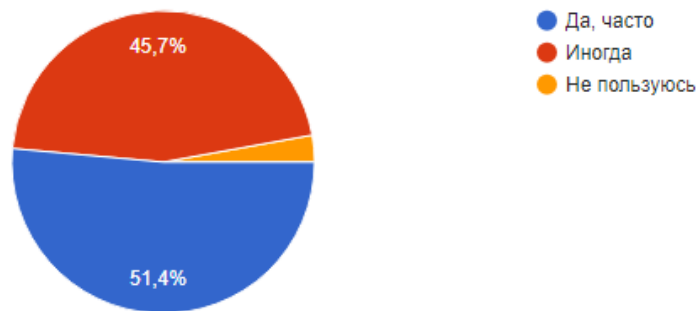


42,9% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 42,9% - об этом не знают, 11,4% - считают, что созданы не полностью, 2,9% отрицательно ответил на вопрос.

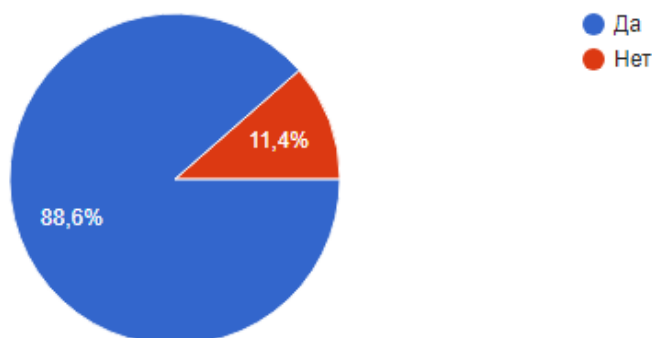
При этом 34,3% респондентов имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья.



Большинство обучающихся по программе ординатуры «Педиатрия» 51,4% часто пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 45,7% - иногда, 2,9% - не пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ.



Большая часть обучающихся (88,6%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

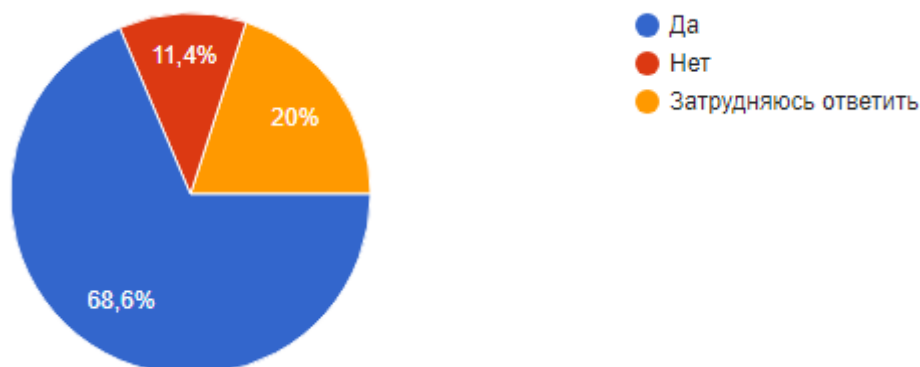


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (11,4%);
- сложности в общении с преподавателями (11,4%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (28,6%);
- плохая организация практики (25,7%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (14,3%);
- недостаточно занятий практического типа (31,4%);

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложения: «увеличить количество практических занятий, в том числе в симуляционной клинике», «предоставить больше доступа к пациентам», «проводить обследование и лечение под руководством кураторов».

68,6% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 20 %, не готовы рекомендовать – 11,4%.



Выводы

Анализ мнения обучающихся по образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности «31.08.19 Педиатрия» позволил выявить основные достоинства и недостатки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в университете.

В целом выявлен высокий уровень удовлетворенности ординаторов структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим, материально-техническим обеспечением и качеством предоставления образовательных услуг.

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

Большая часть ординаторов (85,7%), считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, удовлетворены качеством образования в ординатуре в целом (77,1%) и считают, что качество образовательных услуг по программе ординатуры «Педиатрия» соответствует потребностям здравоохранения (85,7%).

Результаты обучения в ординатуре соответствует ожиданиям подавляющего большинства респондентов (85,7%), и 45,7% считает, что в Университете учитывается мнение ординаторов по вопросам формирования содержания своего образования (организация учебного процесса, досуговых мероприятий, проведение практики и др.).

Большая часть ординаторов совмещают обучение в ординатуре с постоянной работой (71,4%), и 60% опрошенных высказывают мнение, что совмещение работы и обучения в ординатуре не оказывает негативного влияния на процесс обучения.

Ординаторы в большинстве удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета (65,7%), общением с руководителем программы ординатуры (85,7%).

2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

Большинство обучающихся подтверждают, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса (77,1%), они удовлетворены расписанием занятий (80%), оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную (88,6%) и указывают, что содержание учебных занятий соответствует содержанию рабочих программ дисциплин.

Большинство участников опроса (88,5%) считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, однако 5,7% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки и 17,1% считают, что надо увеличить объем практической подготовки.

Более 97% респондентов отметили, что обучающимся предоставляется возможность освоения элективных и факультативных дисциплин, вместе с этим 45,7% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны».

Большинство ординаторов (80%), удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности), содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций (82,8%), а также качеством лекционных занятий (97%).

68,6% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются дистанционные технологии, 17,1% - что не применяются.

Все опрошенные (100%) удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений, проведением промежуточной аттестации. Большая часть опрошенных ординаторов (68,6%) считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

57,1% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое».

Большой процент удовлетворенности отмечается в отношении качества преподавания дисциплин по специальности «Педиатрия» - 74,3% ординаторов поставили «высокую» оценку.

Наиболее полезным и ценным в обучении, с точки зрения применения в своей последующей практической деятельности, ординаторы считают учебные занятия по дисциплине «Педиатрия», практику в целом, а также отмечают, что все разделы программы ординатуры необходимы в будущей практической деятельности педиатра.

3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

Большинство обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием (77,1%), доступностью учебных и методических пособий (77,1%) и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (80%).

Большая часть респондентов (88,6%) ответили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии. В то же время опрос по использованию ЭИОС показал, что 63% опрошенных пользуется ЭИОС университета, 5,7% - не используют и считают, что в этом нет необходимости», 11,4% - «не знают, что это такое», что указывает на необходимость дополнительной разъяснительной работы и повышения уровня владения цифровыми компетенциями.

При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 77,1% опрошенных, качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены большинство респондентов (85,7%).

42,9% считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 42,9% - об этом не знают, что указывает на необходимость интенсификации работы по популяризации работы, проводимой Университетом в отношении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

Большинство респондентов указали, что пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности (97,1%) и удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте (88,6%).

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (11,4%);
- сложности в общении с преподавателями (11,4%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (28,6%);
- плохая организация практики (25,7%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (14,3%);
- недостаточно занятий практического типа (31,4%);

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложения: «увеличить количество практических занятий, в том числе в симуляционной клинике», «предоставить больше доступа к пациентам», «проводить обследование и лечение под руководством кураторов».

В целом больше половины в опросе ординаторов (68,6%) готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки ординаторов по специальности «Педиатрия» можно предложить следующие направления:

- оптимизация расписания учебных занятий;
- обновление учебно-методических пособий и материалов для ординаторов;
- увеличение объема и качества организации практики;
- получение цифровых компетенций;
- интенсификации работы по популяризации работы, проводимой Университетом в отношении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ);
- создание комфортных условий для обучающихся.

Зам. начальника отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова