

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса обучающихся по образовательной
программе высшего образования – программе ординатуры
по специальности 31.08.49 Терапия
об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2022 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2022 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся по образовательной программе ординатуры по специальности 31.08.49 Терапия условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 42 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

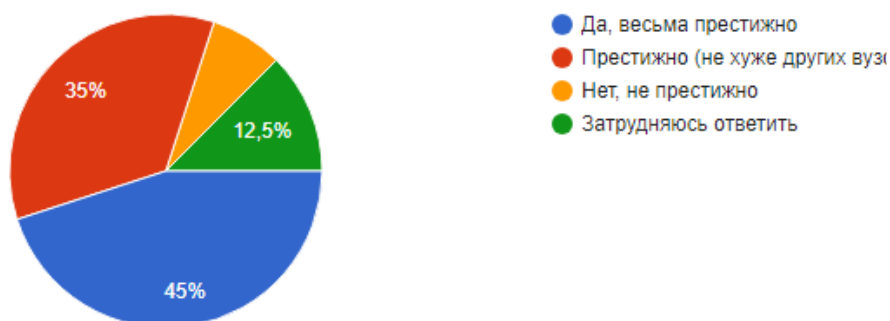
Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса: в опросе приняли участие 40 ординаторов (1-го и 2-го года обучения), обучающихся по программе ординатуры по специальности 31.08.49 Терапия.

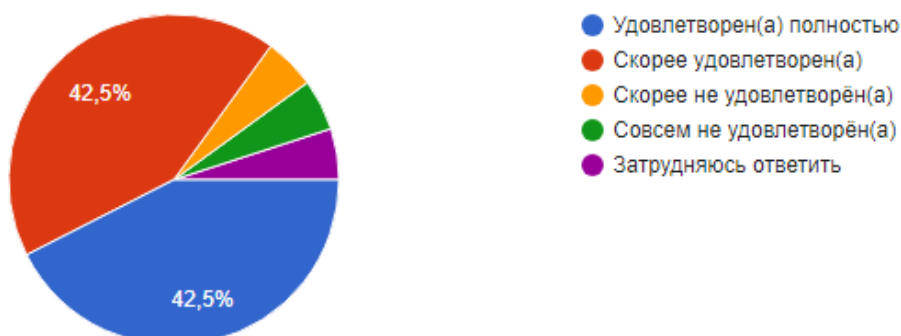
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

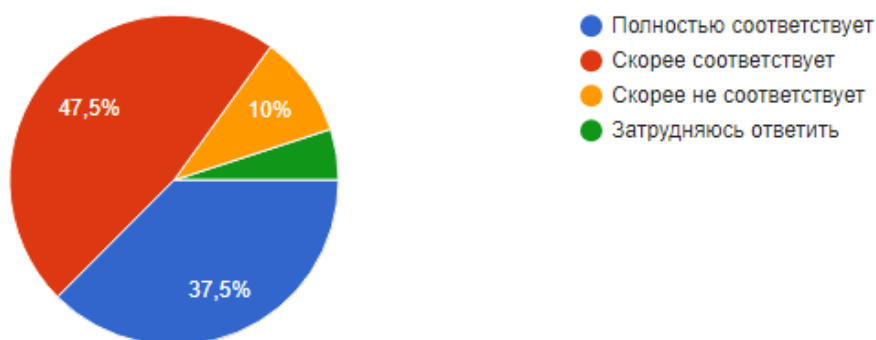
Результаты опроса показали, что большая часть обучающихся, принявших участие в опросе (85%), считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



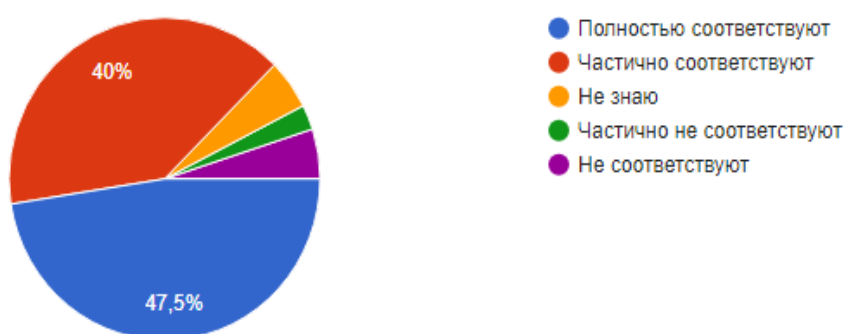
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 85% обучающихся, 5% - затруднились ответить.



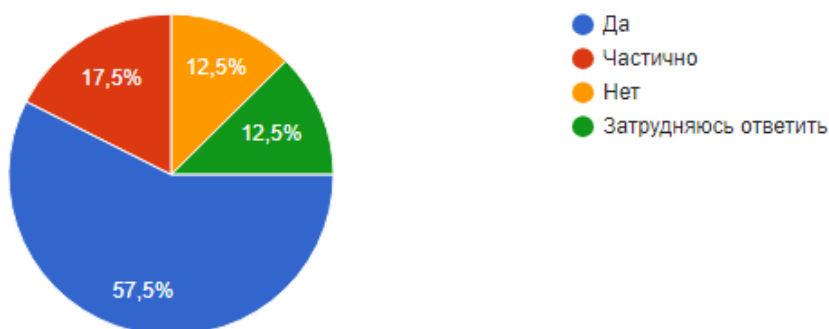
Качество образовательных услуг по программе ординатуры «Терапия» по мнению большинства респондентов (85%), соответствует потребностям здравоохранения.



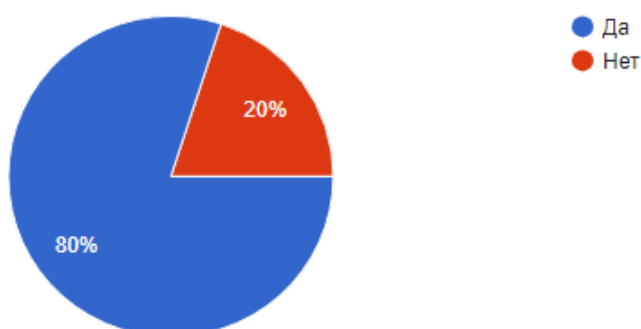
Результаты обучения в ординатуре по специальности «Терапия» в целом соответствует ожиданиям 87,5%, не соответствует ожиданиям 5% обучающихся, 5% затруднились ответить.



17,5% опрошенных считают, что в университете частично учитывается мнение ординаторов по вопросам формирования содержания своего образования (организация учебного процесса, досуговых мероприятий, проведение практики и др.), 57,5% - «учитывается», 12,5% - затруднились ответить, 12,5% - ответили отрицательно.

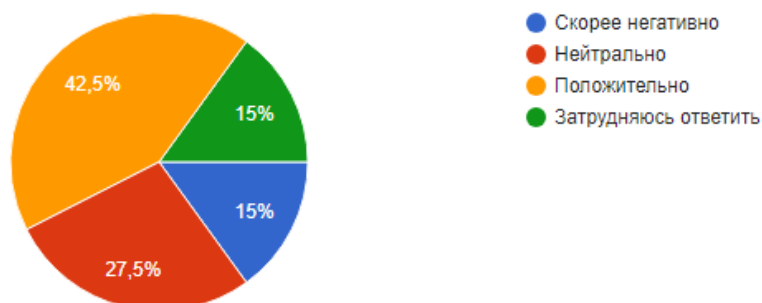


80% ординаторов совмещают обучение в ординатуре с постоянной работой.

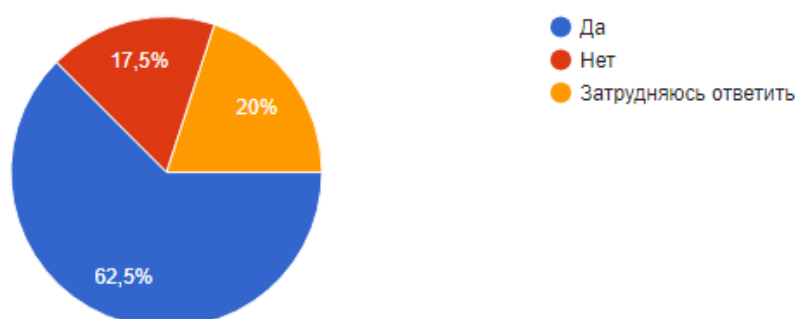


42,5% ординаторов считают, что совмещение учебы в ординатуре с постоянной работой положительно сказывается на обучении, 27,5% - нейтрально.

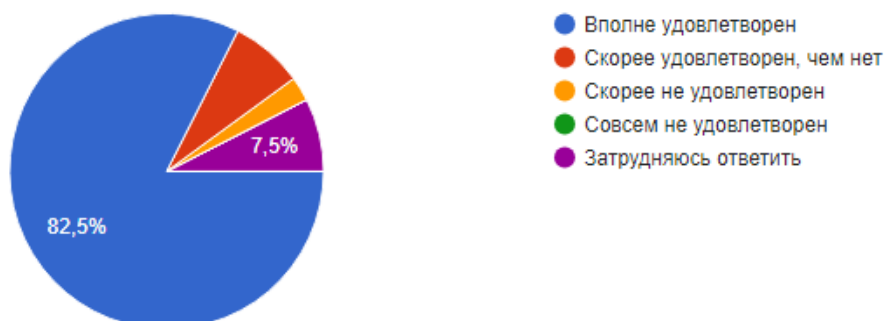
Вместе с этим, этим, 20% ординаторов не совмещают обучение с постоянной работой, а 15% - затруднились ответить.



62,5% участников опроса удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета, 17,5% - не удовлетворены, 20% затруднились ответить.

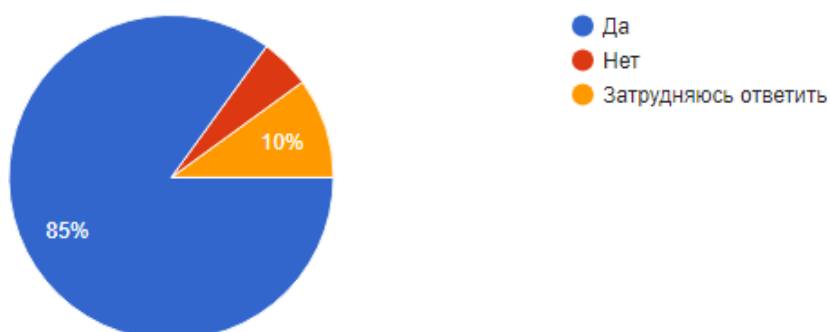


90% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры.

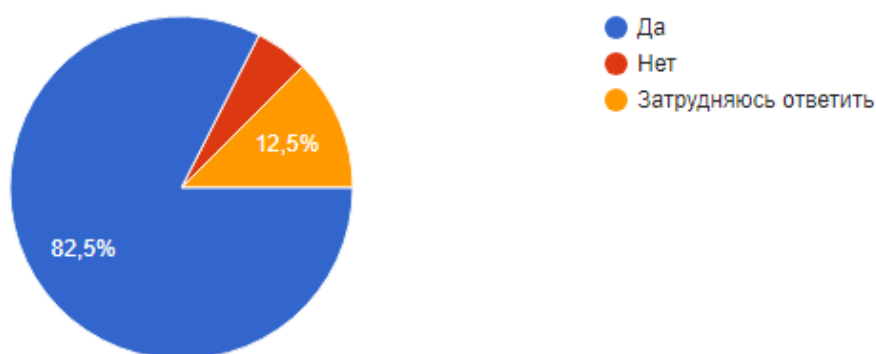


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

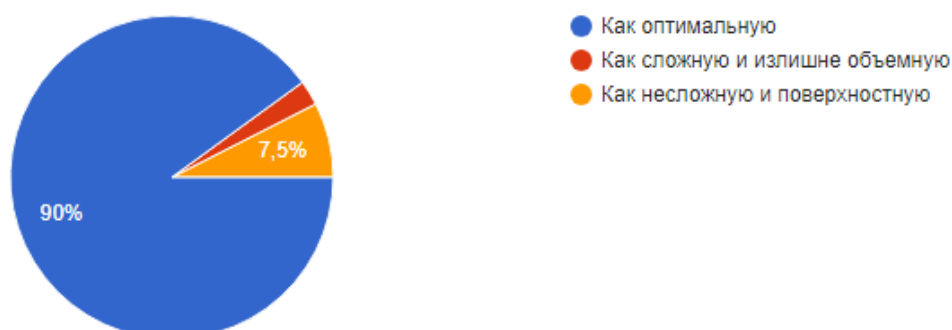
85% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



Расписанием занятий удовлетворены 82,5%, не удовлетворены – 5% (2 человека) опрошенных, 12,5% - затруднились ответить.



90% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 2,5% (1 человек) - как сложную и излишне объемную, 7,5% - как несложную и поверхностную.



По мнению большинства обучающихся (87,5%), содержание учебных занятий соответствует содержанию рабочих программ дисциплин, изучаемых в ординатуре, 2,5% (1 человек) - не соответствует, 10% - затруднились ответить.



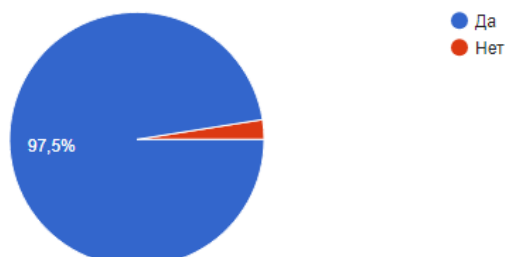
77,5% участников опроса считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе и не высказывают мнение об изменении этого соотношения, 10% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки и 12,5% считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



Более 97,5% респондентов отметили, что обучающимся предоставляется возможность освоения элективных и факультативных дисциплин, 2,5% - ответили на этот вопрос отрицательно.

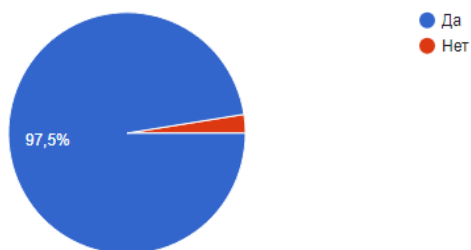
19. ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЛИ ВАМ ВОЗМОЖНОСТЬ ОСВОЕНИЯ
ФАКУЛЬТАТИВНЫХ ДИСЦИПЛИН?

40 ответов

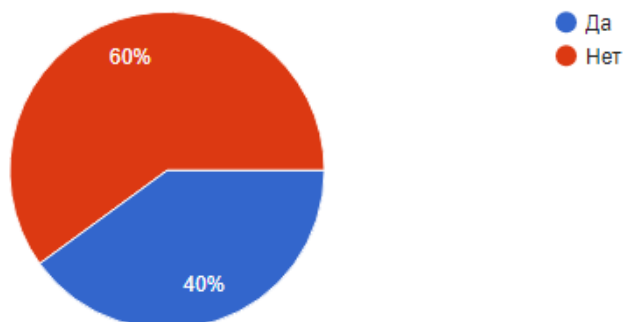


20. ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЛИ ВАМ ВОЗМОЖНОСТЬ ОСВОЕНИЯ
ЭЛЕКТИВНЫХ ДИСЦИПЛИН (ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ)?

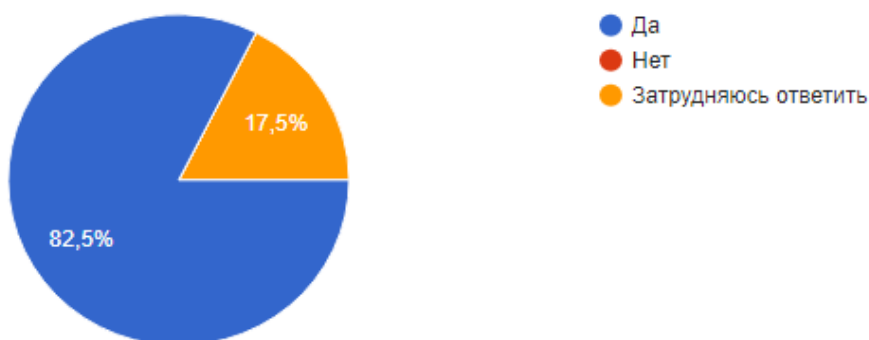
40 ответов



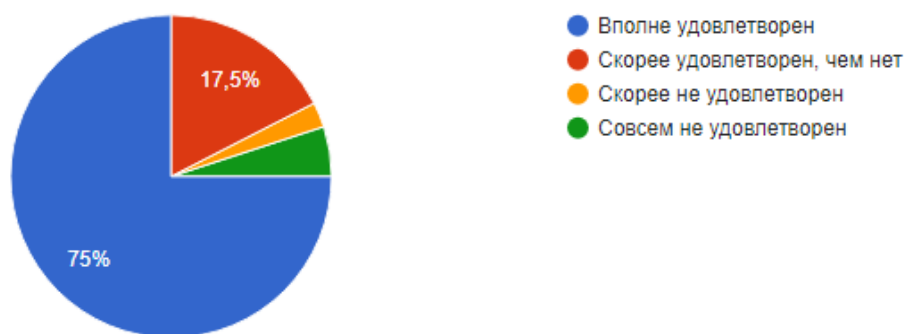
Вместен с этим 40% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны».



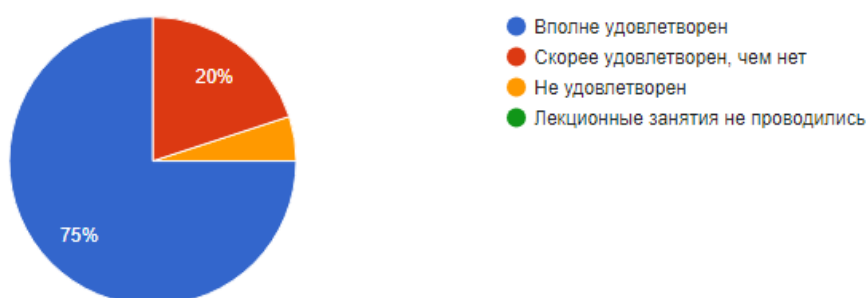
Большинство ординаторов (82,5%), обучающихся по специальности Терапия, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); затруднились ответить – 17,5%.



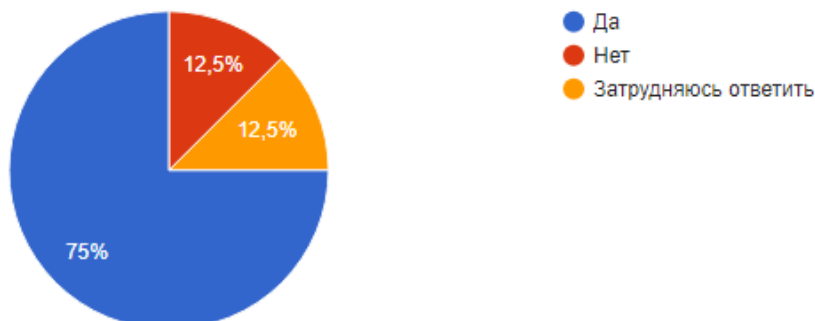
90% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, скорее не удовлетворен – 2,5% (1 человек), совсем не удовлетворены – 5% (2 человека).



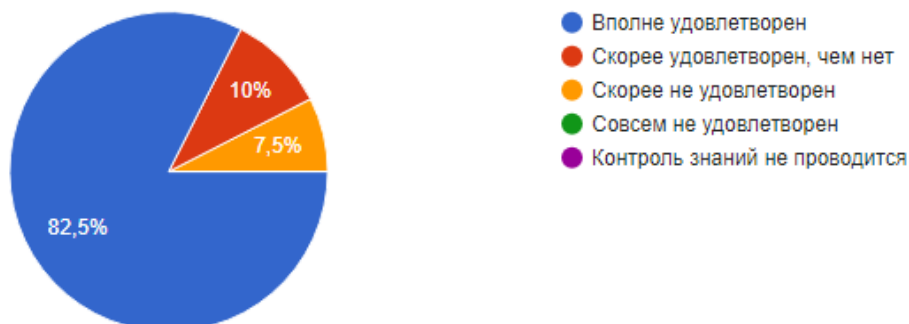
95% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, не удовлетворены – 5% (2 человека).



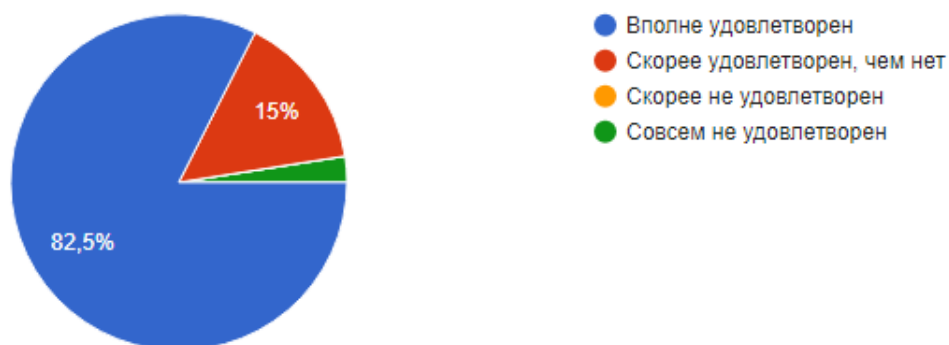
75% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 12,5% - что не применяются, 12,5% затруднились ответить на этот вопрос.



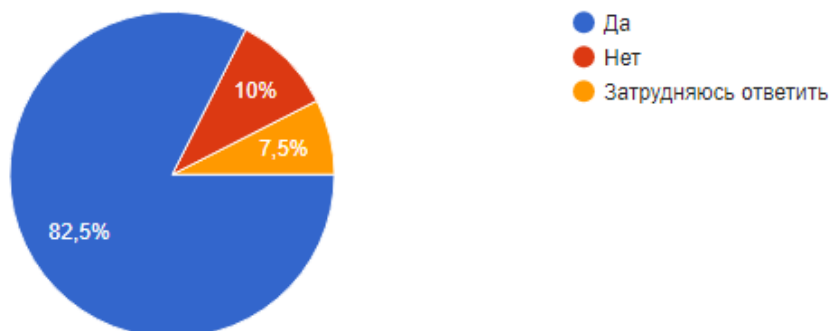
Большая часть опрошенных (92,5%) удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений, скорее не удовлетворены – 7,5% (3 человека).



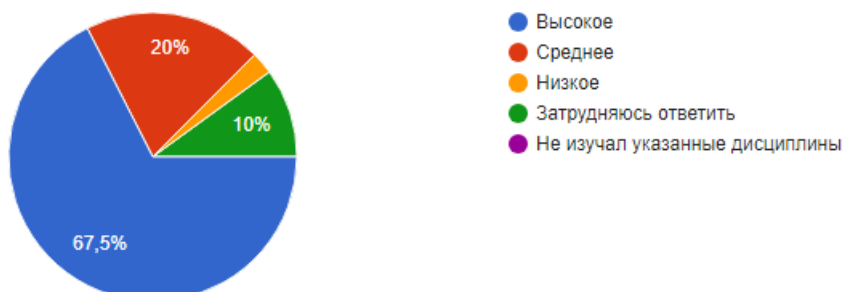
97,5% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, «совсем не удовлетворен» - 2,5% (1 человек).



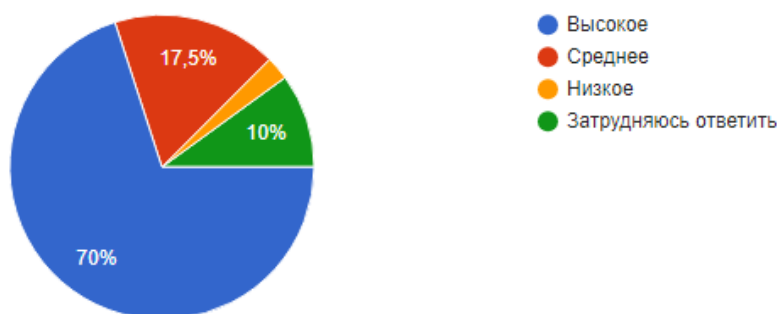
82,5% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 10% - неэффективной, затруднились ответить – 7,5%.



67,5% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 20% - как «среднее», 10% - затруднились с ответом и 2,5% (1 человек) оценили качество преподавания указанных дисциплин как «низкое».



Большой процент удовлетворенности отмечается в отношении качества преподавания дисциплин по специальности: 70% ординаторов поставили «высокую» оценку; 17,5% оценили качество их преподавания как «среднее», 10% - затруднились с ответом, 2,5% (1 человек) оценил качество преподавания дисциплин по специальности как «низкое».



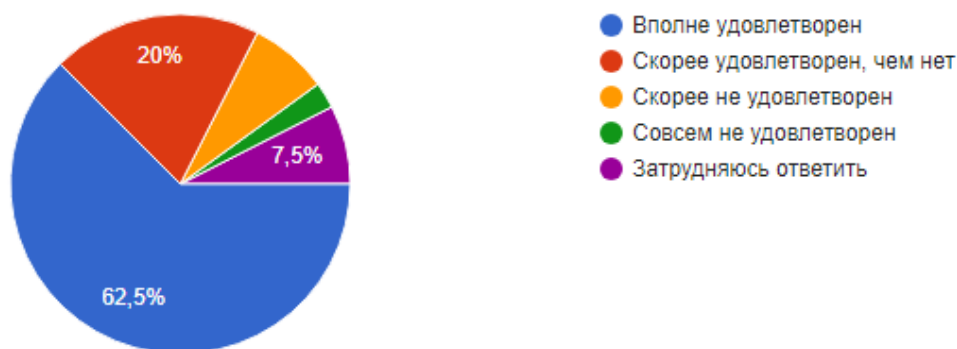
Наиболее полезным и ценным в обучении с точки зрения применения в своей последующей практической деятельности ординаторы считают:

- теоретическую подготовку -24,5%
- практику в целом – 27,5%

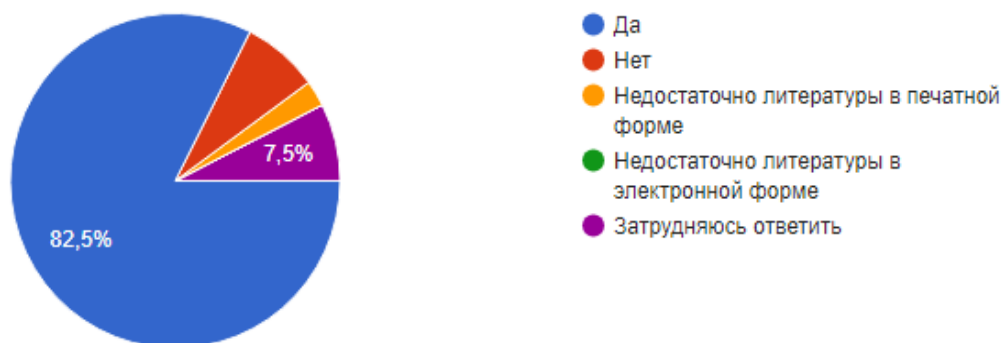
- учебные занятия по дисциплинам «Функциональная диагностика», «Эндокринология», «Кардиология» - 10%
- затруднились с ответом – 2,5%
- практику в ЛПУ - 2,5%.

3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

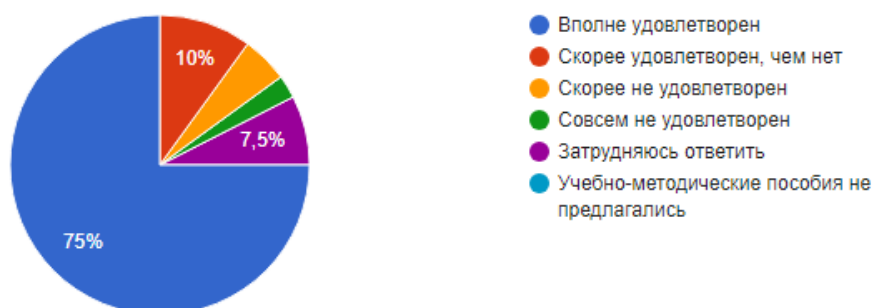
82,5% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 7,5% скорее не удовлетворены, 2,5% (1 человек) - не удовлетворен, 7,5% - затруднились с ответом.



82,5% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий в печатной и электронной формах, 7,5% (3 человека) - не удовлетворены; 2,5% (1 человек) считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 7,5% - затруднились ответить.



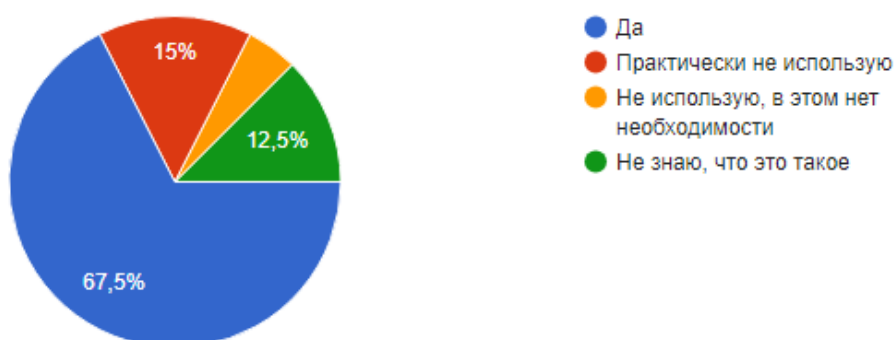
85% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 5% (2 человека)- скорее не удовлетворены, 2,5% (1 человек) совсем не удовлетворен, 7,5% - затруднились ответить на вопрос.



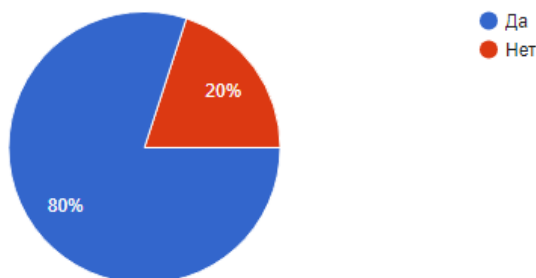
90% респондентов ответили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, 7,5% - «практически не использовались», 2,5% (1 человек) считает, что в этом нет необходимости.



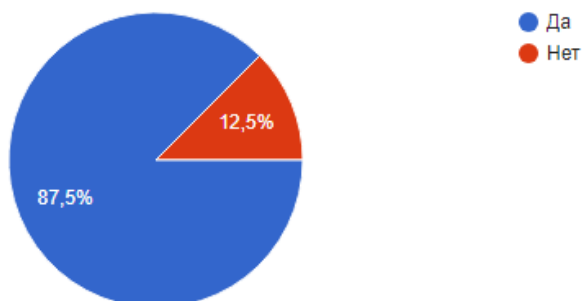
67,5% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 15% - практически не используют, 5% (2 человека) - не используют и считают, «что в этом нет необходимости», 12,5% - «не знают, что это такое».



При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно- гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 80% опрошенных, не удовлетворены - 20%.

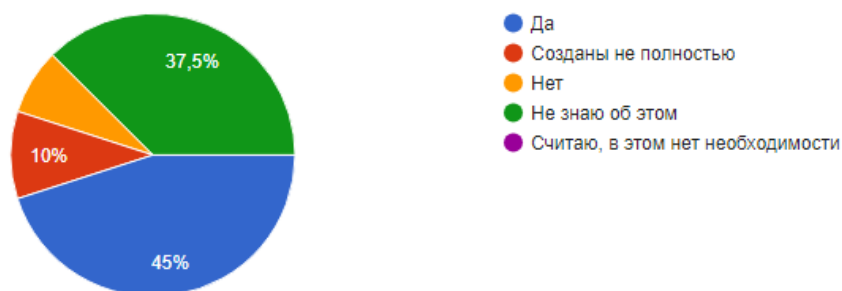


Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 87,5% ординаторов, не удовлетворены – 12,5%.

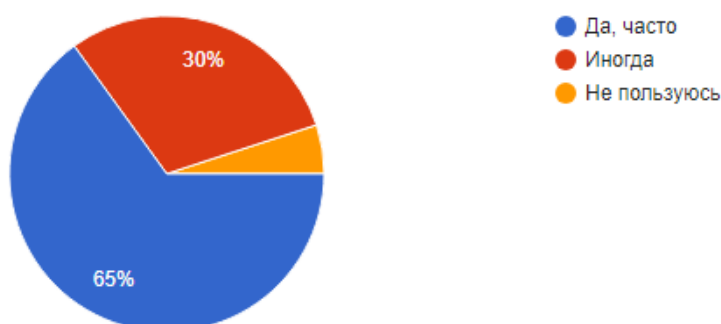


45% считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 37,5% - об этом не знают, 10% - считают, что условия созданы не полностью, 7,5% (3 человека) отрицательной ответили на вопрос.

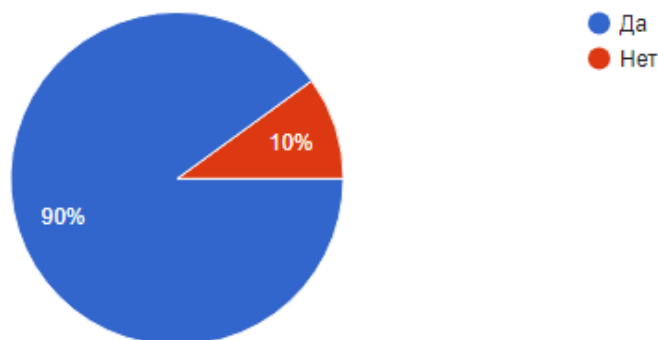
При этом 20% респондентов имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья.



65% обучающихся по программе ординатуры «Терапия» часто пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 30% - иногда, 5% (2 человека) - не пользуются.



Большая часть обучающихся (90%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

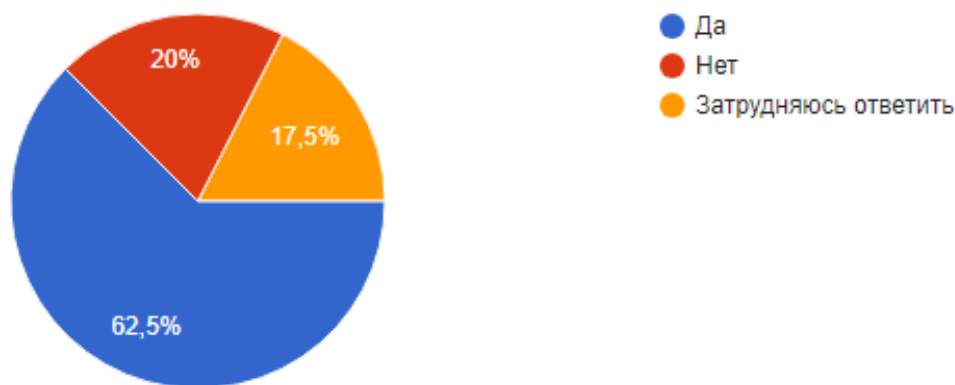


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (17,5%);
- сложности в общении с преподавателями (7,5%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (15%);
- плохая организация практики (22,5%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (15%);
- недостаточно занятий практического типа (15%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложения: «увеличить количество практических занятий», «оптимизировать работу отдела ординатуры (уменьшить очереди)», уделить больше внимания практике в отделениях ЛПУ в части кураторства над ординаторами.

62,5% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 17,5%, не готовы рекомендовать – 20%.



Выводы

Анализ мнения обучающихся по образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности «31.08.49 Терапия» позволил выявить основные достоинства и недостатки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в университете.

В целом выявлен высокий уровень удовлетворенности ординаторов структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим, материально-техническим обеспечением и качеством предоставления образовательных услуг.

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

Большая часть ординаторов (85%), считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, удовлетворены качеством образования в ординатуре в целом (85%) и считают, что качество образовательных услуг по программе ординатуры «Терапия» соответствует потребностям здравоохранения (85%).

Результаты обучения в ординатуре соответствует ожиданиям подавляющего большинства респондентов (87,5%), и 57,5% считает, что в Университете учитывается мнение ординаторов по вопросам формирования содержания своего образования (организация учебного процесса, досуговых мероприятий, проведение практики и др.).

Большая часть ординаторов совмещают обучение в ординатуре с постоянной работой (80%), и 42,5% опрошенных высказывают мнение, что совмещение работы и обучения в ординатуре положительно влияет на процесс обучения.

Ординаторы в большинстве удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета (62,5%), общением с руководителем программы ординатуры (90%).

2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

Большинство обучающихся подтверждают, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса (85,1%), они удовлетворены расписанием занятий (82,5%), оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную (90%) и указывают, что содержание учебных занятий соответствует содержанию рабочих программ дисциплин.

Большинство участников опроса (77,5%) считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, однако 10% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки и 12,5% считают, что надо увеличить объем практической подготовки.

Более 97% респондентов отметили, что обучающимся предоставляется возможность освоения элективных и факультативных дисциплин, вместе с этим 40% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны».

Большинство ординаторов (82,5%), удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности), содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций (90%), а также качеством лекционных занятий (95%).

75% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются дистанционные технологии, 12,5% - что не применяются.

Большая часть ординаторов (92,5%) удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений, проведением промежуточной аттестации. 82,5% считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

67,5% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое».

Большой процент удовлетворенности отмечается в отношении качества преподавания дисциплин по специальности «Терапия» - 70% ординаторов поставили «высокую» оценку.

Наиболее полезным и ценным в обучении с точки зрения применения в своей последующей практической деятельности ординаторы считают:

- теоретическую подготовку - 24,5%
- практику в целом – 27,5%
- учебные занятия по дисциплинам «Функциональная диагностика», «Эндокринология», «Кардиология» - 10%
- затруднились с ответом – 2,5%
- практику в ЛПУ - 2,5%.

3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

Большинство обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием (82,5%), доступностью учебных и методических пособий (82,5%) и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (85%).

Почти все респонденты (90%) ответили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии. В то же время опрос по использованию ЭИОС показал, что 67,5% опрошенных пользуется ЭИОС университета, 5% - не используют и считают, что в этом нет необходимости», 12,5% - «не знают, что это такое», что указывает на необходимость дополнительной разъяснительной работы и повышения уровня владения цифровыми компетенциями.

При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 80% опрошенных, качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены большинство респондентов (87,5%).

45% считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 37,5% - об этом не знают, что указывает на необходимость интенсификации работы по популяризации работы, проводимой Университетом в отношении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

Почти все респонденты указали, что пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности (95%) и удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте (90%).

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (17,5%);
- сложности в общении с преподавателями (7,5%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (15%);
- плохая организация практики (22,5%);

- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (15%);
- недостаточно занятий практического типа (15%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложения: «увеличить количество практических занятий», «оптимизировать работу отдела ординатуры (уменьшить очереди)», уделить больше внимания практике в отделениях ЛПУ в части кураторства над ординаторами.

В целом больше половины участвующих в опросе ординаторов (62,5%) готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки ординаторов по специальности «Терапия» можно предложить следующие направления:

- обновление учебно-методических пособий и материалов для ординаторов;
- увеличение объема и качества организации практики;
- получение цифровых компетенций;
- интенсификации работы по популяризации работы, проводимой Университетом в отношении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ);
- улучшение комфортности условий для обучающихся;
- организация работы отдела ординатуры (скорректировать удобный график работы);
- изучение новых и часто используемых методов диагностики.

Зам. начальника отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова