

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Информационно-аналитический отчет
о результатах опроса работодателей об удовлетворённости качеством
образования по образовательной программе **среднего**
профессионального образования
по специальности 33.02.01 Фармация

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2022

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в декабре 2022 года был проведен анонимный опрос работодателей об удовлетворённости качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация (далее – ОП СПО Фармация).

Опросы работодателей предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности работодателей качеством образования по ОП СПО Фармация.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 19 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Целевая аудитория: в опросе приняли участие 24 представителя медицинских и фармацевтических организаций Астраханской области.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества Астраханского ГМУ.

Результаты исследования

Организации, участвовавшие в опросе работодателей: ГБУЗ АО «Областная детская клиническая больница имени Н.Н. Силищевой», ФГБУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» Министерства здравоохранения РФ (г. Астрахань), ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 3 имени С.М. Кирова», ГБУЗ АО «Александро-Мариинская областная клиническая больница», ГБУЗ АО «Областной клинический онкологический диспансер», ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Астрахань», ГБУЗ АО «Областная инфекционная клиническая больница имени А.М. Ничоги», ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 2 имени братьев Губиных», ЧУЗ «Медико-санитарная часть», ГБУЗ АО «Областная клиническая психиатрическая больница», ГБУЗ АО «Приволжская районная больница», ГБУЗ АО «Володарская районная больница», ГБУЗ АО «Енотаевская районная больница», ГБУЗ АО «Икрянинская районная больница», ГБУЗ АО «Наримановская районная больница», ГБУЗ АО «Черноярская районная больница», ГБУЗ АО «Камызякская районная больница», ГБУЗ АО «Красноярская районная больница», ГБУЗ АО «Ахтубинская районная больница», ГБУЗ АО «Харабалинская районная больница», ГАУ АО «Астраханские аптеки», ООО «Аптечный склад «Астрахань», Аптека «ШАХ» ИП Байрамова М.А., ООО «На здоровье».

Все организации, участвующие в опросе (100%), сотрудничают с университетом по вопросам образовательной деятельности:

- 86% работодателей ответили, что предоставляют университету возможность прохождения обучающимися практик;
- 45% работодателей ответили, что представители организации участвуют в преподавании профессиональных модулей;
- 38% участвуют в разработке и актуализации учебных курсов образовательной программы;
- 9% работодателей ответили, что принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами с целью профориентации.

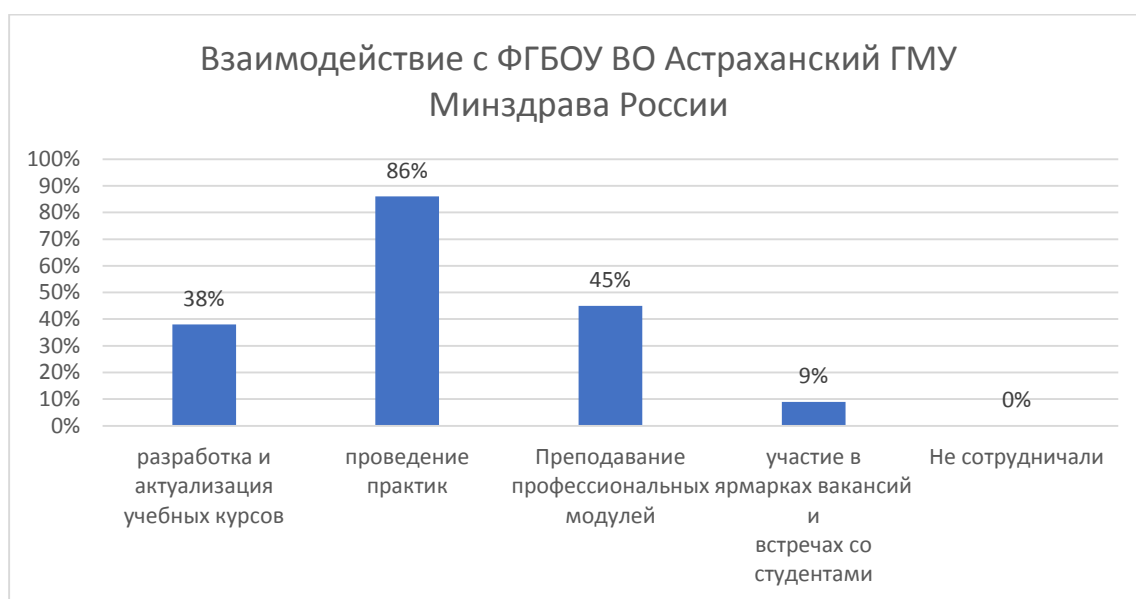


Рис. 1. Виды и доля участия медицинских и фармацевтических организаций в образовательной деятельности Астраханского ГМУ

Так же 54% респондентов отметили, что принимают участие в проведении государственной итоговой аттестации по ОП СПО Фармация, что подтверждает привлечение Университетом работодателей в систему аттестации выпускников (рис. 2).

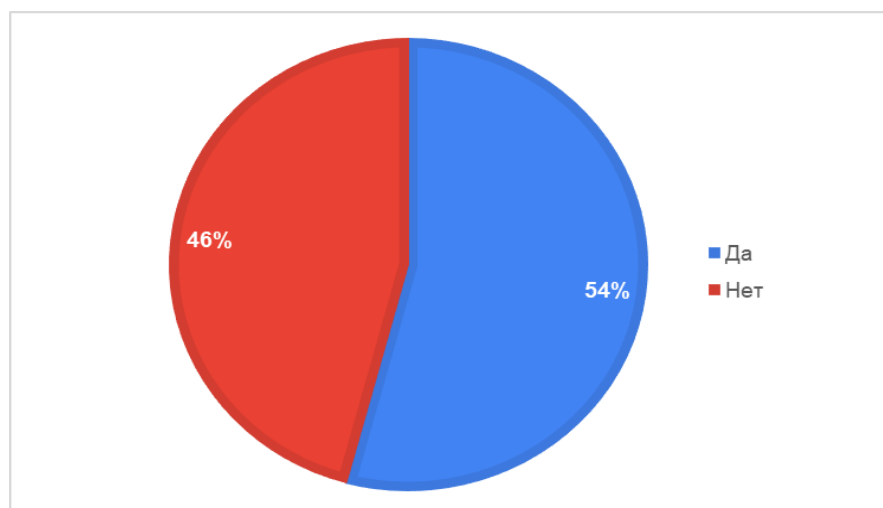


Рис. 2. Доля участия представителей-работодателей в проведении ГИА

В результате опроса выяснилось, что в 2022 году выпускники ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, освоившие образовательную программу СПО Фармация, были трудоустроены в 15 (из 24 принявших участие в опросе) организациях/предприятиях Астраханской области, что составило 62,5%.



Рис. 2. Доля организаций, трудоустроивших выпускников

91,6% работодателей (представителей работодателей) удовлетворены качеством подготовки выпускников Астраханского ГМУ по ОП СПО Фармация, не удовлетворены – 8,4%.

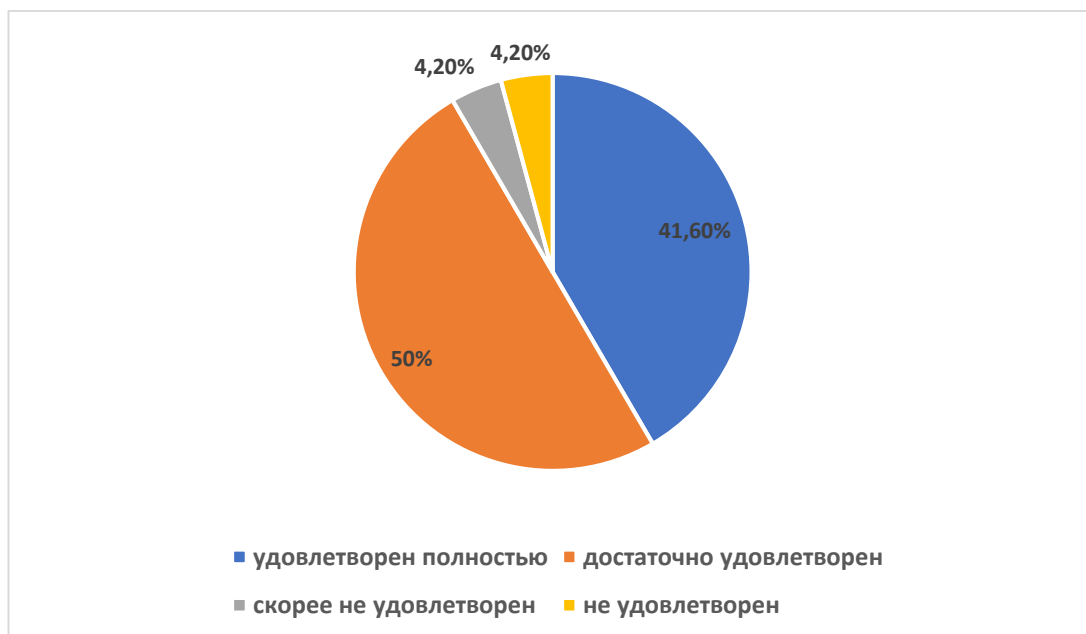


Рис. 3. Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников

25% работодателей удовлетворены внутренней мотивацией выпускников к саморазвитию и самообразованию, 21% - владением коммуникативными навыками (рис. 4).



Рис. 4. Основные достоинства подготовки выпускников

Основными недостатками (рис. 5) подготовки выпускников, завершивших обучение по ОП СПО Фармация по мнению работодателей, являются:

- невысокий уровень практической подготовки (31%);
- недостаточно высокий уровень владения трудовыми действиями, необходимыми для качественного исполнения трудовых функций (22%);
- невысокий уровень владения современными методами и технологиями деятельности (19%);
- невысокий уровень производственной дисциплины (14%);
- неготовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях (14%).

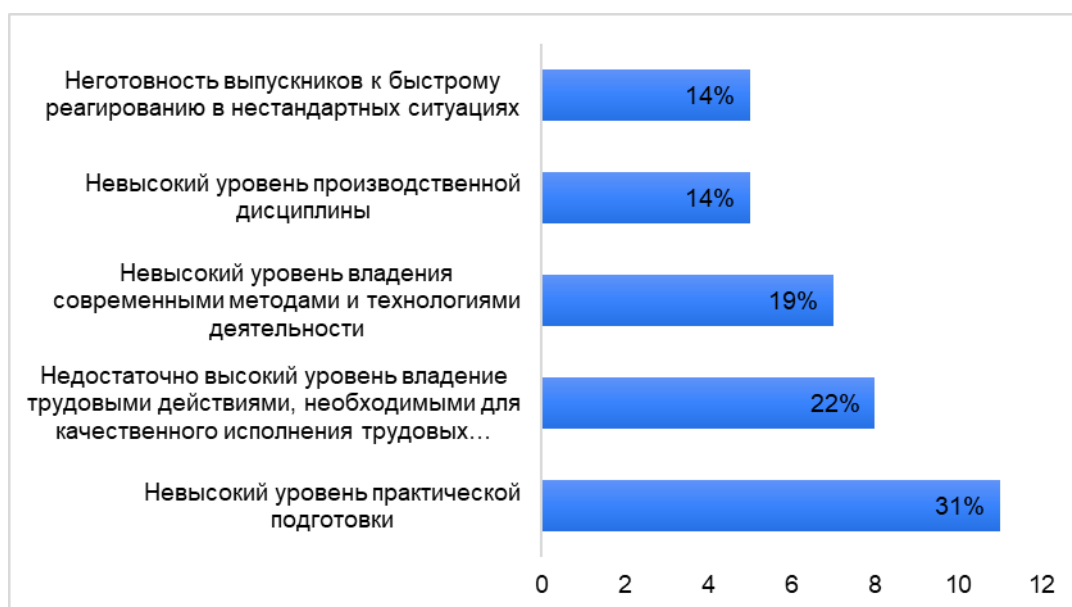


Рис. 5. Основные недостатки выпускников

97% работодателей отметили, что в настоящее время и в будущем готовы принимать на работу выпускников, завершивших обучение по ОП СПО Фармация (рис. 6).

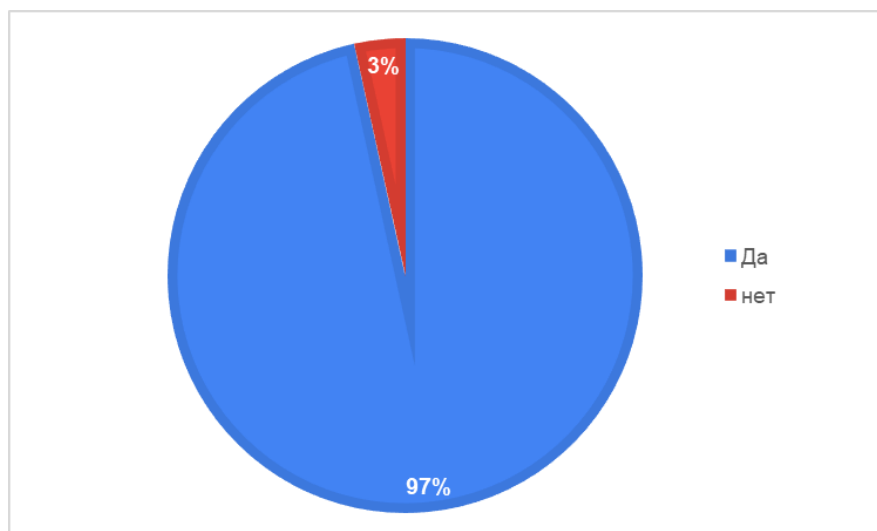


Рис. 6. Готовность работодателей к трудоустройству выпускников в будущем

Большинство участвующих в опросе работодателей (72%) готовы рекомендовать выпускников, завершивших обучение по ОП СПО Фармация другим работодателям, 21% - затруднились ответить, 7% - не готовы рекомендовать (рис. 7).

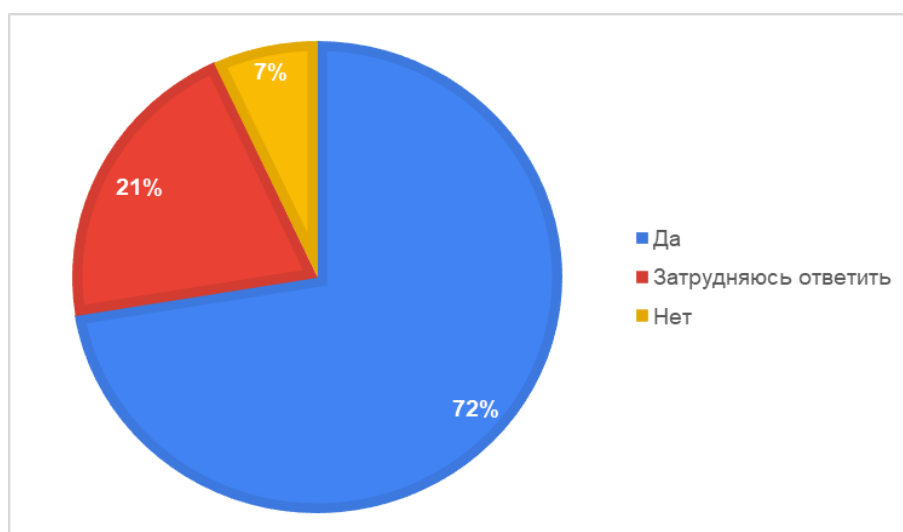


Рис. 7. Готовность работодателей рекомендовать выпускников другим организациям

Все участники опроса отметили, что хотели бы и дальше развивать сотрудничество с Университетом по организации производственных практик обучающихся по ОП СПО Фармация (28%) и принимать участие в других видах образовательной деятельности Астраханского ГМУ (рис. 8).



Рис. 8. Развитие сотрудничества по направлениям

Работодатели считают, что для повышения качества подготовки выпускников необходимо расширить направления сотрудничества (28%), усилить практическую направленность образовательных программ (26%), увеличив объем практик в учебных планах (рис. 9).

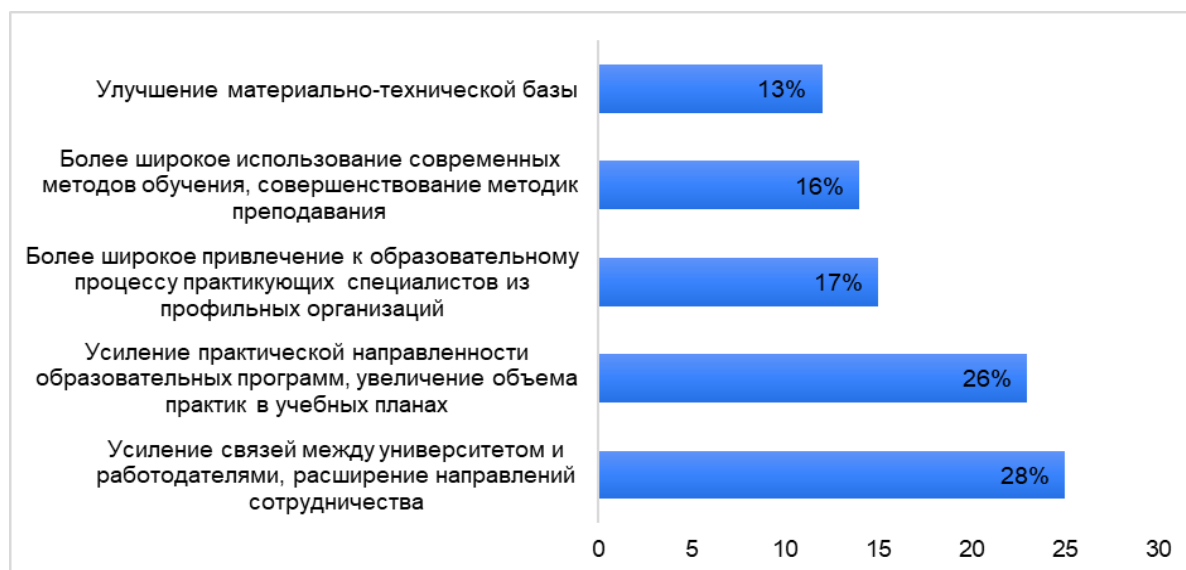


Рис. 9. Рекомендации работодателей

79,2% работодателей положительно оценили (дали высокую и хорошую оценки) комфортность предоставления Университетом образовательных услуг (наличие зон отдыха, навигации, санитарное состояние помещений, транспортная доступность), 16,6% - оценили комфортность условий как удовлетворительные, 4,2% (1 чел.) – как неудовлетворительные (Рис.10).

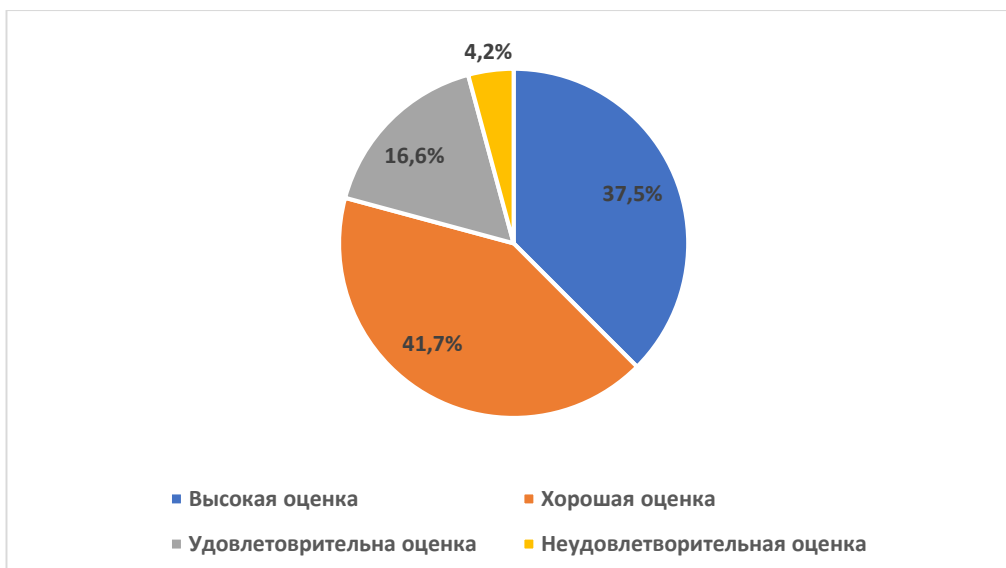


Рис. 10. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Большинство работодателей (95,8%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, не удовлетворены - 4,2% (Рис.11).



Рис. 11. Удовлетворенность доброжелательностью, и вежливостью работников Университета

96% работодателей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (рис. 12).

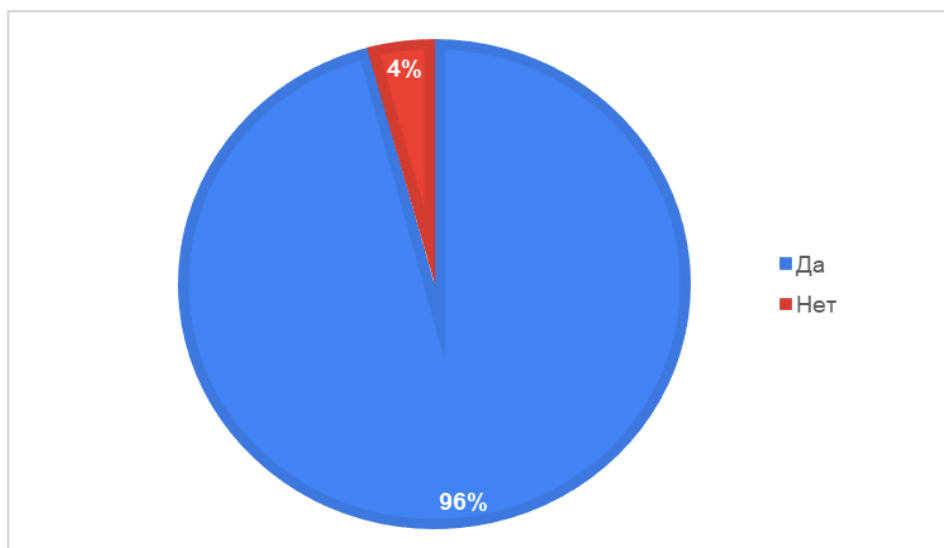


Рис. 12. Удовлетворенность сайтом Университета

Выводы

Все организации, принявшие участие в опросе, сотрудничают с Университетом по вопросам образовательной деятельности (100%). Из них 62,5% организаций трудоустроили в 2022 году выпускники ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, освоивших образовательную программу СПО Фармация.

91,6% работодателей (представителей работодателей) удовлетворены качеством подготовки выпускников Астраханского ГМУ по ОП СПО Фармация; 25% удовлетворены мотивацией выпускников к саморазвитию и самообразованию, 21% - коммуникативными навыками. В то же время 31% опрошенных отметили невысокий уровень практической подготовки выпускников.

79,2% работодателей положительно оценили комфортность предоставления Университетом образовательных услуг; 95,8% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета; 96% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В ходе опроса 97% работодателей показали намеренность принимать выпускников, завершивших обучение по ОП СПО Фармация на работу в настоящее время и в будущем.

Большинство работодателей (72%) готовы рекомендовать другим медицинским и фармацевтическим организациям выпускников Астраханского ГМУ, завершивших обучение по ОП СПО Фармация.

Все работодатели (100%) планируют в будущем развивать взаимоотношения с Университетом и в ходе опроса выделили основные направления развития сотрудничества:

- организация производственных практик обучающихся Университета;
- проведение совместных мероприятий (выставок, конференций);
- участие в преподавательской деятельности;
- участие в профориентационной работе для студентов и абитуриентов.

Основными предложениями работодателей для повышения качества подготовки обучающихся по ОП СПО Фармация являются:

- усиление связей между университетом и работодателями, расширение направлений сотрудничества;
- усиление практической направленности образовательной программы;
- более широкое привлечение к образовательному процессу практикующих специалистов из профильных организаций;
- улучшение материально-технической базы.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки обучающихся по ОП СПО Фармация предложить следующие направления деятельности:

- увеличение доли участия работодателей в преподавательской деятельности;
- интенсификация участия работодателей в профориентационной работе для студентов и абитуриентов;
- увеличение доли участия работодателей в процессе разработки показателей оценки знаний студентов, рецензировании оценочных материалов для промежуточной и государственной аттестации;
- активное привлечение работодателей к разработке и обсуждению образовательной программы СПО по специальности Фармация;
- увеличение объема практической подготовки в учебных планах.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования,
к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова