

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена 31.02.05 Стоматология ортопедическая

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2022 год

## **Введение**

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 28 декабря 2022 года № 114-р «Об опросе обучающихся по программам среднего профессионального образования, по программам ординатуры, по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России» в 2022 году был проведен опрос обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования - программе подготовки специалистов среднего звена 31.02.05 Стоматология ортопедическая

Цель исследования: изучение удовлетворенности условиями, содержанием организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена 31.02.05 Стоматология ортопедическая (далее – программа Стоматология ортопедическая).

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 45 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа. В связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

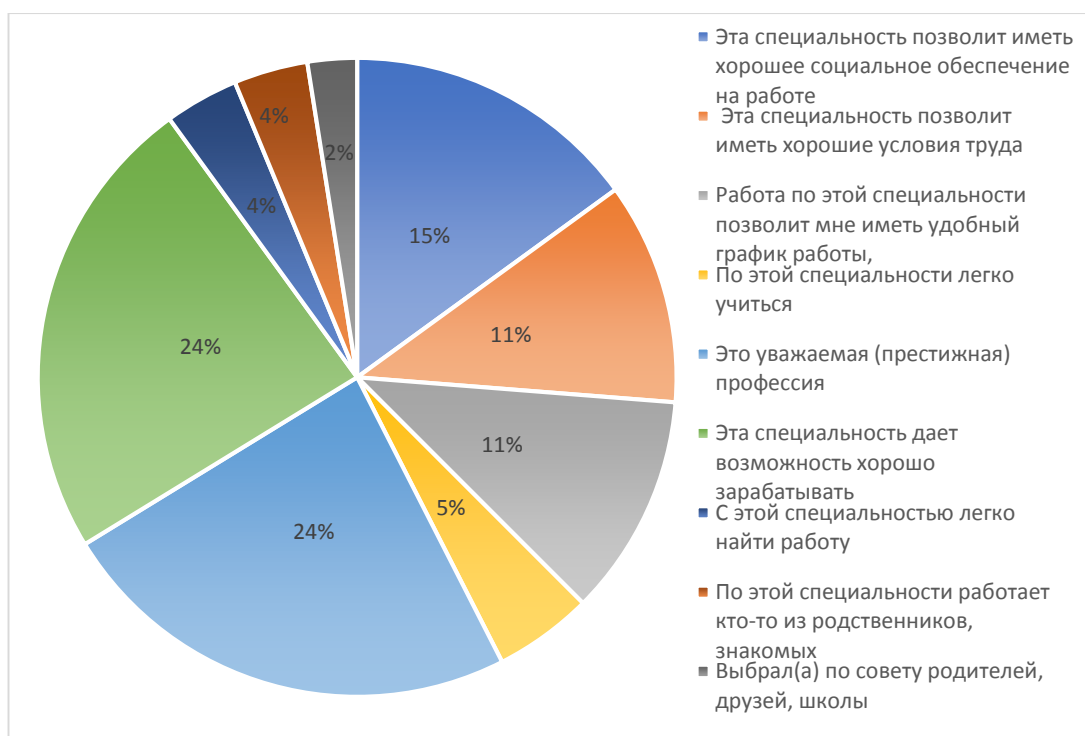
## **Характеристика участников опроса**

В опросе приняли участие 44 обучающихся по программе Стоматология ортопедическая.

## **Результаты исследования**

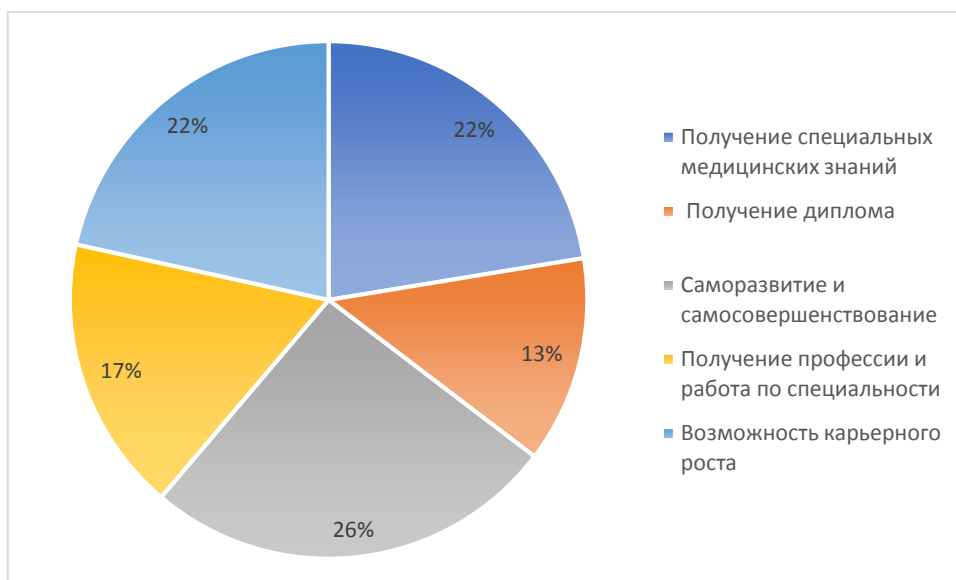
В ходе опроса было выявлено, что при выборе профессии респонденты руководствовались следующими мотивами:

- это уважаемая (престижная) профессия (24 %);
- эта специальность дает возможность хорошо зарабатывать (24 %);
- эта специальность позволит иметь хорошее социальное обеспечение на работе (15 %);
- эта специальность позволит иметь хорошие условия труда (11 %);
- работа по этой специальности позволит иметь удобный график работы (11 %);
- выбрал(а) по совету родителей, друзей, школы (11 %);
- по этой специальности легко учиться (5%);
- с этой специальностью легко найти работу (4%);
- по этой специальности работает кто-то из родственников, знакомых (4%);



Обучающиеся выделили следующие наиболее значимые для них образовательные цели (в ходе опроса предоставлялся выбор сразу нескольких ответов):

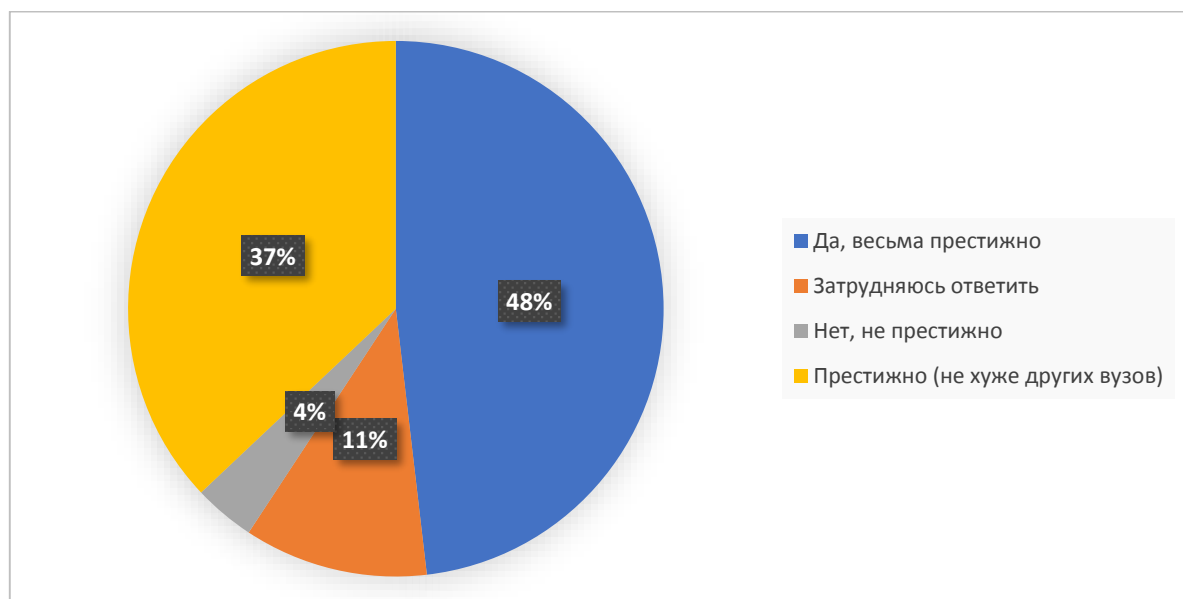
- саморазвитие и самосовершенствование (26%);
- возможность карьерного роста (22%);
- получение специальных медицинских знаний (22%);
- получение профессии и работа по специальности (17%);
- получение диплома (13%);



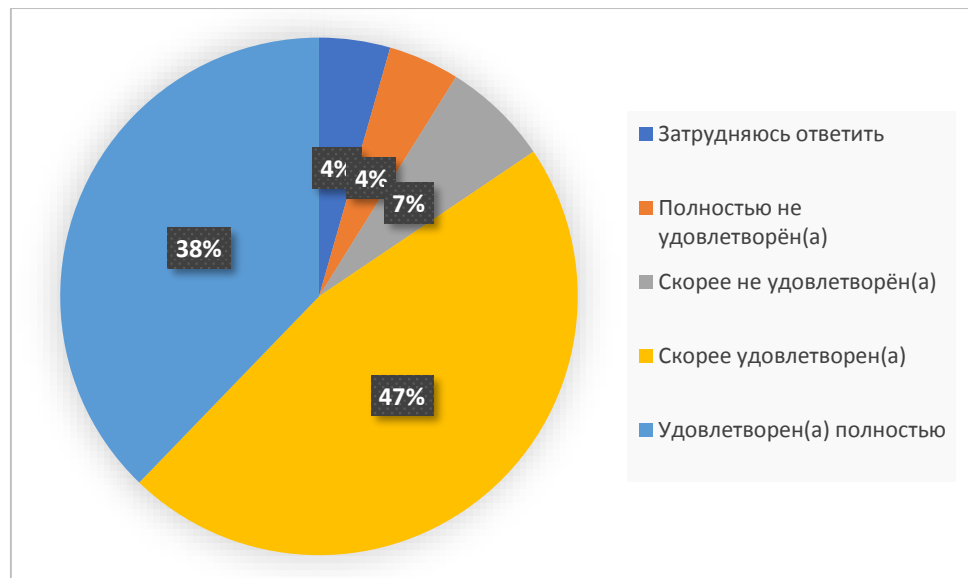
Респонденты выбрали для обучения ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России по следующим причинам:

- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели (20%);
- здесь хорошее обучение по выбранной специальности (19%);

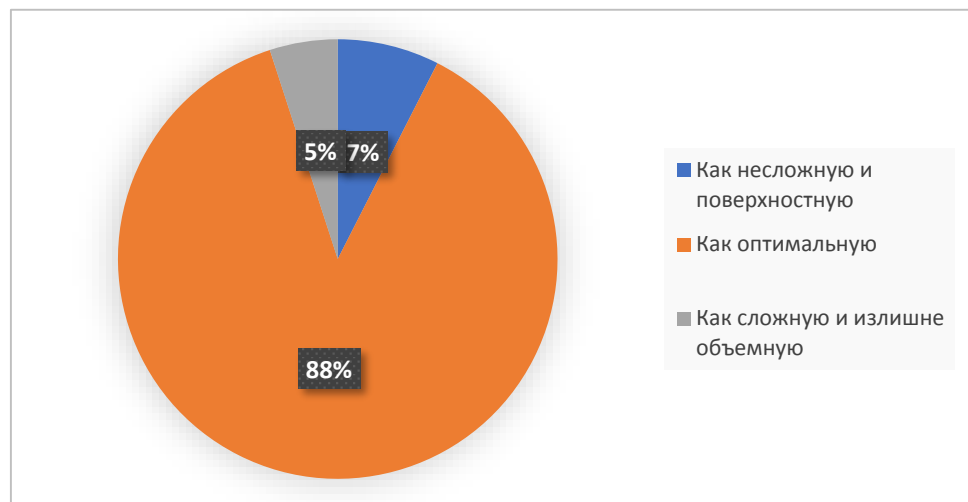
- у этого университета хорошая репутация (15%);
  - здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети (14%);
  - расположен близко к дому (12%);
  - у Вас были преимущества при поступлении (5%);
  - сюда поступали Ваши одноклассники, друзья (4%);
  - этот университет посоветовали родители, друзья, или в школе (4%);
  - это единственная образовательная организация в этом населенном пункте по данной специальности (3%);
  - здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д. (2%);
- В целом большая часть обучающихся (92%) считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 11% - затруднились ответить, 4% - не престижным.



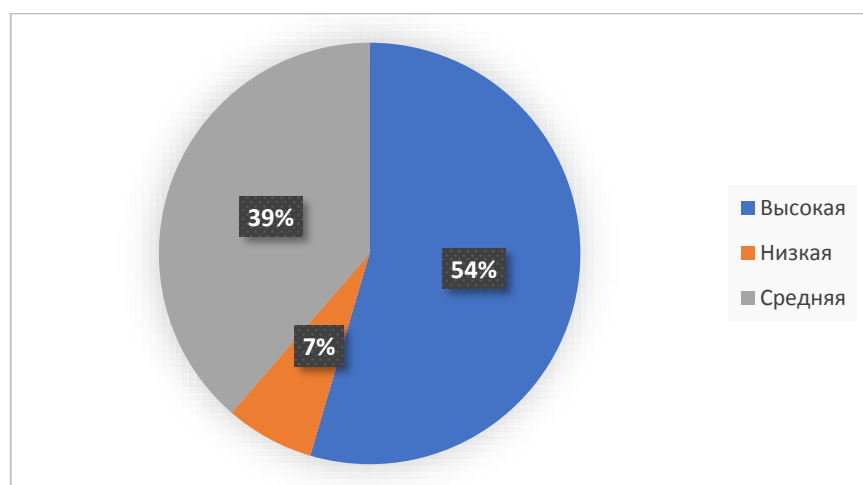
47 % опрошенных скорее удовлетворены качеством образования в университете, 38% - полностью удовлетворены, 7 % - скорее не удовлетворены, 4 % - полностью не удовлетворены, еще 4 % - затруднились ответить.



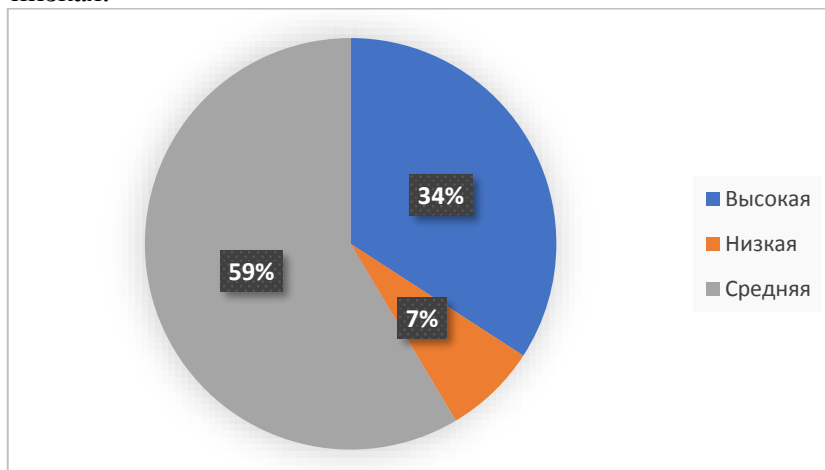
88 % респондентов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 7 % - как несложную и поверхностную, 5 % - как сложную и излишне объемную.



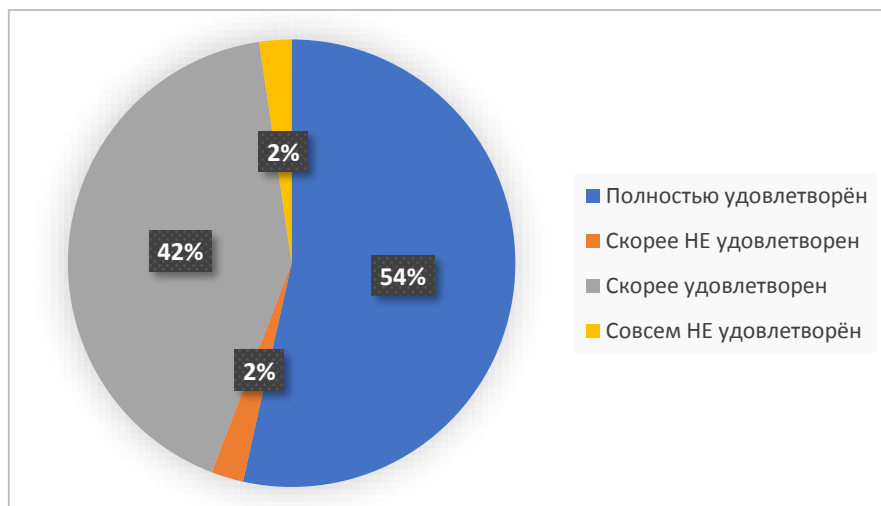
Квалификацию преподавателей теоретических учебных циклов считают высокой 54% опрошенных, 39 % - средней, 7 % - низкой.



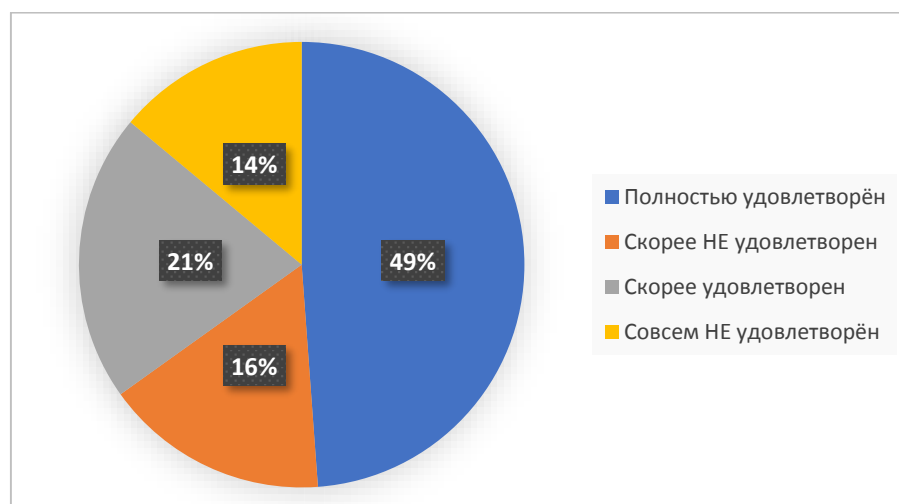
Ориентированность учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы, к выходу на рынок труда 59% обучающиеся оценивают, как среднюю, 34 % - высокая, 7 % - низкая.



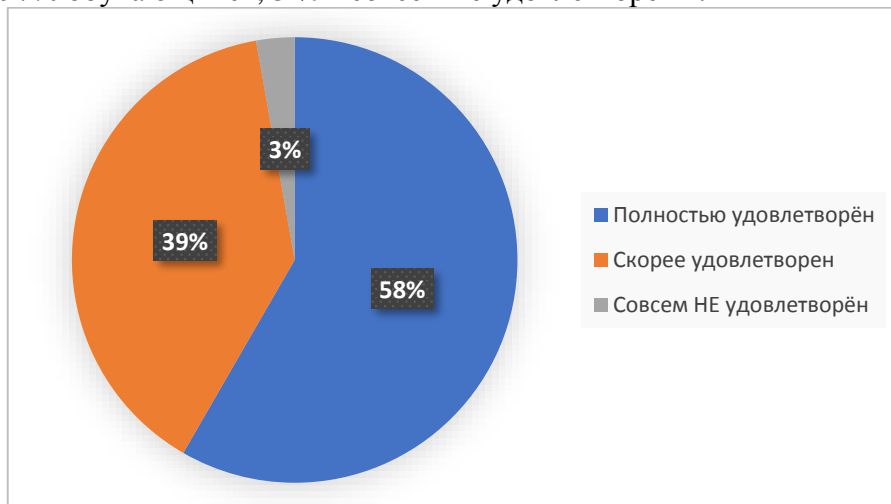
96% респондентов в целом удовлетворены качеством лекционных занятий.



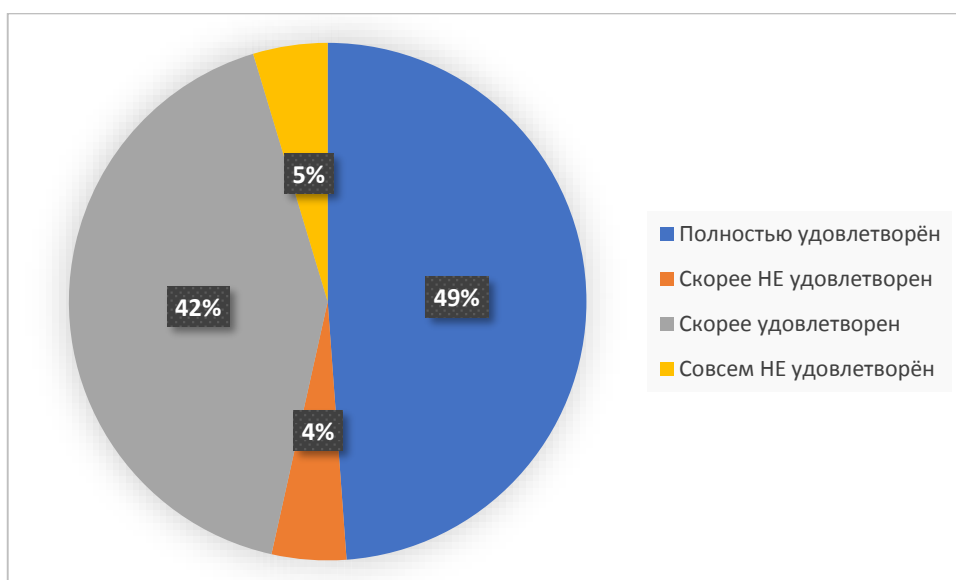
Большая часть опрошенных (70%) в целом удовлетворены качеством практических занятий, 16% - скорее не удовлетворены, 14% -совсем не удовлетворены.



Ясностью и последовательностью изложения материала преподавателями в целом удовлетворены 97% обучающихся, 3 % - совсем не удовлетворены.

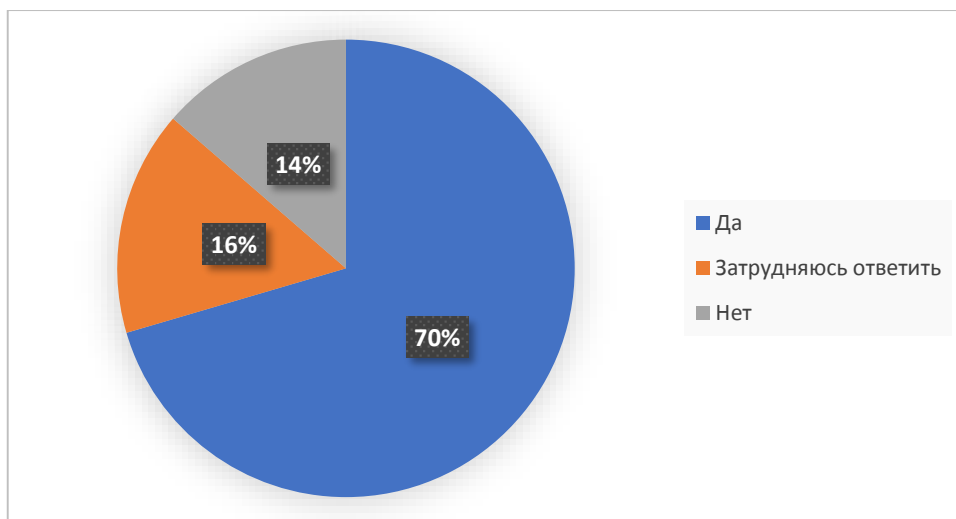


91 % респондентов в целом удовлетворены ясностью требований, предъявляемых к студентам, 5 % - совсем не удовлетворены, 4 % - скорее не удовлетворены.



Большая часть обучающихся (77%) удовлетворена доброжелательностью и вежливостью работников университета, 14 % - нет, 9 % - затруднились ответить.

70 % опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки в университете, 16 % - затруднились ответить, 14 % - не удовлетворены.



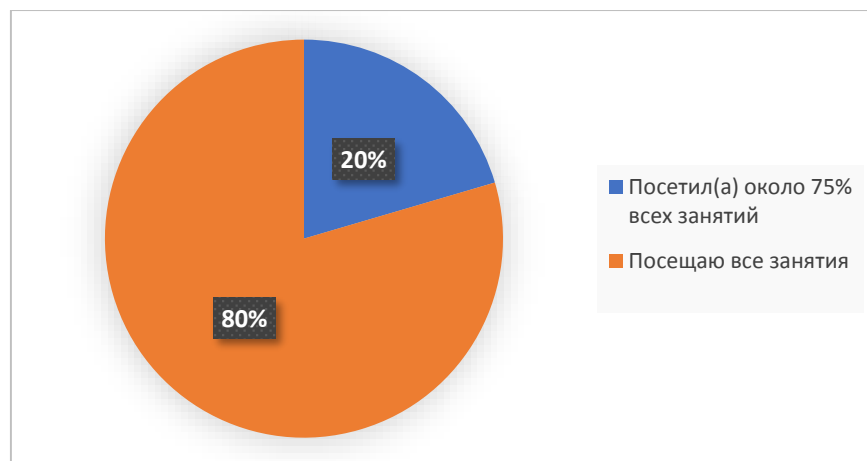
Респонденты отметили, что в процессе обучения преподаватели рассказывали о том, как лучше развивать следующие и навыки:

- способность взаимодействовать (сотрудничать) с другими людьми (38%);
- умение определять и приобретать нужные навыки для достижения целей (28%);
- навыки поиска и интерпретации (анализа) информации (15%);
- способность организовать свое дело, навыки предпринимательства (13%);
- преподаватели не рассказывают о том, как лучше развивать вышеперечисленные навыки (6%).



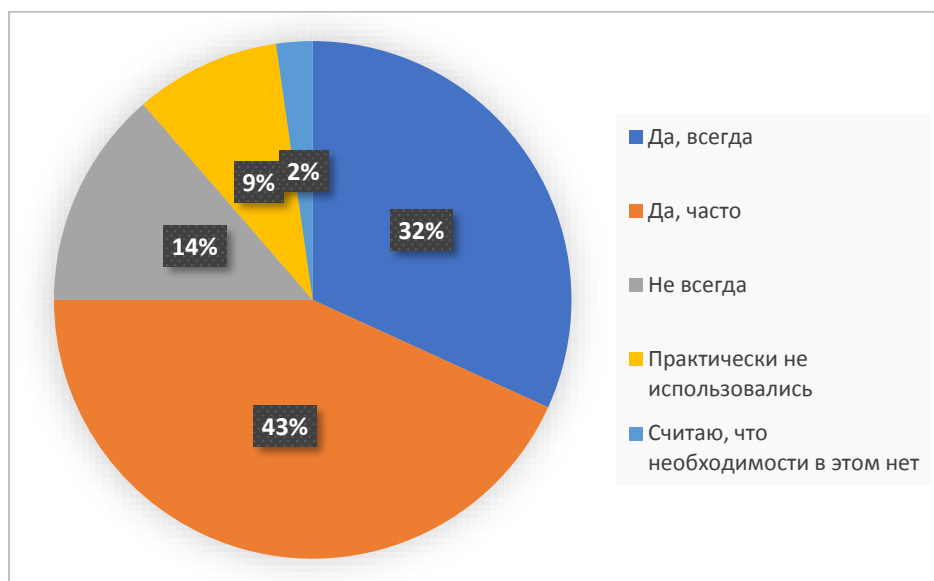
80 % опрошенных посещали все занятия в текущем учебном году, 20 % - посетили около 75 % всех занятий.





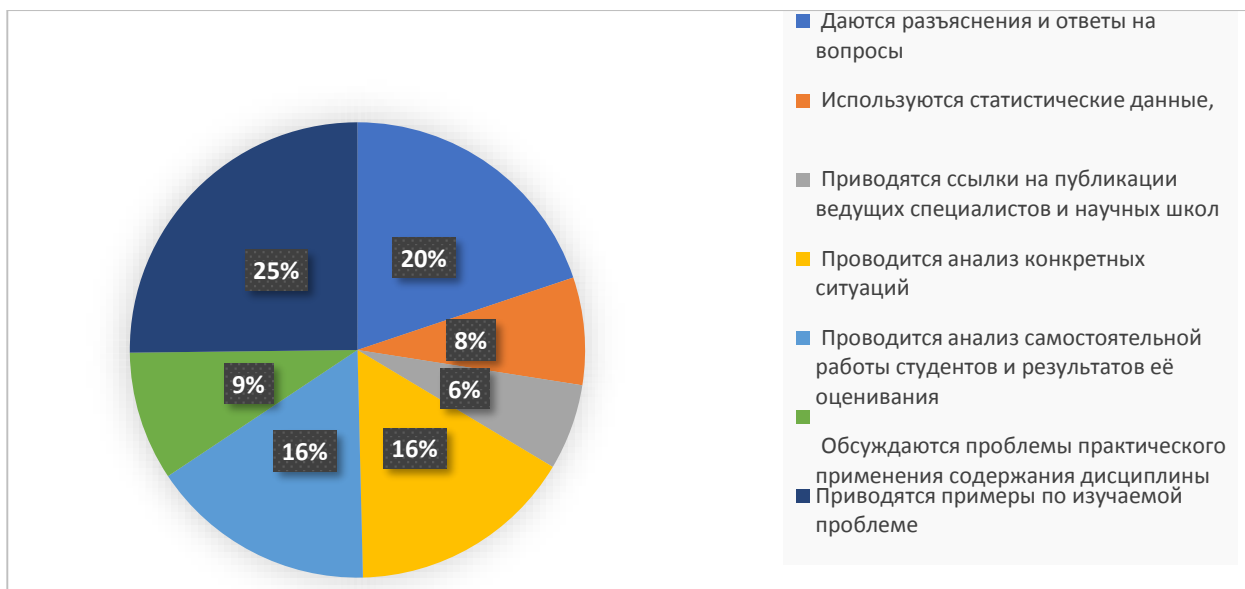
Оценивая по 5-бальной шкале обеспечение в университете условий для охраны здоровья обучающихся мнения респондентов разделились следующим образом: 5 баллов – 64 %, 4 балла – 23 %, 3 балла – 9 %, 2 балла – 2%, 1 балл – 2 %.

43 % обучающихся считают, что в образовательном процессе часто используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии, 32 % - всегда, 14 % - не всегда, 9 % - практически не использовались, 2 % - считают, что в этом нет необходимости.



Респонденты считают, что при проведении учебных занятий:

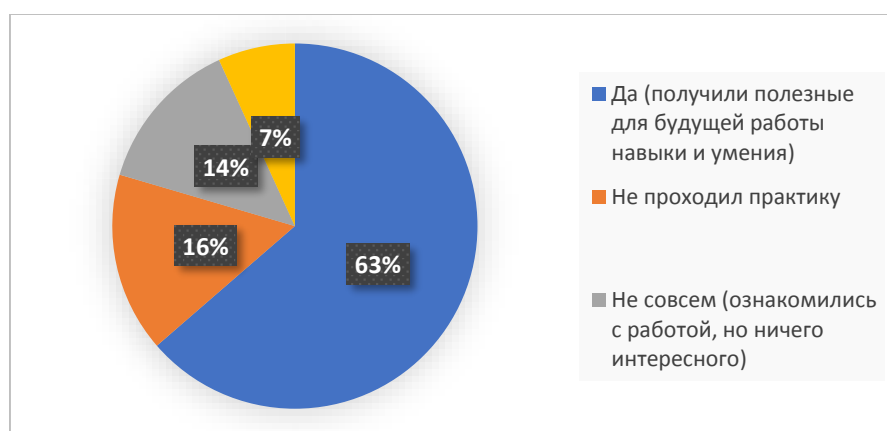
- приводятся примеры по изучаемой проблеме (25%);
- даются разъяснения и ответы на вопросы (20%);
- проводится анализ самостоятельной работы студентов и результатов её оценивания (16%);
- проводится анализ конкретных ситуаций (16%);
- обсуждаются проблемы практического применения содержания дисциплины (9%);
- используются статистические данные (8%);
- приводятся ссылки на публикации ведущих специалистов и научных школ (6%).



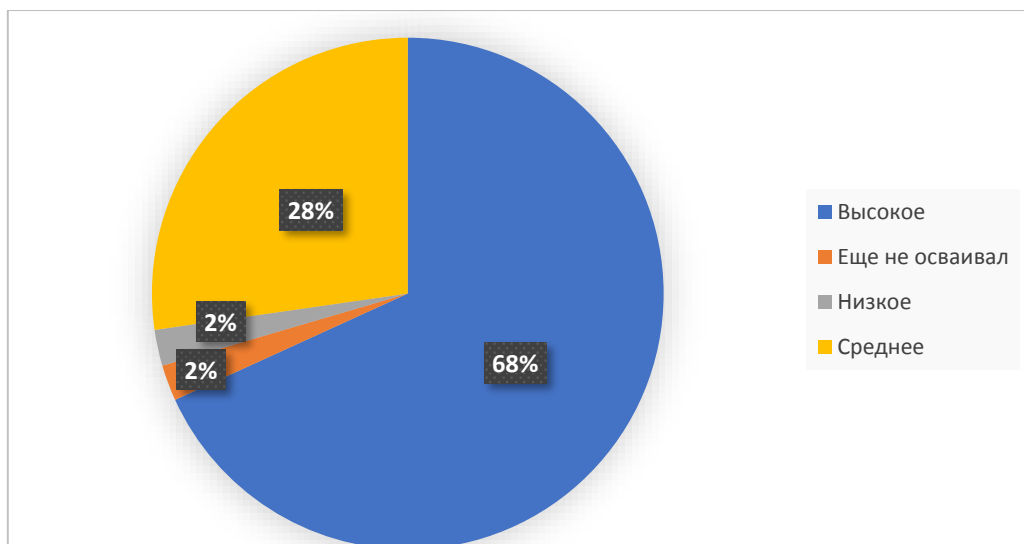
Большая часть опрошенных (65%) считают, что все изучаемые дисциплины им нужны. 55 % обучающихся считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 41 % - считают, что нужно увеличить объем практической подготовки, 4% - оставить как есть.



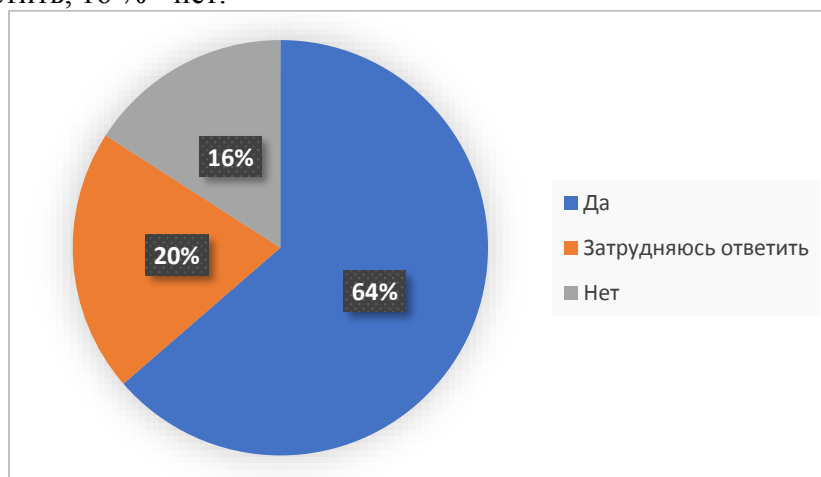
Отвечая на вопрос об удовлетворенности организацией и проведением практики мнения обучающихся, разделились следующим образом: удовлетворены - 63%, не проходили практику - 16%, не совсем удовлетворены - 14%, нет – 7%.



68 % респондентов оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла (дисциплин по специальности), как высокое, 28 % - среднее, 2 % - низкое, 2 % - еще не осваивали.



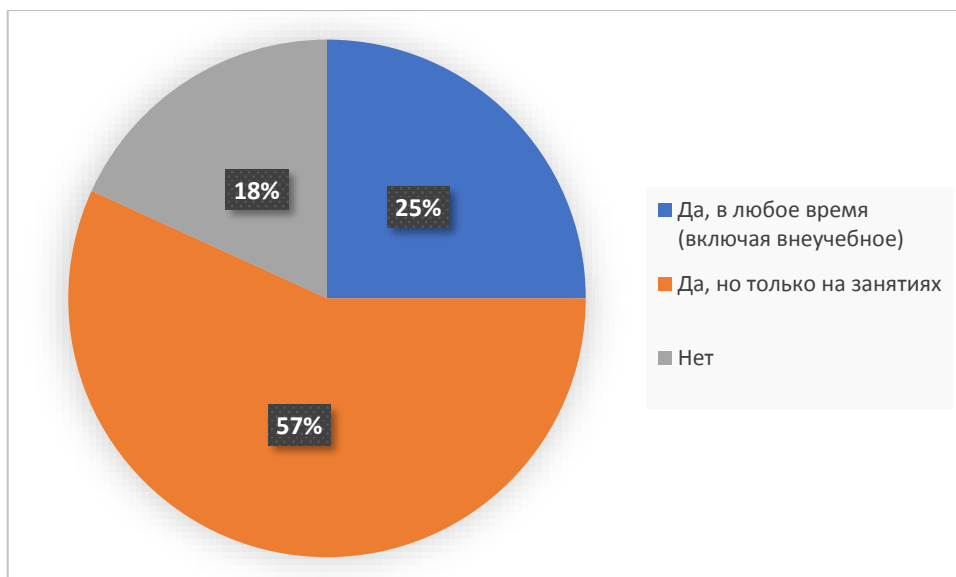
Основная часть опрошенных (64%) считают объективной оценку знаний по изученной дисциплине, проводимую в форме компьютерного тестирования, 20 % - затруднились ответить, 16 % - нет.



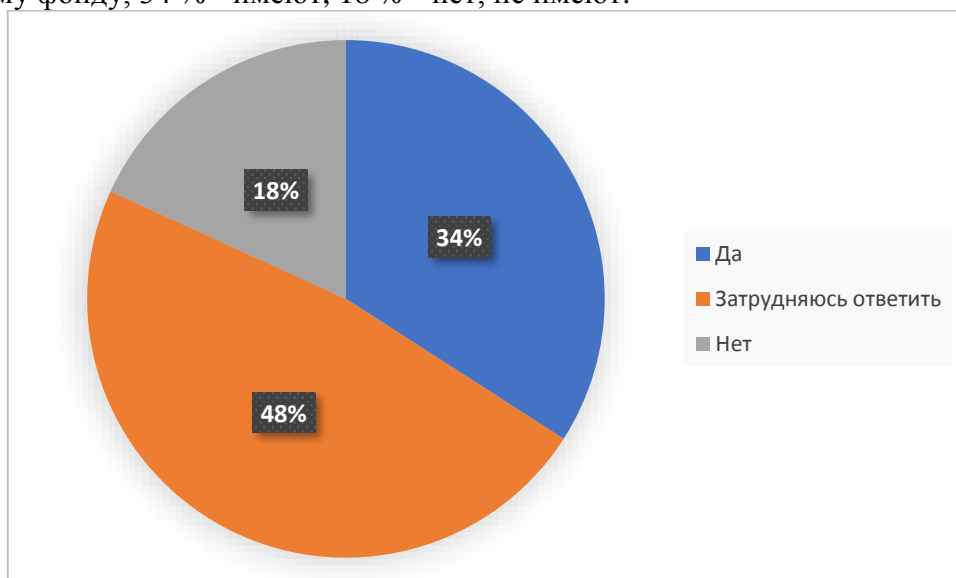
66 % обучающихся считают, что система оценки знаний в университете в целом объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания, 23 % - да, но считают, что надо оценивать не только уровень знаний на экзамене, но и индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях, олимпиадах и др., 9 % - нет, оценка знаний не объективна, считают, что ведущим является человеческий фактор оценки знаний (квалификация преподавателя, его личное отношение к студенту, умение студента построить беседу, особенности личности студента), 2 % - не понятны критерии оценки знаний.

Основная часть респондентов (64%) пользуются электронной информационно-образовательной средой университета.

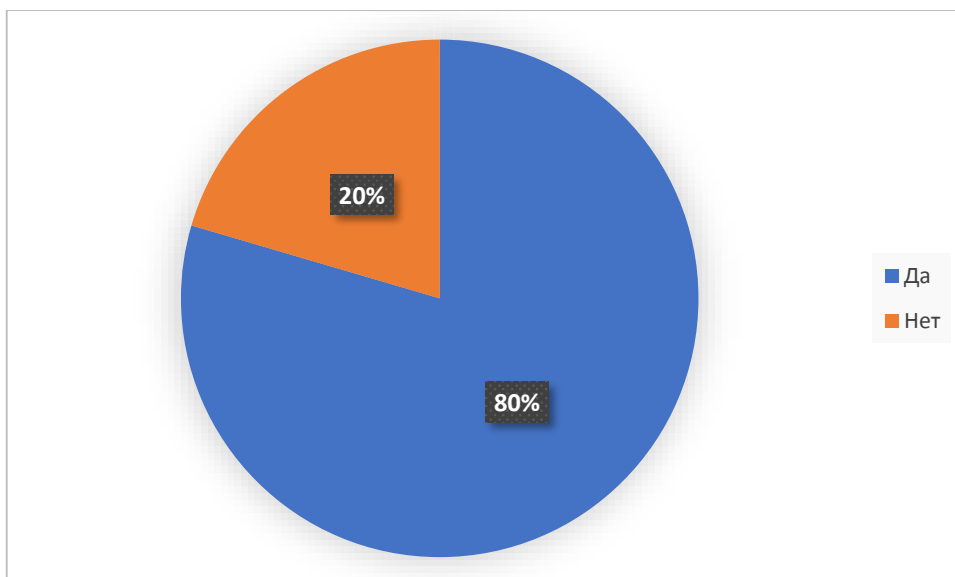
Более половины опрошенных (57%) отметили, что в университете есть доступ к компьютерам, но только на занятиях, 25 % - да, в любое время (включая внеучебное), 18 % - нет.



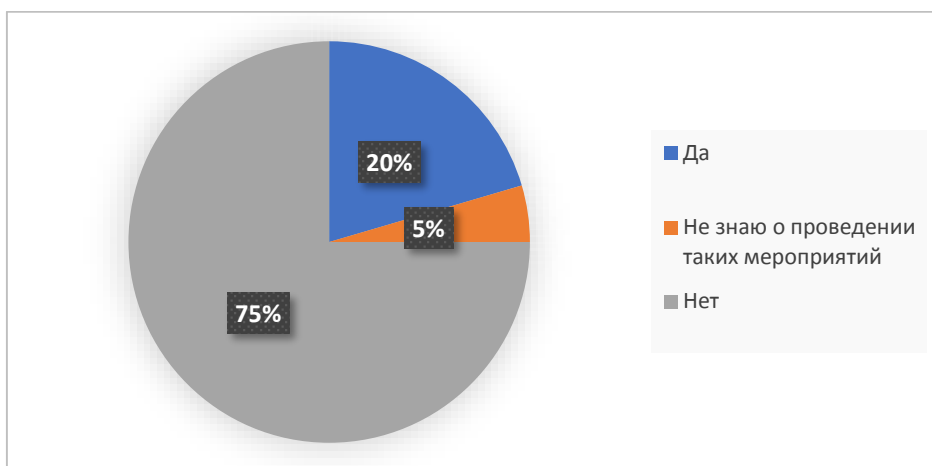
48 % обучающихся затруднились ответить имеют ли они доступ к базам данных и библиотечному фонду, 34 % - имеют, 18 % - нет, не имеют.



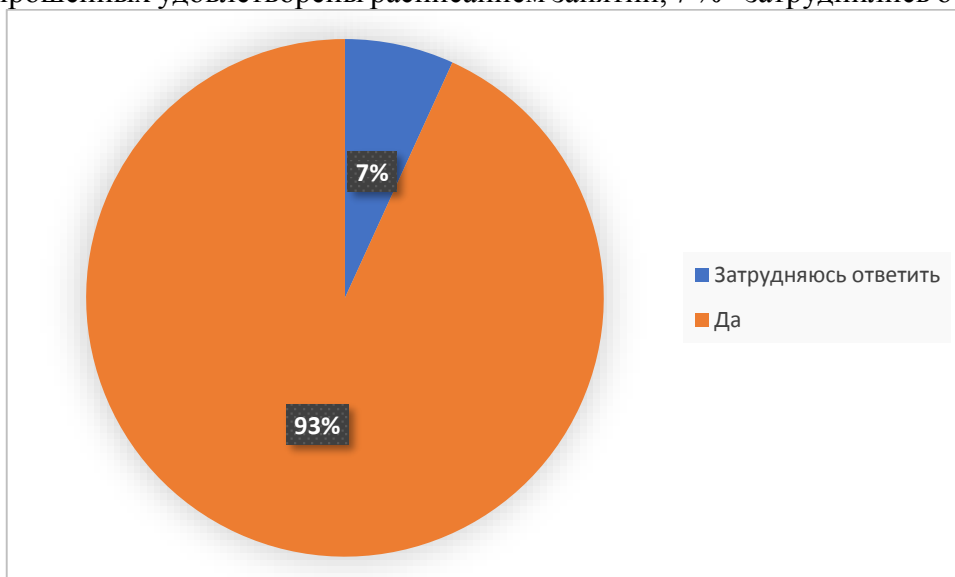
Большая часть респондентов (80%) отметили, что им доступны учебники, методические пособия в электронной и печатной формах.



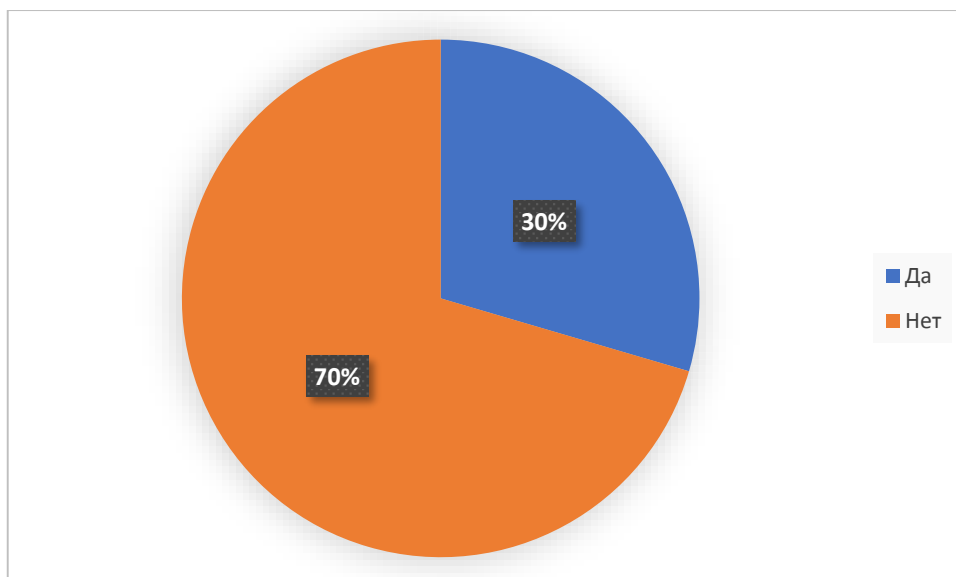
За время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах почувствовали 20 % обучающихся.



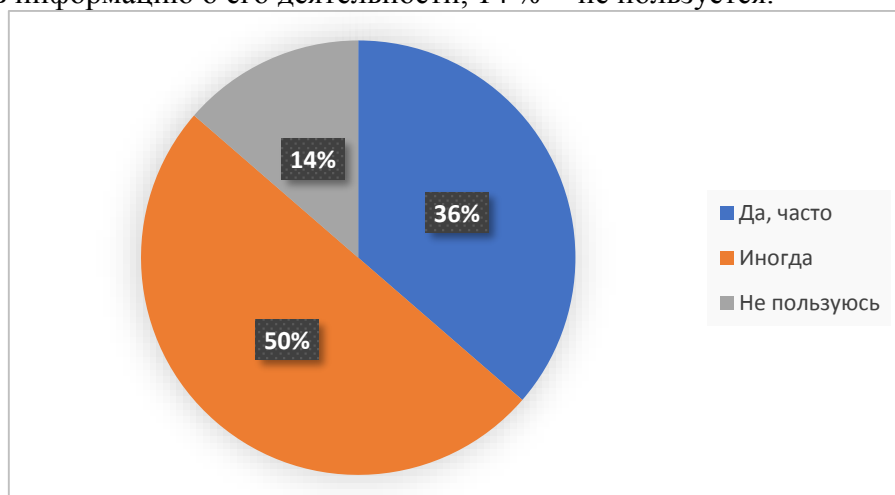
93% опрошенных удовлетворены расписанием занятий, 7% - затруднились ответить.



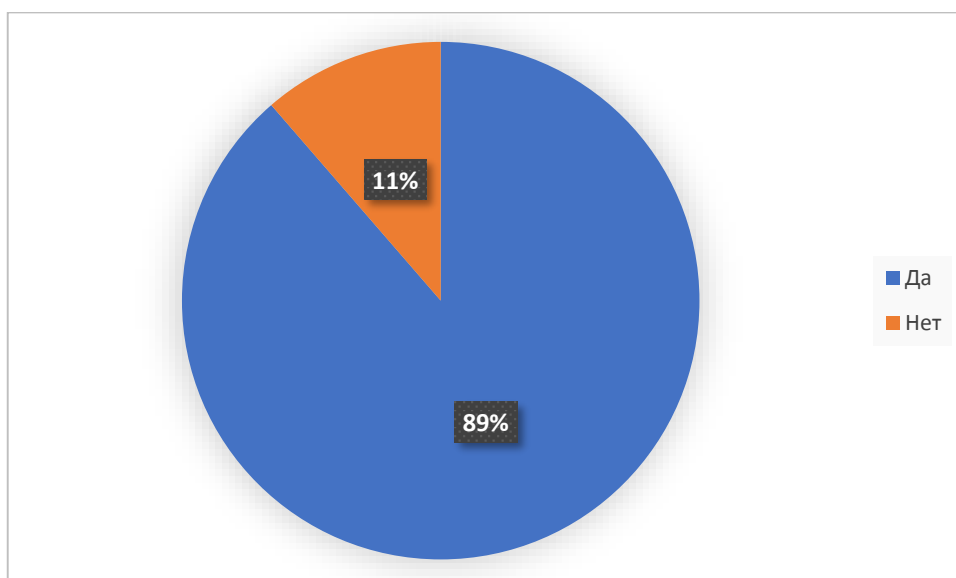
70 % респондентов не совмещают обучение с постоянной работой.



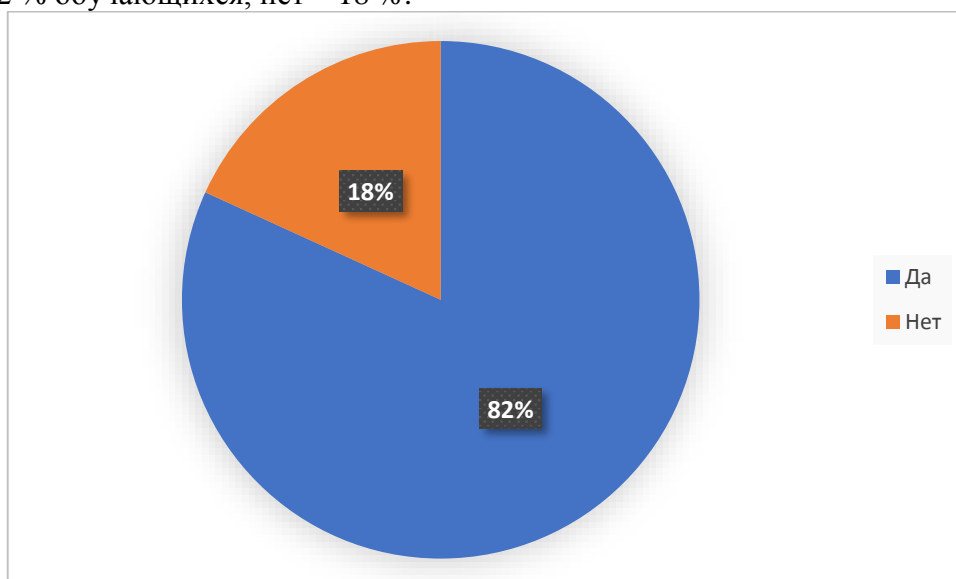
Большая часть обучающихся (86%) пользуется официальным сайтом университета, чтобы получить информацию о его деятельности, 14 % - не пользуется.



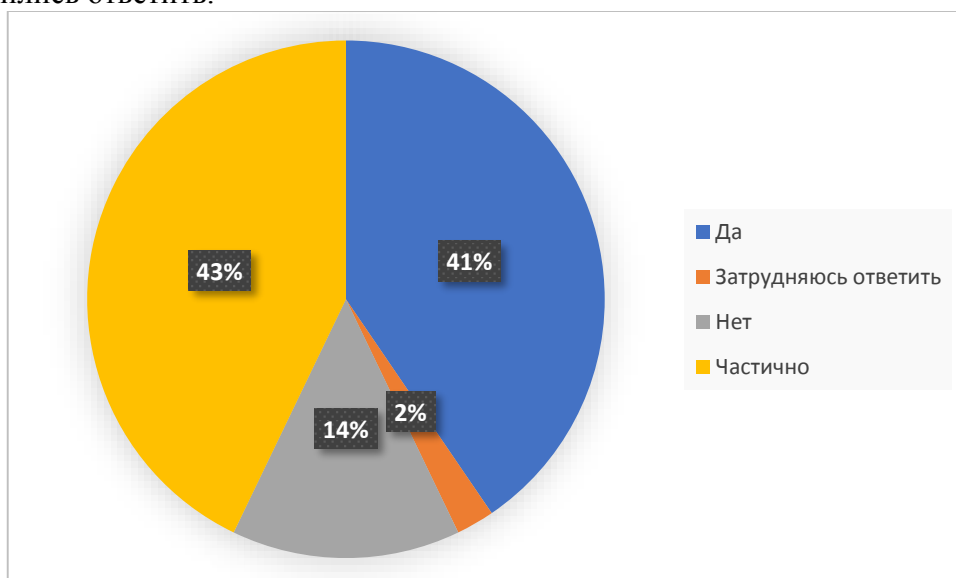
89% опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на его официальном сайте, 11% - нет.



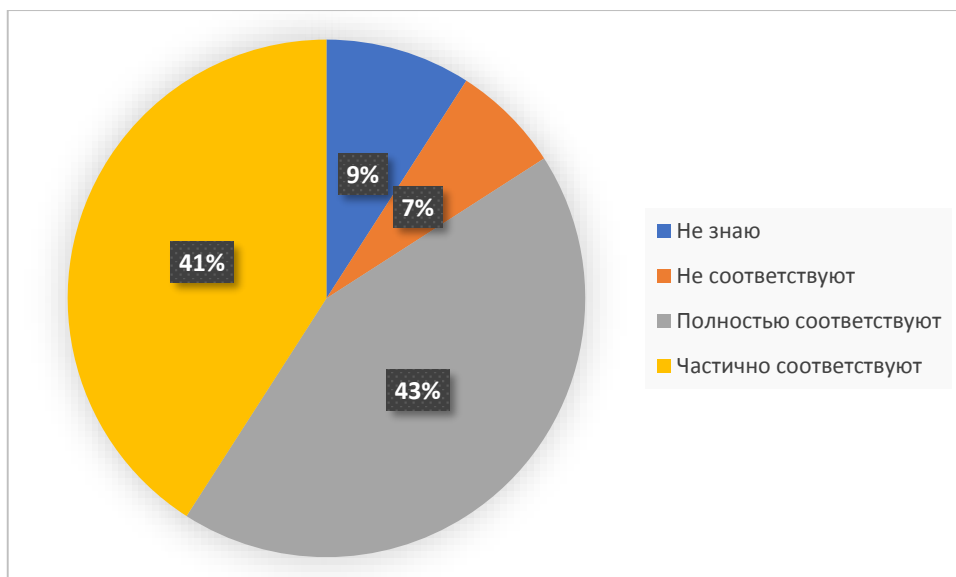
Удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зон отдыха (ожидания), парковки, наличие и понятность 82 % обучающихся, нет – 18 %.



43 % респондентов считают, что мнение студентов по вопросам формирования содержания своего образования частично учитывается, 41 % - да, учитывается, 14 % - нет, 2 % - затруднились ответить.



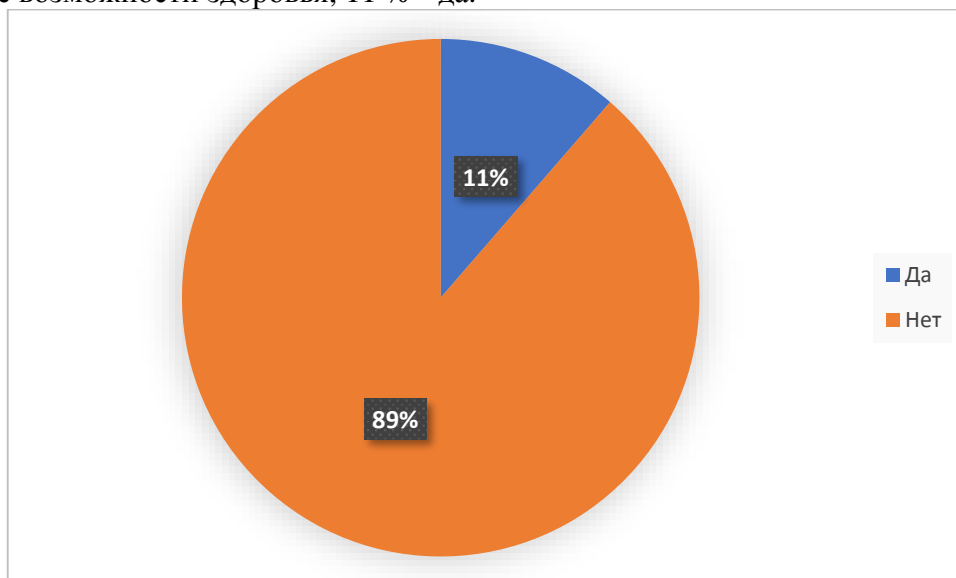
В целом результаты обучения в университете соответствуют ожиданиям 84% опрошенных.



В ходе опроса студентам было предложено рассказать о трудностях, с которыми они сталкивались за время обучения в Университете. Анализ ответов показал, что чаще всего обучающиеся испытывают:

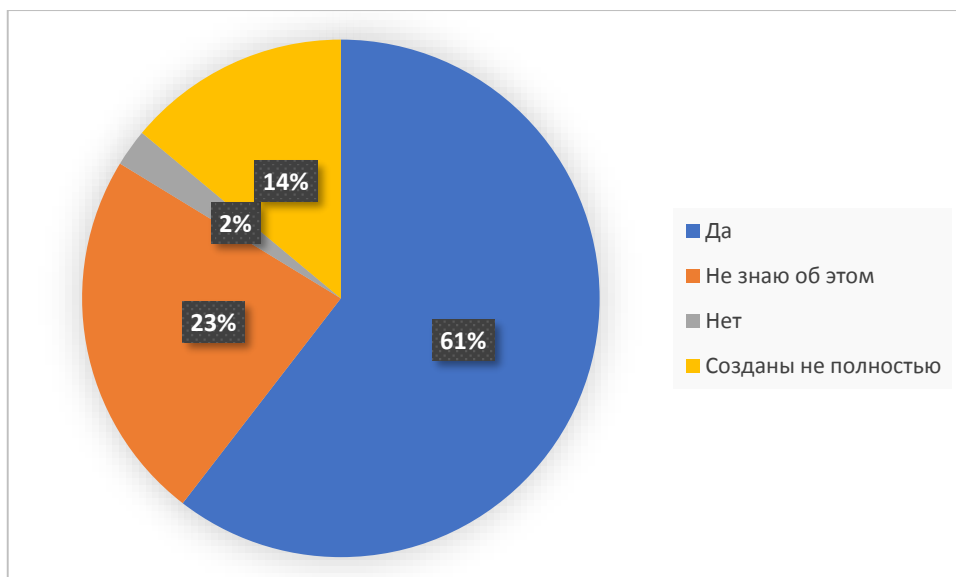
- сложности с навигацией (57 %);
- повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (20 %);
- сложности в общении с преподавателями (11%);
- затруднения при обучении отсутствуют (5%);
- неудобное расписание учебных занятий (5%).

89 % обучающихся не имеют установленные группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья, 11 % - да.



По мнению 61% опрошенных в университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 23 % - не знают об этом, 14 % - созданы не полностью, 2 % - не созданы.

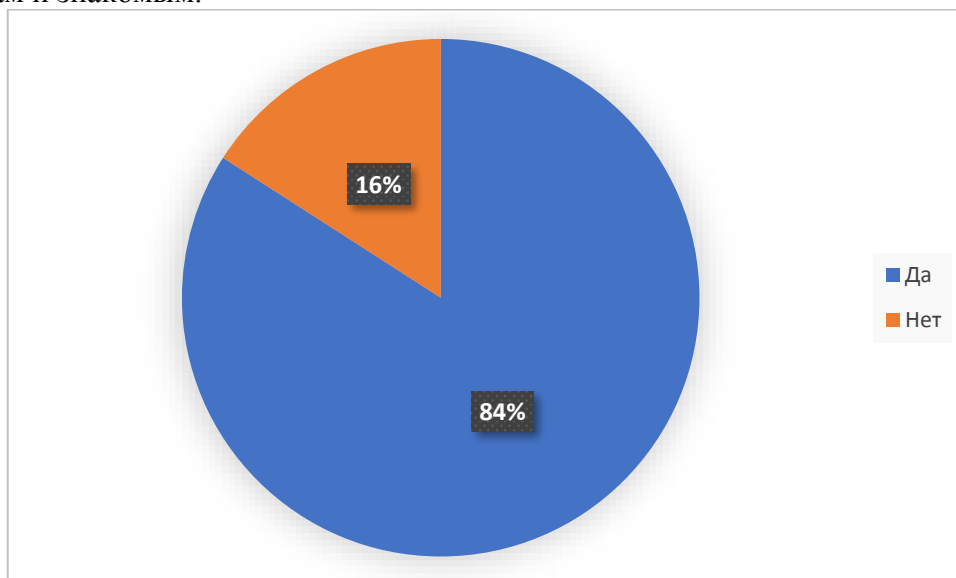




Среди проблем, которые больше всего волнуют студентов можно выделить следующие:

- нехватка времени для подготовки к занятиям (39 %);
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (27 %);
- неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом (14 %);
- недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса (6%);
- трудности в общении с одногруппниками/однокурсниками (9 %);
- нет проблем (5%).

84 % обучающихся готовы рекомендовать университет для получения образования родственникам и знакомым.



Вместе с этим, участники опроса обозначили предложения по улучшению условий и качеству образовательного процесса:

- увеличить объем практических занятий;
- улучшение материально-технического состояния учебных корпусов;
- увеличить объем контактной работы с обучающимися;
- улучшить учебные корпуса, провести капитальный ремонт;
- организация зон отдыха, увеличение мест для самостоятельной подготовки с компьютерами и доступом к сети Интернет.

## Выводы

Анализ мнения обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования - программе подготовки специалистов среднего звена 31.02.05 Стоматология ортопедическая позволил выявить основные достоинства и недостатки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в университете.

В целом выявлен хороший уровень удовлетворенности студентов структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим, материально-техническим обеспечением и качеством предоставления образовательных услуг.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки обучающихся можно предложить следующие направления:

- улучшение технического оснащения аудиторий;
- увеличить объем контактной работы с обучающимися;
- повышение качества практической подготовки обучающихся;
- улучшение комфортности условий для обучающихся.

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



Петелина И.Ю.

Согласовано:  
Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Овсянникова Е.Г.