

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Управление по лицензированию, аккредитации и контролю качества

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена 33.02.01 Фармация

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее - Астраханский ГМУ) в 2022 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования – программе подготовки специалистов среднего звена 33.02.01 Фармация (далее – программа Фармация).

Цель исследования: изучение удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

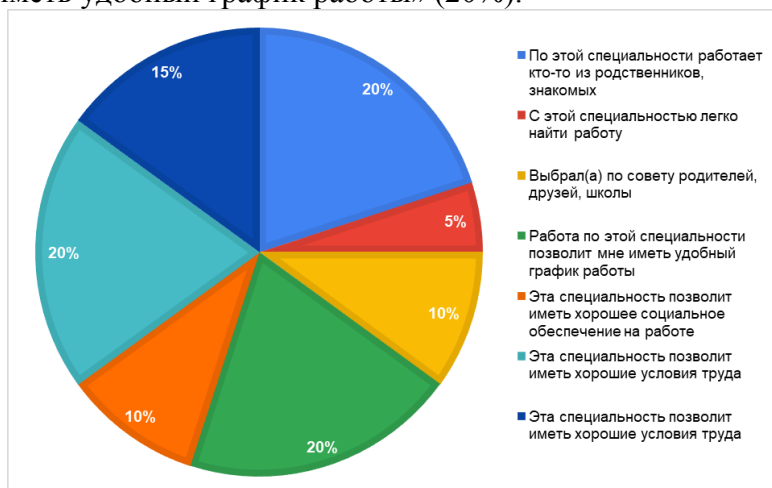
Содержание исследования: в опросе приняли участие 16 обучающихся по программе Фармация.

Респондентам предлагалось ответить на 45 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа. В связи с чем, при подсчете данных результат может превышать 100%.

Результаты исследования

Результаты опроса в целом показали удовлетворенность обучающихся, как отдельными процессами, так и общей деятельностью университета.

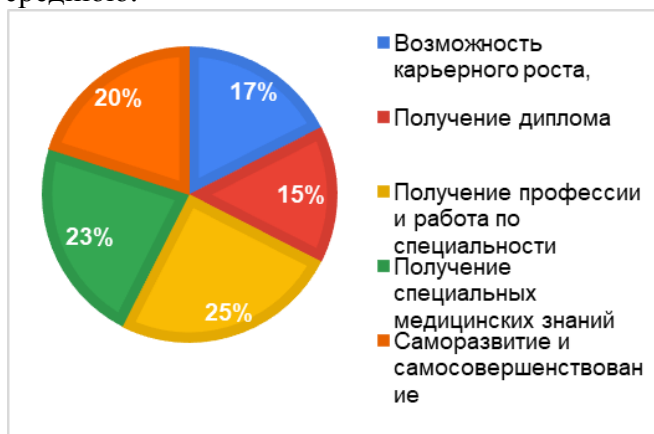
Основными мотивами выбора обучения по программе Фармация у опрошенных были: «эта специальность позволит иметь хорошие условия труда» (20%), «по этой специальности работает кто-то из родственников, знакомых» (20%); «работа по этой специальности позволит мне иметь удобный график работы» (20%).



Основными факторами, повлиявшими на выбор ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения среднего профессионального образования по программе Фармация для обучающихся стали: «здесь хорошее обучение по выбранной специальности» - 22%, «здесь хорошие, квалифицированные преподаватели» - 20%, «у этого университета хорошая репутация» - 20%, «расположен близко к дому» - 12%



Наиболее значимыми образовательными целями у обучающихся являются: «получение профессии и работа по специальности» - 25%, «получение специальных медицинских знаний» - 23%, «саморазвитие и самосовершенствование» - 20%, «возможность карьерного роста» - 17%. Вместе с этим, 44% опрошенных оценивают ориентированность учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и выходу на рынок труда как высокую, 56% - как среднюю.



19% опрошенных совмещают обучение с постоянной работой, 81% - отрицательно ответили на вопрос.



Почти все опрошенные (94%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



Большинство обучающихся по программе Фармация (94%) удовлетворены качеством образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



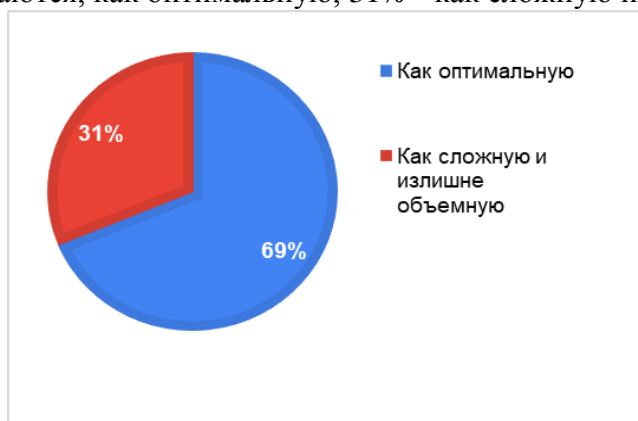
Результаты обучения (полностью или частично) соответствуют ожиданиям 88% обучающихся.



Вместе с этим, респонденты отметили ряд трудностей, с которыми столкнулись во время обучения. Так, большинство (50%) считают, что нагрузка по учебным дисциплинам повышенная, 31% отметили сложности с навигацией, 13% посчитали неудобным действующее расписание учебных занятий. Обучающиеся также отметили сложности в общении с преподавателями - 6%.



Большинство участвовавших в опросе (69%) оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 31% - как сложную и излишне объемную.



Большинство респондентов (50%) считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательной программе Фармация, 25 % - «что надо увеличить объем практической подготовки», 6% считают, что «нужно уменьшить объем практической подготовки», 19% - «оставить как есть».

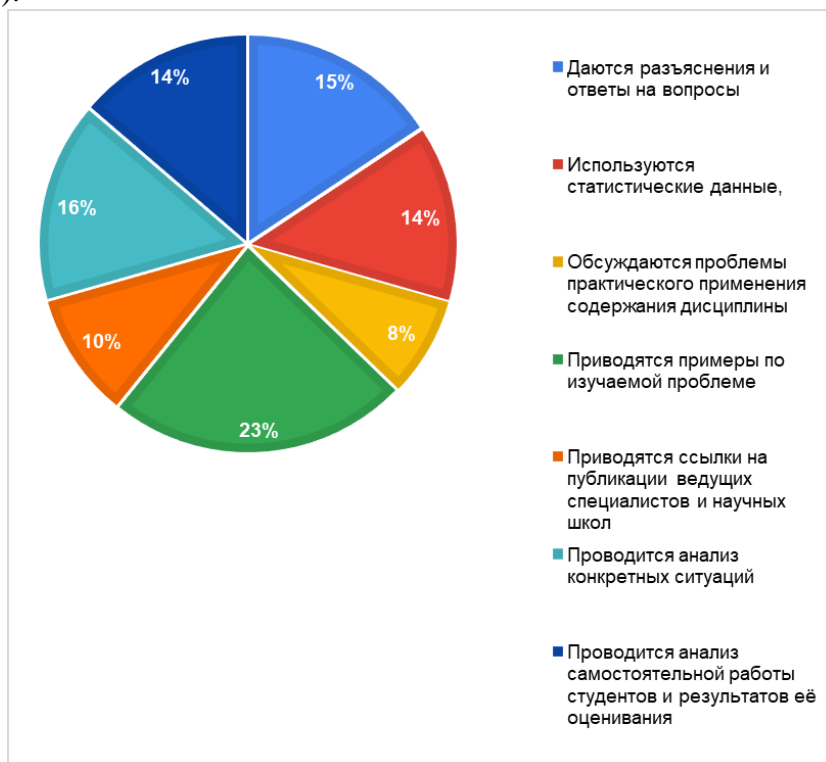


62% обучающихся дали высокую оценку квалификации/компетентности преподавателей теоретических учебных циклов, 38% - среднюю. Высоко оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла 62% опрошенных, среднюю оценку поставили 25%, 13% опрошенных еще не осваивали профессиональный цикл учебных дисциплин.

Все опрошенные (100%) удовлетворены ясностью и последовательностью изложения преподавателями материала по программе Фармация.

Обучающиеся отметили, что при проведении учебных занятий:

- даются разъяснения и ответы на вопросы (15%);
- используются статистические данные (14%);
- обсуждаются проблемы практического применения содержания дисциплины (8%);
- приводятся примеры по изучаемой проблеме (23%);
- приводятся ссылки на публикации ведущих специалистов и научных школ (10%);
- приводится анализ конкретных ситуаций (16%);
- проводится анализ самостоятельной работы студентов и результатов ее оценивания (14%).



В процессе обучения, как отметили обучающиеся по программе Фармация, преподаватели рассказывали о том, как развить следующие навыки:

- «навыки поиска и интерпретации (анализа) информации» - 22%;
- «способность взаимодействовать (сотрудничать) с другими людьми» - 34%.
- «способность организовывать свое дело, навыки предпринимательства – 16%;
- «умение определять и приобретать нужные навыки для достижения целей» - 22%.

Большинство респондентов (87%) ответили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии.



Все опрошенные (100%) удовлетворены качеством проведения лекционных занятий. Качеством проведения практических занятий удовлетворены 94% опрошенных респондентов, 6% - не удовлетворены.

56% обучающихся отметили, что они посещают все занятия, 38% респондентов отметили, что «посетили около 75% всех занятий», а 6% - «посетили около 50% всех занятий».

47% респондентов считают, что им не нужны для освоения некоторые дисциплины учебного плана (генетика, ботаника, философия, микробиология), 53% считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

Большая часть обучающихся (62%) удовлетворены организацией и проведением практики и считает, что «получили полезные для будущей работы навыки и умения». На момент опроса 38% обучающихся еще практику не проходили.

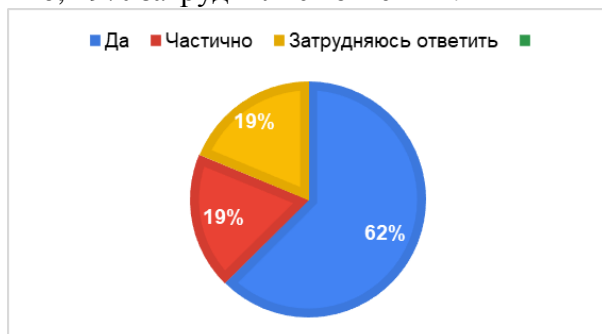
Большая часть респондентов (81%) считают систему оценки знаний в университете в целом объективной, справедливой, доступной и ясной для понимания, 13% считают, что надо оценивать не только уровень знаний на экзамене, но и индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях, олимпиадах и др., 6% обучающихся непонятны критерии оценки знаний.

87% респондентов удовлетворены ясностью требований, предъявляемых преподавателями к студентам.

75% обучающихся считают объективной оценку знаний в форме компьютерного тестирования, 25% затруднились ответить.

Опрос показал достаточную вовлеченность обучающихся (44%) в проведение конкурсов профессионального мастерства, олимпиад, чемпионатов, 50% не участвовали в подобных мероприятиях за время обучения, 6% не знают об их проведении в Университете.

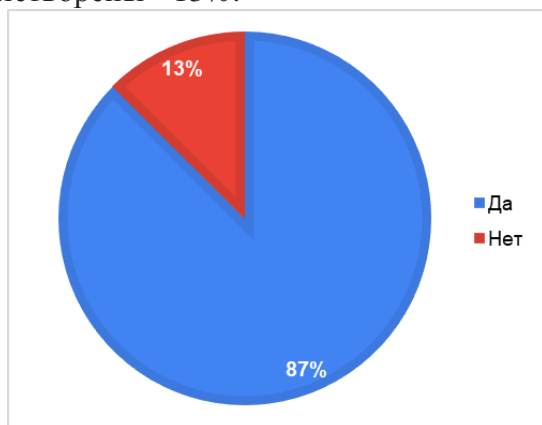
62% считают, что мнение обучающихся (в полной мере или частично) учитывается в формировании содержания образования, 19% респондентов отметили, что мнение учитывается частично, 19% затруднились ответить.



Расписанием занятий удовлетворены 87% опрошенных, не удовлетворены – 13%.

Доброжелательностью и вежливостью работников университета (приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны и др.) удовлетворены 69% обучающихся, не удовлетворены – 19%, затруднились с ответом – 12%.

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (зоны отдыха, навигация, парковка, санитарное состояние помещений), удовлетворены 87%, не удовлетворены - 13%.



Качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 94% обучающихся по программам СПО, отрицательно ответили – 6%.

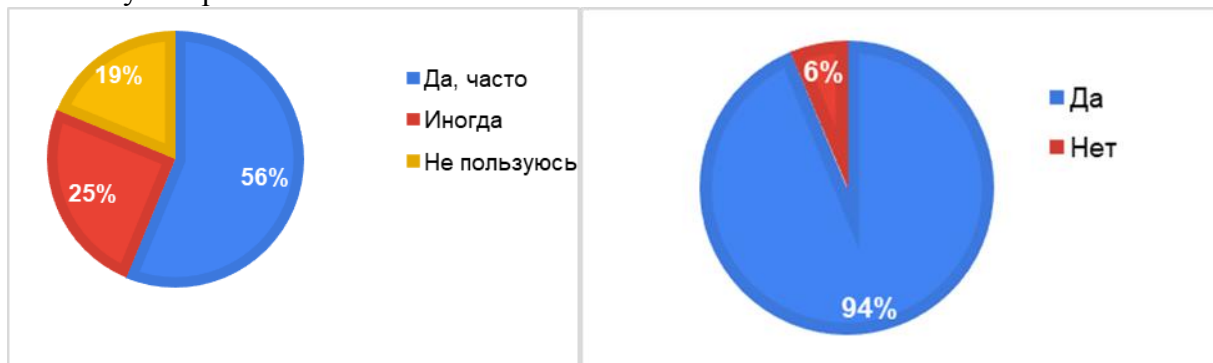
42% респондентов отметили обеспечение в университете условий для охраны здоровья обучающихся (организация питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил) высшим баллом по 5-бальной шкале, 33% оценили эту составляющую образовательного процесса в 4 балла, 25% - в 3 балла. Менее 3-х баллов поставили 20% опрошенных.

Обучающиеся используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду университета: «получали задания от преподавателей» (24%), «проходили тесты, проверочные работы» (14%), «сдавали выполненные письменные работы» (12%) «скачивали необходимые материалы для занятий» (16%), и др.

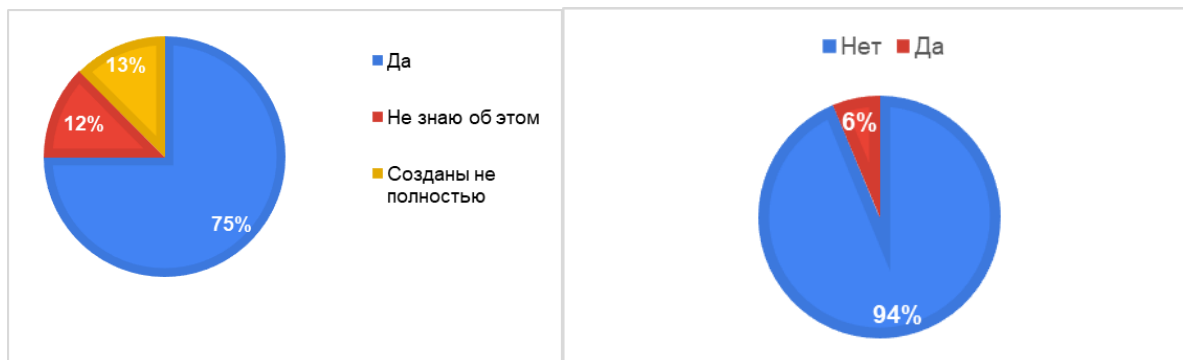
Количество обучающихся, удовлетворенных доступом к базам данных и библиотечному фонду составляет 42%, недовольны условиями доступа к библиотечным сервисам и базам данных – 12% респондентов, затруднились ответить – 20%. Большинство респондентов (75%) имеют доступ к компьютерам, в том числе: 33% - «на занятиях», 42% - «в любое время, включая внеучебное»).

Все обучающиеся по программе Фармация (100%) отметили доступность учебников, методических пособий в электронной и печатной формах.

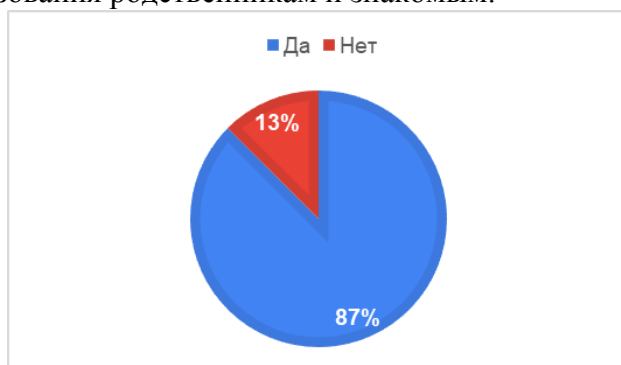
81% обучающихся пользуются официальным сайтом университета для получения информации о его деятельности, но только 56% делают это часто, 25% - иногда, не пользуются сайтом - 19%. 90% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета.



88% участников опроса считают, что в университете созданы (полностью или частично) условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 12% - не знают об этом. Среди респондентов 6% имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья.



Большинство опрошенных (87%) готовы рекомендовать университет для получения образования родственникам и знакомым.



Вместе с этим, участники опроса обозначили предложения по улучшению условий и качеству образовательного процесса:

- больше практических занятий и более углубленное обучение по программам – 9%;
- увеличить количество мест в столовой – 9%.

Выводы

Анализ мнения обучающихся по программе Фармация позволил выявить основные достоинства и недостатки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в университете.

В числе достоинств можно выделить следующие:

- комфортность условий осуществляется образовательная деятельности, качество учебных аудиторий, помещений кафедр;
- высокая квалификация/компетентность преподавателей теоретических и профессиональных учебных циклов;
- открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета на официальном сайте;
- использование современных технических средств обучения и компьютерных технологий в образовательном процессе, доступность учебников, методических пособий в электронной и печатной формах.

Проблемным видится:

- недостаточная вовлеченность студентов в такие мероприятия как конкурсы профессионального мастерства, олимпиады, чемпионаты;
- отсутствие достаточного доступа к базам данных и библиотечному фонду, либо недостаточная информированность обучающихся по данному вопросу.

По данным опроса студенты за время обучения в университете отмечают сложности с навигацией (31%), повышенную нагрузку по учебным дисциплинам (50%), неудобное расписание (13%). 6% испытывают сложности в общении с преподавателями, 54% отметили недостаток времени для подготовки к занятиям.

По улучшению качества образовательной деятельности в университете респонденты предлагали:

- больше практических занятий и более углубленное обучение по программам – 9%;

- увеличить количество мест в столовой – 9%.

Вместе с тем, достаточный процент обучающихся (50%) не испытывают никаких проблем и не имеют замечаний к ведению образовательного процесса.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества образовательной деятельности университета можно предложить следующие направления:

- увеличение числа олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам и вовлечение в них обучающихся по программам СПО с целью выявления способных студентов, подготовки к будущей профессиональной деятельности.

- постоянное улучшение материально-технической оснащённости образовательного процесса;

- обновление учебных пособий для обучающихся;

- вовлечение студентов в научно-исследовательскую работу, которая позволяет применить полученные знания, сочетая элементы практической и исследовательской работы;

- повышение качества ведения практических занятий;

- информирование обучающихся и абитуриентов о доступности в университете образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



Петелина И.Ю.

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Овсянникова Е.Г.