

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет  
о результатах опроса обучающихся по образовательной  
программе высшего образования – программе ординатуры  
по специальности 31.08.66 Травматология и ортопедия  
об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией  
и качеством образовательного процесса в целом  
и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2022 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в декабре 2022 года был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся по образовательной программе ординатуры по специальности 31.08.66 Травматология и ортопедия условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик.

*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 42 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 13 ординаторов (1-го и 2-го года обучения), обучающихся по программе ординатуры по специальности 31.08.66 Травматология и ортопедия.

### Результаты исследования

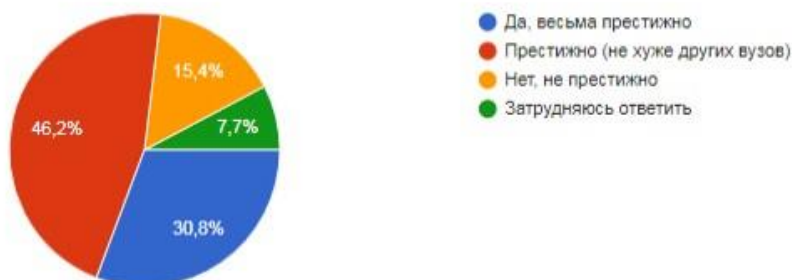
#### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

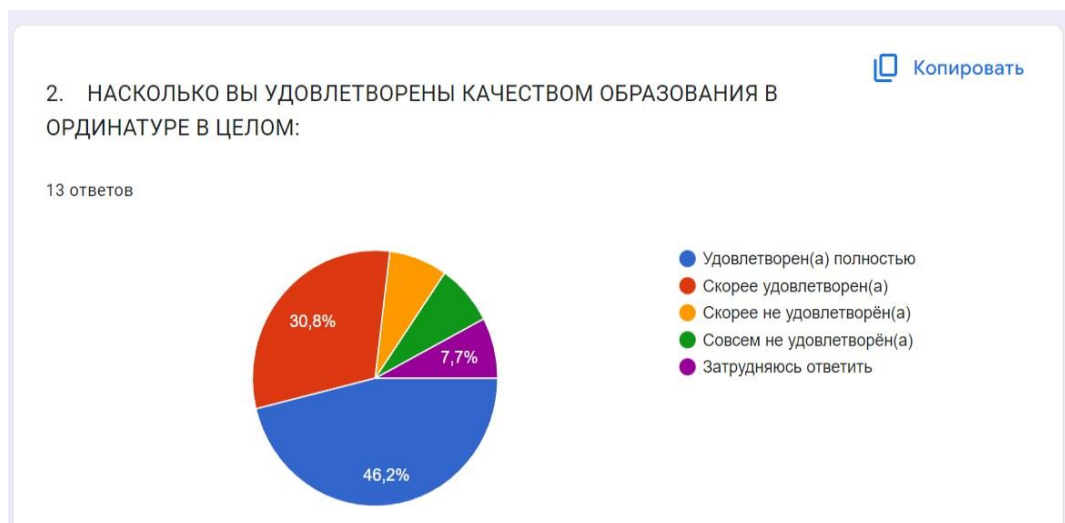
Результаты опроса показали, что большая часть обучающихся, принявших участие в опросе (77%), считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России и в целом удовлетворены качеством образования по программе ординатуры.

1. СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ ПРЕСТИЖНЫМ ОБУЧЕНИЕ В ФГБОУ ВО АСТРАХАНСКИЙ ГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ (ДАЛЕЕ – УНИВЕРСИТЕТ):

 Копировать

13 ответов





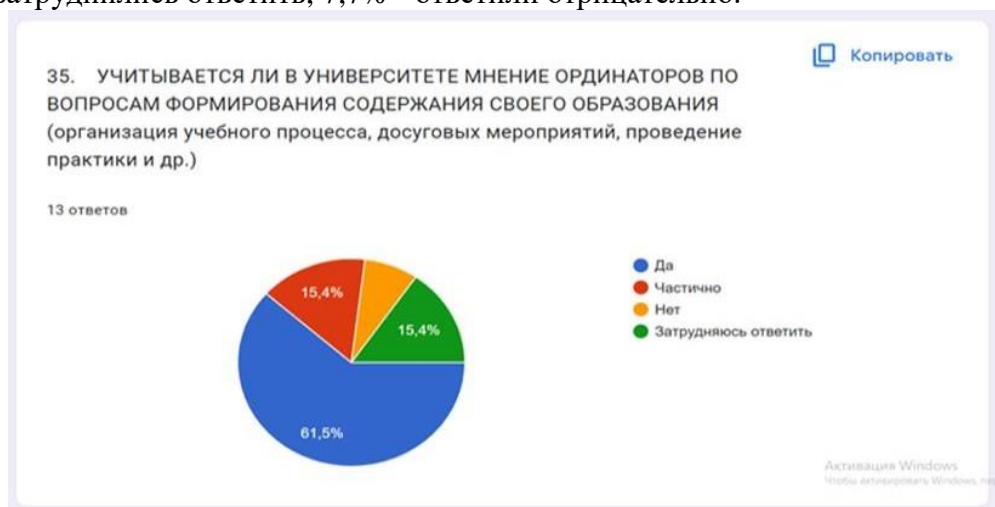
Качество образовательных услуг по программе ординатуры «Травматология и ортопедия» по мнению большинства респондентов (92,3%), соответствует потребностям здравоохранения.



Результаты обучения в ординатуре по специальности Травматология и ортопедия в целом соответствует ожиданиям 77%, не соответствует ожиданиям 15,4% обучающихся, 7,7% затруднились ответить.



61,5% опрошенных считают, что в университете учитывается мнение ординаторов по вопросам формирования содержания своего образования (организация учебного процесса, досуговых мероприятий, проведение практики и др.), 15,4% - «учитывается частично», 15,4% - затруднились ответить, 7,7% - ответили отрицательно.



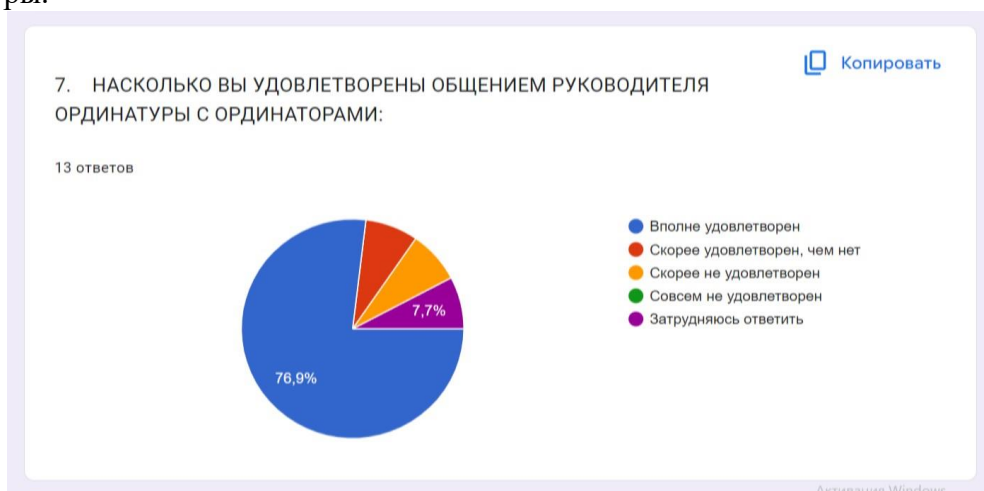
69,2% ординаторов совмещают обучение в ординатуре с постоянной работой; 46,2% считают, что это негативно сказывается на обучении, 30,8% - положительно, 23,1% - нейтрально.



76,9% участников опроса удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета, 15,4% - не удовлетворены, 7,7% затруднились ответить.

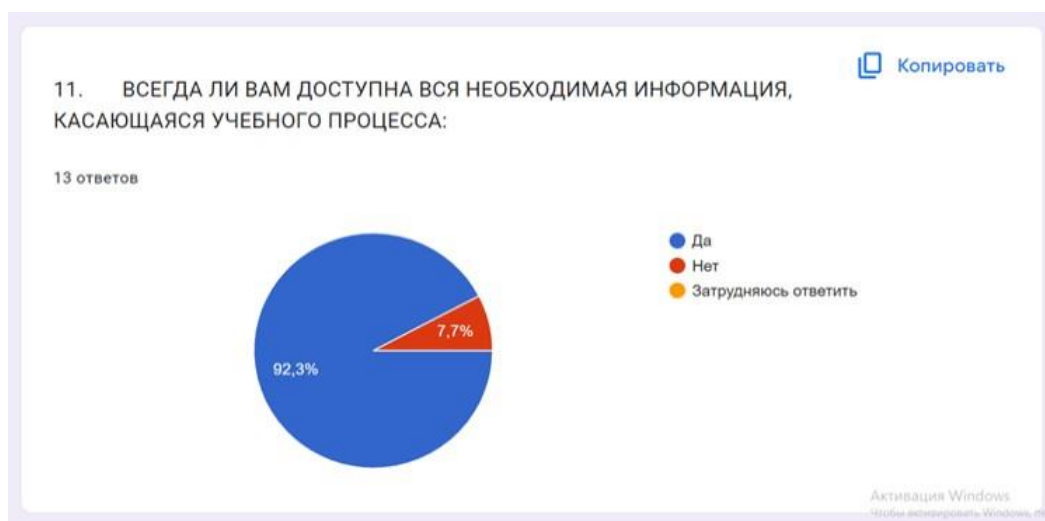


84,6% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры.



## 2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

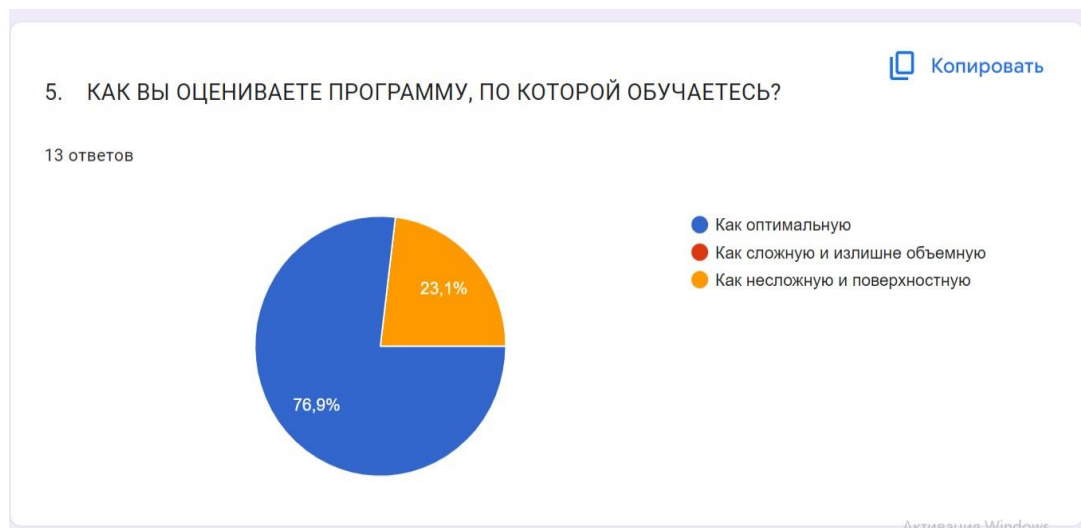
92,3% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



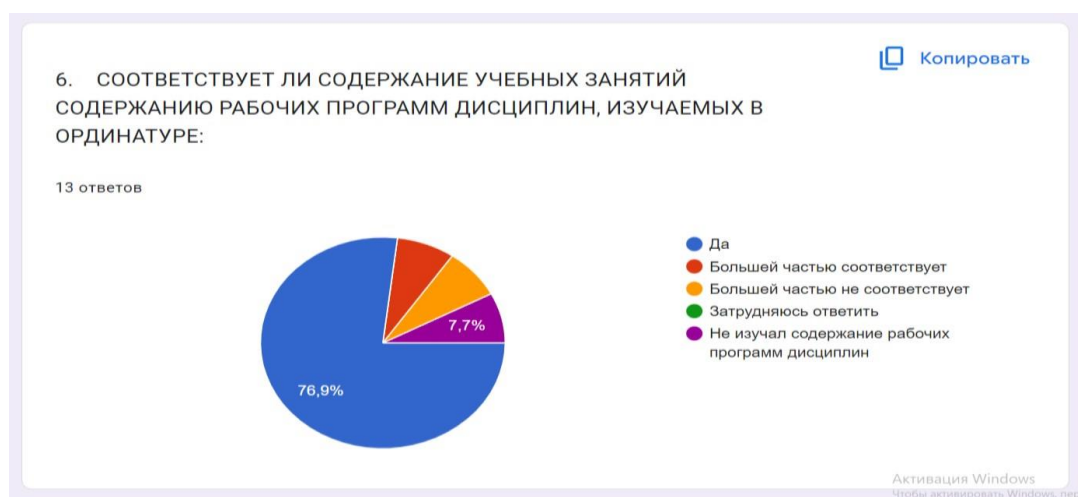
Расписанием занятий удовлетворены 92,3%, не удовлетворены – 7,7% опрошенных.



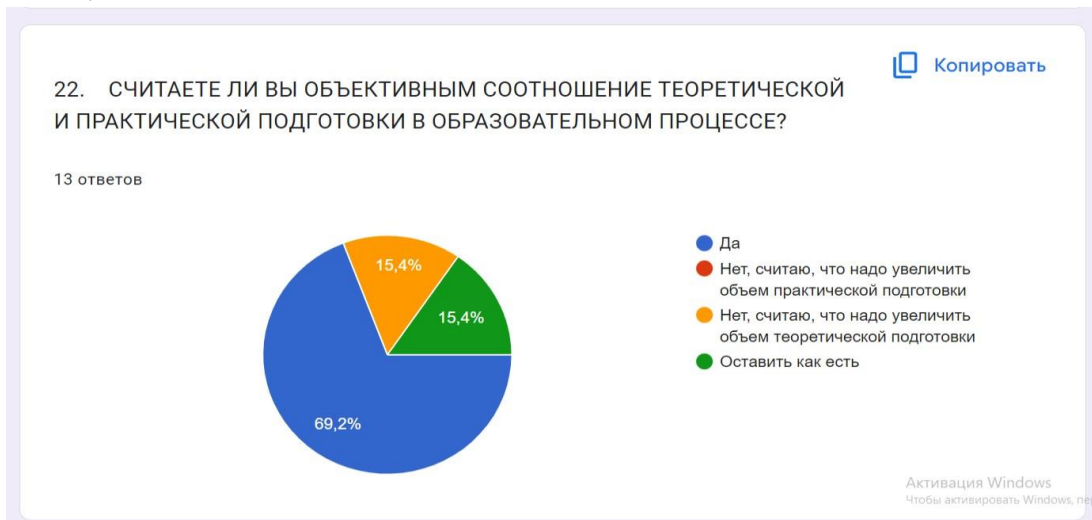
76,9% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 23,1% - как несложную и поверхностную.



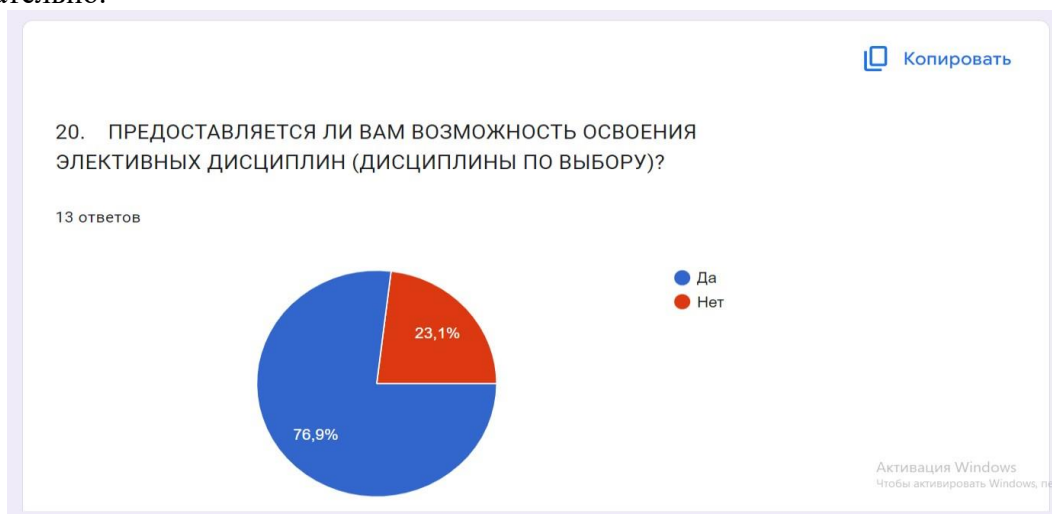
По мнению большинства обучающихся (84,6%), содержание учебных занятий соответствует содержанию рабочих программ дисциплин, изучаемых в ординатуре, 7,7% - не соответствует, 7,7% - не изучали содержание рабочих программ.



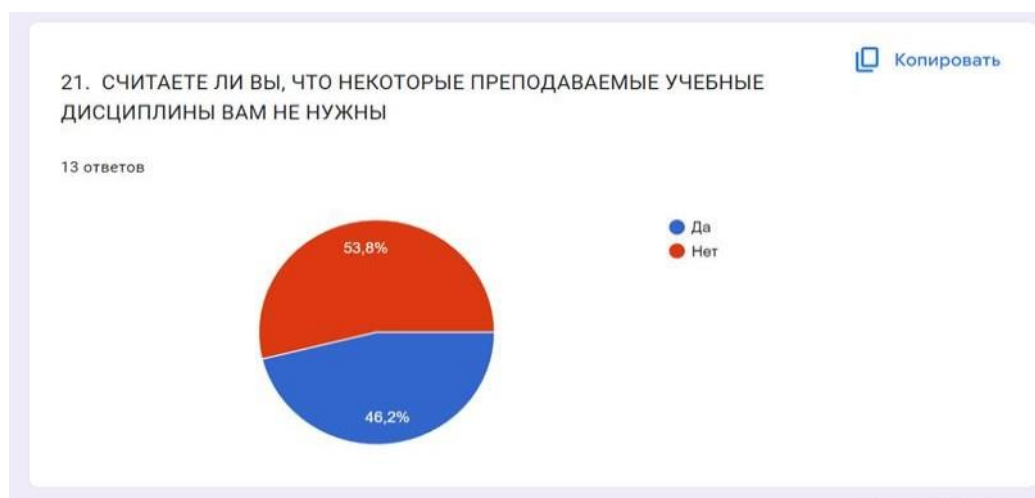
84,6% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе и не высказывают мнение об изменении этого соотношения, 15,4% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



76,9% респондентов отметили, что обучающимся предоставляется возможность освоения элективных и факультативных дисциплин, 23,1% - ответили на этот вопрос отрицательно.

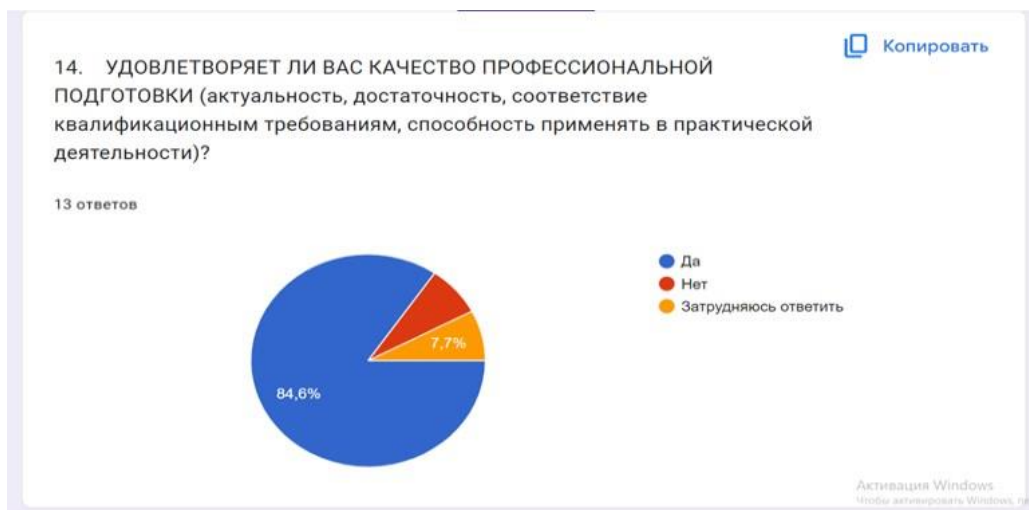


При этом 46,2% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны».



Большинство ординаторов (84,6%), обучающихся по специальности Травматология и ортопедия, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность,

достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 7,7%, затруднились ответить - 7,7%.



92,3% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, не удовлетворены – 7,7% (1 чел.).



84,6% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, не удовлетворены – 15,4%.





76,9% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 15,4% - что не применяются, 7,7% - затруднились ответить на этот вопрос.

Большая часть опрошенных (92,3%) удовлетворена системой контроля и оценки полученных знаний и умений, не удовлетворены - 7,7% (1 чел.).



92,3% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, «скорее не удовлетворены» - 7,7% (1 чел.).



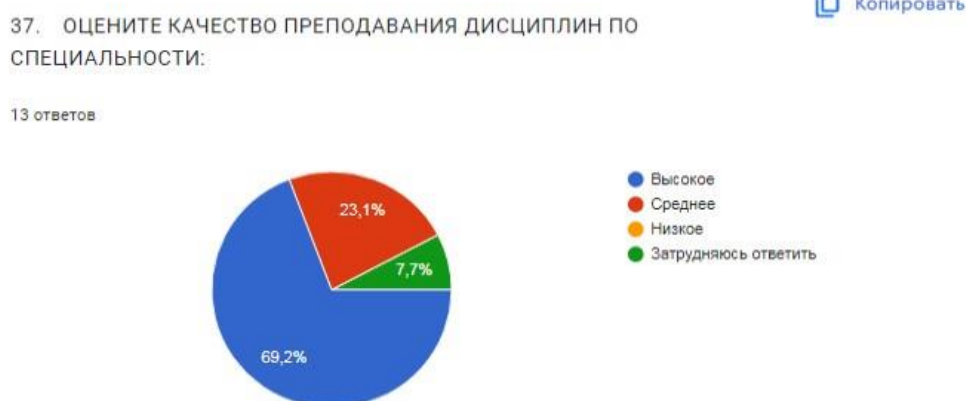
76,9% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 15,4% - неэффективной, затруднились ответить - 7,7%.



46,2% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 30,8% - как «среднее», 15,4% - пока не изучали указанные дисциплины (ординаторы 1-го года обучения), 7,7% - затруднились с ответом. Никто из опрошенных не оценил качество преподавания указанных дисциплин как «низкое».



Большой процент удовлетворенности отмечается в отношении качества преподавания дисциплин по специальности: 69,2% ординаторов поставили «высокую» оценку; 23,1% оценили качество их преподавания как «среднее», 7,7% затруднились с ответом.



Наиболее полезным и ценным в обучении с точки зрения применения в своей последующей практической деятельности ординаторы считают:

- теоретическую подготовку - 7,7%
- «прикрепление к куратору на практике» – 7,7%
- «самостоятельную работу» – 7,7%
- «практику в операционной» - 23,1%
- практику в целом – 30,8%
- учебные занятия по дисциплине «Травматология и ортопедия» - 15,4%
- затруднились с ответом – 7,7%.

Никто из респондентов не отметил значимость для практической деятельности таких дисциплин как фтизиатрия, общественное здоровье и здравоохранение, клиническая фармакология, инфекционные болезни и др.

### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

69,2% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 23,1% - скорее не удовлетворены, 7,7% - затруднились с ответом.

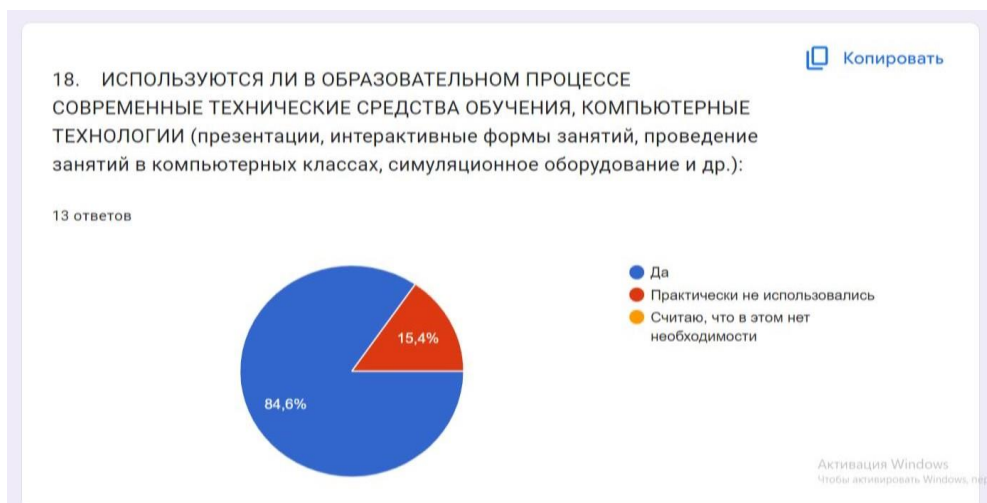


69,2% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 7,7% - не удовлетворены; 15,4% считают, что «недостаточно литературы в печатной форме», 7,7% - «недостаточно литературы в электронной форме».



69,2% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 15,4% - не удовлетворены, «учебные пособия не предлагались» - 15,4%.

84,6% респондентов ответили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, 15,4% - «практически не использовались».



61,5% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 23,1% - практически не используют, 7,7% - не используют и считают, что в этом нет необходимости», 7,7% - «не знают, что это такое».

При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 76,9% опрошенных, не удовлетворены - 23,1%.



Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 92,3% ординаторов, не удовлетворены – 7,7%.

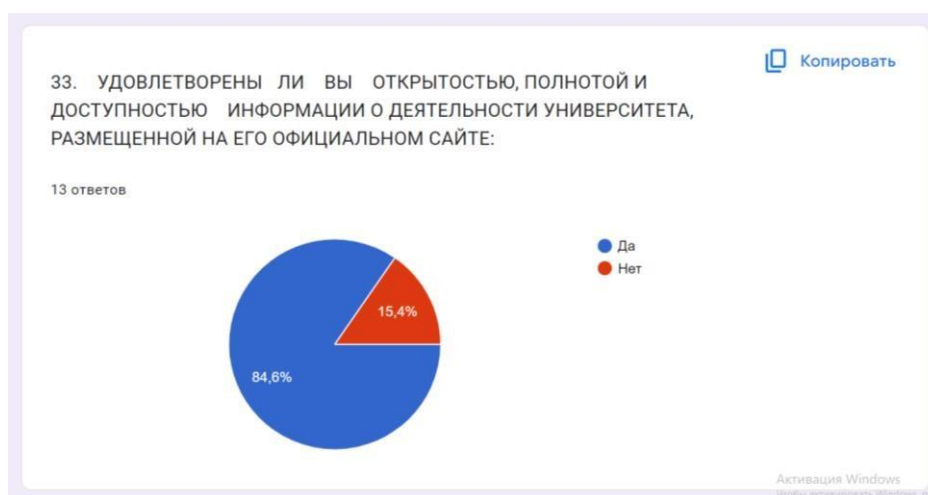


61,5% считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 15,4% - об этом не знают, 7,7% - считают, что в этом нет необходимости, 15,4% - считают, что условия не созданы. При этом 76,9% респондентов имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья.



61,5% обучающихся по программе ординатуры «Травматология и ортопедия» часто пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 23,1% - иногда, 15,4% - не пользуются.

Большая часть обучающихся (84,6%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (30,8 %);
- сложности в общении с преподавателями (30,8%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (23,1 %);
- плохая организация практики (15,4 %);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (15,4 %);
- недостаточно занятий практического типа (7,7 %).

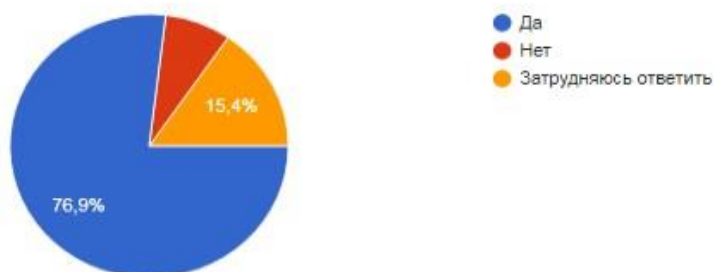
В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложение «усилить практическую подготовку».

76,9% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 15,4 %, не готовы рекомендовать – 7,7%.

41. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ АСТРАХАНСКИЙ ГМУ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ

 Копировать

13 ответов



## Выводы

Анализ мнения обучающихся по образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности «31.08.66 Травматология и ортопедия» позволил выявить основные достоинства и недостатки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в университете.

В целом выявлен высокий уровень удовлетворенности ординаторов структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим, материально-техническим обеспечением и качеством предоставления образовательных услуг.

### *1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.*

Большая часть ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (77%), удовлетворены качеством образования в ординатуре в целом (77%) и считают, что качество образовательных услуг по программе ординатуры «Травматология и ортопедия» соответствует потребностям здравоохранения (92,3%).

Результаты обучения в ординатуре соответствуют ожиданиям подавляющего большинства респондентов (77%), 76,9% считает, что в Университете учитывается мнение ординаторов по вопросам формирования содержания своего образования (организация учебного процесса, досуговых мероприятий, проведение практики и др.).

69,2% респондентов совмещают обучение в ординатуре с постоянной работой, и 53,9% опрошенных высказывают мнение, что совмещение работы и обучения в ординатуре не оказывает негативного влияния на процесс обучения.

Ординаторы в большинстве удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета (76,9%), общением с руководителем программы ординатуры (84,6%).

### *2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

Большинство обучающихся подтверждают, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса (92,3%), они удовлетворены расписанием занятий (92,3%), оценивают программу, по которой обучаются как оптимальную (76,9%) и указывают, что содержание учебных занятий соответствует содержанию рабочих программ дисциплин (84,6%). 84,6% участников опроса считают объективным соотношение

теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, однако 15,4% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.

76,9% респондентов отметили, что обучающимся предоставляется возможность освоения элективных и факультативных дисциплин, вместе с этим 46,2 % участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны».

Большинство ординаторов (84,6%), удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности), содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций (92,3%), а также качеством лекционных занятий (84,6%).

Большая часть опрошенных удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений (92,3%), проведением промежуточной аттестации (92,3%), более половины ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования (76,9%).

46,2% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое». Большой процент удовлетворенности отмечается в отношении качества преподавания дисциплин по специальности «Травматология и ортопедия» - 69,2% ординаторов поставили «высокую» оценку. 76,9% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются дистанционные технологии.

Наиболее полезным и ценным в обучении с точки зрения применения в своей последующей практической деятельности ординаторы считают: практику в целом (30,8%), «практику в операционной» (23,1%), учебные занятия по дисциплине «Травматология и ортопедия» (15,4%), теоретическую подготовку (7,7%), «прикрепление к куратору на практике» (7,7%), «самостоятельную работу» (7,7%).

### *3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс*

Большинство обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием (69,2%), доступностью учебных и методических пособий (69,2%) и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (69,2%).

84,6% респондентов ответили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии. Опрос по использованию ЭИОС показал, что 84,6% опрошенных пользуется ЭИОС университета, 7,7% - не используют и считают, что в этом нет необходимости», 7,7% - «не знают, что это такое», однако все ординаторы пользуются образовательным порталом, что указывает на необходимость дополнительной разъяснительной работы и повышения владения цифровыми компетенциями.

При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 76,9% опрошенных, качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены большинство респондентов (92,3 %).

61,5% считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 15,4% - об этом не знают, что указывает на необходимость интенсификации работы по популяризации работы, проводимой Университетом в отношении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

Большинство респондентов (84,6%) указали, что пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, и 84,6% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте

В своих ответах ординаторы отметили *наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:*

- неудобное расписание учебных занятий (30,8 %);
- сложности в общении с преподавателями (30,8%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (23,1 %);
- плохая организация практики (15,4 %);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (15,4 %);
- недостаточно занятий практического типа (7,7 %).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе *ординатуры*, внесли предложение: «усилить практическую подготовку».

В целом большинство участвующих в опросе ординаторов (76,9%) готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

*По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки ординаторов по специальности «Травматология и ортопедия» можно предложить следующие направления:*

- оптимизация расписание учебных занятий;
- обновление учебно-методических пособий и материалов для ординаторов;
- увеличение объема и качества организации практики;
- получение цифровых компетенций;
- интенсификации работы по популяризации работы, проводимой Университетом в отношении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ);
- улучшение комфортности условий для обучающихся.

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова