

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и  
практик в рамках реализации программы среднего профессионального  
образования по специальности **31.02.06 Стоматология профилактическая**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2023

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 16 ноября 2023 года № 97-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая.

Цель проведения анкетирования: повышение качества осуществления образовательной деятельности на основании анализа сведений об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса Астраханского ГМУ.

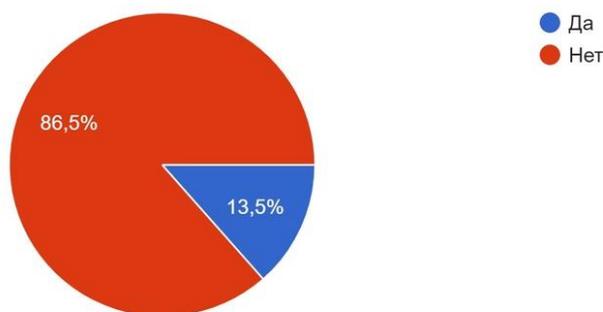
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 46 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа. В связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

### Характеристика участников опроса

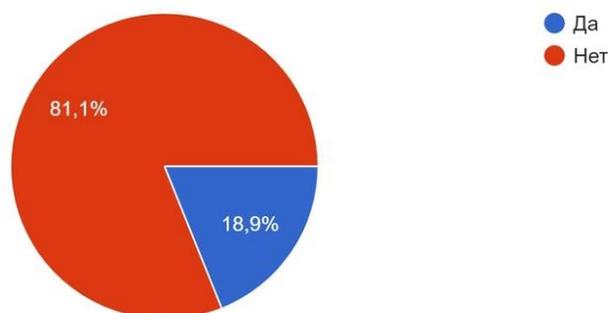
В опросе приняли участие 37 обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая.

Во время проведения опроса предполагалось взаимодействие с разными курсами данного направления. Наиболее активными оказались студенты первого курса (64,8%), менее активными – студенты второго (35,1%).

13,5% респондентов имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



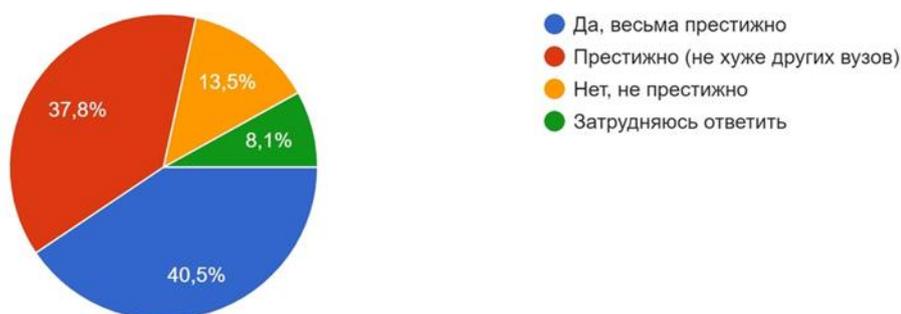
18,9% студентов совмещают обучение с постоянной работой.



## Результаты исследования

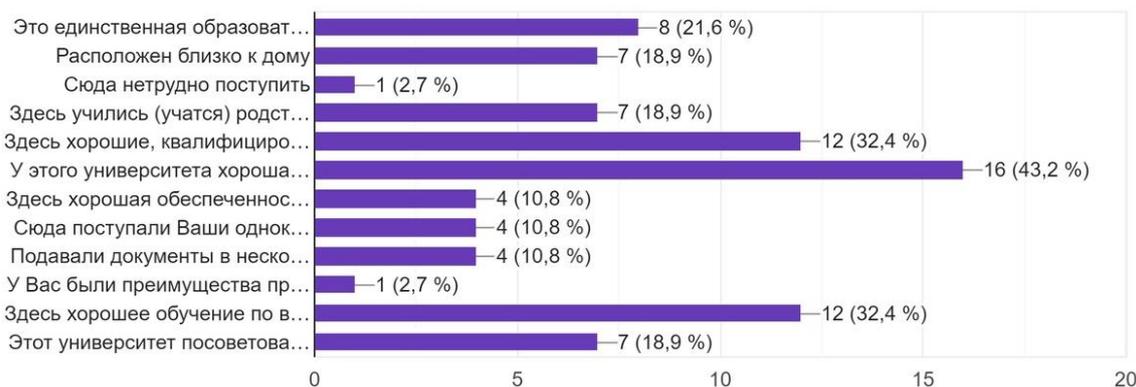
### 1. Общая удовлетворенность.

Результаты опроса показали, что большинство студентов (78,3%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 13,5% - так не считают, 8,1% - затруднились ответить.

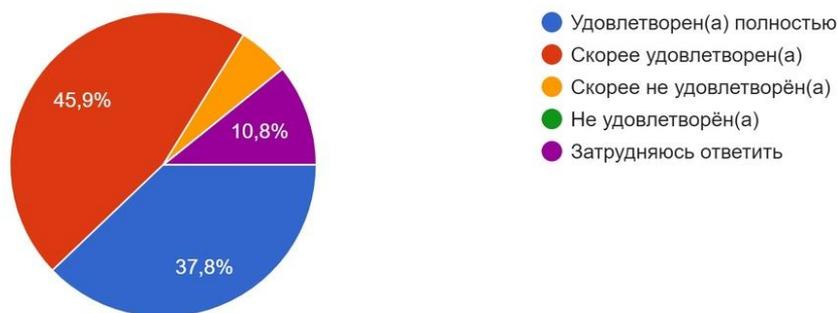


Обучающиеся, участвующие в опросе, выбрали для получения образования Астраханский ГМУ по следующим причинам:

- у этого университета хорошая репутация (43,2%);
- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели (32,4%);
- здесь хорошее обучение по выбранной специальности (32,4 %);
- это единственная образовательная организация в этом населенном пункте по данной специальности (21,6%);
- этот университет посоветовали родители, друзья или в школе (18,9%);
- здесь учились (учатся) друзья, родственники, знакомые (или их дети) (18,9%);
- расположен близко к дому (18,9%);
- здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д. (10,8%);
- сюда поступали Ваши одноклассники, друзья (10,8%);
- подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту (10,8%);
- сюда нетрудно поступить (2,7%);
- у Вас были преимущества при поступлении (2,7%).

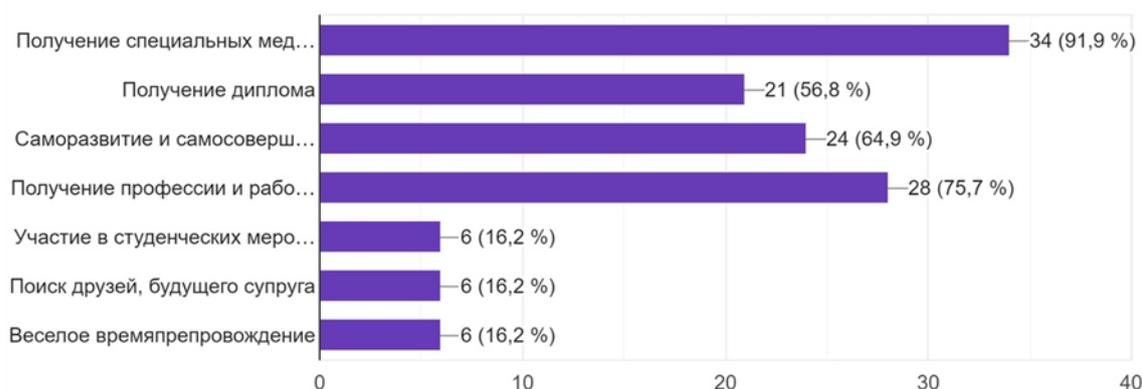


Большинство респондентов (83,7%) удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, затруднились ответить - 10,8%.



Результаты опроса показали, что наиболее значимые образовательные цели у студентов - это:

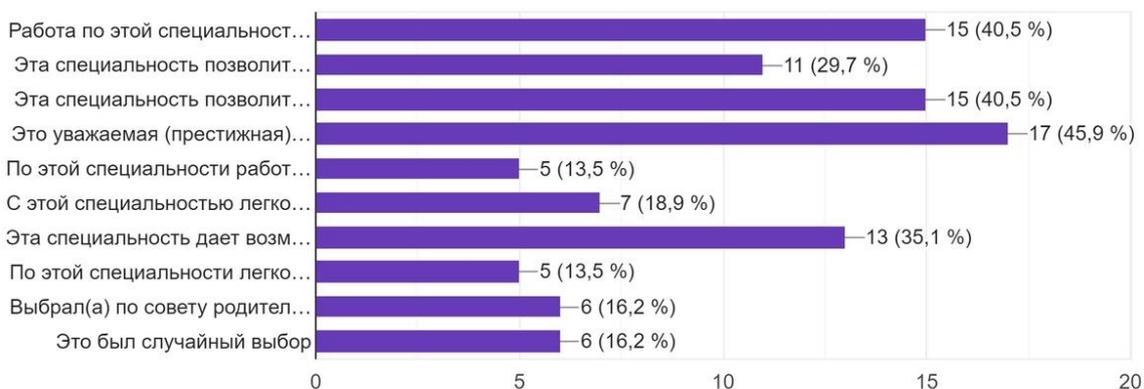
- получение специальных медицинских знаний (91,9%);
- получение профессии и работа по специальности (75,7%);
- саморазвитие и самосовершенствование (64,9%);
- получение диплома (56,8%);
- творческая реализация (16,2 %);
- веселое времяпровождение (16,2%);
- поиск друзей / супруга (16,2%).



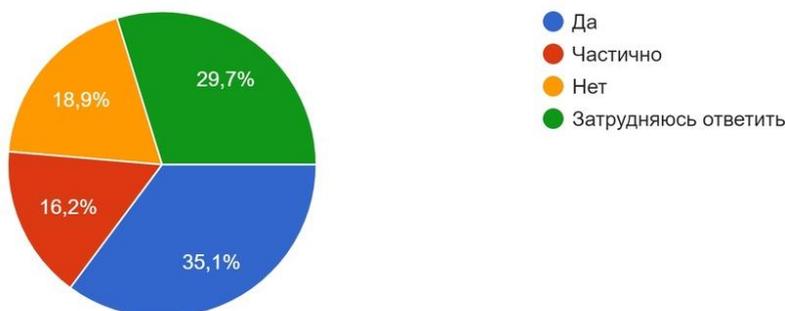
Респонденты указали следующие причины выбора специальности «Стоматология профилактическая» (в ходе опроса предоставлялся выбор нескольких вариантов ответов):

- это уважаемая (престижная) работа (45,9%);
- работа по этой специальности позволит иметь удобный график работы (40,5%);
- эта специальность позволит иметь хорошие условия труда (40,5%);
- эта специальность дает возможность хорошо зарабатывать (35,1%);
- эта специальность позволит иметь хорошее социальное обеспечение (29,7%);
- с этой специальностью легко найти работу (18,9%).

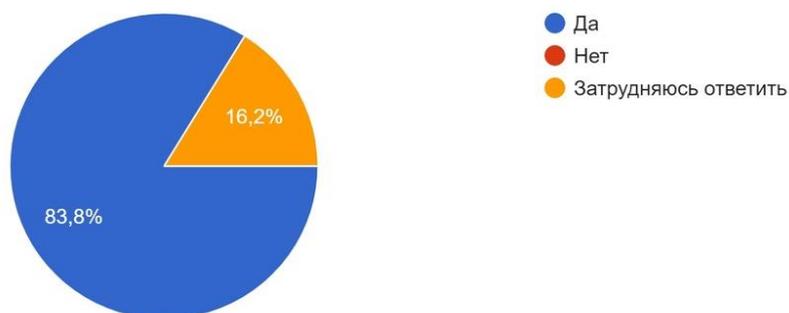
16,2% выбрали эту специальность по совету родителей, друзей, школы, у 16,2% - это был случайный выбор, у 13,5% - по этой специальности работает кто-то из родственников, знакомых, у 13,5% - по этой специальности легко учиться.



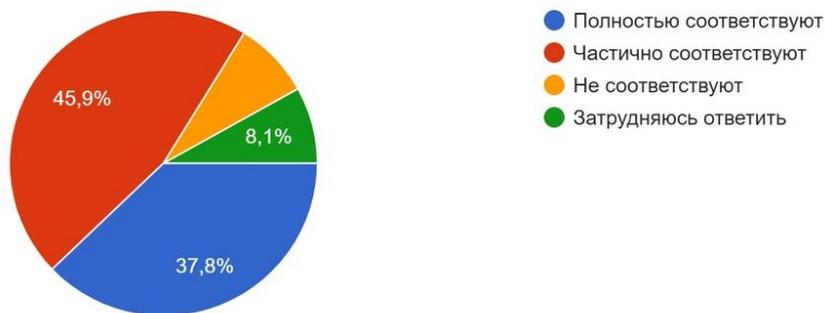
51,3 % студентов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 29,7% - затруднились ответить, 18,9% - «не учитывается», 16,2% считают, что «мнение учитывается частично».



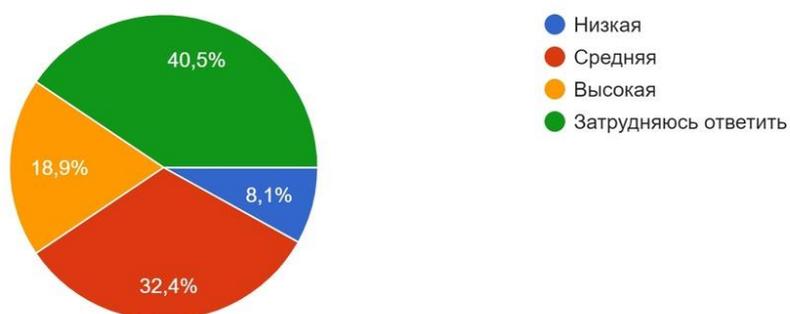
Большинство студентов (83,3%) планируют в дальнейшем получить высшее образование, 16,52% - затруднились ответить.



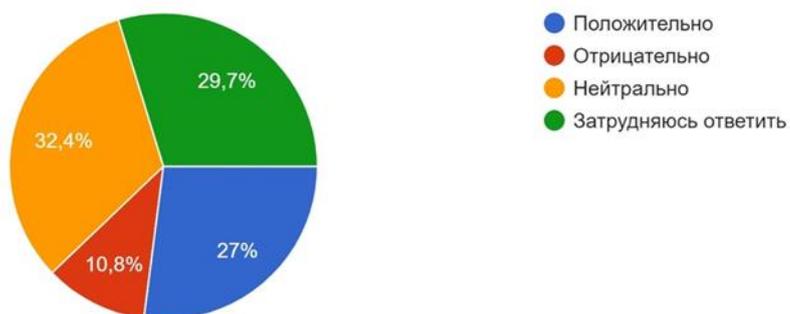
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью или частично) ожиданиям 83,7% студентов, 8,1% - затруднились ответить и 8,1% ответили, что не соответствует.



Однако, только 18,9% обучающихся оценили ориентированность учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую». 32,4 % - как «среднюю», 8,1% - как «низкую», 40,5% - затруднились с ответом.

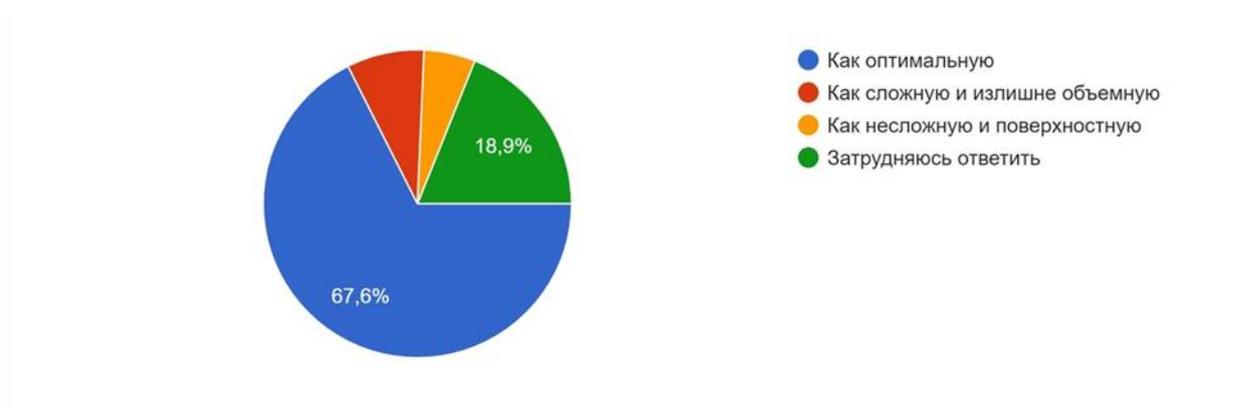


Только 27% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 32,4% – «нейтрально», 10,8% – «отрицательно», 29,7% - затруднились ответить.

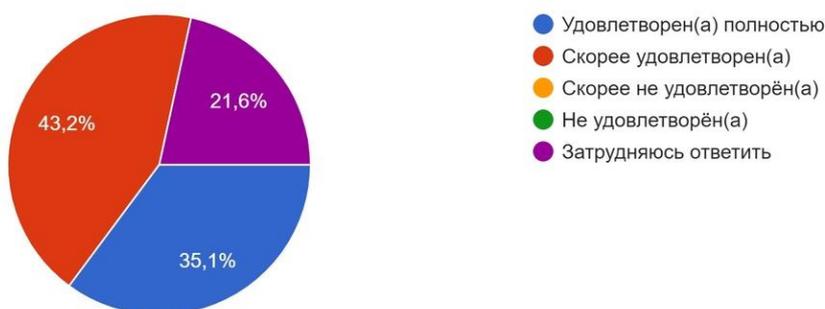


## 2. Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

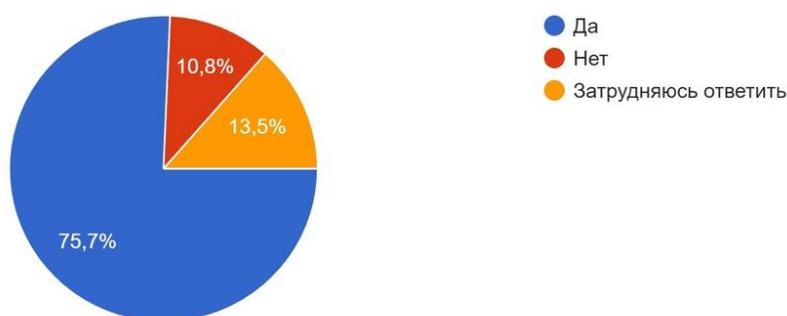
Большая часть респондентов (67,6%) оценивает программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 8,1% - как «сложную и излишне объемную», 5,4% - как «несложную и поверхностную», 18,9% - затруднились с ответом.



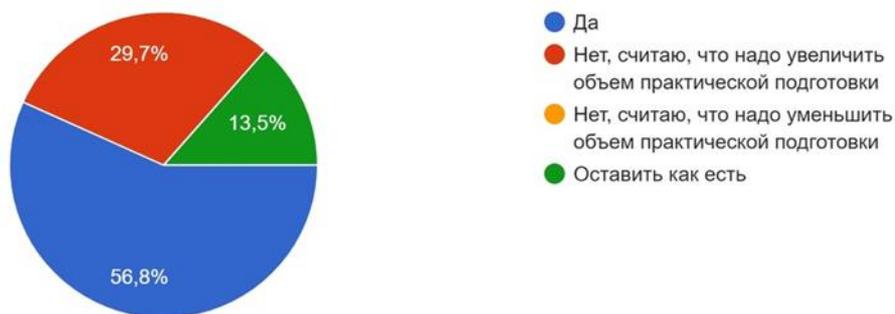
Подавляющее большинство обучающихся (78,3%) удовлетворены структурой образовательной программы, 21,6% - затруднились ответить. Неудовлетворенных структурой образовательной программы среди респондентов нет.



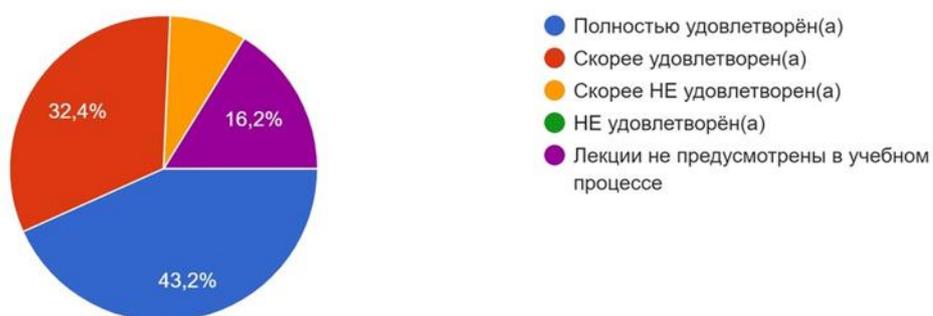
75,7% студентов удовлетворены расписанием занятий, 10,8% -не удовлетворены, 13,5% - затруднились ответить.



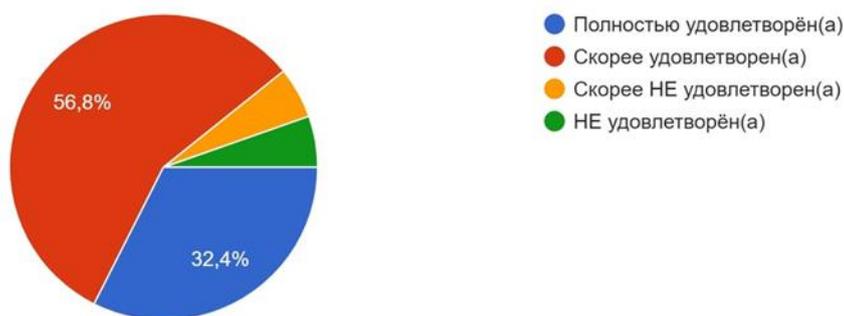
Большинство опрошенных (56,8%) считает объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе и «не требуется внесение изменений», 29,7% - считают необходимым увеличить объем практической подготовки, 13,5% - «оставить как есть».



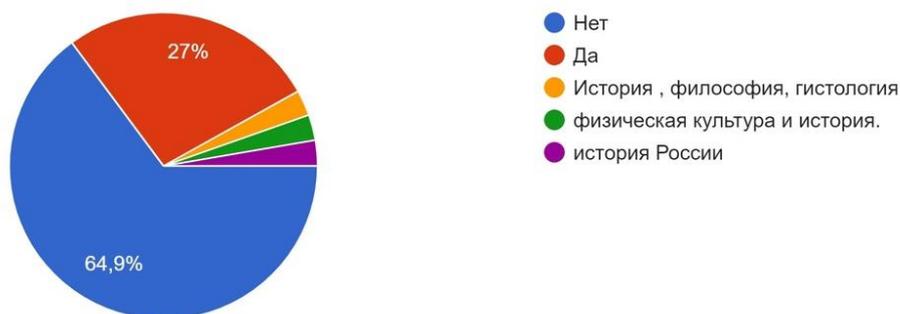
Почти все студенты (89,2%) полностью или в большей мере удовлетворены качеством лекционных занятий. Однако 16,2% - отметили, что лекции не предусмотрены в учебном процессе, а 8,1% - скорее не удовлетворены.



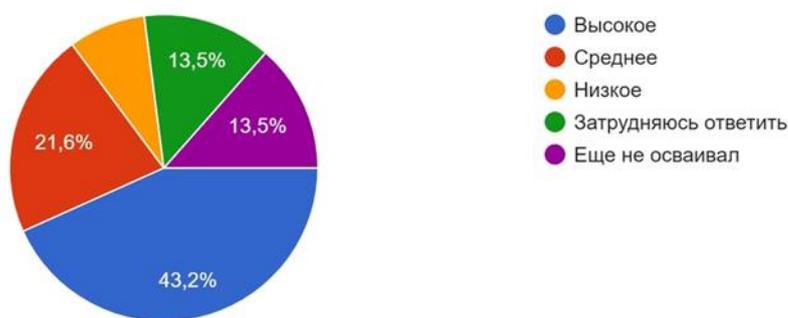
Большая часть (89,2%) студентов удовлетворена качеством практических занятий, скорее не удовлетворены или не удовлетворены - 10,8%.



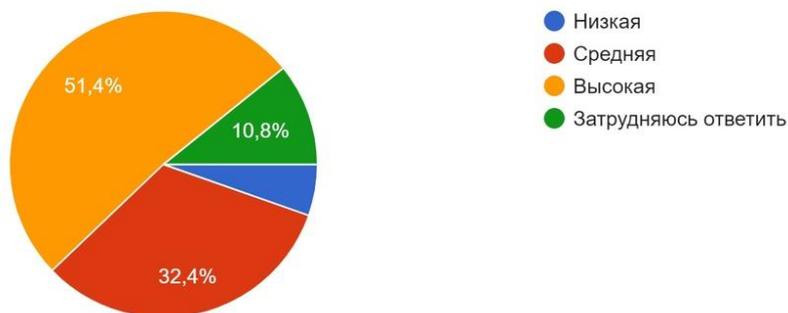
27% студентов считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны», но 8,1% - указали наименование дисциплины «История», 3 человека отметили такие дисциплины: «Физическая культура», «Философия», «Гистология». 64,9% считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.



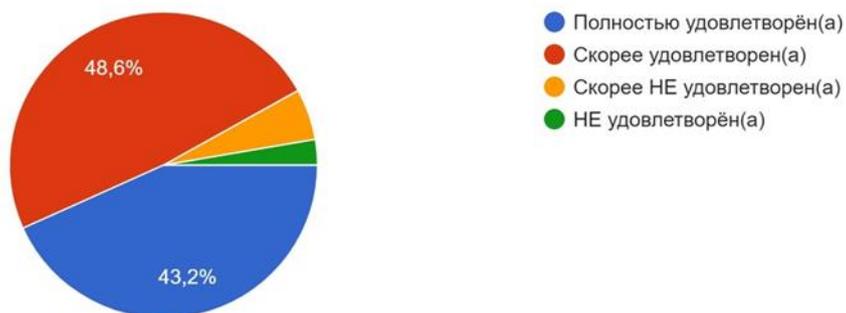
Качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла (дисциплин по специальности) 43,2% респондентов оценили, как «высокое», 21,6% - как «среднее»; 13,5% - еще не осваивали дисциплины по специальности, 13,5% - затруднились ответить, 8,1% - как «низкое».



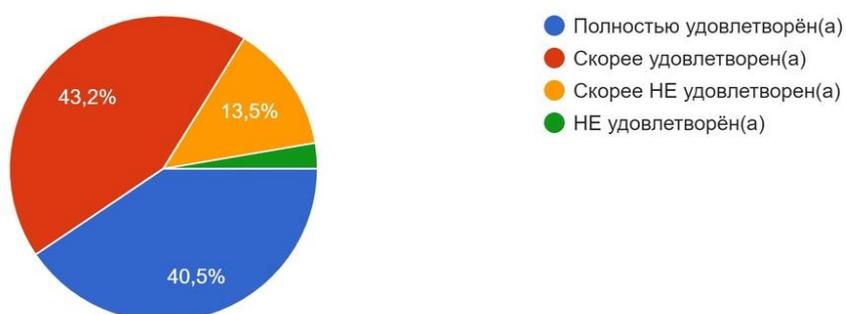
Качество преподавания общегуманитарных, социально-экономических дисциплин (философия, иностранный, латинский язык, история, экономика и т.п.), естественно-научных и математических дисциплин (физика, математика, информатика, биология, химия) обучающиеся оценили следующим образом: более половины (51,4%) считают, что квалификация/компетентность преподавателей – высокая, 32,4% - «средняя», 10,8% - затруднились ответить, 5,4% - «низкая».



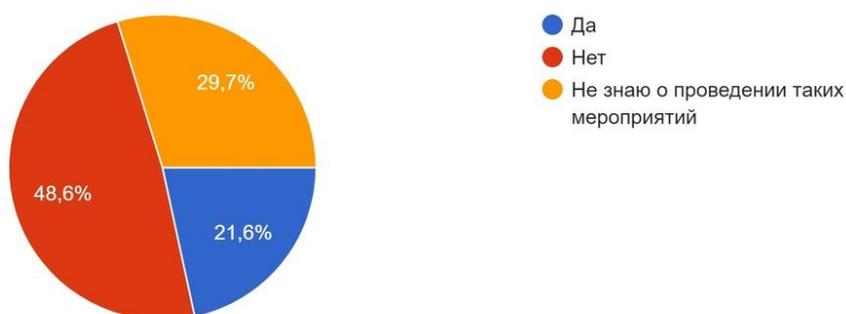
Большинство (91,8%) опрошенных студентов удовлетворены ясностью и последовательностью изложения материала преподавателями, 5,4% - «скорее не удовлетворены», 2,7% - «не удовлетворены».



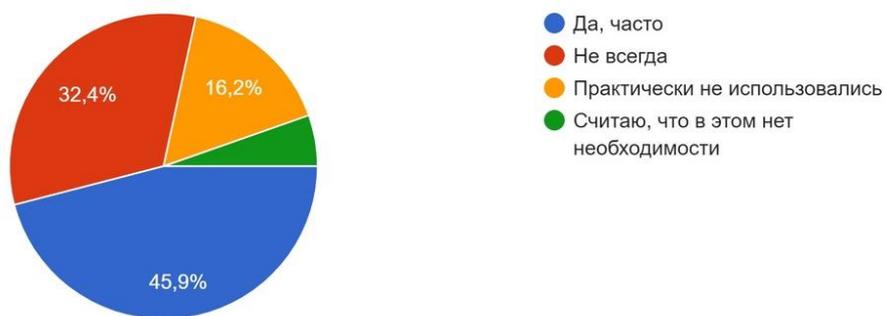
Большинство (83,7%) удовлетворены ясностью требований, предъявляемых к студентам, скорее не удовлетворены – 13,5%, не удовлетворены – 2,7%.



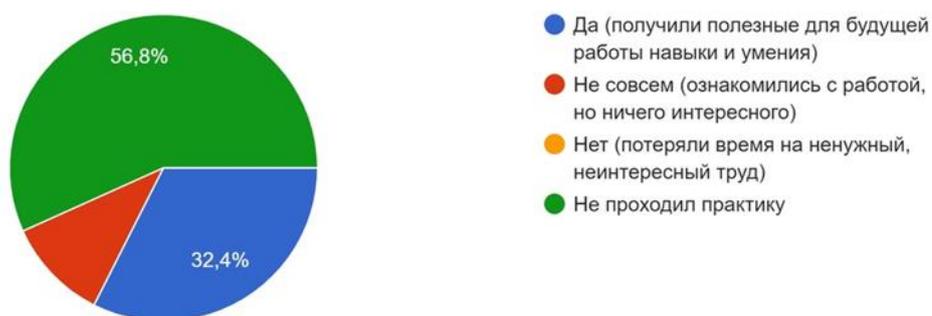
Только 21,6% обучающихся принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах. 29,7% - не знали об их проведении, 48,6% - не участвовали.



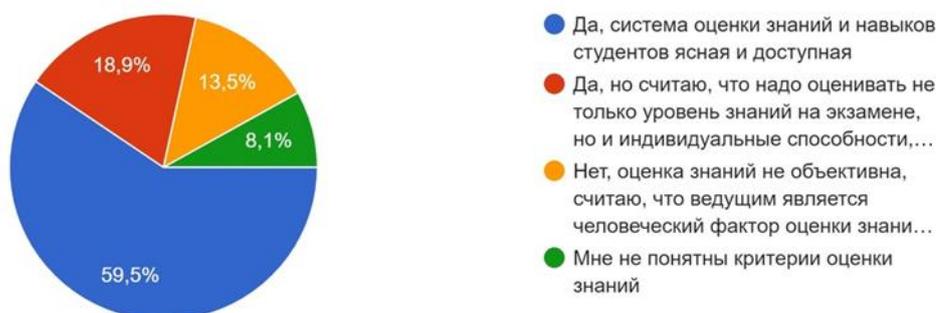
Менее половины опрошенных (45,9%) ответили, что в образовательном процессе часто используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии; такое же количество респондентов (32,4%) считают, что современные технические средства используются не всегда, 16,2% - «практически не использовались», 5,4% - считают, что в этом нет необходимости.



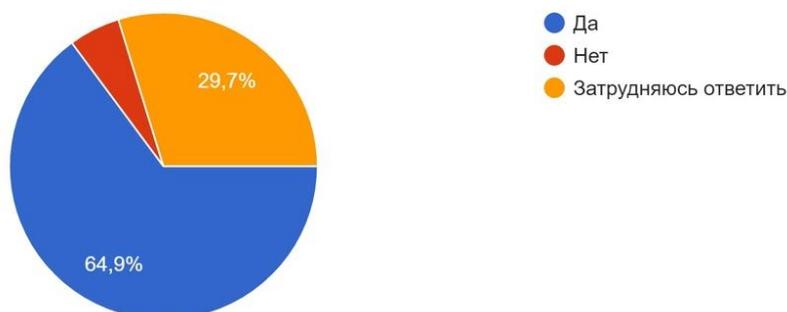
Менее половины обучающихся (32,4%) удовлетворена проведением практики - считает, что «получили полезные навыки и умения для будущей работы»; 56,8% - еще не проходили практику, 10,8% - не вполне удовлетворены – «ознакомились с работой, но ничего интересного».



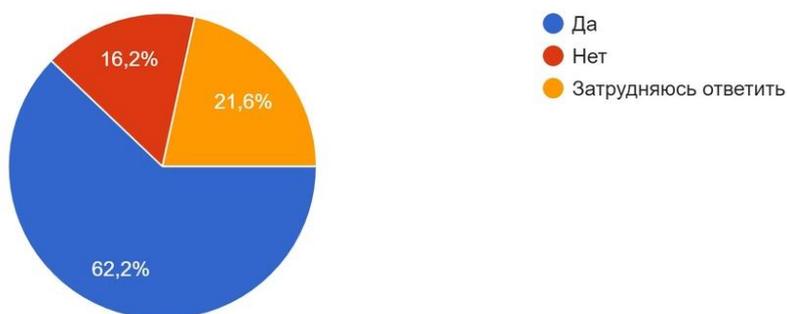
Большинство опрошенных (59,5%) считают систему оценки знаний в университете объективной, справедливой, доступной и ясной для понимания; 18,9% отметили, что оценивать необходимо также индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях, олимпиадах и др., 13,5% - считают, что «оценка знаний не объективна» и 8,1% - непонятны критерии оценки знаний.



64,9% участников опроса удовлетворены системой оценок при проведении промежуточной аттестации, не удовлетворены – 5,4%, затруднились ответить – 29,7%.

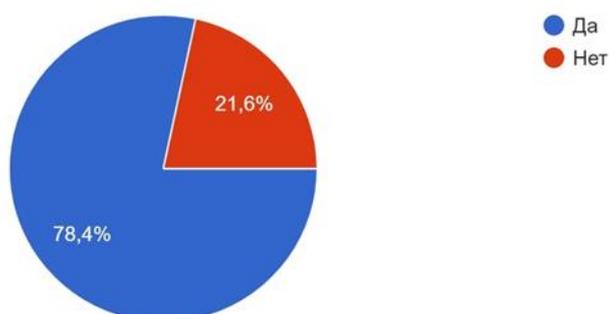


62,2% студентов считают объективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 16,2% - «не объективной», 21,6% - затруднились ответить.

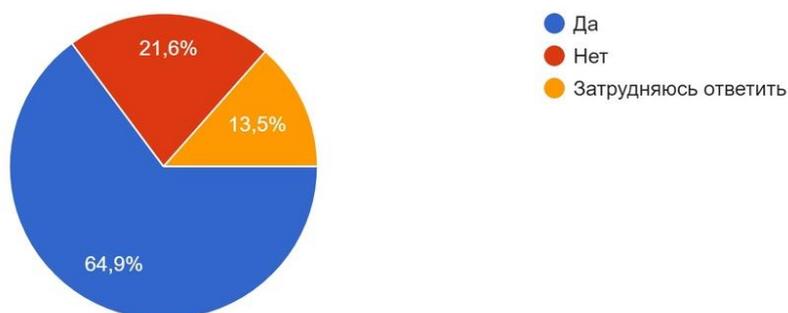


### 3. Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.

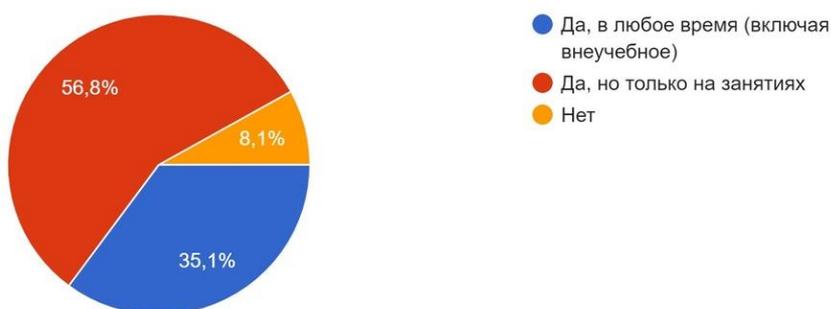
Большинство обучающихся (78,4%), принявших участие в опросе, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.).



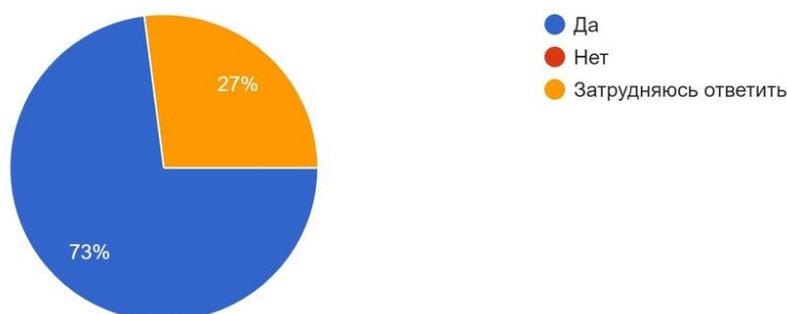
64,9% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 21,6% - не удовлетворены, 13,5% - затруднились ответить.



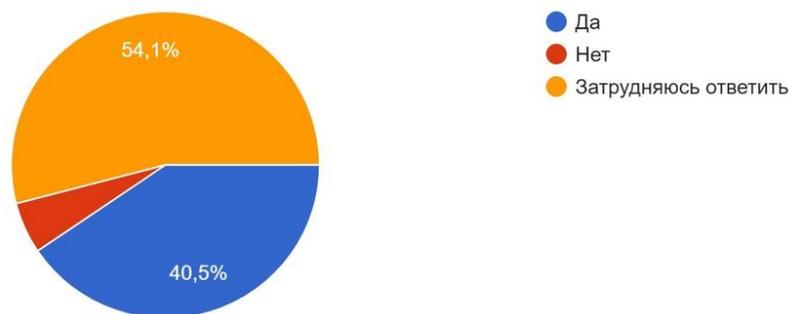
Только 35,1% обучающихся имеют в Университете доступ к компьютерам в любое время, включая внеучебное, 56,8% - имеют доступ только во время занятий, 8,1% ответили, что «не имеют доступа к компьютеру».



73% респондентам доступны учебники, методические пособия в электронном и печатном виде, 27% - затруднились с ответом.



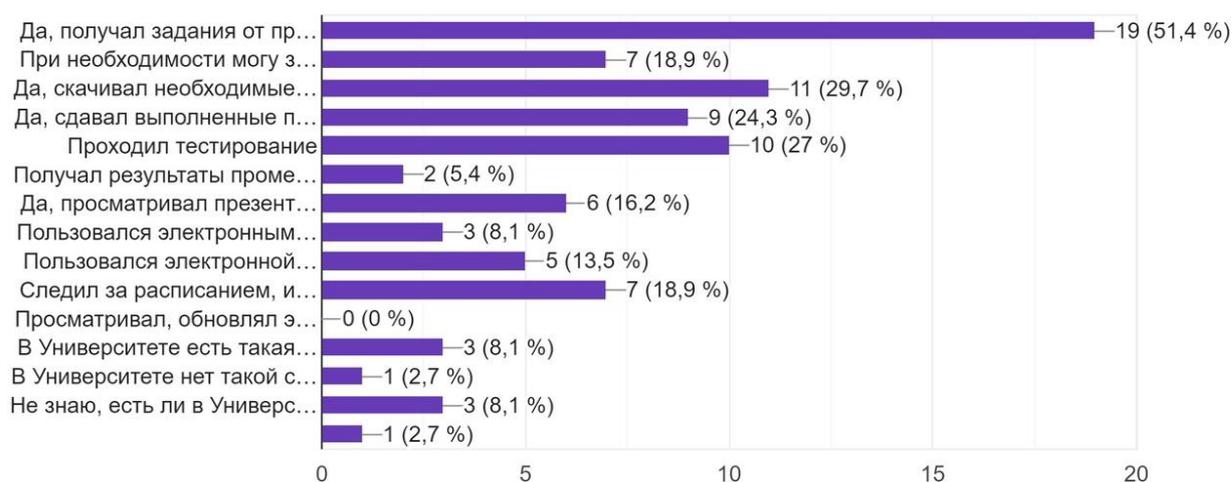
Только 40,5% обучающихся имеют доступ к базам данных и библиотечному фонду, 5,4% - ответили отрицательно, больше половины (54,1%) - затруднились с ответом.



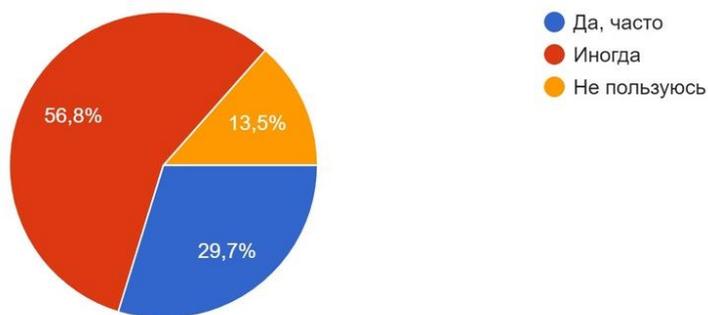
Большинство обучающихся активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета в следующих целях:

- получение заданий от преподавателей (51,4%);
- скачивание необходимых материалов для занятий (29,7%);
- прохождение тестирования (27%);
- сдача выполненных письменных работ (24,3%);
- общение с преподавателем (18,9%);
- просмотр расписания и изменений в учебном процессе (18,9%);
- просматривание презентаций, видеозаписей лекций (16,2%) и др.

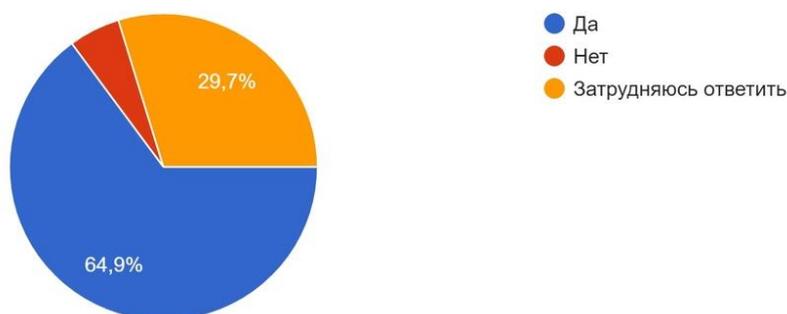
Обращает на себя внимание тот факт, что 18,5% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду во время обучения или не знают о ней. Вероятно, это были студенты 1-го курса.



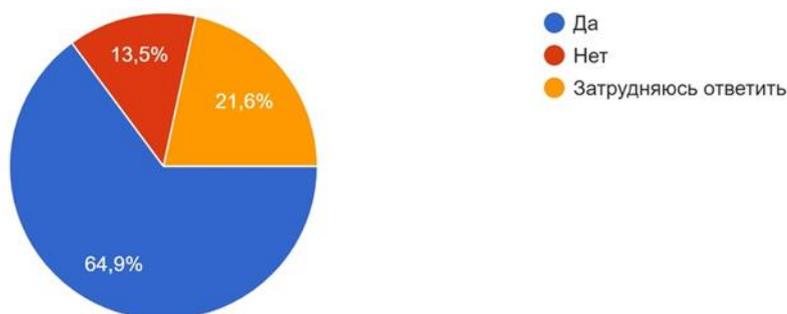
Подавляющее большинство (86,5%) обучающихся пользуется официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности, 13,5% - не пользуются.



64,9% пользователей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте, не удовлетворены – 5,4%, затруднились ответить – 29,7%

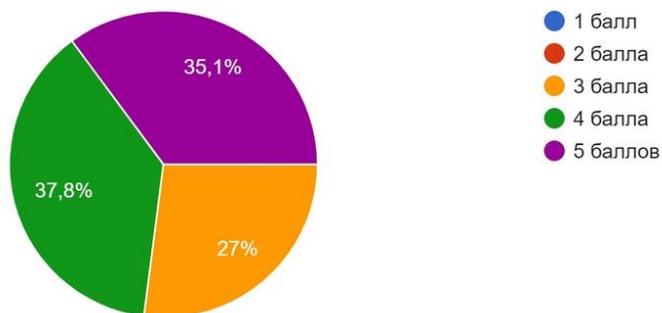


64,7% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 13,5% - не удовлетворены, 21,6% - затруднились ответить.

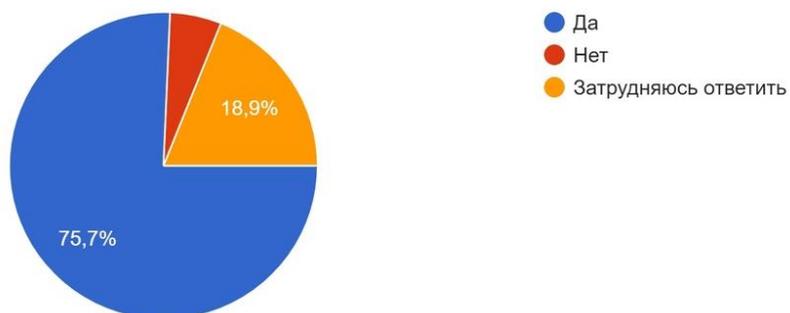


Условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил), большинство респондентов (72,9%) оценили на 5 и 4 баллов (по 5-ти балльной шкале):

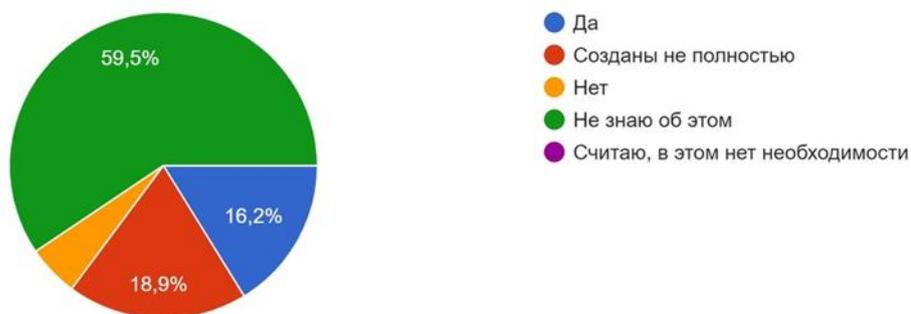
5 баллов – 35,1%, 4 балла – 37,8%, 3 балла – 27%.



Доброжелательностью и вежливостью преподавателей удовлетворены 75,7% студентов, 18,9% - затруднились с ответом, 5,4% - не удовлетворены.



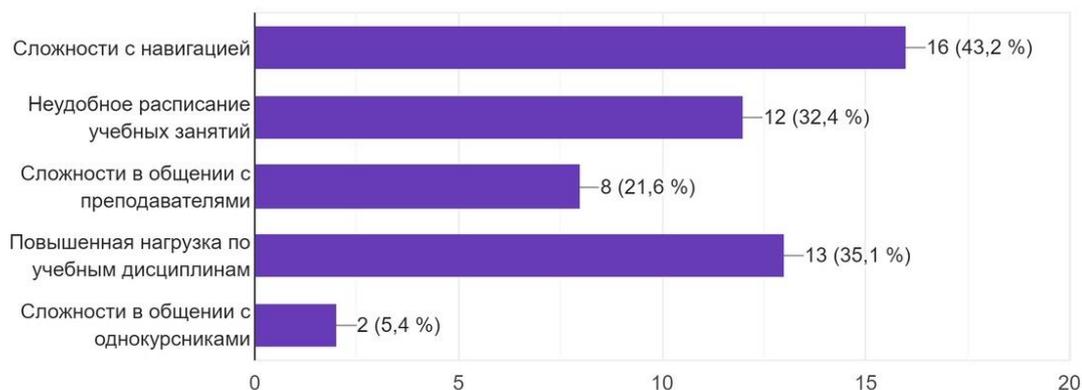
Только 35,1% опрошенных считают, что в Астраханском ГМУ созданы (полностью или частично) условия для получения образования лицам с инвалидностью и ОВЗ, более половины (59,5%) - «не знают об этом», 5,4% - «нет».



Участникам опроса было предложено высказать трудности, с которыми они сталкивались в процессе обучения и студенческие проблемы.

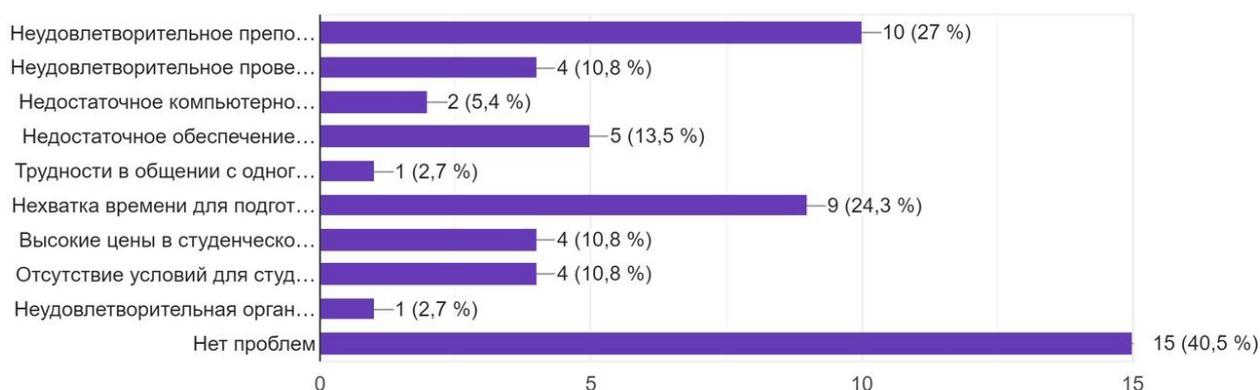
Обучающиеся указали следующие трудности:

- сложности с навигацией (43,2%);
- повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (35,1%);
- неудобное расписание учебных занятий (32,4%);
- сложности во взаимодействии с преподавателями (21,6%);
- трудности в общении с однокурсниками (5,4%).

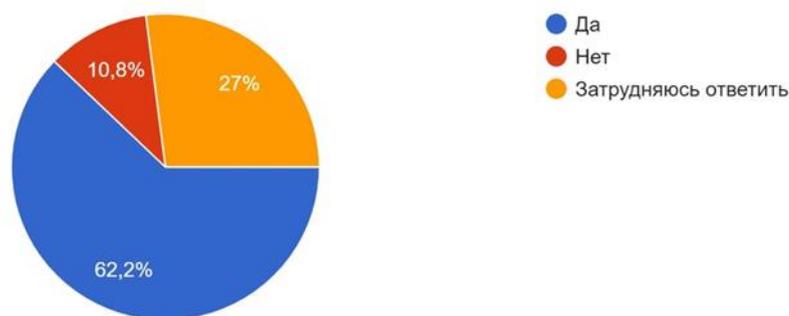


Студентов особенно волнуют следующие проблемы:

- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (27%);
  - нехватка времени для подготовки к занятиям (24,3%);
  - высокие цены в студенческой столовой (10,8%);
  - недостаточное обеспечение учебного процесса учебниками и методическими материалами (13,5%);
  - неудовлетворительное проведение практики (10,8%) и др.
- 40,5% заявили об отсутствии проблем.



62,2% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.



В завершении опроса респонденты высказали следующие предложения по улучшению качества оказания образовательных услуг:

- расширить библиотечные зоны с увеличением сидящих мест;
- улучшить визуальную составляющую интерьера Университета;
- введение новых технологий в сфере медицины;
- увеличение гардеробных мест;
- улучшить взаимодействие между студентами и преподавателями.

### Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая.

Большинство студентов удовлетворены качеством образования (83,7%) и считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (78,3% респондентов). Ведущими причинами выбора этого ВУЗа для получения образования являются: хорошая репутация университета (43,2%), квалифицированные преподаватели (32,4%) и хорошее обучение по данной специальности (32,4%). Результаты обучения в Университете соответствует ожиданиям 83,7% студентов.

Ключевыми образовательными целями обучающихся являются: получение специальных медицинских знаний (94,1%), получение профессии и работа по специальности (75,7%), саморазвитие и самосовершенствование (64,9%), 56,8% планируют получить диплом.

Подавляющее большинство обучающихся (78,3%), удовлетворены структурой образовательной программы, по которой обучаются, а 67,6% оценивают ее как «оптимальную».

Более половины опрошенных (56,8%) считает объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство студентов удовлетворены качеством лекционных (89,2%) и практических занятий 75,6% респондентов). Достаточно большой процент (64,8%) обучающихся высоко и среднее оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла. Надо отметить, что остальные студенты затруднились ответить или еще не осваивали дисциплины по специальности. Более половины студентов (51,4%) высоко оценили «квалификацию/компетентность» преподавателей теоретических

учебных циклов. Большинство студентов (91,8%) удовлетворены ясностью и последовательностью изложения материала преподавателями.

Больше половины опрошенных (56,8%) не проходили практику, так как это студенты первого курса, а 32,4% удовлетворена проведением практики - студенты отметили, что получили полезные навыки и умения.

Большинство опрошенных (83,7%) удовлетворены ясностью требований, предъявляемых к студентам, а 59,5% считают систему оценки знаний объективной и ясной для понимания, в том числе при проведении промежуточной аттестации (удовлетворены 64,9%).

Больше половины (62,2%) респондентов считают объективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

75,7% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

64,9% студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, а 75,7% - доброжелательностью и вежливостью преподавателей.

Большинство обучающихся (78,4%) удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 64,9% - качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.

73% студентов сообщают о доступности учебных и методических пособий в электронной и печатной формах, 67,6% - о доступности баз данных и библиотечного фонда; большинство обучающихся активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета.

Подавляющее большинство обучающихся (86,5%) пользуется официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 64,9% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета.

72,9% опрошенных высоко оценили (5 и 4 баллов по 5-ти балльной шкале) условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся.

62,2% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

Несмотря на то, что студенты в ходе опроса продемонстрировали высокую удовлетворенность качеством образования в Астраханском ГМУ, а результаты обучения соответствуют ожиданиям всех студентов, участвующих в анкетировании, только 18,9% оценили ориентированность учебного процесса на подготовку к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую». Удовлетворенность качеством практических занятий высокая, но несколько меньше, чем лекционных (75,6% и 89,2% соответственно).

18,9% респондентов заявили, что в Университете не учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 35,1% - «учитывается», 16,2% - «учитывается частично», а 29,7% - затруднились ответить. Следовательно, стоит обратить внимание на эту сторону образовательной деятельности и провести соответствующую работу.

В ходе опроса выяснилось, что 48,6% обучающихся не принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах и др., а 29,7% вовсе не знали об их проведении. Из этого следует, что необходимо усилить работу по информированию и привлечению студентов к такого рода мероприятиям.

32,4% респондентов сообщили о редком использовании преподавателями в образовательном процессе современных технических средств обучения и компьютерных технологий. Данный вопрос требует рассмотрения на ученом совете факультета СПО и обсуждения с заведующими кафедрами, реализующими образовательную программу по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая. Возможно, имеется

необходимость обучения преподавателей по программе повышения квалификации по применению современных технических средств и компьютерных технологий в образовательном процессе.

40,5% студентов не имеют доступ к базам данных и библиотечному фонду тем не менее стоит предположить, что остальные – или не информированы о библиотечном ресурсе или у них возникают трудности во взаимодействии с литературными ресурсами.

Кроме того, по результатам ответов, только 35,1% могут воспользоваться в Университете компьютером в любое время, а 8,1% сообщили, что не имеют доступа. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программы, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

Обращает на себя внимание тот факт, что 18,5% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны студента.

18,9% - считают, что на экзамене нужно оценивать не только уровень знаний, но и индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях и др. Этот факт необходимо учитывать при актуализации положения о балльно-рейтинговой системе, функционирующей в Университете.

59,5% респондентов не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах студенты отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- сложности с навигацией в университете (43,2%);
- повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (35,1%);
- неудобное расписание учебных занятий (32,4%)
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (27%);
- нехватка времени для подготовки к занятиям (24,3%);
- недостаточное обеспечение учебного процесса литературой (13,5%).

Обучающиеся высказали следующие предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг: расширить библиотечные зоны с увеличением сидящих мест, улучшить визуальную составляющую интерьера Университета, введение новых технологий в сфере медицины, увеличение гардеробных мест и улучшить взаимодействие между студентами и преподавателями.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик образовательной программы СПО по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.
2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.02.06 Стоматология профилактическая в рамках ежегодного самообследования Университета.
3. Проинформировать обучающихся об открытом доступе базы данных и библиотечного фонда.

4. Повысить осведомленность о проведении различных конкурсов профессионального мастерства (олимпиады, конференции и др.).
5. Обновить систему визуальной навигации Университета.
6. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
7. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова