

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и  
практик в рамках реализации программы среднего профессионального  
образования по специальности **31.02.02 Акушерское дело**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2023

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 16 ноября 2023 года № 97-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.02 Акушерское дело.

Цель проведения анкетирования: повышение качества осуществления образовательной деятельности на основании анализа сведений об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса Астраханского ГМУ.

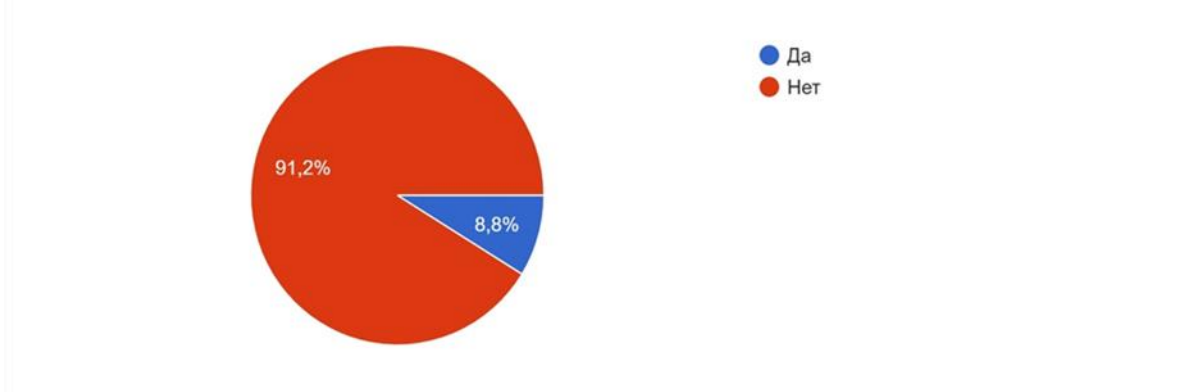
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 46 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

### Характеристика участников опроса

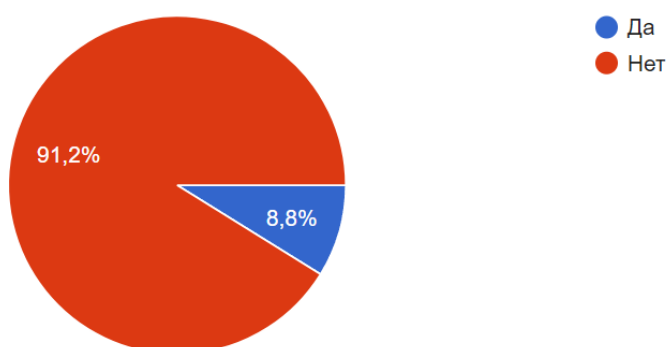
В опросе приняли участие 34 студента, что составляет 92% обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.02 Акушерское дело (общая численность на момент проведения опроса - 37 человек).

Наиболее активными оказались студенты первого курса (44,1%), менее активными – студенты второго курса (26,4%).

8,8% респондентов имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



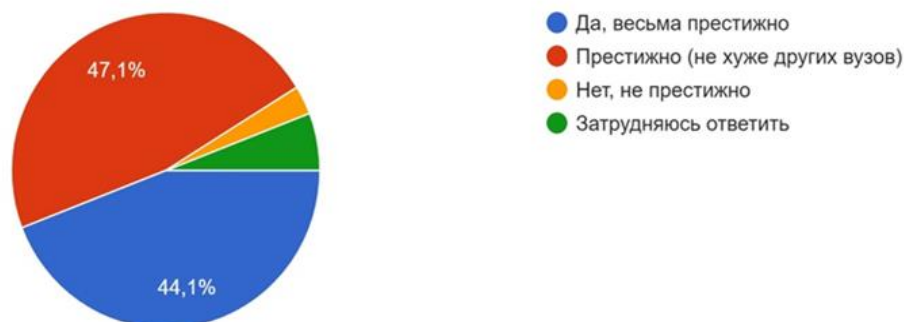
8,8% студентов совмещают обучение с постоянной работой.



## Результаты исследования

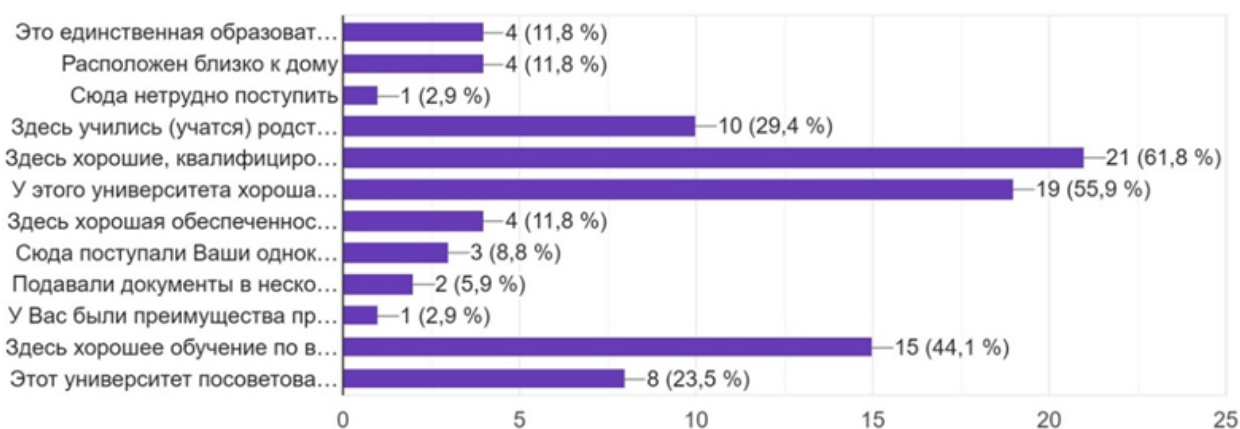
### 1. Общая удовлетворенность.

Результаты опроса показали, что большинство студентов (91,2%) считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 2,9% - так не считают, 5,9% - затруднились ответить.

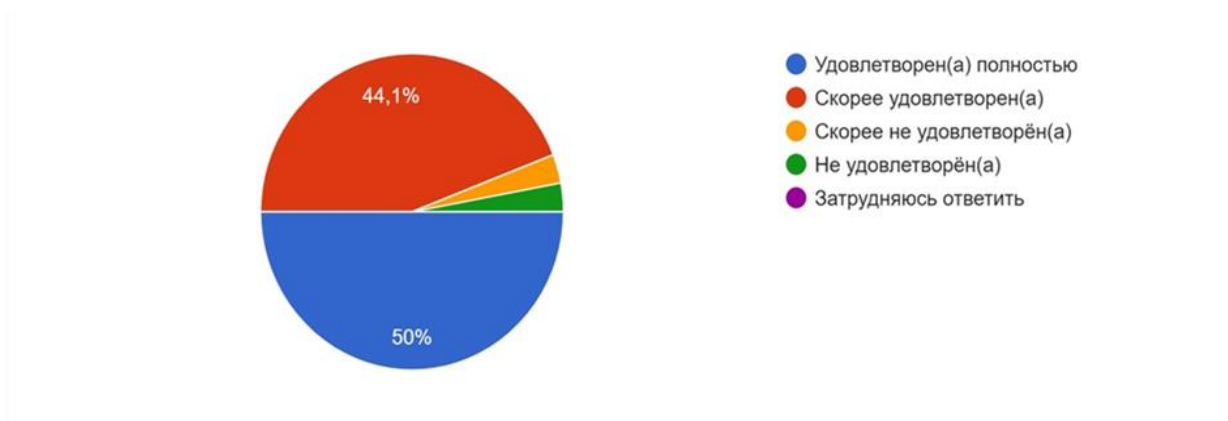


Обучающиеся, участвующие в опросе, выбрали для получения образования Астраханский ГМУ по следующим причинам:

- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели - 61,8%;
- у университета хорошая репутация - 55,9%;
- здесь хорошее обучение по выбранной специальности - 44,1%;
- этот университет посоветовали родители, друзья, или в школе - 23,5%;
- здесь учились (учатся) друзья, родственники, знакомые (или их дети) - 22%;
- университет расположен близко к дому - 11,8%;
- здесь хорошая обеспеченность оборудованием - 11,8%;
- сюда поступали одноклассники, друзья - 8,8%;
- подавал документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту - 5,9%;
- сюда нетрудно поступить - 2,9%;
- были преимущества при поступлении - 2,9%.

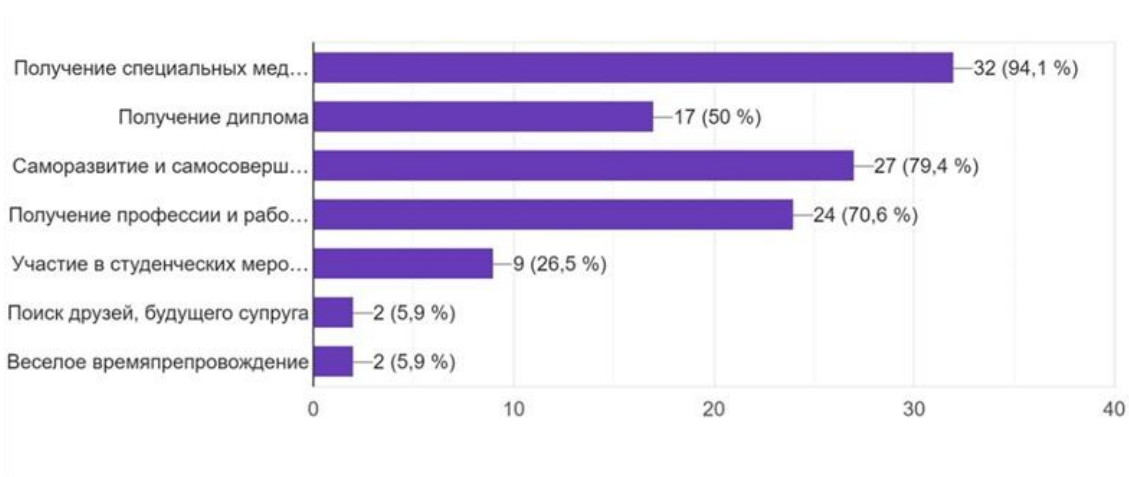


Большинство респондентов (94,1%) удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, не удовлетворены - 5,8%.



Результаты опроса показали, что наиболее значимые образовательные цели у студентов - это:

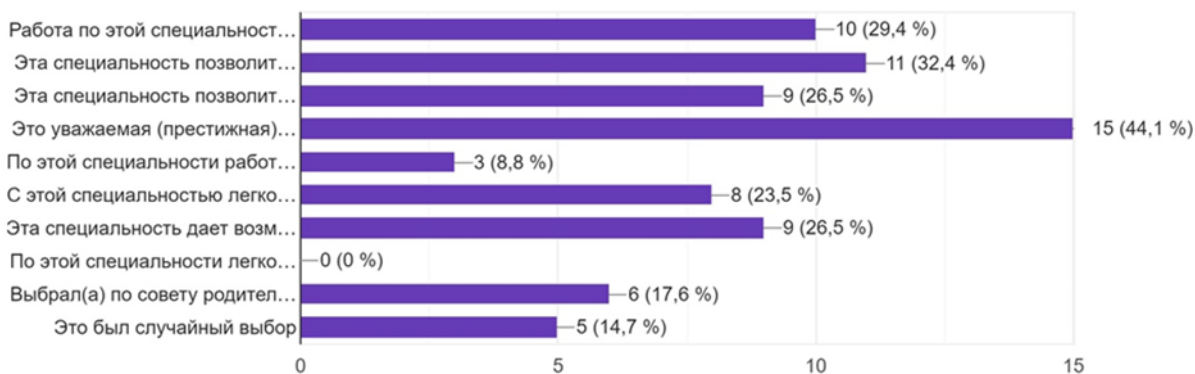
- получение специальных медицинских знаний (94,1%);
- саморазвитие и самосовершенствование (79,4%);
- получение профессии и работа по специальности (70,6%);
- получение диплома (50%).



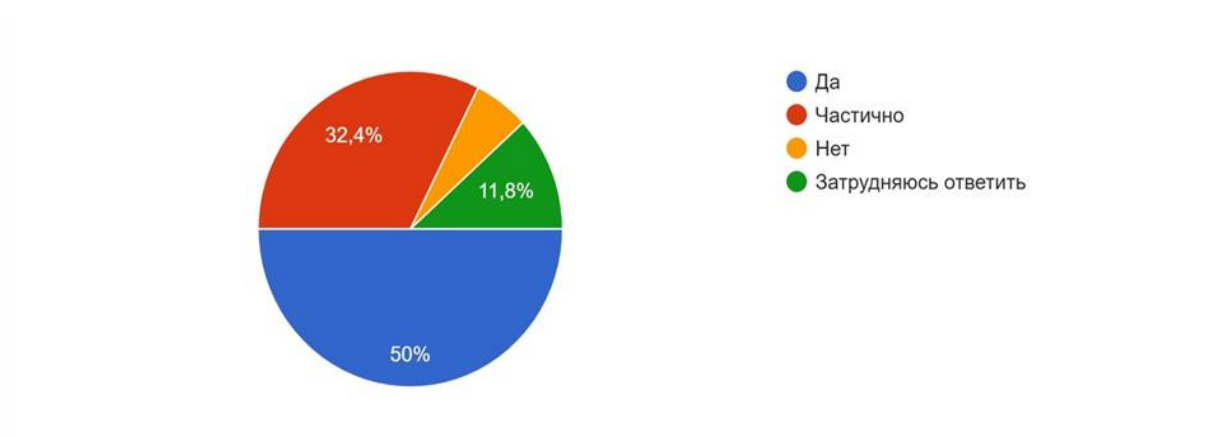
Респонденты указали следующие причины выбора специальности «Акушерское дело» (в ходе опроса предоставлялся выбор нескольких вариантов ответов):

- это уважаемая (престижная) работа (44,1%);
- эта специальность позволит иметь хорошее социальное обеспечение (32,4%);
- работа по этой специальности позволит иметь удобный график работы (29,4%);
- эта специальность позволит иметь хорошие условия труда (26,5%);
- эта специальность дает возможность хорошо зарабатывать (26,5%);
- с этой специальностью легко найти работу (23,5%).

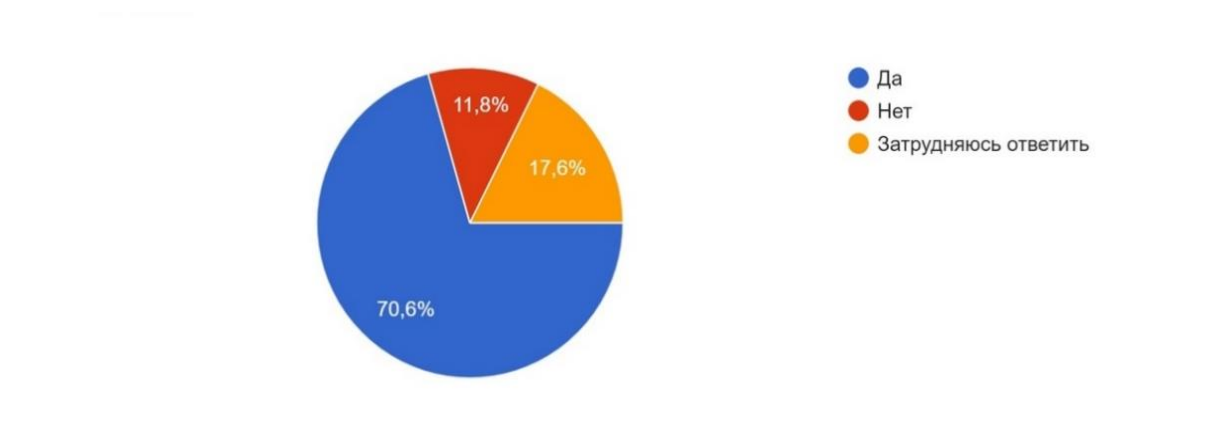
17,6% выбрали эту специальность по совету родителей, друзей, школы, у 8,8% - по этой специальности работает кто-то из родственников, знакомых, у 14,7% - это был случайный выбор.



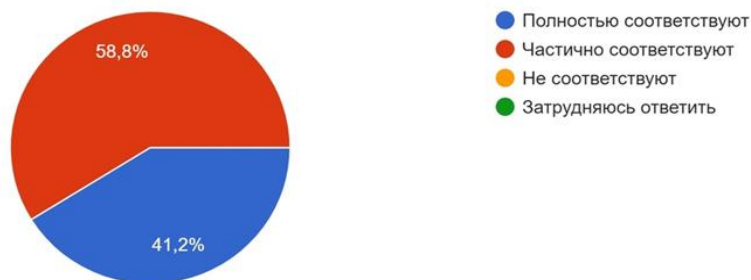
82,4% студентов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, из них 32,4% считают, что «мнение учитывается частично», 5,9% - «не учитывается», 11,8% - затруднились ответить.



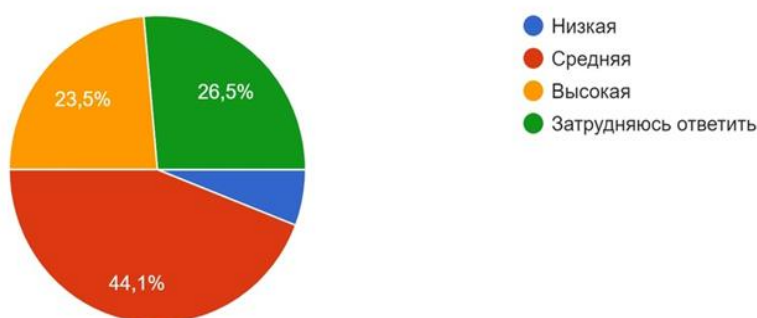
Большинство опрошенных (70,6%) планирует в дальнейшем получить высшее образование, 11,8% - не планируют, 17,6% - затруднились с ответом.



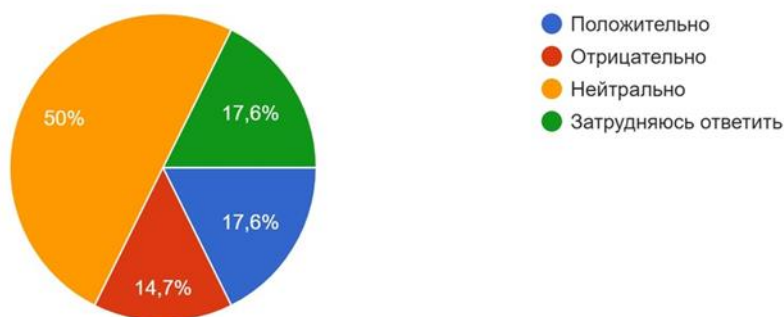
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью или частично) ожиданиям 100% студентов.



Однако, только 23,5% обучающихся оценили ориентированность учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую». 44,1% - как «среднюю», 5,9% - как «низкую», 26,5% - затруднились с ответом.

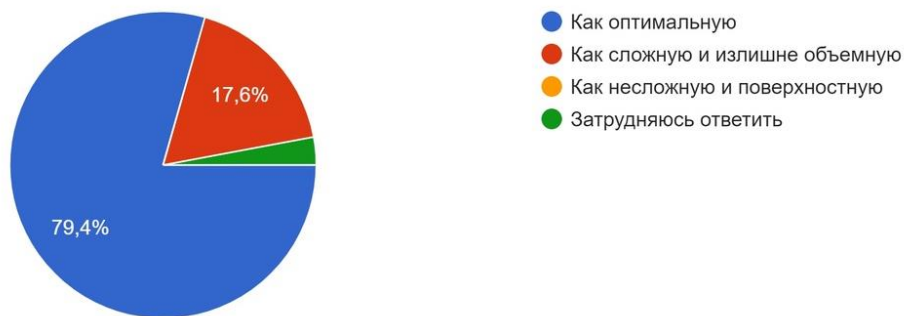


Только 17,6% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, половина опрошенных (50%) – «нейтрально», 14,7% – «отрицательно», 17,6% - затруднились ответить.

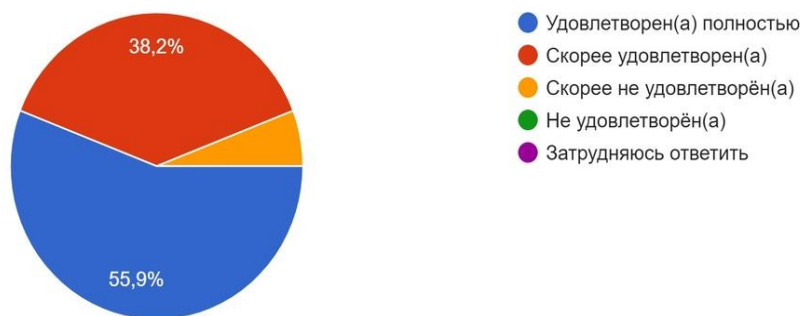


## 2. Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

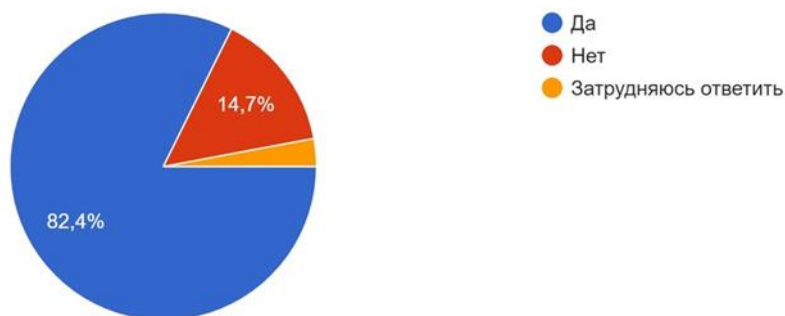
Большая часть респондентов (79,4%) оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 17,6% - как «сложную и излишне объемную», 2,9% - затруднились с ответом. Никто из респондентов не считает образовательную программу поверхностной и несложной.



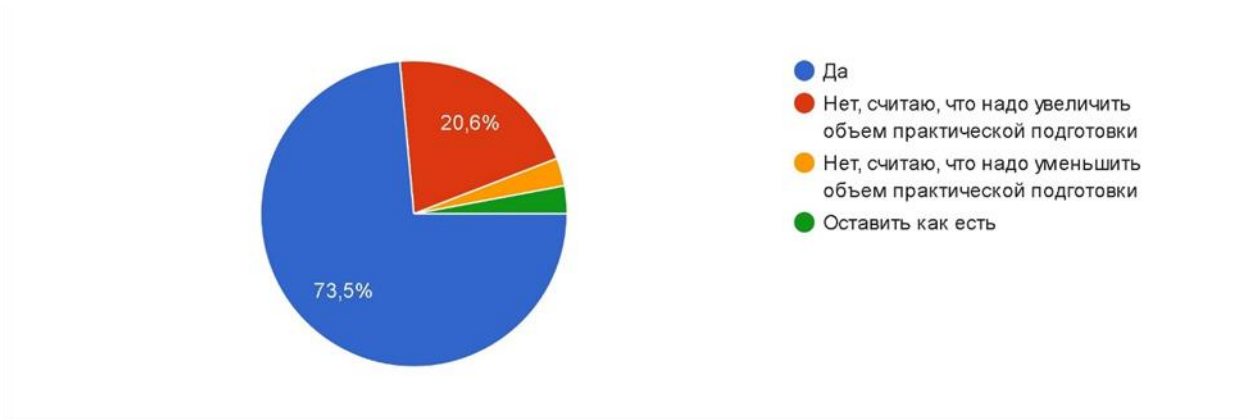
Подавляющее большинство обучающихся (94,1%) удовлетворены структурой образовательной программы, 5,9% - «скорее не удовлетворены». Неудовлетворенных структурой образовательной программы среди респондентов нет.



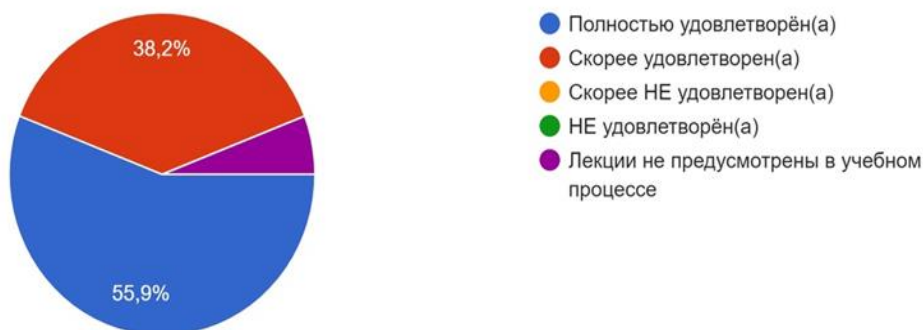
82,4% студентов удовлетворены расписанием занятий, 14,7% -не удовлетворены.



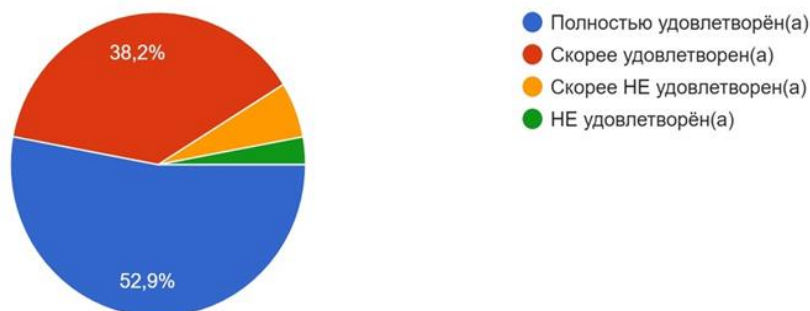
Большинство опрошенных (76,4%) считает объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе и «не требуется внесение изменений», 20,6% - считают необходимым увеличить объем практической подготовки, 2,9% - уменьшить.



Почти все студенты (94,1%) полностью или в большей мере удовлетворены качеством лекционных занятий.

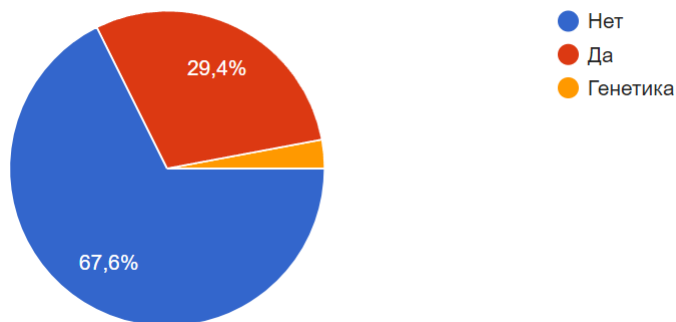


Большая часть (91,1%) студентов удовлетворена качеством практических занятий, не удовлетворены - 8,8%.

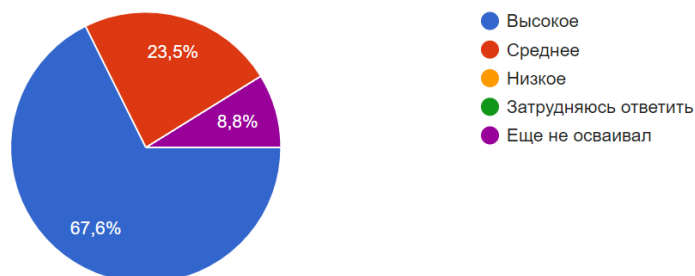


29,4% студентов считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны», но только 1 человек указал наименование дисциплины («Генетика»). 67,6% считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

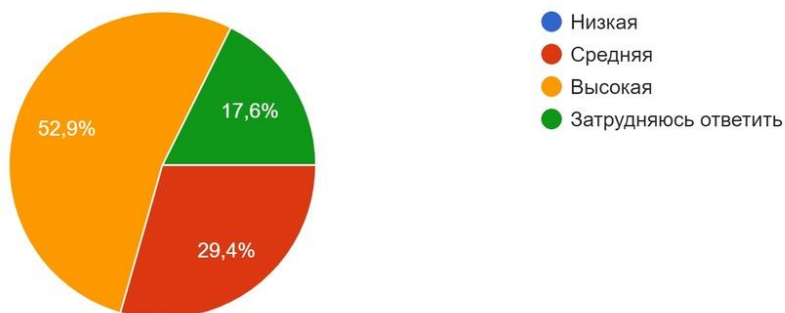




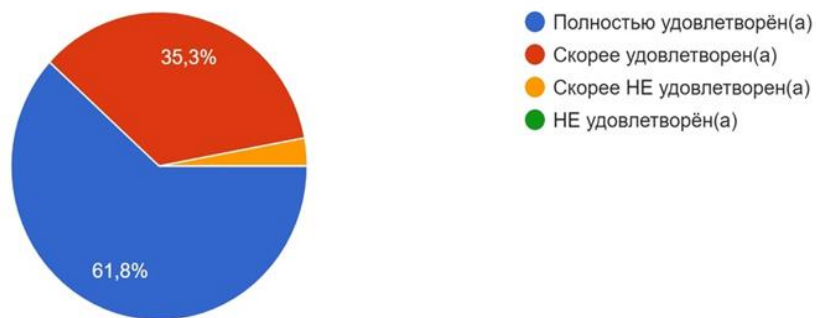
Качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла (дисциплин по специальности) 67,6% респондентов оценили, как «высокое», 23,5% - как «среднее»; никто из студентов не дал «низкую» оценку 8,8% - еще не осваивали дисциплины по специальности.



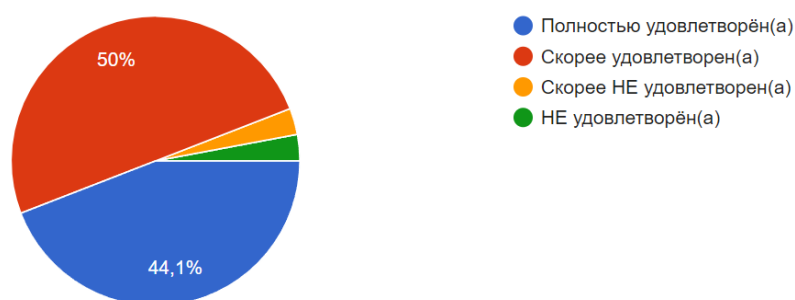
Качество преподавания общегуманитарных, социально-экономических дисциплин (философия, иностранный, латинский язык, история, экономика и т.п.), естественно-научных и математических дисциплин (физика, математика, информатика, биология, химия) обучающиеся оценили следующим образом: более половины (52,9%) считают, что квалификация/компетентность преподавателей – высокая, 29,4% - «средняя», 17,6% - затруднились ответить. Низкую оценку не поставил никто из респондентов.



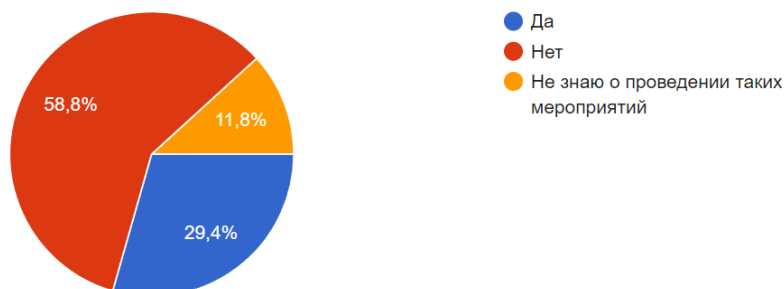
Большинство (97,1%) опрошенных студентов удовлетворены ясностью и последовательностью изложения материала преподавателями, 2,9% - «скорее не удовлетворены», полностью неудовлетворенных нет.



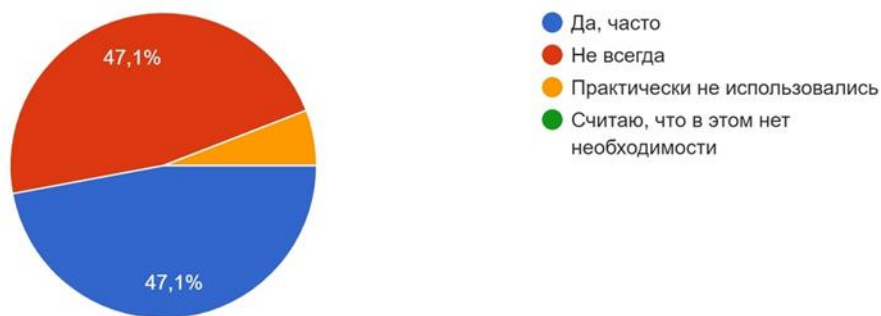
Большинство (94,1%) удовлетворены ясностью требований, предъявляемых к студентам, не удовлетворены – 5,8%.



Только 29,4% обучающихся принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах. 11,8% - не знали об их проведении, 58,8% - не участвовали.



Менее половины опрошенных (47,1%) ответили, что в образовательном процессе часто используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, такое же количество респондентов (47,1%) - что современные технические средства используются не всегда, 5,9% - «практически не использовались».



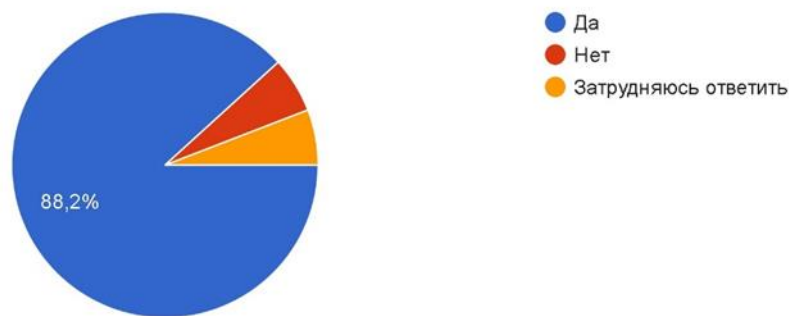
Большая часть обучающихся (73,5%) удовлетворена проведением практики - считает, что «получили полезные навыки и умения для будущей работы»; 5,9% - не вполне удовлетворены – «ознакомились с работой, но ничего интересного»; 8,8% - не удовлетворены – «потеряли время на ненужный, неинтересный труд»; 11,8% - еще не проходили практику.



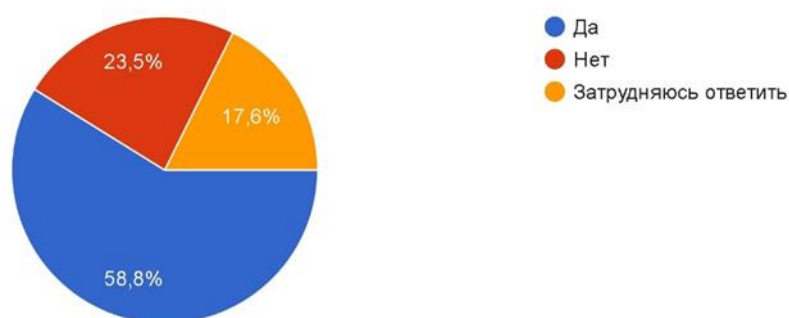
Большинство опрошенных (70,6%) считают систему оценки знаний в университете объективной, справедливой, доступной и ясной для понимания, 26,5% отметили, что оценивать необходимо также и индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях, олимпиадах и др., 2,9% - считают, что «оценка знаний не объективна». Нет студентов, которым были не понятны критерии оценивания.



88,2% участников опроса удовлетворены системой оценок при проведении промежуточной аттестации, не удовлетворены – 5,9%, затруднились ответить – 2,9%.

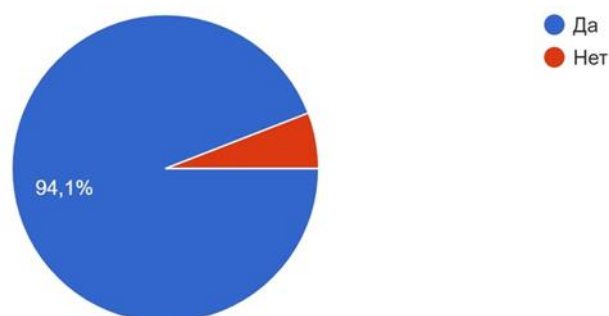


58,8% студентов считают объективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 23,5% - «не объективной», 17,6% - затруднились ответить.

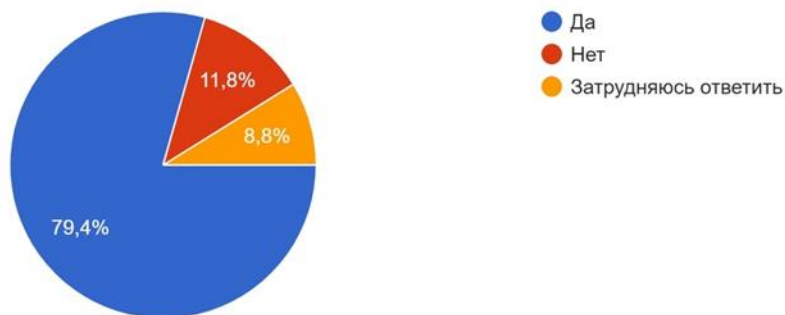


### 3. Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.

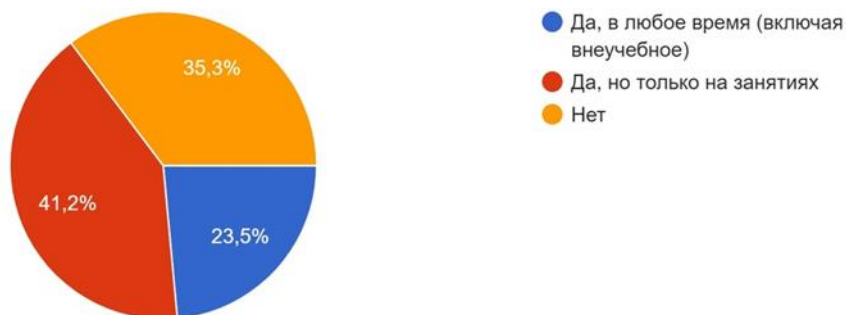
Большинство обучающихся (94,1%), принявших участие в опросе, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.).



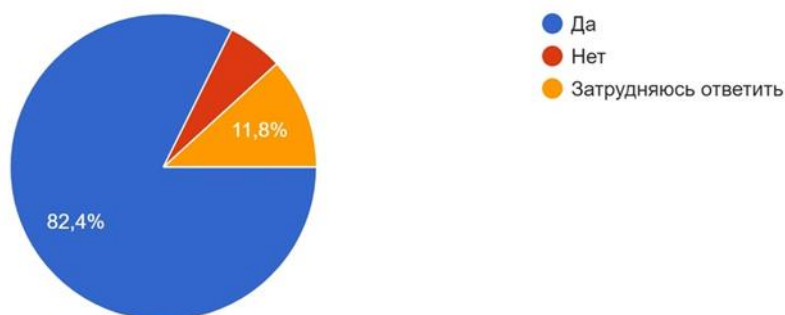
79,4% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 11,8% - не удовлетворены, 8,8% - затруднились ответить.



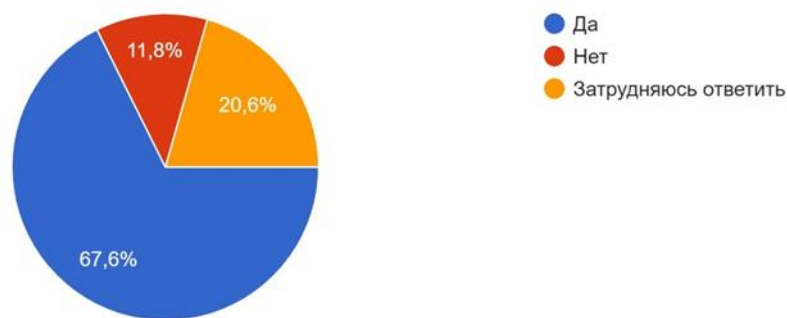
Только 23,5% обучающихся имеют в Университете доступ к компьютерам в любое время, включая внеучебное, 41,2% - имеют доступ только во время занятий, 35,3% ответили, что «не имеют доступа к компьютеру».



82,4% респондентам доступны учебники, методические пособия в электронных и печатных формах, 5,9% - ответили отрицательно, 11,8% - затруднились с ответом.



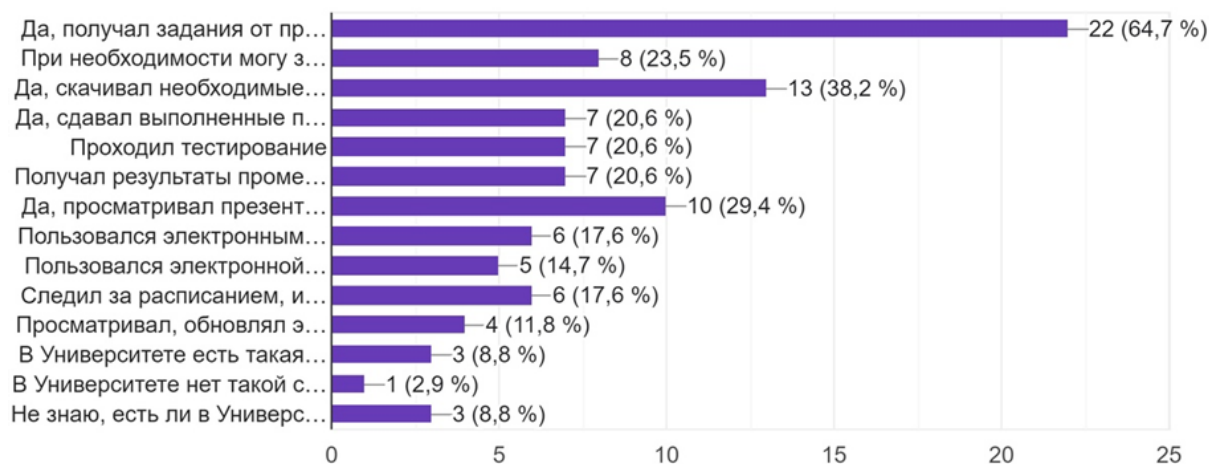
67,6% обучающихся имеют доступ к базам данных и библиотечному фонду, 11,8% - ответили отрицательно, 20,6% - затруднились с ответом.



Большинство обучающихся активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета в следующих целях:

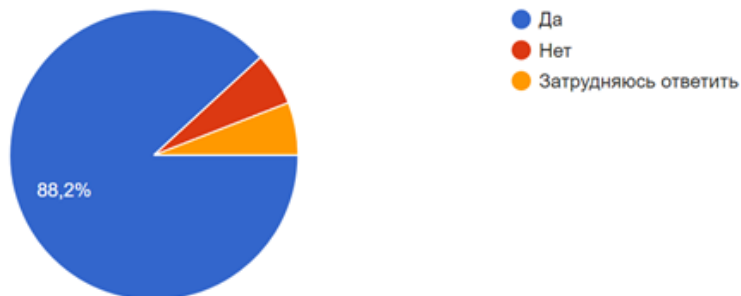
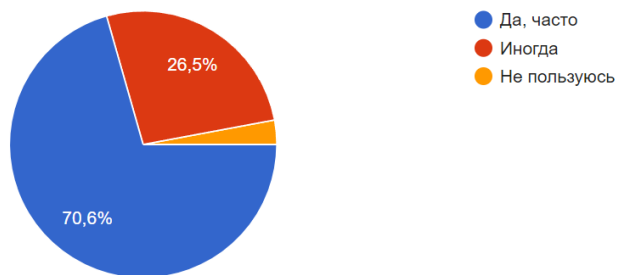
- получение заданий от преподавателей (64,7%);
- скачивание необходимых материалов для занятий (38,2%);
- просматривание презентаций, видеозаписей лекций (29,4%);
- общение с преподавателем (23,5%);
- сдача выполненных письменных работ (20,6%);
- прохождение тестирования (20,6%);
- получение результатов промежуточной аттестации, контрольных работ (20,6%);
- просмотр расписания и изменений в учебном процессе (17,6%) и др.

Обращает на себя внимание тот факт, что 20,5% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду во время обучения или не знают о ней. Вероятно, это были студенты 1-го курса.

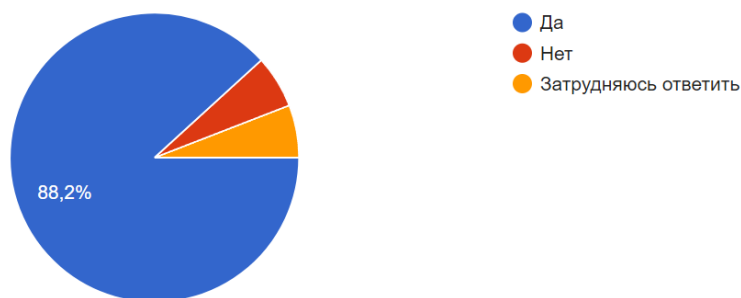


Подавляющее большинство (97,1%) обучающихся пользуется официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности, 2,9% - не пользуются.

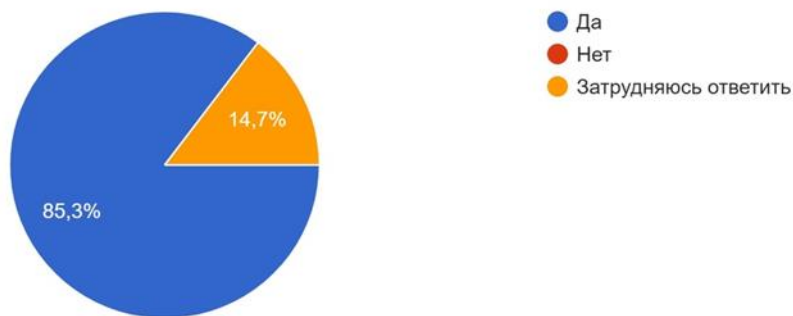
88,2% пользователей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте, не удовлетворены – 5,9%.



88,2% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 5,9% - не удовлетворены.

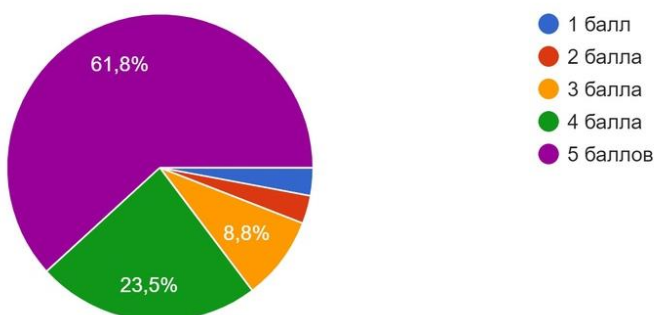


Доброжелательностью и вежливостью преподавателей удовлетворены 85,3% студентов, 14,7% - затруднились с ответом, неудовлетворенных нет.

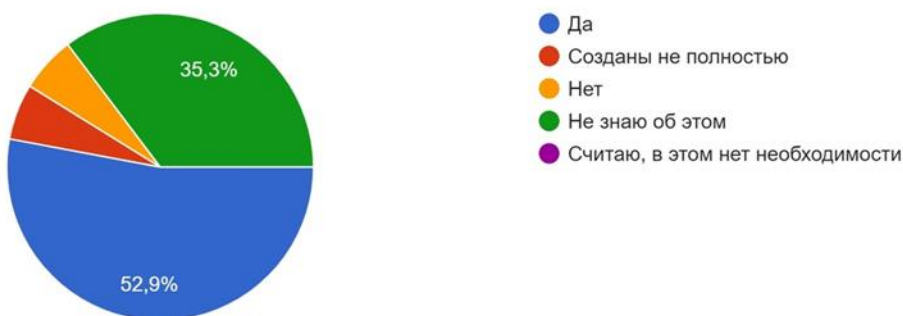


Условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил), большинство респондентов (85,3%) оценили на 5 и 4 балла (по 5-ти балльной шкале):

5 баллов – 61,8%, 4 балла – 23,5%, 3 балла – 8,8%, 2 балла – 2,9%, 1 балл – 2,9%.



Более половины опрошенных (58,8%) считают, что в Астраханском ГМУ созданы (полностью или частично) условия для получения образования лицам с инвалидностью и ОВЗ, 35,3% - «не знают об этом».

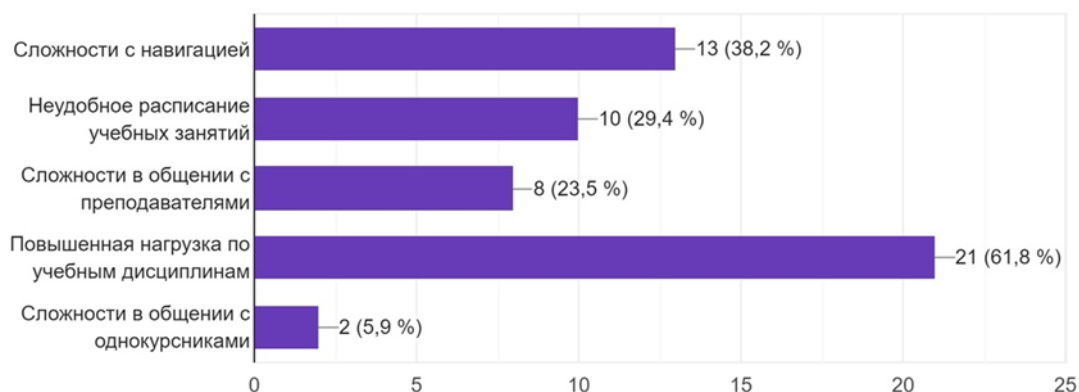


Участникам опроса было предложено высказать трудности, с которыми они сталкивались в процессе обучения и студенческие проблемы.

Обучающиеся указали следующие трудности:

- повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (61,8%);
- сложности с навигацией (38,2%);
- неудобное расписание учебных занятий (29,4%);
- сложности во взаимодействии с преподавателями (23,5%);
- трудности в общении с однокурсниками (5,9%).

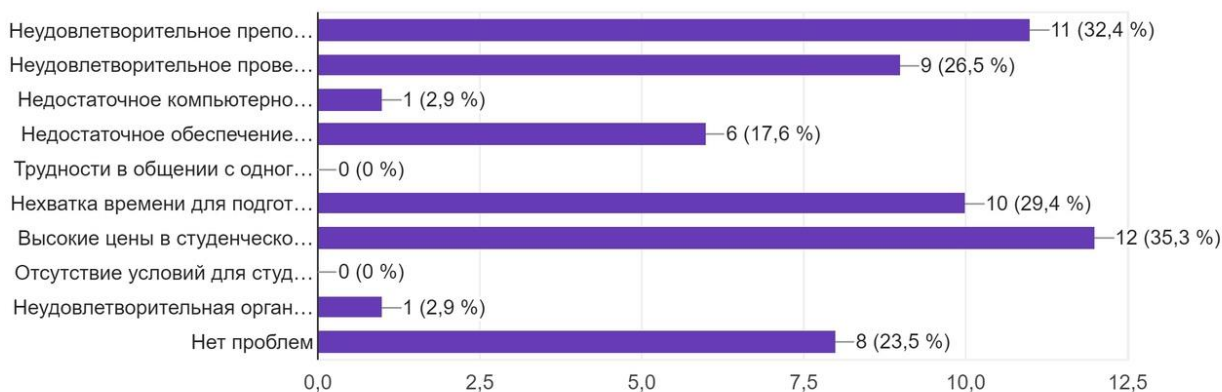




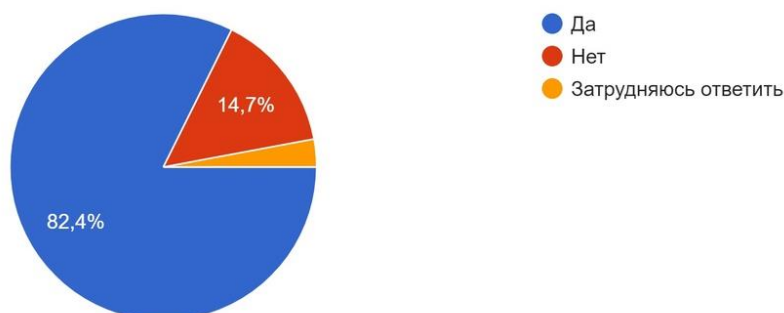
Студентов особенно волнуют следующие проблемы:

- высокие цены в студенческой столовой (35,3%);
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (32,4%);
- нехватка времени для подготовки к занятиям (29,4%);
- неудовлетворительное проведение практики (26,5%);
- недостаточное обеспечение учебного процесса учебниками и методическими материалами (17,6%).

23,5% заявили об отсутствии проблем.



82,4% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.02 Акушерское дело готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.



В завершение опроса респонденты высказали следующие предложения по улучшению качества оказания образовательных услуг:

- снизить цены в студенческой столовой;
- сделать ремонт в студенческих общежитиях.

### Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.02 Акушерское дело.

Большинство студентов удовлетворены качеством образования (94%) и считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (91,2% респондентов). Ведущими причинами выбора этого ВУЗа для получения образования являются: квалифицированные преподаватели (61,8%), хорошая репутация университета (55,9%) и хорошее обучение по данной специальности (44%). Результаты обучения в Университете соответствует ожиданиям 100% студентов.

Ключевыми образовательными целями у обучающихся являются: получение специальных медицинских знаний (94%), саморазвитие и самосовершенствование (79,4%), получение профессии и работа по специальности (70,6%). 70,6% планируют в дальнейшем получить высшее образование.

подавляющее большинство обучающихся (94%), удовлетворены структурой образовательной программы, по которой обучаются, а 79,4% оценивают ее как «оптимальную».

Большая часть студентов (76,4%) считает объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Почти все студенты удовлетворены качеством лекционных (94%) и практических занятий (91% респондентов). Достаточно большой процент (67,6%) обучающихся высоко оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла. Надо отметить, что остальные студенты дали «среднюю» оценку или еще не осваивали дисциплины по специальности. Более половины студентов (53%) высоко оценили «квалификацию/компетентность» преподавателей теоретических учебных циклов. Никто из опрошенных не поставил «низкую» оценку за качество преподавания дисциплин. Большинство студентов (97%) удовлетворены ясностью и последовательностью изложения материала преподавателями.

Большая часть обучающихся (73,5%) удовлетворена проведением практики - студенты отметили, что получили полезные навыки и умения.

Большинство опрошенных (94%) удовлетворены ясностью требований, предъявляемых к студентам, а 70,6% считают систему оценки знаний объективной и ясной для понимания, в том числе при проведении промежуточной аттестации (удовлетворены 88%).

82,4% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

88,2% студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, а 85,3% - доброжелательностью и вежливостью преподавателей.

Большинство обучающихся (94%) удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 79,4% - качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.

82,4% студентов сообщают о доступности учебных и методических пособий в электронной и печатной формах, 67,6% - о доступности баз данных и библиотечного фонда; большинство обучающихся активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета.

Подавляющее большинство обучающихся (97%) пользуется официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 88,2% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета.

85,3% опрошенных высоко оценили (5 и 4 баллов по 5-ти балльной шкале) условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся.

82,4% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.02 Акушерское дело готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

Несмотря на то, что студенты в ходе опроса продемонстрировали высокую удовлетворенность качеством образования в Астраханском ГМУ, а результаты обучения соответствуют ожиданиям всех студентов, участвующих в анкетировании, только 23,5% оценили ориентированность учебного процесса на подготовку к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую». Удовлетворенность качеством практических занятий высокая, но несколько меньше чем лекционных (91% и 94% соответственно). Среди высказанных студентами проблем 26,5% ответов касаются неудовлетворительного проведения практики. Это дает основание пересмотреть и актуализировать программы практики, по возможности увеличить количество часов практической подготовки, улучшить качество практических занятий.

5,9% респондентов заявили, что в Университете не учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 32,4% - «учитывается частично», а 11,8% - затруднились ответить. Следовательно, стоит обратить внимание на эту сторону образовательной деятельности и провести соответствующую работу.

В ходе опроса выяснилось, что 70,6% обучающихся не принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах и др., а 11,8% вовсе не знали об их проведении. Из этого следует, что необходимо усилить работу по информированию и привлечению студентов к такого рода мероприятиям.

53% респондентов сообщили о редком использовании преподавателями в образовательном процессе современных технических средств обучения и компьютерных технологий. Данный вопрос требует рассмотрения на ученом совете факультета СПО и обсуждения с заведующими кафедрами, реализующими образовательную программу по специальности 31.02.02 Акушерское дело. Возможно, имеется необходимость обучения преподавателей по программе повышения квалификации по применению современных технических средств и компьютерных технологий в образовательном процессе.

Кроме того, по результатам ответов, только 23,5% могут воспользоваться в Университет компьютером в любое время, а 35,3% сообщили, что не имеют доступа. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программ, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

Обращает на себя внимание тот факт, что 20,5% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны студента.

23,5% студентов не считают объективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 26,5% - считают, что на экзамене нужно оценивать не только уровень знаний, но и индивидуальные способности, самостоятельную работу,

активность на конференциях и др. Этот факт необходимо учитывать при актуализации положения о балльно-рейтинговой системе, функционирующей в Университете.

41% респондентов не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах студенты отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- сложности с навигацией в университете (38,2%);
- высокие цены в студенческой столовой (35,3%);
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (32,4%);
- неудовлетворительное проведение практики (26,5%);
- недостаточное обеспечение учебного процесса литературой (17,6%).

Обучающиеся высказали следующие предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг: снизить в студенческой столовой, сделать ремонт в студенческих общежитиях.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик образовательной программы СПО по специальности 31.02.02 Акушерское дело, с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.02.02 Акушерское дело в рамках ежегодного самообследования Университета

3. Повысить осведомленность обучающихся о проведении различных конкурсов профессионального мастерства, олимпиад, конференций и др.

4. Обновить систему визуальной навигации Университета.

5. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

6. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова