

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет  
о результатах опроса обучающихся по основной профессиональной  
образовательной программе высшего образования по специальности  
**31.05.03 Стоматология**  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и  
практик

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2023

## Введение

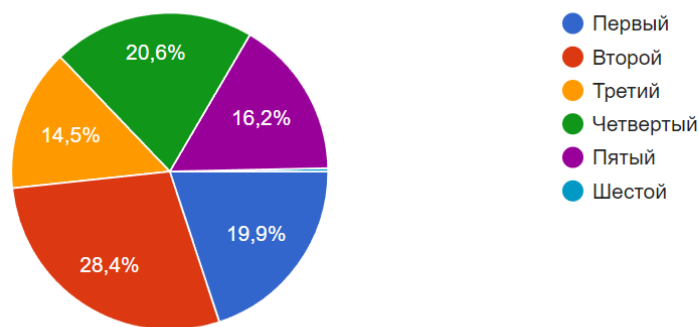
В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 16 ноября 2023 года № 97-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (программе специалитета) по специальности 31.05.03 Стоматология.

Цель исследования: изучение удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 46 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа. В связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 296 обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (далее – ОПОП ВО) по специальности 31.05.03 Стоматология. Наиболее активными оказались студенты второго курса (28,4% участников опроса), менее активными – студенты третьего курса (14,5%).



### Результаты исследования

#### 1. *Общая удовлетворенность*

Результаты исследования показали, что большинство опрошенных студентов (70,6%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

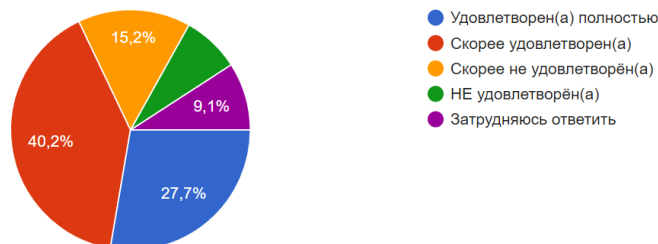


Обучающиеся выделили следующие наиболее значимые для них образовательные цели (в ходе опроса предоставлялся выбор нескольких вариантов ответов):

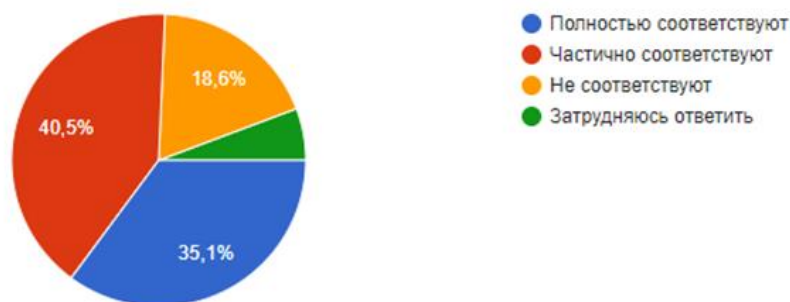
- подготовка к будущей карьере (82%);

- получение специальных медицинских знаний (70%);
- получение профессии врача и работа по специальности (66%);
- получение диплома о высшем образовании (63,2%);
- саморазвитие и самосовершенствование (51%).

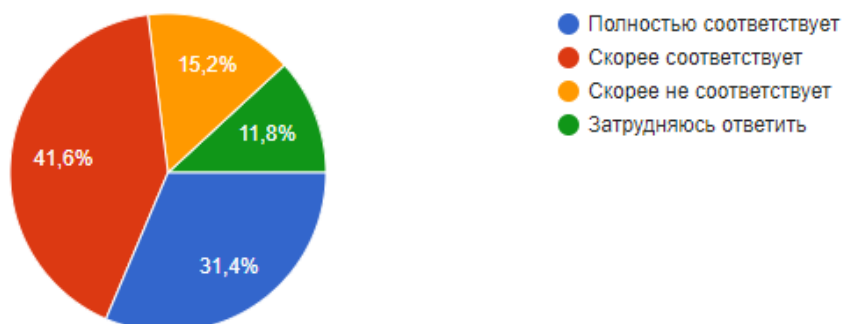
Большинство опрошенных (68%) удовлетворены обучением в Астраханском ГМУ.



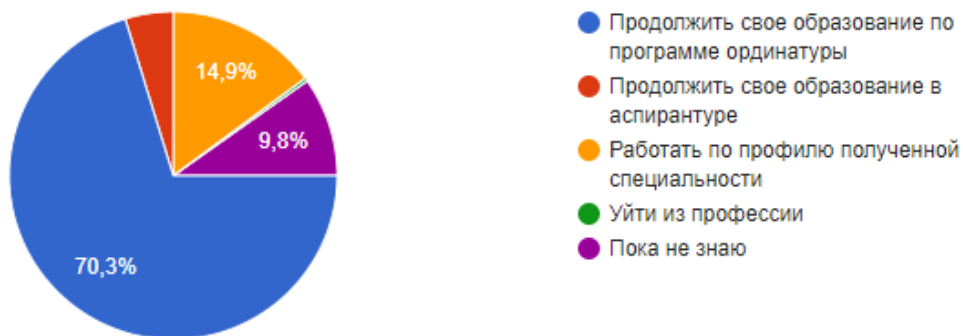
Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям 75,6% обучающихся, не соответствуют - 18,6%, 5,7% - затруднились с ответом.



73% обучающихся по специальности стоматология считают, что качество образовательных услуг в университет соответствует потребностям здравоохранения, 15,2% - «скорее не соответствует», 11,8% - затруднились с ответом.

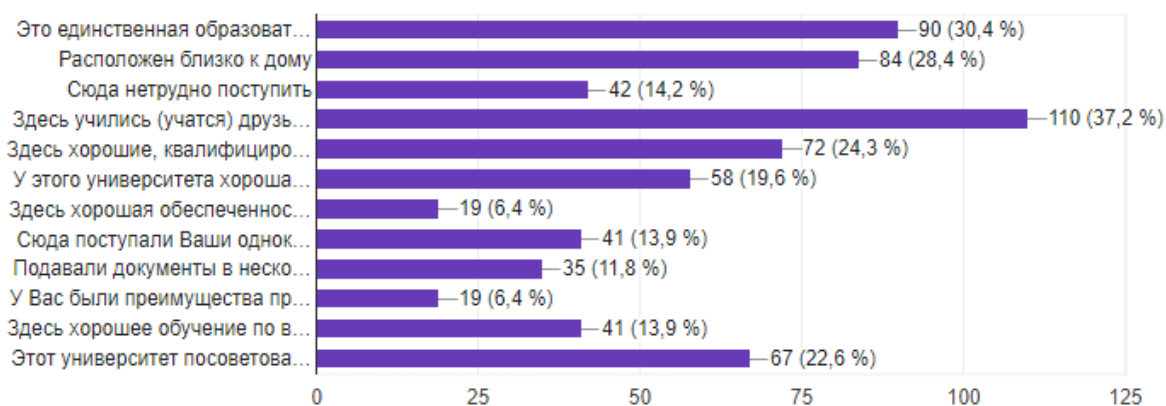


Большая часть респондентов (70,3%) после завершения обучения по программе специалитета планирует продолжить свое образование по программе ординатуры, 14,9% желают работать по профилю полученной специальности.

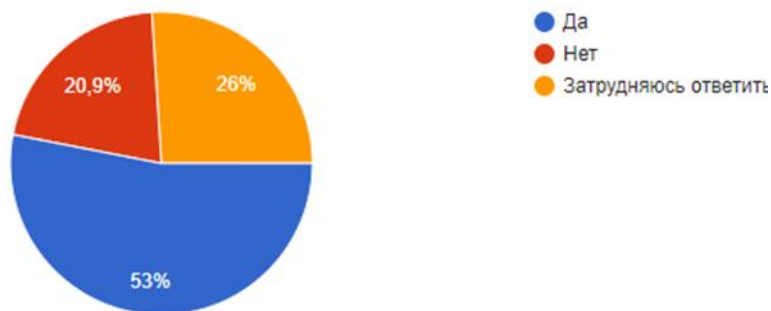


На вопрос «Почему, вы выбрали для обучения Астраханский ГМУ?», студенты отвечали:

- здесь учились (учатся) друзья, родственники, знакомые (или их дети) - 37,2%;
- это единственная образовательная организация в этом населенном пункте по данной специальности - 30,4%;
- университет расположен близко к дому - 28,4%;
- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели - 24,3%;
- этот университет посоветовали родители, друзья, или в школе - 22,6%;
- у этого университета хорошая репутация - 19,6%;
- сюда нетрудно поступить - 14,2%;
- здесь хорошее обучение по выбранной специальности - 13,9%;
- сюда поступали одноклассники, друзья - 13,9%;
- подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту - 11,8%;
- здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д. - 6,4%;
- были преимущества при поступлении - 6,4%.

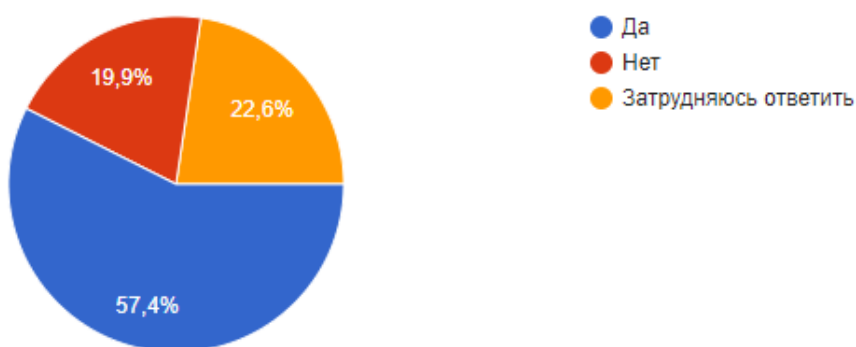


57% обучающихся, принявших участие в опросе, готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

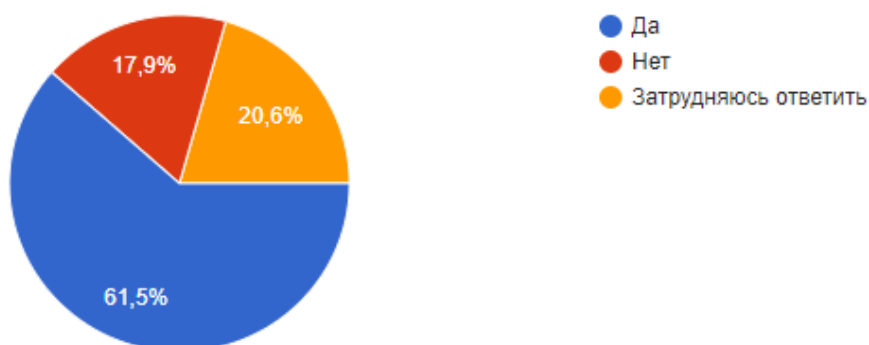


## 2. Удовлетворенность условиями

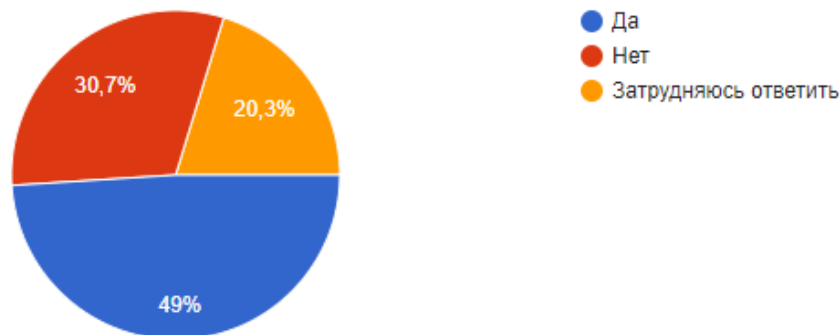
57,4% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета (приемной комиссии, деканата, библиотеки, столовой, охраны и др.), 22,6% - затруднились ответить, 19,9% - не удовлетворены.



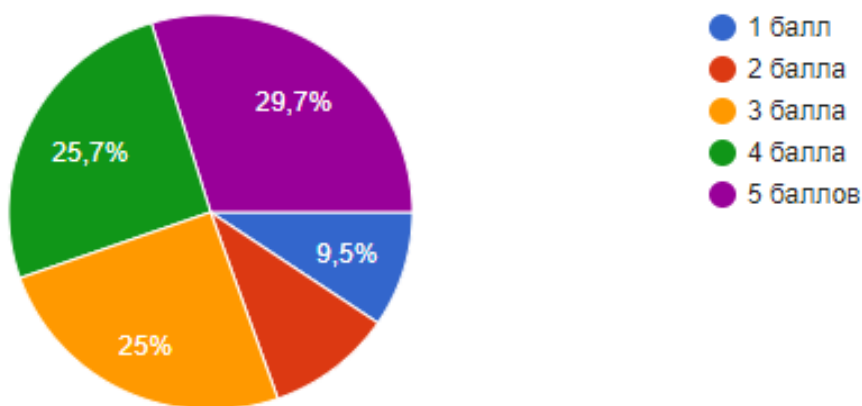
Большая часть участников опроса (61,5%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей университета, 20,6% - затруднились ответить, 17,9% - не удовлетворены.



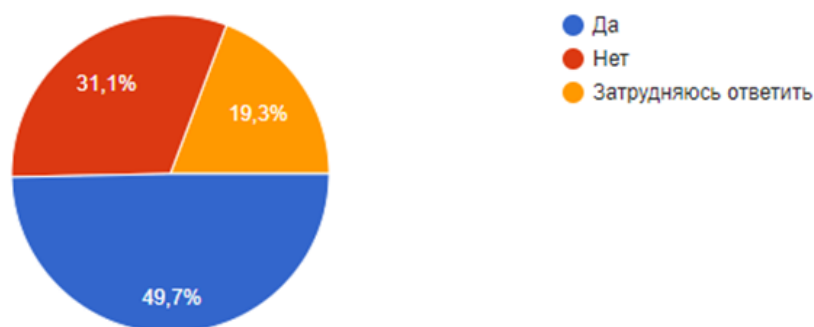
49% обучающихся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 30,7% - не удовлетворены, 20,3% - затруднились ответить.



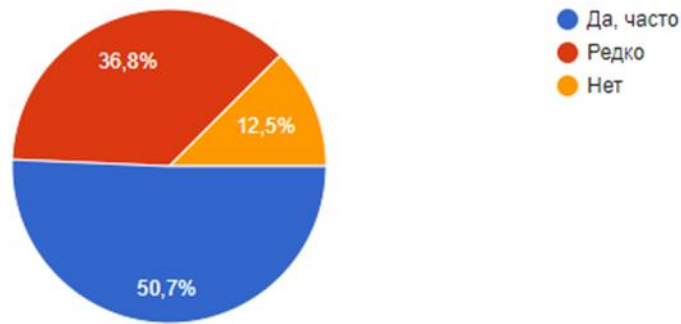
В ходе опроса студенты оценивали по 5-балльной шкале созданные в Университете условия для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил). Мнения опрошенных разделились следующим образом: 5 баллов – 29,7%, 4 балла – 25,7%, 3 балла – 25%, 2 балла – 10,1%, 1 балл – 9,5%.



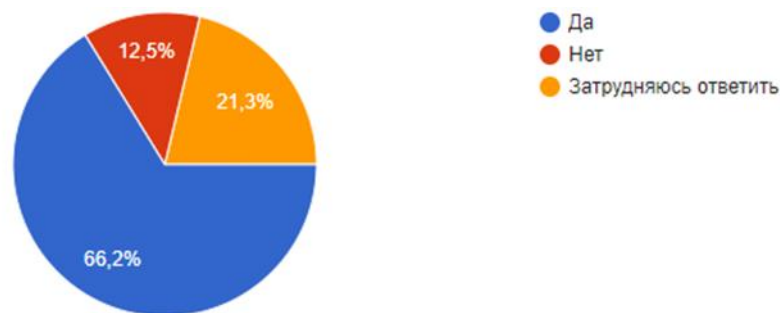
В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены 49,7%, не удовлетворены – 31,1%, 19,3% - затруднились ответить.



87,5% обучающихся активно пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.): 50,7% - да, часто, 36,8% - редко, 12,5% - нет.

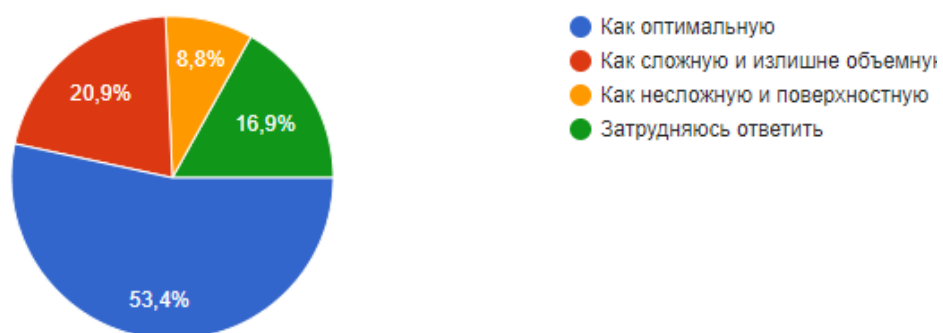


Большая часть опрошенных (66,2%) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 12,5% - не удовлетворены, 21,3% - затруднились ответить.

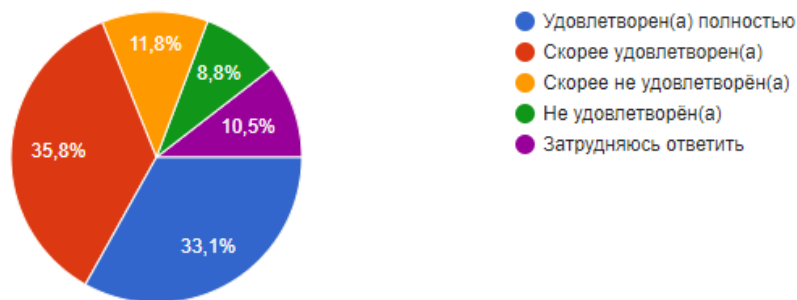


### 3. Удовлетворенность образовательной программой, образовательным процессом по программе.

53,4% опрошенных студентов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 20,9% - как сложную и излишне объемную, 16,9% - затруднились ответить, 8,8% - как несложную и поверхностную.



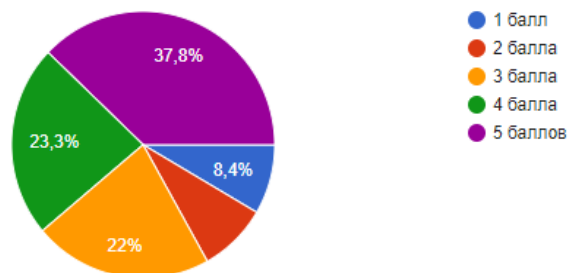
68,9% обучающихся удовлетворены структурой образовательной программы.



Обучающимся предлагалось оценить качество проведения учебных занятий по 5-бальной шкале. В ходе опроса выяснилось, что большинство студентов удовлетворены проведением лекционных и практических занятий. 61% респондентов оценили качество проведения лекционных занятий на 4 и 5 баллов.

Результаты оценки качества лекционных занятий:

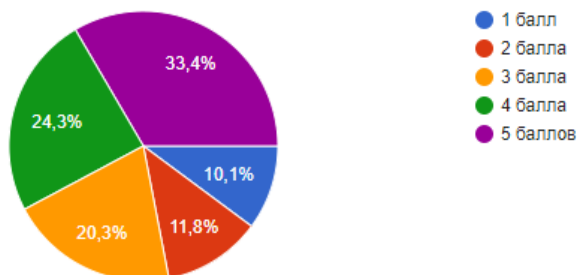
- 5 баллов – 37,8% опрошенных;
- 4 балла – 23,3% опрошенных;
- 3 балла – 22% опрошенных;
- 2 балла – 8,4% опрошенных;
- 1 балл – 8,4% опрошенных.



Результаты оценки качества практических занятий:

- 5 баллов – 33,4% опрошенных;
- 4 балла – 24,3% опрошенных;
- 3 балла – 20,3% опрошенных;
- 2 балла – 11,8% опрошенных;
- 1 балл – 10,1% опрошенных.

57,7% опрошенных оценили качество проведения практических занятий на 4 и 5 баллов.

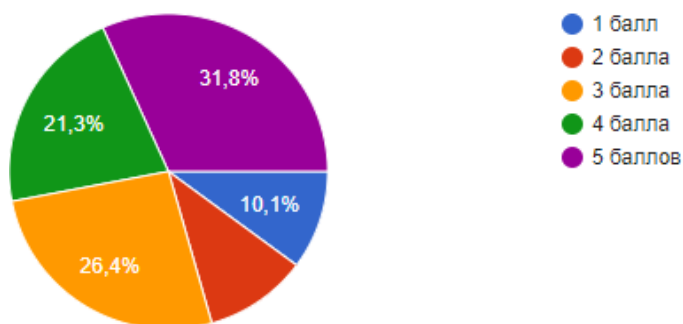




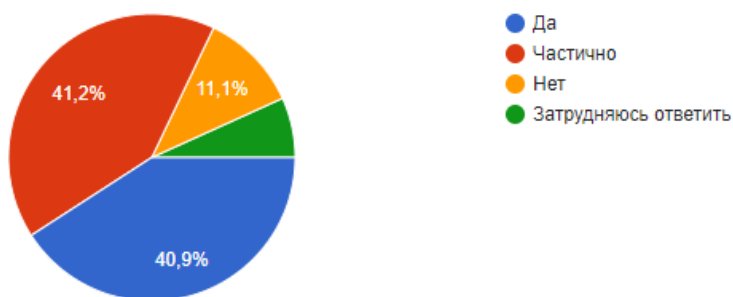
55,4% обучающихся считают, что учебный материал изучаемых дисциплин актуальный и современный, 25,3% - что «в процессе изучения дисциплин предлагается устаревший, неактуальный материал», 19,3% - затруднились ответить.



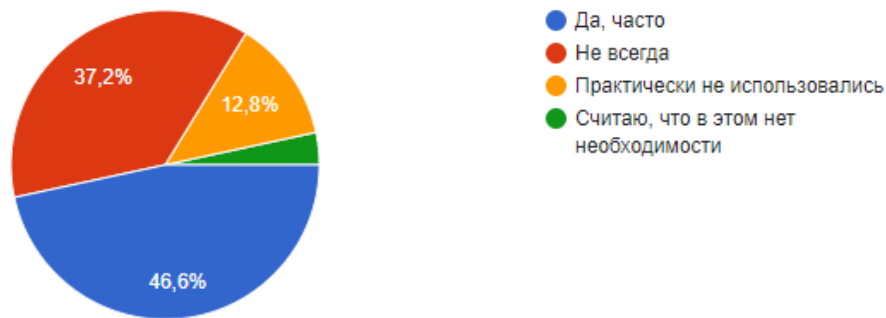
Привлечение студентов к научной и проектной деятельности по 5-балльной шкале участники опроса оценили следующим образом: 5 баллов – 31,8% респондентов, 4 балла – 21,3%, 3 балла – 26,4%, 2 балла – 10,5%, 1 балл – 10,1%.



По мнению 41,2% опрошенных, преподаватели университета только частично владеют современными методами обучения, 40,9% респондентов считают, что преподаватели полностью владеют современными методами, 11,1% - «не владеют», 6,8% - затруднились ответить.



42,6% респондентов ответили, что в образовательном процессе часто используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, 37,2% - «современные технические средства используются не всегда», 12,8% - «практически не использовались», 3,4% - считают, что в этом нет необходимости.



В ходе опроса выяснилось, что некоторые обучающиеся испытывают недостаток в изучении отдельных дисциплин:

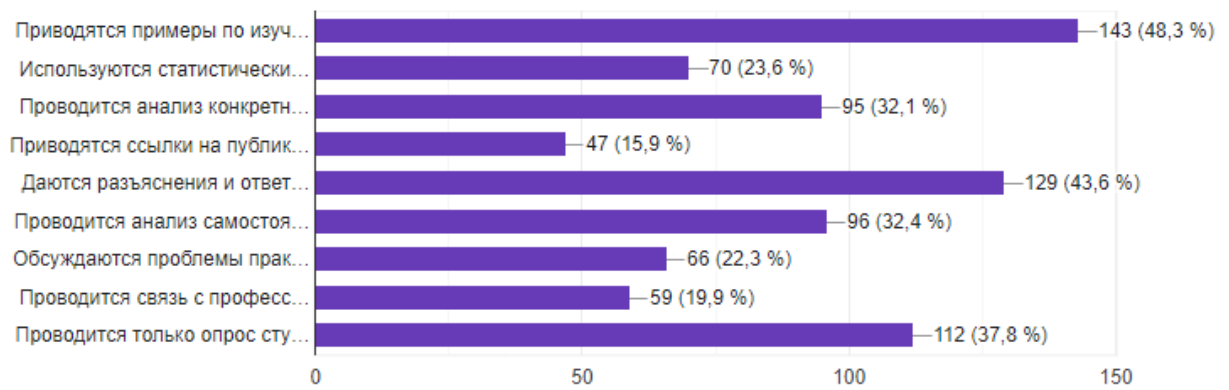
- 37,8% опрошенных - дисциплин по специальности;
- 12,5% - фундаментальных дисциплин (биохимия, физиология, анатомия и др.);
- 6,8% - иностранных языков;
- 2% - информационных технологий.

40,9% участников опроса - не испытывают недостатка в изучении каких-либо дисциплин.

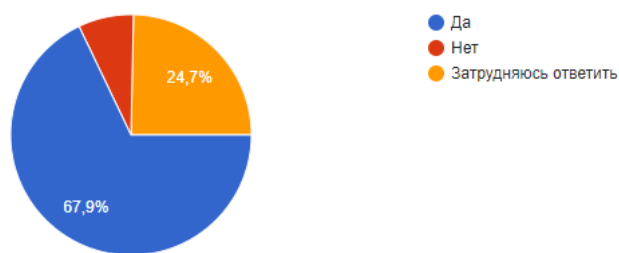


Студенты отмечали, что при проведении учебных занятий преподавателями:

- приводятся примеры по изучаемой проблеме (48,3%);
- даются разъяснения и ответы на вопросы (43,6%);
- проводится только опрос студентов или контрольная работа (37,8%);
- проводится анализ самостоятельной работы студентов и результатов ее оценивания (32,4%);
- проводится анализ конкретных ситуаций (32,1%);
- используются статистические данные (23,6%);
- обсуждаются проблемы практического применения содержания дисциплины (22,3%);
- проводится связь с профессиональными стандартами и клиническими рекомендациями (19,9%);
- приводятся ссылки на публикации ведущих специалистов и научных школ (15,9%).

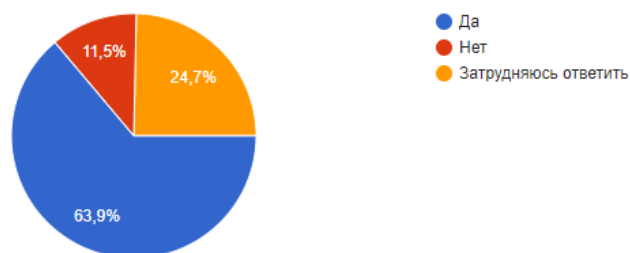


В Университете студентам предоставляется возможность освоения факультативных (67,9% положительных ответов) и элективных дисциплин (63,9%).



42,9% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны и указали такие дисциплины, как:

- философия и биоэтика;
- история;
- биофизика;
- физическая культура;
- экономика;
- экология;
- правоведение и др.



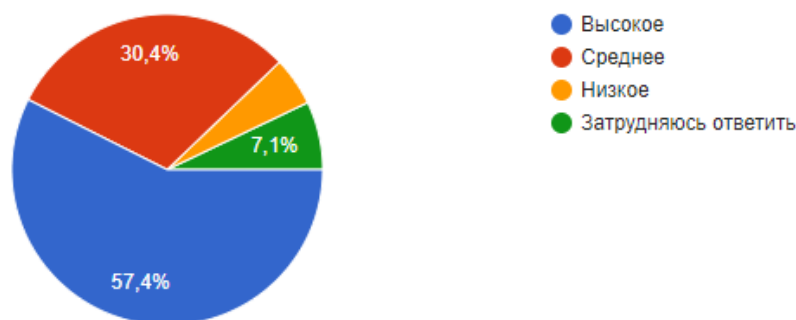
51% студентов считают, что надо увеличить объем практической подготовки, 45,9% - считают объективным соотношением в учебном процессе теоретической и практической подготовки, 3% - «надо увеличить объем теоретической подготовки».



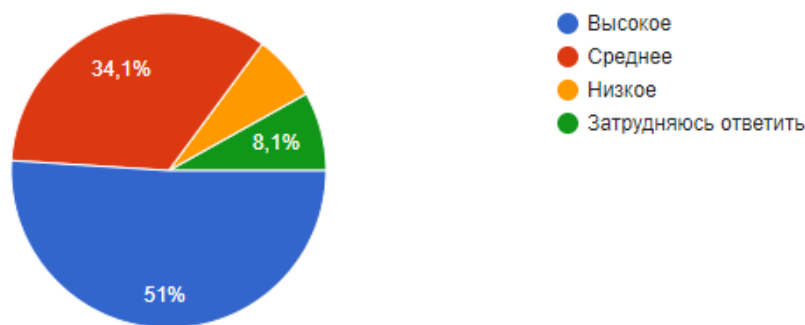
Отвечая на вопрос об удовлетворенности проведением учебных/производственных практик, мнения респондентов разделились следующим образом: большинство (59,8%) «получили полезные для будущей работы навыки и умения», 21,6% - «ознакомились с работой, но ничего интересного», 7,4% - не удовлетворены практикой, 11% - практику еще не проходили.



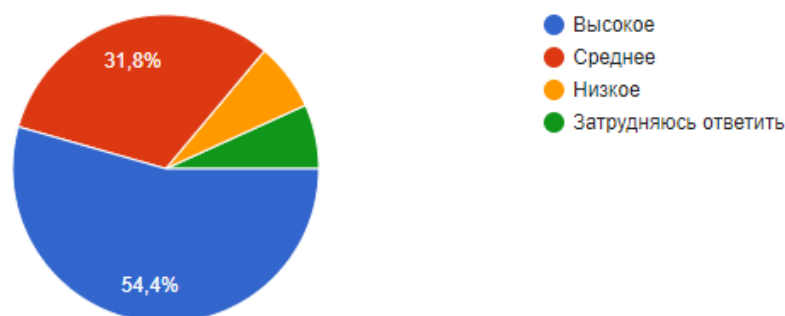
Качество преподавания общегуманитарных и социально-экономических дисциплин (философия, иностранный и латинский языки, история, экономика и т.п.) больше половины опрошенных (57,4%) оценили, как «высокое», 30,4% - как «среднее», 5,1% - как «низкое», 7,1% - затруднились с ответом.



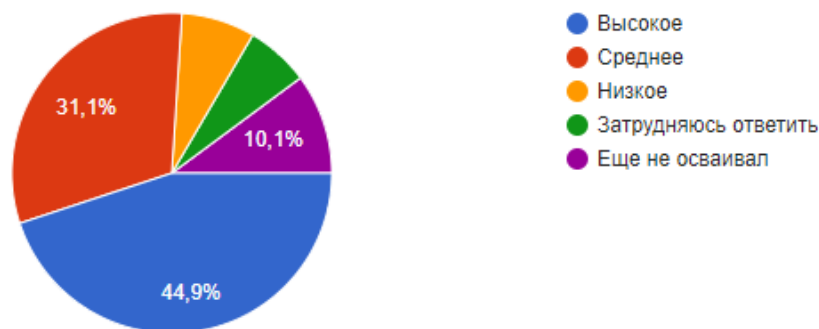
Качество преподавания естественно-научных и математических дисциплин (физика, математика, информатика, биология, химия) 51% оценили, как «высокое», 34,1% - как «среднее», 6,8% - как «низкое», 8,1% - затруднились ответить.



Качество преподавания общепрофессиональных, медико-биологических дисциплин (анатомия, гистология, физиология, микробиология, фармакология, психология, безопасность жизнедеятельности) студенты оценили следующим образом: высокое качество – 54,4% опрошенных, среднее – 31,8%, низкое – 7,1%, затруднились ответить – 6,8%.

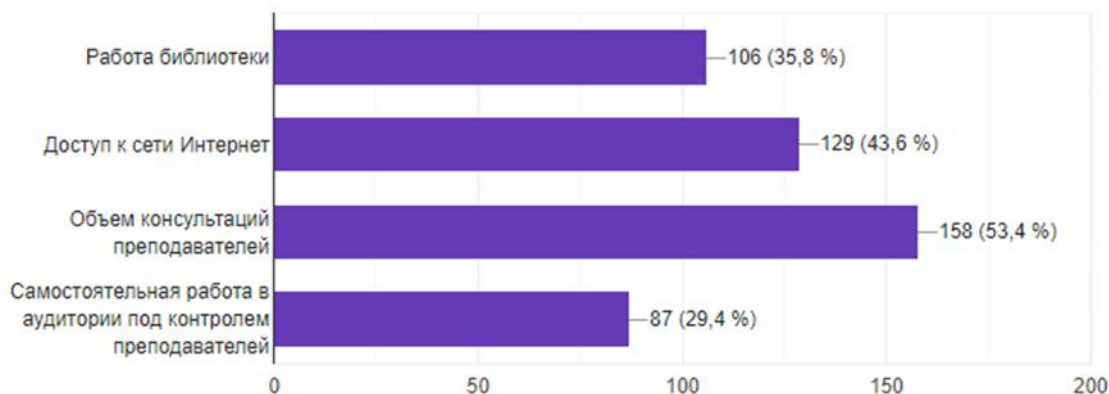


Качество преподавания дисциплин по специальности (клинических, медико-социальных, гигиенических) по мнению 44,9% обучающихся высокое, среднее – 31,1%, низкое – 7,4%. 10,1% опрошиваемых «еще не осваивали дисциплины по специальности», 6,4% - затруднились ответить.



По мнению опрошенных, при увеличении доли самостоятельной работы студентов, необходимо улучшить:

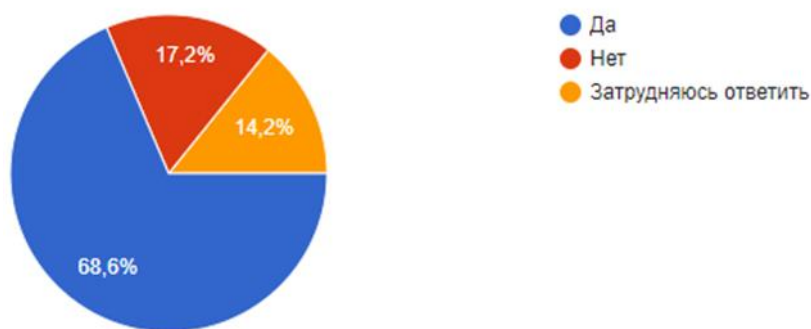
- объем консультаций преподавателей (53,4% респондентов);
- доступ к сети Интернет (43,6%);
- работу библиотеки (35,8%);
- самостоятельную работу в аудитории под контролем преподавателей (29,4%).



47,3% студентов считают систему оценки знаний в университете объективной, справедливой и ясной для понимания, 20,6% - «необъективной», 16,2% отметили, что оценивать необходимо также и индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях, олимпиадах и др., 15,9% - не понимают критерии оценивания.

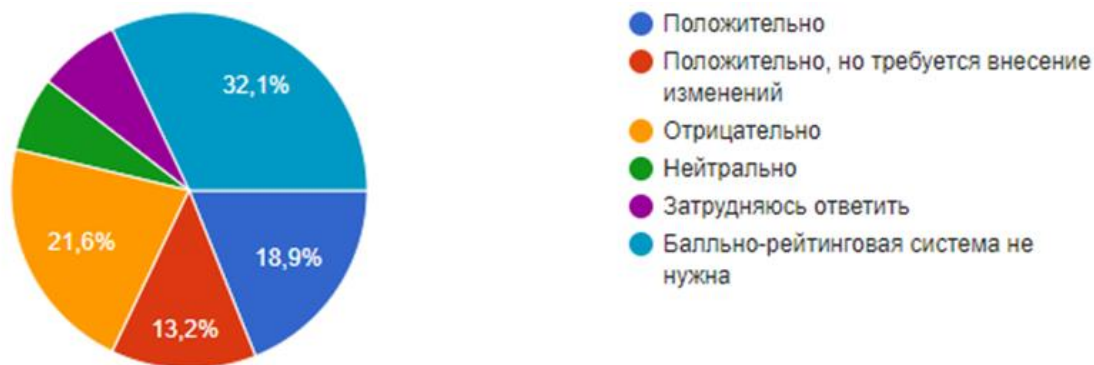


68,6% студентов считают эффективной оценку знаний в форме компьютерного тестирования, 17,2% - так не считают, 14,2% - затруднились ответить на этот вопрос.

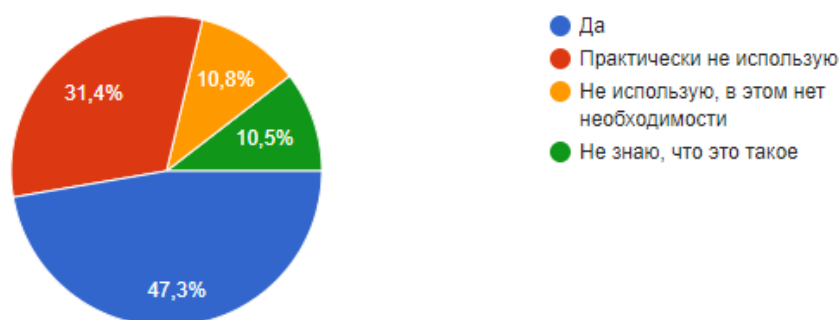


В ходе опроса студентам было предложено высказать мнение о функционировании в Университете балльно-рейтинговой системы (БРС) оценки.

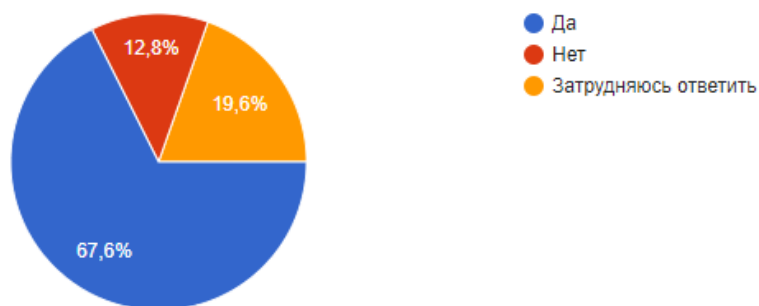
32,1% опрошенных относятся к балльно-рейтинговой системе положительно, из них 13,2% считают, что БРС нуждается в коррекции, 32,1% считают, что балльно-рейтинговая система не нужна, 21,6% - к БРС относятся отрицательно, 6,8% - нейтрально, 7,4% - затруднились ответить.



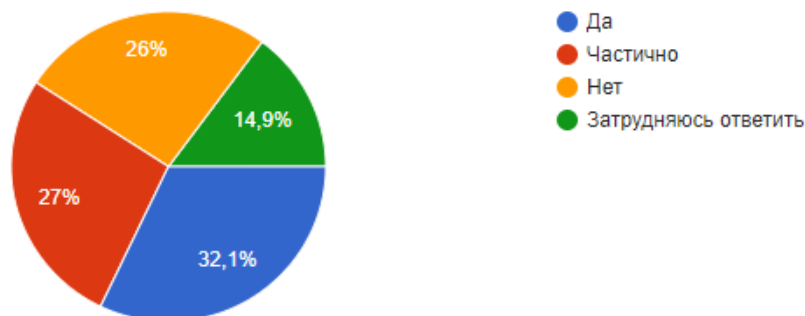
47,3% участников опроса активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) Университета, 31,4% практически не используют ЭИОС, 10,8% - не видят в этом необходимости, 10,5% - не знают, что это такое.



67,6% студентов отметили, что им доступны в достаточном количестве учебники, методические пособия в электронной и печатной формах.



32,1% студентов считают, что в университете учитывается мнение студентов по вопросам формирования содержания своего образования, 27% считают, что частично учитывается, 26% - не учитывается, 14,9% - затруднились ответить.



44,9% респондентов отметили, что преподаватели университета в большинстве случаев доброжелательно относятся к студентам.



#### 4. Заключение

В завершение опроса студентам было предложено рассказать о трудностях, с которыми они сталкивались за время обучения в Университете. Анализ ответов показал наиболее часто встречающиеся «студенческие проблемы»:

- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (34,1%);
- неудобное расписание учебных занятий (30,4%);
- повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (29,4%);
- неудовлетворительное проведение практики (20,6%);
- сложности в общении с преподавателями (20,3%);
- сложности с навигацией (16,2%);
- высокие цены в студенческой столовой (15,2%);
- неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом (12,8%);
- недостаточное обеспечение учебного процесса литературой (10,5%);
- недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса (10,1%);
- отсутствие условий для студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью (5,7%);
- трудности в общении с одногруппниками/однокурсниками (3,4%).

22,6% респондентов не испытывали трудности за время своего обучения.

С целью улучшения качества оказания образовательных услуг в Астраханском ГМУ обучающиеся высказали следующие предложения:

- увеличить объем практических занятий;
- улучшить аудиторный фонд и оснастить аудитории новой мебелью;
- скорректировать расписание занятий;
- уменьшить объем занятий лекционного типа;
- более уважительное отношение к студентам со стороны преподавателей;
- корректировка или отмена балльно-рейтинговой системы.

#### Выводы

Анализ мнения обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса позволил выявить основные достоинства и недостатки условий, содержания, организации и качества образовательной деятельности по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по специальности 31.05.03 Стоматология.

Большая часть опрошенных (67,6%) удовлетворена обучением в Астраханском ГМУ и считает обучение здесь престижным (70,6%). По мнению 73% обучающихся, качество



образовательных услуг соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в университете соответствуют ожиданиям 75,6% участников опроса.

Студенты выделили наиболее значимые для них образовательные цели: подготовка к будущей карьере (82,4%), получение специальных медицинских знаний (70%), получение профессии врача и работа по специальности (66%), получение диплома о высшем образовании (63,4%). 70,3% обучающихся планируют продолжить свое образование по программе ординатуры. 57% участников опроса готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

Студенты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета (57,4% опрошенных) и преподавателей (61,5%). Несколько меньше удовлетворённость качеством учебных аудиторий (49% опрошенных), и комфортностью условий, в которых осуществляются образовательная деятельность (49,7%). 55,4% респондентов оценили условия, созданные в университете для охраны здоровья обучающихся, на 4 и 5 баллов (по 5-балльной шкале).

59% опрошенных считают, что в университете полностью или частично учитывается мнение студентов по вопросам формирования содержания своего образования.

70% студентов удовлетворены структурой образовательной программы по специальности Стоматология. 53,4% - оценивают программу как оптимальную, однако только 46% участников опроса считают объективным соотношение в учебном процессе теоретической и практической подготовки, 51% высказались о необходимости увеличить объем практической подготовки.

Большее половины опрошенных студентов удовлетворены проведением лекционных и практических занятий. На 4 и 5 баллов (по 5-балльной шкале) качество проведения лекционных занятий оценили 61% респондентов, качество практических занятий - 57,7%, привлечение студентов к научной и проектной деятельности - 53%.

Высокое качество преподавания дисциплин отметили также более половины опрошиваемых студентов: общегуманитарных и социально-экономических дисциплин - 57,4% ответов; естественно-научных и математических дисциплин - 51%, общепрофессиональных и медико-биологических дисциплин - 54,4%.

Меньшую удовлетворённость выразили студенты в отношении качества преподавания дисциплин по специальности: высокую оценку дали 45% обучающихся.

55,4% опрошенных считает, что учебный материал изучаемых дисциплин - актуальный и современный. 41% студентов не испытывают недостатка в изучении каких-либо дисциплин, 37,8% - отметили недостаток изучения дисциплин по специальности, 12,5% - фундаментальных дисциплин, 6,8% - иностранных языков. 43% считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны.

80% респондентов ответили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии. По мнению 82% студентов, преподаватели университета владеют (полностью или частично) современными методами обучения. При проведении учебных занятий преподавателями приводятся примеры по изучаемой проблеме (48,3% ответов), даются разъяснения и ответы на вопросы (43,6%), проводится анализ самостоятельной работы студентов и результатов ее оценивания (32,4%). Однако 37,8% отметили, что на занятиях проводится только опрос студентов или контрольная работа.

Студенты считают, что при увеличении доли самостоятельной работы студентов, необходимо: увеличить объем консультаций преподавателей (53,4% ответов), расширить в Университете доступ к сети Интернет (43,6%), улучшить работу библиотеки (35,8%).

Только 47% опрошенных активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду университета. Учебники, методические пособия в электронной и печатной формах доступны большинству опрошенных студентов (67,6%).

60% участников опроса удовлетворены проведением учебных/производственных практик, отметили, что получили полезные навыки и умения для будущей работы.

47,3% студентов считают систему оценки знаний в университете в целом объективной, справедливой, доступной и ясной для понимания. 68,6% респондентов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

32% респондентов считают, что балльно-рейтинговая система не нужна, 21,6% к функционированию в университете балльно-рейтинговой системы относятся отрицательно, 18,9% - положительно, 13,2% - положительно, но требуется внесение изменений, 7,4% - затруднились ответить, 6,8% - нейтрально.

32% опрошенных относятся к балльно-рейтинговой системе положительно, из них 13% считают, что БРС нуждается в коррекции; 53,7% - высказали отрицательное отношение к ее функционированию, из них 32% считают, что балльно-рейтинговая система не нужна.

Большинство обучающихся (87,5%) пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности, 66% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

На основании ответов выделены следующие основные проблемы образовательного процесса, испытываемые обучающимися: неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (34%), неудобное расписание учебных занятий (30,4%), повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (29,4%), неудовлетворительное проведение практики (20,6%), сложности в общении с преподавателями (20,3%), сложности с навигацией (16%), высокие цены в студенческой столовой (15%), неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом (12,8%), недостаточное обеспечение учебного процесса литературой (10,5%), недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса (10%). 22,6% опрошенных не испытывали проблемы или трудности за время обучения в Университете.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки обучающихся можно предложить следующие направления:

- оптимизация учебной нагрузки на студентов;
- улучшение технического оснащения аудиторий;
- повышение качества и увеличение доли практической подготовки обучающихся (в том числе работа с различными стоматологическими материалами и инструментами);
- корректировка балльно-рейтинговой системы;
- улучшение комфортности условий для обучающихся.

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества образования,  
к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова