

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.01 Акушерство и
гинекология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.01 Акушерство и гинекология (далее - ОП ВО Акушерство и гинекология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Акушерство и гинекология.

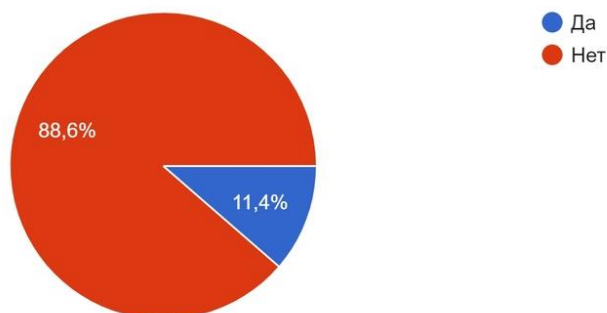
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

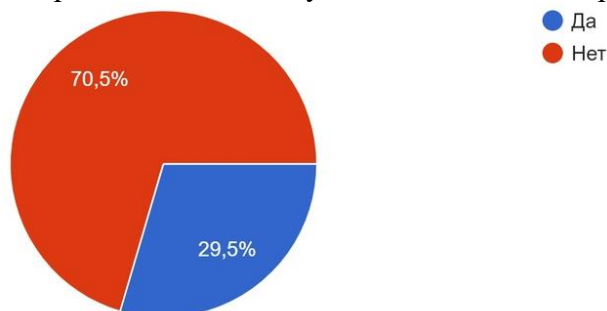
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 44 студента по программе высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.01 Акушерство и гинекология.

11,4% обучающихся по ОП ВО Акушерство и гинекология имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



29,5 % ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.



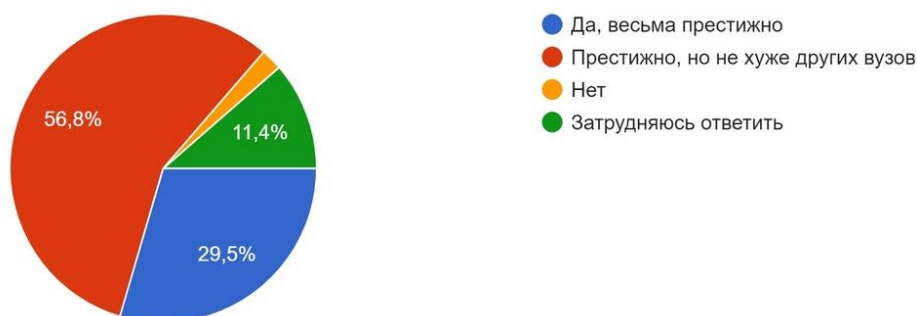
79,5% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Акушерство и гинекология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 2,3% - планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности, 6,8% будут работать в Астраханском ГМУ в должности педагогического работника, относящегося к профессорско-преподавательскому составу, 4,5% - продолжат образование по программе аспирантуры. 6,8% - затруднились ответить.



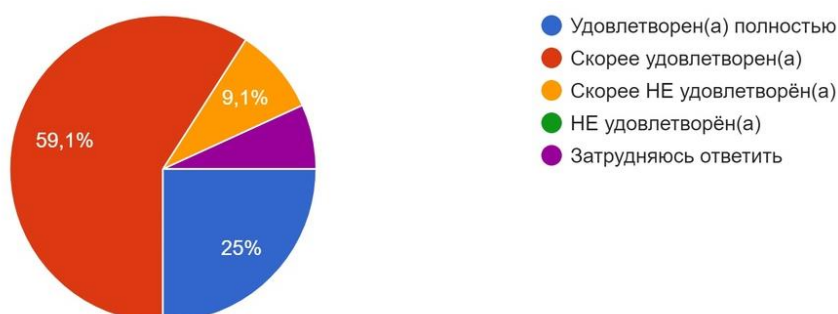
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

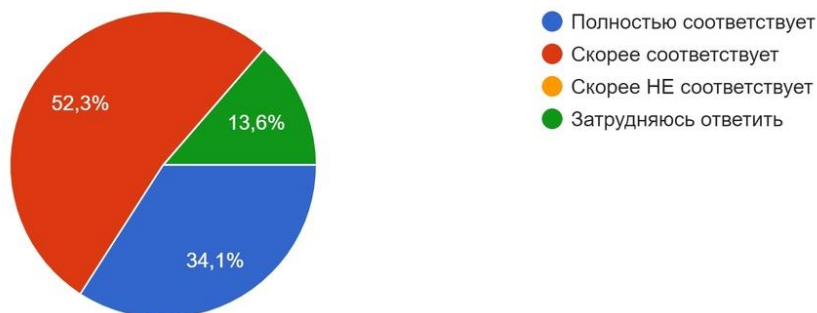
Результаты опроса показали, что, большинство студентов (86,3%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 2,3% - так не считают, 11,4% - затруднились ответить.



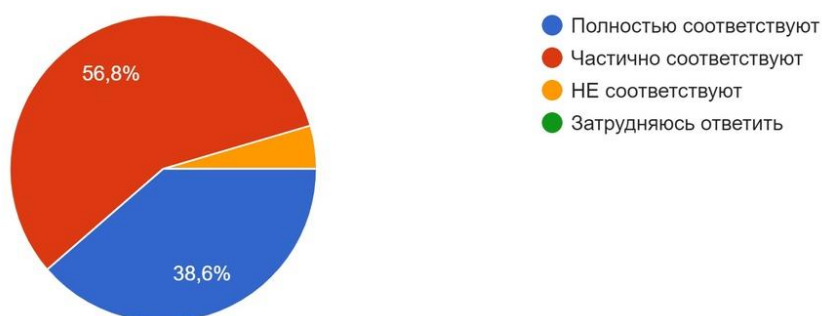
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 84,1% обучающихся, 6,8% - затруднились ответить, не удовлетворены – 9,1%.



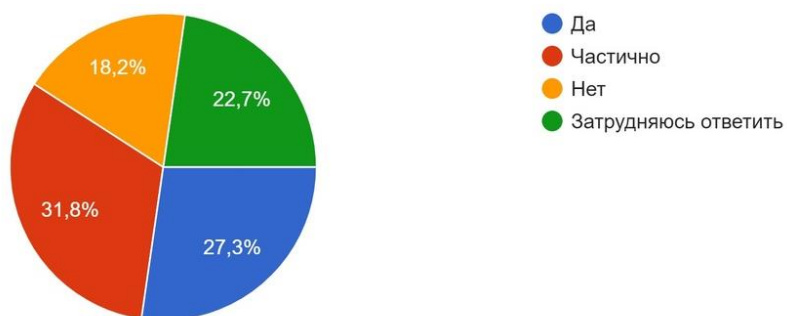
86,4% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Акушерство и гинекология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, 13,8% -затруднились ответить.



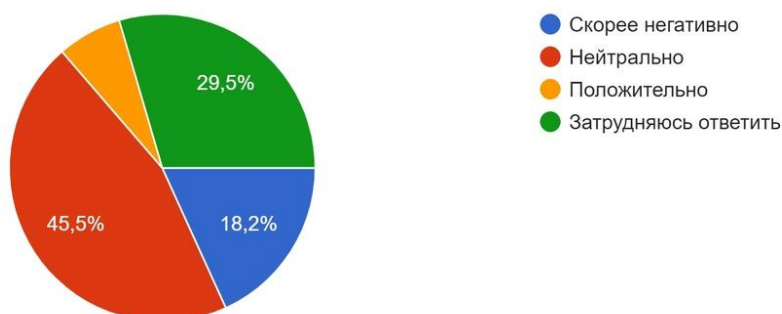
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 95,4% студентов.



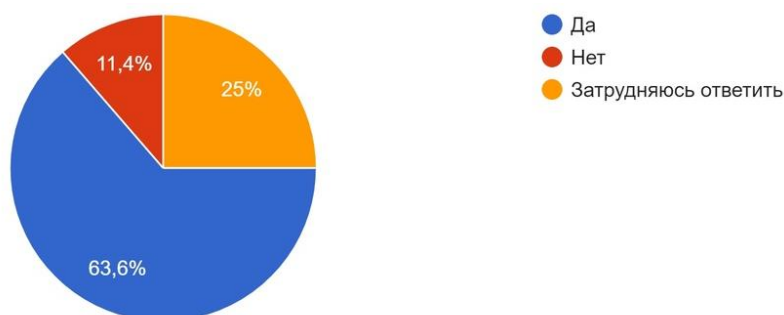
59,1% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 18,2% - «не учитывается», 22,7% - затруднились ответить.



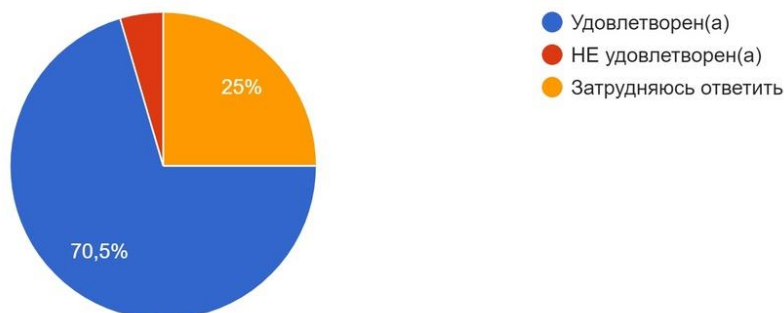
Только 6,8% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 45,5% – «нейтрально», 18,2% – «отрицательно», 29,5% - затруднились ответить.



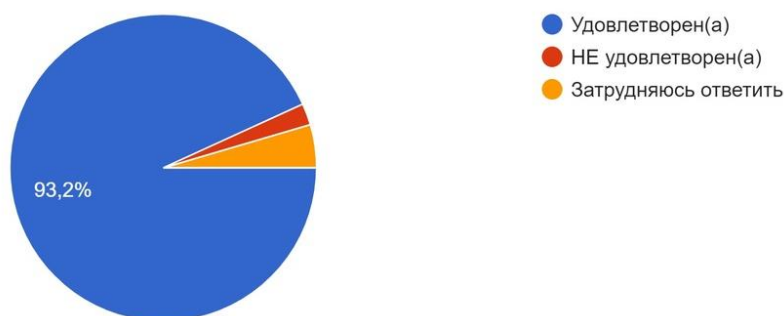
63,6% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 11,4% - не удовлетворены, 25% - затруднились ответить.



70,5% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 4,5%, затруднились ответить.

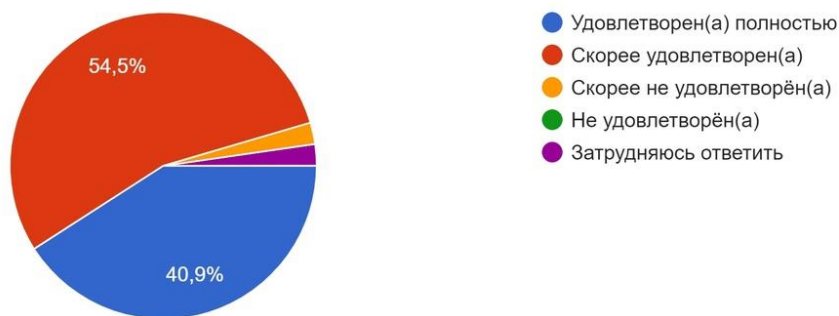


93,2% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), 2,3% -не удовлетворены, 4,5% - затруднились ответить.

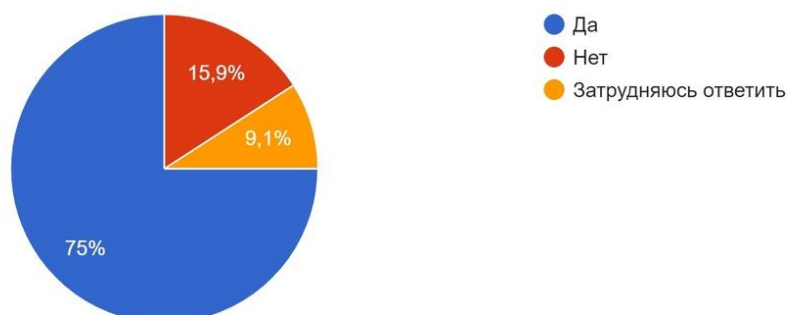


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

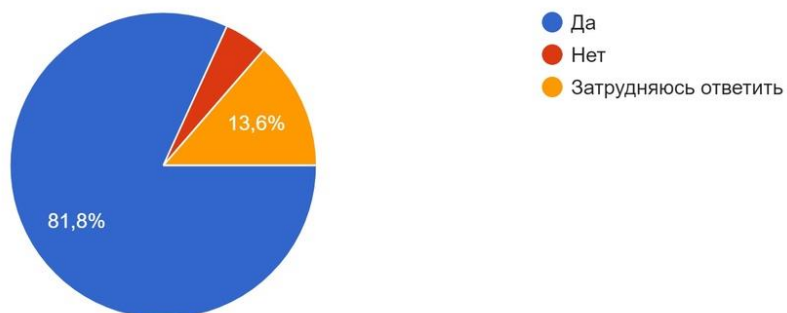
95,4% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 2,3% - не удовлетворены (полностью или частично), 2,3% - затруднились ответить



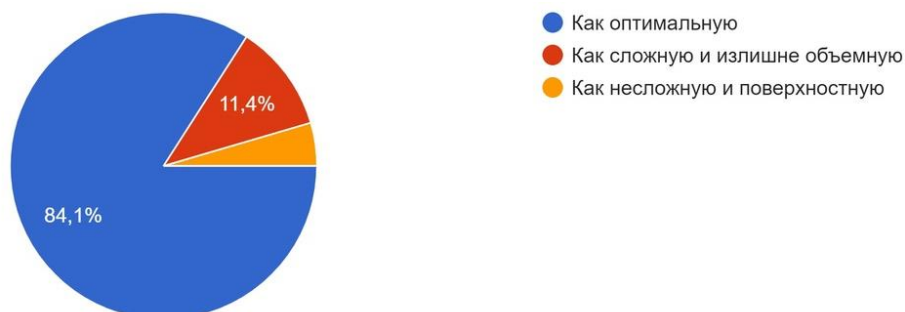
75% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



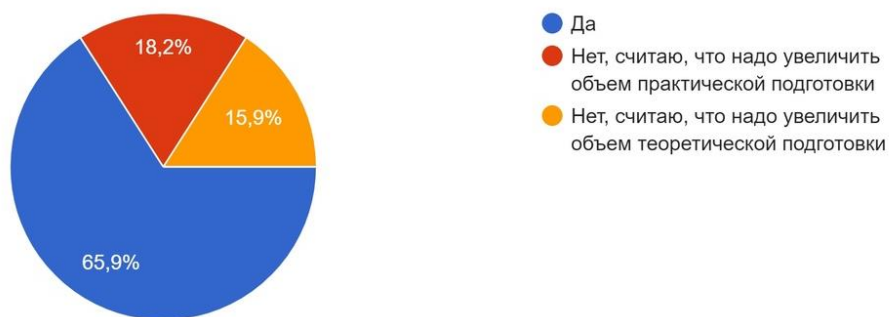
Расписанием занятий удовлетворены 81,8%, не удовлетворены – 4,6% опрошенных, 13,6% - затруднились ответить.



84,1% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 11,4% - как сложную и излишне объемную, 4,5% - как несложную и поверхностную.

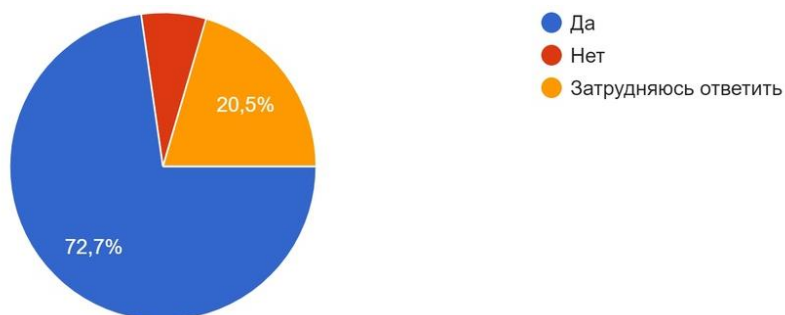
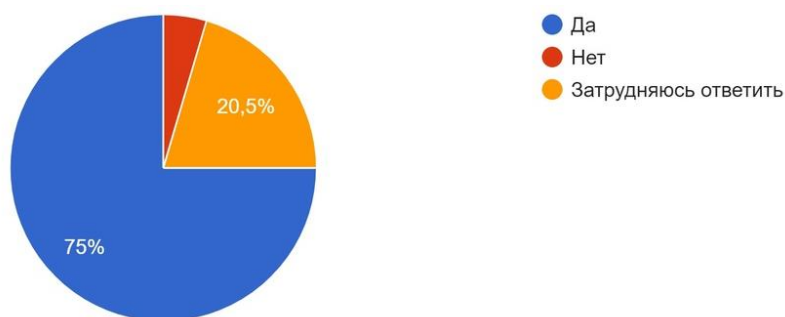


65,9% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 18,2% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки и 15,9% считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.

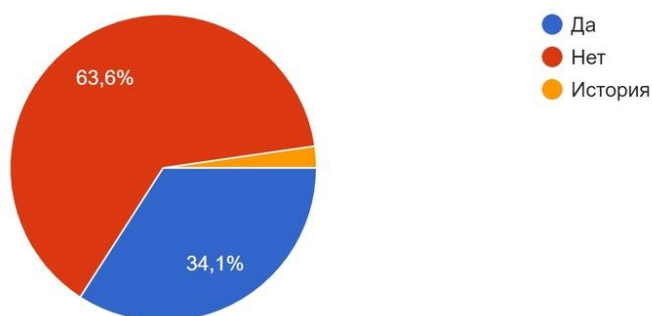


75% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 4,5 % - «нет», 20,5% -затруднись ответить.

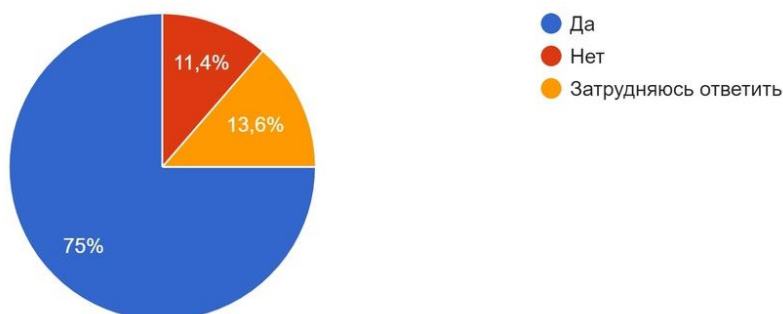
72,7% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору) ,6,8% - ответили «нет» 20,5% - затруднились ответить.



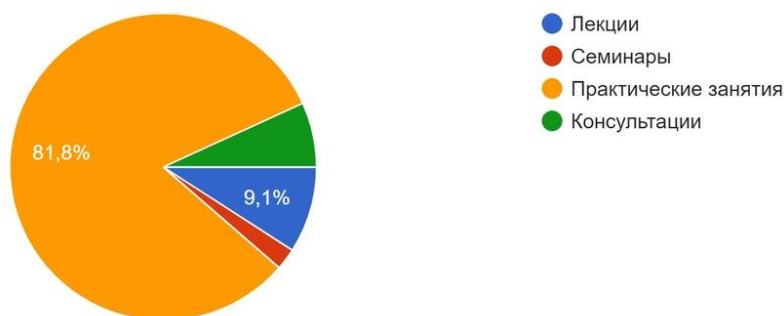
63,6% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 34,1% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, но только 1 человек указал наименование дисциплины («История»).



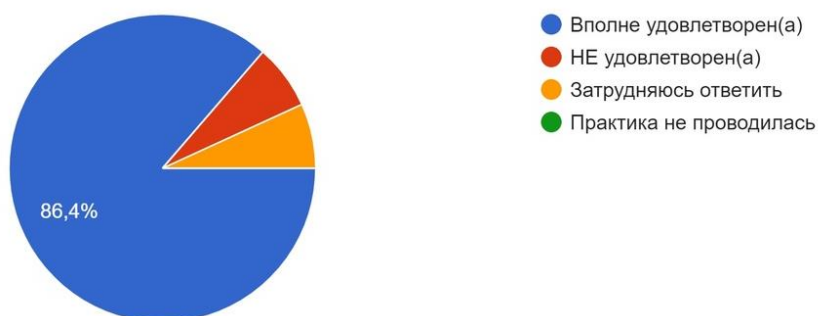
75% обучающихся по специальности 31.08.01 Акушерство и гинекология, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 11,4%, затруднились ответить – 13,6%.



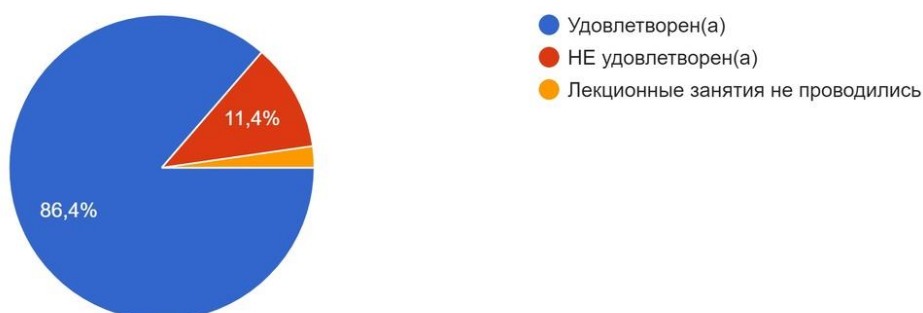
Половина респондентов (81,8%) отметила наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия; 9,1% предпочли лекции, 6,8% - консультации, 2,3% - семинары.



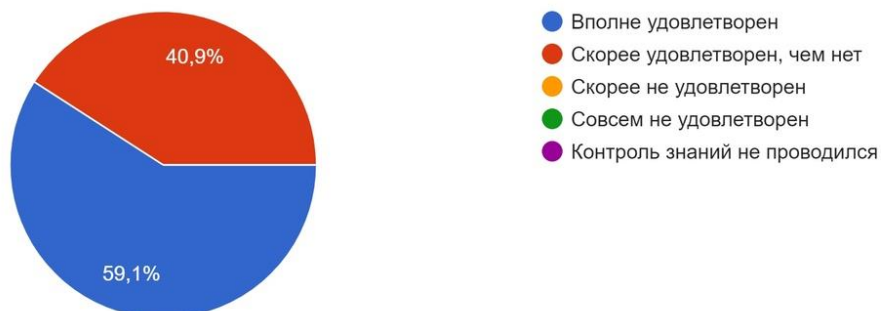
86,4% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 6,8% - не удовлетворены, 6,8% -затруднились ответить.



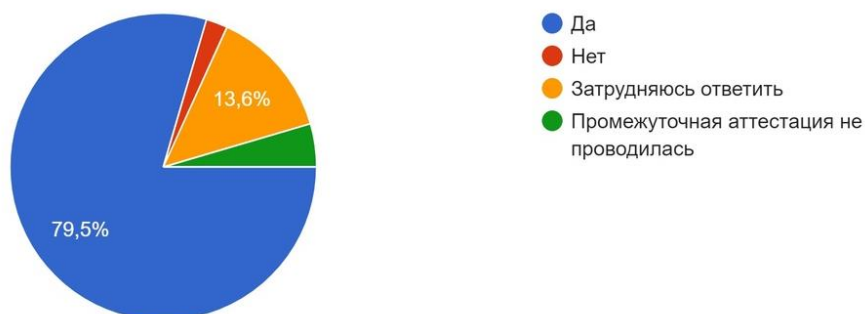
Более 86,4% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, у 11,4% – не удовлетворены, 2,3 % - «лекционные занятия не проводились».



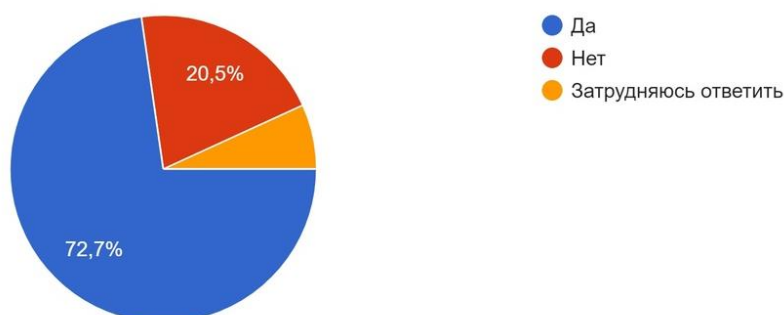
100% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, неудовлетворённых нет.



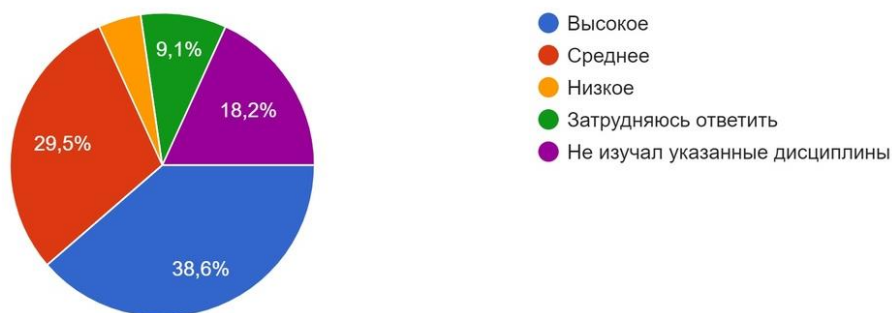
79,5% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, не удовлетворены – 2,3%, «промежуточная аттестация не проводилась» - 4,5%, 13,6% - затруднились ответить.



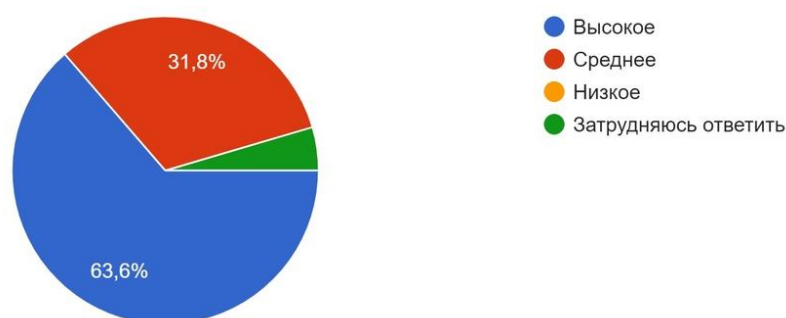
72,7% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 20,5% - «нет», 6,8% - затруднились ответить.



68,1% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и «среднее». 18,2%- пока не изучали указанные дисциплины (ординаторы 1-го года обучения), 9,1% - затруднились с ответом, 4,5% - оценили, как «низкое».

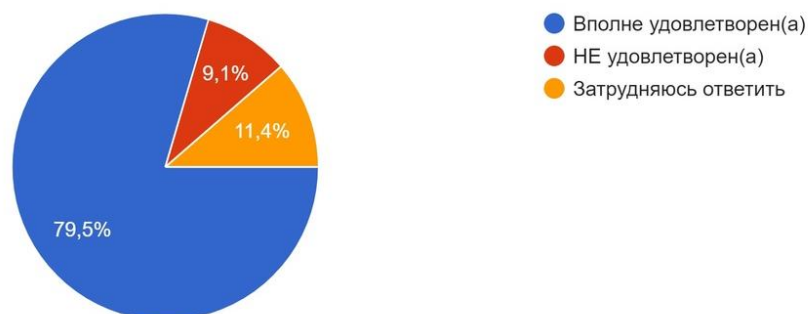


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 63,6% считают, качество преподавания – «высокое», 31,8% - «среднее», 4,5% - затруднились ответить.

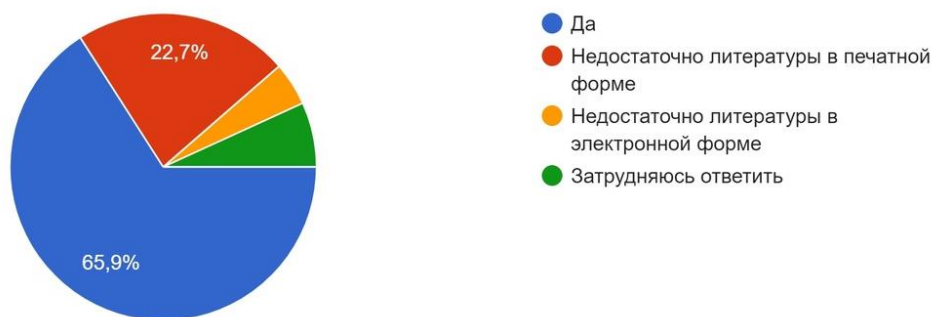


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

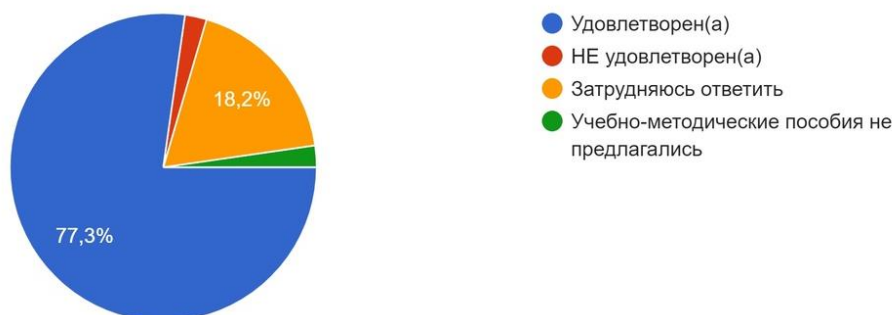
79,5% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 9,1% - не удовлетворены, 11,4% - затруднились с ответом.



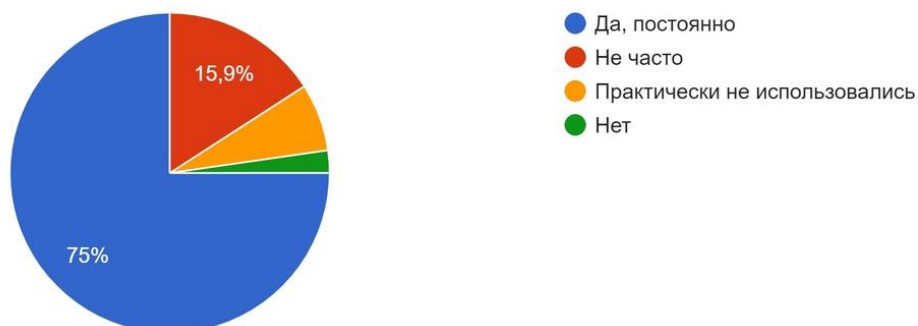
65,9 % ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 22,7% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 4,5%- в электронной форме, 6,8% - затруднились ответить.



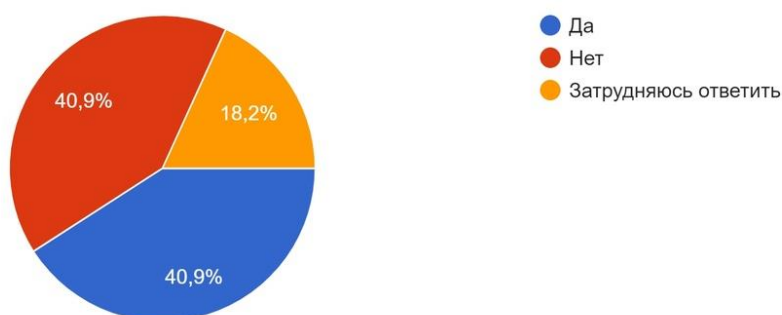
77,3% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 2,3% - не удовлетворены, 18,2% - затруднились ответить на вопрос, 2,3% - «учебно-методического пособия не предлагались».



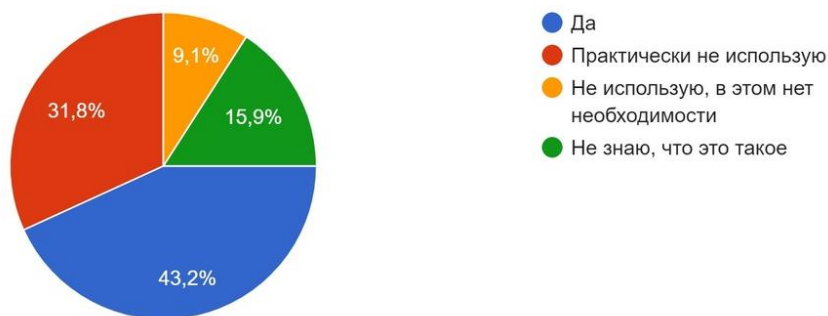
75% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 15,9% - что не применяются «не часто», 9,1% - практически не использовались/ не использовались.



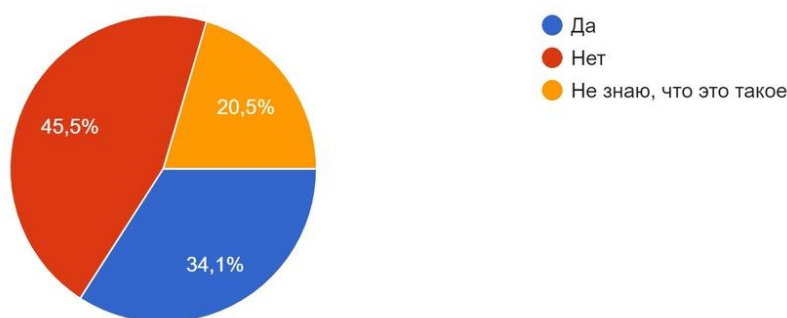
40,9% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 40,9% - не применяются, 18,2% - затруднились ответить.



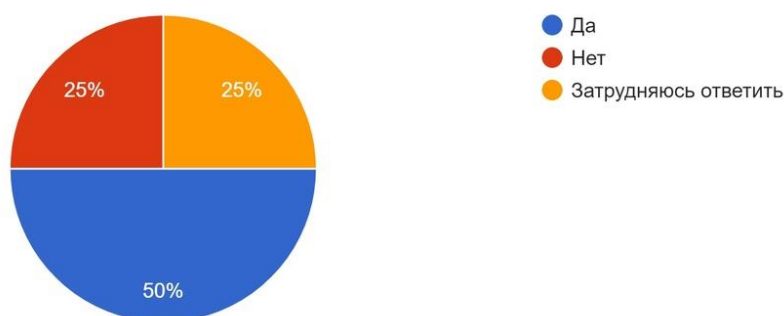
43,2% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 31,8% - практически не используют, 9,1% - нет необходимости, 15,9% - «не знают, что это такое».



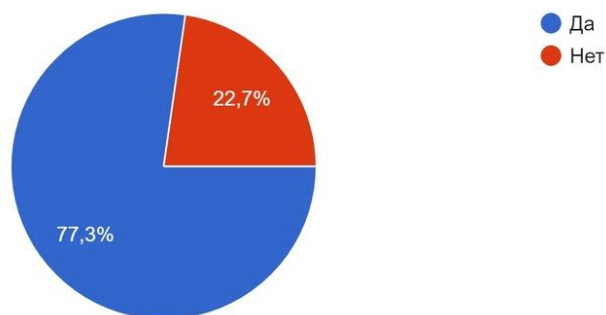
Только 34,1% ординаторов ОП ВО Акушерство и гинекология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 34,1% - не имеют доступа, 20,5% - «не знают, что это такое».



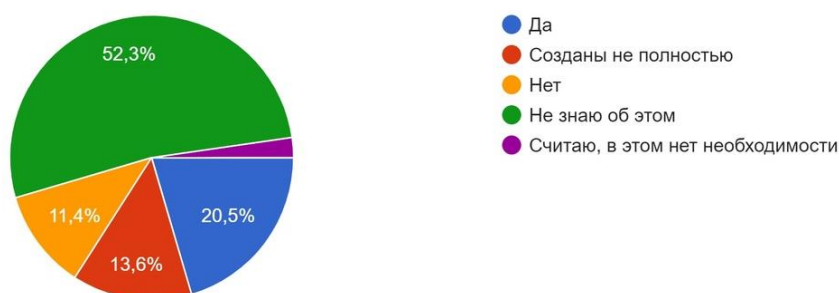
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 50% опрошенных, не удовлетворены – 25%, затруднились ответить – 25%.



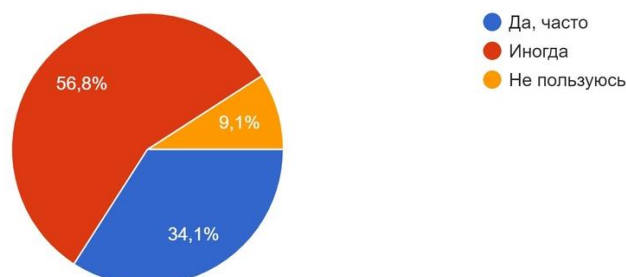
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 77,3% ординаторов, не удовлетворены – 22,7%.



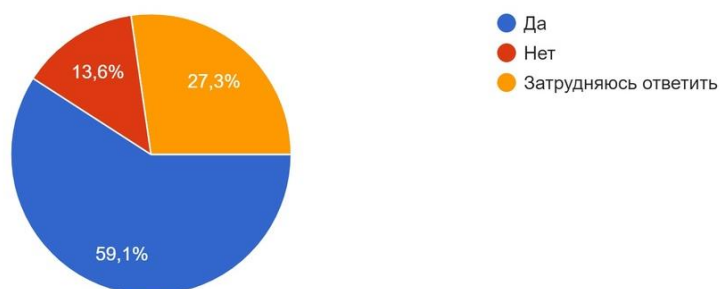
20,5% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 13,6% - считают, что условия «созданы не полностью», 11,4% - ответили отрицательно, 52,3% - об этом не знают.



Большинство обучающихся по программе ординатуры 31.08.01 Акушерство и гинекология пользуются (часто или иногда 90,9%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 9,1% - не используют.



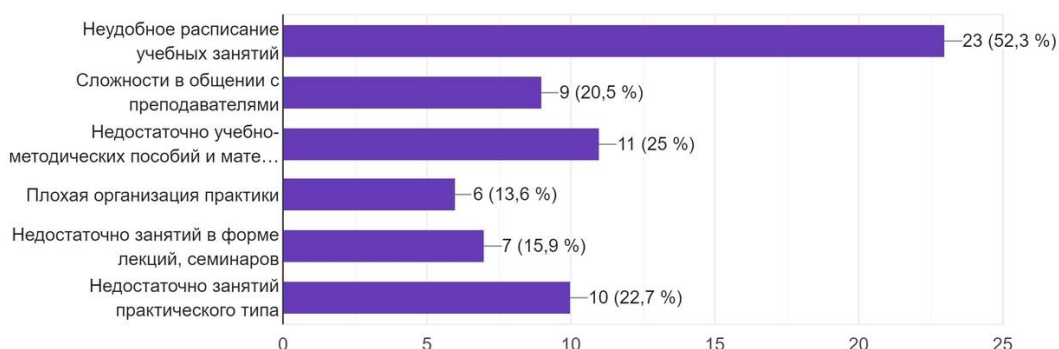
Большая часть обучающихся (59,1%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

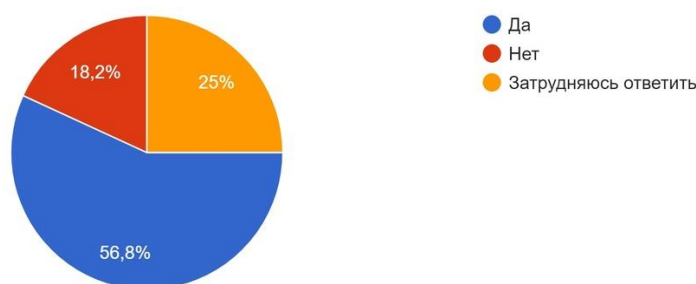
- неудобное расписание учебных занятий (52,3%);

- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (25%);
- недостаточно занятий практического типа (22,7%);
- сложности в общении с преподавателями (20,5%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (15,9%);
- плохая организация практики (13,6%).



56,8% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 25%, не готовы рекомендовать – 18,2%.

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложения: «увеличить количество лекционных занятий, другие респонденты отметили, что «все отлично/хорошо».



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.01 Акушерство и гинекология.

Все студенты считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (86,3% респондентов). 86,4% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Акушерство и гинекология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (частично) ожиданиям 95,4% студентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 84,1%, а 95,4% удовлетворены структурой образовательной программы специальности 31.08.01 Акушерство и гинекология. Кроме того, 75% обучающихся по специальности 31.08.01 Акушерство и гинекология удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 84,1% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 65,9% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (86,4%) и содержанием/организацией практик. Достаточно большой процент (63,6%) обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 68,1% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое». Больше половины участников опроса (70,5%) удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 93,2% - (от кафедры).

75% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 72,7% имеют возможность освоения элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия. 63,6% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

100% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

79,5% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

72,7% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

81,8% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

59,1% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования и только 6,8% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении.

63,6% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 77,3%, 50% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

83,3% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, также 75%, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

79,5% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 65,9% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 77,3% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

75% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

90,9% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (59,1%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

56,8% обучающихся по образовательной программе ординатуры 31.08.01 Акушерство и гинекология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.01 Акушерство и гинекология респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности и работать в Астраханском ГМУ в должности педагогического работника, относящегося к профессорско-преподавательскому составу.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

40,9% респондентов сообщили о том, что в образовательном процессе не применяются дистанционные образовательные технологии. Возможно, имеется необходимость обучения преподавателей по программе повышения квалификации по

применению современных технических средств и компьютерных технологий в образовательном процессе.

Обращает на себя внимание тот факт, что 66,8% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Кроме того, 34,1% ординаторов ОП ВО Акушерство и гинекология не имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны ординатора.

63,7% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (52,3%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (25%);
- недостаточно занятий практического типа (22,7%);
- сложности в общении с преподавателями (20,5%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (15,9%);
- плохая организация практики (13,6%).

Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса - «увеличить количество лекционных занятий. Другие респонденты отметили, что «все отлично/хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.01 Акушерство и гинекология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.01 Акушерство и гинекология в рамках ежегодного самообследования Университета

4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова