

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.17 Детская  
эндокринология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.17 Детская эндокринология (далее - ОП ВО Детская эндокринология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Детская эндокринология.

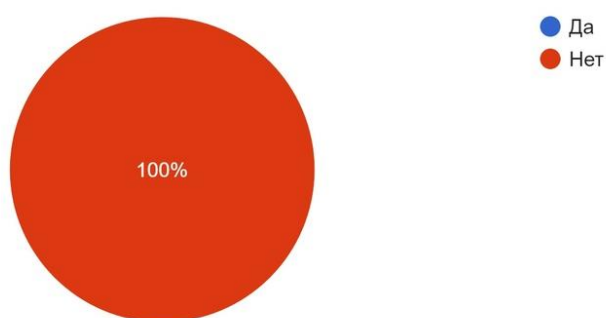
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

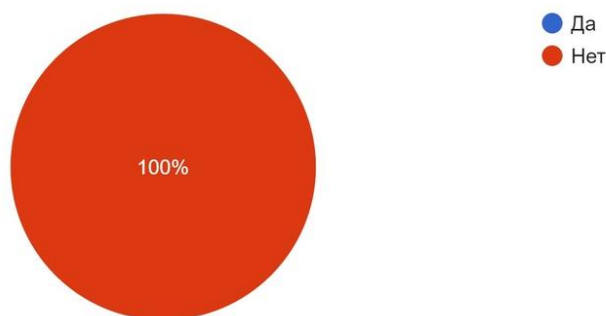
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 6 студентов, что составляет 100% обучающихся по программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.17 Детская эндокринология (общая численность на момент проведения опроса – 6 человек).

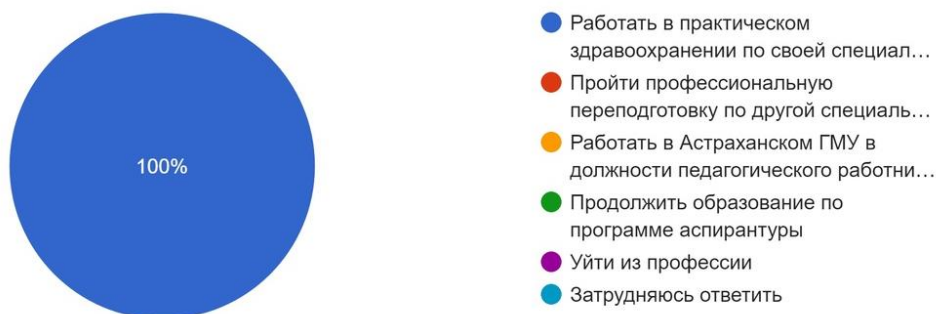
Обучающиеся по ОП ВО Детская эндокринология не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



Также никто из респондентов не совмещает обучение с постоянной работой.



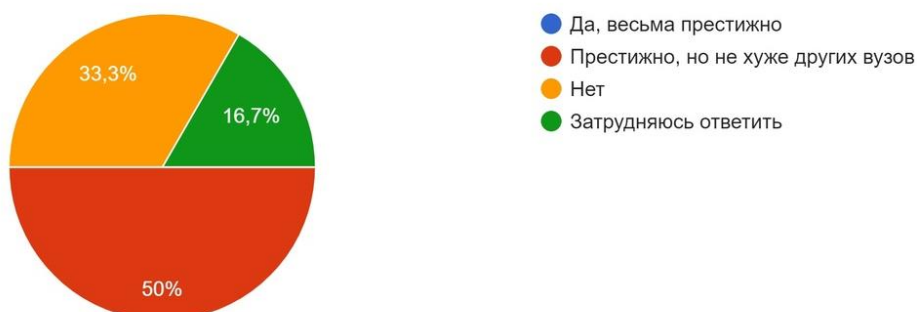
Все ординаторы (100%) после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Детская эндокринология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



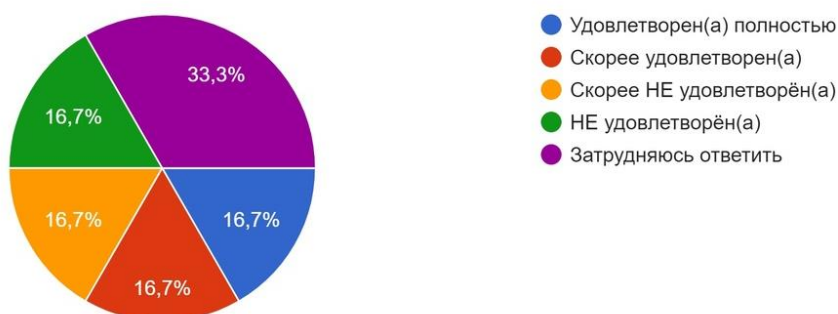
## Результаты исследования

### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

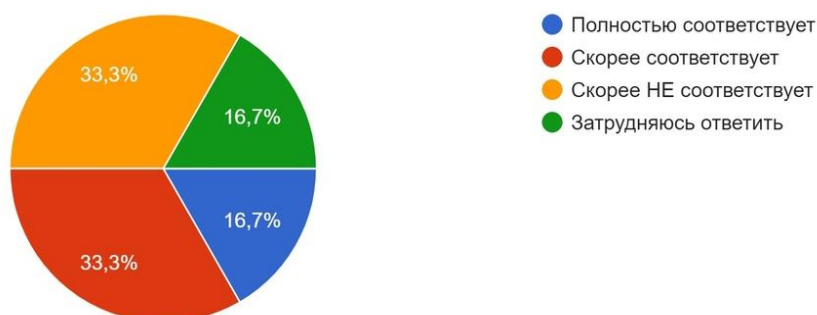
Результаты опроса показали, что половина студентов (50%) считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 33,3% - так не считают, 16,7% - затруднились ответить.



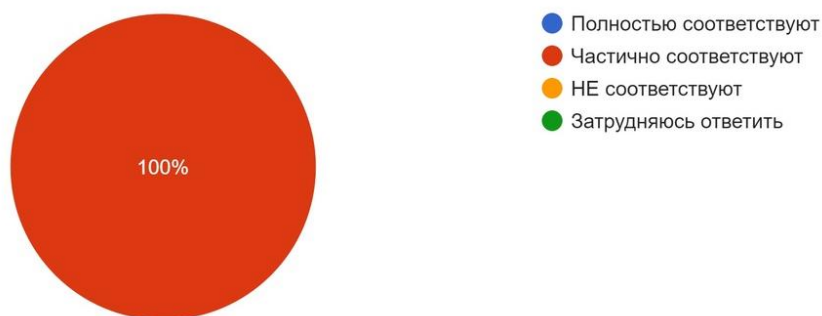
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 33,4% обучающихся, 33,3% - затруднились ответить, не удовлетворены – 33,4%.



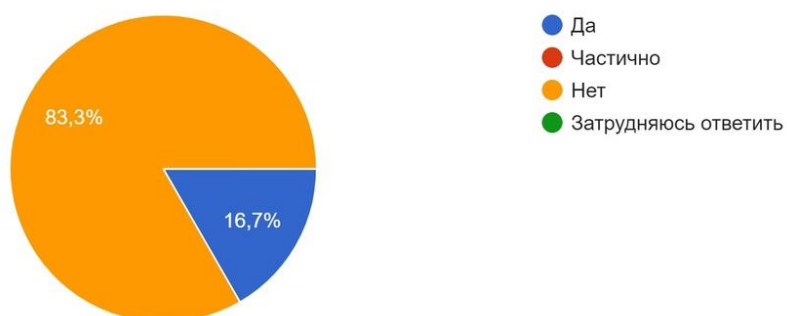
50% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Детская эндокринология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, 33,3% - не соответствует, 16,7% -затруднились ответить.



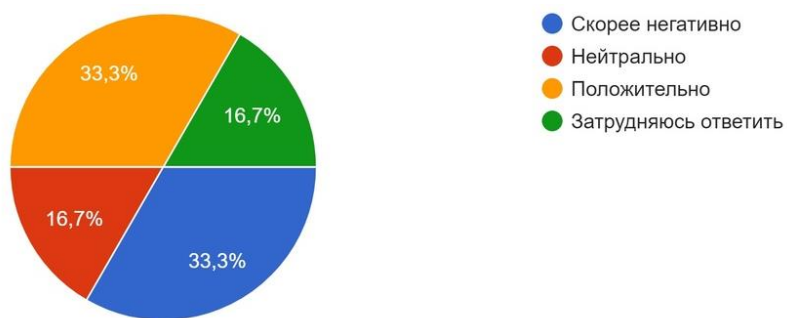
Результаты обучения в Университете соответствуют (частично) ожиданиям 100% студентов.



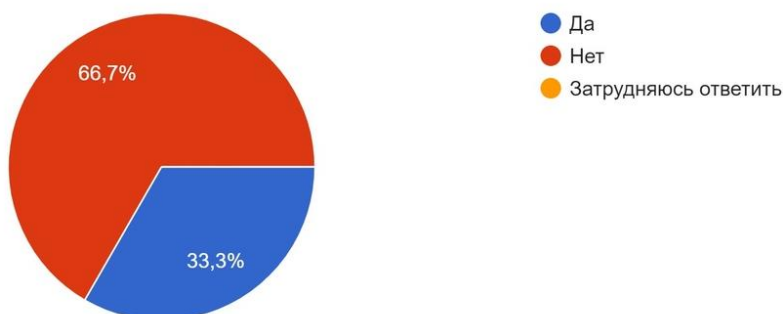
16,7% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 83,3% - «не учитывается».



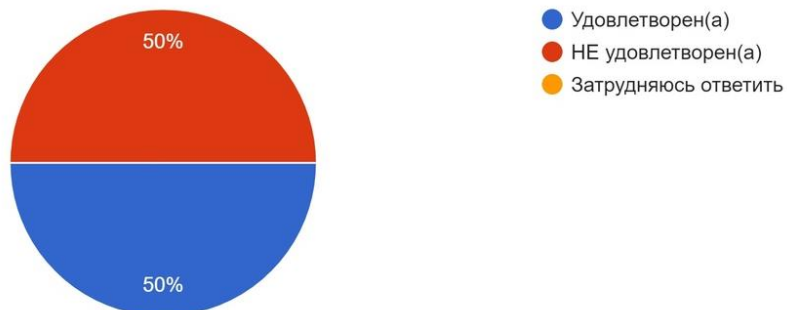
33,3% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 16,7% – «нейтрально», 33,3% – «отрицательно», 16,7% - затруднились ответить.



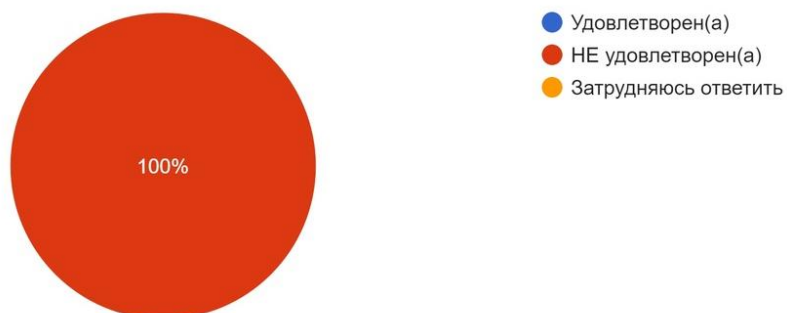
33,3% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 66,7% - не удовлетворены.



50% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 50%.

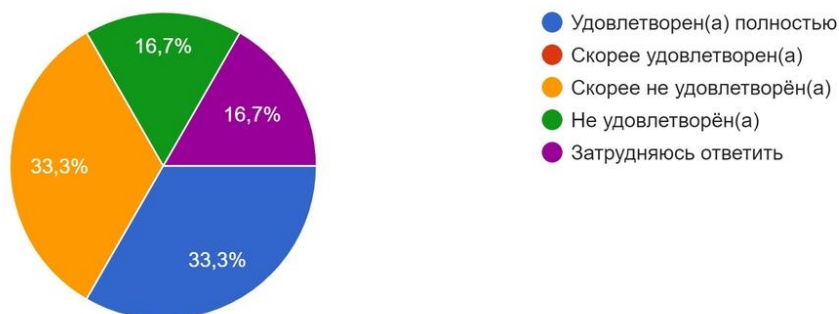


100% ординаторов не удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).



2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

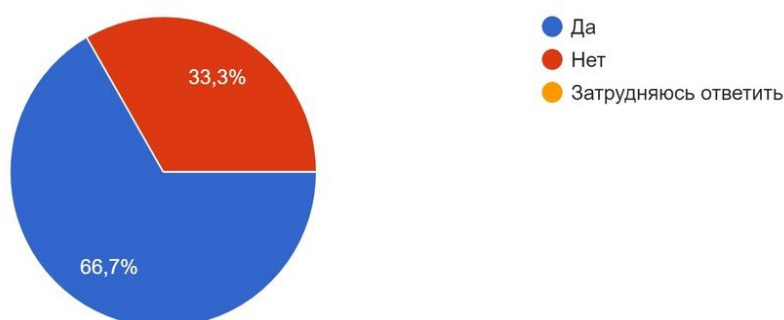
33,3% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 50% - не удовлетворены (полностью или частично), 16,7% - затруднились ответить



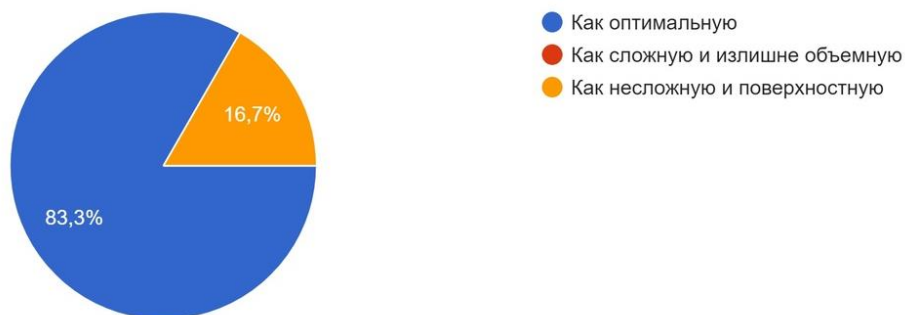
50% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



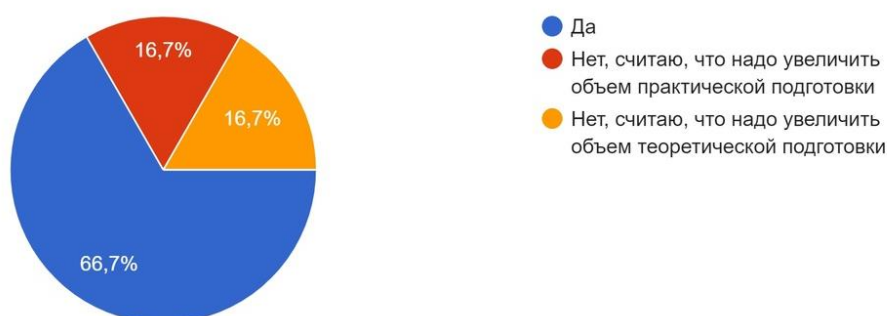
Расписанием занятий удовлетворены 80%, не удовлетворены – 2,9% опрошенных, 17,1% - затруднились ответить.



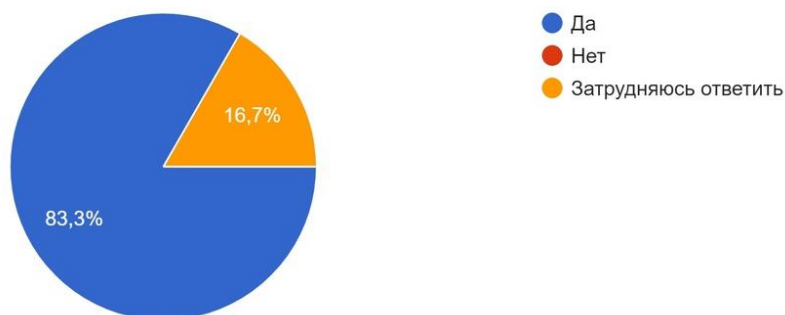
83,3% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 16,7% - как несложную и поверхностную.



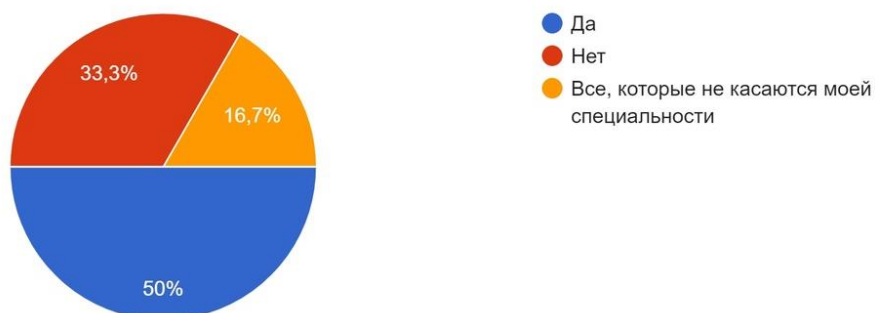
66,7% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 16,7% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки и 16,7% считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



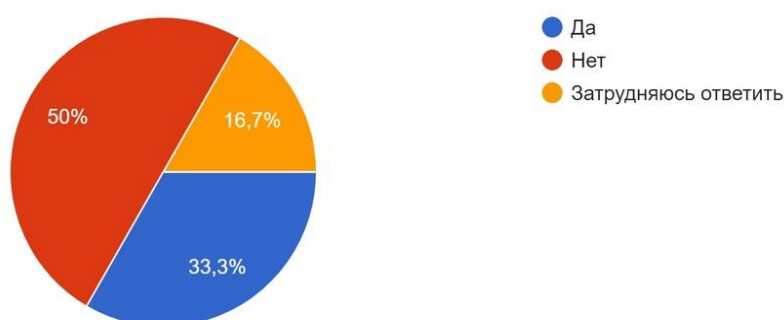
100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин. 83,3% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, 16,7% - затруднились ответить.



50% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 33,3% - считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 16,7% - «все, которые не касаются моей специальности».



33,3% обучающихся по специальности 31.08.17 Детская эндокринология, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 50%, затруднились ответить – 16,7%.

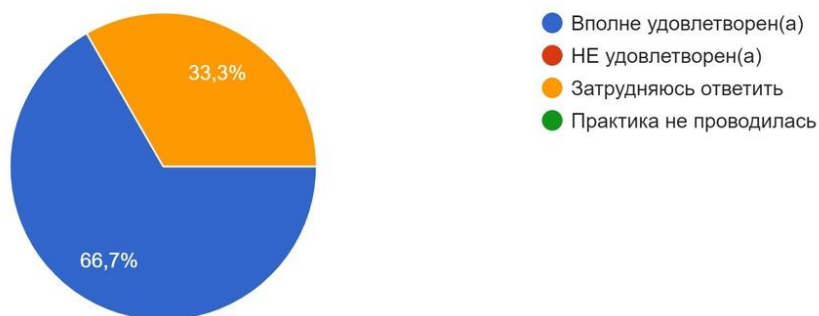


Половина респондентов (50%) отметила наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия; 16,7% предпочли семинары, 16,7% - лекции, и также 16,7% ответили, что предпочитают сочетание семинаров и практических занятий.

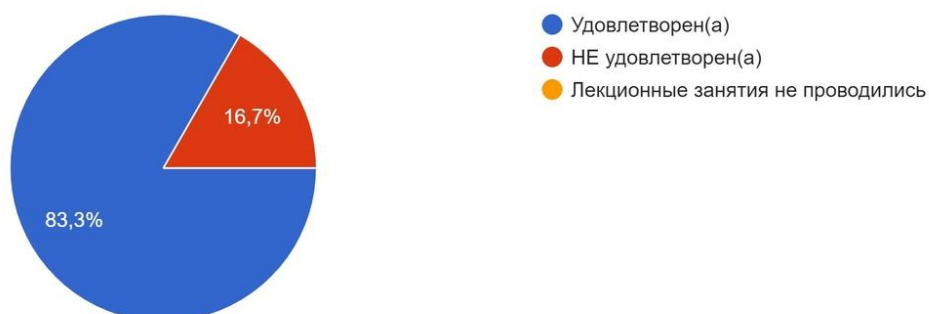




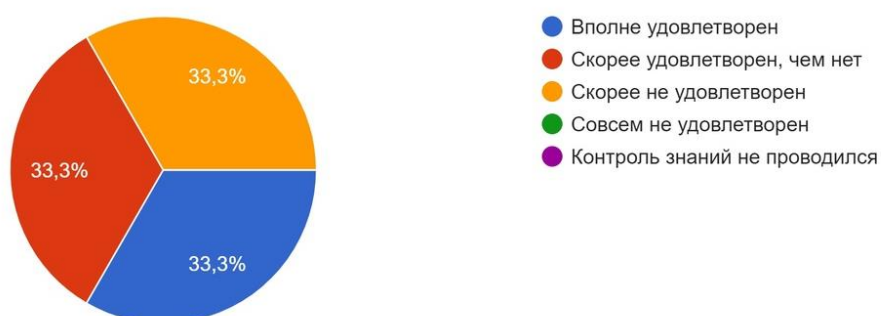
66,7% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 33,3% -затруднились ответить.



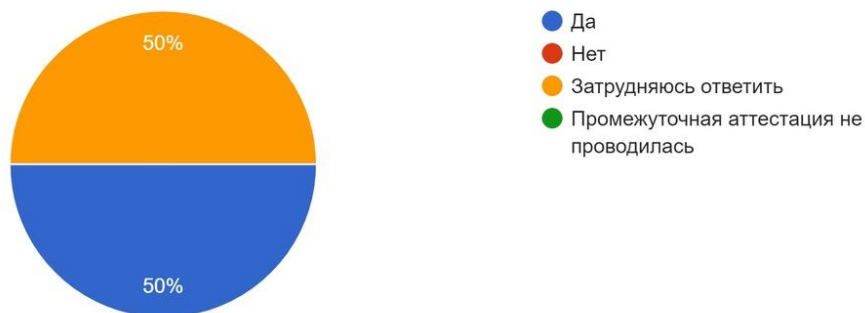
Более 83,3% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, у 16,7% – не удовлетворены.



66,6% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, 33,3% - «скорее не удовлетворены».



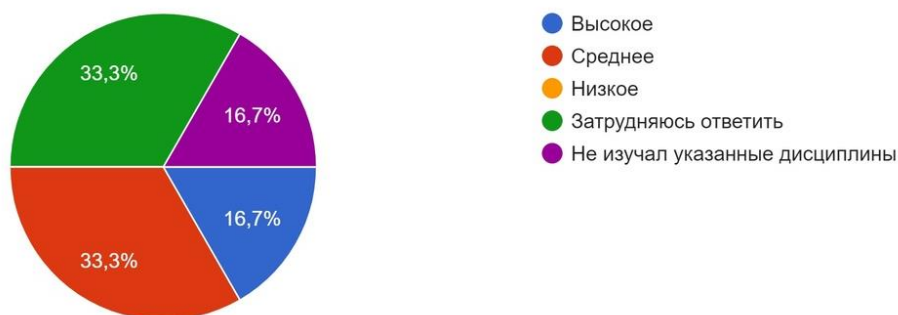
50% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, не удовлетворены – 50%.



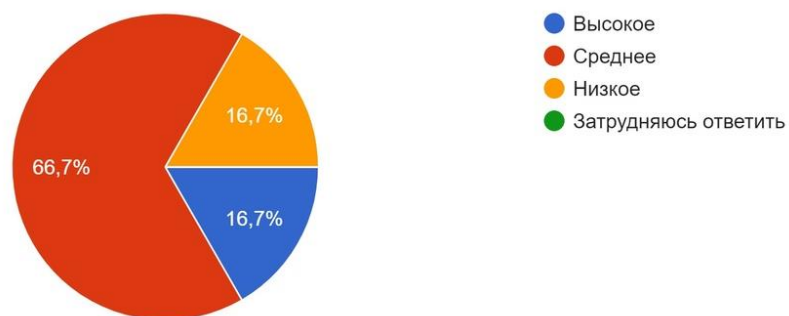
100% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.



50% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и «среднее». 16,7% пока не изучали указанные дисциплины (ординаторы 1-го года обучения), 33,3% - затруднились с ответом. Низкую оценку не поставил никто из респондентов.

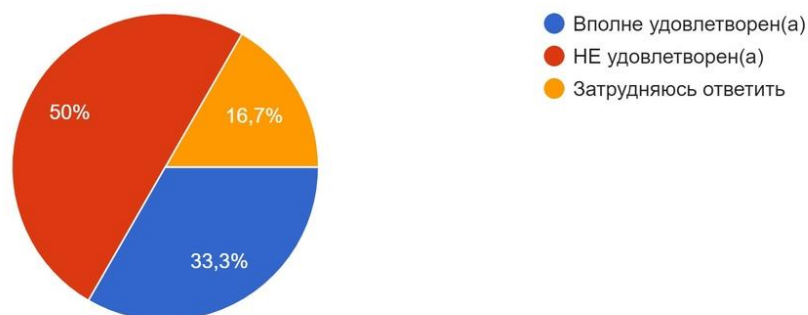


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 16,7% считают, качество преподавания – «высокое», большинство (66,7%) - «среднее», 16,7% - «низкое».

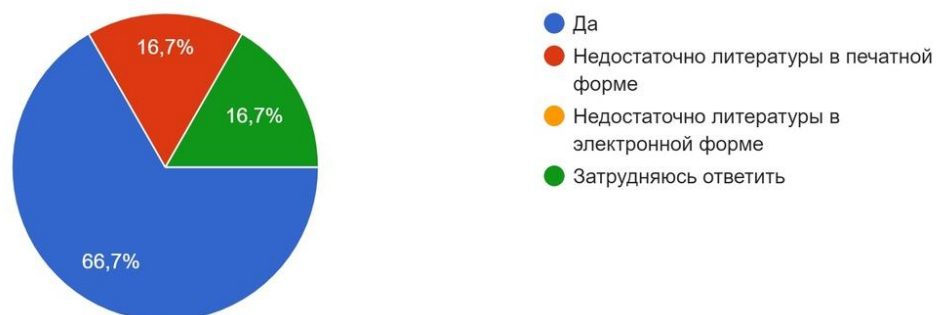


### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

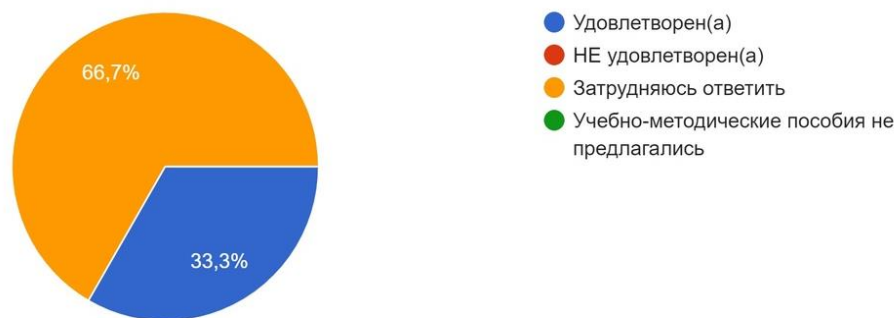
33,3% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 50% - не удовлетворены, 16,7% - затруднились с ответом



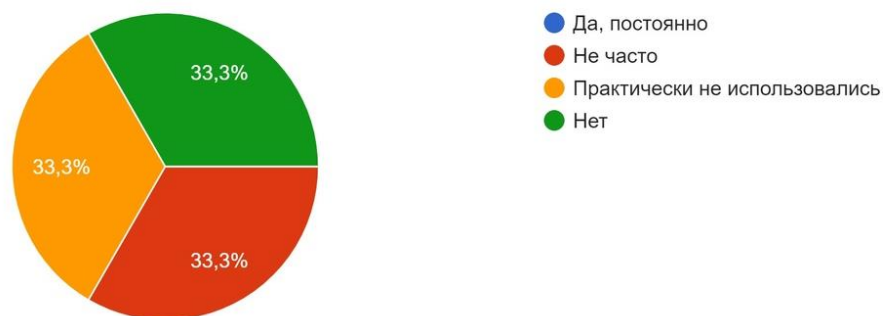
66,7 % ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 16,7% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 16,7 - затруднились ответить.



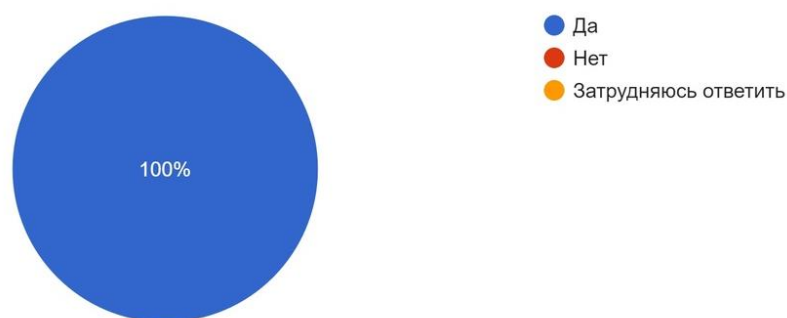
33,3% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 66,7% - затруднились ответить на вопрос.



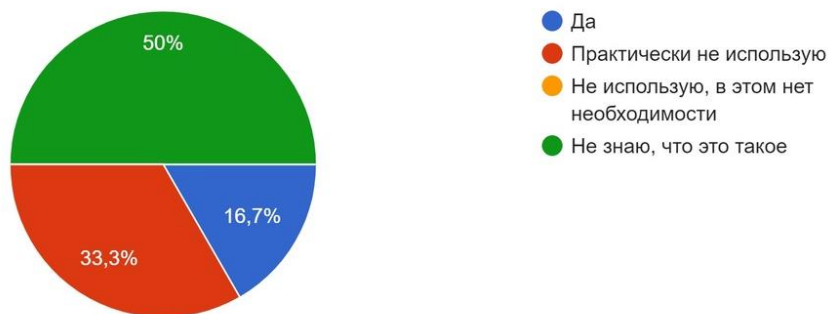
33,3% обучающихся ответили, что в образовательном процессе не часто применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 33,3% - что не применяются, 33,3% - практически не использовались.



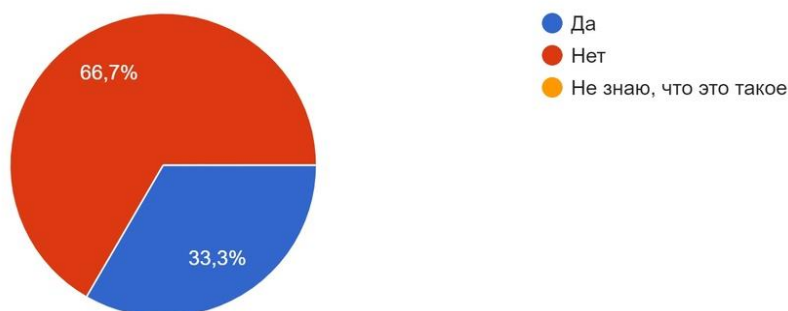
100% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии.



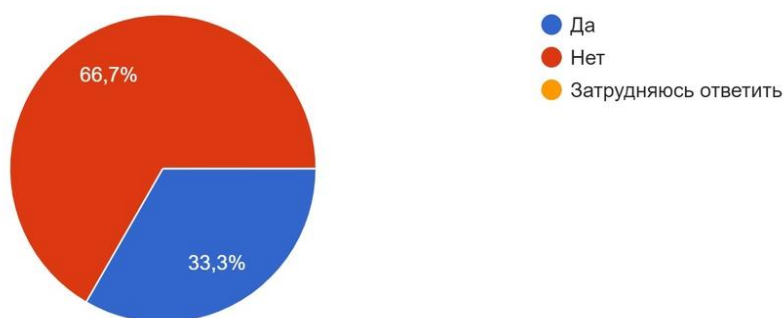
16,7% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 33,3% - практически не используют, 50% - «не знают, что это такое».



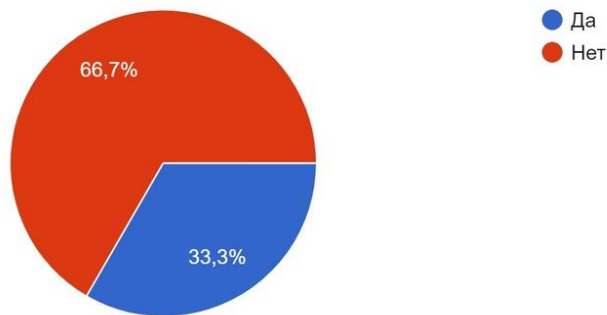
Только 33,3% ординаторов ОП ВО Детская Эндокринология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 66,7% - не имеют доступа.



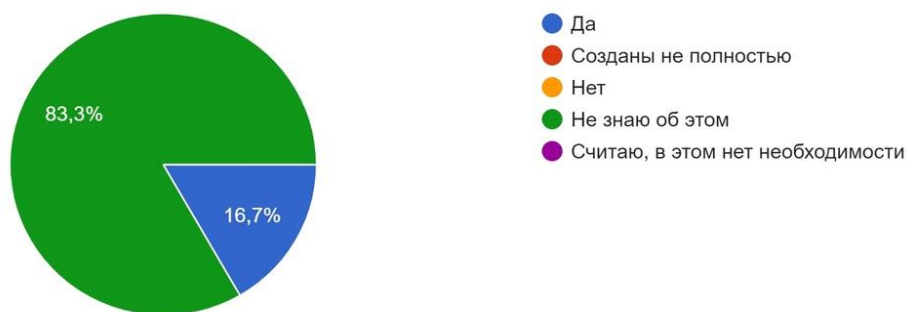
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 33,3% опрошенных, не удовлетворены – 66,7%



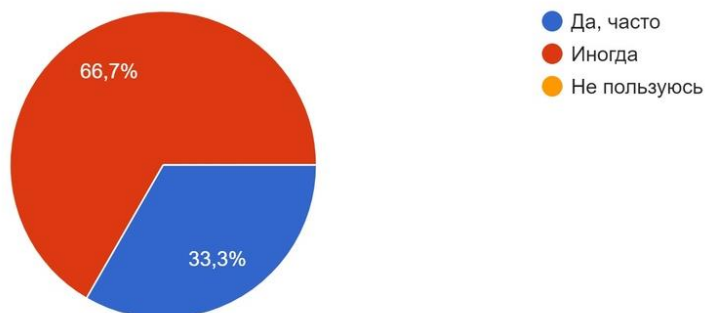
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 33,3% ординаторов, не удовлетворены – 66,7%.



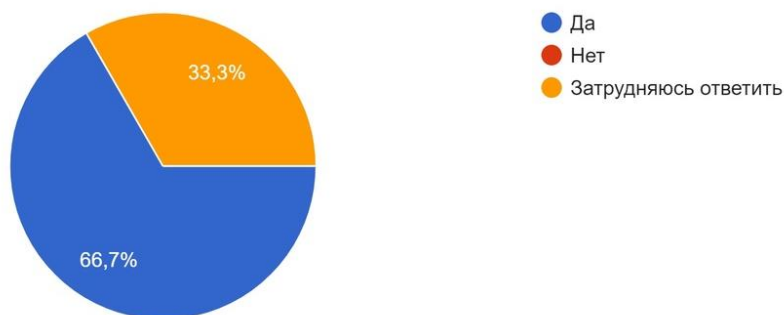
16,7% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 83,3% - об этом не знают.



Большинство обучающихся по программе ординатуры 31.08.17 Детская эндокринология пользуются (часто или иногда 100%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

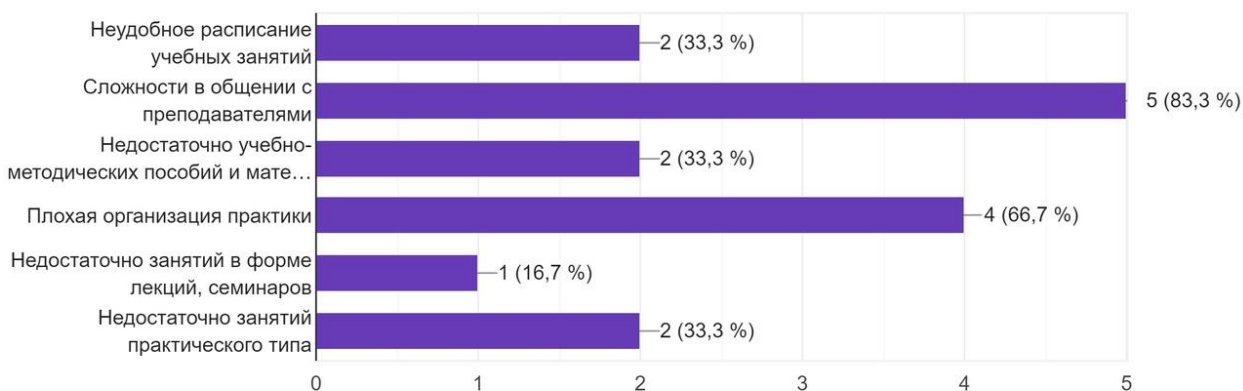


Большая часть обучающихся (66,7%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



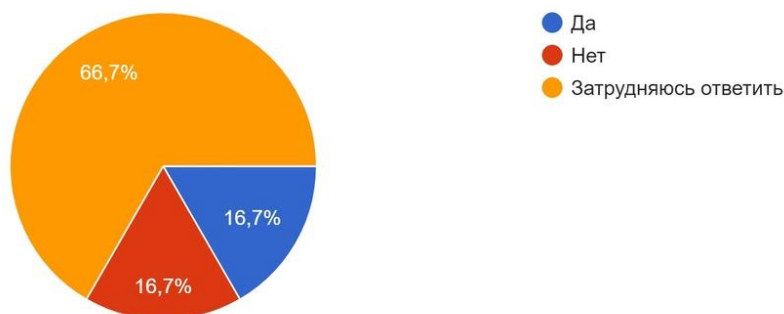
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- сложности в общении с преподавателями (83,3%);
- плохая организация практики (66,7%);
- неудобное расписание учебных занятий (33,3%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (33,3%);
- недостаточно занятий практического типа (33,3%).



66,7% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 20 %, не готовы рекомендовать – 11,4%.

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложения: «увеличить количество практических занятий, в том числе в симуляционной клинике, «проводить обследование и лечение под руководством кураторов».



## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.17 Детская эндокринология

Половина студентов считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (50% респондентов). 50% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Детская эндокринология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствуют (частично) ожиданиям 100% студентов.

Подавляющее большинство 83,3% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 66,7% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Почти все ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий (83,3%), а 66,7% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик. Достаточно большой процент (66,7%) обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «среднее». 50% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». Надо отметить, что остальные ординаторы еще не осваивали дисциплины по специальности. Половина участников опроса (50%) удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры).

100% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 83,3% имеют возможность освоения элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия.

Большинство опрошенных (66,6%) удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, а 50% удовлетворены проведением промежуточной аттестации. Все ординаторы (100%) считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

80% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

100% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, а 50%, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (66,7%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

66,7% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.17 Детская эндокринология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

Все ординаторы после освоения программы ординатуры по специальности 31.08.17 Детская эндокринология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

Несмотря на то, что ординаторы в ходе опроса считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, а результаты обучения соответствуют ожиданиям всех ординаторов, участвующих в анкетировании, только 33,4% (полностью и скорее) удовлетворены качеством образования и структурой образовательной программы ординатуры 31.08.17 Детская эндокринология.



Удовлетворенность качеством профессиональной подготовки по ОП ВО Детская эндокринология (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям и т.п.) выразили всего 33,3% опрошенных.

16,7% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 83,3% - «не учитывается», следовательно, стоит обратить внимание на эту сторону образовательной деятельности и провести соответствующую работу.

В ходе опроса выяснилось, что 50% респондентов считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны, 16,7% - «все, которые не касаются моей специальности» и только 33,3% - считают, что все изучаемые дисциплины необходимы. Кроме того, стало ясно, что все ординаторы ОП ВО Детская эндокринология (100%) не удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

66,7% обучающихся не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

66,7% респондентов сообщили о том, что преподавателя не используют в образовательном процессе современные технические средства обучения и компьютерные технологии; 33,3% - «не часто». Возможно, имеется необходимость обучения преподавателей по программе повышения квалификации по применению современных технических средств и компьютерных технологий в образовательном процессе.

Обращает на себя внимание тот факт, что 83,3% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны ординатора.

Кроме того, по результатам ответов, только 33,3% имеют доступ воспользоваться к электронно-библиотечной системе Университета, а 66,7% сообщили, что не имеют доступа. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программ, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

50% обучающихся не удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, а 66,7% не удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Качеством учебных материалов удовлетворены лишь 33,3% обучающихся, как и качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки (33,3%). Данные результаты подчеркивают важные области для улучшения образовательных ресурсов и средств.

83,3% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- сложности в общении с преподавателями (83,3%);
- плохая организация практики (66,7%);
- неудобное расписание учебных занятий (33,3%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (33,3%);
- недостаточно занятий практического типа (33,3%).

Респонденты высказали следующие предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг: увеличить количество практических занятий, в том числе в симуляционной клинике, проводить обследование и лечение под руководством кураторов.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.17 Детская эндокринология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.17 Детская эндокринология в рамках ежегодного самообследования Университета

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова