

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности
31.08.28 Гастроэнтерология

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.28 Гастроэнтерология (далее - ОП ВО Гастроэнтерология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Гастроэнтерология.

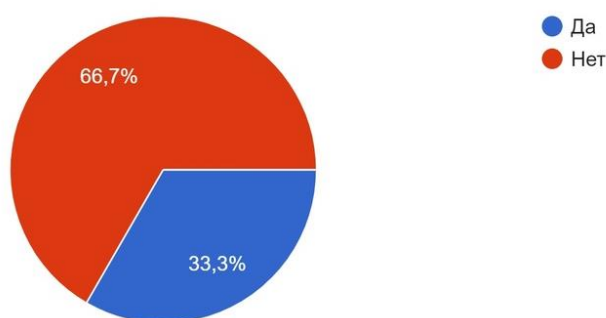
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

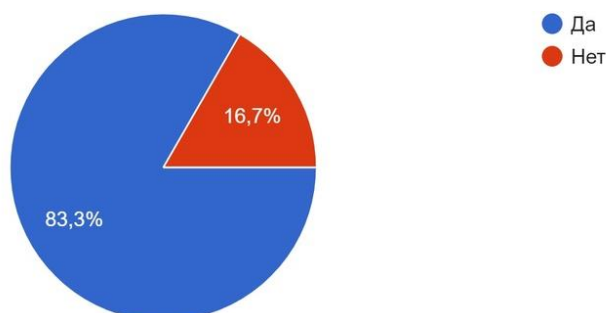
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 6 студентов, что составляет 100% обучающихся по программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.28 Гастроэнтерология (общая численность на момент проведения опроса – 6 человек).

33,3% обучающихся по ОП ВО Гастроэнтерология имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



Большинство студентов (83,3%) совмещают обучение с постоянной работой.



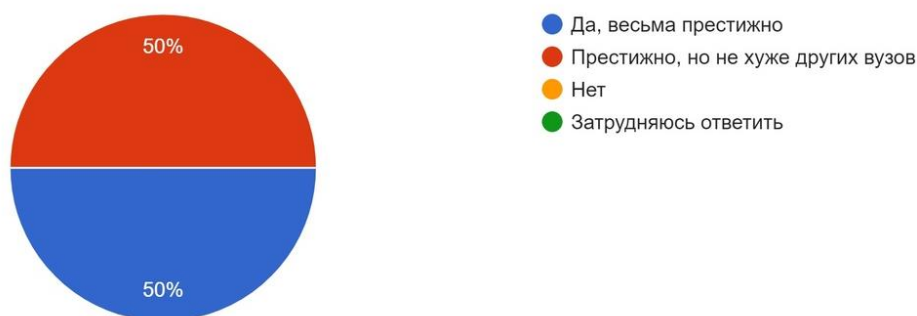
83,3% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Гастроэнтерология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 16,7% - планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.



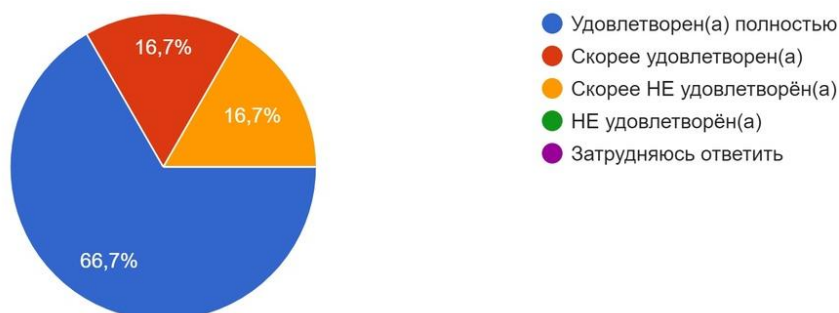
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

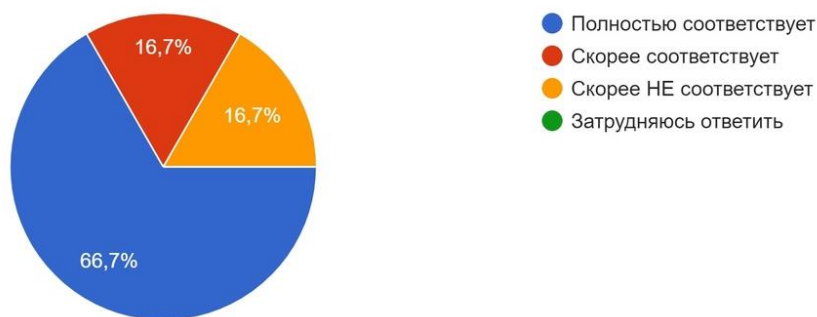
Результаты опроса показали, что все студенты (100%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



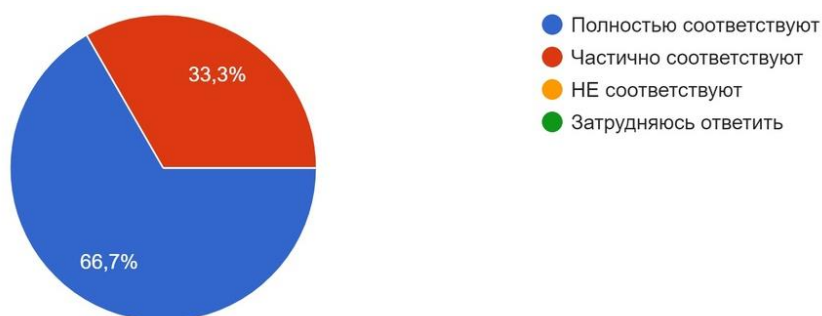
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 83,4% обучающихся, скорее не удовлетворены – 16,7%.



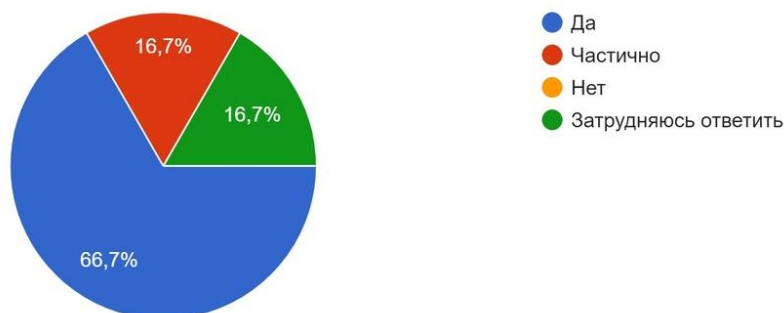
83,4% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Гастроэнтерология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, 16,7% - не соответствует.



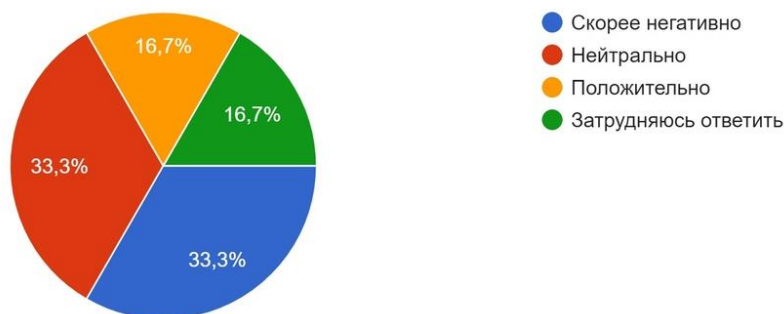
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 100% студентов.



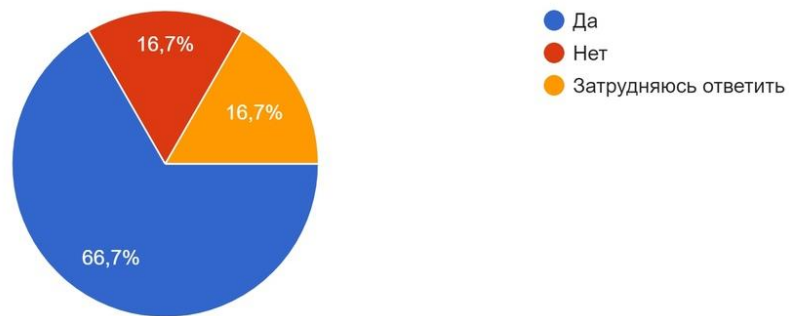
83,4% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 16,7% - затруднились ответить.



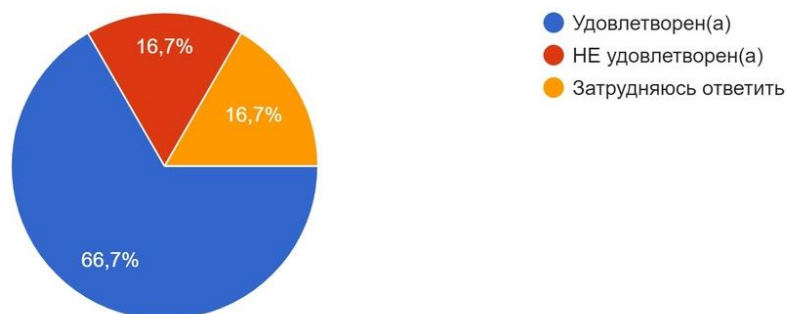
16,7% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 33,3% – «нейтрально», 33,3% – «отрицательно», 16,7% - затруднились ответить.



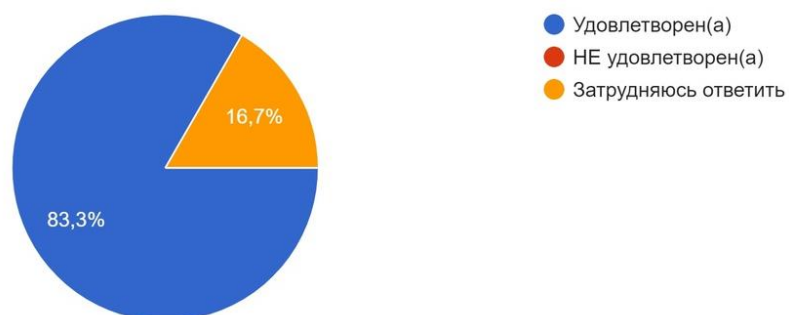
66,7% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 16,7% - не удовлетворены, 16,7% - затруднились ответить.



66,7% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 16,7%, затруднились ответить – 16,7%.

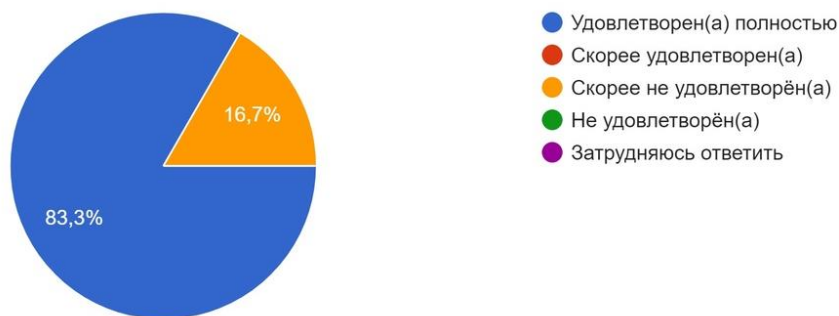


83,3% ординаторов не удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), 16,7% - затруднились ответить.

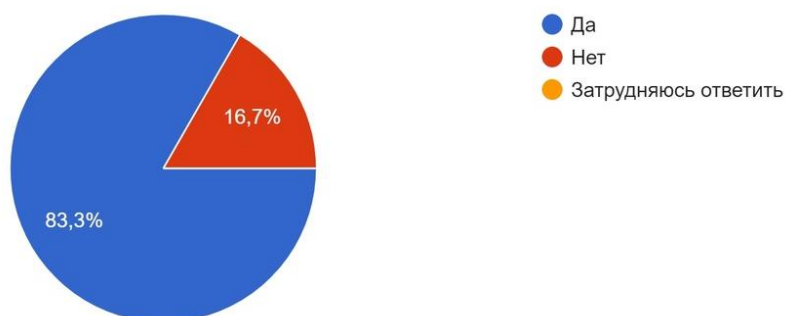


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

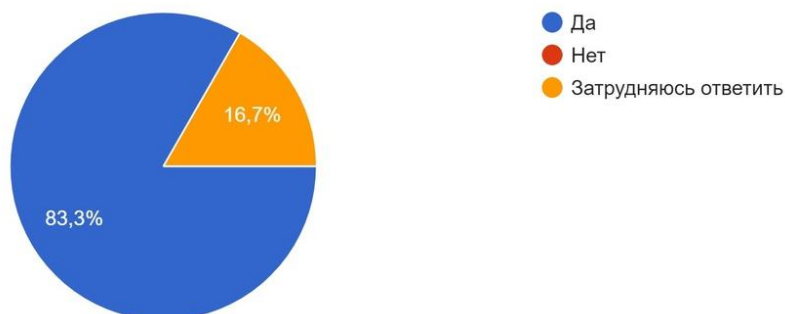
83,3% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 16,7% - скорее не удовлетворены.



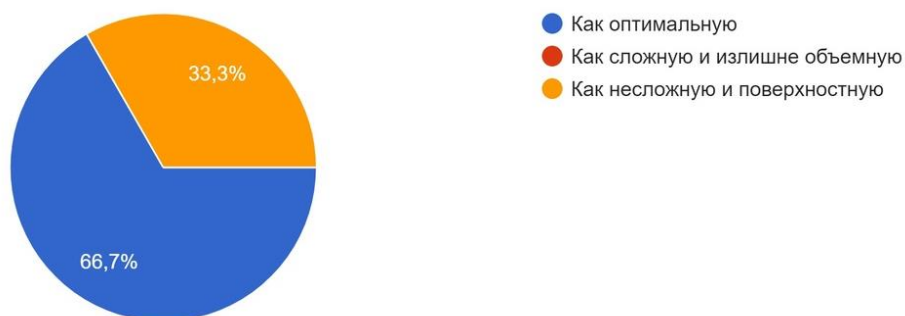
Большинство ординаторов (83,3%) ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



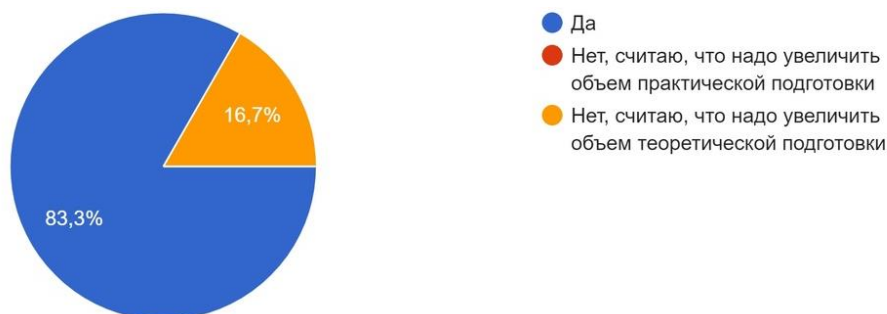
Расписанием занятий удовлетворены 83,3%, 16,7% - затруднились ответить, неудовлетворенных нет.



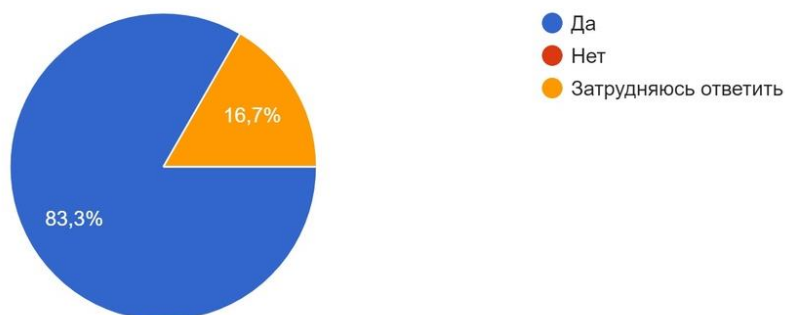
66,7% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 33,3% - как несложную и поверхностную.



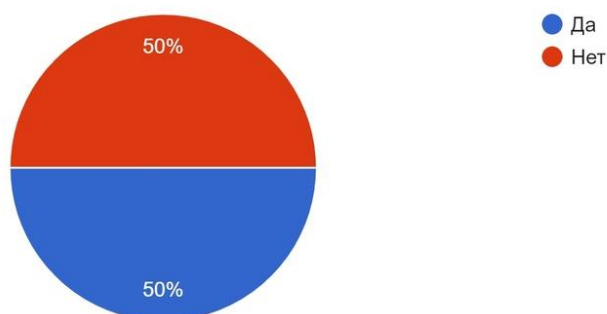
83,3% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 16,7% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



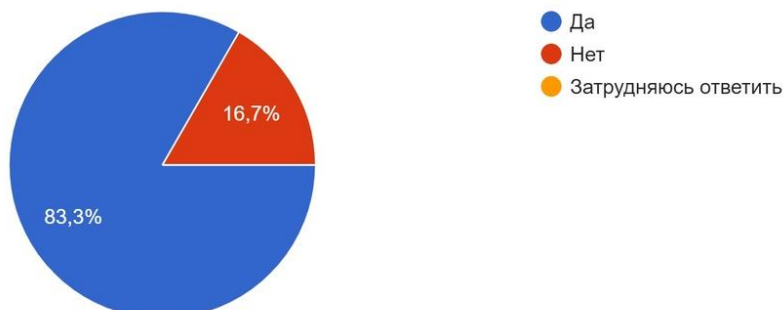
100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин. 83,3% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, 16,7% - затруднились ответить.



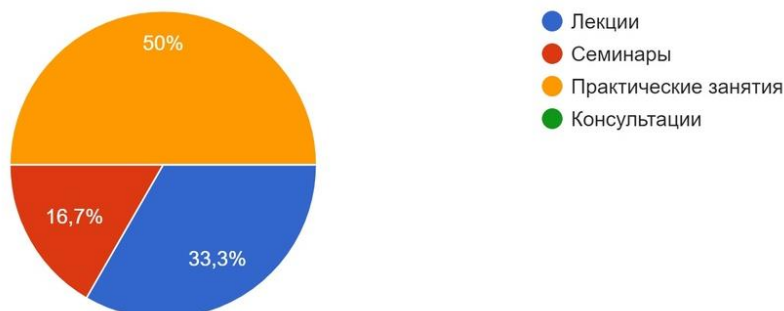
50% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 50% - считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.



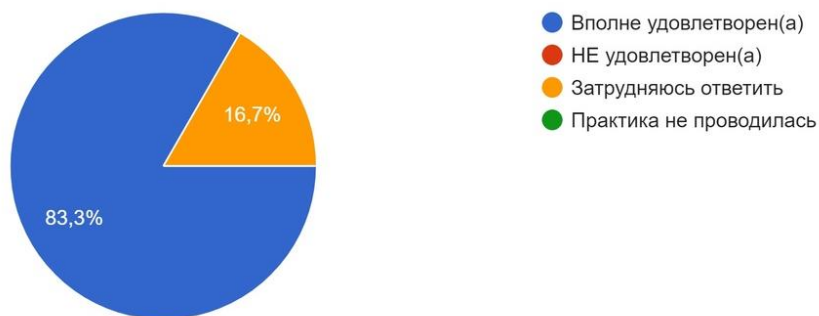
83,3% обучающихся по специальности 31.08.28 Гастроэнтерология, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены –16,7%.



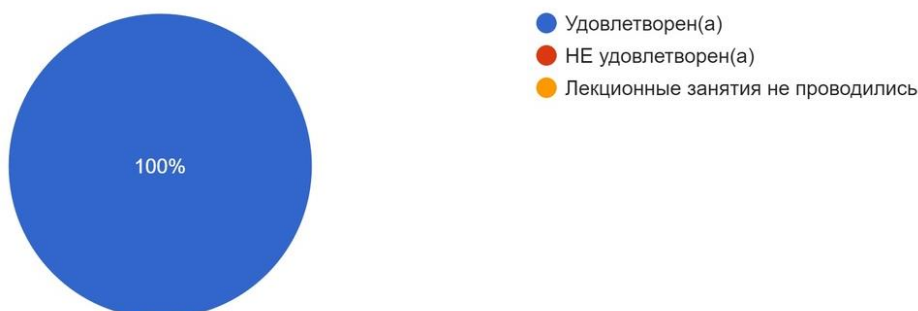
Половина респондентов (50%) отметила наиболее полезные формы проведения учебных занятий -дис практические занятия; 33,3% предпочли лекции, 16,7% - семинары.



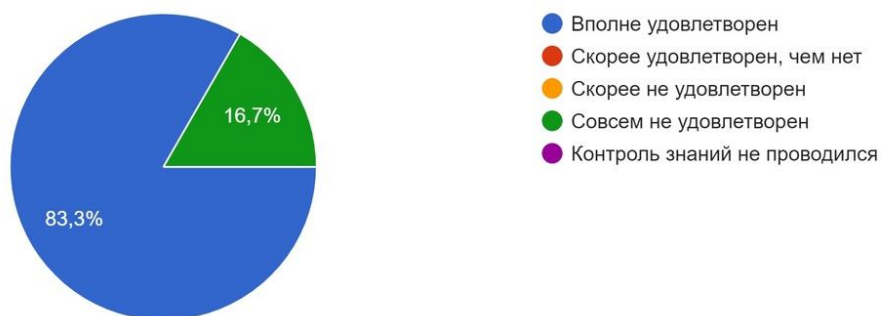
83,3% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 16,7% -затруднились ответить.



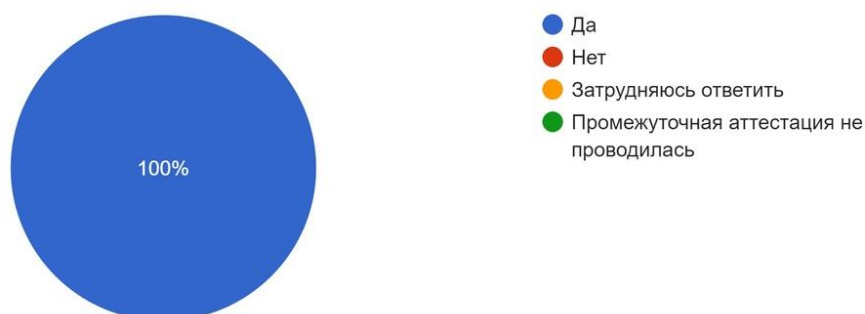
100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий



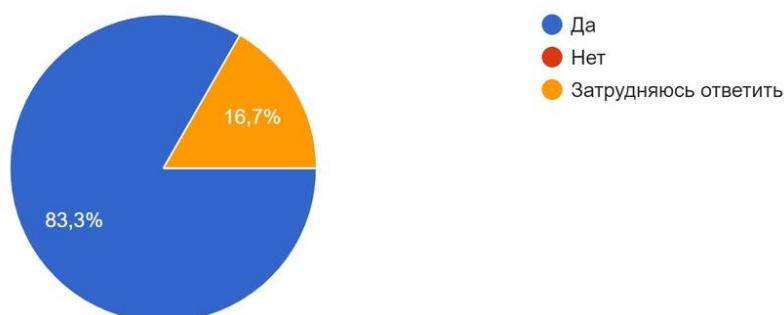
83,3% респондентов вполне удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, 16,7% - «совсем не удовлетворен».



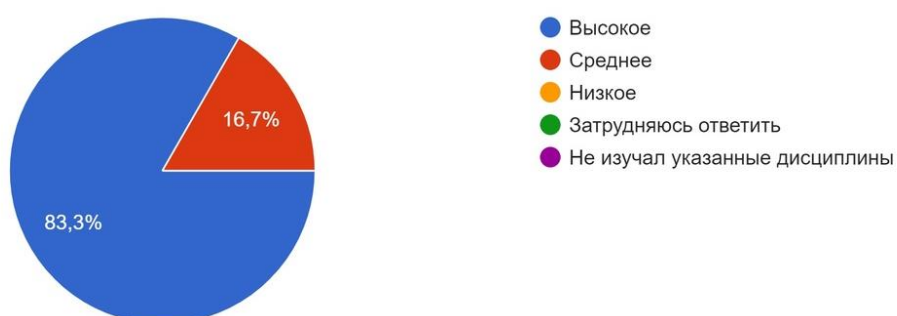
100% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации.



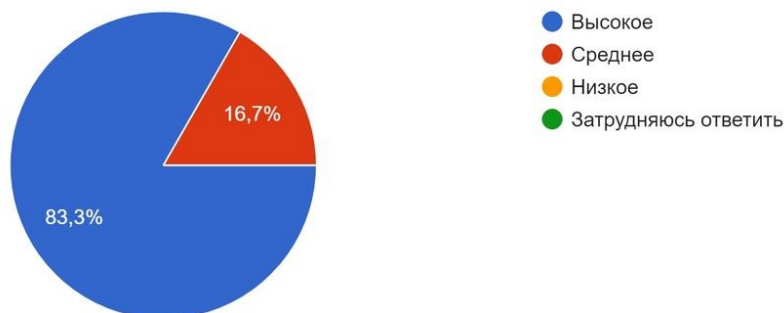
83,3% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 16,7% - затруднились ответить.



83,3% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 16,7% - как «среднее». Низкую оценку не поставил никто из респондентов.

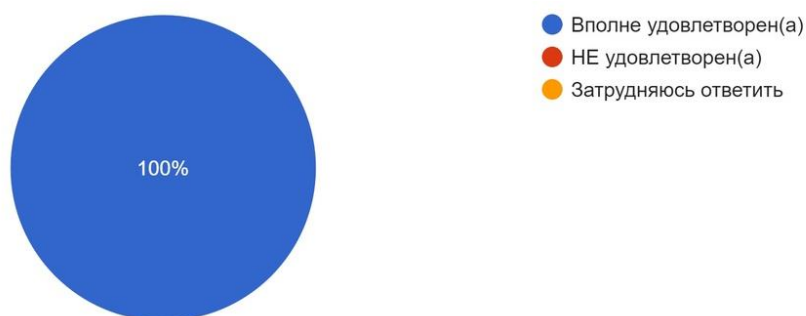


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 83,3% считают, качество преподавания – «высокое», 16,7% – «среднее». Низкую оценку не поставил никто из респондентов.

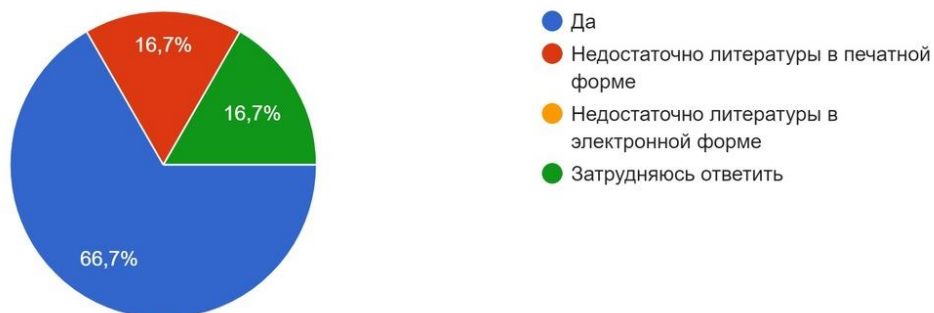


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

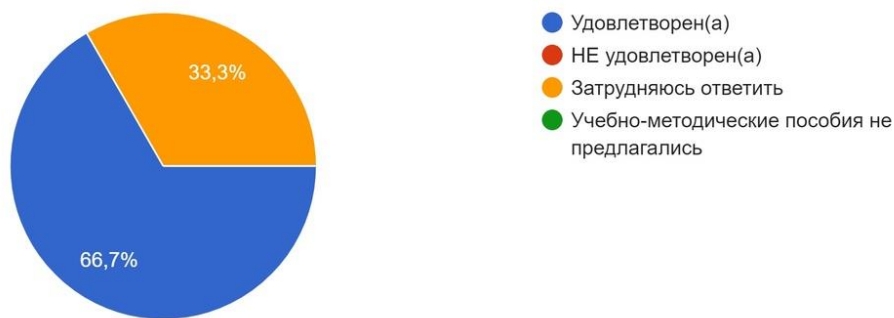
100% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.



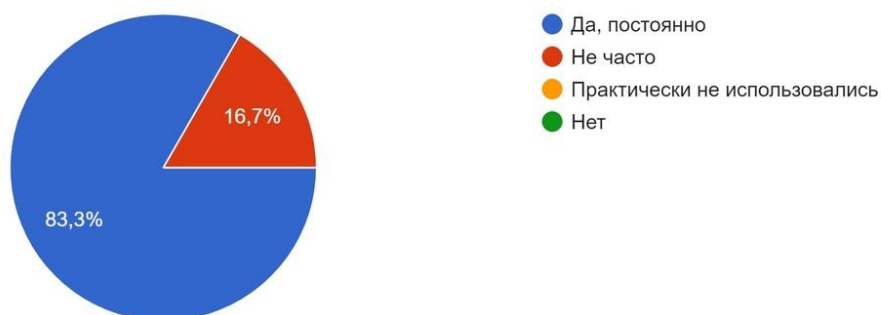
66,7 % ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 16,7% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 16,7 - затруднились ответить.



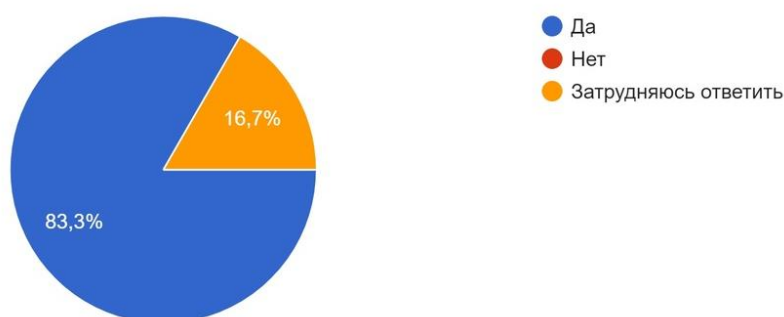
66,7% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 33,3% - затруднились ответить на вопрос.



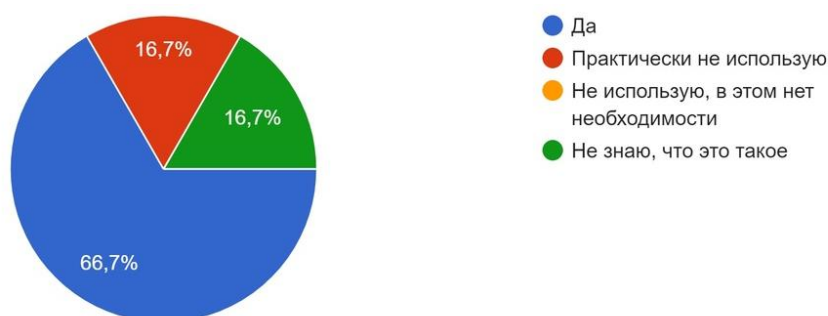
83,3% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 16,7% - что применяются не часто.



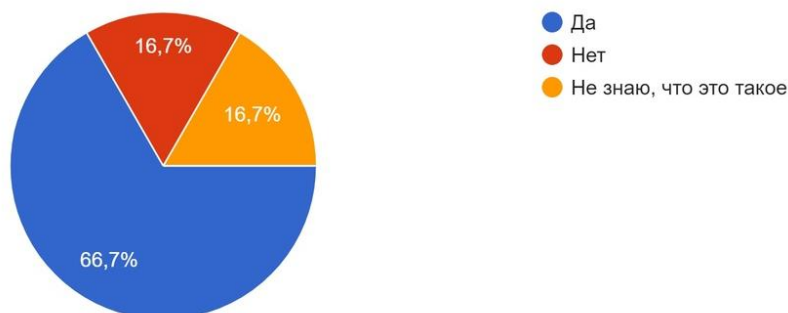
83,3% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 16,7% - затруднились ответить.



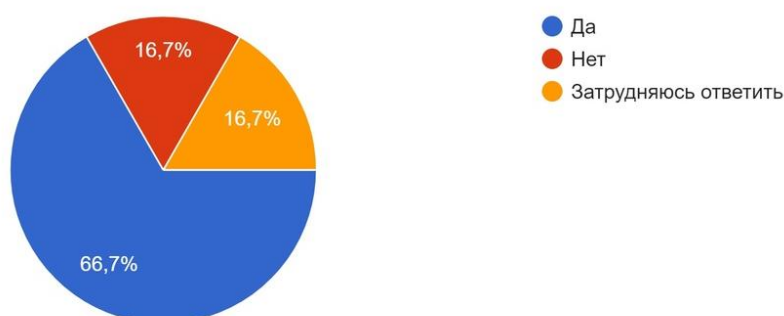
66,7% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 16,7% - практически не используют, 16,7% - «не знают, что это такое».



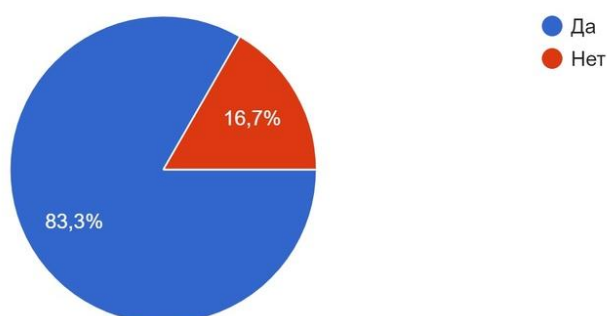
66,7% ординаторов ОП ВО Гастроэнтерология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 16,7% - не имеют доступа и 16,7% - не знают, что это такое.



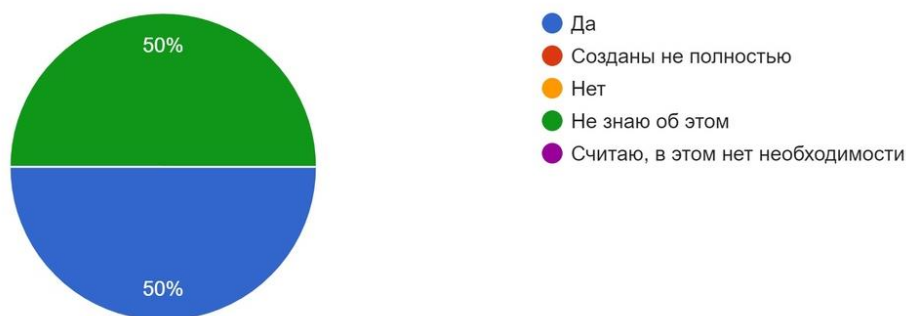
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 66,7% опрошенных, не удовлетворены – 16,7%, затруднились ответить.



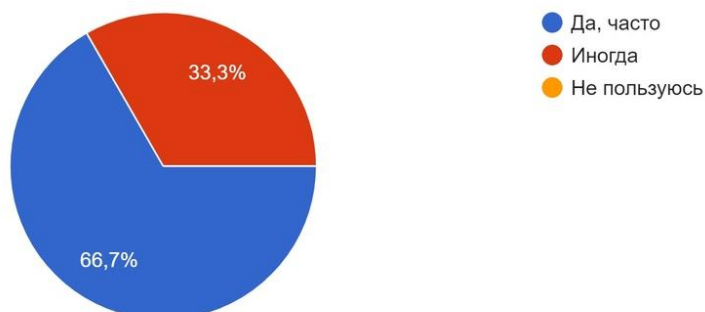
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 83,3% ординаторов, не удовлетворены – 16,7%.



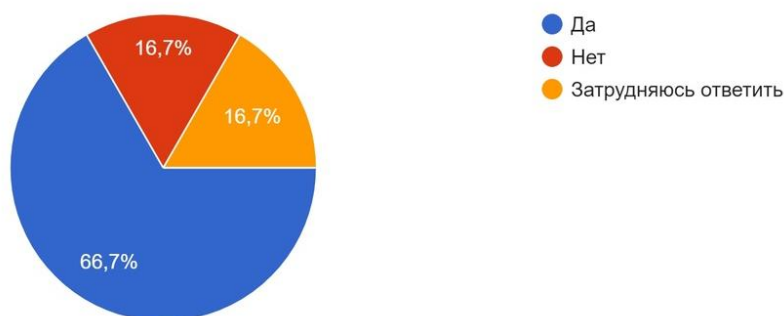
50% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 50% - об этом не знают.



Большинство обучающихся по программе ординатуры 31.08.28 Гастроэнтерология пользуются (часто или иногда 100%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

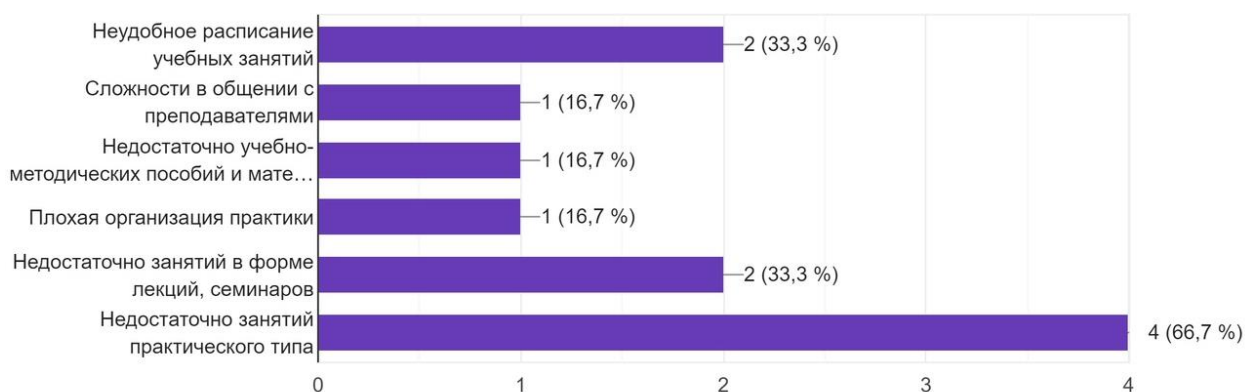


Большая часть обучающихся (66,7%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



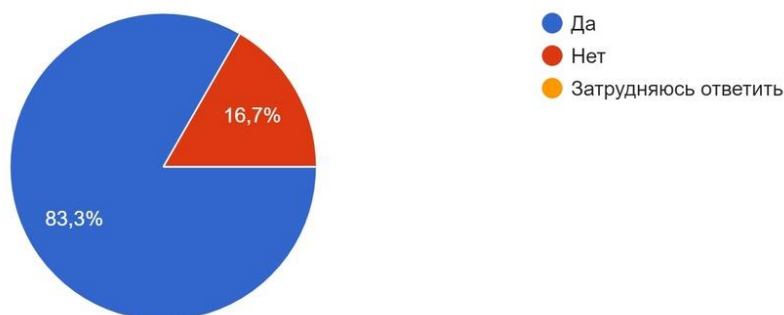
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (66,7%);
- неудобное расписание учебных занятий (33,3%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (33,3%);
- сложности в общении с преподавателями (16,7%);
- плохая организация практики (16,7%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (16,7%);



83,3% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, не готовы рекомендовать – 16,7%.

Ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.28 Гастроэнтерология.

Все студенты считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (100% респондентов). 83,4% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Гастроэнтерология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (частично) ожиданиям 100% студентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 83,4%, а 83,3% удовлетворены структурой образовательной программы специальности 31.08.28 Гастроэнтерология. Кроме того, 83,3% обучающихся по специальности 31.08.28 Гастроэнтерология, удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 66,7% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 83,4% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Все ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий (100%), а 83,3% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик. Достаточно большой процент (83,3%) обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 100% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». Больше половины участников опроса (66,7%) удовлетворены – удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 83,3% - (от кафедры).

100% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 83,3% имеют возможность освоения элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия

50% опрошенных считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, а 50% -, что все изучаемые дисциплины необходимы.

Большинство опрошенных (83,3%) удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, а 100% удовлетворены проведением промежуточной аттестации. 83,3% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

83,3% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

83,4% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования и только 16,7% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении.

66,7% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 83,3%, а 66,7% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

83,3% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, также 83,3%, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

100% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 66,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, как и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

83,3% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

66,7% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета и имеют к ней индивидуальный доступ.

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (66,7%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

83,3% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.28 Гастроэнтерология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.28 Гастроэнтерология, респонденты планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности и пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

50% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (66,7%);
- неудобное расписание учебных занятий (33,3%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (33,3%);
- сложности в общении с преподавателями (16,7%);
- плохая организация практики (16,7%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (16,7%);

Респонденты не высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса, но некоторые отметили, что «все хорошо» и «нет претензий»

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.28 Гастроэнтерология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.28 Гастроэнтерология в рамках ежегодного самообследования Университета

4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова