

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса педагогических и научных работников
об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности
в рамках реализации образовательной программы высшего образования –
программы специалитета по специальности **33.05.01 Фармация**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2023

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 20 декабря 2023 года № 107-р «Об опросе педагогических и научных работников ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности» в период с 21 по 29 декабря 2023 года был проведен опрос профессорско-преподавательского состава Университета. В данном отчёте представлены результаты опроса педагогических и научных работников в рамках реализации образовательной программы высшего образования (программы специалитета) по специальности 33.05.01 Фармация (далее - ОП ВО Фармация).

Опросы педагогических и научных работников Университета предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности педагогических и научных работников Университета качеством образования по ОП ВО Фармация.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 50 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводились специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

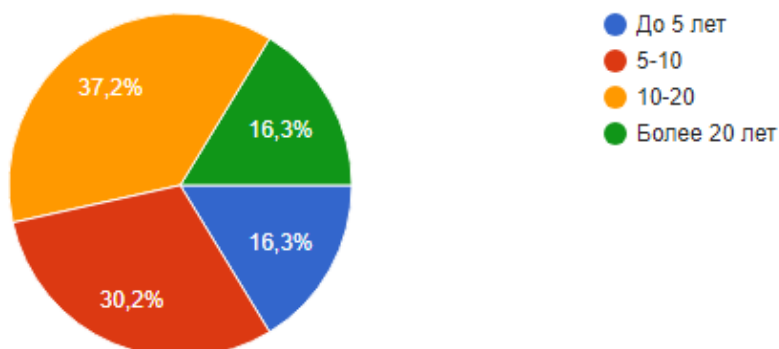
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 43 педагогических и научных работника Университета, участвующих в реализации ОП ВО Фармация.

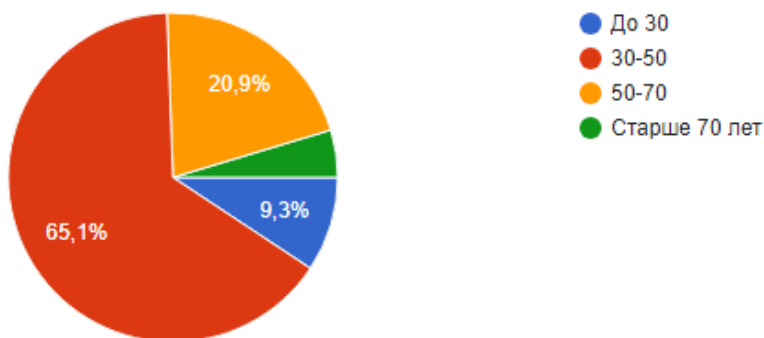
Большая часть респондентов (83,7%) являются основными сотрудниками Университета, 11,6% - по внутреннему совместительству, 4,7% - по внешнему совместительству.



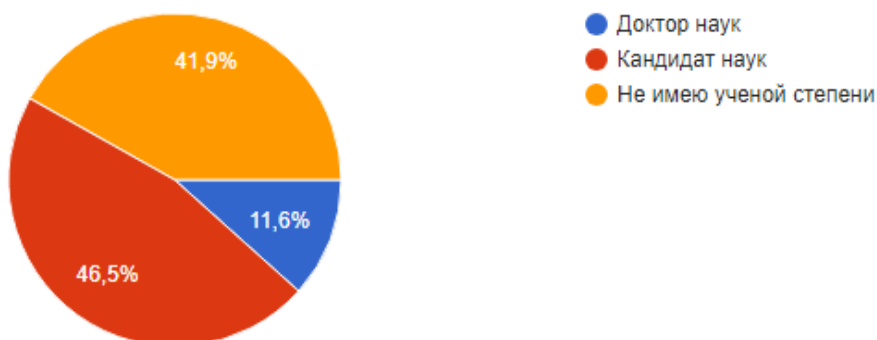
16,3% участников опроса работают в Университете более 20 лет, 37,2% - 10-20 лет, 30,2% – 5-10 лет, 16,3% - до 5 лет.



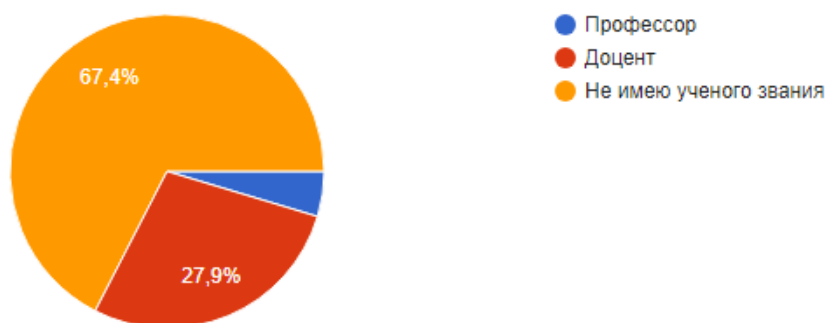
Возрастной состав анкетированных: 65,1% – в возрасте от 30 до 50 лет, 20,9% - 50-70 лет, 9,3% - до 30 лет, 4,7% - старше 70 лет.



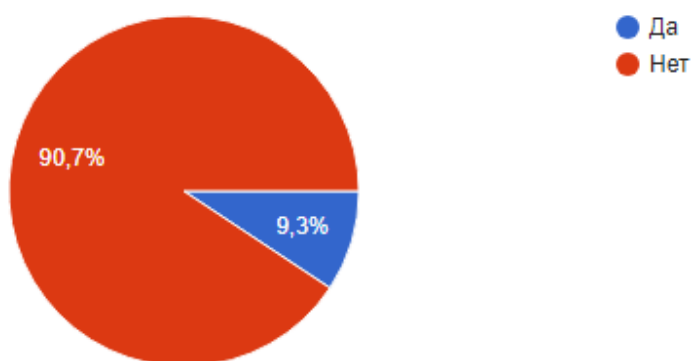
48,5% опрошенных имеют *ученую степень* кандидата наук, 11,6% - ученую степень доктора наук, 41,9% - не имеют ученой степени.



27,9% имеют *ученое звание* доцента, 4,7% - звание профессора, 67,4% - не имеют ученого звания.



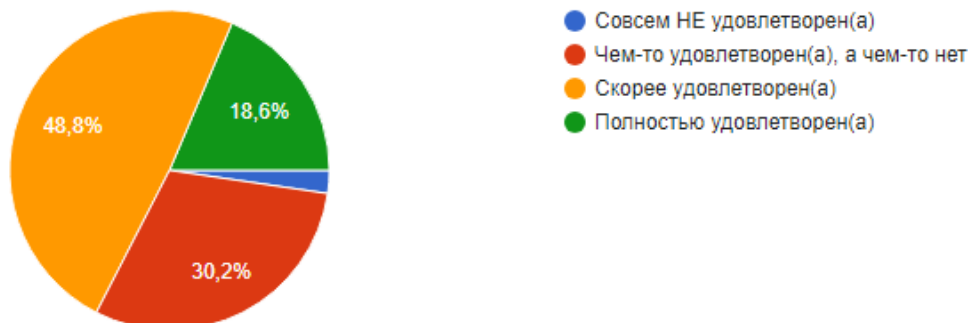
Почти все участники опроса (90,7%) являются *специалистами-практиками*, т.е. работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью ОП ВО Фармация.



Результаты исследования

1. Общая удовлетворенность

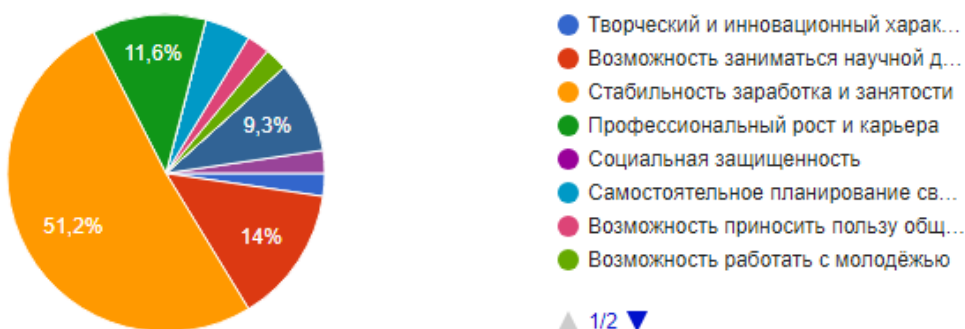
В результате опроса выяснилось, что большинство (67,4%) педагогических и научных работников, принявших участие в опросе, *удовлетворены работой* в Астраханском ГМУ, 30,2% - «чем-то удовлетворены, чем-то нет», 2,3% - совсем не удовлетворены.



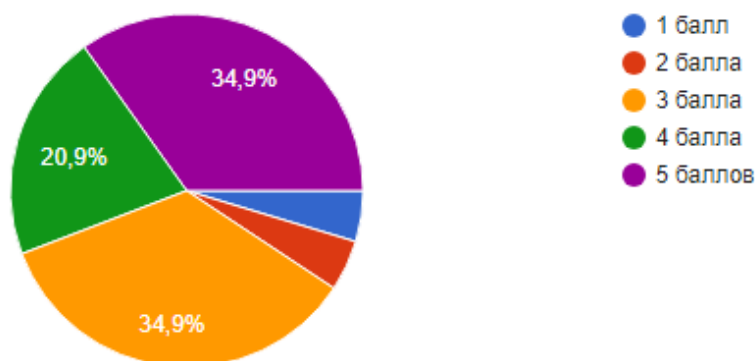
27,9% работников готовы сменить работу, если будет предложена другая, 39,5% - затруднились ответить, 32,6% - не готовы уволиться, если им будет предложена другая работа.

Педагогические и научные работники отметили наиболее важные для них составляющие работы в Университете:

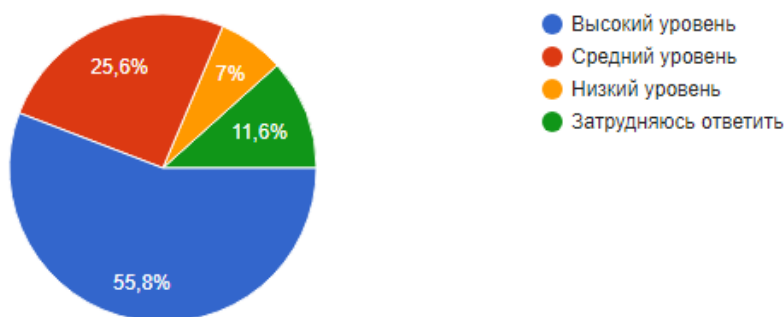
- стабильность заработка и занятости (51,2%);
- возможность заниматься научной деятельностью (14%);
- профессиональный рост и карьера (11,6%);
- интересное профессиональное окружение, единомышленники (9,3%).



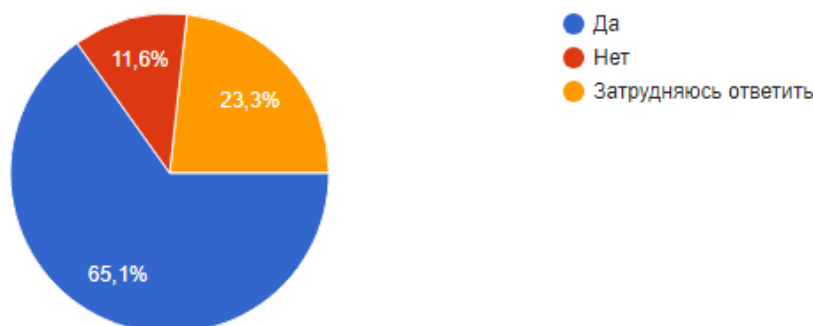
55,8% преподавателей ответили, что работа позволяет им реализовывать профессиональный рост и карьеру (на 4 и 5 баллов по 5-ти балльной шкале), 39,6% оценили такую возможность на 2-3 балла.



Большинство 55,8% респондентов считают высоким уровень оказания образовательных услуг в Астраханском ГМУ по ОП ВО Фармация, 25,6% - средним, 7% – низким, 11,6% - затруднились ответить.

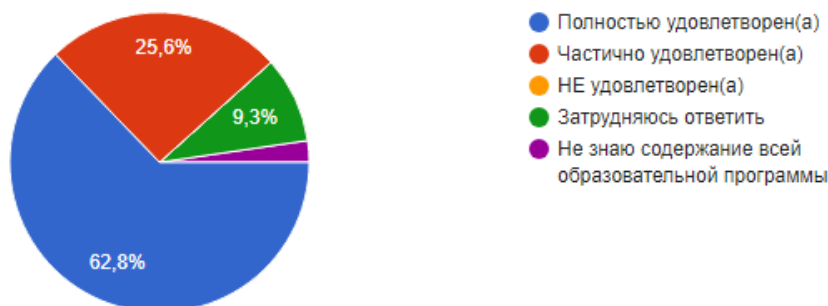


Большинство опрошенных (65,1%) готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым, 23,3% - затруднились ответить, 11,6% - не готовы рекомендовать.

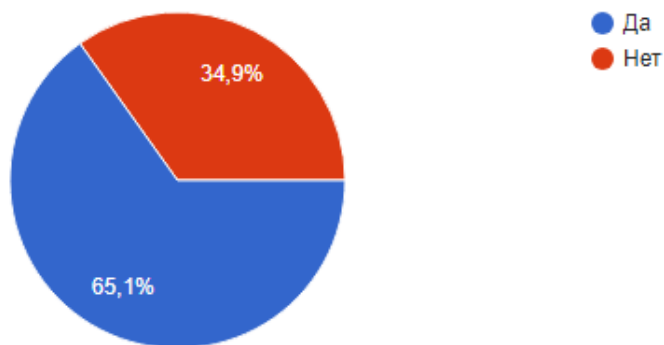


2. *Удовлетворённость организацией и качеством образовательной деятельности.*

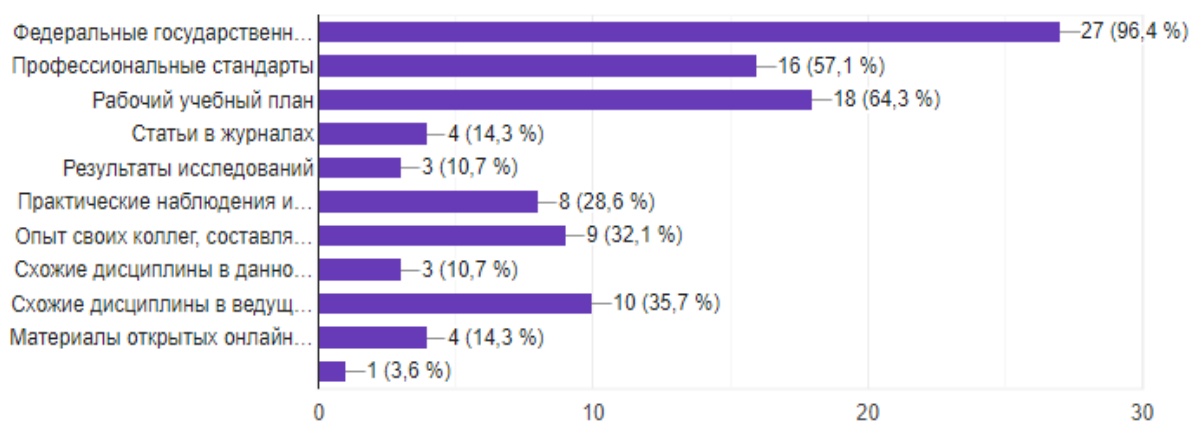
Большинство опрошенных (88,4%) удовлетворены (полностью или частично) содержанием образовательной программы по специальности Фармация (объем, перечень, содержание учебных дисциплин, практик).



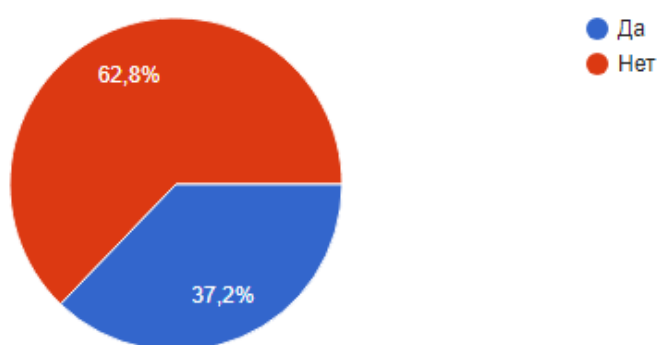
65,1% сами актуализировали или разрабатывали новые рабочие программы по преподаваемым дисциплинам за последние 3 года.



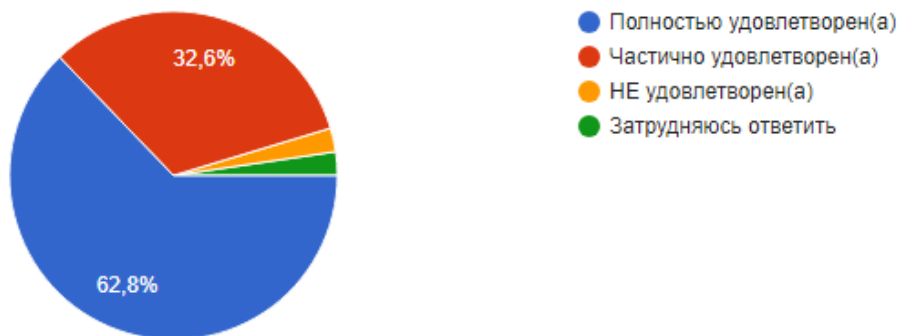
При обновлении (разработке новой) образовательной программы/рабочей программы дисциплины (практики) педагогические работники ориентируется на Федеральные государственные образовательные стандарты (96,4% респондентов), а также на профессиональные стандарты (57,1%) и рабочий учебный план (64,3%). Кроме того, преподаватели опирались на схожие дисциплины в ведущих российских вузах (35,7%), практические наблюдения и свой профессиональный опыт (28,6%), материалы открытых онлайн-курсов, конференций, вебинаров (14,3%), а также опыт своих коллег, составляющих или обновляющих образовательные программы (32,1%), результаты исследований и статьи в журналах (25%).



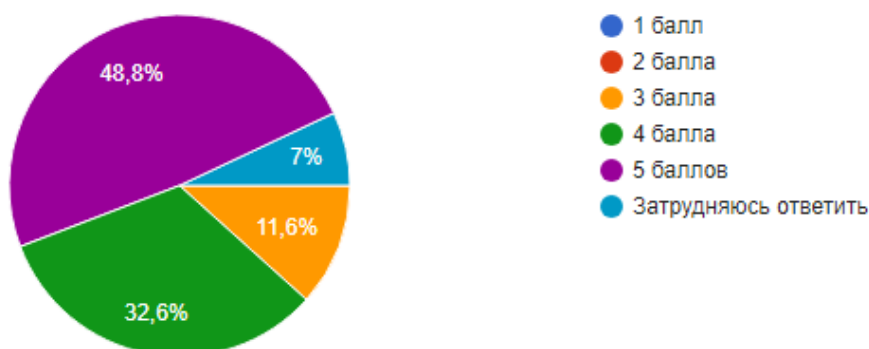
41,7% опрошенных нуждаются в методической помощи при разработке/обновлении образовательных программ (рабочих программ дисциплин и практик), большая часть (62,8%) – не нуждаются.



Качеством планирования учебного процесса (учебное расписание, распределение учебной нагрузки, календарный учебный график) удовлетворены 95,4% анкетированных.



Большинство (81,4%) опрошенных педагогических и научных работников оценили уровень доступности информации в части организации учебного процесса (расписание учебных занятий, промежуточных аттестаций, наличия актуальной методической и нормативной документации) на 4 и 5 баллов (по 5-ти бальной шкале), 11,6% - на 3 балла, 7% - затруднились ответить.



Большинство из числа профессорско-преподавательского состава (67,5%), реализующих ОП ВО Фармация, положительно относится к цифровизации образовательного процесса, внедрению информационных технологий и дистанционного обучения и считают, что это:

- улучшает процесс коммуникации между преподавателем и студентом (37,2%);
- открывает новые возможности организации образовательного и научного процессов (23,3%);
- существенно снижает нагрузку по ведению лекций и семинаров (7%).

Вместе с тем 32,6% опрошенных видят отрицательные стороны этого процесса:

- создает дополнительную нагрузку на преподавателей и требует дополнительных усилий (20,9%);
- есть риск ухода преподавателей старших поколений (7%);
- снижает качество преподавания (4,7%).



Почти все респонденты (97,6%) используют в своей преподавательской деятельности Федеральные государственные образовательные стандарты, при этом 67,4% - «обращаются» к ним постоянно.



83,7% педагогических и научных работников проявляют интерес к инновациям в педагогической деятельности и считают, что этого требует современное время, 9,3% - придерживаются традиций «старой школы», 7% - затруднились ответить.



Большинство анкетированных (90,7%) применяют информационные компьютерные технологии в образовательном процессе по специальности 33.05.01 Фармация, 4,7% отметили, что «отсутствуют возможности их применения».



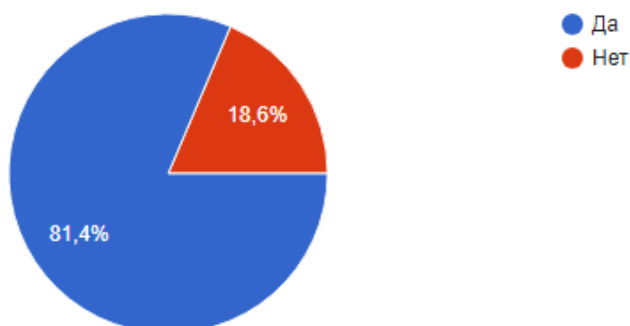
Большинство преподавателей (90,7%) используют современные методики ведения занятий (тренинг, деловая игра, метод кейс-стади, «круглый стол», «диспут», мастер-класс и т.п.), при этом 25,6% делают это часто; 65,1% - «иногда», 7% отметили, что «перечисленные методики не подходят для реализации образовательной программы по специальности 33.05.01 Фармация».



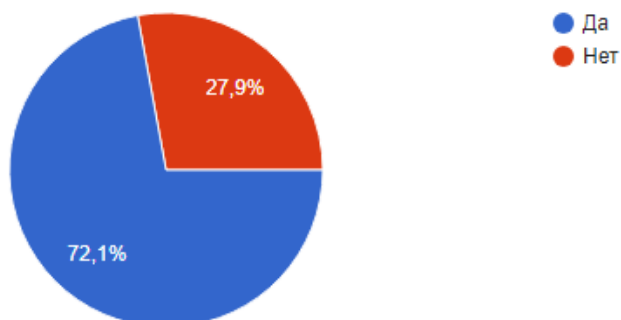
Согласно результатам опроса, большинство работников (90,7%) проходили за последние 3 года профессиональную переподготовку или повышение квалификации: из них 44,2% - в Астраханском ГМУ, 46,5% - в другой образовательной организации, 2,3% - в Федеральном научном/национальном медицинском исследовательском центре.



81,4% опрошенных имеют публикации научных статей за последний год.



Большинство респондентов 72,1% выступали на конференциях или других научных мероприятиях.

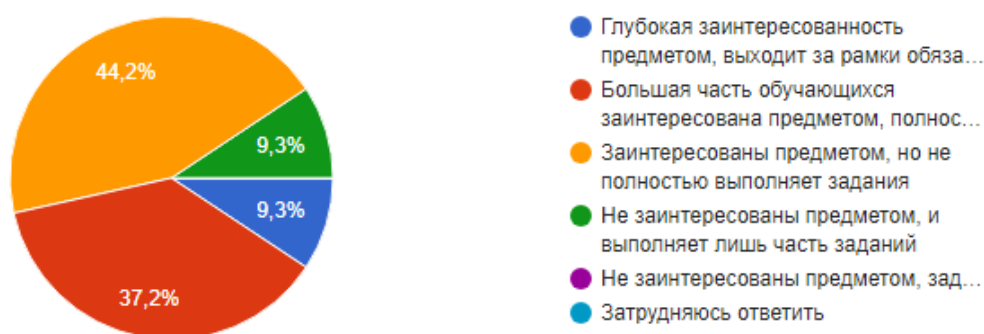


Профессорско-преподавательскому составу было предложено оценить уровень базовой подготовки обучающихся по специальности Фармация.

48,8% респондентов ответили, что обучающиеся по специальности Фармация имеют достаточные базовые знания для успешного освоения дисциплины, которую они преподают. 34,9% преподавателей ответили, что студенты имеют неполные, фрагментарные базовые знания для освоения дисциплин, 4,7% преподавателей ответили, что студенты практически не обладают базовыми знаниями для освоения дисциплины, 11,6% - затруднились ответить на этот вопрос.



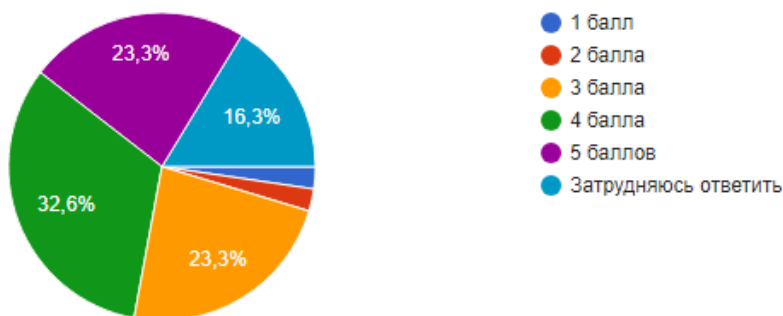
Большинство преподавателей (90,7%) считают, что студенты заинтересованы его предметом, однако, только 9,3% отметили глубокую заинтересованность, 37,2% - «студенты заинтересованы предметом и полностью выполняют задания», 44,2% - «студенты заинтересованы предметом, но не полностью выполняют задания», 9,3% - «студенты не заинтересованы предметом, задания выполняют не полностью».



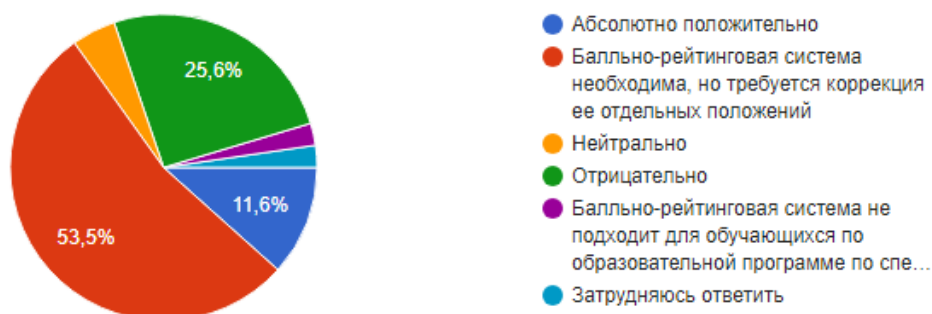
Менее половины преподавателей (41,9%) отметили, что большинство студентов заинтересованы практикой, 30,2% - «заинтересована только часть студентов», 14% - не участвуют в реализации практики, «не заинтересованы практикой» - 2,3%, затруднились ответить – 11,6%.



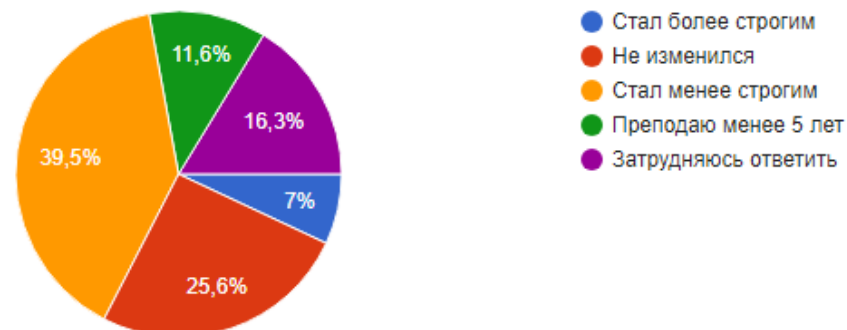
Возможность реализации в рамках образовательной программы по специальности Фармация научно-исследовательской работы студентов 55,9% педагогических и научных работников, участвующих в опросе, оценили на 4 и 5 баллов (по 5-ти бальной шкале), 27,9% - на 1-3 балла, затруднились ответить – 16,3%.



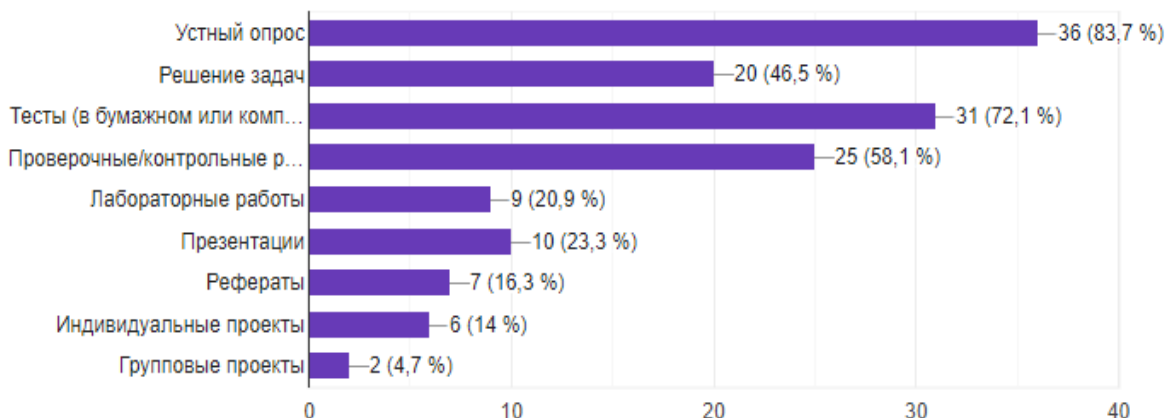
Участники опроса выразили свое отношение к функционированию балльно-рейтинговой системы для обучающихся по ОП ВО Фармация, так: 53,5% считают, что балльно-рейтинговая система необходима, но требуется коррекция ее отдельных положений, 11,6% - положительно, 27,9% - отрицательно, 4,7% - нейтрально, затруднились ответить 2,3%.



При этом 39,5% респондентов считает, что подход к выставлению оценок в Университете за последние 5 лет стал менее строгим.



Согласно результатам анкетирования, преподаватели наиболее часто для контроля знаний используют: устный опрос (83,7% респондентов), тесты (72,1%), решение ситуационных задач (46,5%), проверочные/контрольные работы (58,1%), лабораторные работы (20,9%), презентации (23,3%), рефераты (16,3%), индивидуальные проекты (14%) и групповые проекты (4,7%).



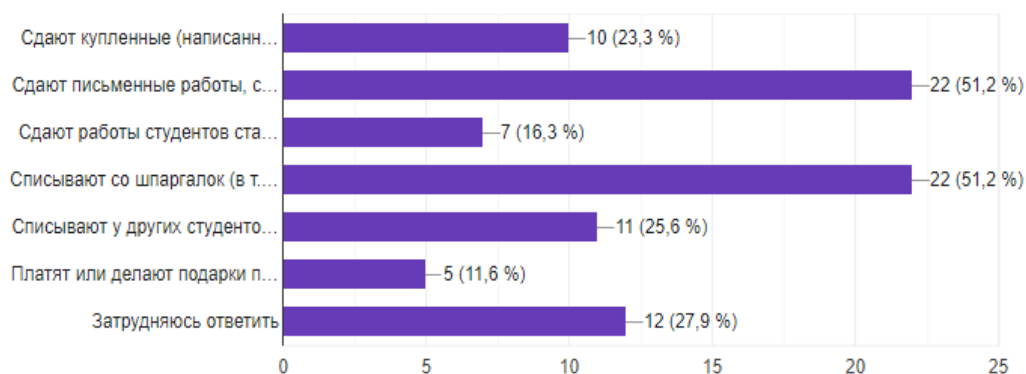
В рамках текущего оценивания большинство преподавателей (72,1%) дают обучающимся комментарии по выполненной работе до выставления оценки с возможностью изменить ее при условии соответствующей доработки, 14% - «сообщают обучающимся результаты оценивания, показывают их достижения и недоработки, не предоставляя возможности обучающемуся изменить оценку», 11,6% - «сообщают критерии оценки, принципы оценивая и организуют процедуру взаимного оценивания обучающимися работ, которые потом учитываются при выставлении текущей оценки».



Педагогические и научные работники Университета отметили при опросе, что студенты в процессе обучения пытаются использовать следующие практики:

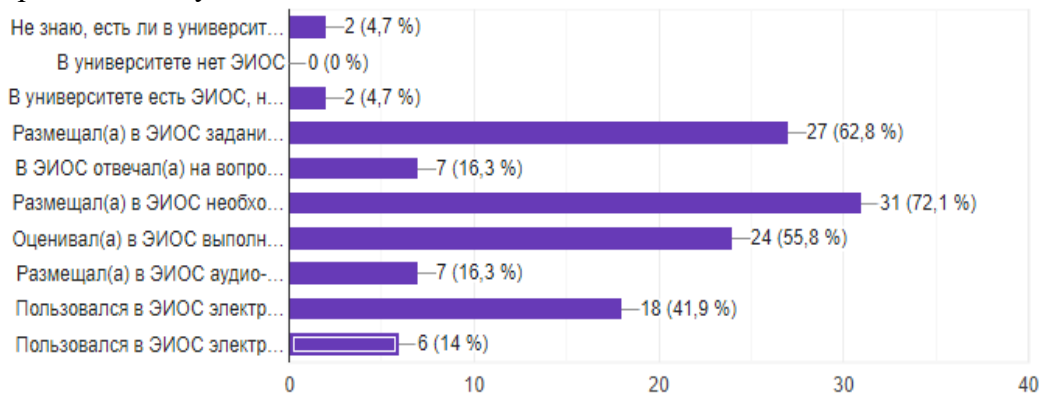
- сдают письменные работы, скачанные из интернета (ответили 51,2% респондентов);
- списывают со шпаргалок и мобильных устройств на экзаменах, зачетах и других проверочных работах (51,2%);
- списывают у других студентов (25,6%);
- сдают работы студентов старших курсов как свои (16,3%);
- сдают купленные/написанные на заказ письменные работы (23,3%).

В то же время 27,9% опрошенных затруднились ответить на этот вопрос, вероятно, не сталкивались с такими ситуациями в своей работе со студентами.



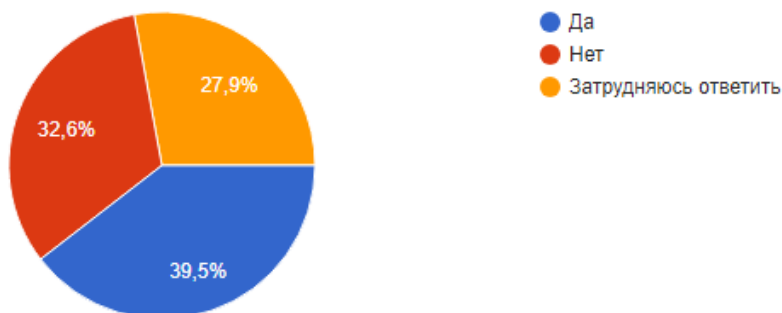
Педагогические и научные работники активно используют электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) Университета при реализации ОП ВО Фармация:

- размещают учебные и методические материалы для занятий (презентации, таблицы, рисунки) – 72,1%;
- размещают задания (тесты, задачи) для студентов – 62,8%;
- пользуются электронной библиотекой – 41,9%;
- взаимодействуют со студентами (отвечают на вопросы) – 16,3%;
- оценивают выполненные письменные работы студентов – 55,8%;
- пользуются электронным расписанием – 14%;
- размещают аудио- и/или видео лекции – 16,3%.

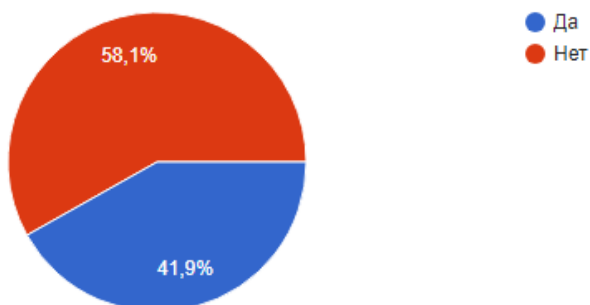


3. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в рамках реализации ОП

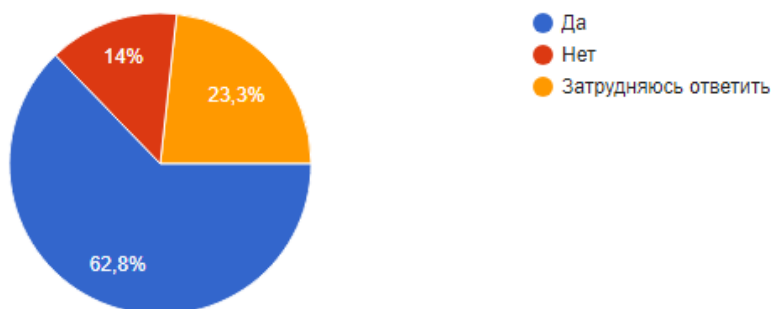
Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, удовлетворены 39,5% анкетированных, 32,6% - не удовлетворены, 27,9% – затруднились ответить.



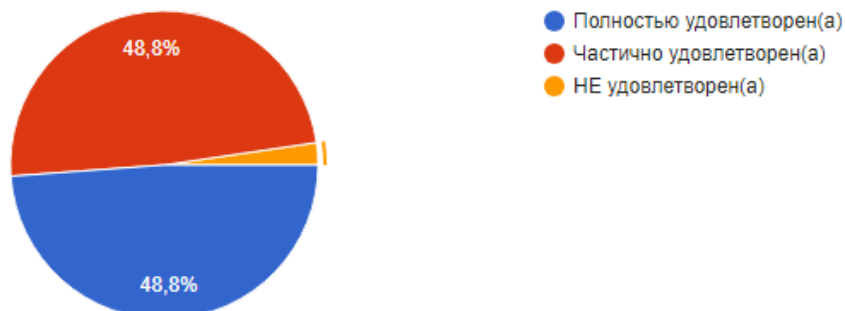
При этом почти 50% удовлетворены учебными аудиториями, помещениями кафедр, библиотекой, учебными лабораториями.



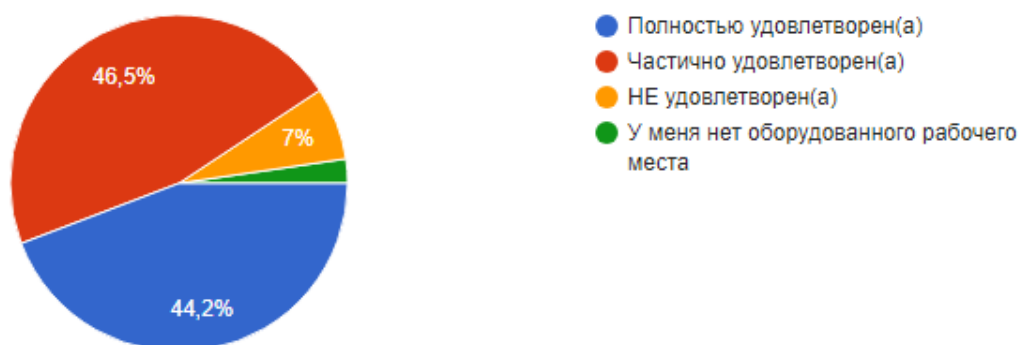
Большинство (62,8%) педагогических и научных работников Университета выразили удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг (график работы, навигация, информационные стенды, документооборот), не удовлетворены – 14%, затруднились ответить – 23,3%.



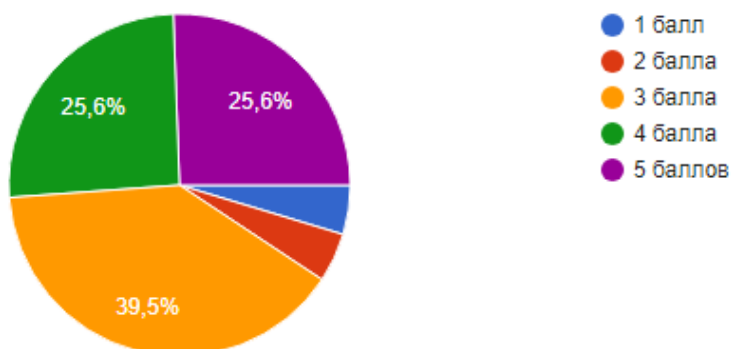
Почти все респонденты (97,6%) удовлетворены (полностью либо частично) условиями организации труда на кафедре.



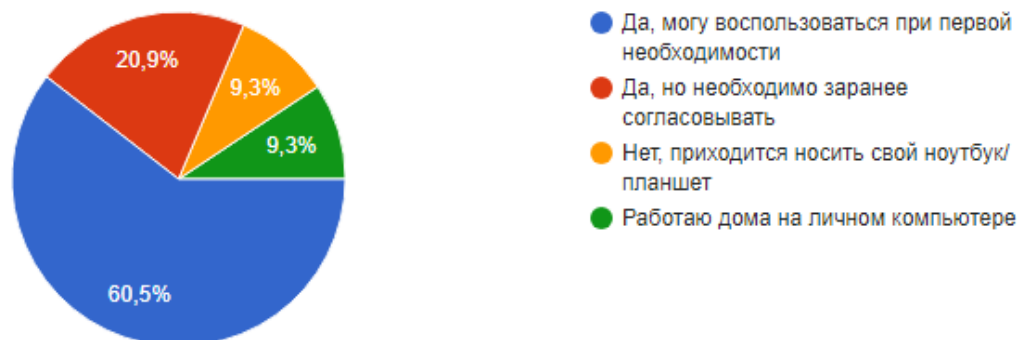
Большинство участников опроса (90,7%) в целом или частично удовлетворены оснащенностью своего рабочего места на кафедре, не удовлетворены – 7%, 2,3% - не имеют оборудованного рабочего места.



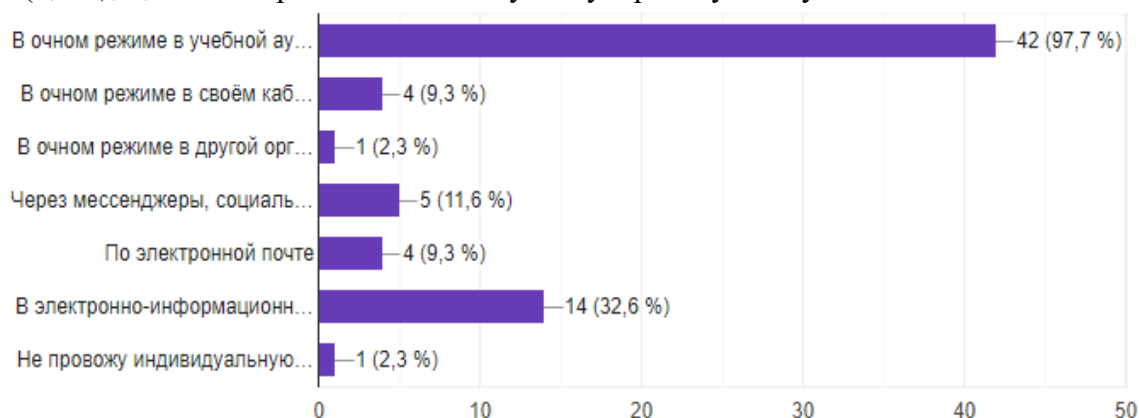
Боле половины респондентов (51,2%) оценили по 5-ти балльной шкале уровень оснащенности Университета оборудованием, необходимым для использования информационных технологий в образовательном процессе на 4 и 5 баллов, 48,9% - на 1-3 балла.



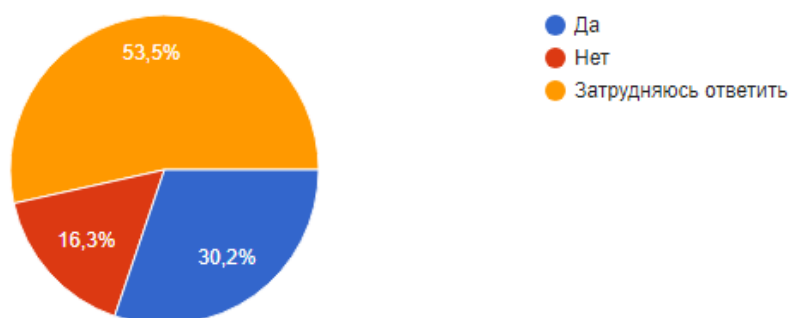
Большинство преподавателей (60,5%) могут воспользоваться в Университете компьютером/ноутбуком при первой необходимости, 20,9% - «могут воспользоваться, но необходимо согласовывать заранее», 9,3% - «приносят на работу свой ноутбук/планшет», 9,3% - работают дома на личном компьютере.



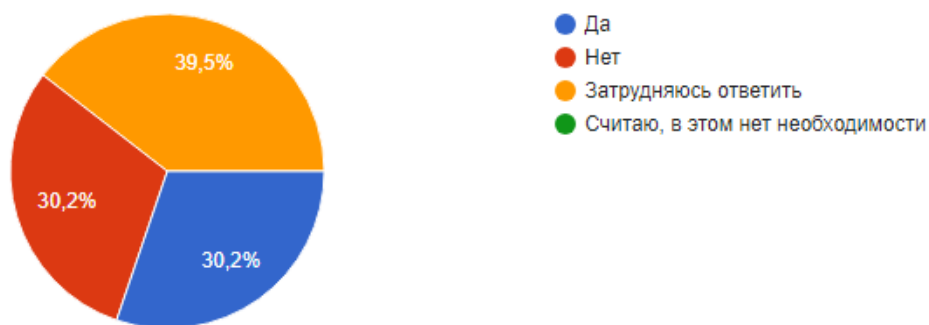
Индивидуальная работа с обучающимися проводится чаще всего в очном режиме в учебной аудитории Университета (97,7%), в очном режиме в своём кабинете в здании Университета (9,3%), в очном режиме в другой организации – (2,3%) Помимо этого, достаточно часто индивидуальная работа с обучающимися проводится с использованием электронных ресурсов: в ЭИОС Университета (32,6%), через мессенджеры, социальные сети (11,6%) и посредством электронной почты (9,3%), 2,3% - не проводят индивидуальную работу со студентами.



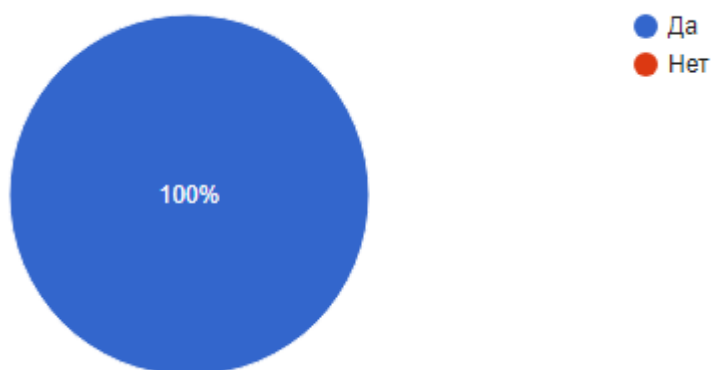
Качеством и наполненностью фондов электронно-библиотечных систем удовлетворены 30,2% анкетиремых, не удовлетворены – 16,3%, затруднились ответить – 53,5%.



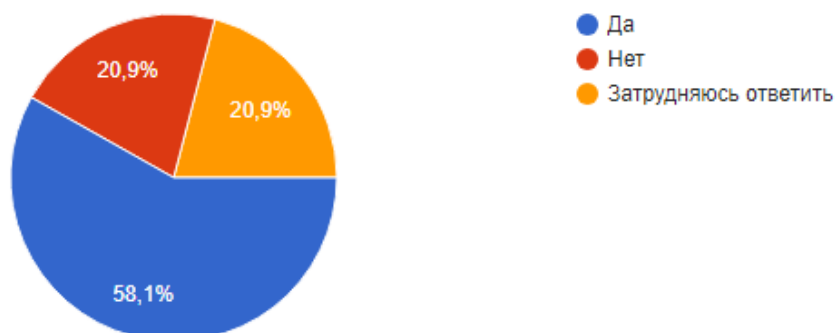
30,2% респондентов считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 30,2% - считают, что условия не созданы, 39,5% - затруднились ответить.



Все опрошенные (100%) использует официальный сайт Университета, чтобы получить информацию о его деятельности.



Большинство респондентов (58,1%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета (секретариата, учебной части, деканата, отделов, охраны и пр.), не удовлетворены – 20,9%, затруднились ответить – 20,9%.

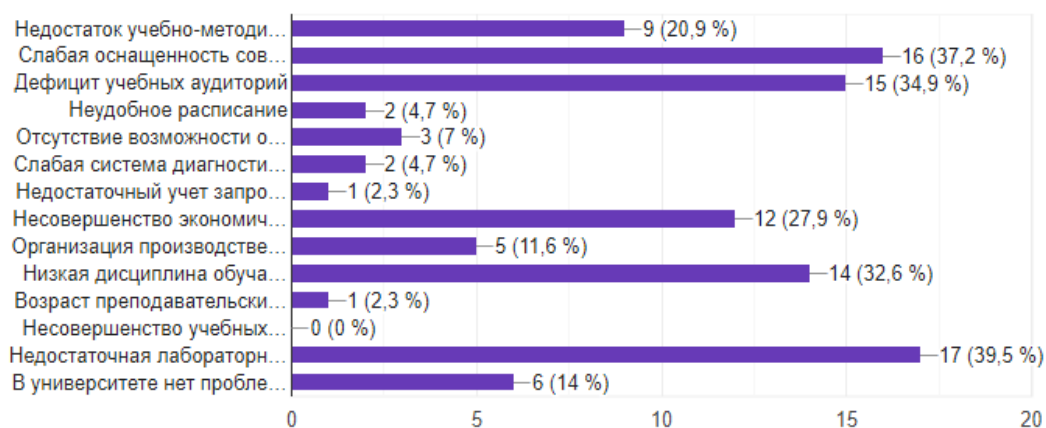


Проблемы образовательной деятельности Астраханского ГМУ в рамках реализации ОП ВО Фармация по мнению педагогических и научных работников

Значимыми проблемами образовательного процесса в Университете, требующих первоочередного решения, по мнению участвующих в опросе педагогических и научных работников, являются:

- недостаточная лабораторная база (39,5%);
- слабая оснащенность современными техническими средствами обучения (37,2%);
- дефицит учебных аудиторий (34,9%);
- низкая дисциплина обучающихся (32,6%);
- несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса (27,9%);
- недостаток учебно-методической литературы (20,9%);
- организация производственной практики (11,6%);
- слабая система диагностики и оценки знаний обучающихся (4,7%);

- возраст преподавательских кадров (2,3%).



14% опрошенных не видят проблем в образовательном процессе в рамках реализации ОП ВО Фармация.

4. Предложения педагогических и научных работников по улучшению качества образовательного процесса в рамках реализации ОП ВО Фармация

Больше всего предложений по улучшению качества образовательной деятельности касались материально-технического обеспечения образовательного процесса:

- расширить и улучшить состояние аудиторного фонда,
- увеличить лабораторную базу;
- оснастить оборудованием, приборами, увеличить количество аудиторий;
- приглашать для обмена опытом (проводить тренинги, лекции) иностранных специалистов;
- покупка нового учебного и лабораторного оборудования.

Были высказаны предложения по организации учебного процесса с целью повышения качества подготовки обучающихся:

- усилить контроль за соблюдением дисциплины и успеваемости студентов, особенно иностранных;
- осуществлять формирование учебной нагрузки преподавателей в конце учебного года.

Несколько преподавателей в свободной форме изложили свое мнение относительно качества образовательного процесса в Астраханском ГМУ: «все устраивает».

Выводы

По итогам проведенного опроса можно сделать выводы об удовлетворенности педагогических и научных работников Астраханского ГМУ условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП ВО Педиатрия.

67,4% педагогических и научных работников, принявших участие в опросе, удовлетворены своей работой в Астраханском ГМУ; большая часть респондентов (83,7%) - основные сотрудники Университета. Наиболее важным составляющим работы в ВУЗе являются; стабильность заработка и занятости (51,2%); возможность заниматься научной деятельностью (14%); профессиональный рост и карьера (11,6%); интересное профессиональное окружение, единомышленники (9,3%).

Большинство педагогических и научных работников (90,7%), реализующие образовательную программу по специальности 33.085.01 Фармация, проходили за последние 3 года профессиональную переподготовку или повышение квалификации и имеют научные публикации за последний год, при этом, большинство (81,4%) выступали на научных мероприятиях в течение последнего года, что свидетельствует о высоком профессиональном уровне и его систематическом повышении.

Почти все участвующие в опросе (90,7%) являются работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью ОП ВО Фармация. Привлечение специалистов-практиков позволяет не только соблюдать требования ФГОС, но и дает студентам опыт практического общения с представителями работодателей и позволяет лучшим образом формировать профессиональные компетенции.

Согласно опросу, 83,7% преподавателей проявляют интерес к инновациям в педагогической деятельности и считают, что этого требует современное время, 90,7% - применяют информационные компьютерные технологии в образовательном процессе по ОП ВО Фармация, 90,7% - используют современные методики ведения занятий (тренинг, деловая игра, метод кейс-стади, «круглый стол», «диспут», мастер-класс и т.п.). Вместе с тем, в рамках текущего контроля преподаватели чаще всего применяют: устный опрос (83,7% респондентов), тесты (72,1%), решение ситуационных задач (46,5%), проверочные/контрольные работы (58,1%), лабораторные работы (20,9%), презентации (23,3%), рефераты (16,3%), индивидуальные проекты (14%) и групповые проекты (4,7%).

Большинство опрошенных (88,4%) удовлетворены (полностью или частично) содержанием образовательной программы по специальности Фармация (объем, перечень, содержание учебных дисциплин, практик). При этом, 65,1% сами принимали участие в разработке или актуализации образовательной программы/рабочих программ дисциплин, ориентируясь на федеральные государственные образовательные стандарты (96,4% респондентов), а также на профессиональные стандарты (57,1%) и рабочий учебный план (64,3%). Опираются на опыт своих коллег, составляющих или обновляющих образовательные программы – 32,1% респондентов,

Качеством планирования учебного процесса (учебное расписание, распределение учебной нагрузки, календарный учебный график) удовлетворены 95,4% анкетированных. Большинство (81,4%) опрошенных педагогических и научных работников оценили уровень доступности информации в части организации учебного процесса (расписание учебных занятий, промежуточных аттестаций, наличия актуальной методической и нормативной документации) на 4 и 5 баллов (по 5-ти балльной шкале).

55,9% участников опроса высоко оценили (на 4 и 5 баллов по 5-ти балльной шкале) возможность реализации в рамках образовательной программы по специальности Фармация научно-исследовательской работы студентов.

Высокая удовлетворенность преподавателей Астраханского ГМУ, реализующих образовательную программу по специальности 33.05.01 Фармация, отмечается в отношении заинтересованности обучающихся образовательным процессом:

- «студенты имеют достаточные базовые знания для успешного освоения дисциплины» - ответили только 66,7% преподавателей;
- «большинство студентов заинтересованы практикой» - 41,7%;
- «студенты заинтересованы предметом и полностью выполняют задания» - 58,3%;
- «студенты глубоко заинтересованы предметом» - 8,3%.

53,5% преподавателей считают, что балльно-рейтинговая система, функционирующая в Университете, нуждается в коррекции.

Большинство (62,8%) педагогических и научных работников выразили удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг (график работы, навигация, информационные стенды, документооборот). Все опрошенные 100% пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности; большинство – 58,1% - удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (секретариата, учебной части, деканата, отделов, охраны и пр.).

Боле половины респондентов (51,2%) оценили по 5-ти балльной шкале уровень оснащенности Университета оборудованием, необходимым для использования информационных технологий в образовательном процессе на 4 и 5 баллов, большинство преподавателей (60,5%) могут воспользоваться компьютером/ноутбуком при первой необходимости.

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, удовлетворены 39,5% анкетированных. При этом почти 50% - удовлетворены учебными аудиториями, помещениями кафедр, библиотекой, учебными лабораториями; 97,6% анкетированных в целом

удовлетворены условиями организации труда на кафедре, 90,7% - оснащенностью своего рабочего места на кафедре.

Качеством и наполненностью фондов электронно-библиотечных систем удовлетворены 30,2% респондентов.

30,2% респондентов считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 30,2% - считают, что условия не созданы, 39,5% - затруднились ответить, что демонстрирует малую осведомленность участников в данном вопросе.

Работники университета видят следующие значимые проблемы образовательной деятельности Астраханского ГМУ: дефицит учебных аудиторий, низкая дисциплина обучающихся, слабая оснащенность современными техническими средствами обучения, недостаточная лабораторная база, недостаток учебно-методической литературы, слабая организация производственной практики, а также несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса и возраст преподавательских кадров.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества образования по ОП ВО Фармация можно предложить следующие направления:

- расширить и улучшить состояние аудиторного фонда,
- увеличить лабораторную базу;
- оснастить оборудованием, приборами, увеличить количество аудиторий;
- приглашать для обмена опытом (проводить тренинги, лекции) иностранных специалистов;
- покупка нового учебного и лабораторного оборудования.

Были высказаны предложения по организации учебного процесса с целью повышения качества подготовки обучающихся:

- усилить контроль за соблюдением дисциплины и успеваемости студентов, особенно иностранных;
- осуществлять формирование учебной нагрузки преподавателей в конце учебного года.

Результаты опроса будут обсуждены на заседаниях ученого совета, совещаниях курирующих проректоров, использованы для разработки плана и проведения мероприятий по повышению качества образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования по специальности 33.05.01 Фармация.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова