

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.32**  
**Дерматовенерология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.32 Дерматовенерология (далее - ОП ВО Дерматовенерология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Дерматовенерология.

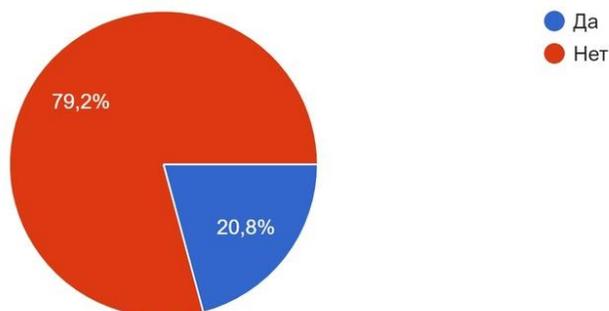
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

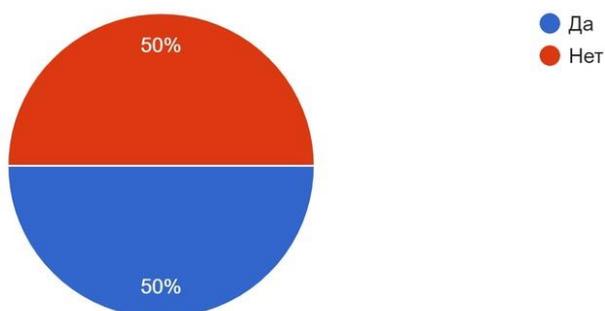
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 24 обучающихся по программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.32 Дерматовенерология.

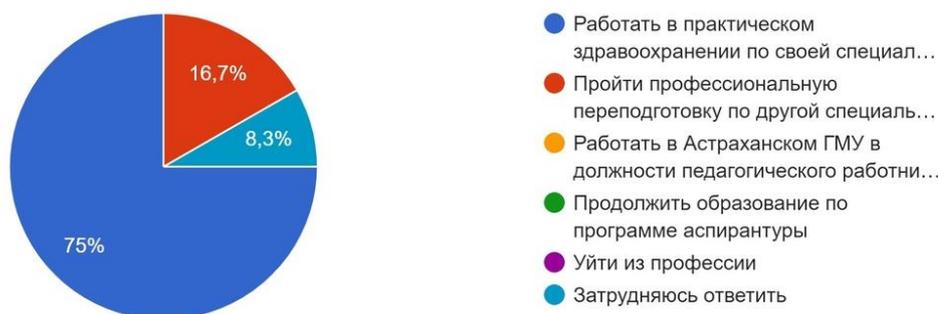
20,8% обучающихся по ОП ВО Дерматовенерология имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



Половина студентов (50%) совмещают обучение с постоянной работой, не совмещают – 50%.



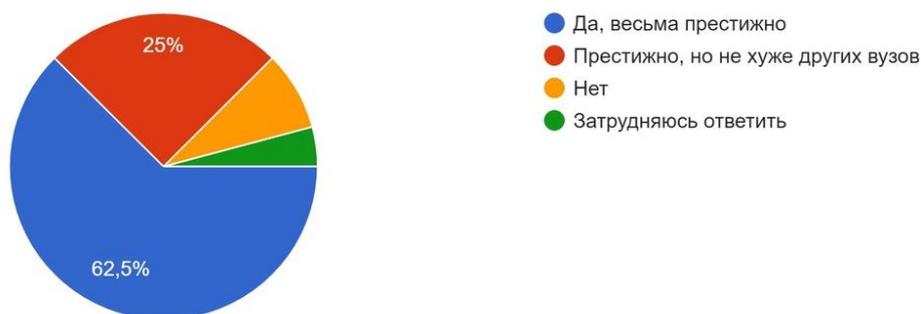
75% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Дерматовенерология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 16,7% - планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности и 8,3% - затруднились ответить.



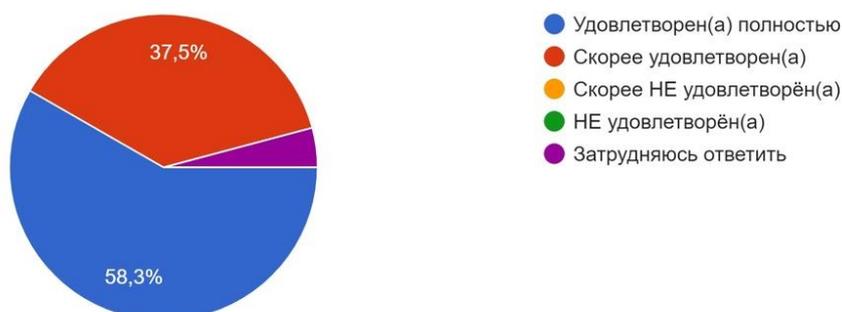
## Результаты исследования

### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

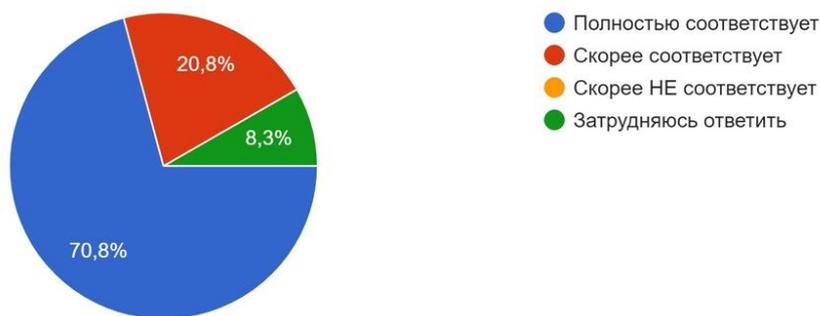
Результаты опроса показали, что, большинство студентов (87,5%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 8,3% - так не считают, 4,2% - затруднились ответить.



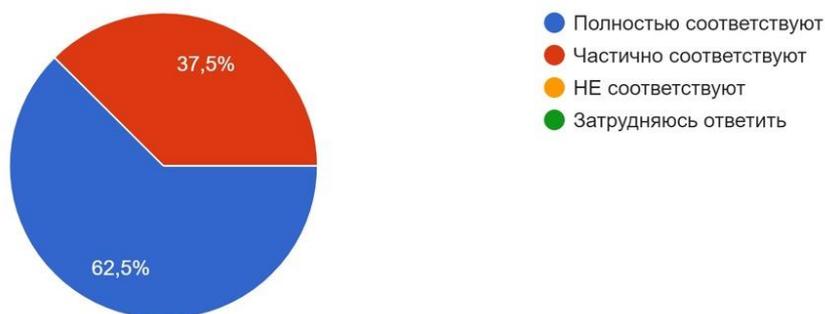
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 95,8% обучающихся, затруднились ответить – 4,2%.



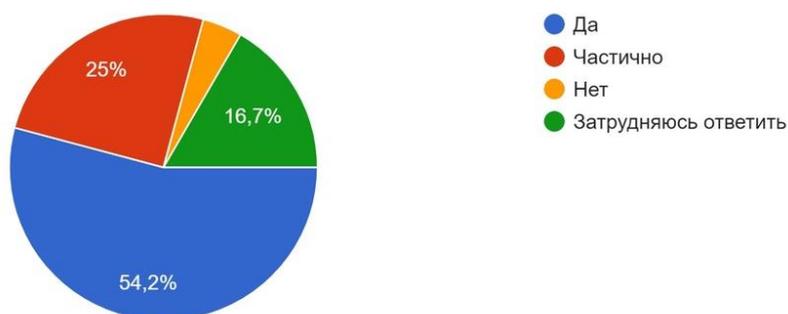
91,6% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Дерматовенерология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, 8,3% - затруднились ответить.



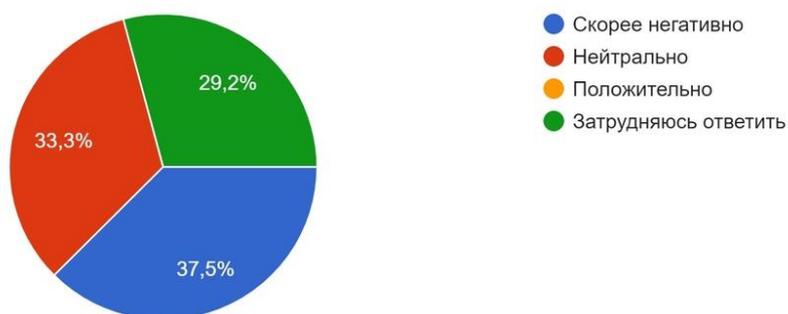
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 100% студентов.



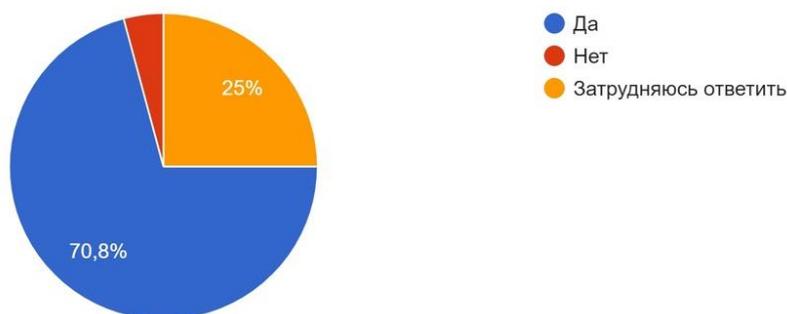
79,2% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 4,2% - ответили «нет», 16,7% - затруднились ответить.



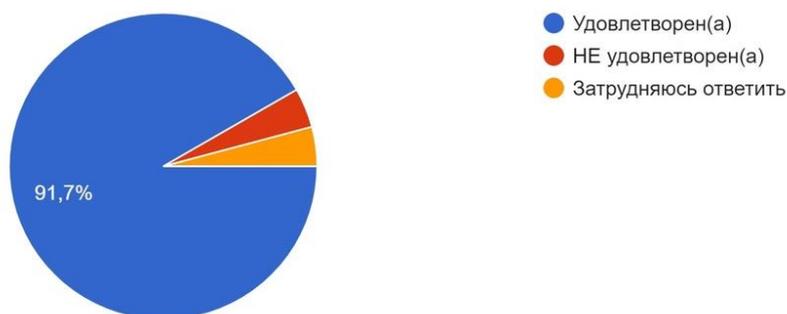
37,5% считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении, 33,3% – «нейтрально», и 29,2% - затруднились ответить.



70,8% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 4,2% - не удовлетворены, 25% - затруднились ответить.



91,7% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 4,2%, затруднились ответить – 4,2%.

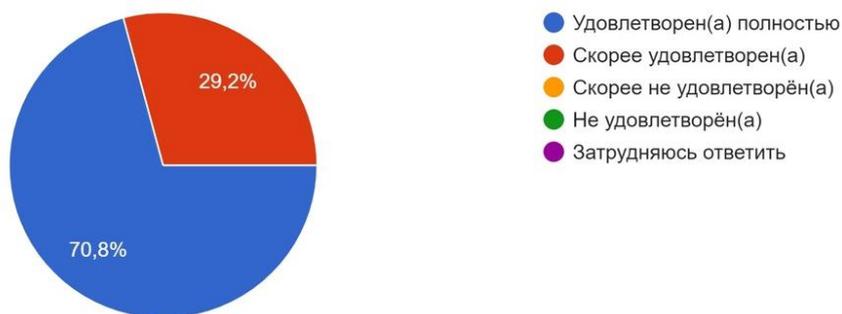


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

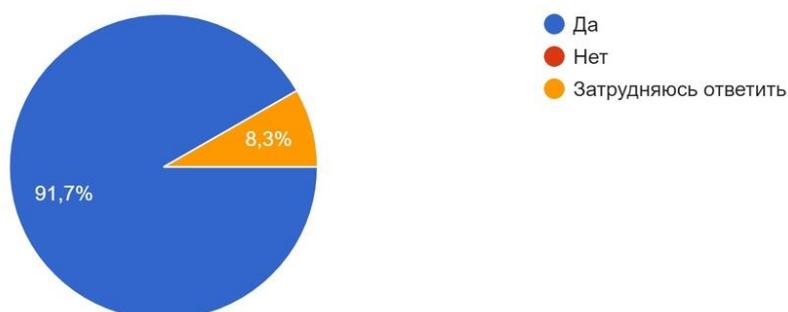


*2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

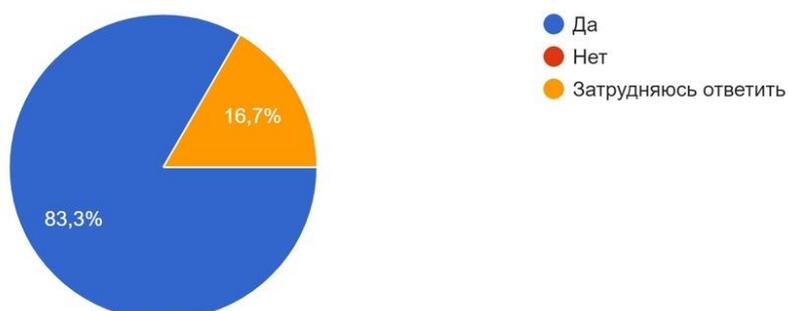
70,8% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 29,2% - скорее не удовлетворены.



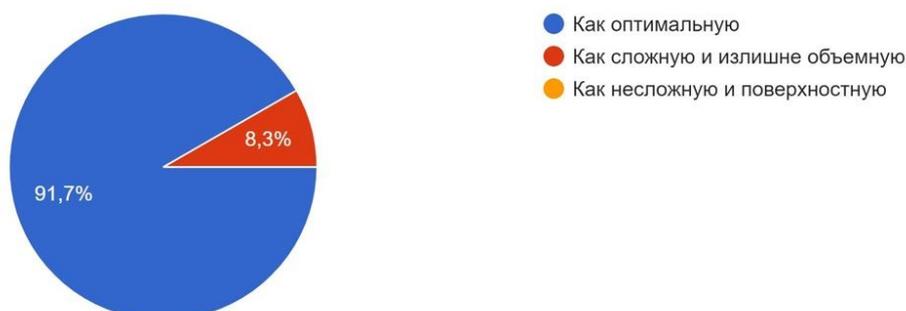
Большинство ординаторов (91,7%) ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



Расписанием занятий удовлетворены 83,3%, 16,7% - затруднились ответить, неудовлетворенных нет.

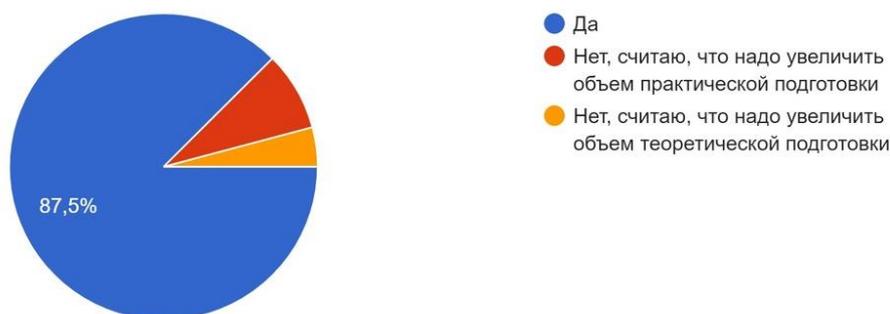


91,7% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 8,3% - как сложную и излишне объемную.

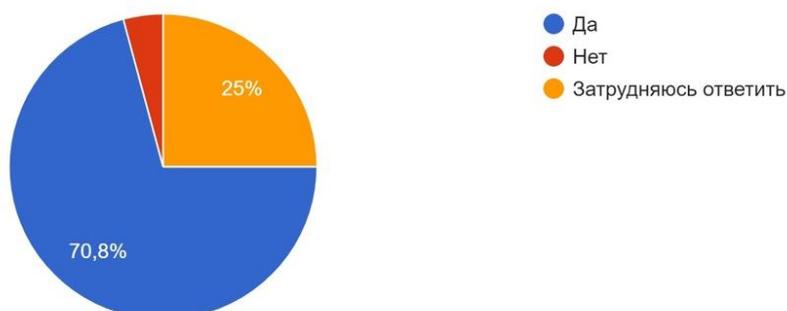
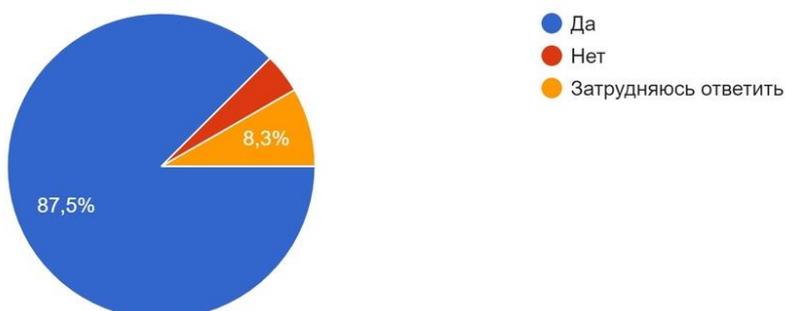


87,5% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 8,3% - считают, что надо увеличить

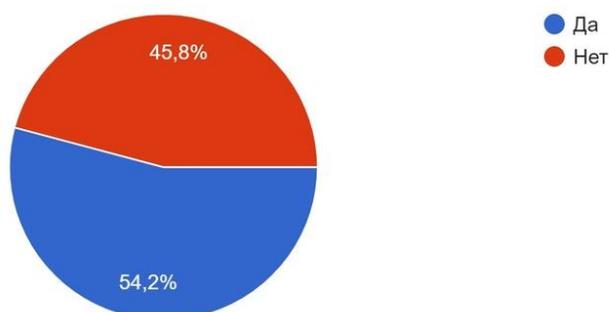
объем практической подготовки и 4,2% считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



87,5% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин. 70,8% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, 25% - затруднились ответить.

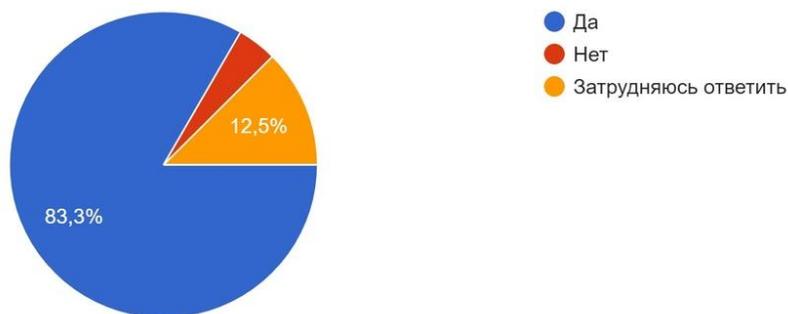


54,2% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 45,8% - считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

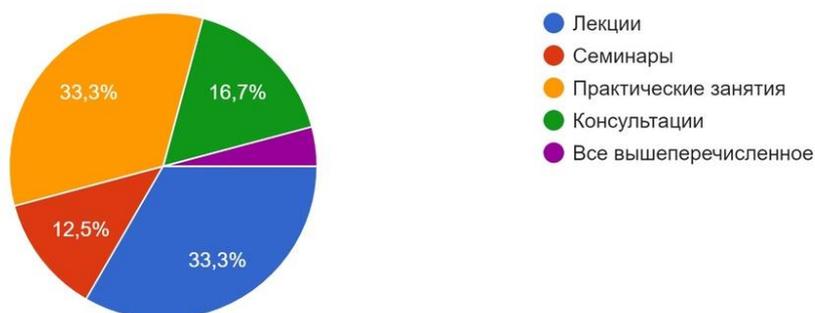


83,3% обучающихся по специальности 31.08.32 Дерматовенерология удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие

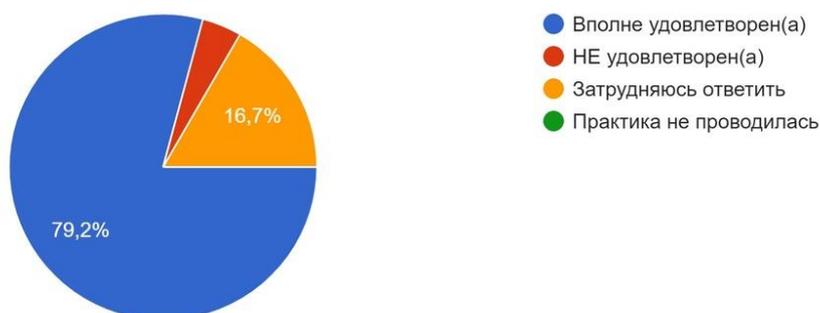
квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 4,2%, затруднились ответить – 12,5%.



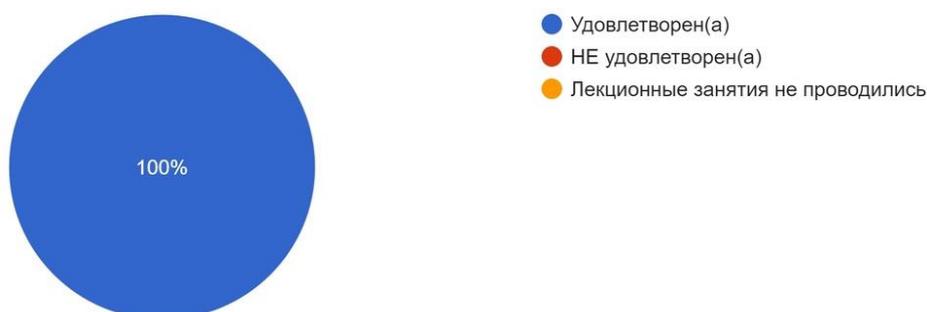
66,6% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия (33,3%) и лекции (33,3%); 16,7% предпочли консультации, 12,5% ответили, что предпочитают семинары. 4,2% (1 человек) – «все вышеперечисленное».



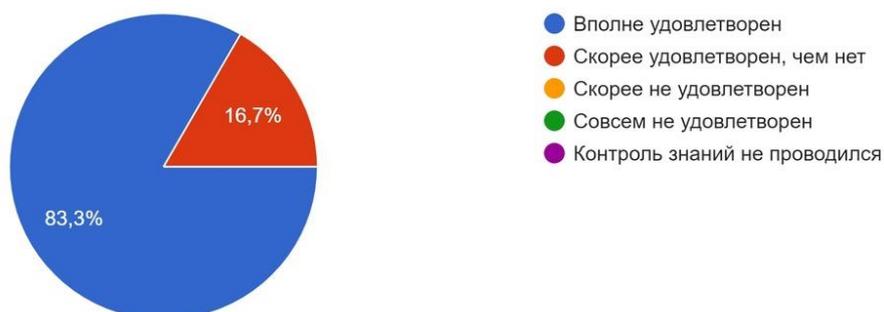
79,2% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 16,7% -затруднились ответить, не удовлетворены – 4,2%.



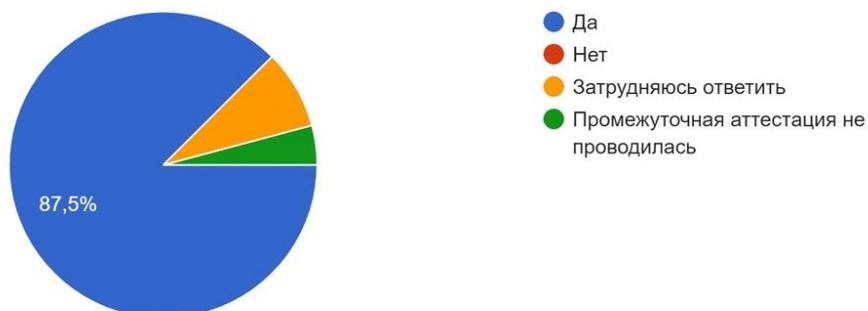
100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



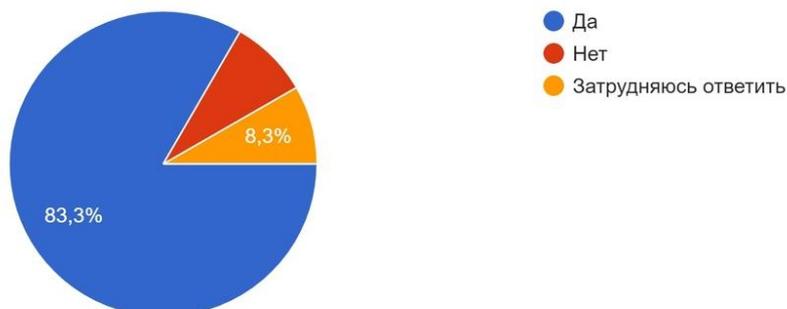
100% респондентов (вполне/скорее) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений. Неудовлетворенных нет.



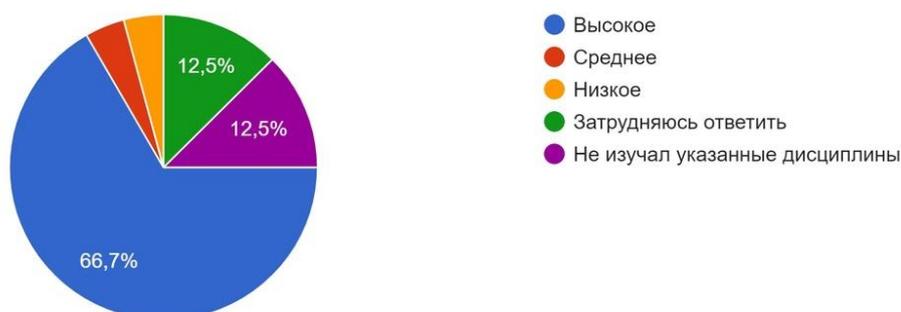
87,5% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 8,3% - затруднились ответить, 4,2% ответили, что «промежуточная аттестация не проводилась».



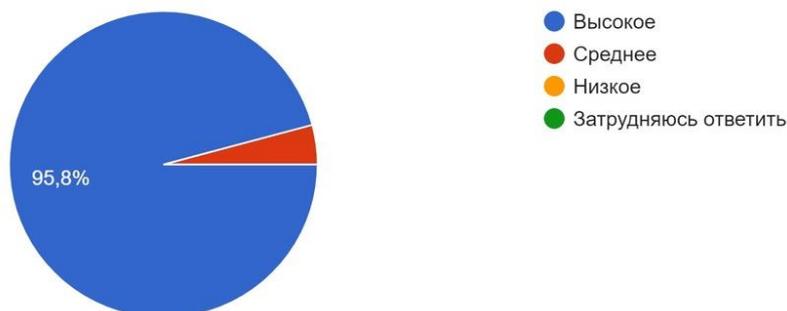
83,3% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 8,3% - ответили «нет», 8,3% - затруднились ответить.



66,7% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 4,2об% - как «среднее» и 4,2% - как «низкое». Остальные респонденты затруднились ответить (12,5%), либо не изучали указанные дисциплины (12,5%).

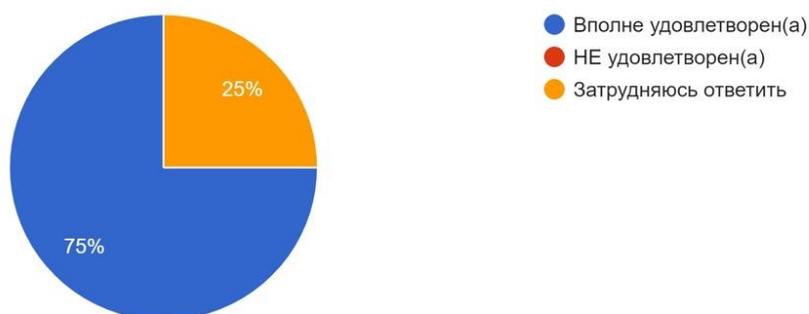


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 95,8% считают, качество преподавания – «высокое», 4,2% - «среднее». Низкую оценку не поставил никто из респондентов.

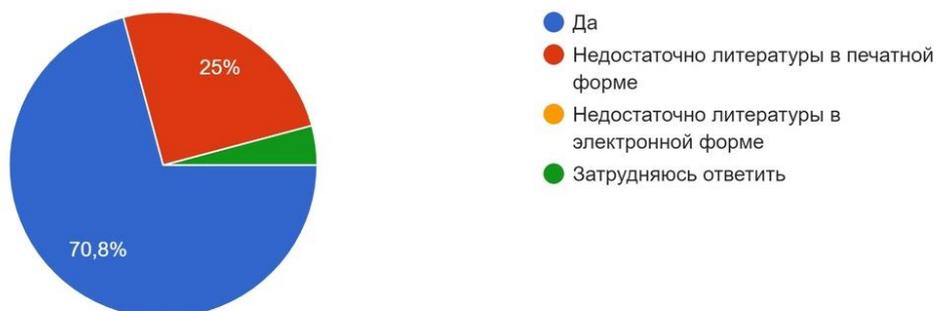


### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

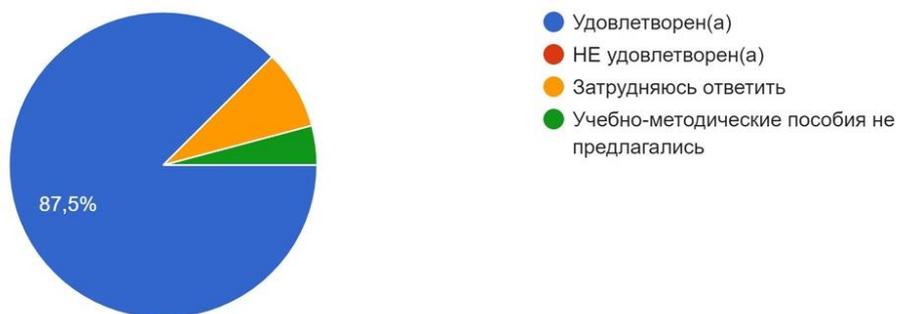
75% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.



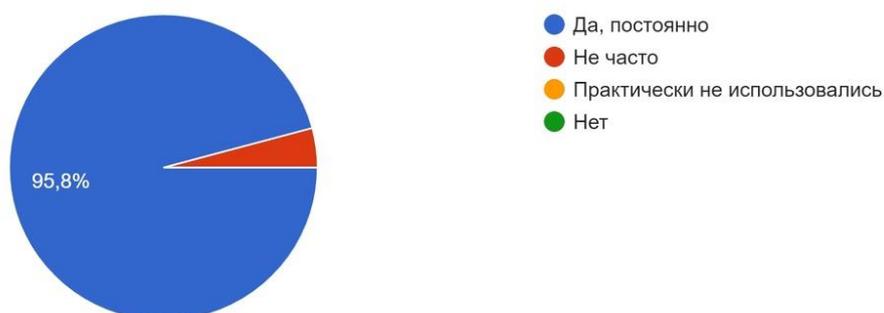
70,8 % ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 25% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 4,2% - затруднились ответить.



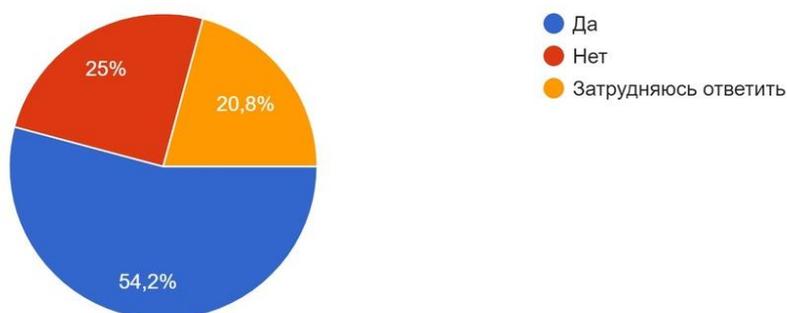
87,5% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 8,3% - затруднились ответить на вопрос, 4,2% - «учебно-методические пособия не предлагались».



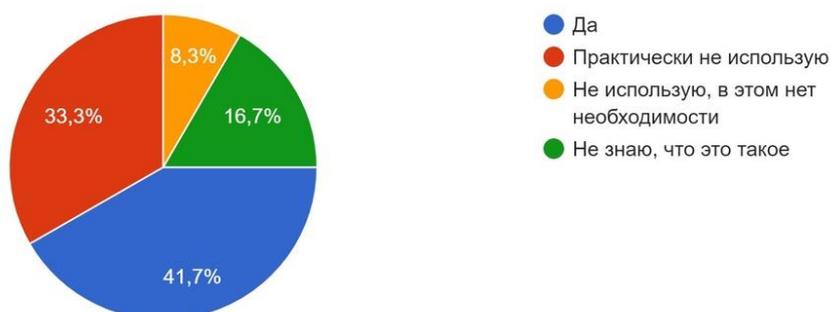
95,8% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 4,2% - что применяются не часто.



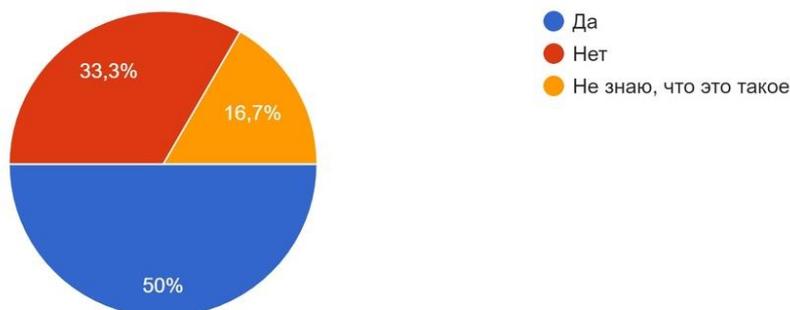
54,2% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 25% - не применяются, 20,8% - затруднились ответить.



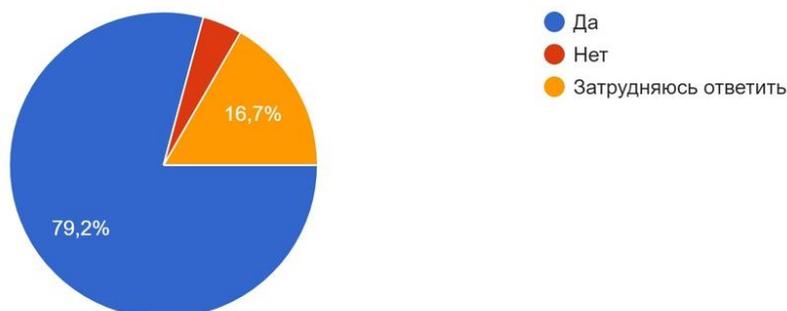
41,7% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 33,3% - практически не используют, 8,3% - не используют, 16,7% - «не знают, что это такое».



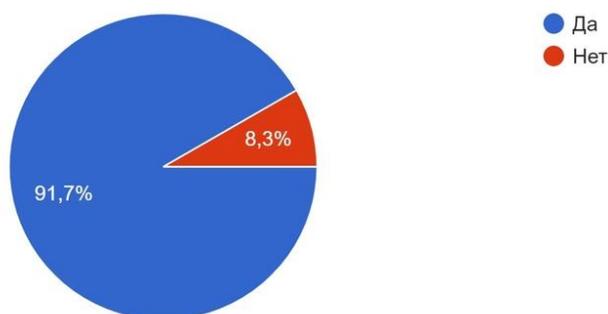
50% ординаторов ОП ВО Дерматовенерология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 33,3% - не имеют доступа и 16,7% - не знают, что это такое.



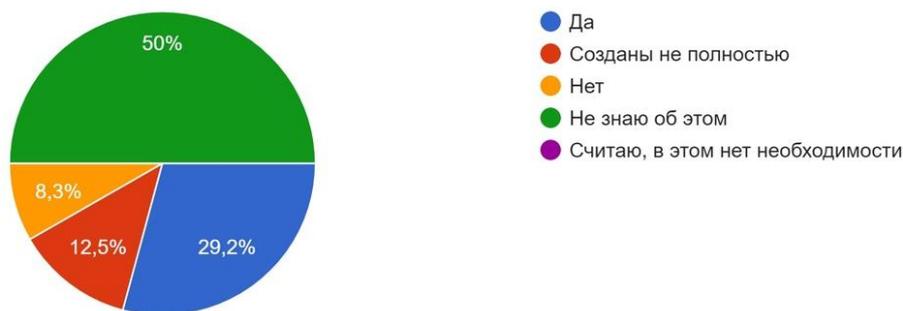
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 79,2% опрошенных, 4,2% - не удовлетворены, 16,7% - затруднились ответить.



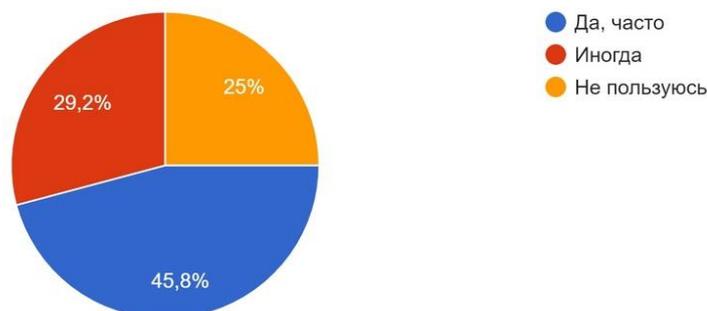
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 91,7% ординаторов, не удовлетворены – 8,3%.



29,4% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 12,5% - созданы не полностью, 8,3% - не созданы, 50% - об этом не знают.



Большинство обучающихся по программе ординатуры пользуются (часто или иногда 75%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

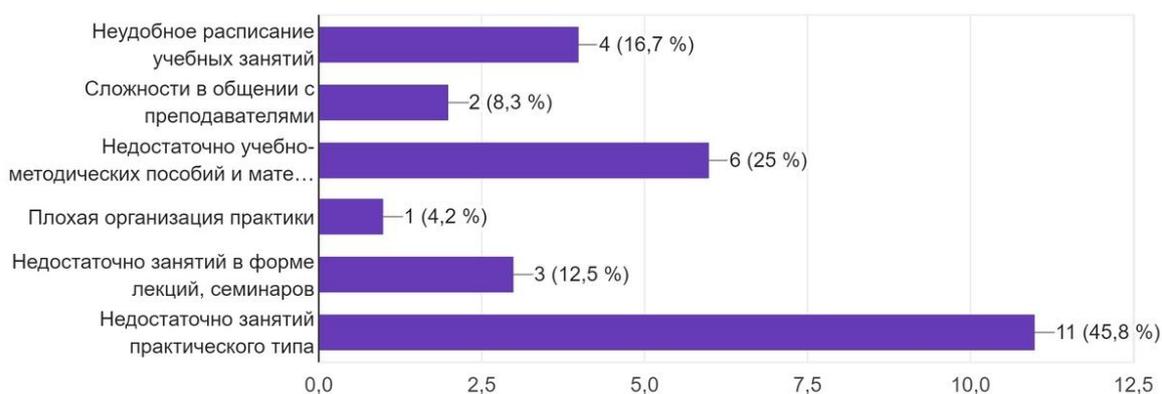


Большая часть обучающихся (58,3%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



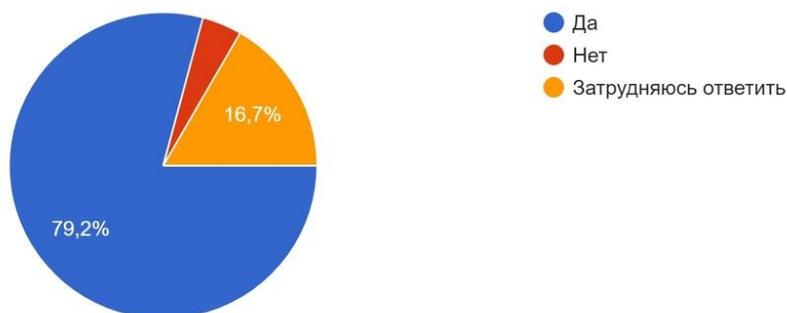
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (45,8%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (25%);
- неудобное расписание учебных занятий (16,7%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (12,5%);
- сложности в общении с преподавателями (8,3%);
- плохая организация практики (4,2%);



79,2% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложения: «внести корректировки в образовательную программу 31.08.32 Дерматовенерология», «организация еженедельных теоретических занятий во время выполнения практики». В дополнении, некоторые респонденты отметили что «все хорошо» и «замечаний нет».



## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.32 Дерматовенерология.

Все студенты считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (87,5% респондентов). 91,6% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Дерматовенерология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (частично) ожиданиям 100% студентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 95,8%, а 70,8% удовлетворены структурой образовательной программы специальности 31.08.32 Дерматовенерология. Кроме того, 83,3% обучающихся по специальности 31.08.32 Дерматовенерология удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 91,7% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 87,5% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Все ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий (100%), а 79,2% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик. Достаточно большой процент (95,8%) обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 66,7% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое». Больше половины участников опроса (91,7%) удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 100% - (от кафедры).

87,5% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 70,8% имеют возможность освоения элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия и семинары. 54,2% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

100% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

87,5% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

72,7% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

83,3% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

79,2% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования. Никто из ординаторов не считает, что постоянная работа положительно сказывается на обучении.

70,8% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 91,7%, 79,2% - удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

83,3% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, также 91,7%, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

75% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 70,8% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 87,5% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

95,8% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения и 54,2% дистанционные образовательные технологии.

75% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а половина обучающихся (58,3%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

79,2% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.32 Дерматовенерология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.32 Дерматовенерология респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности и планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

58,3% респондентов сообщили о том, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Кроме того, 50% ординаторов ОП ВО Дерматовенерология не имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны ординатора.

70,8% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (45,8%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (25%);
- неудобное расписание учебных занятий (16,7%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (12,5%);
- сложности в общении с преподавателями (8,3%);
- плохая организация практики (4,2%).

Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса - «организация еженедельных теоретических занятий во время выполнения практики». В дополнении, некоторые респонденты отметили что «все хорошо» и «замечаний нет».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.32 Дерматовенерология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.32 Дерматовенерология.

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова