

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования – программе ординатуры по специальности  
**31.08.35 Инфекционные болезни**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.35 Инфекционные болезни (далее - ОП ВО 31.08.35 Инфекционные болезни).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.35 Инфекционные болезни.

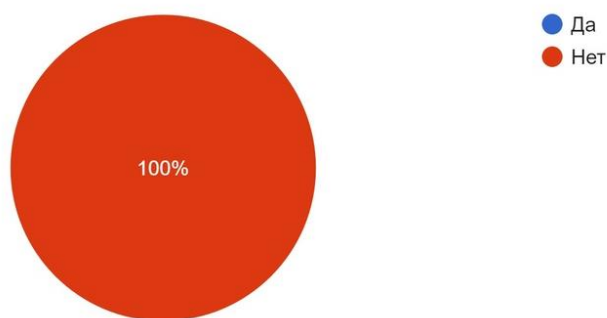
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

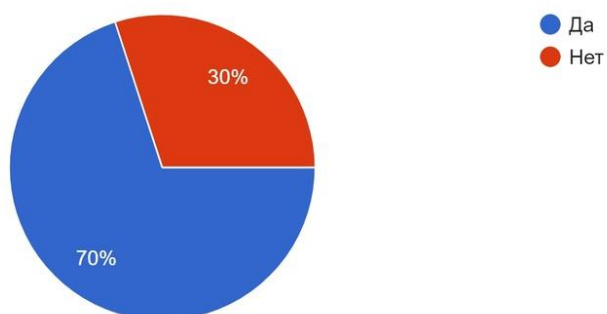
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 10 студентов по программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.35 Инфекционные болезни (общая численность на момент проведения опроса – 14 человек).

Никто (100%) из обучающихся по ОП ВО Инфекционные болезни не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



Большинство студентов (70%) совмещают обучение с постоянной работой.



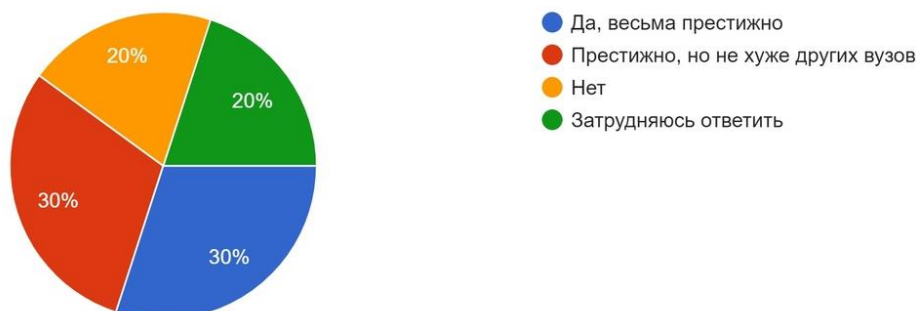
50% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Инфекционные болезни планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 20% - планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности, 10% - хотят уйти из профессии, 20% - затруднились ответить.



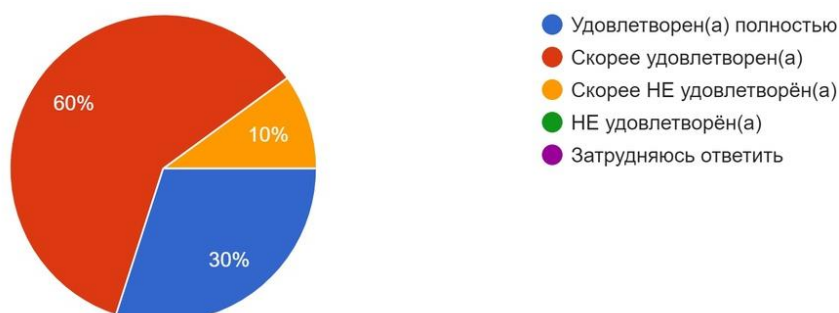
### Результаты исследования

#### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

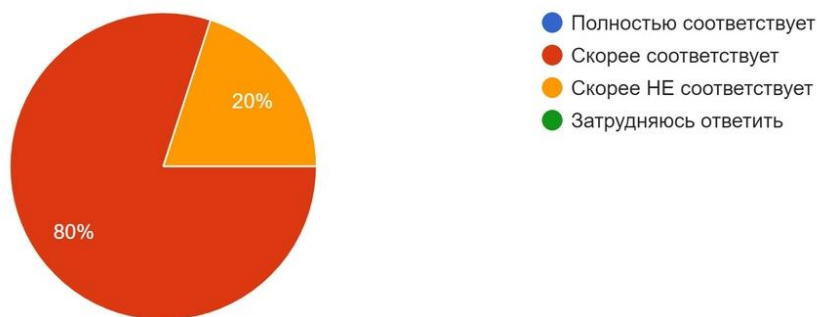
Результаты опроса показали, что 50% студентов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 20% - ответили «нет» и 20% - затруднились ответить.



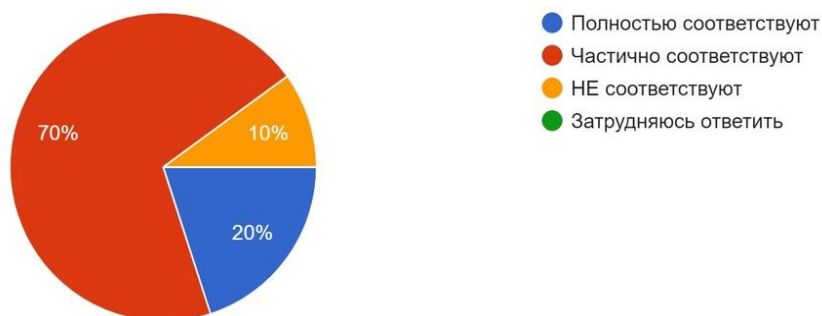
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 90% обучающихся, скорее не удовлетворены – 10%.



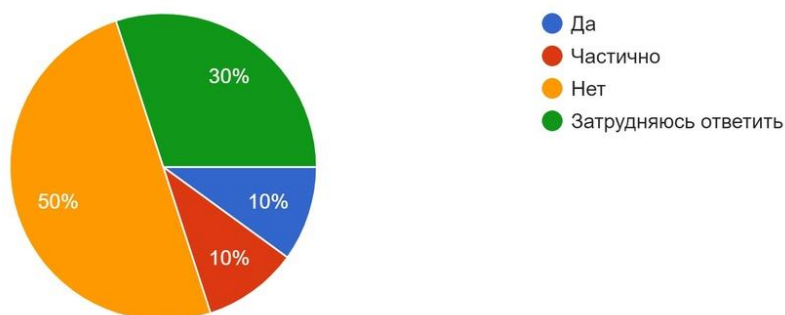
80% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Инфекционные болезни скорее соответствует потребностям здравоохранения, 20% - не соответствует.



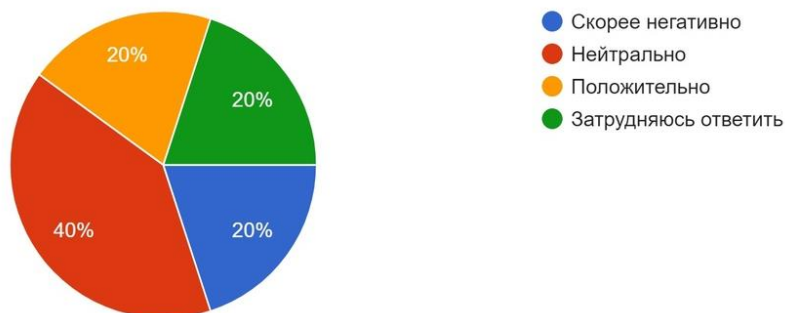
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 90% студентов.



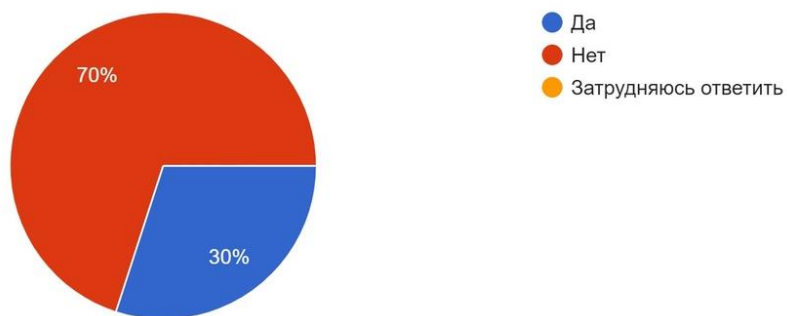
20% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 50% - не учитывается мнение обучающихся, 30% - затруднились ответить.



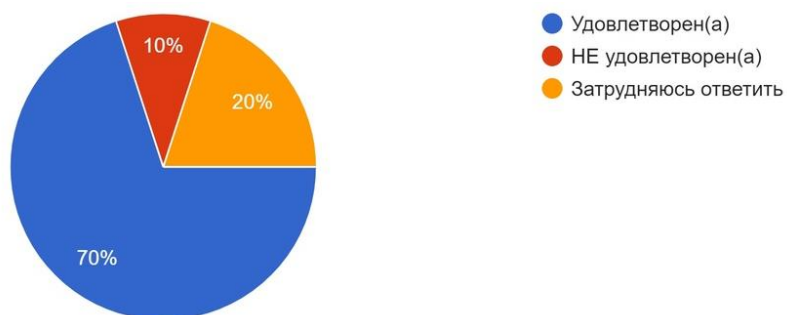
20% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 40% – «нейтрально», 20% – «отрицательно», 20% - затруднились ответить.



30% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 70%- не удовлетворены.



70% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 10%, затруднились ответить – 20%.

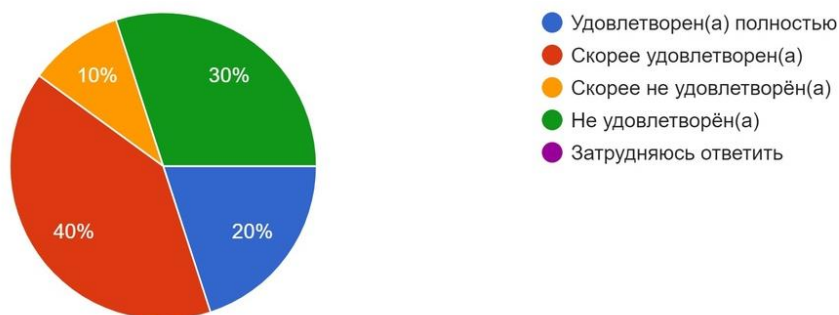


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

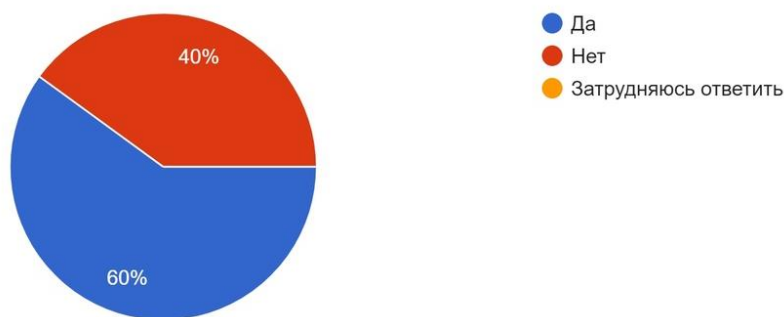


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

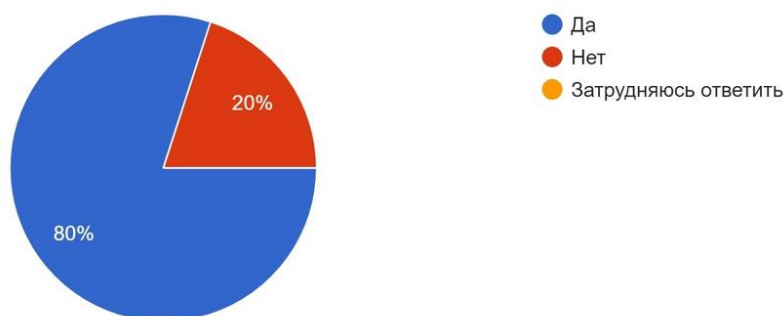
60% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 40% - не удовлетворены.



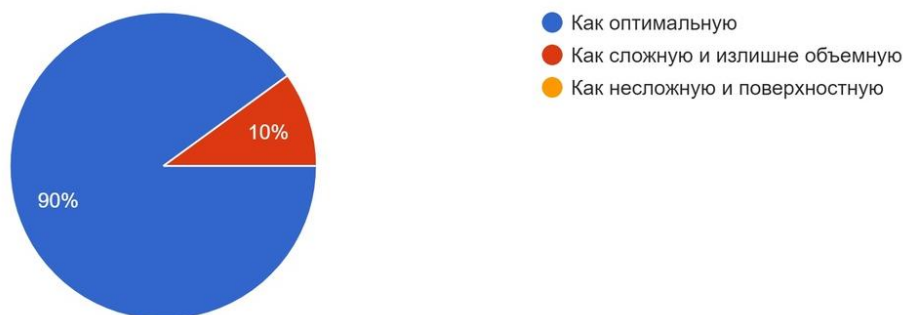
Большинство ординаторов (60%) ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 40% - не доступна.



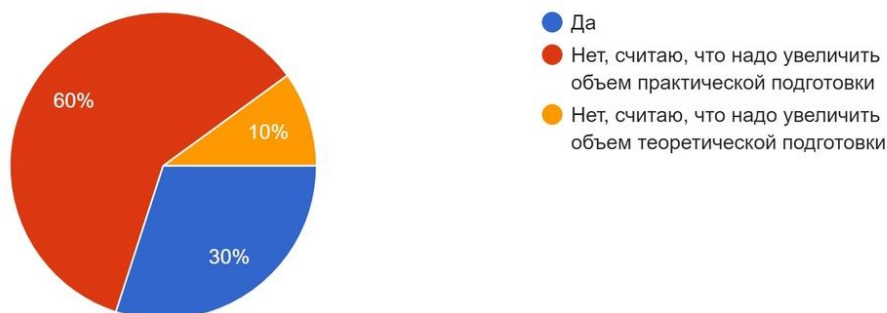
Расписанием занятий удовлетворены 80%, 20% - не удовлетворены.



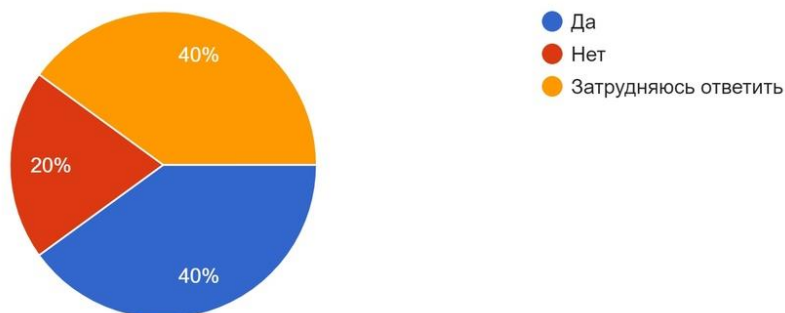
90% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 10% - как сложную и излишне объемную.



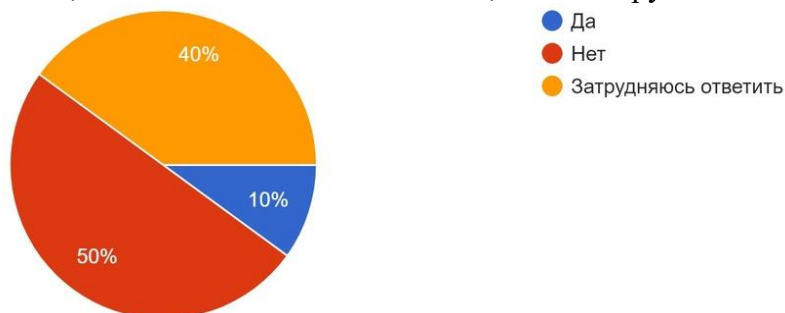
30% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 60% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки, 10% - увеличить объем теоретической подготовки.



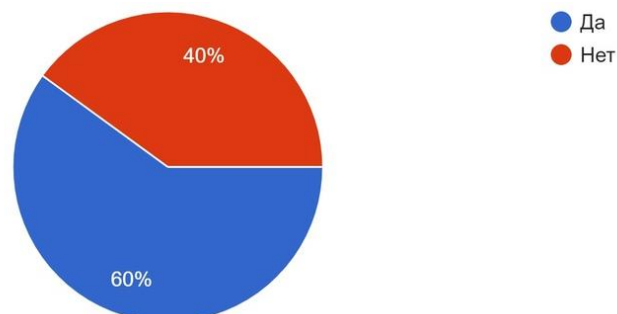
40% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 20% - не имеют возможности, 40% - затруднились ответить.



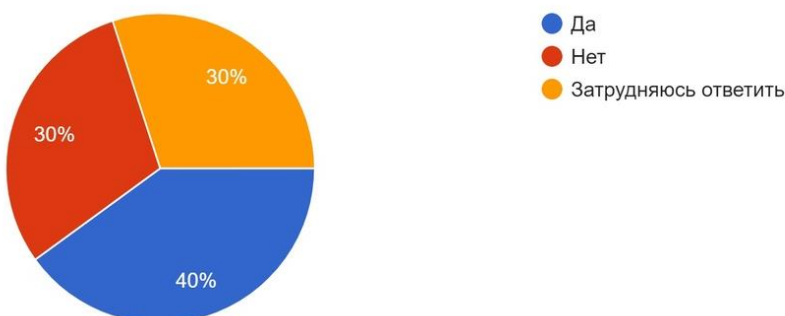
10% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, 50% - не имеют возможности, 40% - затруднились ответить.



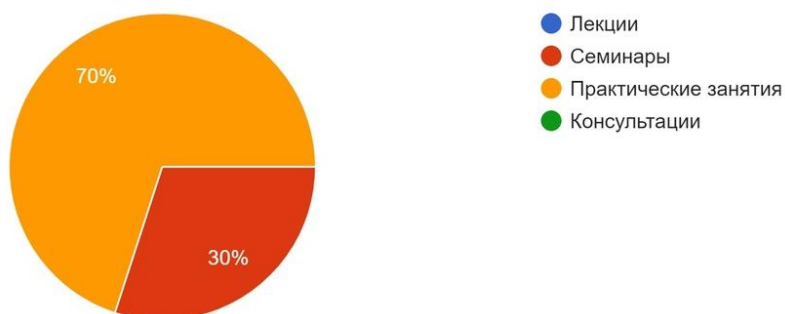
60% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 40%- считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.



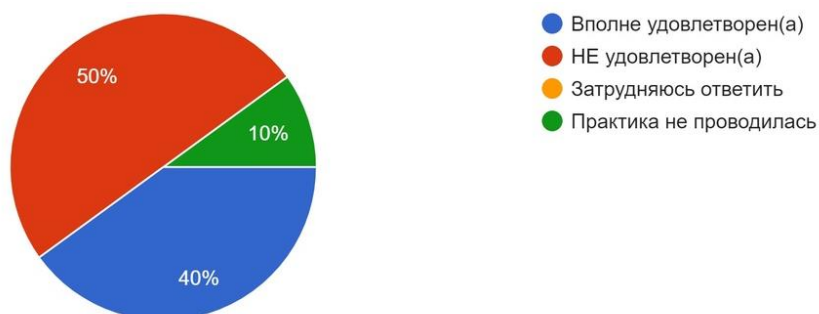
40% обучающихся по специальности 31.08.35 Инфекционные болезни, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены –30, затруднились ответить - 30%.



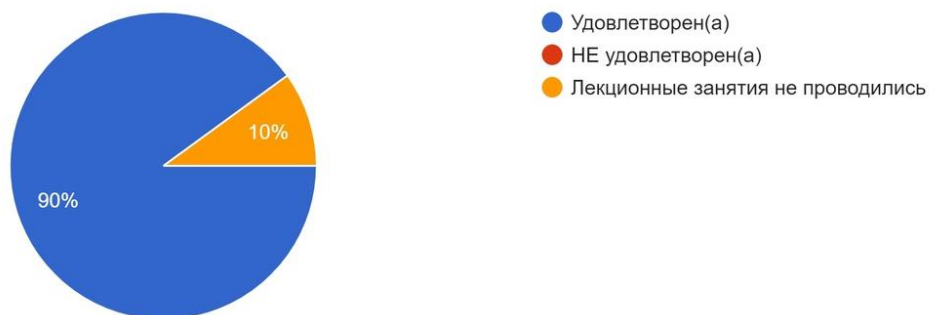
70% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия, 30% - предпочли семинары.



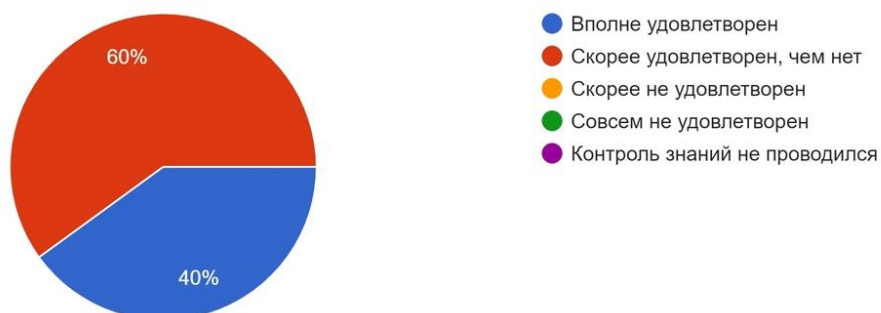
40% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 50% - не удовлетворены, 10% - «практика не проводилась».



90% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.

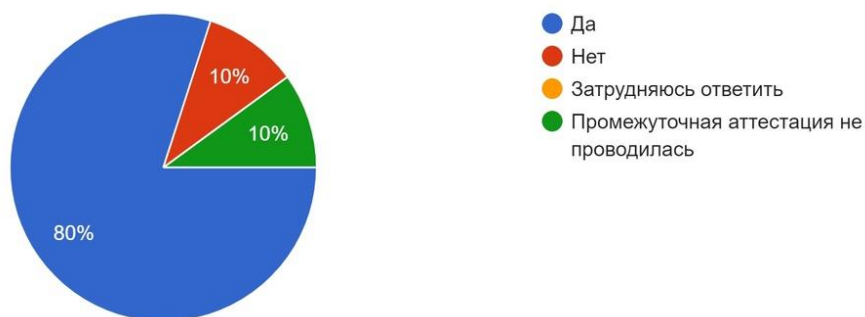


100% респондентов вполне удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

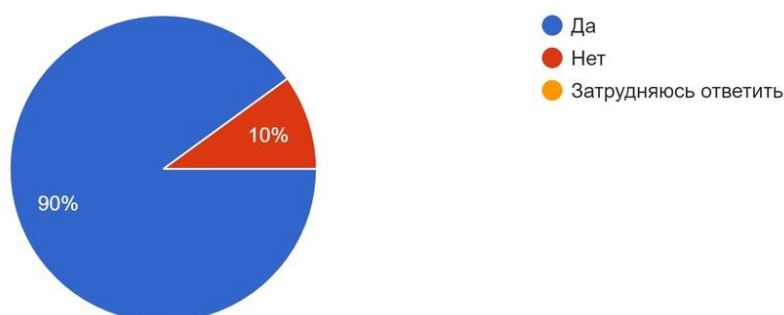




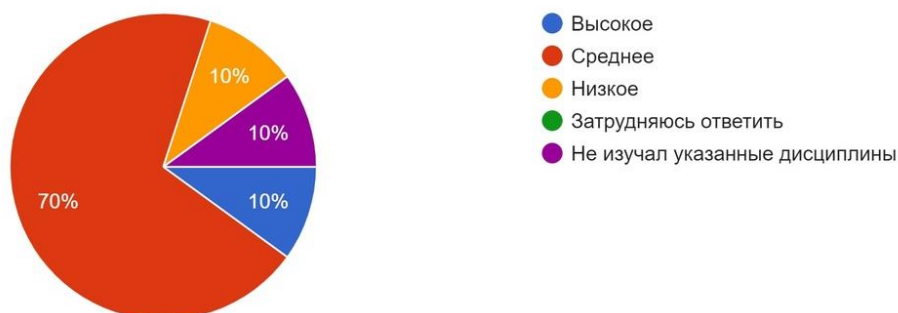
80% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 10% - не удовлетворены, 10% - аттестация не проводилась.



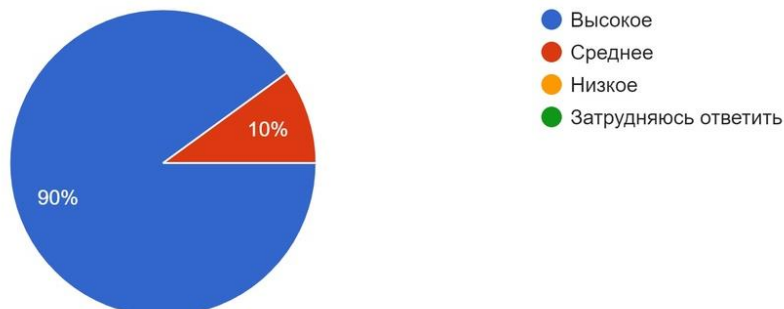
90% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 10% - ответили отрицательно.



80% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и как «среднее»; 10% - как «низкое», 10% - не изучали данные дисциплины.

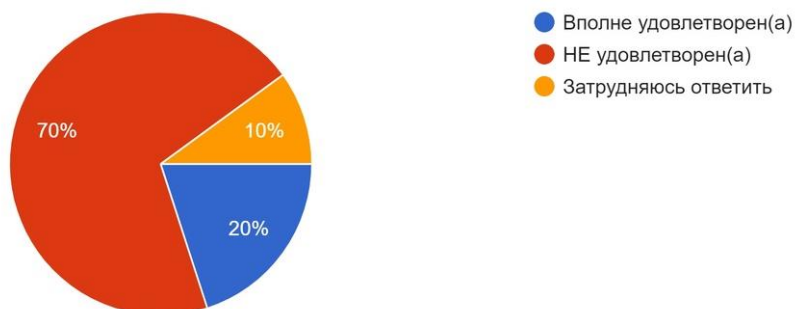


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 90% считают, качество преподавания – «высокое», 10%- «среднее». Низкую оценку не поставил никто из респондентов.

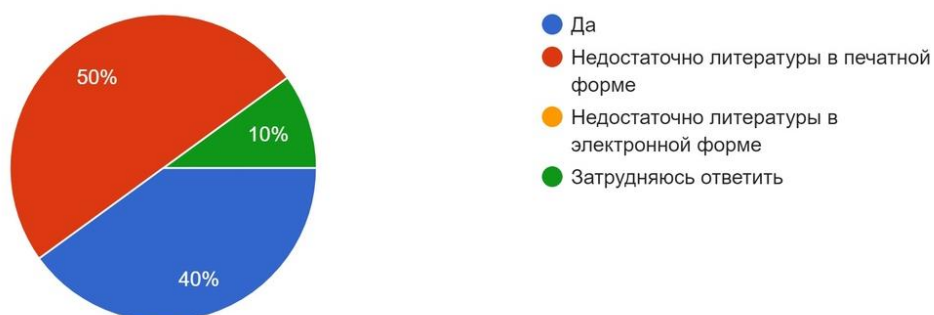


### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

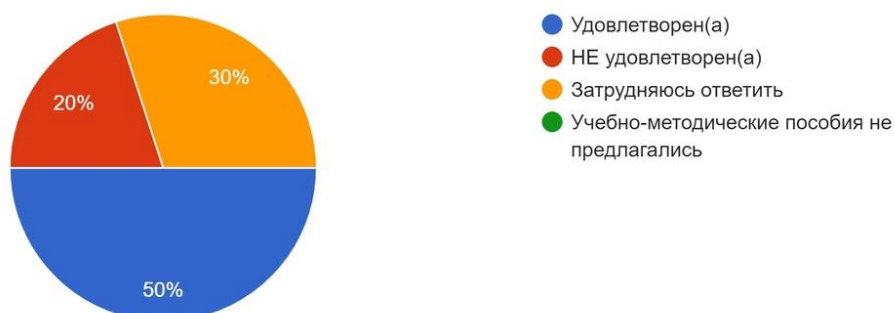
20% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 70% - не удовлетворены, 10% - затруднились ответить.



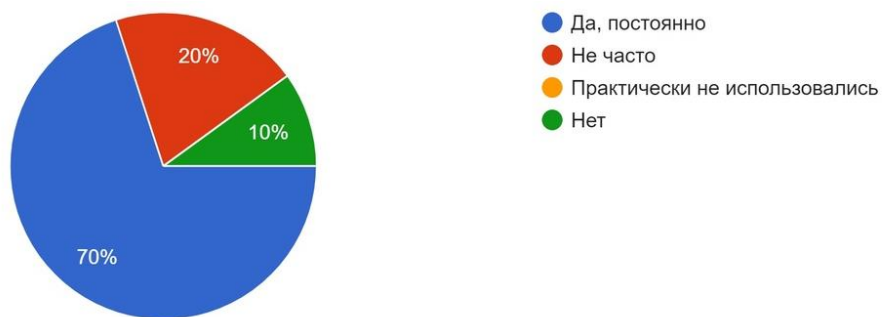
50% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 40% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 10% - затруднились ответить.



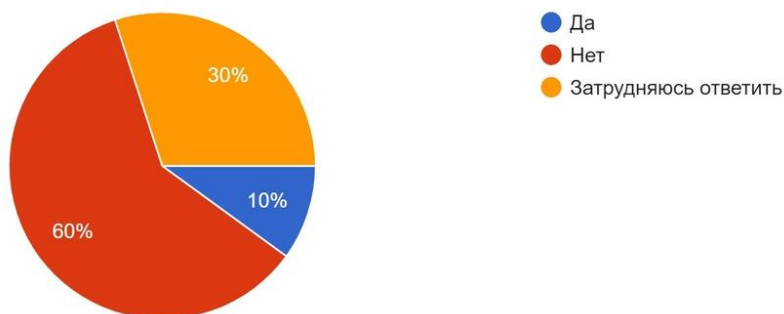
50% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 30% - затруднились ответить на вопрос, 20% - не удовлетворены.



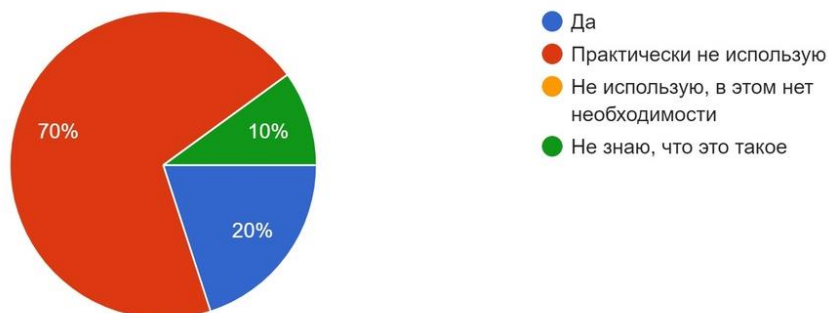
70% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 20% - что применяются не часто, 10% - «нет».



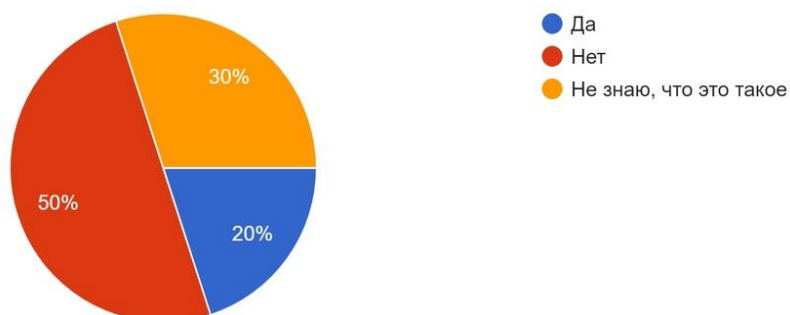
10% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 60% ответили – «нет», 30% - затруднились ответить.



20% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 70% - практически не используют, 10% - «не знают, что это такое».

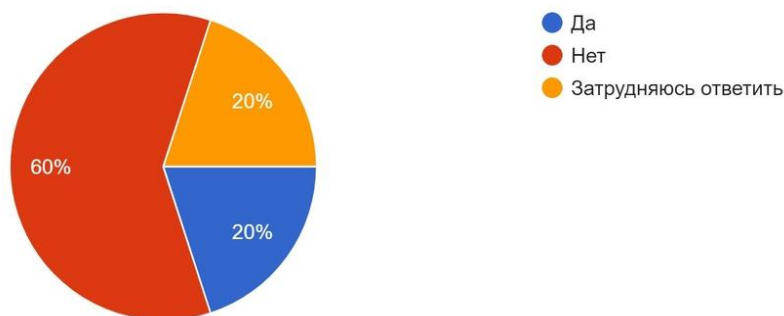


20% ординаторов ОП ВО Инфекционные болезни имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 50% - не имеют доступа и 30% - не знают, что это такое.

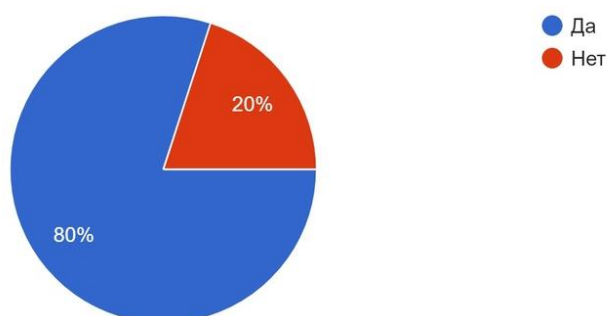


При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-

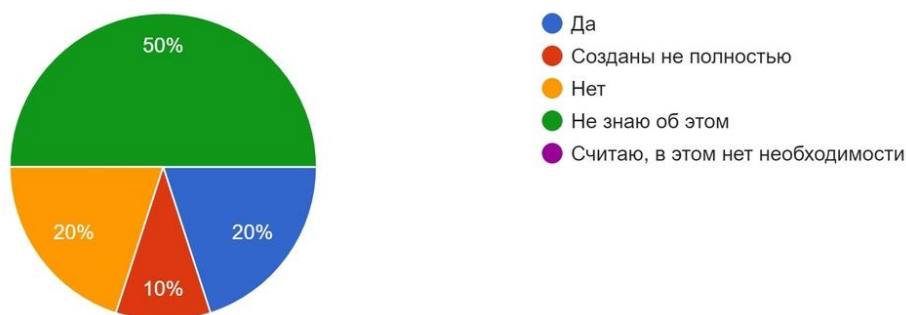
гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 20% опрошенных, не удовлетворены – 60%, 20%- затруднились ответить.



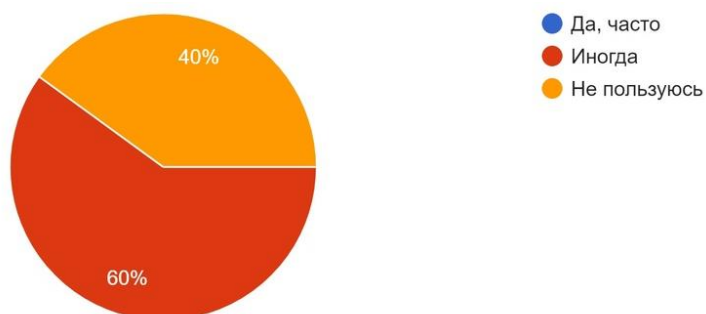
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 80% ординаторов, не удовлетворены – 20%.



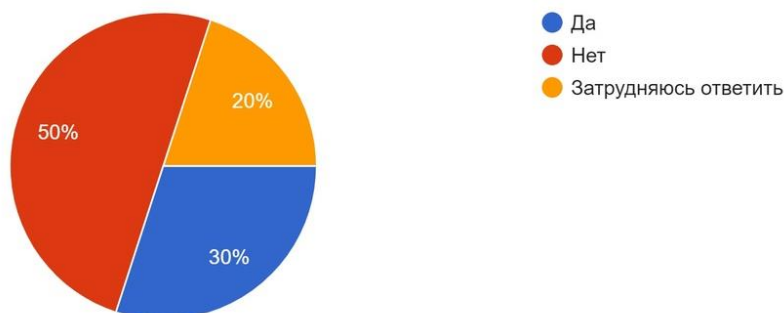
30% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 50% - об этом не знают и 10% ответили, что не созданы условия.



Большинство обучающихся (60%) по программе ординатуры специальности 31.08.35 Инфекционные болезни иногда пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности; 40% - не пользуются.

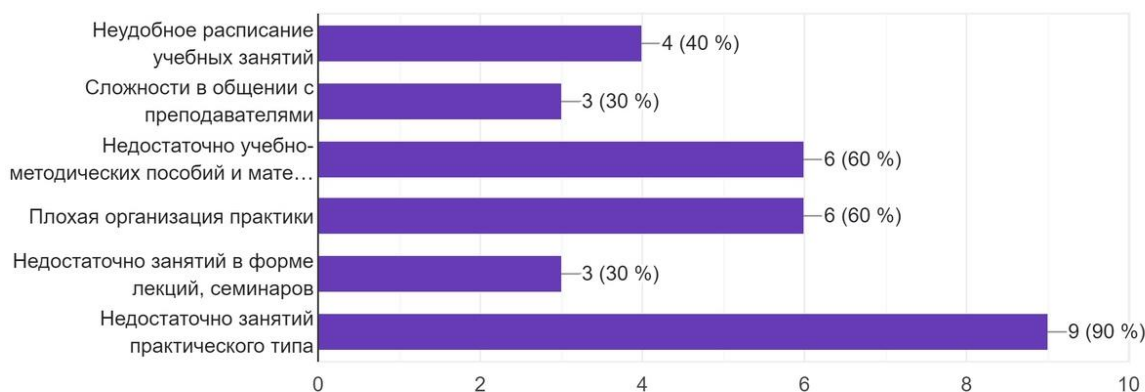


30% обучающихся удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 50% - не удовлетворены, 20% затруднились ответить.



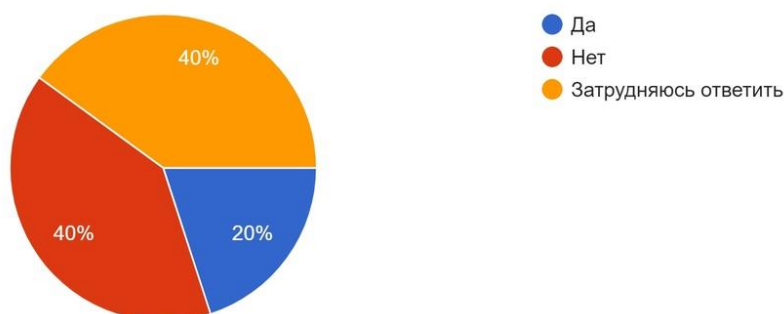
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (90%);
- плохая организация практики (60%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (60%);
- неудобное расписание учебных занятий (40%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (30%);
- сложности в общении с преподавателями (30%).



20% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, не готовы рекомендовать – 40%, затруднились ответить – 40.

Ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».



## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.35 Инфекционные болезни.

Половина студентов считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (50% респондентов). 90% респондентов в целом удовлетворены качеством образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Инфекционные болезни. 80% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Инфекционные болезни (частично) соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (частично/полностью) ожиданиям 90% студентов.

60% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы. Кроме того, подавляющее большинство 90% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия.

Почти все ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий (90%). Достаточно большой процент (90%) обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 80% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». Надо отметить, что остальные ординаторы еще не осваивали дисциплины по специальности. 100% удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела кафедры), а 70% удовлетворены руководителем (от ординатуры).

100% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, а 80% удовлетворены проведением промежуточной аттестации. Большинство ординаторов (90%) считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

80% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

70% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), а 60% респондентов отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

50 % ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий удовлетворены 50% ординаторов.

80% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки.

60% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.35 Инфекционные болезни респонденты планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности и пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

Несмотря на то, что ординаторы в ходе опроса считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, а результаты обучения соответствуют ожиданиям большинства ординаторов, участвующих в анкетировании, только 40% обучающихся удовлетворены качеством профессиональной подготовки по ОП ВО

Инфекционные болезни (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям и т.п.).

20% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 50% - «не учитывается», следовательно, стоит обратить внимание на эту сторону образовательной деятельности и провести соответствующую работу.

В ходе опроса выяснилось, что 60% респондентов считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны, только меньше половины (40%) считают, что все изучаемые дисциплины необходимы. Кроме того, стало ясно, что участников опроса не удовлетворены объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе; 60% считают, что надо увеличить объем практической подготовки, а 10% увеличить объем теоретической подготовки.

Более того, 50% опрошенных не удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.

Кроме того, лишь 40% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, а освоения элективных дисциплин доступно только 10% ординаторам.

70% обучающихся не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

60% респондентов сообщили о том, что преподавателя не используют в образовательном процессе дистанционные образовательные технологии. Возможно, имеется необходимость обучения преподавателей по программе повышения квалификации по применению современных технических средств и компьютерных технологий в образовательном процессе.

Обращает на себя внимание тот факт, что 70% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и непонимании функционирования ЭИОС со стороны ординатора.

Кроме того, по результатам ответов, только 20% имеют доступ воспользоваться к электронно-библиотечной системе Университета, а 50% сообщили, что не имеют доступа. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программ, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

70% обучающихся не удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, а 60% не удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте удовлетворены 30% обучающихся, 50% - не удовлетворены, 20% затруднились ответить.

60% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (90%);
- плохая организация практики (60%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (60%);

- неудобное расписание учебных занятий (40%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (30%);
- сложности в общении с преподавателями (30%).

Только 20% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, не готовы рекомендовать – 40%, затруднились ответить – 40%.

Респонденты не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.35 Инфекционные болезни с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.35 Инфекционные болезни в рамках ежегодного самообследования Университета

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова