

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.42 Неврология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.42 Неврология (далее - ОП ВО Неврология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Неврология.

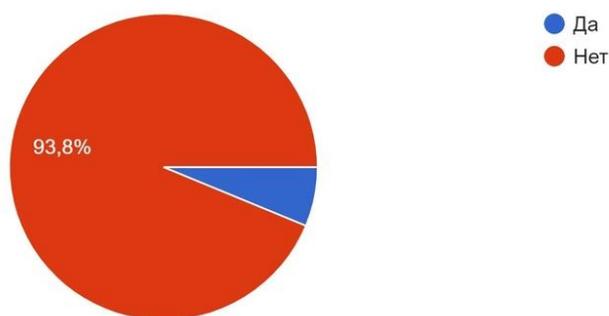
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

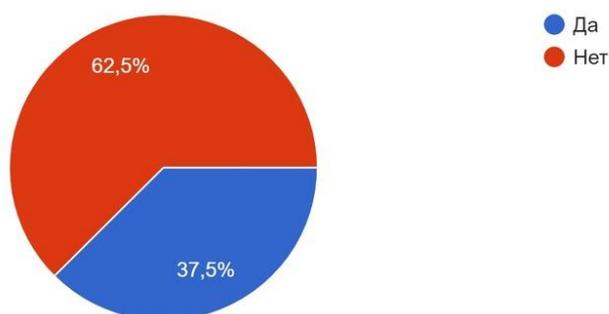
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 16 студентов по программе высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.42 Неврология.

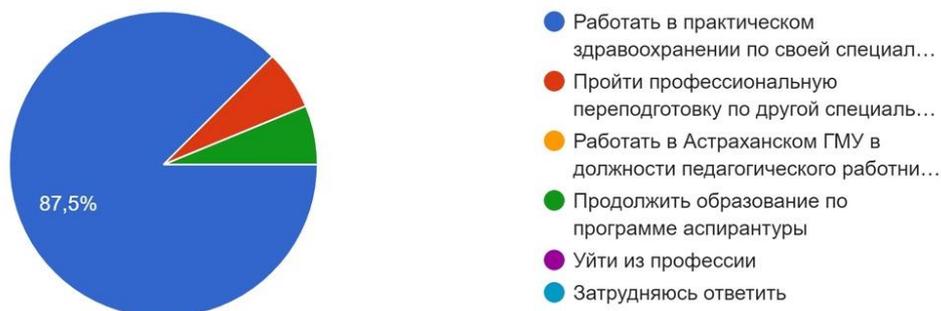
6,3% (1 человек) обучающихся по ОП ВО Неврология имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



37,5 % ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.



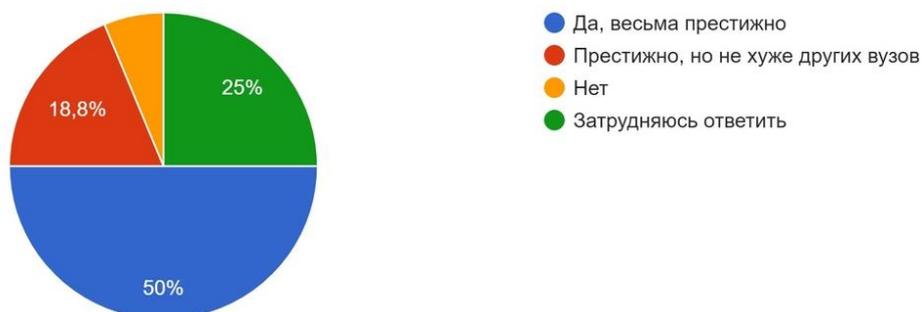
87,5% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Неврология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 6,3% - планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности и 6,3% - продолжают образование по программе аспирантуры.



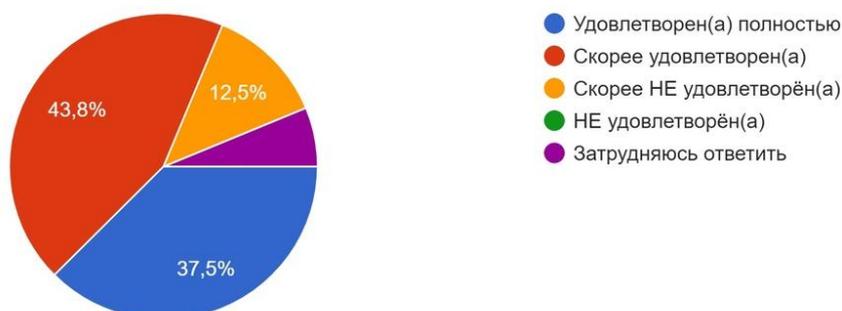
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

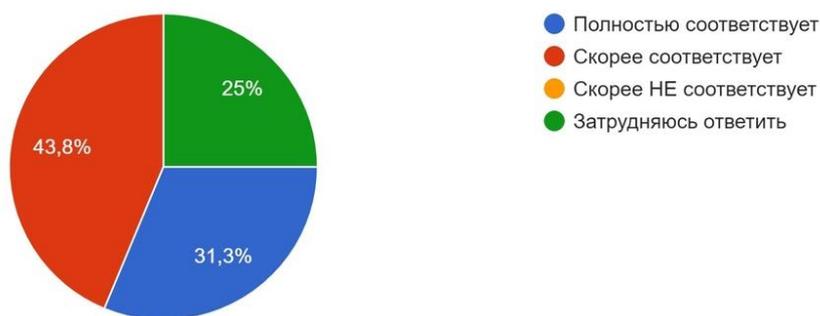
Результаты опроса показали, что, большинство студентов (68,8%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 6,3% - так не считают, 25% - затруднились ответить.



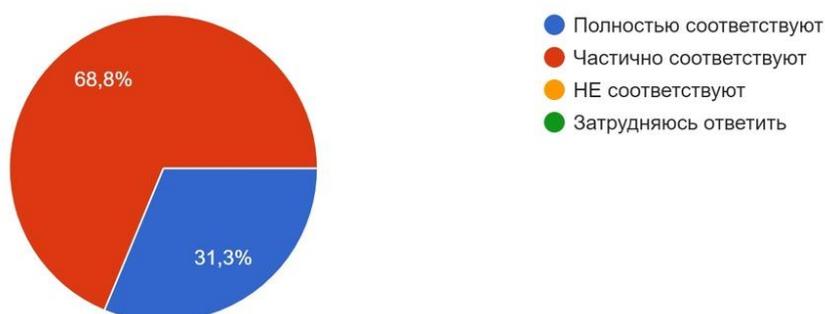
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 81,3% обучающихся, 6,3% - затруднились ответить, не удовлетворены – 12,5%.



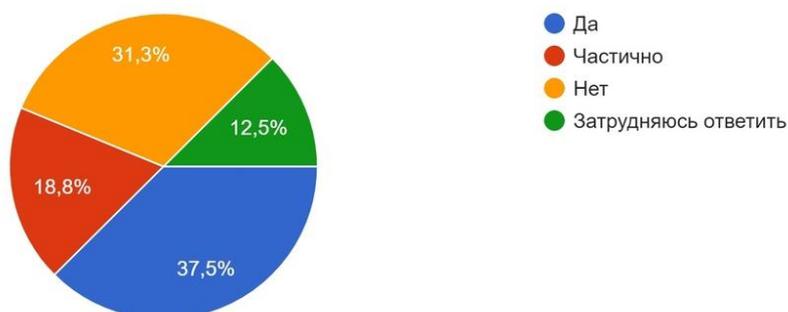
75,1% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Неврология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, 25% -затруднились ответить.



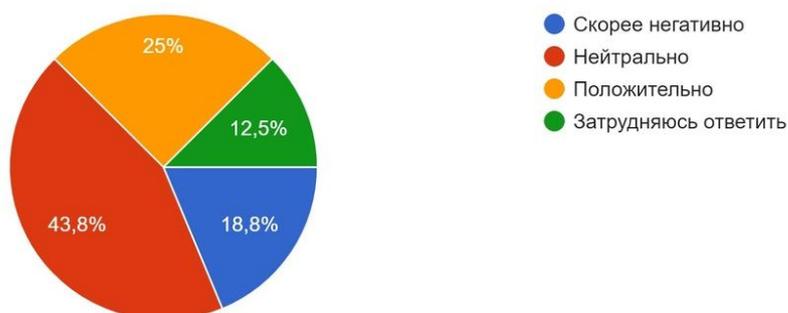
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 100% студентов.



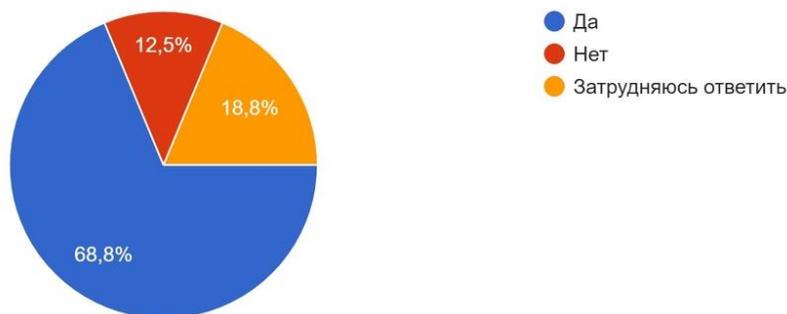
56,3% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 31,3% - «не учитывается», 12,5% - затруднились ответить.



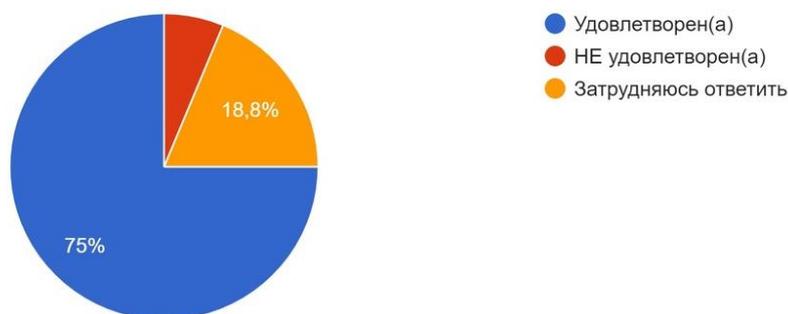
Только 25% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 43,8% – «нейтрально», 18,8% – «отрицательно», 12,5% - затруднились ответить.



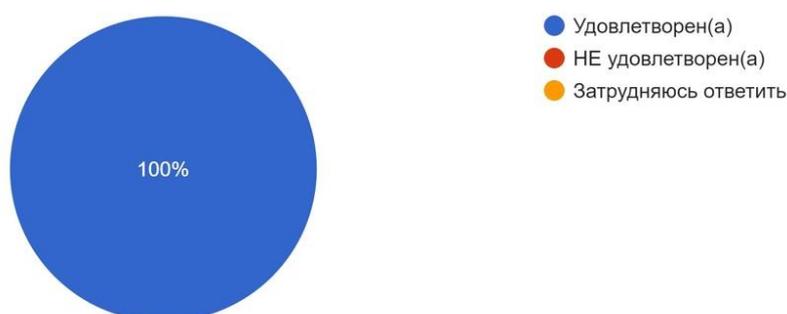
68,8% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 12,5% - не удовлетворены, 18,8% - затруднились ответить.



75% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 6,3%, затруднились ответить – 18,8%.

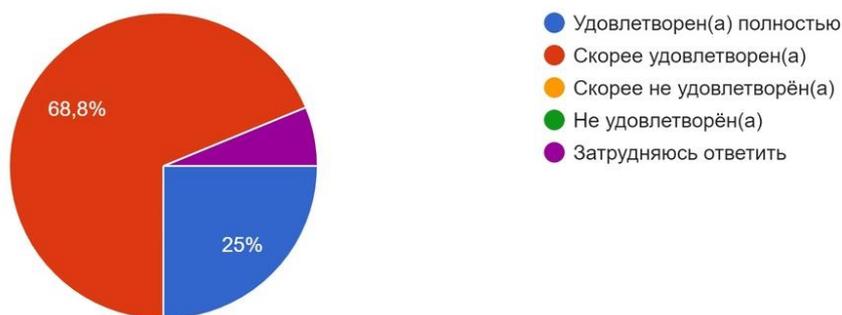


Все респонденты (100%) удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

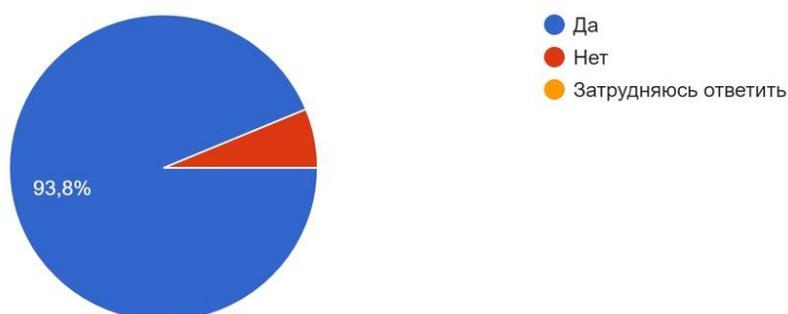


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

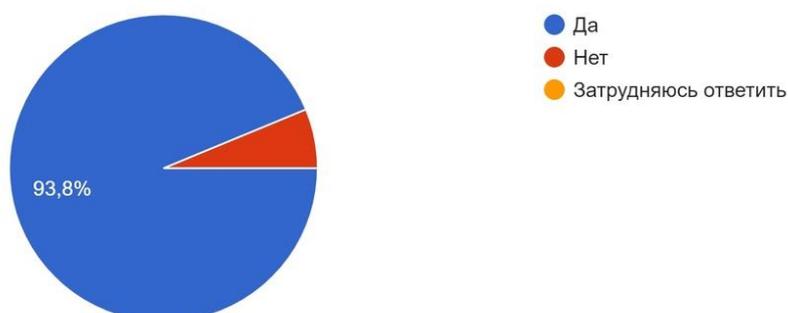
93,8% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы, (полностью или частично), 6,3% - затруднились ответить.



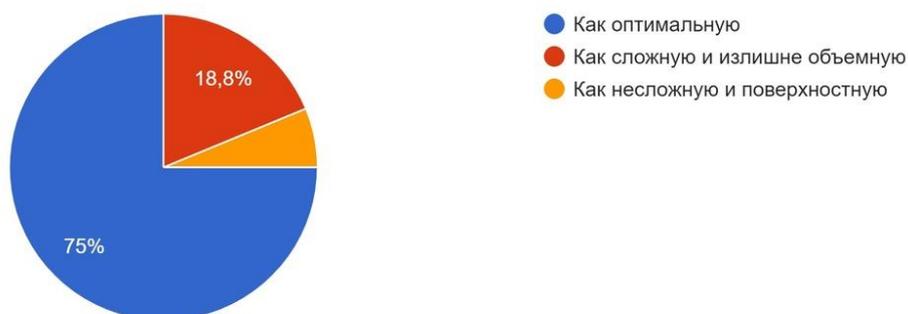
93,8% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



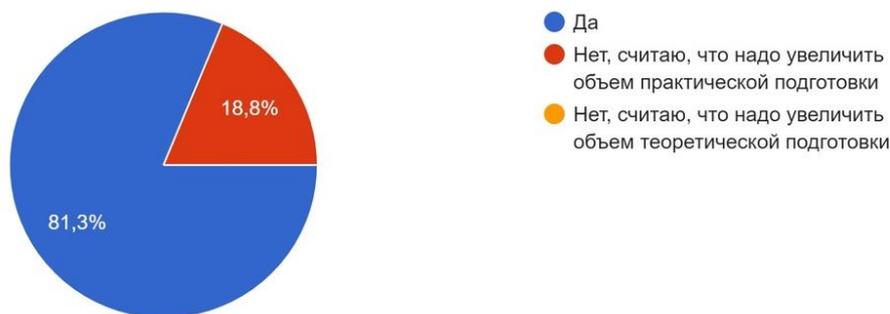
Расписанием занятий удовлетворены 93,8% опрошенных, не удовлетворены – 6,3%.



75% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 18,8% - как сложную и излишне объемную, 6,3% - как несложную и поверхностную.

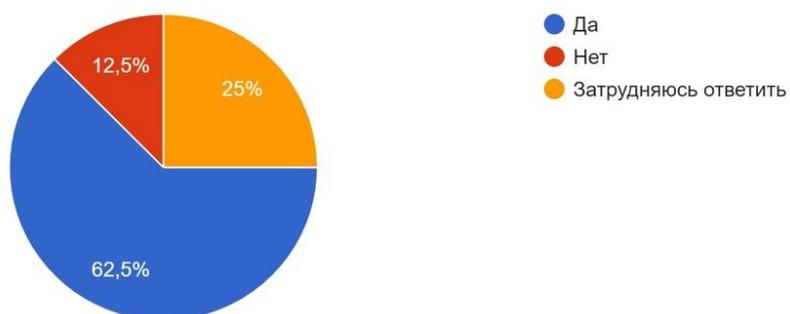
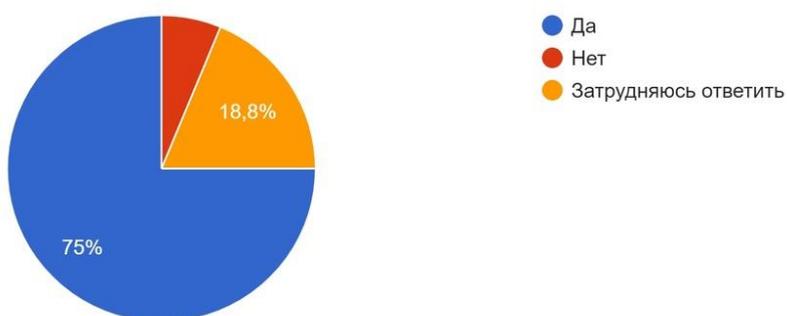


81,3% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 18,2% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.

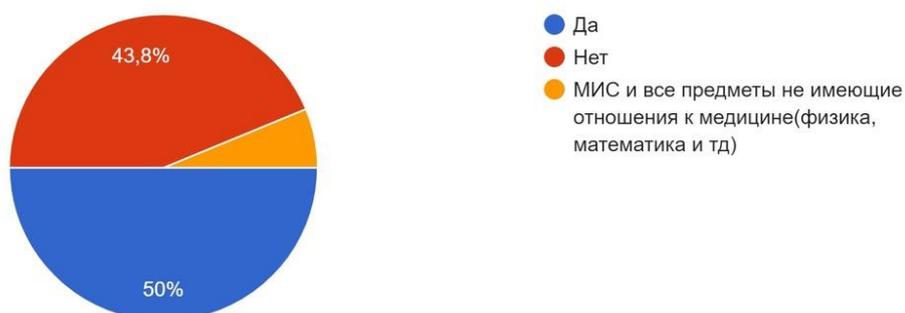


75% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 6,3 % - «нет», 18,8% -затруднись ответить.

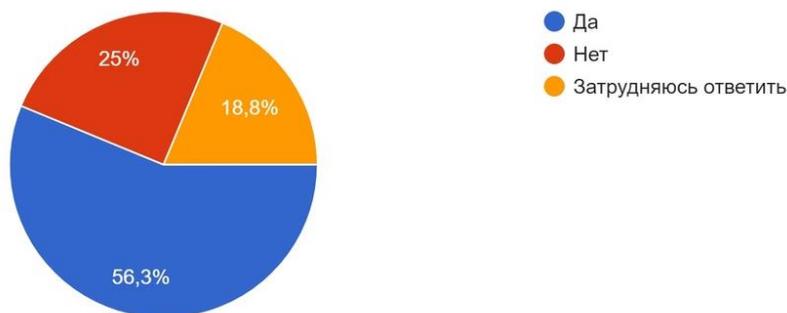
62,5% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 12,5% - ответили «нет» 25% - затруднились ответить.



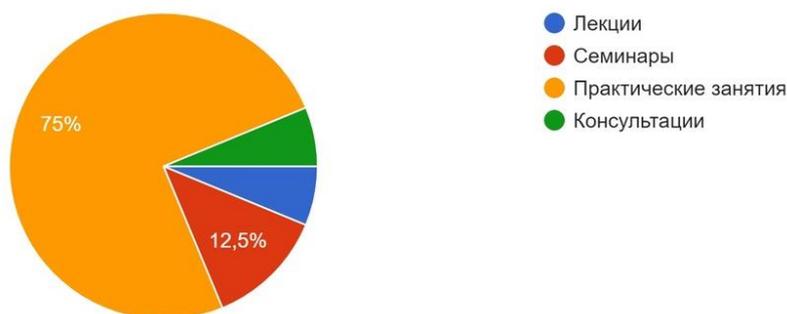
43,8% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 50% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, но только 1 человек (6,3%) указал наименование дисциплин («МИС и все предметы не имеющие отношения к медицине (физика, математика и т.п.)»).



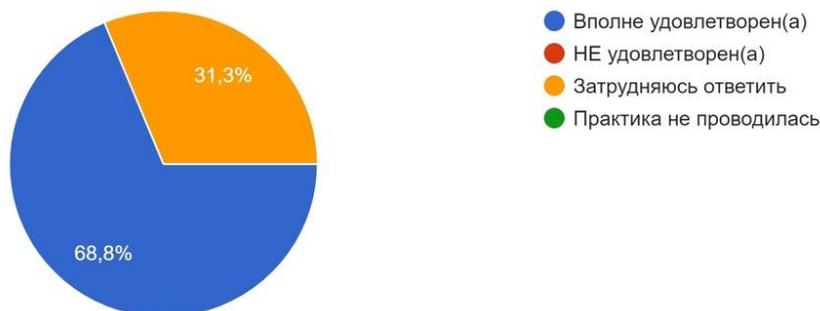
56,3% обучающихся по специальности 31.08.42 Неврология, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 25%, затруднились ответить – 18,8%.



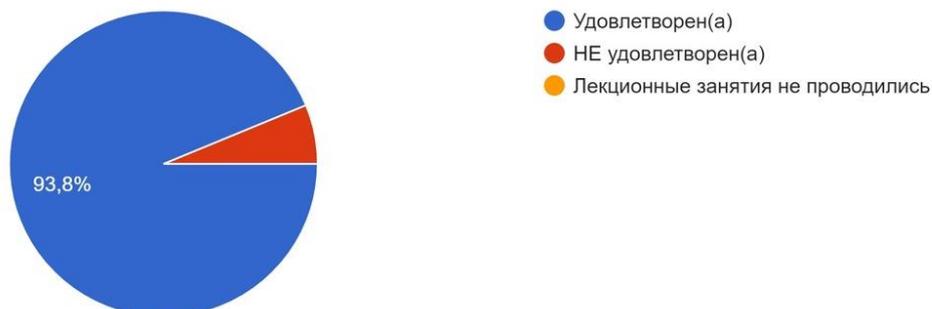
75% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия; 12,5% предпочли семинары, 6,3% - консультации, 6,3% - лекции.



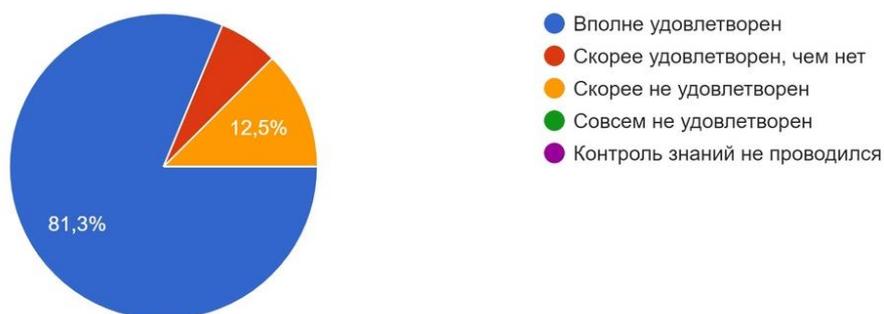
68,8% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 31,3% -затруднились ответить.



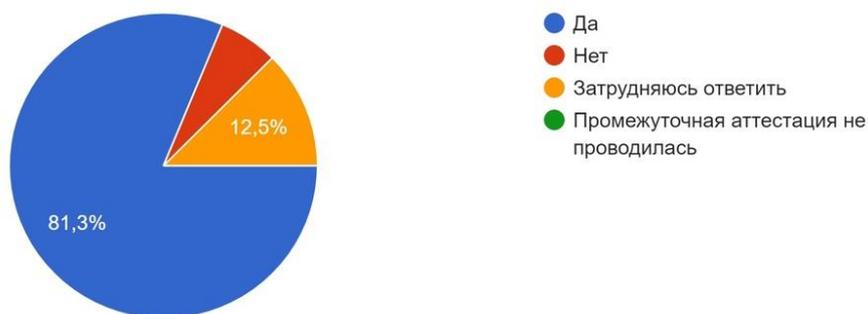
Более 93,8% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, 6,3% – не удовлетворены.



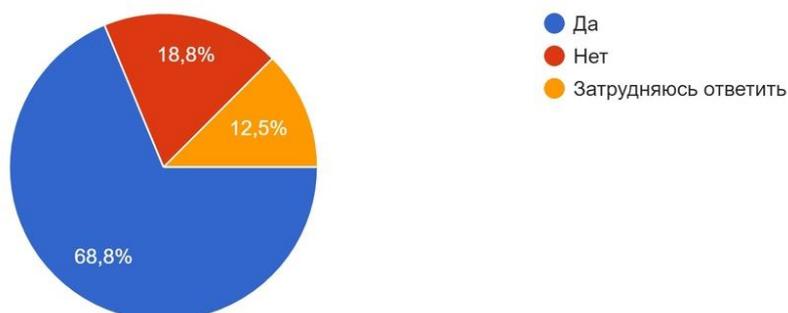
87,6% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, 12,3% - не удовлетворены.



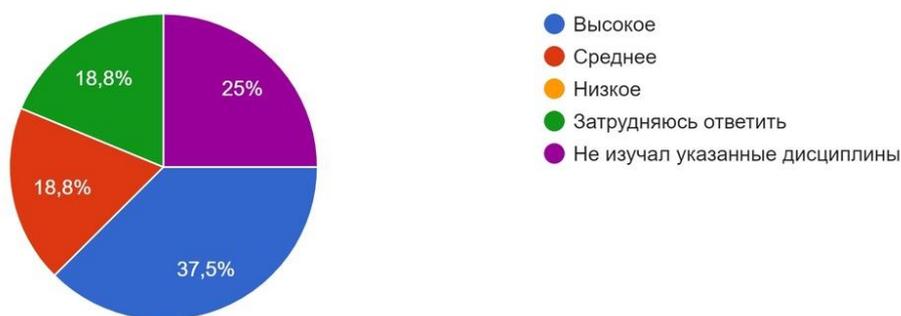
81,3% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, не удовлетворены – 6,3%, 12,5% - затруднились ответить.



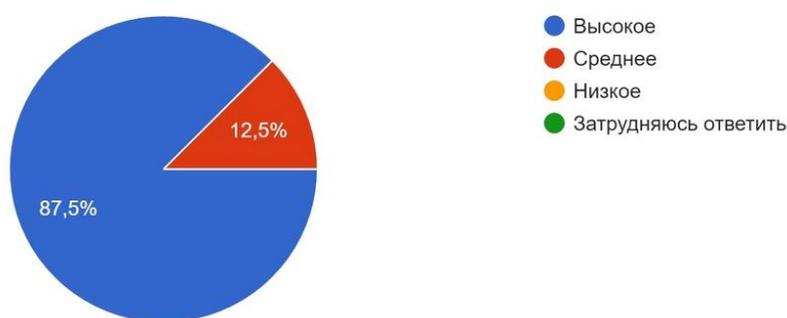
68,8% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 18,8% - «нет», 12,5% - затруднились ответить.



56,3% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и «среднее». 25%- пока не изучали указанные дисциплины (ординаторы 1-го года обучения) и 18,8% - затруднились с ответом. Оценку «низко» никто не поставил.

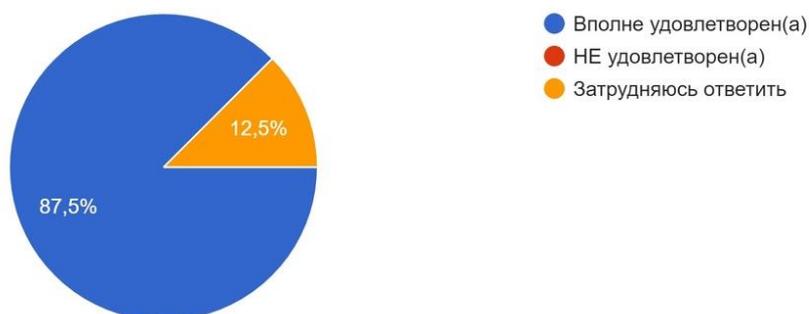


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 87,5% считают, качество преподавания – «высокое», 12,5% - «среднее». Оценки «низко» никто не поставил.

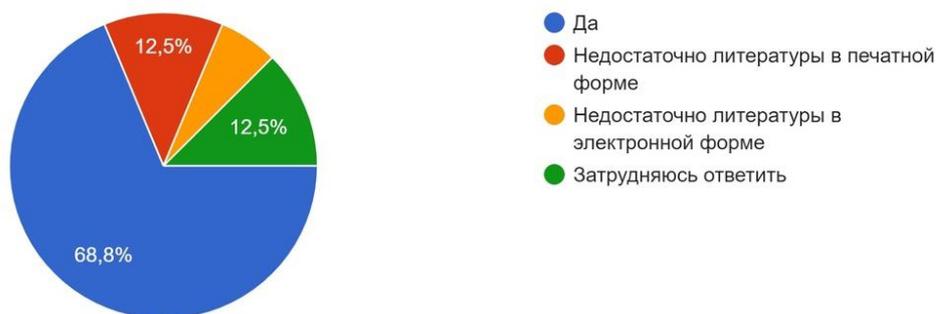


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

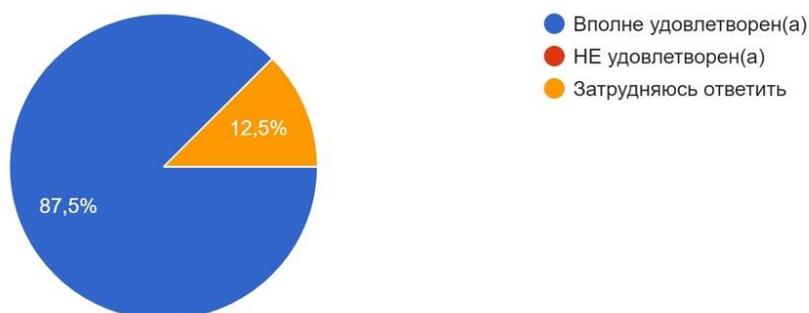
87,5% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 12,5% - затруднились с ответом.



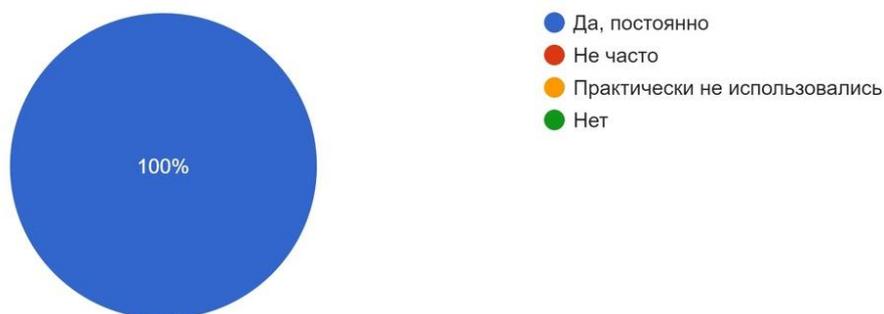
68,8 % ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 12,5% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме». 6,3%- в электронной форме, 12,5% - затруднились ответить.



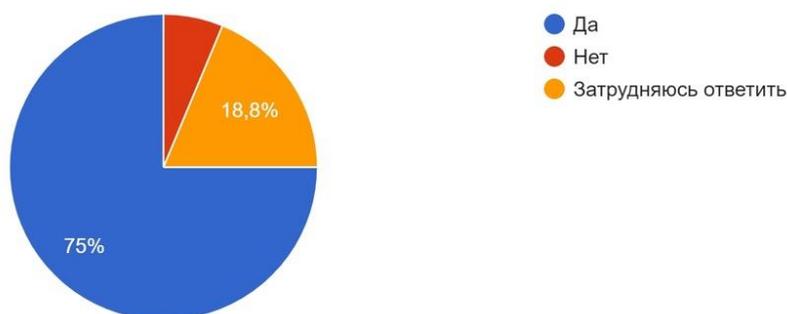
87,5% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 12,5% - затруднились ответить на вопрос.



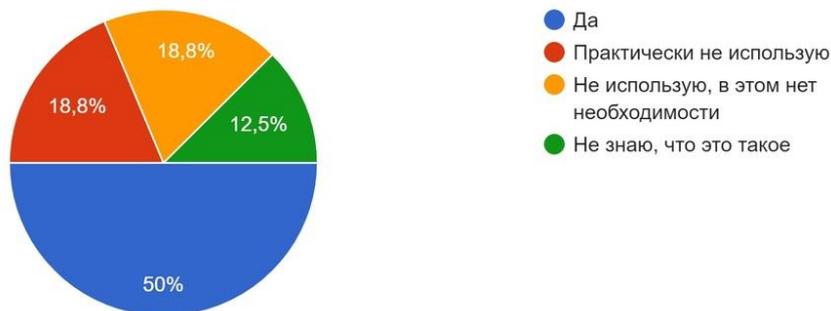
100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).



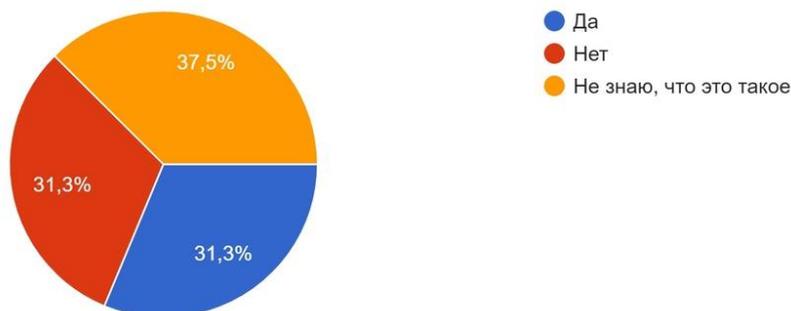
75% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 6,3% (1 человек) - не применяются, 18,8% - затруднились ответить.



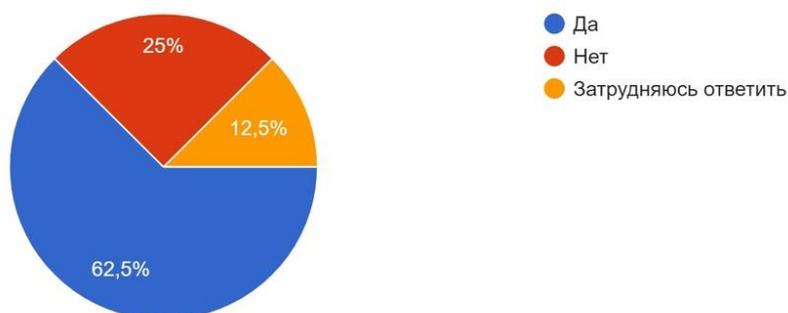
50% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 18,8% - практически не используют, 18,8% - нет необходимости, 12,5% - «не знают, что это такое».



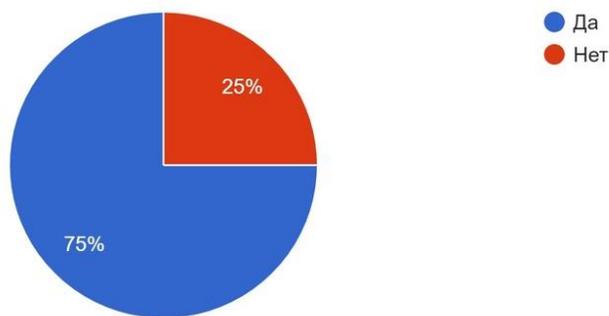
Только 31,3% ординаторов ОП ВО Неврология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 31,3% - не имеют доступа, 37,5% - «не знают, что это такое».



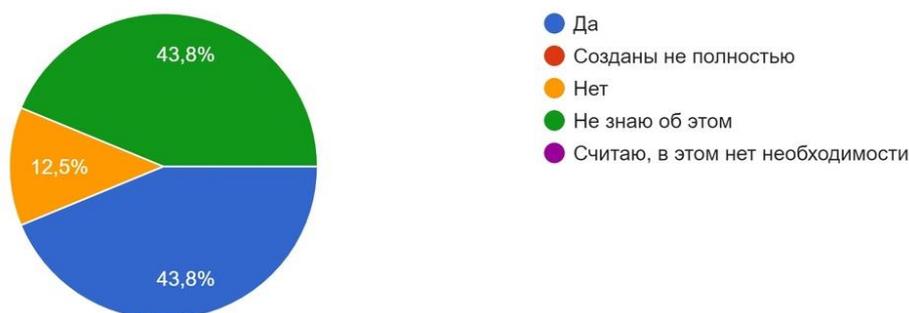
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 62,5% опрошенных, не удовлетворены – 25%, затруднились ответить – 12,5%.



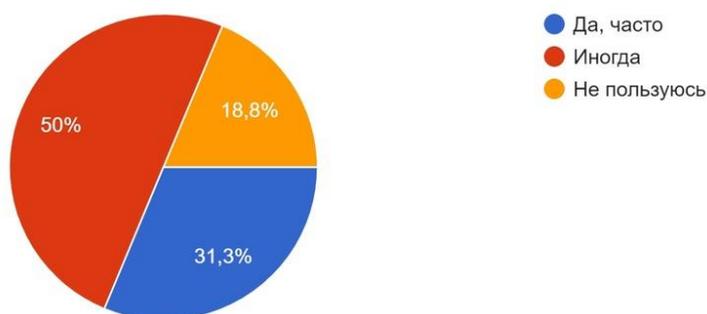
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 75% ординаторов, не удовлетворены – 25%.



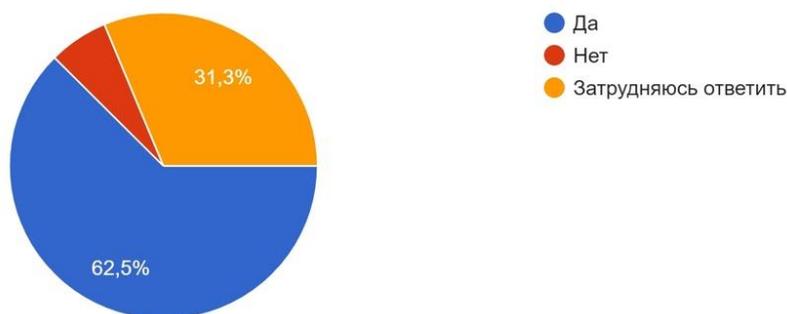
43,8% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 13,6% - считают, что условия «созданы не полностью», 12,5% - ответили отрицательно, 43,8% - об этом не знают.



Большинство обучающихся по программе ординатуры 31.08.42 Неврология пользуются (часто или иногда 81,3%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 18,8% - не используют.

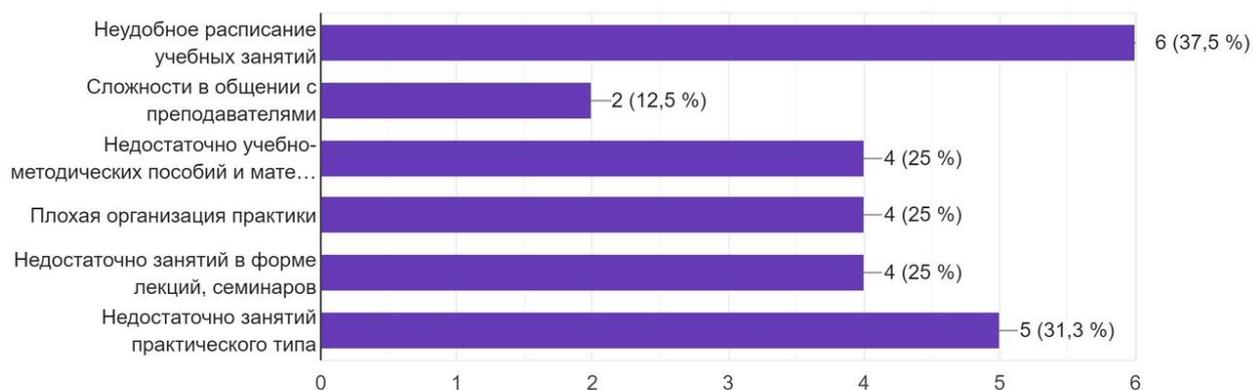


Большая часть обучающихся (62,5%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



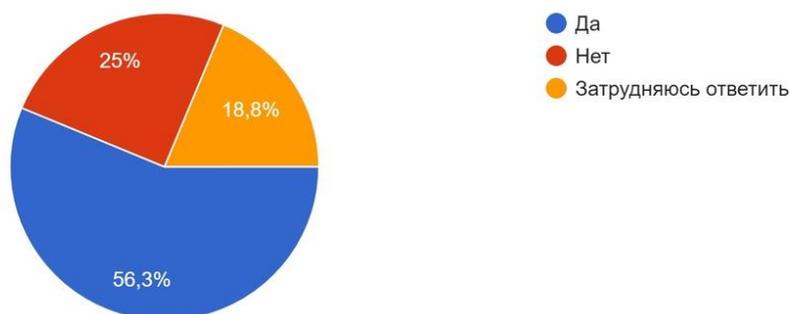
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (37,5%);
- недостаточно занятий практического типа (31,3%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (25%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (25%);
- плохая организация практики (25%);
- сложности в общении с преподавателями (12,5%).



56,3% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 18,8%, не готовы рекомендовать – 25%.

В ординатуры отметили, что «все отлично/хорошо». ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.42 Неврология.

Большинство студентов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (68,8% респондентов). 75,1% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Неврология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью/частично) ожиданиям 100% студентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 81,3%, а 93,8% удовлетворены структурой образовательной программы специальности 31.08.42

Неврология. Кроме того, 56,3% обучающихся по специальности 31.08.42 Неврология удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 75% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 81,3% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (93,8%), а содержанием/организацией практик удовлетворены 68,8%. Достаточно большой процент (87,5%) обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 56,3% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». Больше половины участников опроса (75%) удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 100% - (от кафедры).

75% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 72,7% имеют возможность освоения элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия.

87,6% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

81,3% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

68,8% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

93,8% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

56,3% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования и только 25% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении.

68,8% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 75%, 62,5% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

75% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии. 93,8%, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

87,5% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 68,8% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 87,5% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

50% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета.

81,3% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (62,5%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

56,3% обучающихся по образовательной по программе ординатуры специальности 31.08.42 Неврология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.42 Неврология респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности и пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

56,3% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, но только 1 человек указал наименование дисциплин («МИС и все предметы не имеющие отношения к медицине (физика, математика и т.п.)»).

68,8% респондентов сообщили о том, что не имеют индивидуальный доступ («или не знают, что это такое») к электронно-библиотечной системе Университета. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны ординатора.

69,9% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (37,5%);
- недостаточно занятий практического типа (31,3%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (25%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (25%);
- плохая организация практики (25%);
- сложности в общении с преподавателями (12,5%).

Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса - «все отлично/хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.42 Неврология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова