

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образования
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования –
программе ординатуры по специальности **31.08.49 Терапия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.49 Терапия (далее - ОП ВО Терапия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Терапия.

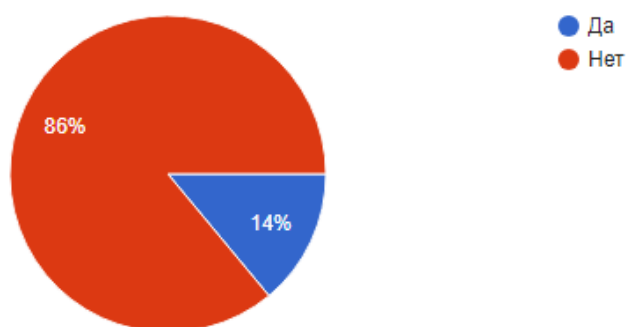
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

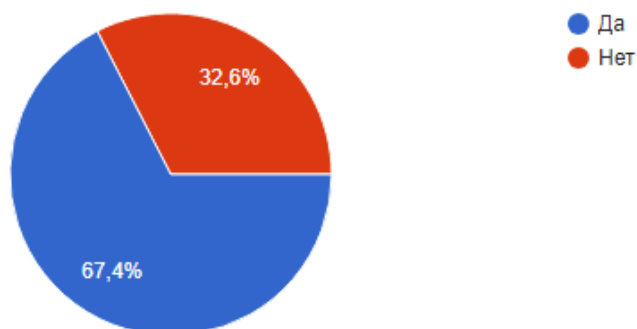
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 43 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.49 Терапия.

14% обучающихся по ОП ВО Терапия имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



Более половины студентов (67,4%) совмещают обучение с постоянной работой, не совмещают – 32,6%.



39,5% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Терапия планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 39,5% - планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности, 4,7% - планируют работать в Астраханском ГМУ, 4,7% - планируют уйти из профессии; 11,6% - затруднились ответить.



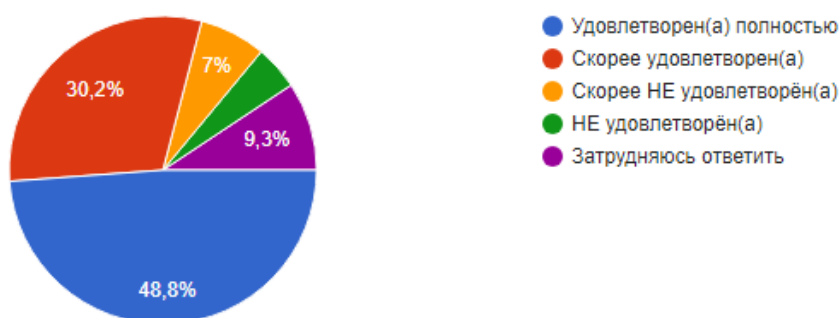
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

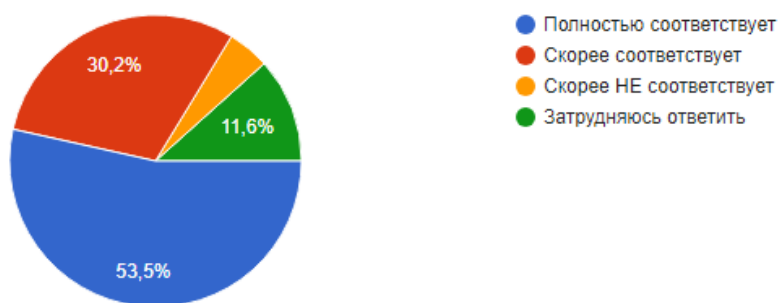
Результаты опроса показали, что почти половина среди опрошенных (46,5%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 9,3% - так не считают, 7% - затруднились ответить.



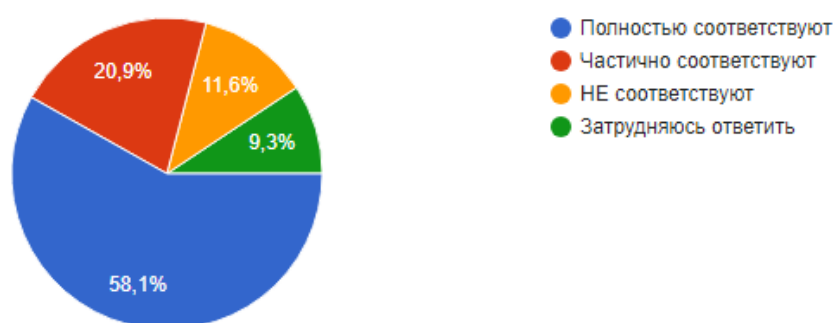
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 79% обучающихся, «не удовлетворены» (полностью или частично) – 11,7%, затруднились ответить – 9,3%.



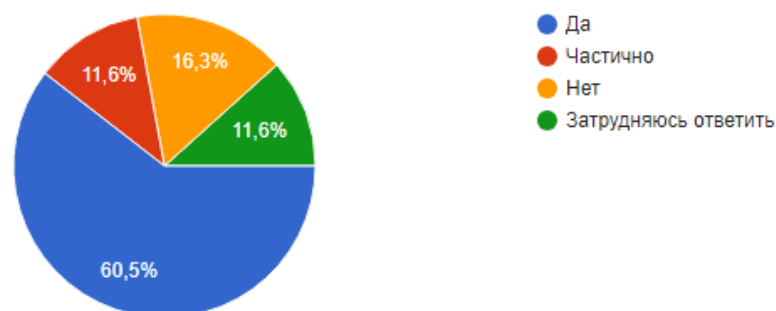
83,7% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Терапия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, 11,6% - затруднились ответить.



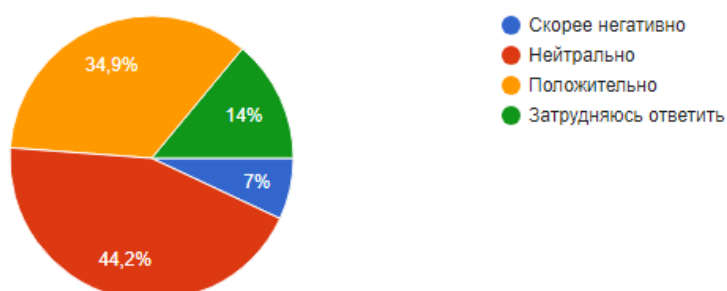
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 79% студентов, «не соответствует» - 11,6%, затруднились ответить – 9,3%.



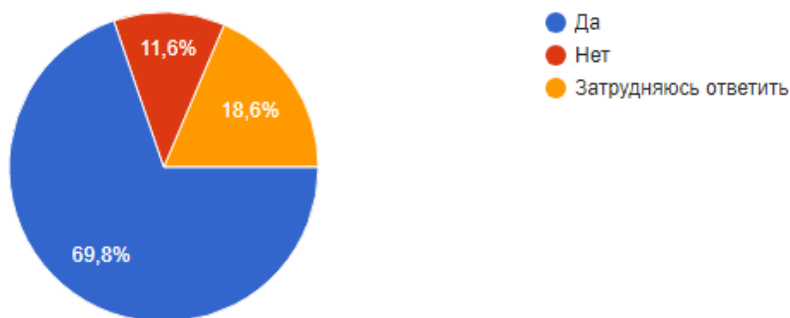
60,5% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 11,6% считают, что их мнение учитывается частично, 16,3% - ответили отрицательно, 11,6% - затруднились ответить.



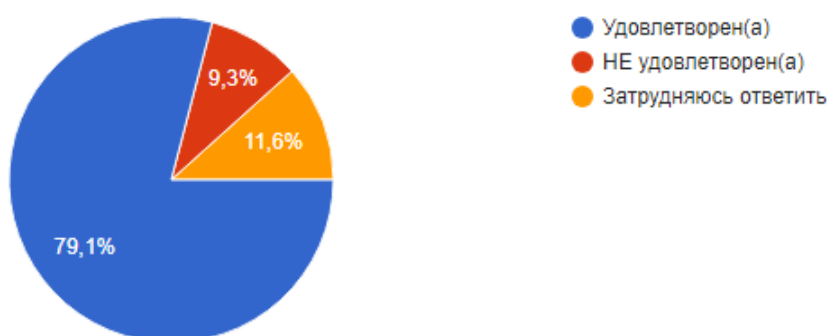
44,2% ординаторов «нейтрально» относятся к совмещению учебы с постоянной работой, 34,9% отметили положительное влияние на обучение, 7% опрошенных считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении, и 14% - затруднились ответить.



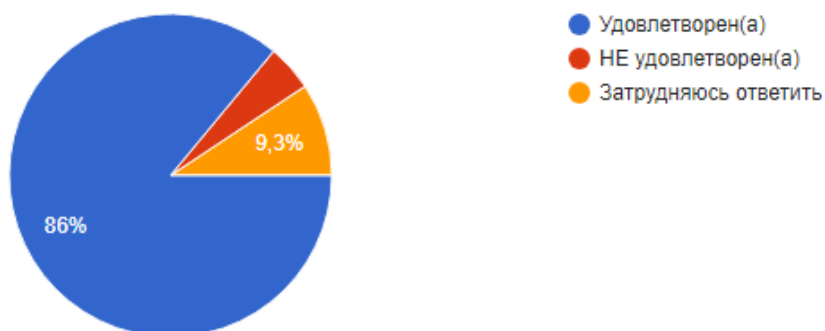
69,8% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 11,6% - не удовлетворены, 18,6% - затруднились ответить.



79,1% ординаторов удовлетворены общением руководителя программы ординатуры (отдела ординатуры), не удовлетворены – 9,3%, затруднились ответить – 11,6%.

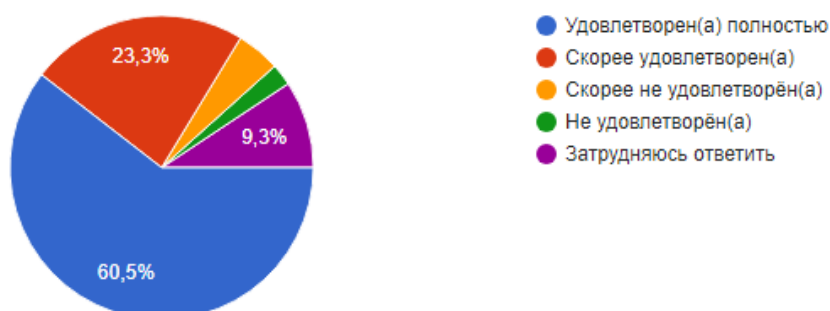


86% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), не удовлетворены – 4,7%, затруднились ответить – 9,3%.

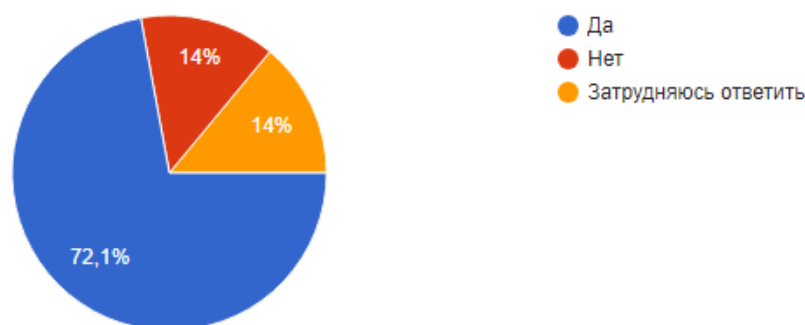


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

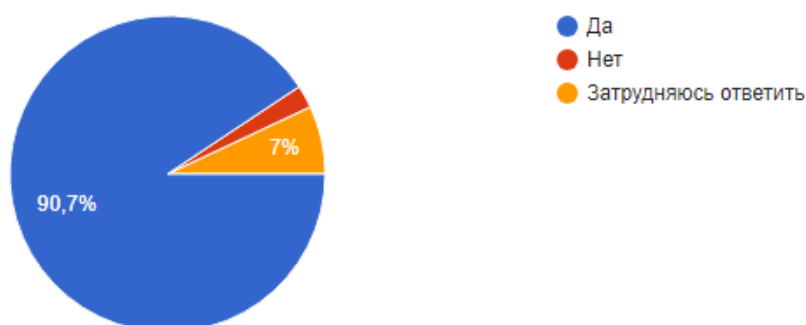
83,8% участника опроса удовлетворены (полностью или частично) структурой образовательной программы, 7% - не удовлетворены, затруднились ответить – 9,3%.



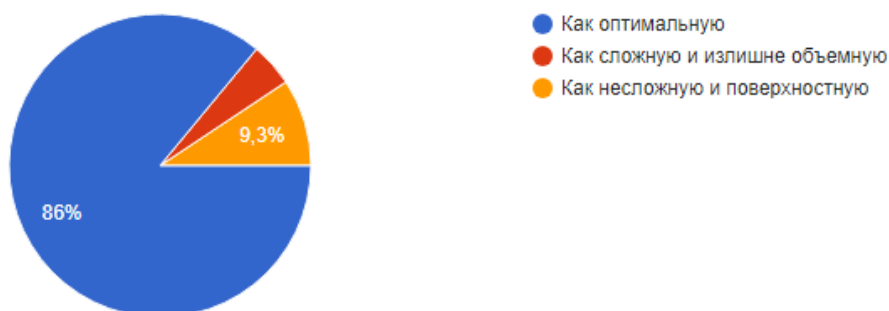
Большинство ординаторов (72,1%) ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 14% - ответили «нет», 14% - затруднились ответить.



Расписанием занятий удовлетворены 90,7% опрошенных ординаторов.



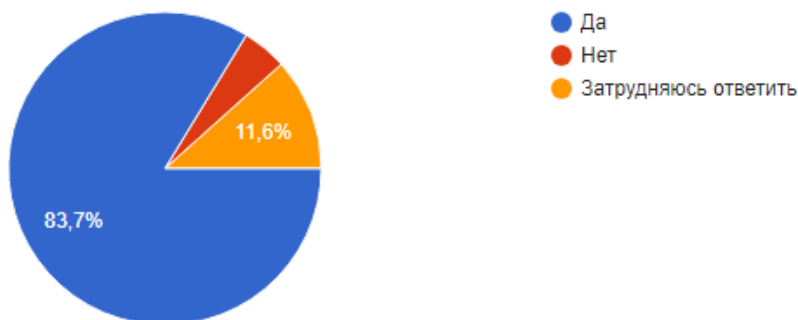
Большинство (86%) ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 4,7% - как сложную и излишне объемную, 9,3% - как несложную и поверхностную.



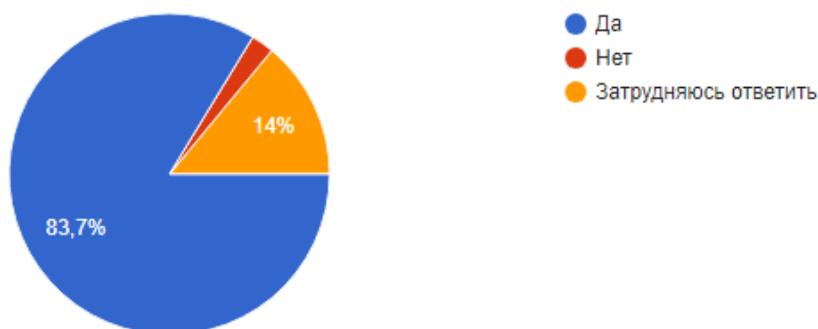
69,8% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 27,9% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки и 2,3% считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



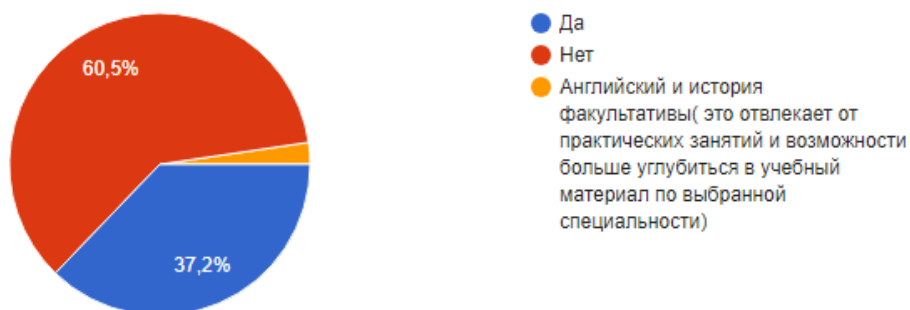
83,7% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, «нет» - ответили 4,7%, затруднились ответить – 11,6%.



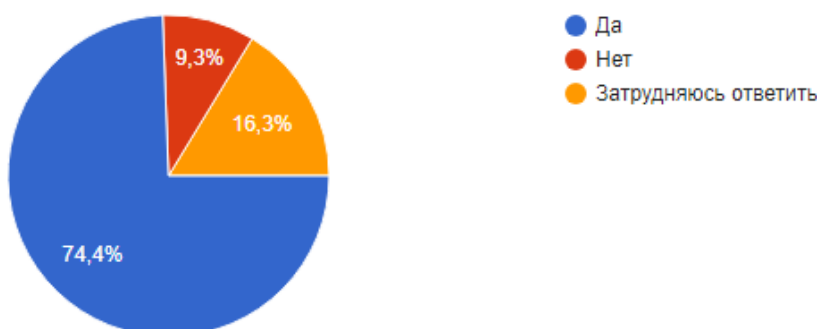
83,7% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, «нет» - ответили 2,3%, затруднились ответить – 14%.



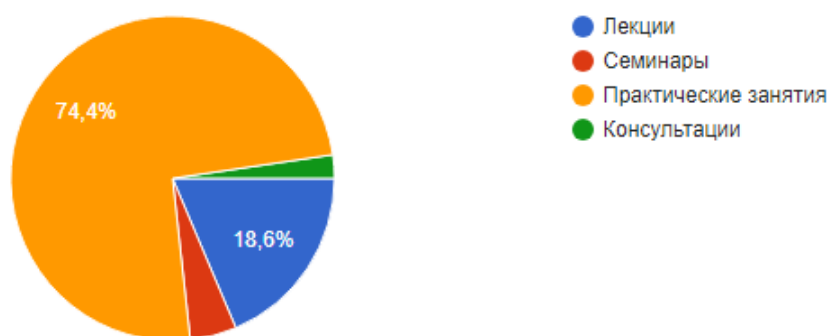
37,2% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 60,5% - считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 2,3% считают, что «не нужны факультативные дисциплины: английский и история».



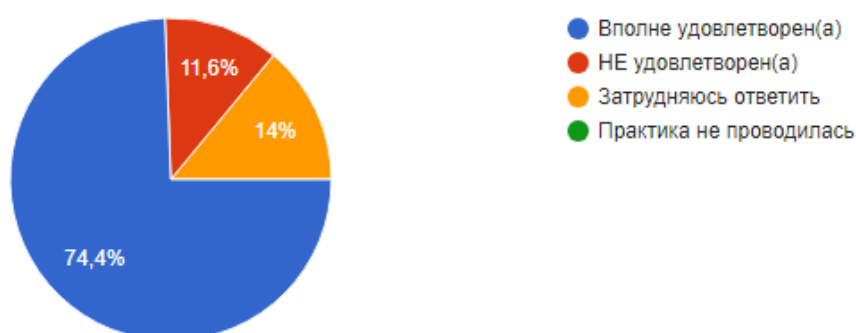
74,4% обучающихся по специальности 31.08.49 Терапия удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 9,3%, затруднились ответить – 16,3%.



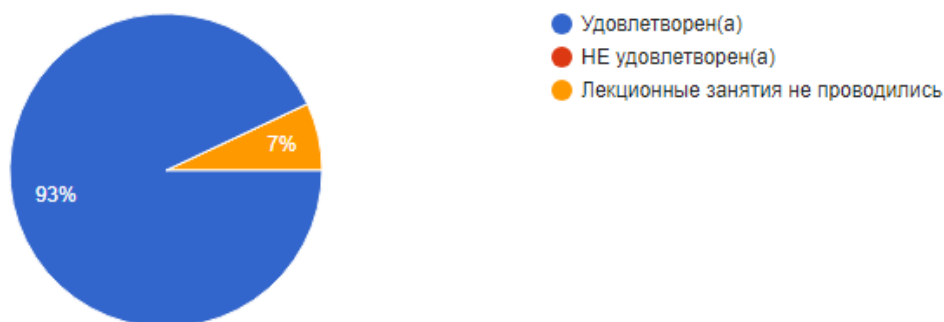
74,4% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия, (18,6%) - лекции; 4,7% ответили, что предпочитают семинары, а 2,3% опрошенных предпочли консультации.



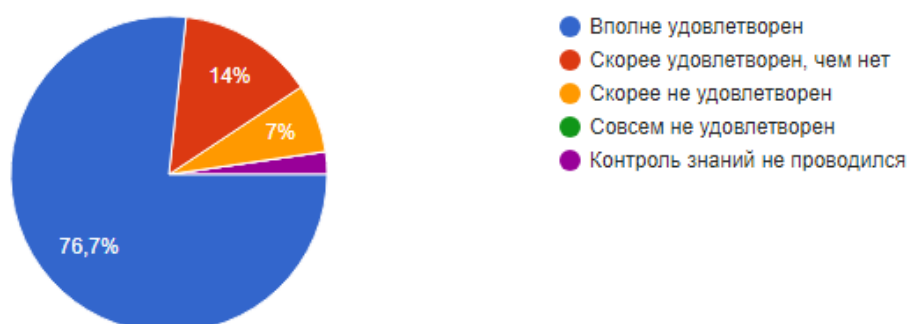
74,4% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, не удовлетворены – 11,6%, затруднились ответить - 14%.



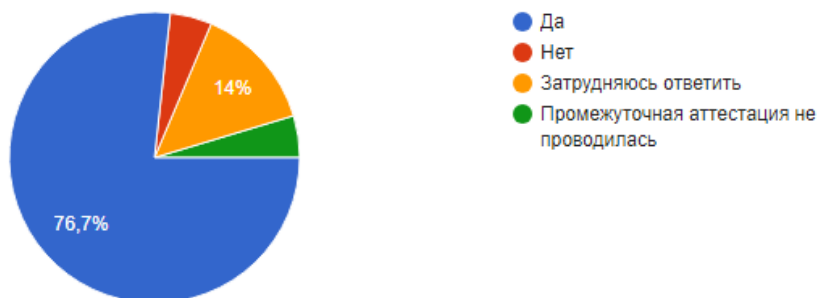
93% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



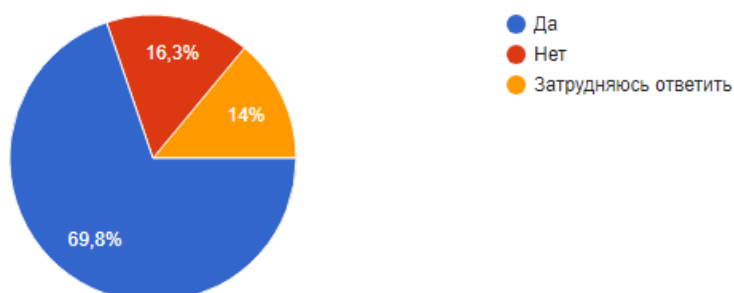
90,7% респондентов (вполне/скорее) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений. Скорее не удовлетворены –7%, у 2,3% опрошенных контроль знаний не проводился.



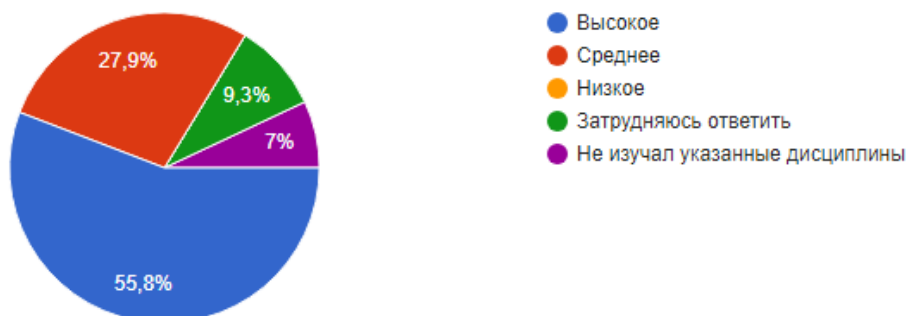
76,7% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 4,7% - отрицательно ответили на вопрос, затруднились ответить – 14%, 4,7% респондентов ответили, что «промежуточная аттестация не проводилась».



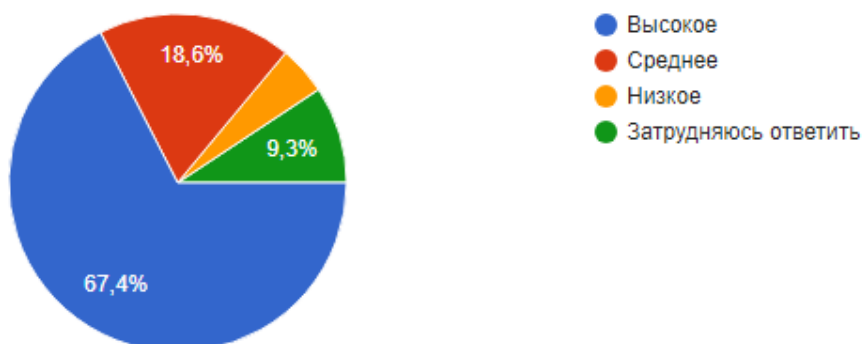
69,8% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 16,3% - ответили «нет», 14% - затруднились ответить.



Более половины обучающихся (55,8%) оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 27,9% - как «среднее». Остальные респонденты затруднились ответить (9,3%), либо не изучали указанные дисциплины (7%).

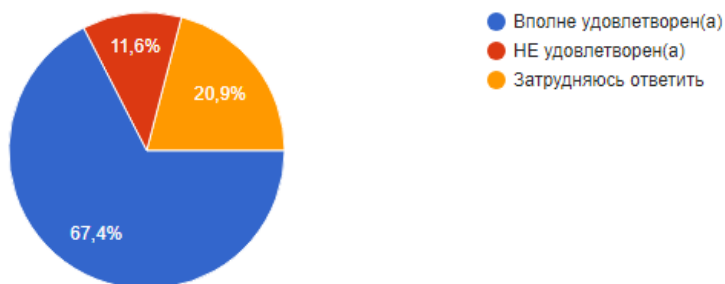


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 67,4% считают, качество преподавания – «высокое», 18,6%- «среднее». Низкую оценку поставили 4,7% респондентов, затруднились ответить – 9,3%.



3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

67,4% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, «не удовлетворены» - 11,6% опрошенных, затруднились с ответом – 20,9%.



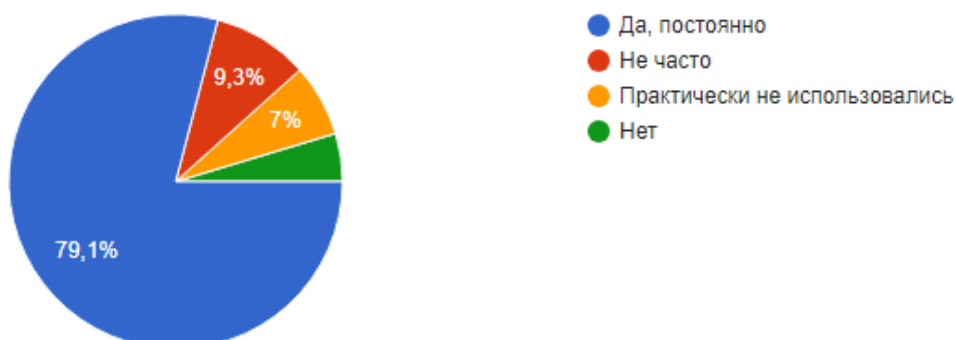
69,8% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 2,3% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 9,3% опрошенных считают, что «недостаточно литературы в электронной форме»; 18,6% - затруднились ответить.



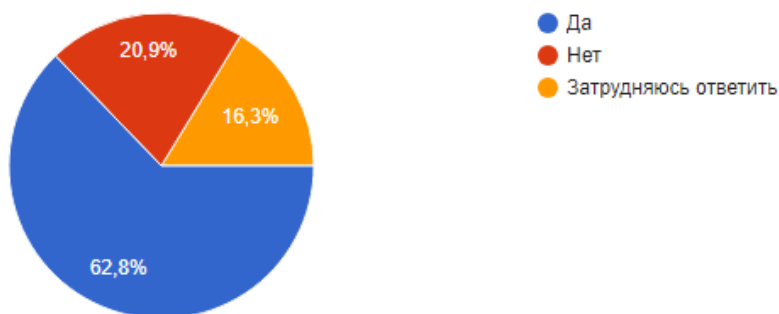
81,4% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, не удовлетворены – 2,3%, 11,6% - затруднились ответить на вопрос, 4,7% респондентов ответили, что им учебно-методические пособия не предлагались.



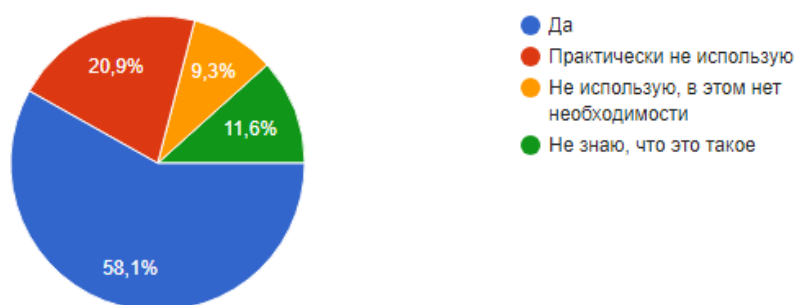
79,1% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 9,3% - что применяются не часто, 7% - практически не пользовались, 4,7% - ответили «нет».



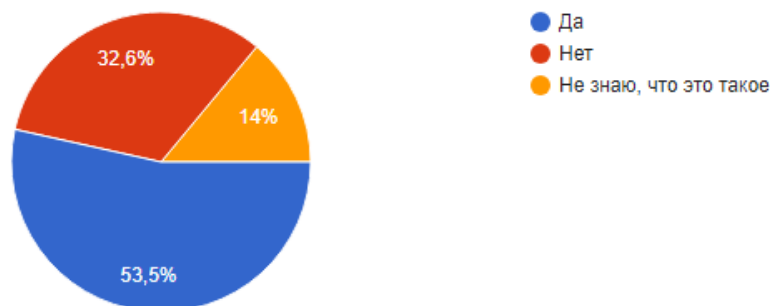
62,8% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 20,9% - не применяются, 16,3% - затруднились ответить.



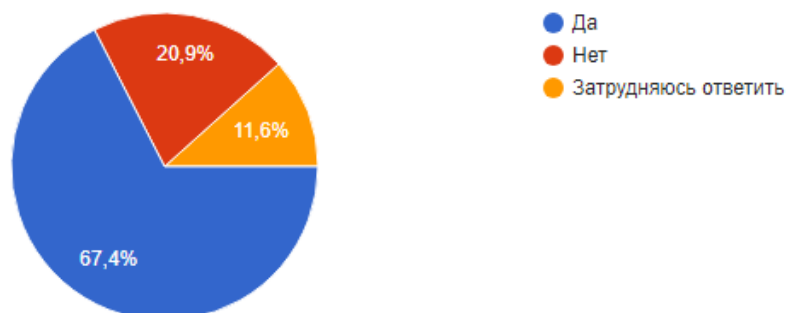
58,1% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 20,9% - практически не используют, 9,3% - не используют, поскольку считают, что «в этом нет необходимости», 11,6% - «не знают, что это такое».



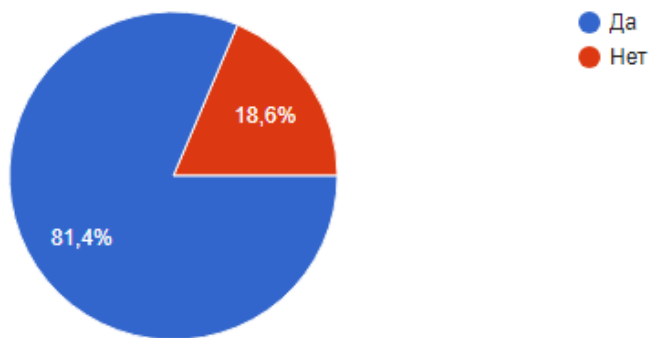
53,3% ординаторов ОП ВО Терапия имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 32,6% - не имеют доступа и 14% - не знают, что это такое.



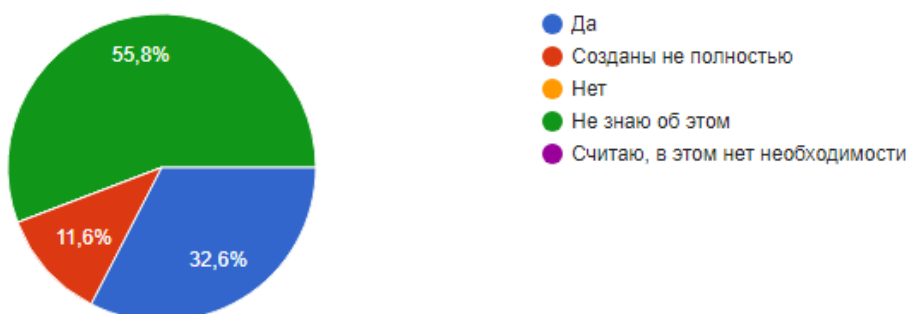
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 67,4% опрошенных, 20,9%- не удовлетворены, 11,6% - затруднились ответить.



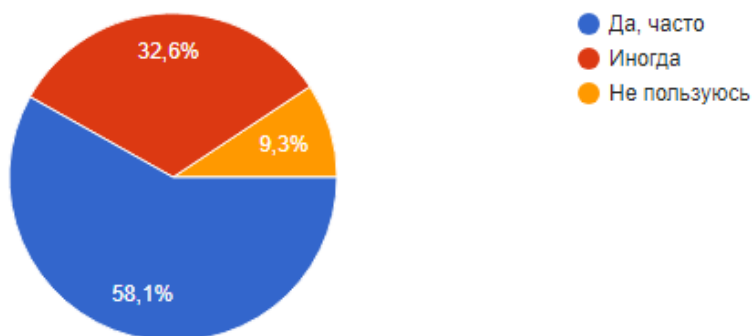
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 81,4% ординаторов, не удовлетворены – 18,6%.



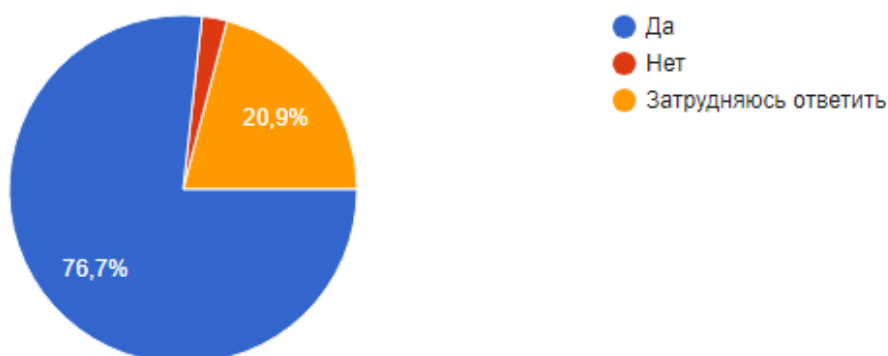
32,6% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 11,6% - «созданы не полностью», 55,8% - «об этом не знают».



Большинство обучающихся по программе ординатуры пользуются (часто или иногда 90,7%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

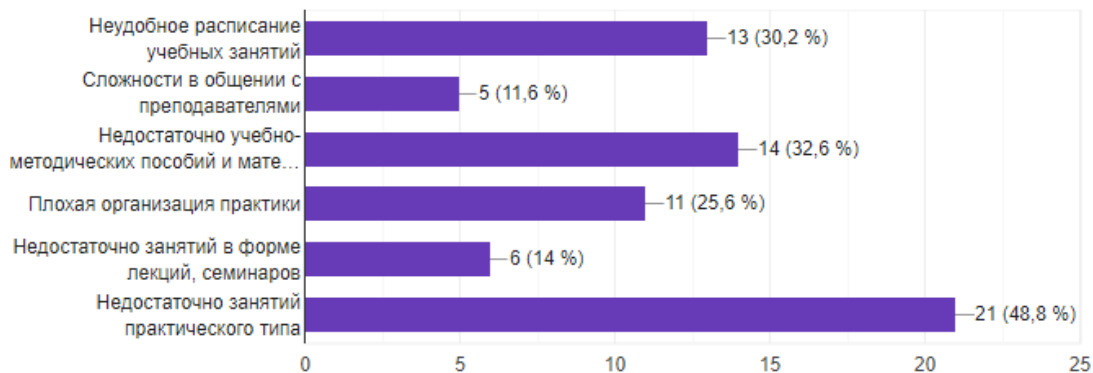


Большая часть обучающихся (76,7%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 2,3% - «не удовлетворены», затруднились ответить – 20,9%.



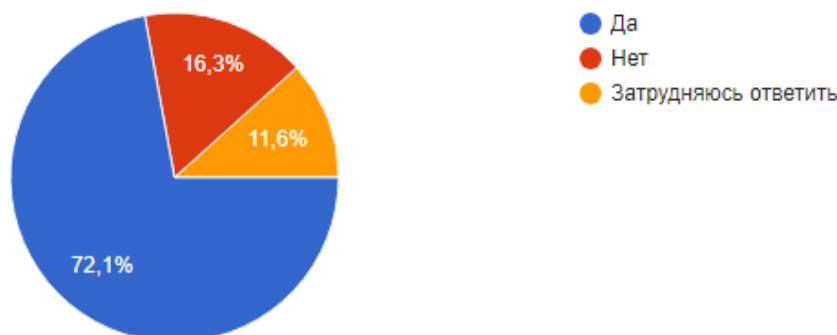
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (48,8%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (32,6%);
- неудобное расписание учебных занятий (30,2%);
- плохая организация практики (25,6%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (14%);
- сложности в общении с преподавателями (11,6%).



72,1% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

Предложений от респондентов с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры 31.08.49 Терапия не поступало.



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.49 Терапия.

Почти половина среди опрошенных студентов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (46,5% респондентов).

Качеством образования в целом удовлетворены 79% обучающихся. При этом, 83,7% отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Терапия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью или частично) ожиданиям 88,2% студентов.

Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 79% студентов, 83,8% участника опроса удовлетворены (полностью или частично) структурой образовательной программы по специальности 31.08.49 Терапия. Вместе с этим, 74,4% обучающихся по специальности 31.08.49 Терапия удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 86% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 69,8% респондентов считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (93%), а 74,4% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик. Более половины среди опрошенных обучающихся (55,8%) оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры, как «высокое».

Общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) удовлетворены 79,1% участников опроса, от кафедры – 86%.

83,7% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин и столько же опрошенных имеют возможность освоения элективных дисциплин.

По мнению большинства респондентов (74,4%), наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия и семинары, 60,5% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

90,7% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

76,7% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

69,8% ординаторов считают эффективной оценкой знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

Подавляющее большинство опрошенных (90,7%) удовлетворены расписанием занятий.

Более половины участников опроса (60,5%) заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования. 34,9% ординаторов считают, что совмещение учебы с постоянной работой положительно сказывается на обучении, 7% опрошенных считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении, 44,2% – «нейтрально».

69,8% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 81,4%, 67,4% - удовлетворены оценкой комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

62,8% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 79,1% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

Большинство (72,1%) респондентов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

67,4% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 69,8% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и

методических пособий, а 81,4% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

Большинство обучающихся по программе ординатуры пользуются (часто или иногда 90,7%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а 76,7% - удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

72,1% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.49 Терапия готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.49 Терапия респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности и планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

41,2% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (48,8%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (32,6%);
- неудобное расписание учебных занятий (30,2%);
- плохая организация практики (25,6%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (14%);
- сложности в общении с преподавателями (11,6%).

Предложений от респондентов с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры 31.08.49 Терапия не поступало.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.49 Терапия с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.
2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.49 Терапия.
3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова