

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образования
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования –
программе ординатуры по специальности **31.08.59 Офтальмология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.59 Офтальмология (далее - ОП ВО Офтальмология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Офтальмология.

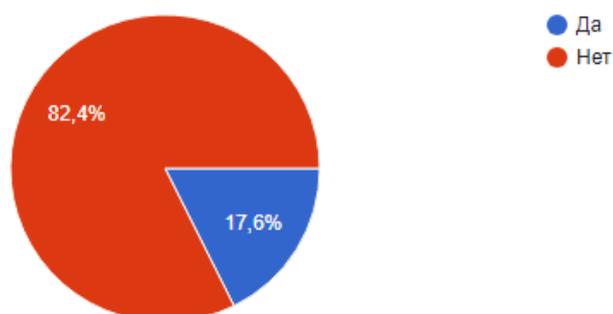
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

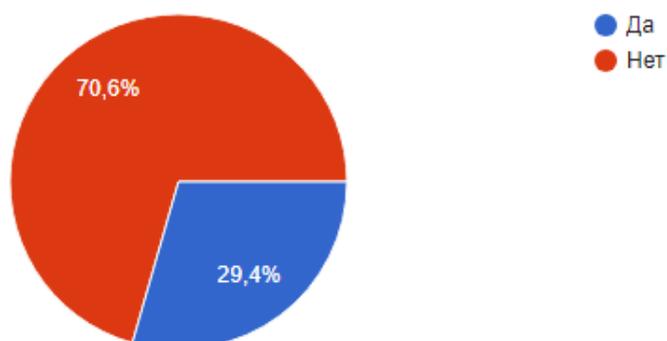
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 34 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.59 Офтальмология.

17,6% обучающихся по ОП ВО Офтальмология имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



Лишь 29,4% студентов совмещают обучение с постоянной работой, не совмещают – 70,6%.



Большинство ординаторов (61,8%) после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Офтальмология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 5,9% - планируют работать в Астраханском ГМУ, 2,9% - планируют продолжить образование по программе аспирантуры; 29,4% - затруднились ответить.



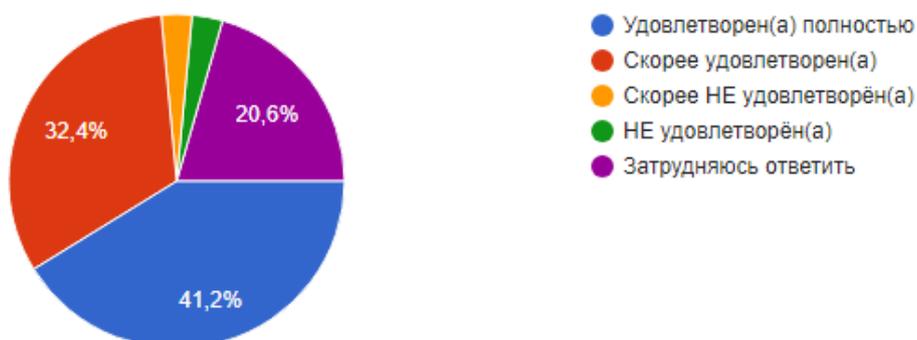
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

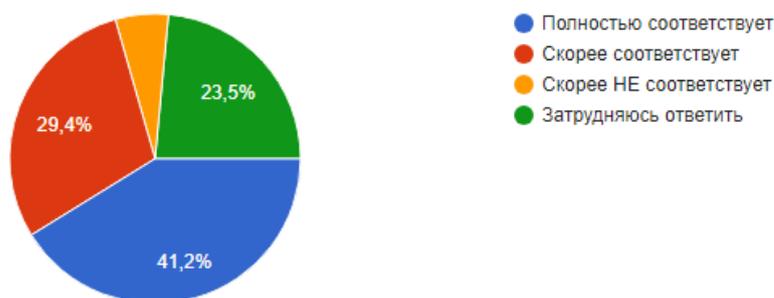
Результаты опроса показали, что среди опрошенных 38,2% считают весьма престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 26,5% - считают «престижно, но не хуже других вузов», 2,9% - так не считают, 32,7% - затруднились ответить.



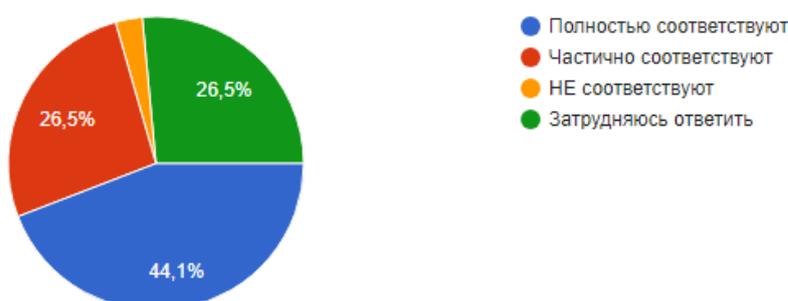
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 73,6% обучающихся, «не удовлетворены» (полностью или частично) – 5,8%, затруднились ответить – 20,6%.



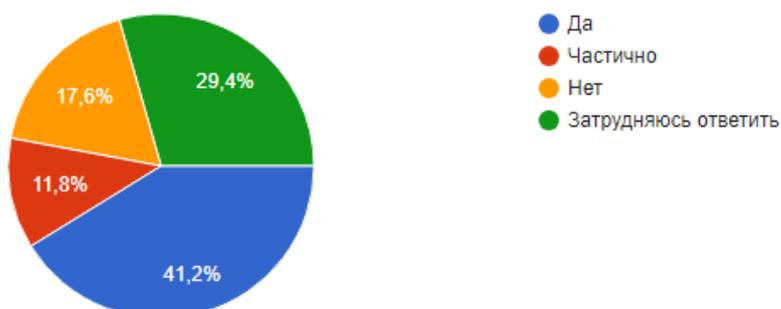
70,6% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Офтальмология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, «не соответствует» - 5,9%, 23,5% - затруднились ответить.



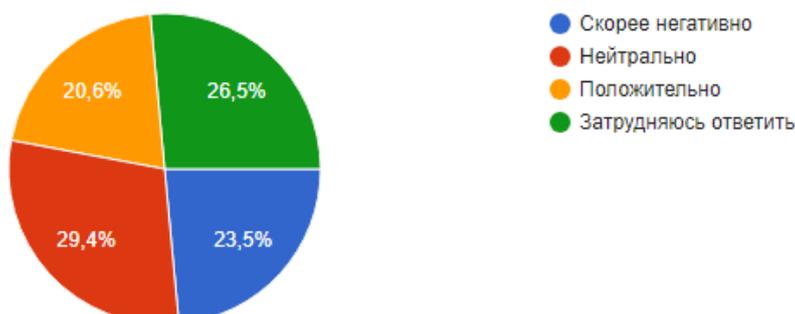
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 70,6% студентов, «не соответствует» - 2,9%, затруднились ответить – 26,5%.



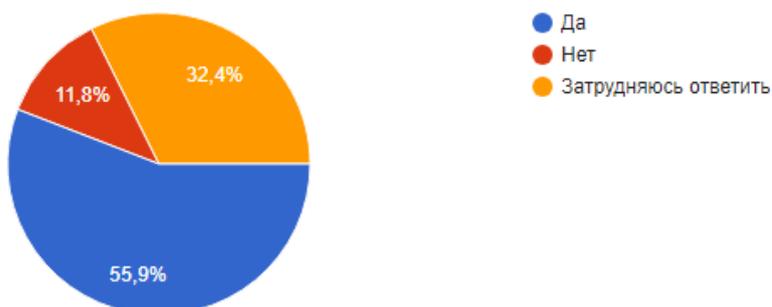
41,2% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 11,8% считают, что их мнение учитывается частично, 17,6% - ответили отрицательно, 29,4% - затруднились ответить.



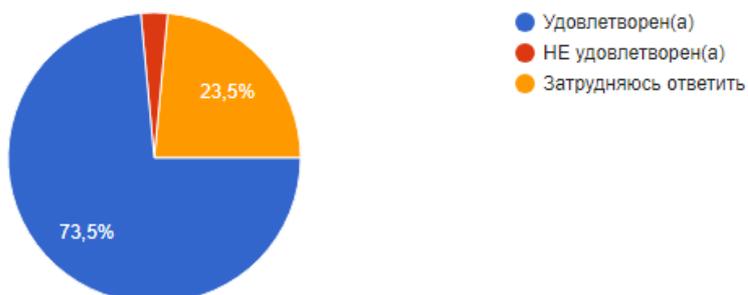
29,4% ординаторов «нейтрально» относятся к совмещению учебы с постоянной работой, 20,6% отметили положительное влияние на обучение, 23,5% опрошенных считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении, и 26,5% - затруднились ответить.



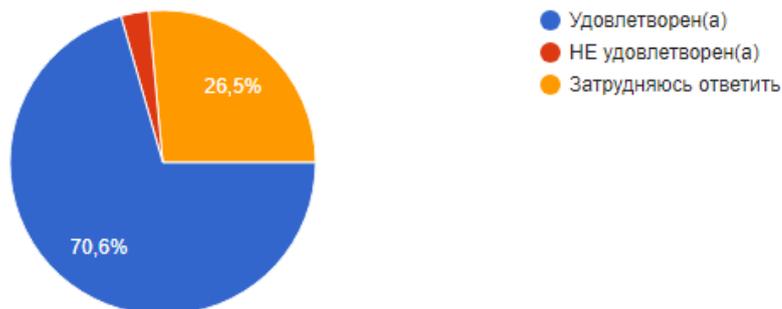
55,9% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 11,8% - не удовлетворены, 32,4% - затруднились ответить.



73,5% ординаторов удовлетворены общением руководителя программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 2,9%, затруднились ответить – 23,5%.

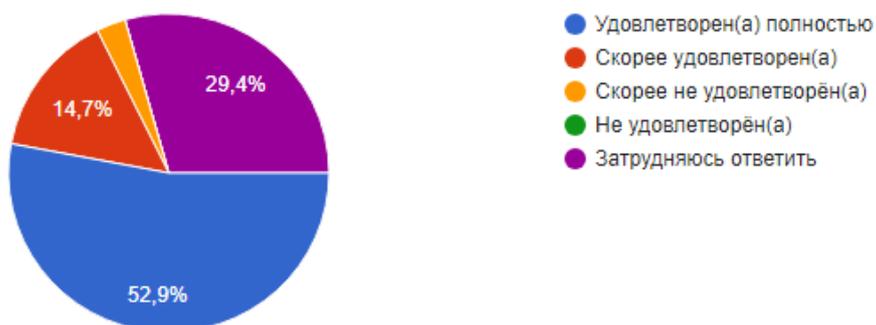


70,6% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедр), не удовлетворены – 2,9%, затруднились ответить – 26,5%.

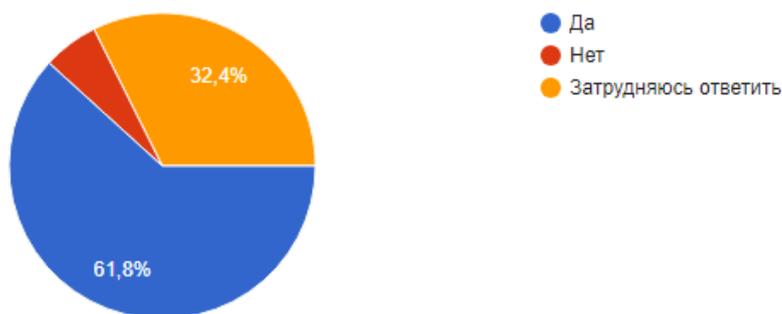


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

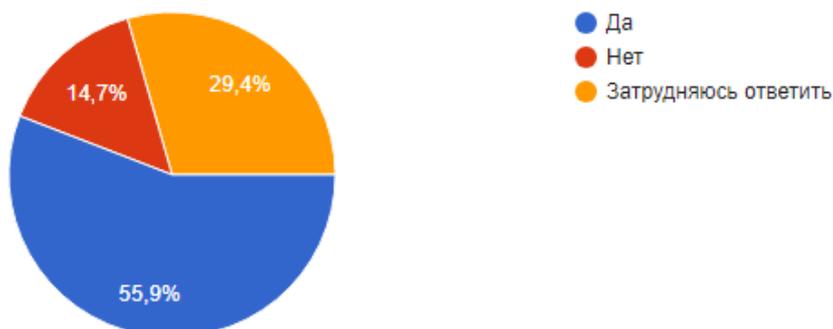
67,6% участника опроса удовлетворены (полностью или частично) структурой образовательной программы, затруднились ответить – 29,4%.



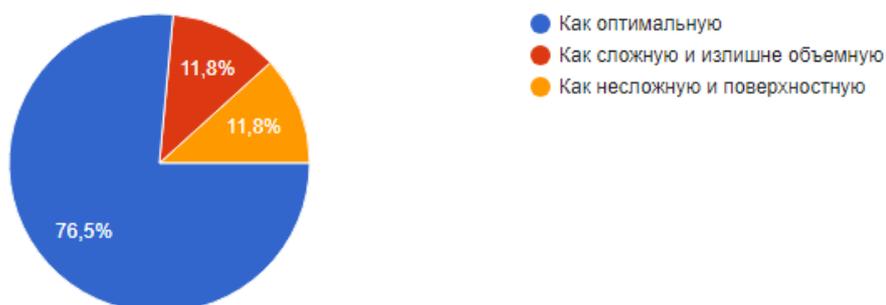
Большинство ординаторов (61,8%) ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 5,9% - ответили «нет», 32,4% - затруднились ответить.



Расписанием занятий удовлетворены 55,9% опрошенных ординаторов.



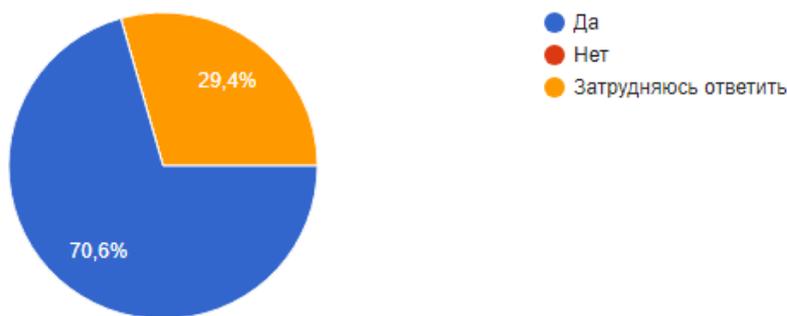
Большинство (76,5%) ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 11,8% - как сложную и излишне объемную, 11,8% - как несложную и поверхностную.



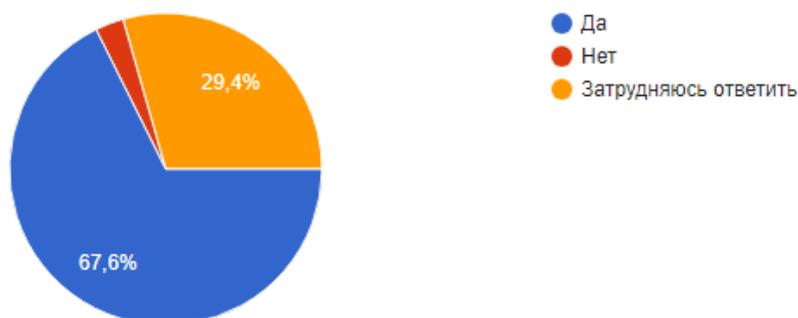
64,7% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 17,6% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки и 17,6% считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



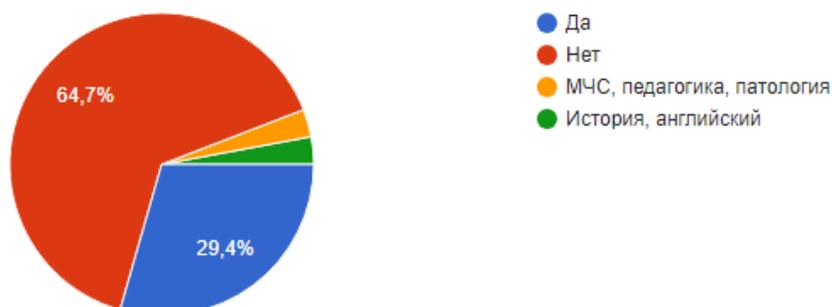
70,6% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, затруднились ответить – 29,4%.



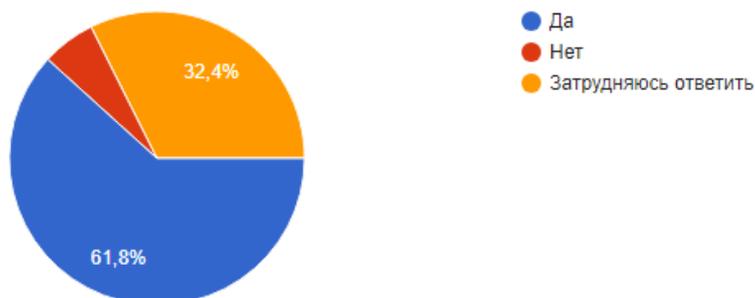
67,6% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, «нет» - ответили 2,9%, затруднились ответить – 29,4%.



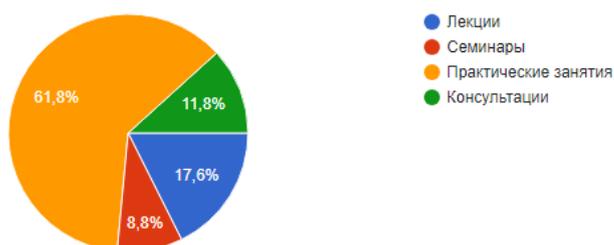
29,4% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 64,7% - считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 2,9% считают, что «не нужны дисциплины: педагогика, патология, МЧС», 2,9% респондентов отметили, что не нужны дисциплины: история, английский язык».



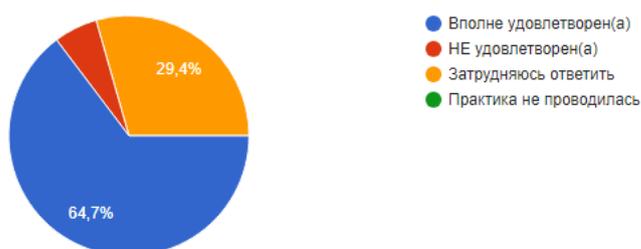
61,8% обучающихся по специальности 31.08.59 Офтальмология удовлетворены качеством своей профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 5,9%, затруднились ответить – 32,4%.



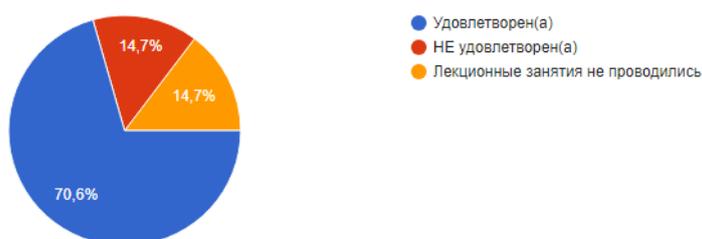
61,8% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия, (17,6%) - лекции; 8,8% ответили, что предпочитают семинары, а 11,8% опрошенных предпочли консультации.



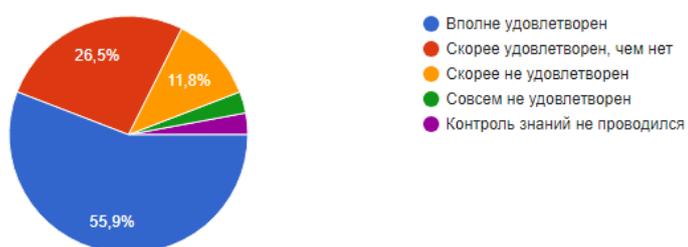
64,7% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, не удовлетворены – 5,9%, затруднились ответить – 29,4%.



70,6% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, 14,7% - не удовлетворены, у 14,7% опрошенных лекционные занятия не проводились.



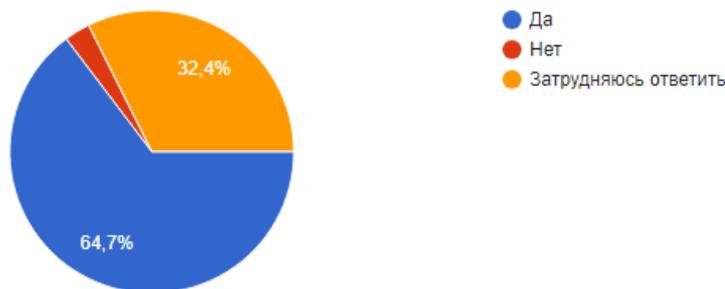
82,4% респондентов (вполне/скорее) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений. Скорее не удовлетворены – 11,8%, совсем не удовлетворены – 2,9%, у 2,9% опрошенных контроль знаний не проводился.



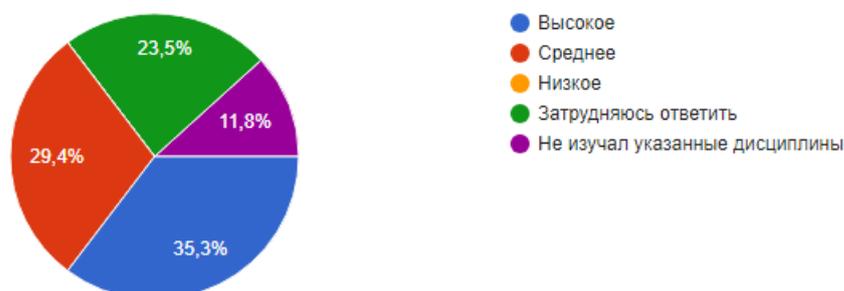
52,9% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, затруднились ответить – 41,2%, 5,9% респондентов ответили, что «промежуточная аттестация не проводилась».



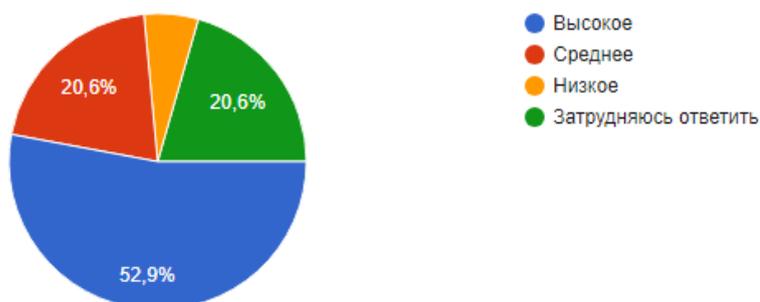
64,7% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 2,9% - ответили «нет», 32,4% - затруднились ответить.



35,3% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 29,4% - как «среднее». Остальные респонденты затруднились ответить (23,5%), либо не изучали указанные дисциплины (11,8%).

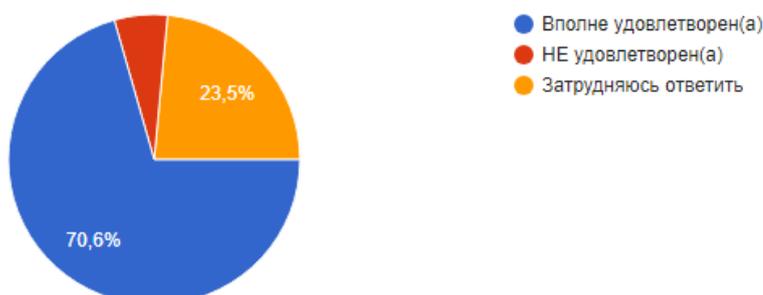


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 52,9% считают, качество преподавания – «высокое», 20,6%- «среднее». Низкую оценку поставили 5,9% респондентов, затруднились ответить – 20,6%.



3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

70,6% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, «не удовлетворены» - 5,9% опрошенных, затруднились с ответом – 23,5%.



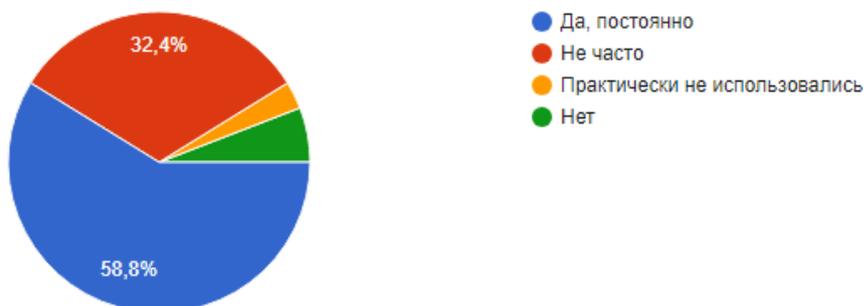
64,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 11,8% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 23,5% - затруднились ответить.



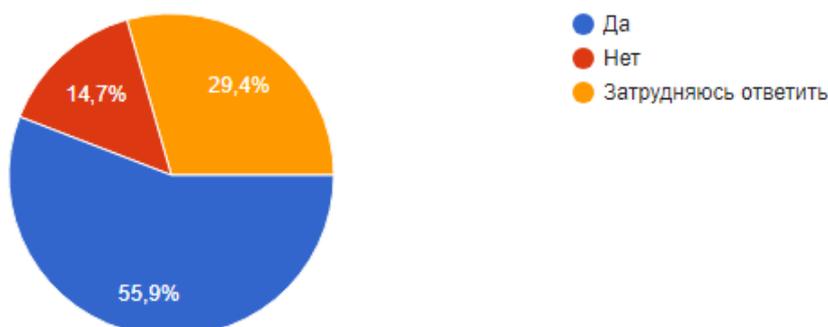
58,8% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, не удовлетворены – 2,9%, 35,3% - затруднились ответить на вопрос, 2,9% респондентов ответили, что им учебно-методические пособия не предлагались.



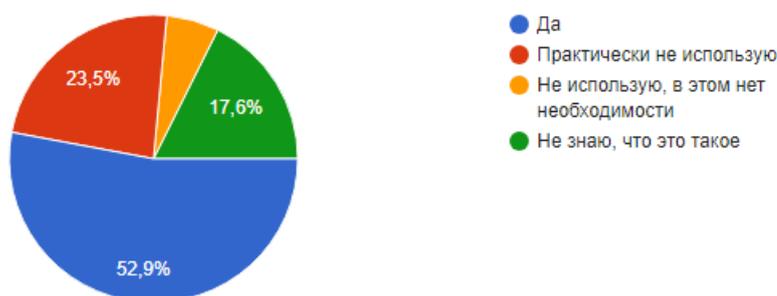
58,8% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 32,4% - что применяются не часто, 2,9% - практически не пользовались, 5,9% - ответили «нет».



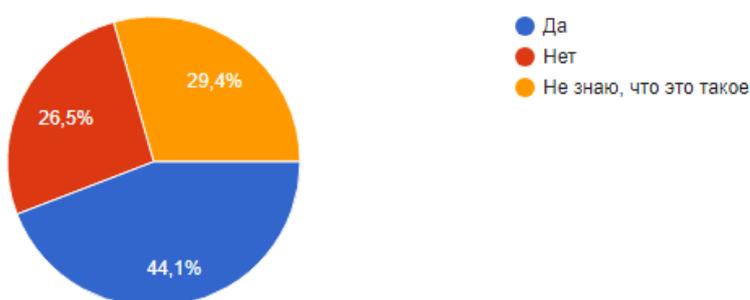
55,9% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 14,7% - не применяются, 29,4% - затруднились ответить.



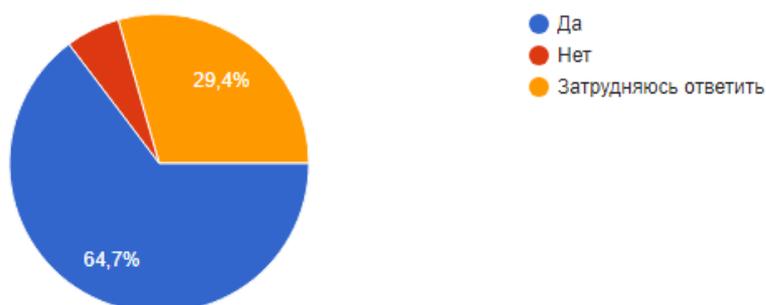
52,9% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 23,5% - практически не используют, 5,9% - не используют, поскольку считают, что «в этом нет необходимости», 17,6% - «не знают, что это такое».



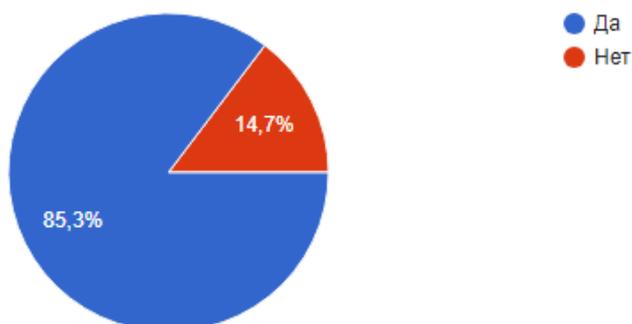
44,1% ординаторов ОП ВО Офтальмология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 26,5% - не имеют доступа и 29,4% - не знают, что это такое.



При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 64,7% опрошенных, 5,9% - не удовлетворены, 29,4% - затруднились ответить.



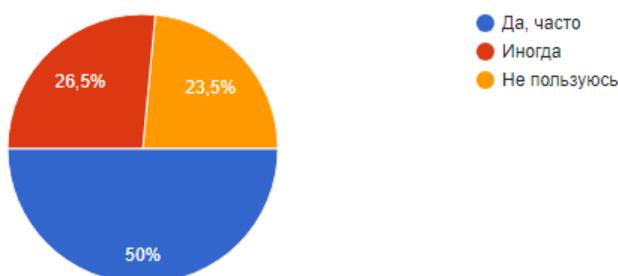
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 85,3% ординаторов, не удовлетворены – 14,7%.



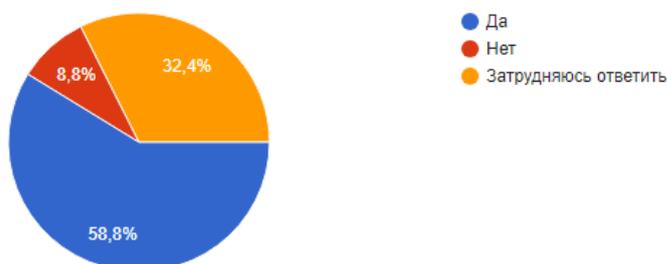
26,5% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 8,8% - «созданы не полностью», 2,9% считают, что условия не созданы, 61,8% - «об этом не знают».



Большинство опрошенных обучающихся по программе ординатуры (76,5%) пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

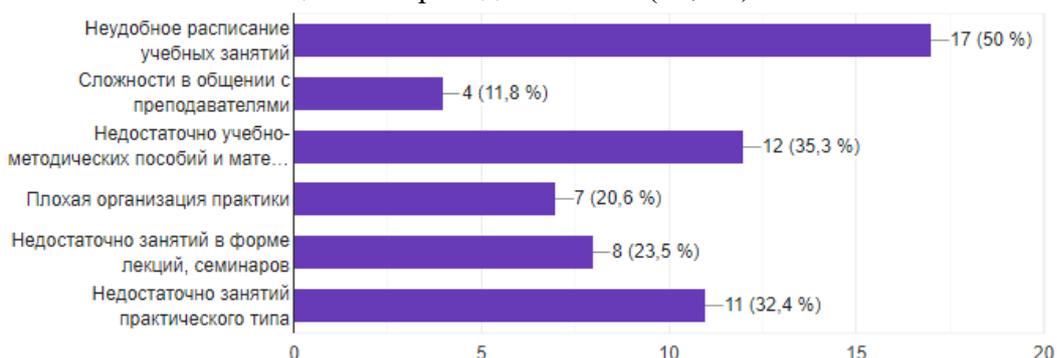


Более половины обучающихся (58,8%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 8,8% - «не удовлетворены», затруднились ответить – 32,4%.

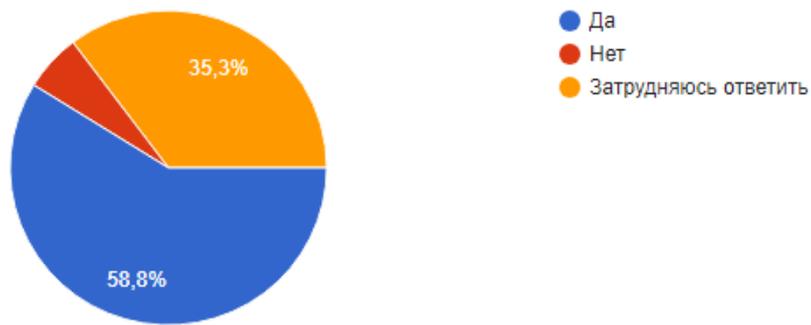


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (50%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (35,3%);
- недостаточно занятий практического типа (32,4%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (23,5%);
- плохая организация практики (20,6%);
- сложности в общении с преподавателями (11,8%).



58,8% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.



Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса - «увеличение количества практических занятий, в том числе и на базе медицинских организаций». В дополнение, некоторые респонденты отметили, что «все хорошо» и «замечаний нет».

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.59 Офтальмология.

Среди опрошенных студентов 38,2% респондентов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России

Качеством образования в целом удовлетворены 73,6% обучающихся. При этом, 70,6% отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Офтальмология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.

Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 70,6% студентов, 67,6% участника опроса удовлетворены (полностью или частично) структурой образовательной программы по специальности 31.08.59 Офтальмология.

Вместе с этим, 61,8% обучающихся по специальности 31.08.59 Офтальмология удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 76,5% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 64,7% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (70,6%), а 64,7% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик.

Среди опрошенных обучающихся 35,3% оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры, как «высокое».

Общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) удовлетворены 73,5% участников опроса, от кафедры – 70,6%.

70,6% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин и 67,6% опрошенных имеют возможность освоения элективных дисциплин.

По мнению большинства респондентов (61,8%), наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия и лекции, 64,7% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

82,4% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

52,9% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

64,7% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

Расписанием занятий удовлетворены 55,9% опрошенных.

41,2% участников опроса заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования. 20,6% ординаторов считают, что совмещение учебы с постоянной работой положительно сказывается на обучении, 23,5% опрошенных считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении, 29,4% – «нейтрально».

55,9% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 85,3%, 64,7% - удовлетворены оценкой комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

55,9% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 58,8% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

Большинство (61,8%) респондентов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

70,6% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 64,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и

методических пособий, а 58,8% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

Большинство обучающихся по программе ординатуры (76,5%) пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а 58,8% - удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

58,8% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.59 Офтальмология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.59 Офтальмология респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности и планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

61,8% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (50%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (35,3%);
- недостаточно занятий практического типа (32,4%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (23,5%);
- плохая организация практики (20,6%);
- сложности в общении с преподавателями (11,8%).

Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры 31.08.59 Офтальмология - «увеличение количества практических занятий, в том числе и на базе медицинских организаций».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.59 Офтальмология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.59 Офтальмология.

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова