

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.70 Эндоскопия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.70 Эндоскопия (далее - ОП ВО Эндоскопия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Эндоскопия.

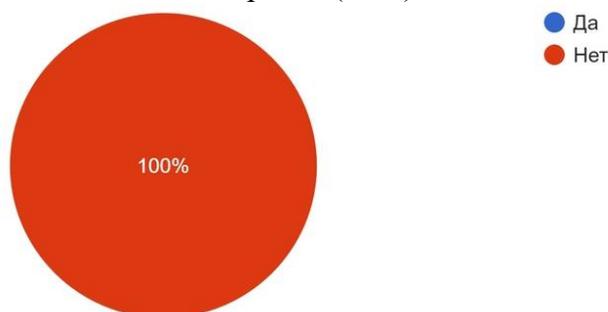
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

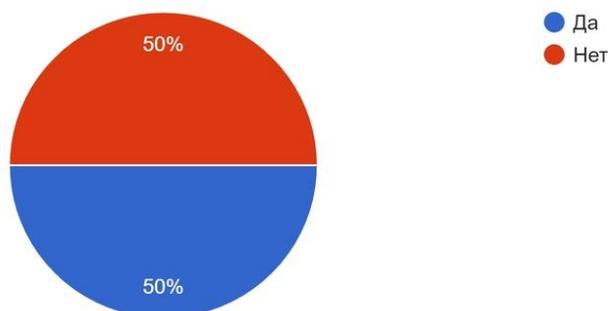
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 6 студентов по программе высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.70 Эндоскопия.

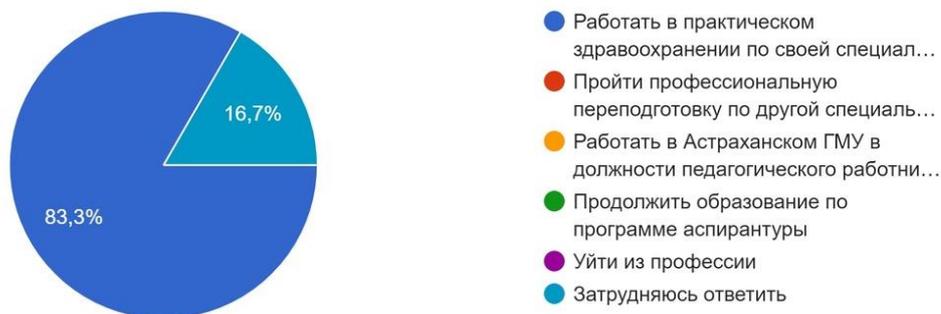
Обучающиеся по ОП ВО Эндоскопия не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



50 % ординаторов совмещают обучение с постоянной работой, 50% - не совмещают.



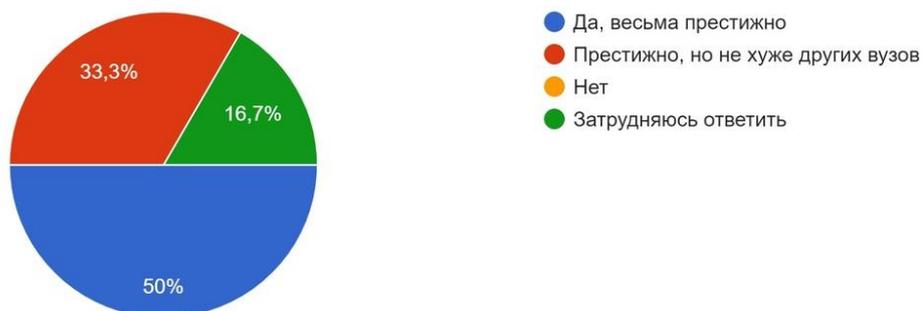
83,3% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Эндоскопия планирует работать в практическом здравоохранении по своей специальности, остальные 16,7% - затруднились ответить.



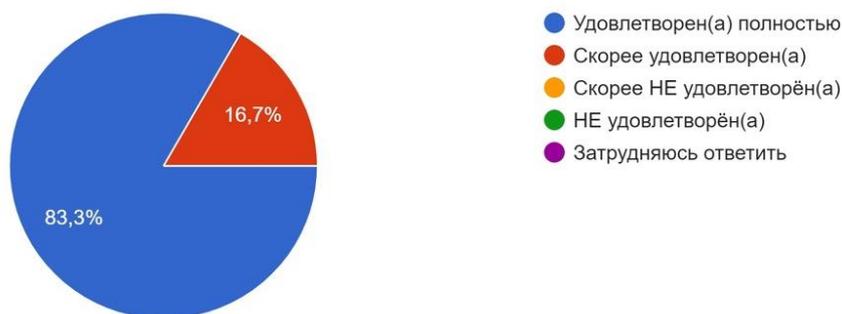
## Результаты исследования

### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

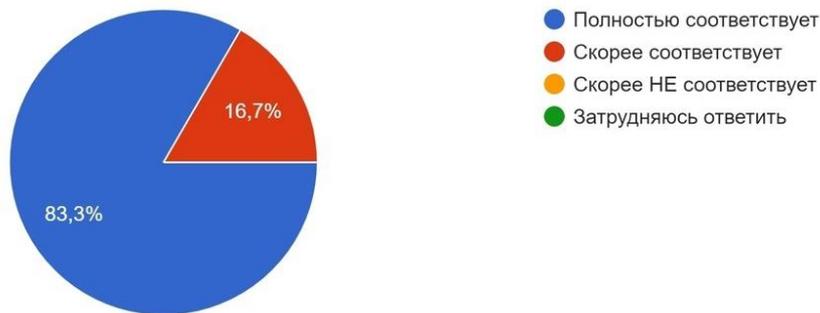
Результаты опроса показали, что, большинство студентов (83,3%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 16,7% - затруднились ответить.



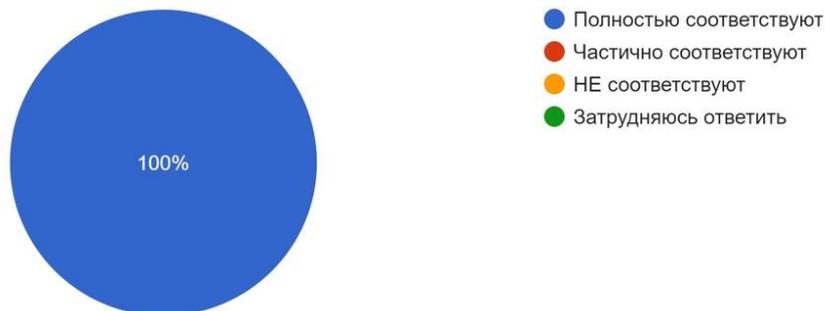
Качеством образования в ординатуре (полностью/частично) удовлетворены 100% обучающихся.



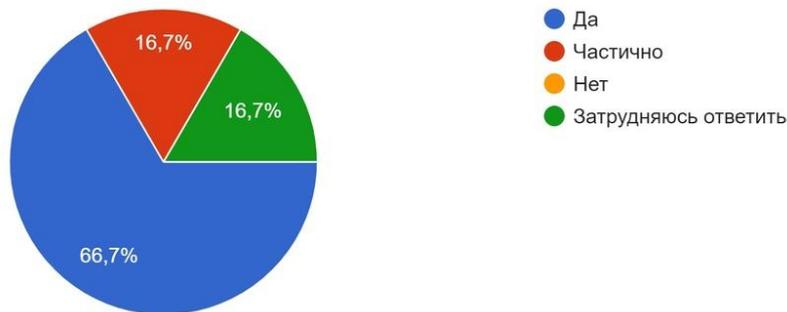
100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Эндоскопия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.



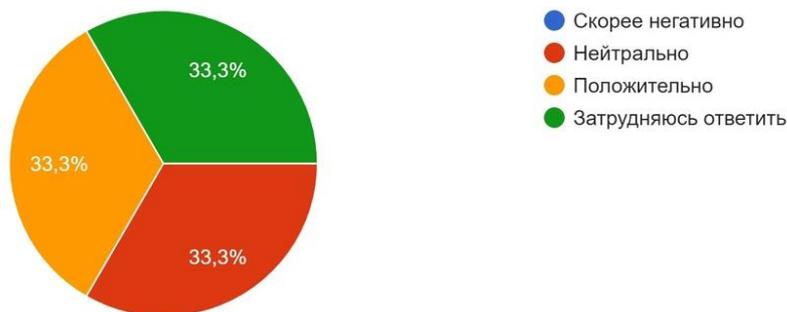
Результаты обучения в Университете полностью соответствуют ожиданиям 100% студентов.



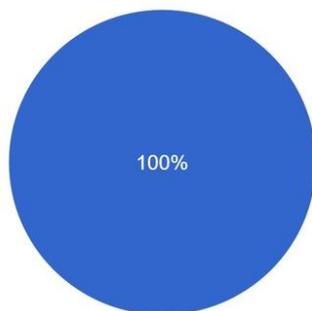
83,4% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 16,7% - затруднились ответить.



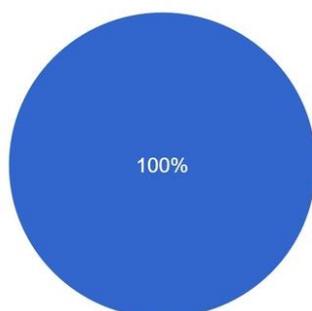
Только 33,3% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 33,3% – «нейтрально», 33,3% - затруднились ответить.



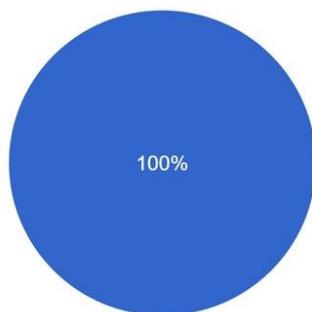
100% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры).

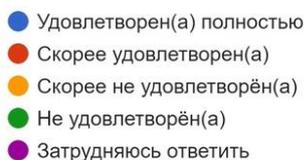
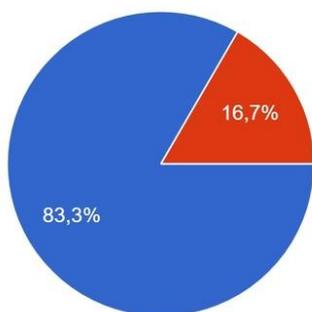


Все респонденты (100%) удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

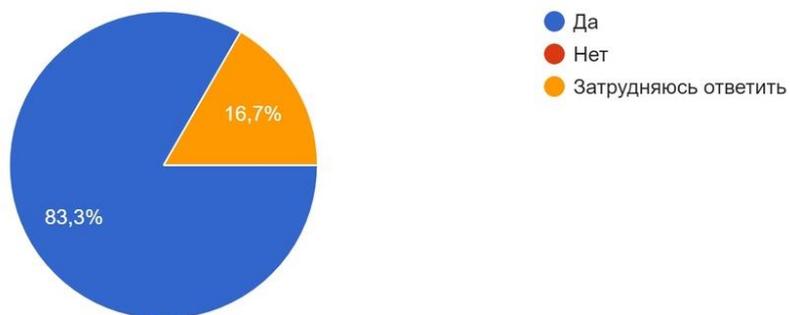


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

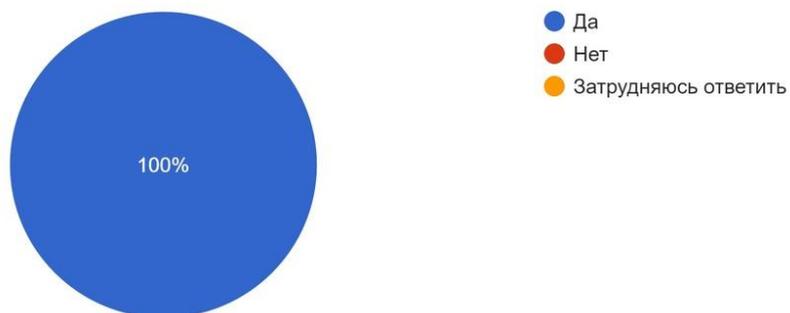
100% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы, (полностью или частично).



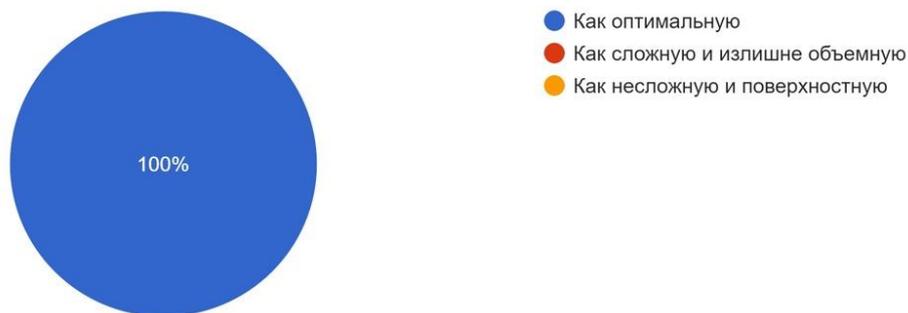
83,3% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 16,7% - затруднились ответить.



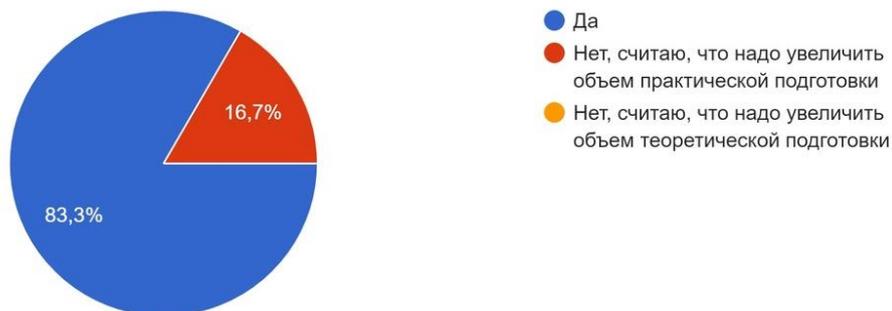
Расписанием занятий удовлетворены 100% опрошенных.



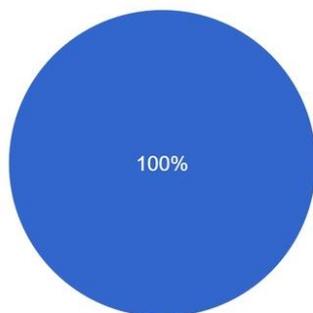
100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



83,3% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 16,7% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.

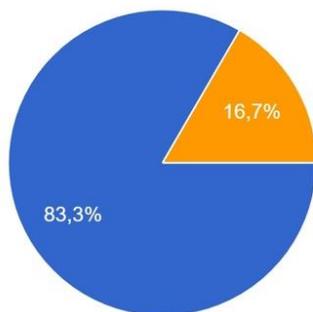


100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.



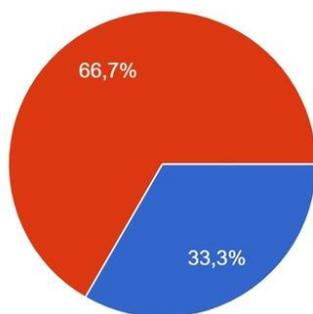
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

83,3% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 16,7% - затруднились ответить.



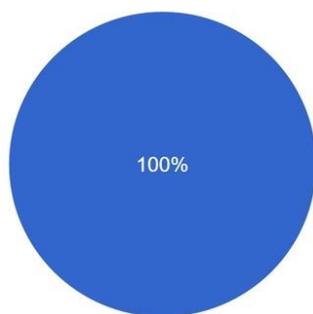
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

66,7% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 33,3% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны.



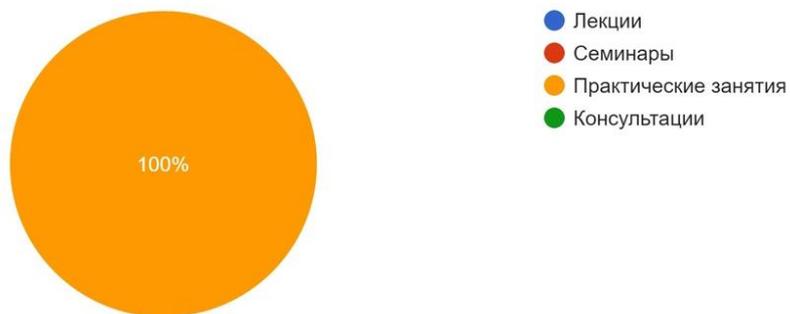
- Да
- Нет

100% обучающихся по специальности 31.08.70 Эндоскопия, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности).

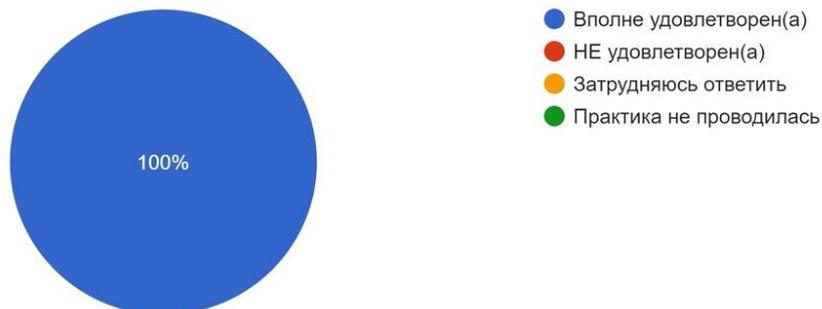


- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

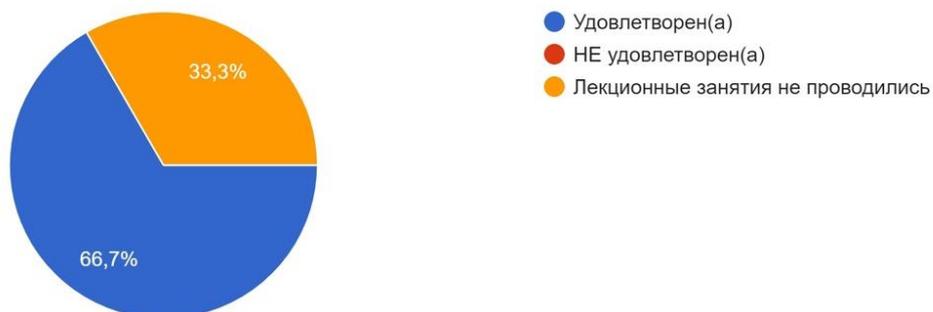
100% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия.



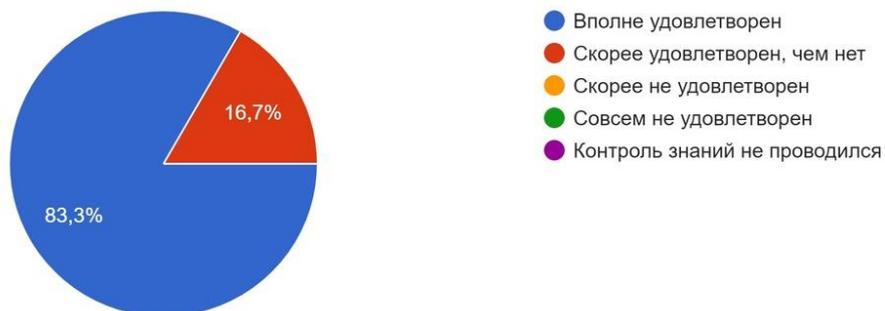
100% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



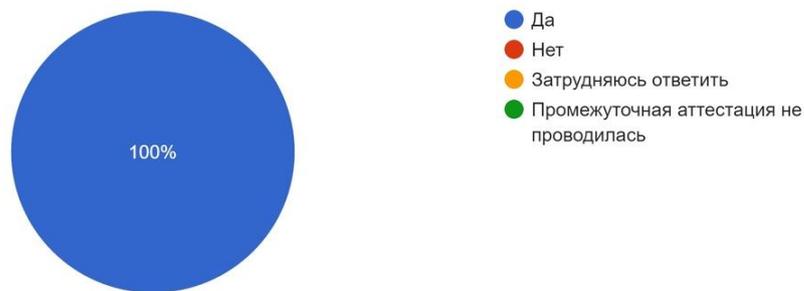
Более 66,7% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, 33,3% ответили, что «лекционные занятия не проводились».



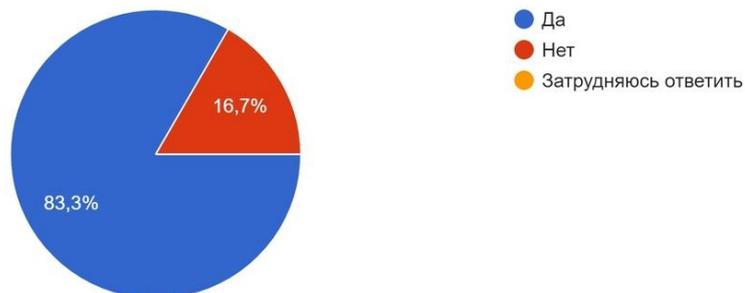
100% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.



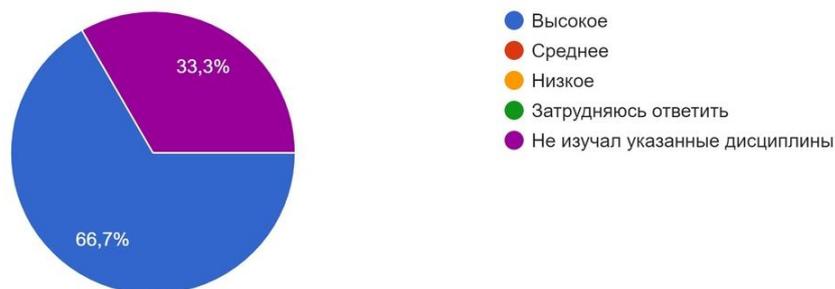
100% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации.



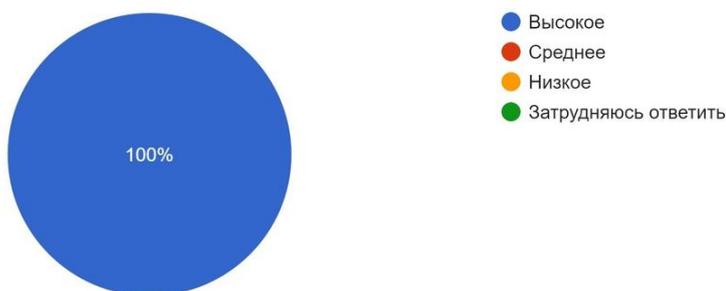
83,3% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 16,7% - не удовлетворены.



66,7% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое». 33,3%- пока не изучали указанные дисциплины (ординаторы 1-го года обучения).

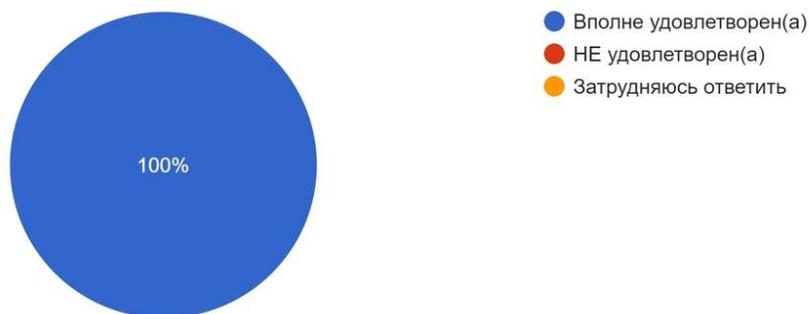


100% ординаторов оценили качество преподавания дисциплин по специальности как «высокое».

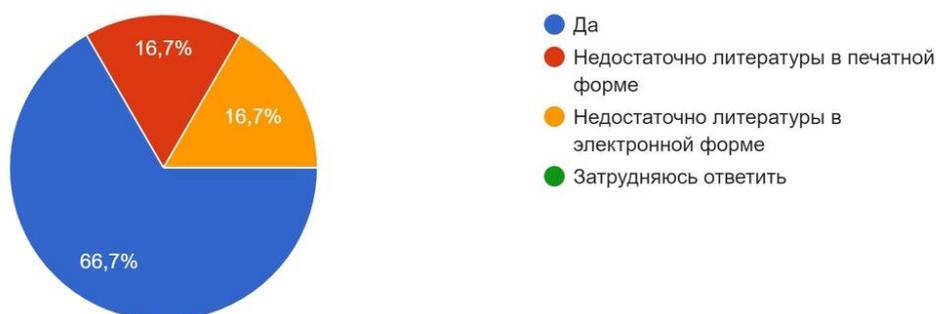


### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

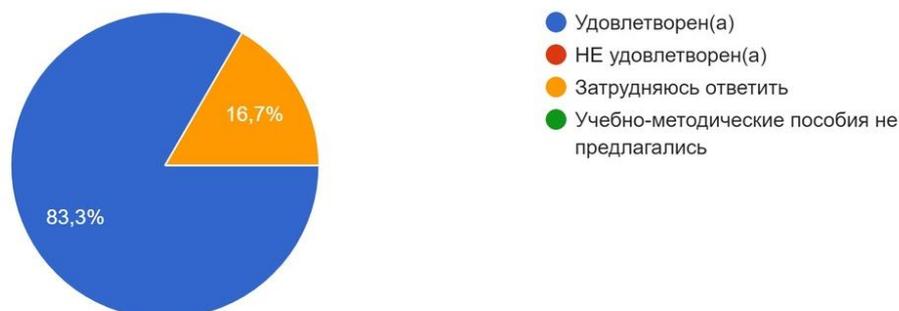
100% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.



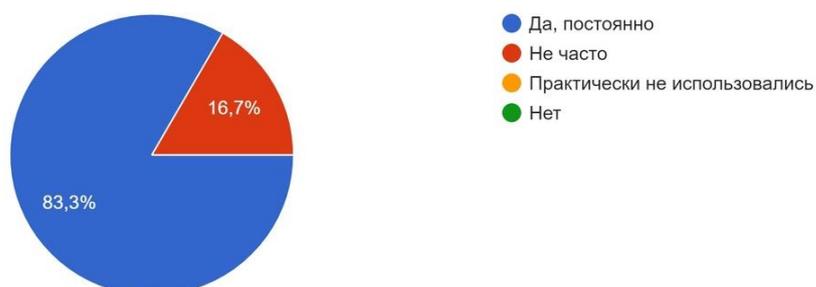
66,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 16,7% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме». 16,7%- в электронной форме.



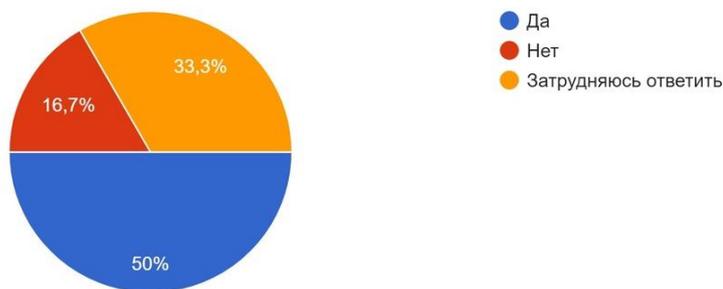
83,3% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 16,7% - затруднились ответить на вопрос.



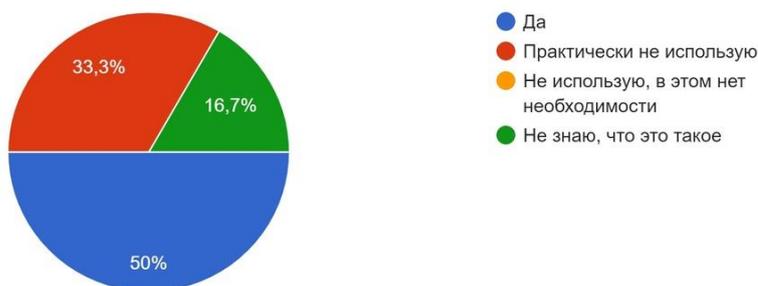
100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), однако 16,7% ответили «не часто».



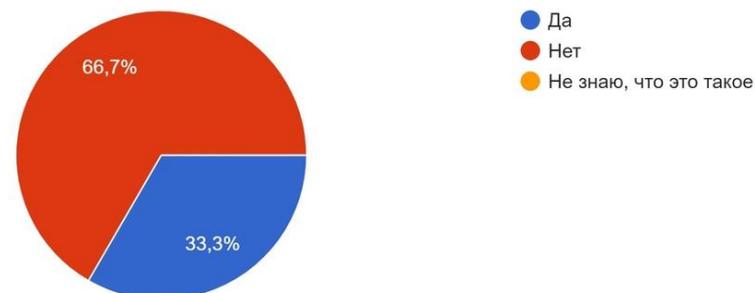
50% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 16,7%- не применяются, 33,3% - затруднились ответить.



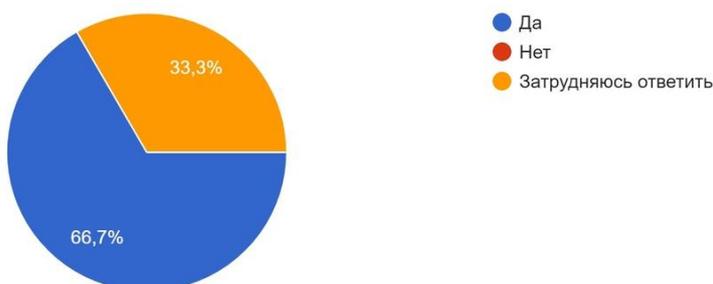
50% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 33,3% - практически не используют, 16,7% - «не знают, что это такое».



Только 33,3% ординаторов ОП ВО Эндоскопия имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 66,7% - не имеют доступа.



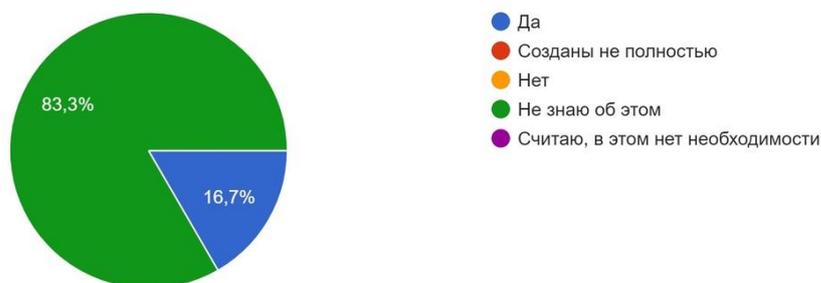
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 66,7% опрошенных, затруднились ответить – 33,3%.



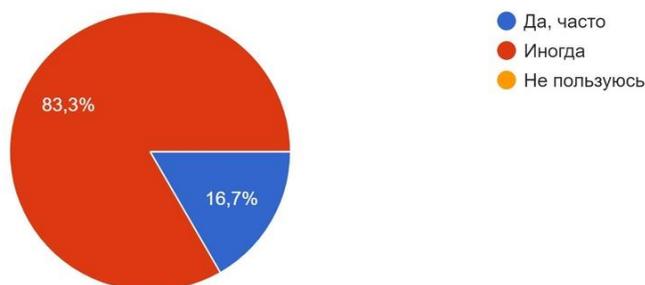
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100% ординаторов.



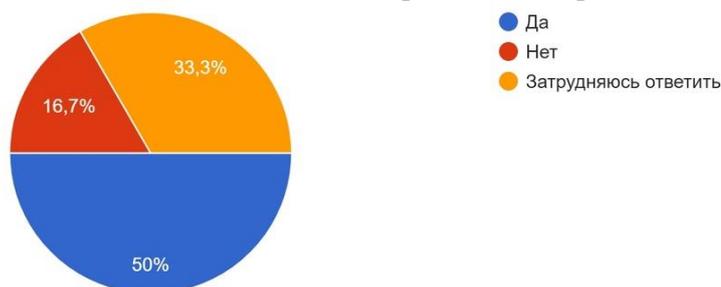
Только 16,7% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 83,3% - об этом не знают.



Большинство обучающихся по программе ординатуры 31.08.70 Эндоскопия пользуются (часто или иногда 100%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

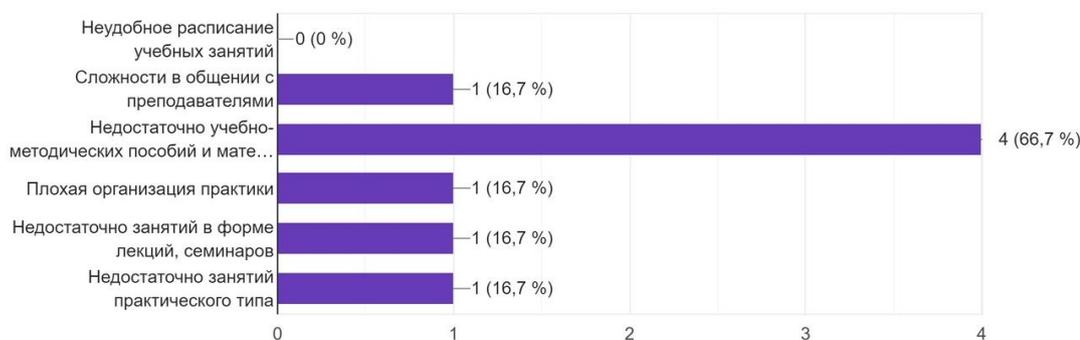


Половина обучающихся (50%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



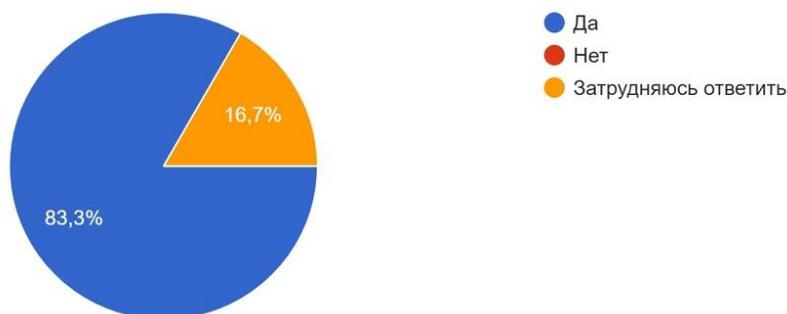
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (66,7%);
- недостаточно занятий практического типа (16,7%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (16,7%);
- плохая организация практики (16,7%);
- сложности в общении с преподавателями (16,7%).



83,3% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 16,7%.

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе не предлагали предложения и замечания, но некоторые отметили, что «замечаний нет, все хорошо».



## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.70 Эндоскопия.

Большинство студентов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (83,3% респондентов). 100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Эндоскопия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете полностью соответствует ожиданиям 100% студентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 100%, также как и структурой образовательной программы специальности 31.08.70 Эндоскопия (100% респондентов). Кроме того, 100% обучающихся по специальности 31.08.70 Эндоскопия удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 83,3% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (66,7%), а содержанием/организацией практик удовлетворены 81,8%. 100% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 66,7% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое». 100% удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 100% (от кафедры).

100% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 83,3% имеют возможность освоения элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия. Более того, 66,7% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

100% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

100% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

83,3% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

100% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

83,4% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования и только 33,3% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении.

100% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100%. Комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность удовлетворены 66,7% ординаторов.

50% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии. 83,3%, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

100% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 66,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 83,3% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

50% опрошенных используют электронную информационно-образовательную среду Университета.

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а половина обучающихся (50%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

83,3% обучающихся по образовательной по программе ординатуры специальности 31.08.70 Эндоскопия готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.70 Эндоскопия респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В ходе опроса выяснилось, что 50% респондентов считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны»,

83,3% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

66,7% респондентов сообщили о том, что не имеют индивидуальный доступ («или не знают, что это такое») к электронно-библиотечной системе Университета. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны ординатора.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (66,7%);
- недостаточно занятий практического типа (16,7%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (16,7%);
- плохая организация практики (16,7%);

- сложности в общении с преподавателями (16,7%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе не предлагали предложения и замечания, но некоторые отметили, что «замечаний нет, все хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.70 Эндоскопия с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.70 Эндоскопия в рамках ежегодного самообследования Университета

3. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

6. Проводить информирование студентов о всех аспектах учебного процесса, включая доступ к информации о государственных экзаменах и аттестации.

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова