

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.74 Стоматология  
хирургическая**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая (далее - ОП ВО Стоматология хирургическая).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Стоматология хирургическая.

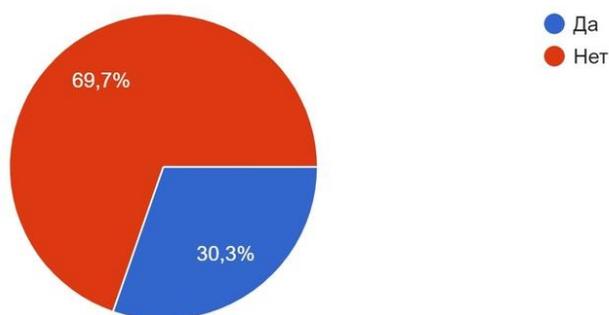
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

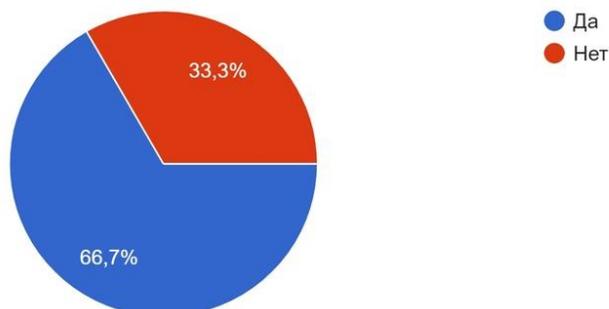
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 33 студентов по программе высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая.

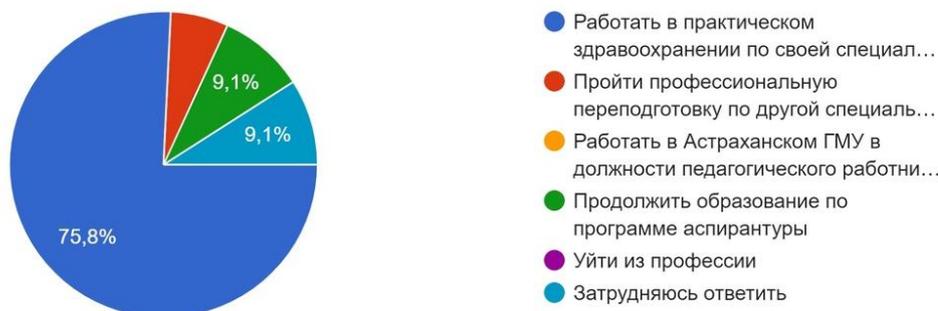
30,3% обучающихся по ОП ВО Стоматология хирургическая имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



66,7 % ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.



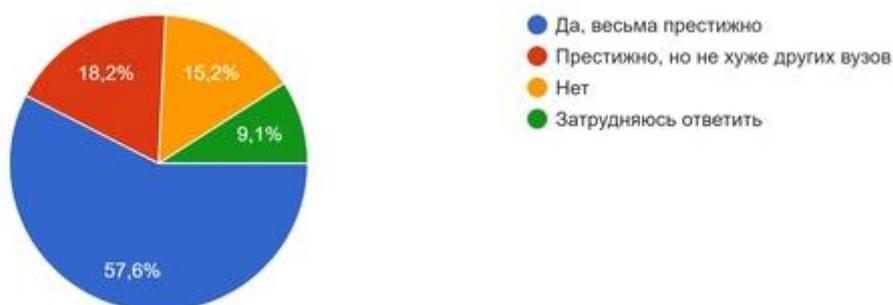
75,8% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Стоматология хирургическая планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 6,1% - планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности и 9,1% - продолжат образование по программе аспирантуры и 9,3% - затруднились ответить.



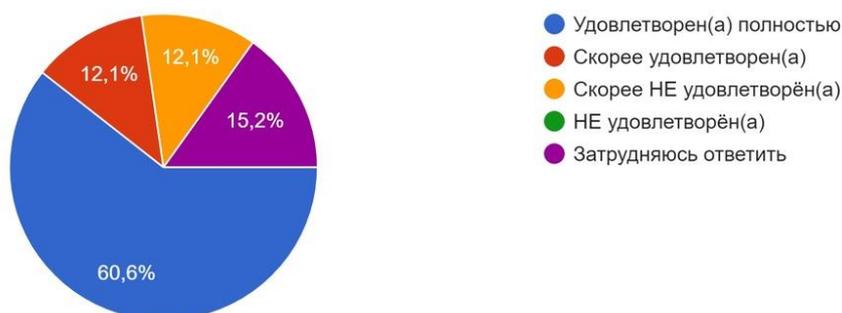
## Результаты исследования

### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

Результаты опроса показали, что, большинство студентов (75,8%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 15,2% - так не считают, 9,1% - затруднились ответить.

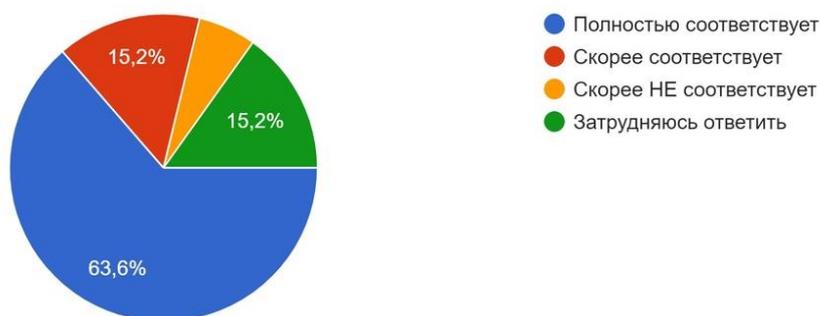


Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 72,7% обучающихся, 15,2% - затруднились ответить, не удовлетворены – 12,1%.

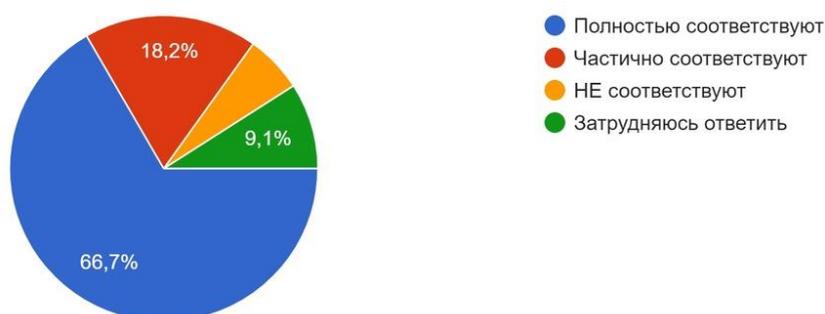


78,7% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Стоматология хирургическая соответствует (полностью или

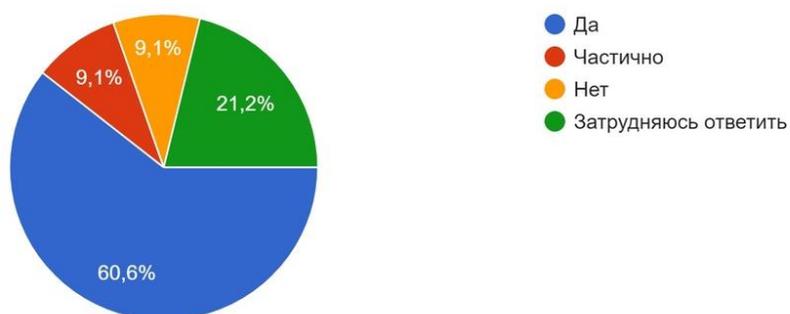
частично) потребностям здравоохранения, 15,2% -затруднились ответить, ответили отрицательно – 6,1%.



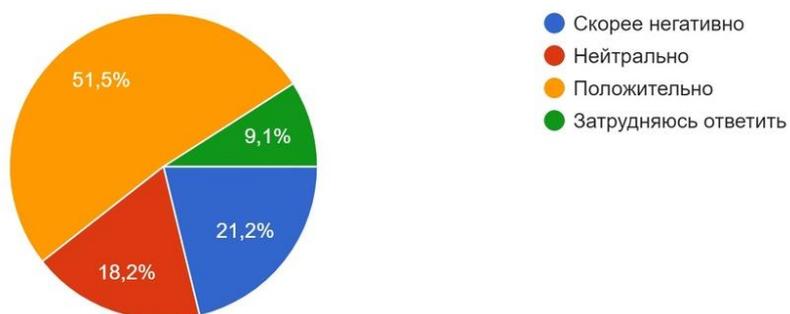
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 84,9% студентов.



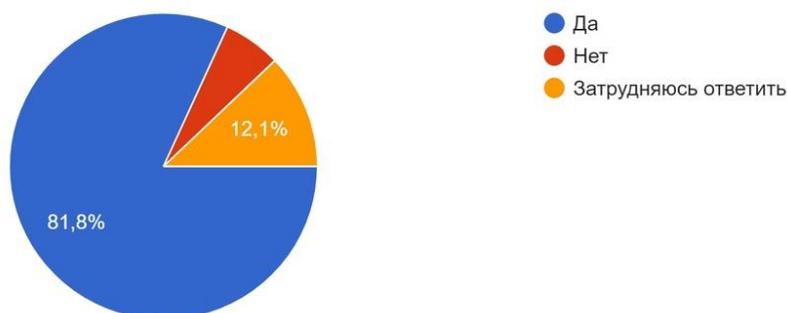
69,7% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 9,1% - «не учитывается», 21,2 % - затруднились ответить.



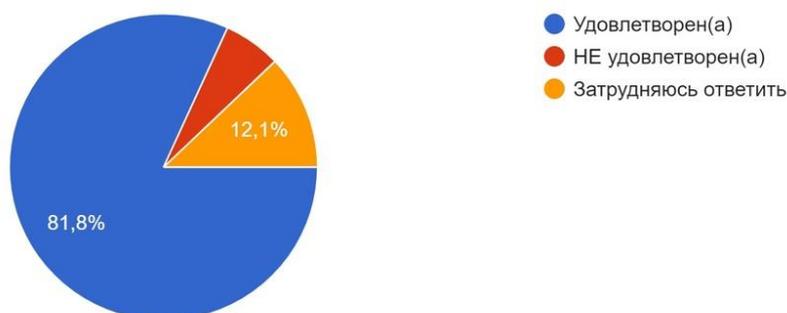
51,5% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 18,2% – «нейтрально», 21,2% – «отрицательно», 9,1% - затруднились ответить.



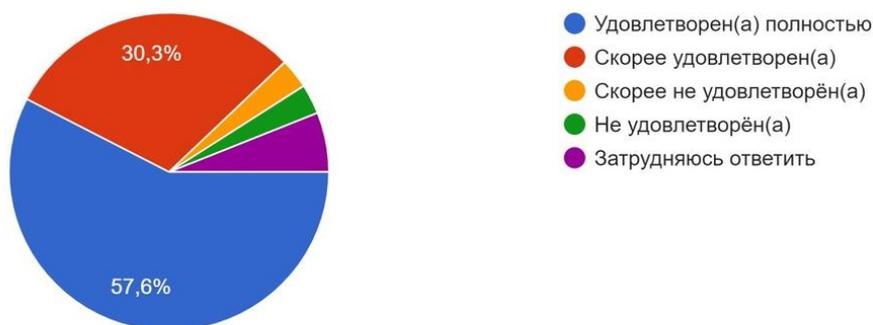
81,8% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 6,1% - не удовлетворены, 12,1% - затруднились ответить.



81,8% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 6,3%, затруднились ответить – 18,8%.

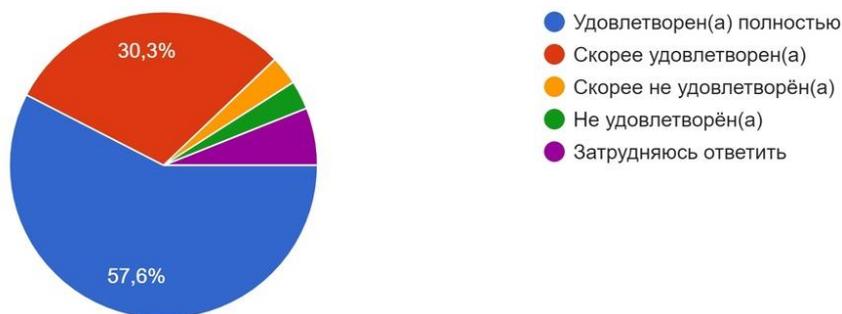


Все респонденты (87,9%) удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

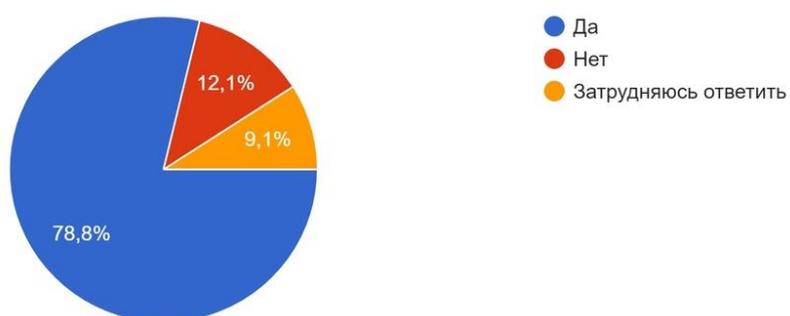


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

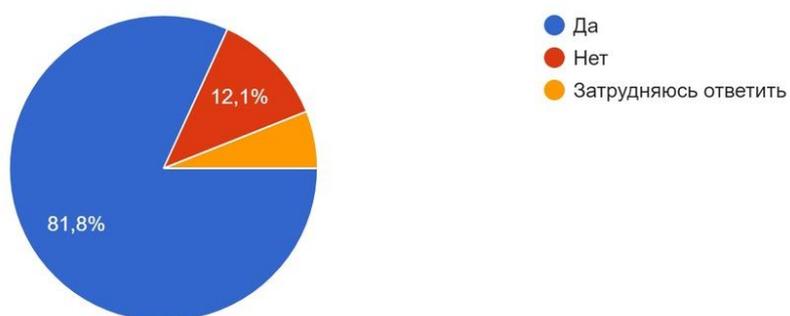
87,9% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы, (полностью или частично), 6,1% - затруднились ответить.



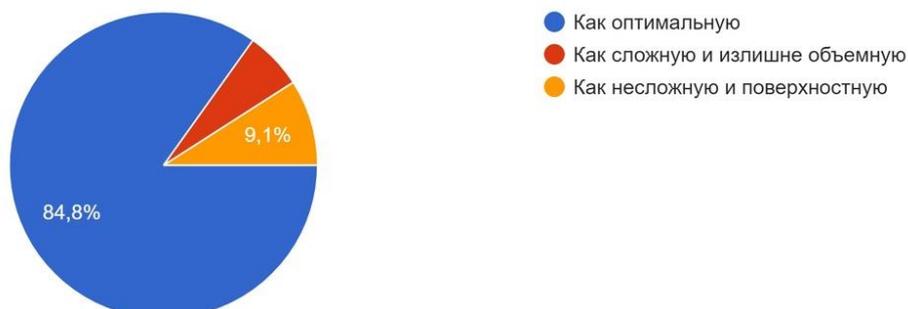
78,8% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



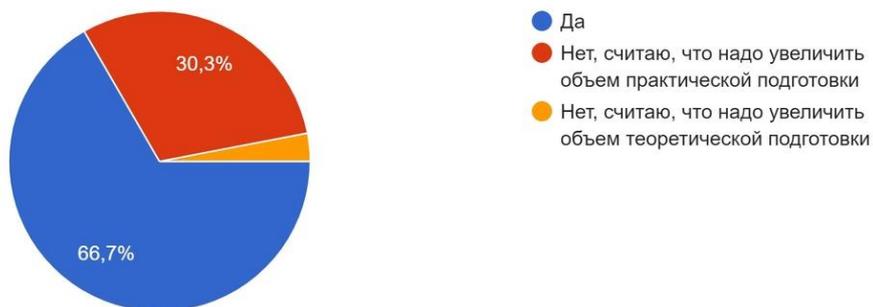
Расписанием занятий удовлетворены 81,8% опрошенных, не удовлетворены – 12,1%.



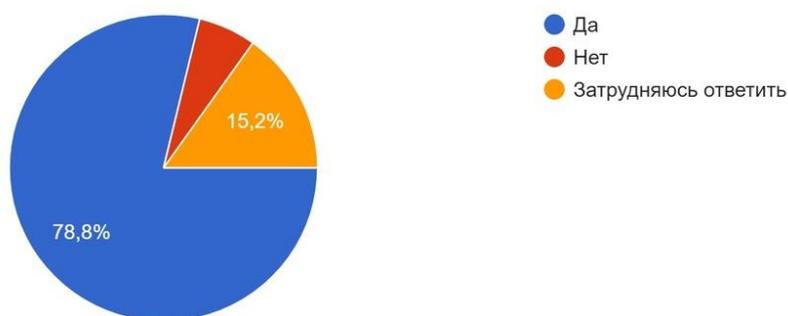
84,8% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 6,1% - как сложную и излишне объемную, 9,1% - как несложную и поверхностную.



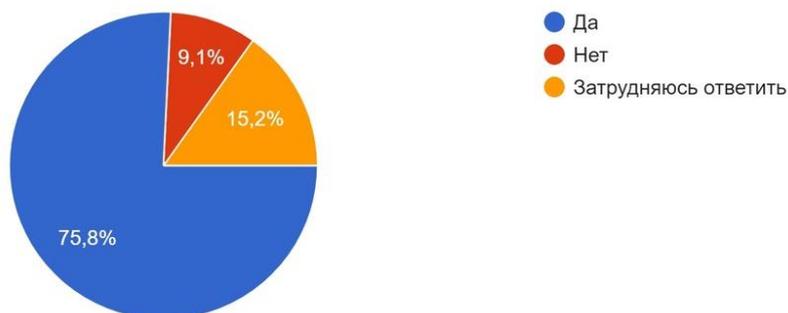
66,7% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 30,3% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



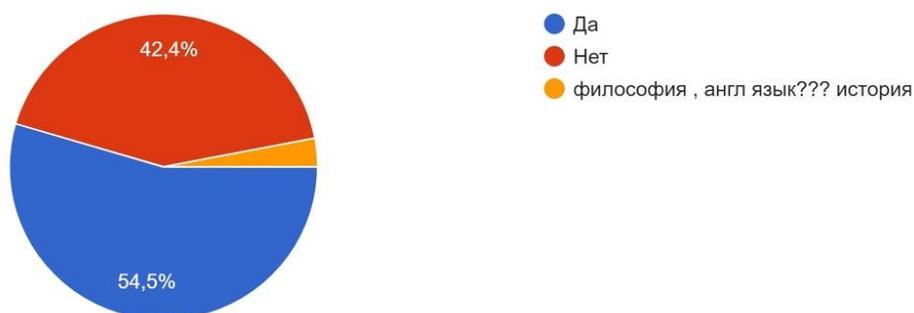
78,8% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 6,1% - «нет», 15,2% -затруднись ответить.



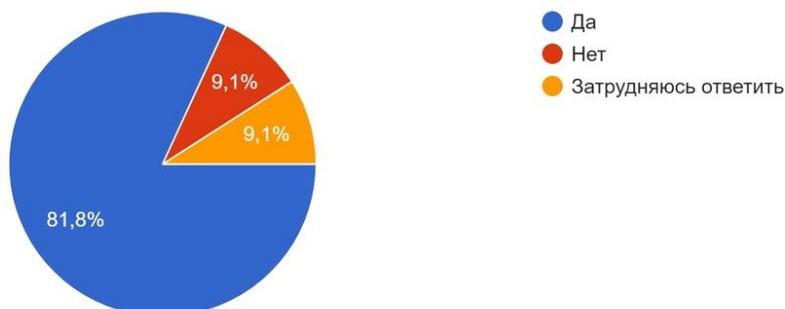
75,8% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 9,1% - ответили «нет», 15,2% - затруднились ответить.



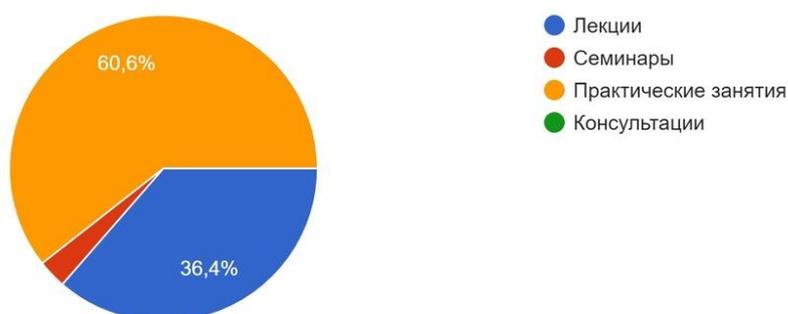
42,4% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 54,5% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, но только 1 человек (6,3%) указал наименование дисциплин («философия, англ. язык, история»).



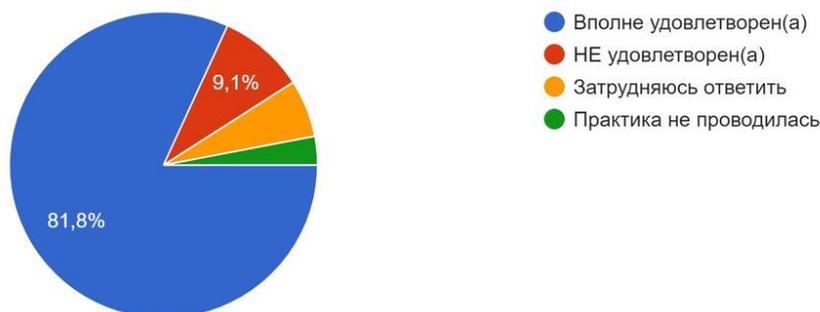
81,8% обучающихся по специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 9,1%, затруднились ответить – 9,1%.



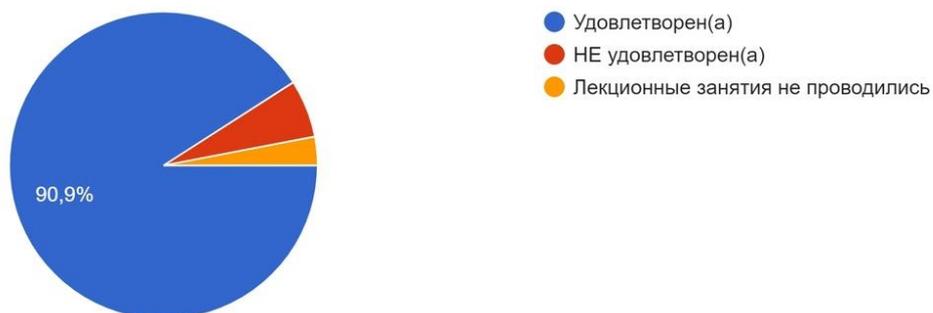
60,6% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия; 36,4% предпочли лекции, 3% - семинары.



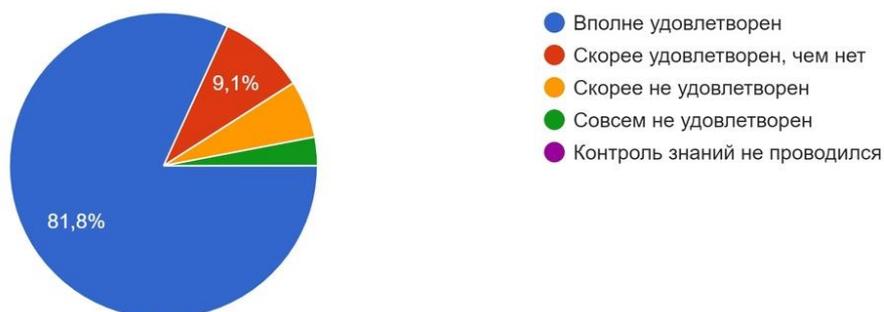
81,8% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 31,3% -затруднились ответить.



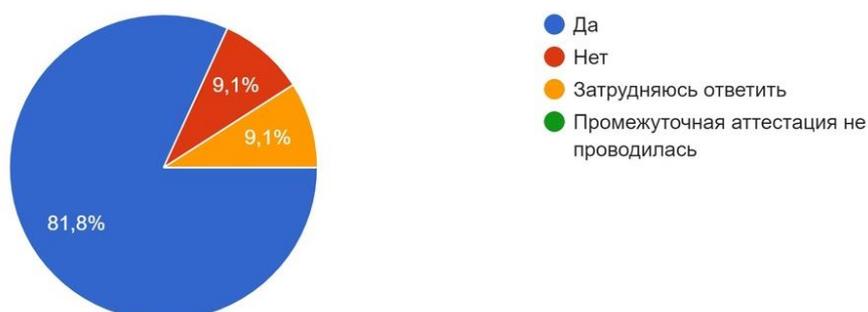
Более 90,9% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



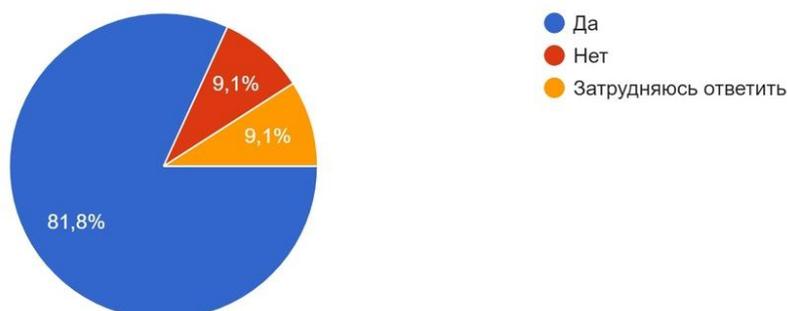
90,9% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, 9,1% - не удовлетворены.



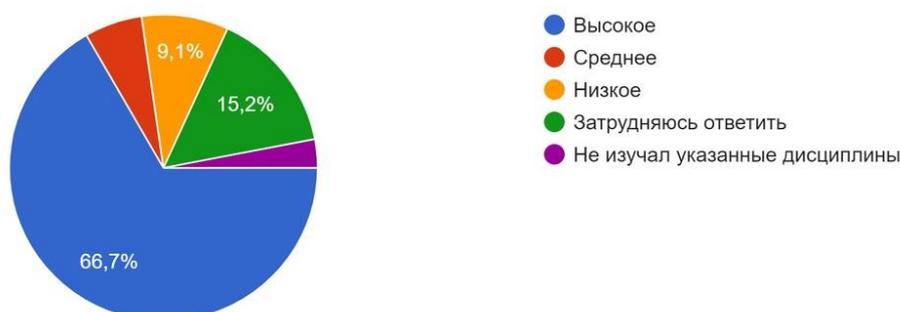
81,8% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, не удовлетворены – 9,1%, 9,1% - затруднились ответить.



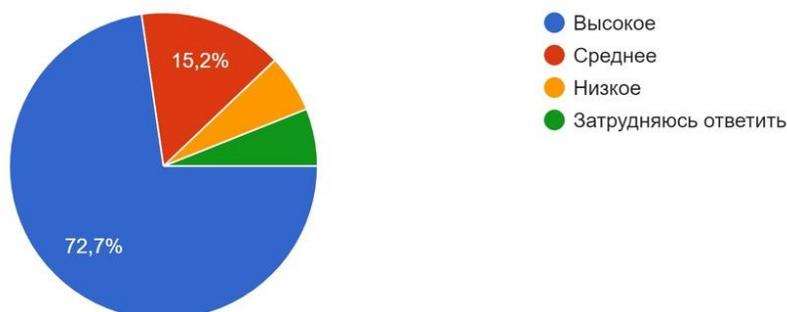
81,8% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 9,1% - «нет», 9,1% - затруднились ответить.



72,8% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и «среднее»; 9,1% - как «низкое», 15,2% - затруднились с ответом, 3%- пока не изучали указанные дисциплины (ординаторы 1-го года обучения).

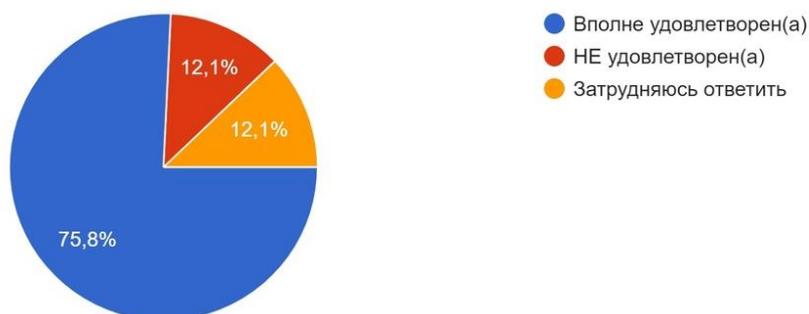


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 72,7% считают, качество преподавания – «высокое», 15,2% – «среднее».

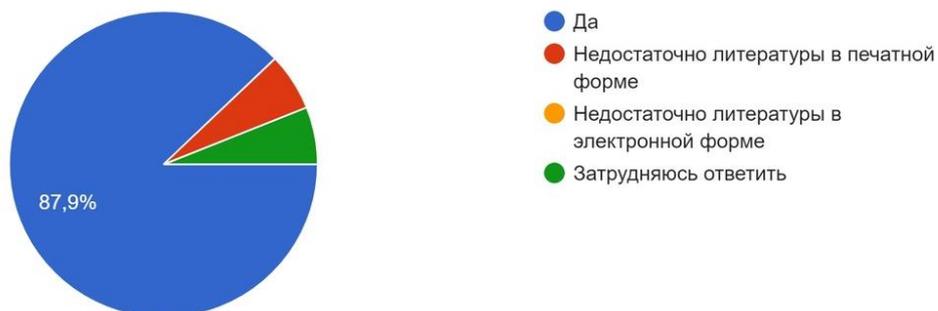


### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

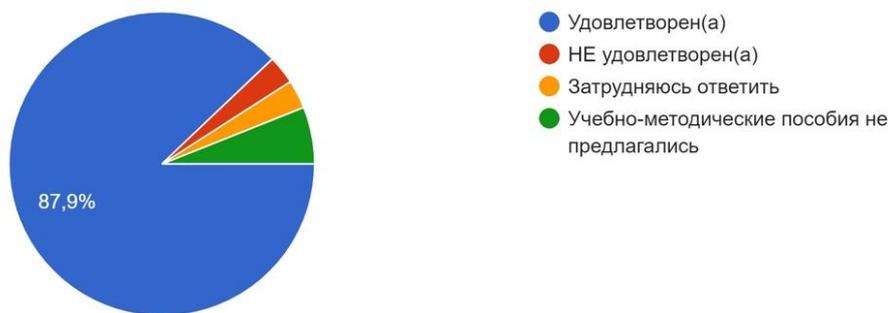
75,8% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 12,1% - не удовлетворены, 12,1% - затруднились с ответом.



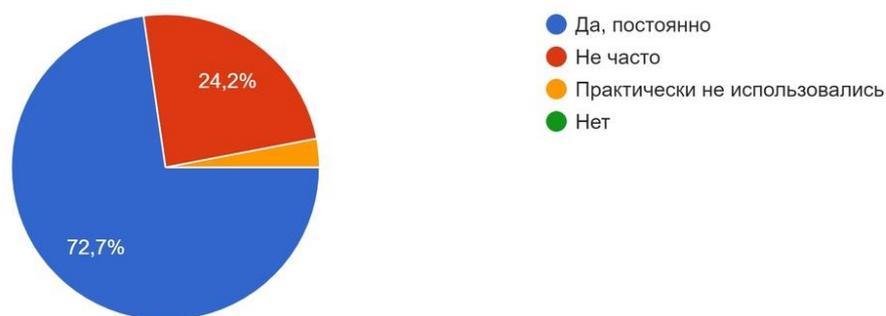
87,9% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 6,1% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 6,1% - затруднились ответить.



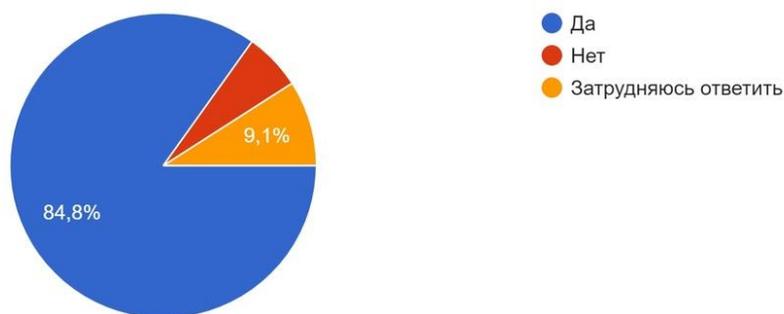
87,9% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 3% - не удовлетворены, 3% - затруднились ответить на вопрос, 6,1% - ответили, что «учебно-методические пособия не предлагались».



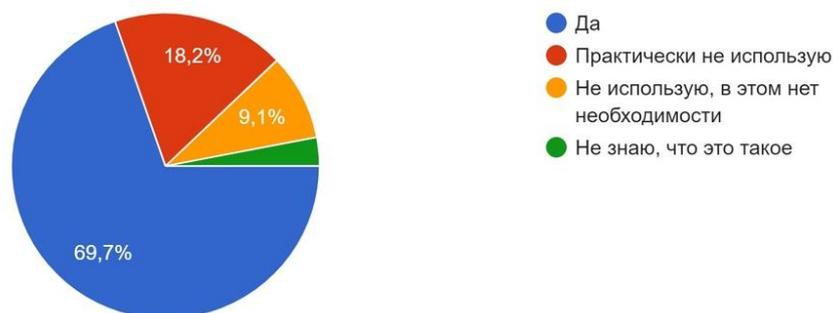
96,6% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.); из них 24,2% ответили, что преподаватели применяли «не часто», 3% - не использовали.



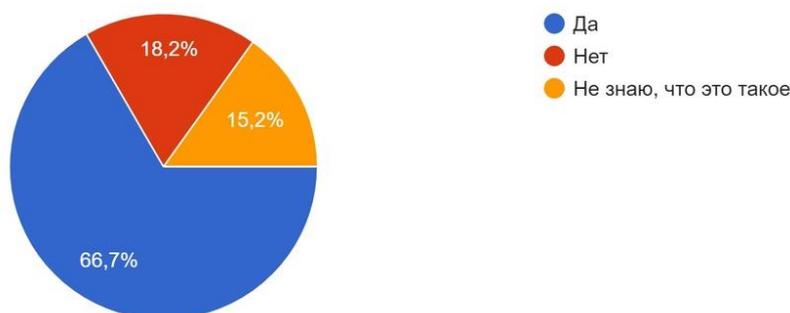
84,8% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 6,1% - «нет», 9,1% - затруднились ответить.



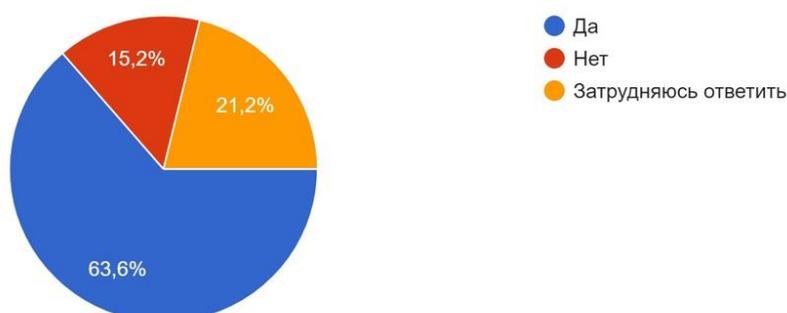
69,7% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 18,2% - практически не используют, 9,1% - нет необходимости, 3% - «не знают, что это такое».



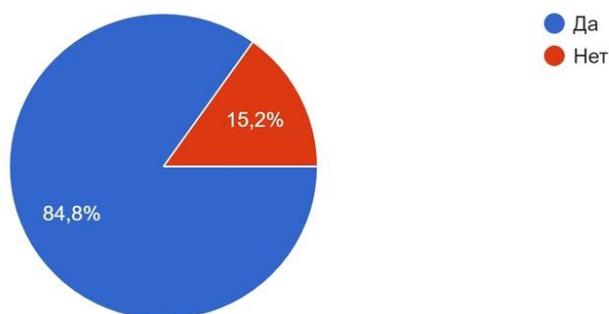
66,7% ординаторов ОП ВО Стоматология хирургическая имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 18,2% - не имеют доступа, 15,2% - «не знают, что это такое».



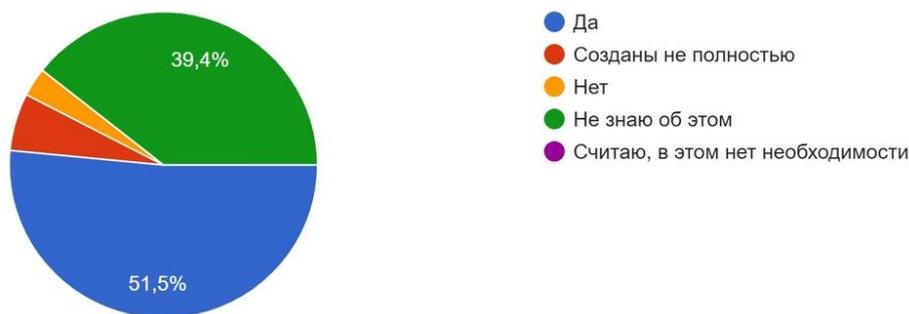
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 63,6% опрошенных, не удовлетворены – 15,2%, затруднились ответить – 21,2%.



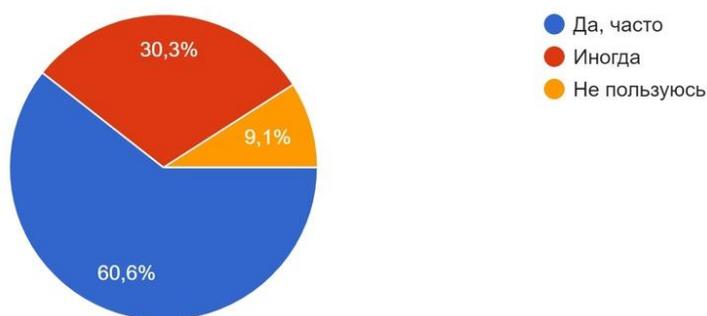
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 84,8% ординаторов, не удовлетворены – 15,2%.



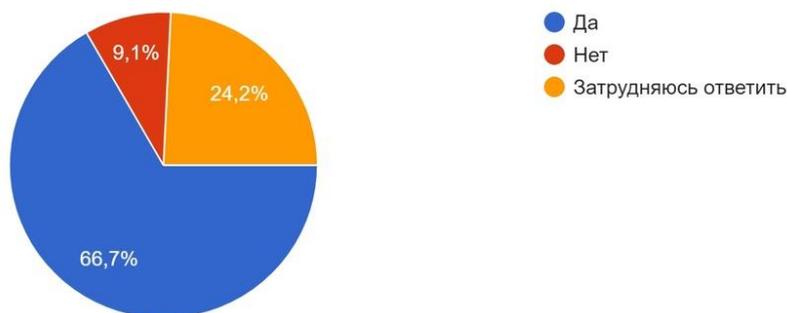
51,5% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 6,1% - считают, что условия «созданы не полностью», 3% - ответили отрицательно, 39,4% - об этом не знают.



Большинство обучающихся по программе ординатуры 31.08.74 Стоматология хирургическая пользуются (часто или иногда 90,9%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 9,1% - не используют.

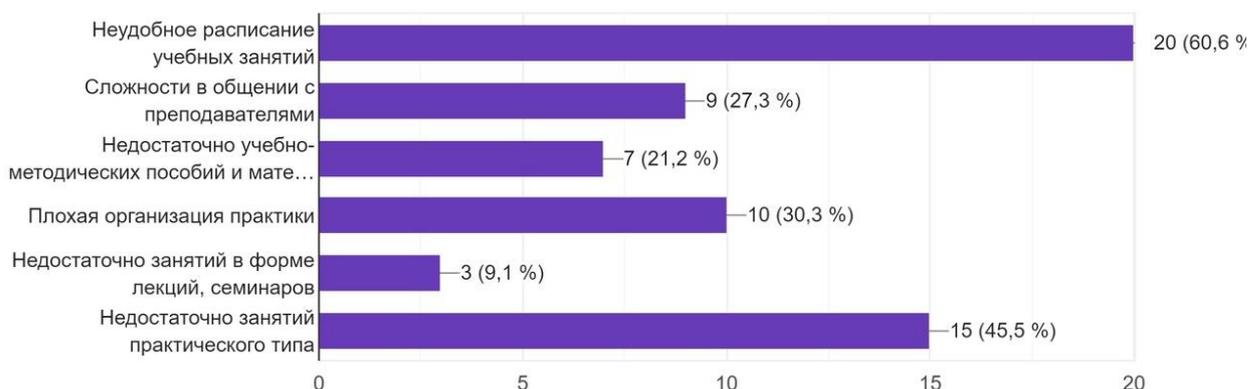


Большая часть обучающихся (66,7%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (60,6%);
- недостаточно занятий практического типа (45,5%);
- плохая организация практики (30%);
- сложности в общении с преподавателями (27,3%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (21,2%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (9,1%).

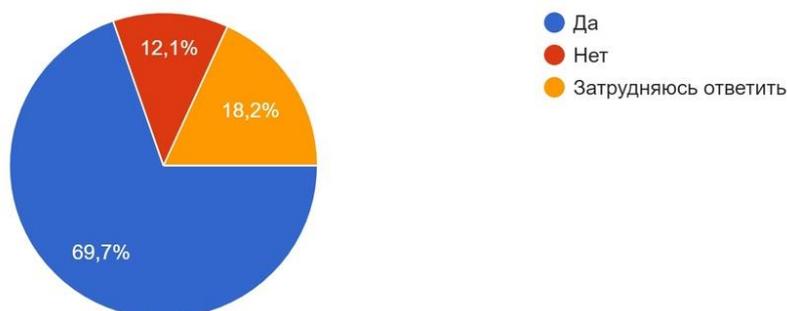


69,7% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 18,2%, не готовы рекомендовать – 12,1%.

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложения:

- увеличить количество учебной литературы по стоматологии;
- корректировка системы оценивания практики;
- повысить качество практической подготовки;
- разместить информацию и провести консультацию о государственных экзаменах и аттестации.

Другие респонденты отметили, что «все отлично/хорошо», «нет замечаний и предложений», «все устраивает».



## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая.

Большинство студентов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (75,8% респондентов). 78,7% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Стоматология хирургическая соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью/частично) ожиданиям 84,9% студентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 72,7%, а удовлетворены структурой образовательной программы специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая 87,9% респондентов. Кроме того, 81,1% обучающихся по специальности

31.08.74 Стоматология хирургическая удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 84,8% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 66,7% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (90,9%), а содержанием/организацией практик удовлетворены 81,8%. Достаточно большой процент (72,7 %) обучающихся оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 72,8% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». Больше половины участников опроса (81,8%) удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 87,9% - (от кафедры).

78,8% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 75,8% имеют возможность освоения элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия.

90,9% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

81,8% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

81,8% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

81,8% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

69,7% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования и только 21,2% считают, что постоянная работа негативно сказывается на обучении.

81,8% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 84,8%, 63,6% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

84,8% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии. 78,8%, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

75,8% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 87,9% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 87,9% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

96,6% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

69,7% опрошенных используют электронную информационно-образовательную среду Университета. 66,7% респондентов сообщили о том, что имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета.

90,9% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (66,7%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

69,7% обучающихся по образовательной по программе ординатуры специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

54,5% считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, но только 1 человек (6,3%) указал наименование дисциплин («философия, англ. язык, история»).

48,5% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (60,6%);
- недостаточно занятий практического типа (45,5%);
- плохая организация практики (30%);
- сложности в общении с преподавателями (27,3%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (21,2%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (9,1%).

Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса:

- увеличить количество учебной литературы по стоматологии;
- корректировка системы оценивания практики;
- повысить качество практической подготовки;
- разместить информацию и провести консультацию о государственных экзаменах и аттестации.

Другие респонденты отметили, что «все отлично/хорошо», «нет замечаний и предложений», «все устраивает».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

5. Проводить информирование ординаторов о всех аспектах учебного процесса, включая доступ к информации о государственных экзаменах и аттестации.

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова