

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образования
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования –
программе ординатуры по специальности **32.08.12 Эпидемиология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 32.08.12 Эпидемиология (далее - ОП ВО Эпидемиология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Эпидемиология.

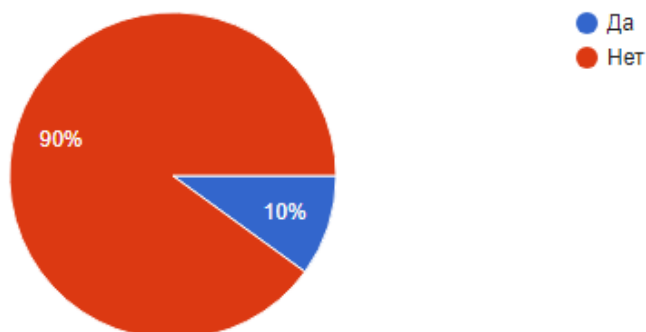
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

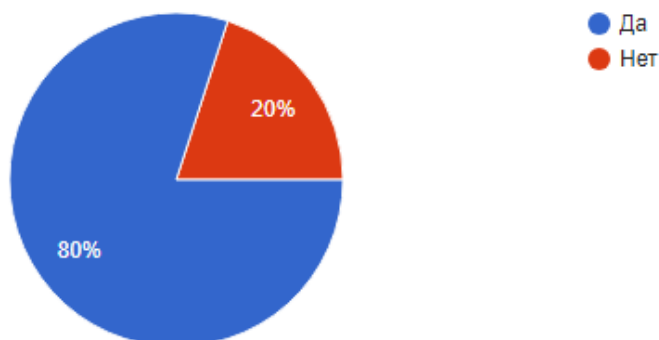
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 10 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 32.08.12 Эпидемиология.

Среди опрошенных обучающихся по ОП ВО Эпидемиология 10% имеют группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



Большинство обучающихся (80%) совмещают обучение с постоянной работой, не совмещают – 20%.



Большинство опрошенных ординаторов (60%) после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Эпидемиология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 10% планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности; 10% - планируют работать в Астраханской ГМУ в должности педагогического работника; 20% - затруднились ответить.



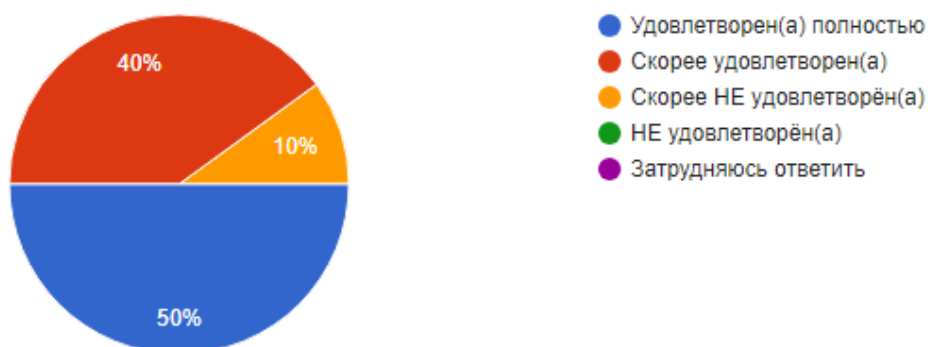
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

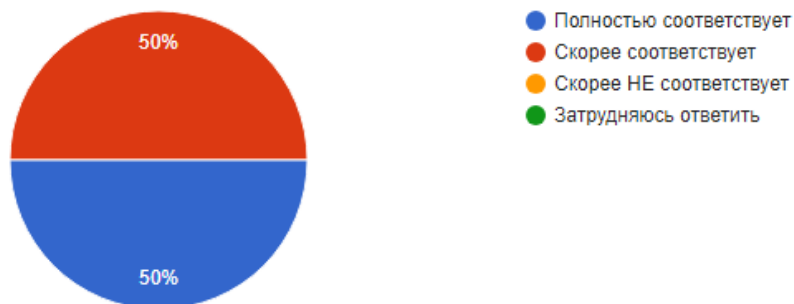
Результаты опроса показали, что среди опрошенных 40% считают весьма престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 60% - считают «престижно, но не хуже других вузов».



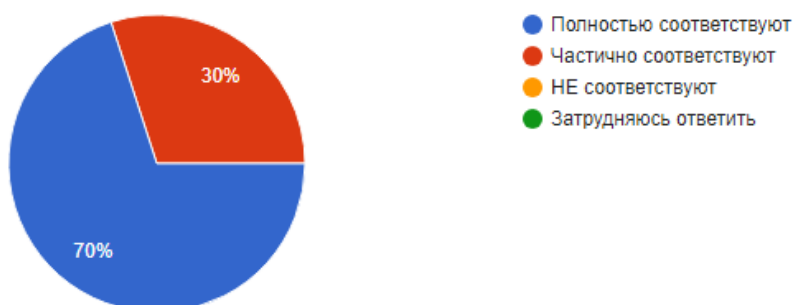
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 90% обучающихся, «скорее не удовлетворены» - 10%.



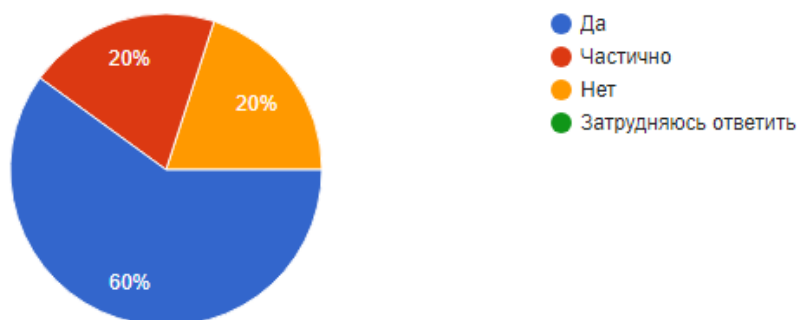
Все респонденты (100%) отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Эпидемиология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.



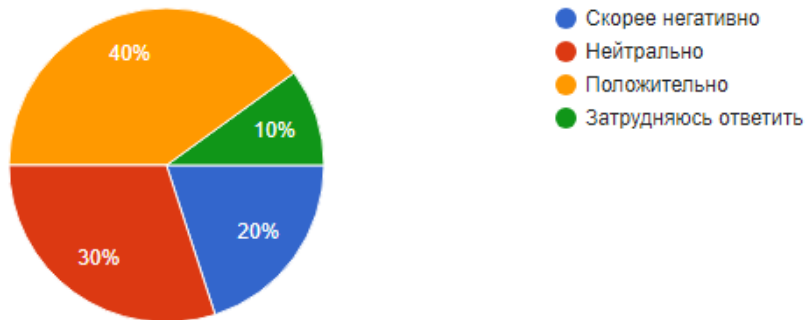
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 100% студентов.



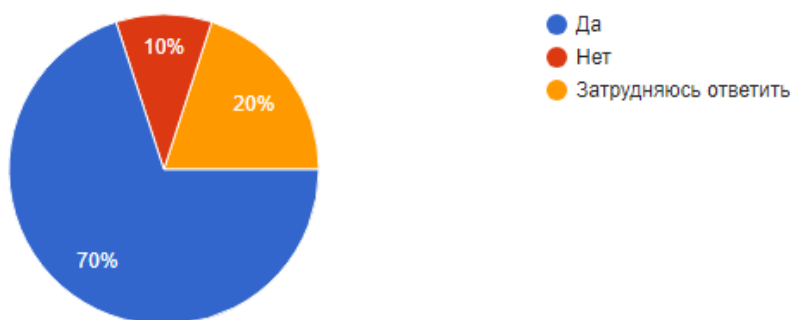
Большинство (60%) ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 20% считают, что их мнение учитывается частично, 20% - ответили отрицательно.



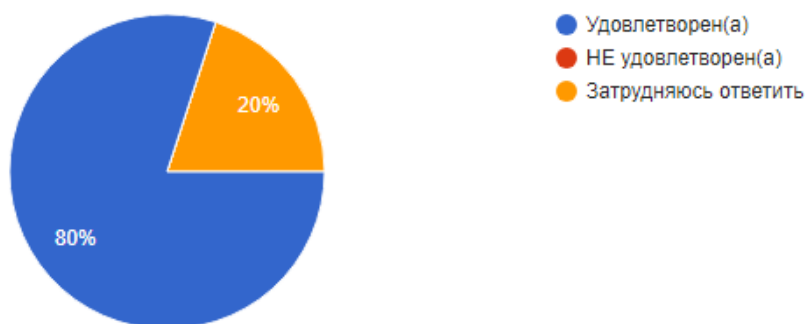
40% респондентов отметили положительное влияние совмещения учебы с постоянной работой на обучение; 30% ординаторов «нейтрально» относятся к совмещению учебы с постоянной работой, 20% опрошенных считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении, и 10% - затруднились ответить.



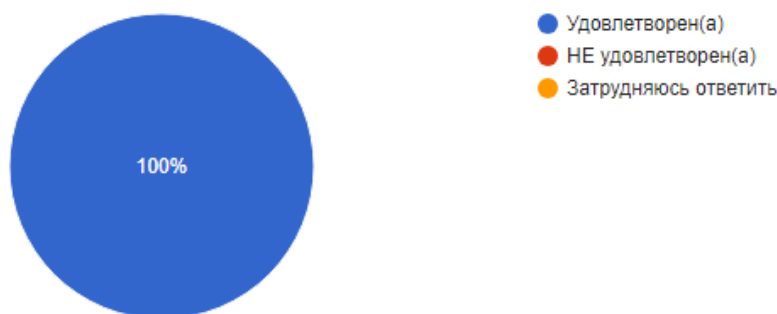
70% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 10% - не удовлетворены, 20% - затруднились ответить.



80% ординаторов удовлетворены общением руководителя программы ординатуры (от отдела ординатуры), затруднились ответить – 20%.

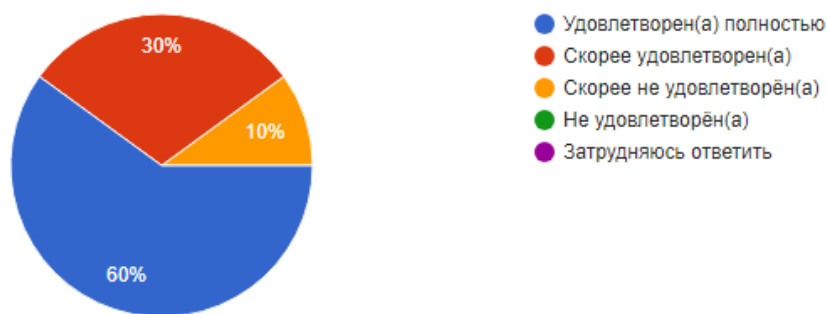


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

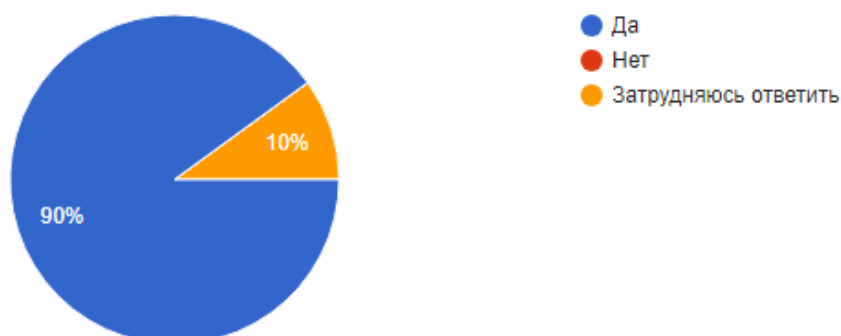


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

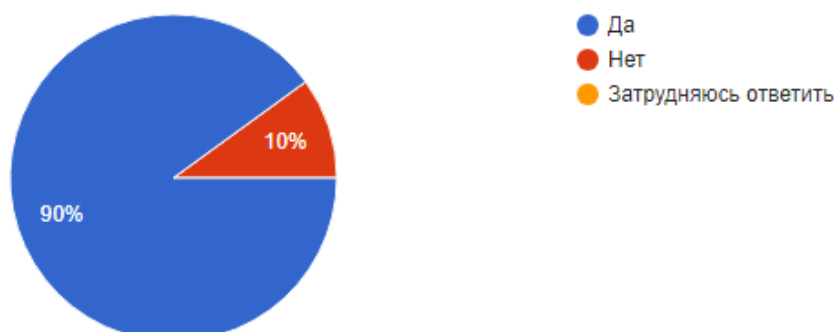
90% участника опроса удовлетворены (полностью или частично) структурой образовательной программы; «скорее не удовлетворены» - 10%.



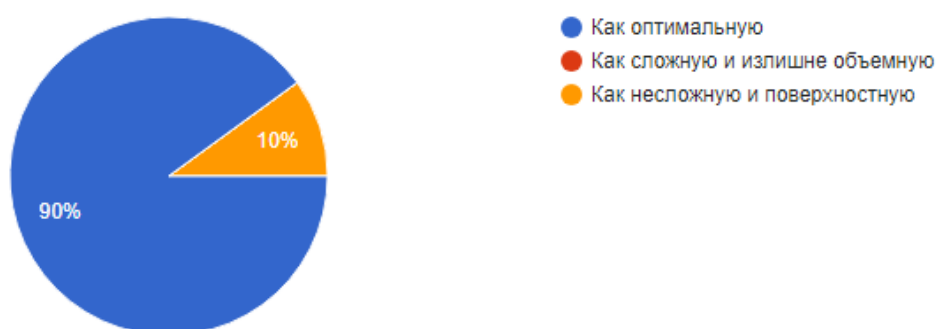
90% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 10% - затруднились ответить.



мнениеаний удовлетворены большинство (90%) опрошенных ординаторов.



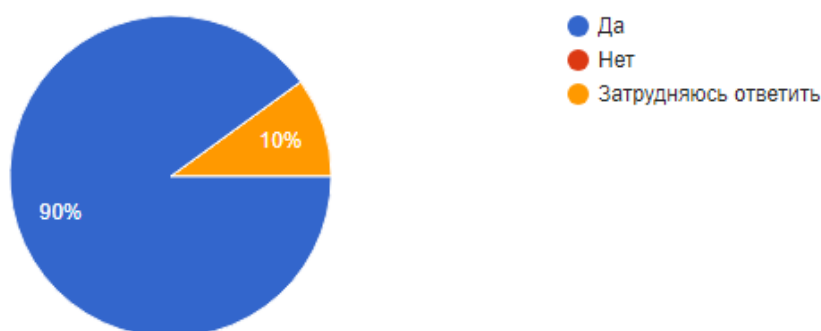
Большинство (90%) ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 10% - как несложную и поверхностную.



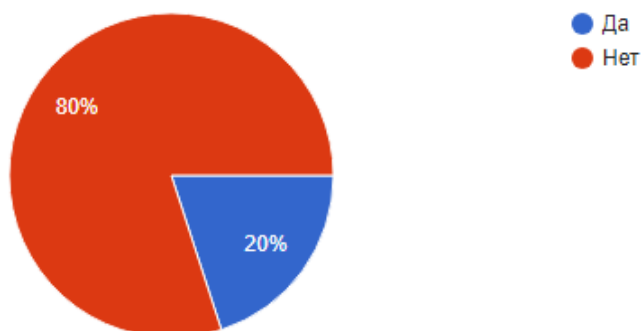
50% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 50% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



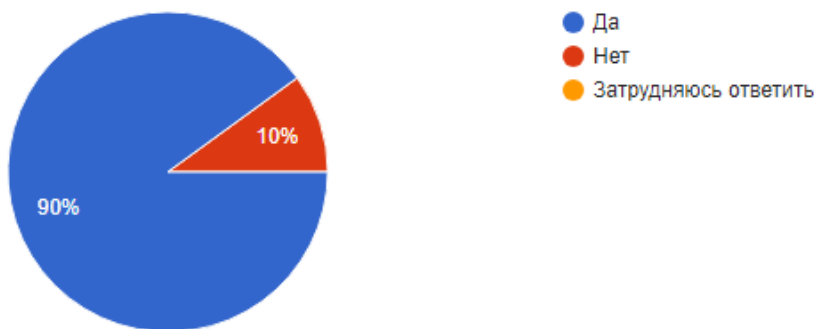
Большинство 90% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных и элективных дисциплин, затруднились ответить – 10%.



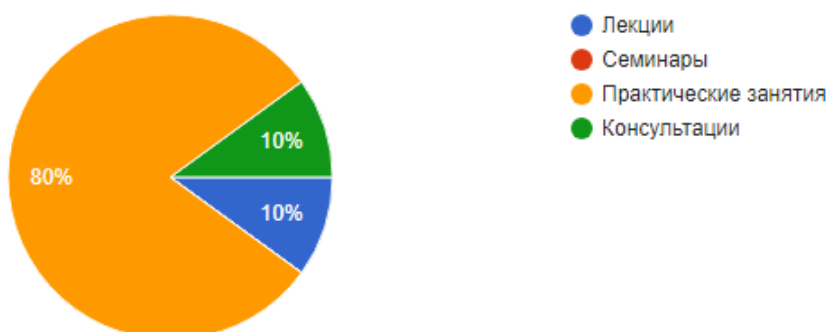
20% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 80% - считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.



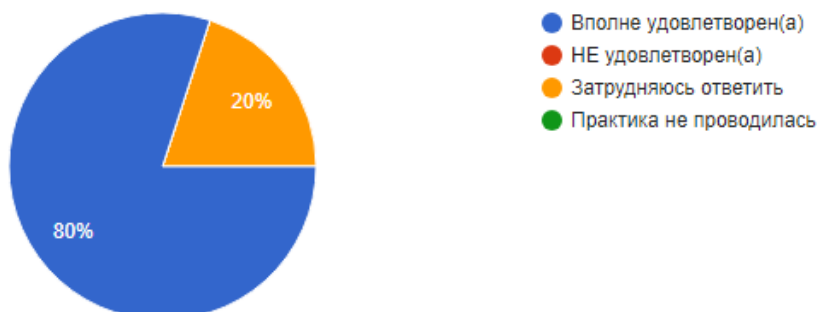
90% обучающихся по специальности 32.08.12 Эпидемиология удовлетворены качеством своей профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 10%.



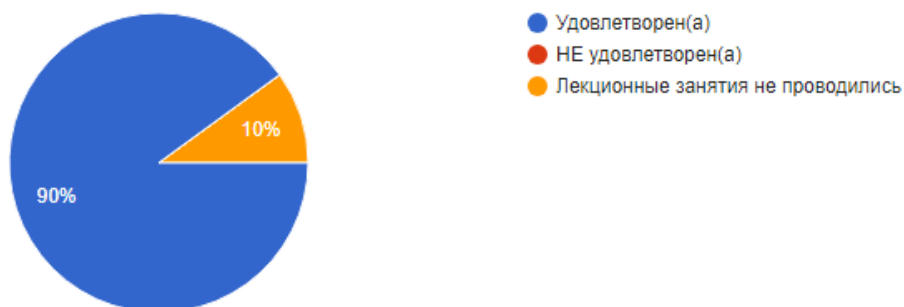
Большинство (80%) респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия, 10% ответили, что предпочитают лекции, 10% - консультации.



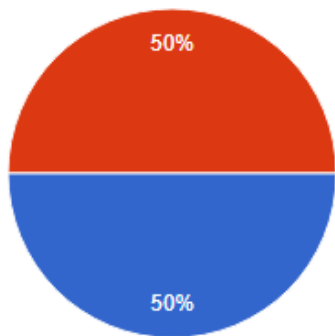
80% опрошенных ординаторов удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, затруднились ответить – 20%.



90% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, у 10% опрошенных лекционные занятия не проводились.

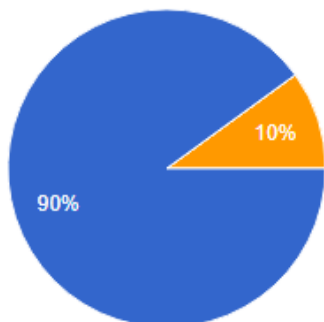


Все респонденты (100%) (вполне/скорее) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.



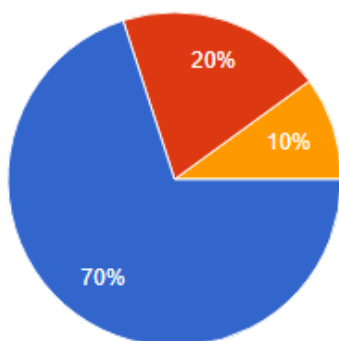
- Вполне удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем нет
- Скорее не удовлетворен
- Совсем не удовлетворен
- Контроль знаний не проводился

90% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, затруднились ответить – 10%.



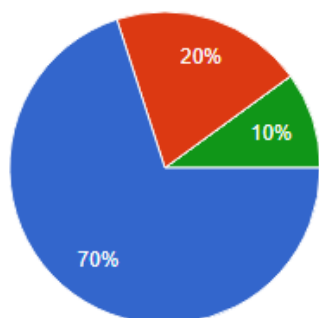
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить
- Промежуточная аттестация не проводилась

70% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 20% - ответили «нет», 10% - затруднились ответить.



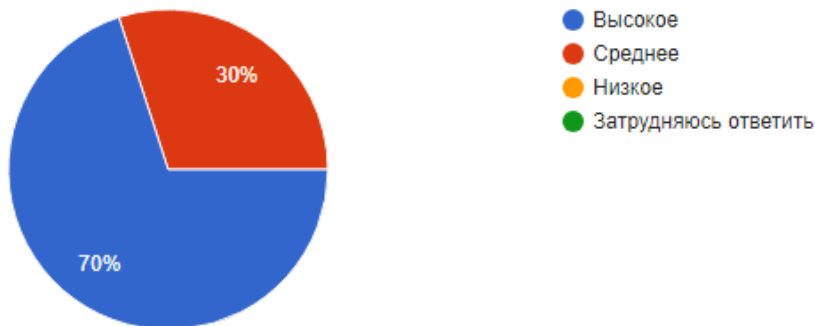
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

70% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 20% - как «среднее», затруднились ответить – 10%.



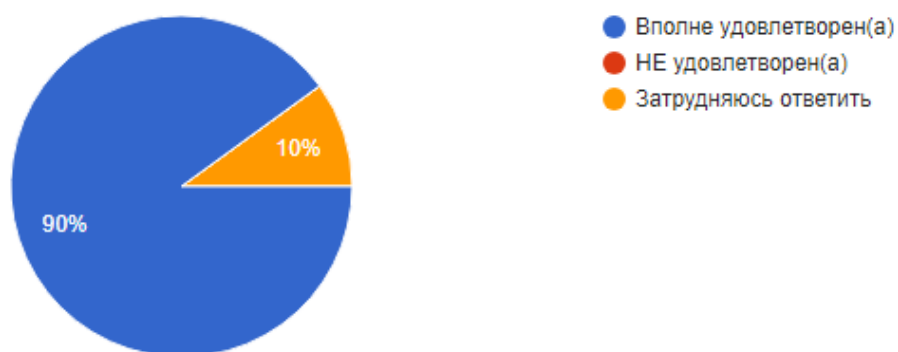
- Высокое
- Среднее
- Низкое
- Затрудняюсь ответить
- Не изучал указанные дисциплины

Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 70% считают, качество преподавания – «высокое», 30%- «среднее».

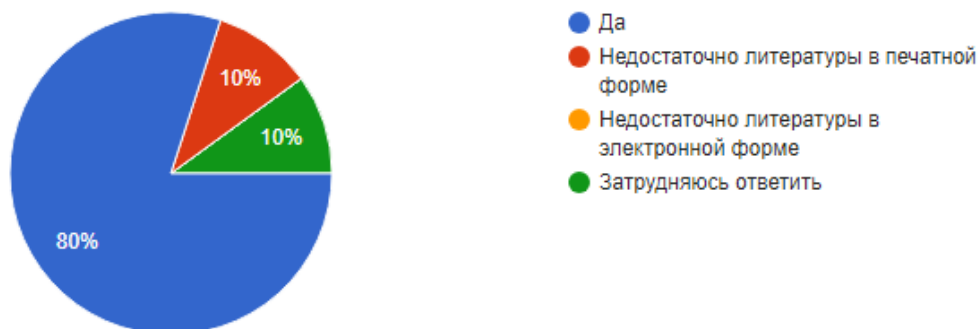


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

Вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием 90% обучающихся, затруднились ответить – 10%.



80% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 10% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 10% - затруднились ответить.



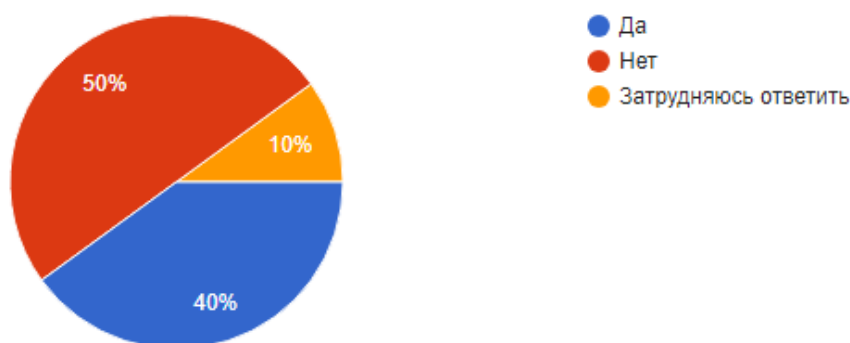
Большинство (80%) обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (методические рекомендации, методические материалы для ординаторов, 20% - затруднились ответить на вопрос.



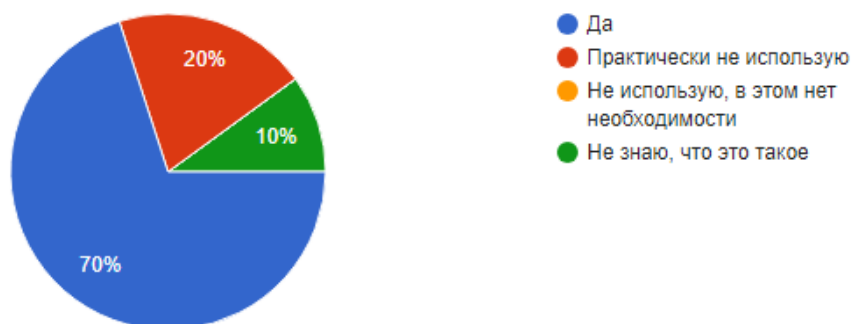
Все обучающиеся (100%) ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.



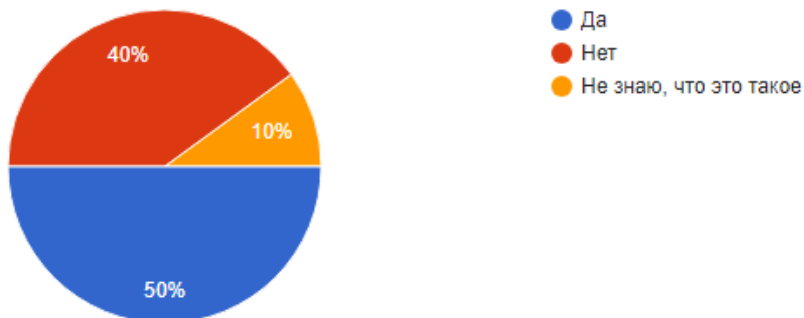
40% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 50% - не применяются, 10% - затруднились ответить.



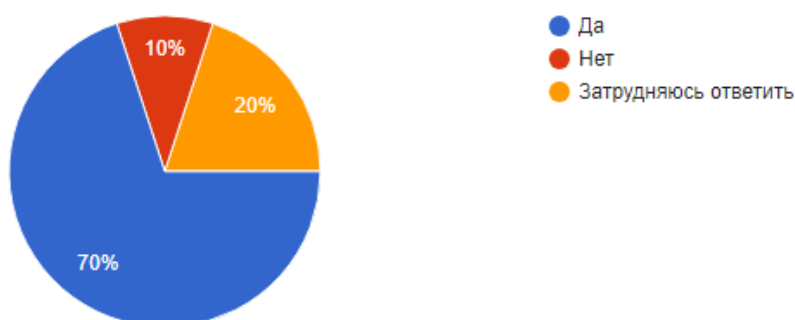
Большинство (70%) опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 20% - практически не используют, 10% - не знают, что это такое.



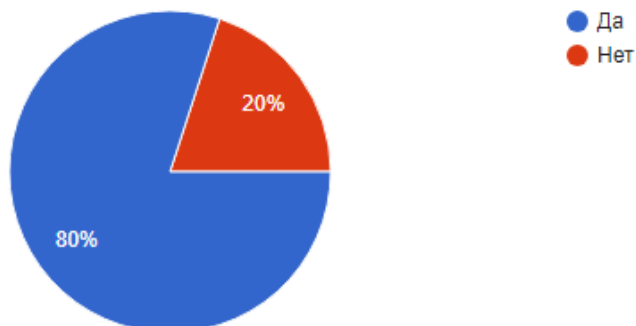
50% ординаторов ОП ВО Эпидемиология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 40% - не имеют доступа и 10% - не знают, что это такое.



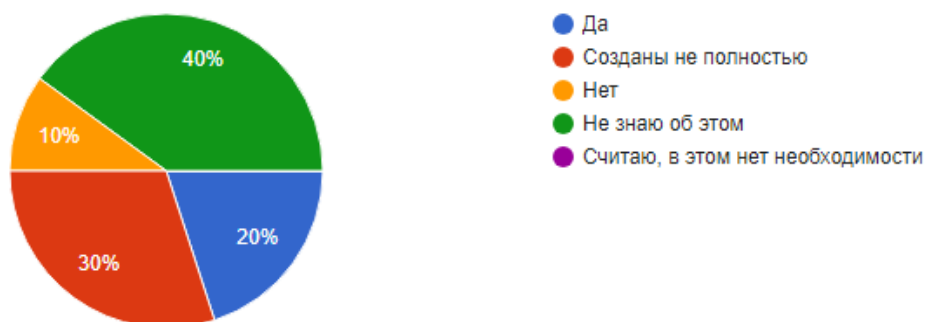
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно- гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 70% опрошенных, 10% - не удовлетворены, 20% - затруднились ответить.



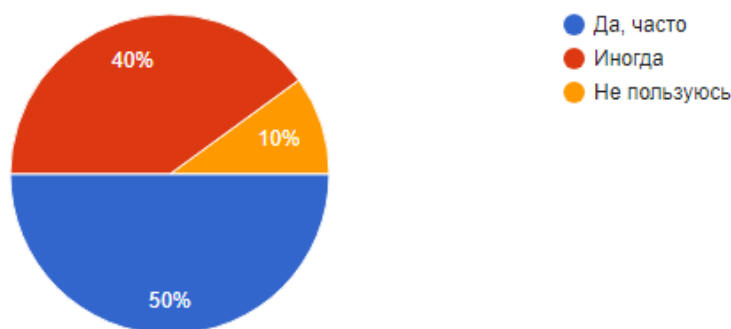
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 80% ординаторов, не удовлетворены – 20%.



20% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 30% ответили, что условия созданы не полностью, 10% - «не созданы», 40% - «об этом не знают».



Большинство опрошенных обучающихся по программе ординатуры (90%) пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

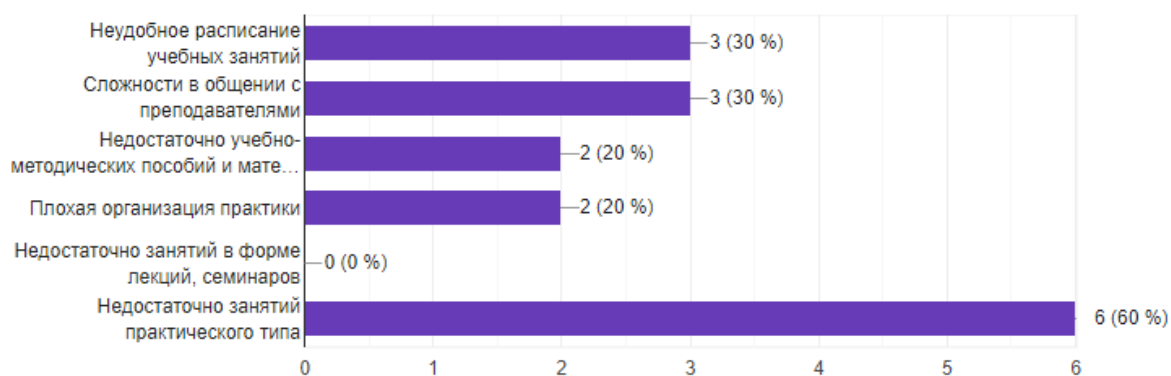


Все (100%) обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

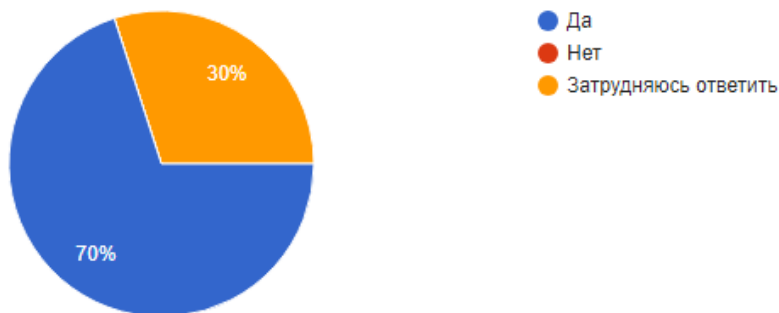


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (60%);
- неудобное расписание учебных занятий (30%);
- сложности в общении с преподавателями (30%).
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (20%);
- плохая организация практики (20%).



Большинство участвующих в опросе ординаторов (70%) готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.



Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса:

- «Необходимо увеличить количество часов по практике».

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 32.08.12 Эпидемиология.

60% опрошенных студентов считают престижным (не хуже, чем в других вузах) обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Качеством образования в целом удовлетворены 90% обучающихся. При этом, все (100%) отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Эпидемиология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.

Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 100% студентов, 90% участника опроса удовлетворены (полностью или частично) структурой образовательной программы по специальности 32.08.12 Эпидемиология. Вместе с этим, 90% обучающихся по специальности 32.08.12 Эпидемиология удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 90% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 50% респондентов считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (90%), а 80% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций. Большинство опрошенных обучающихся (70%) оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры, как «высокое».

Общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) удовлетворены 80% участников опроса, от кафедры – 100%.

90% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин и столько же опрошенных имеют возможность освоения элективных дисциплин.

По мнению большинства респондентов (80%), наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия, 80% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

Все респонденты (100%) опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Большинство респондентов (90%) удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

70% ординаторов считают эффективной оценкой знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

Подавляющее большинство опрошенных (90%) удовлетворены расписанием занятий.

Большинство (60%) участников опроса заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования. 40% ординаторов считают, что совмещение учебы с постоянной работой положительно сказывается на обучении, 20% опрошенных считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении, 30% – «нейтрально».

70% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 80% опрошенных; 70% - удовлетворены оценкой комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

40% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе постоянно применяются современные технические средства обучения.

100% респондентов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

Подавляющее большинство обучающихся (90%) вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 80% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, и 80% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

Большинство обучающихся по программе ординатуры (90%) пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а 100% - удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

70% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 32.08.12 Эпидемиология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 32.08.12 Эпидемиология большинство респондентов (60%) планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

20% опрошенных считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ, при этом, 40% не знают об этом. В связи с чем, имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (60%);
- неудобное расписание учебных занятий (30%);
- сложности в общении с преподавателями (30%).
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (20%);
- плохая организация практики (20%).

Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса при обучении по программе ординатуры 32.08.12 Эпидемиология:

- «Необходимо увеличить количество часов по практике».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 32.08.12 Эпидемиология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 32.08.12 Эпидемиология.

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова