

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образования  
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования –  
программе ординатуры по специальности **31.08.66 Травматология и ортопедия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.66 Травматология и ортопедия (далее - ОП ВО Травматология и ортопедия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Травматология и ортопедия.

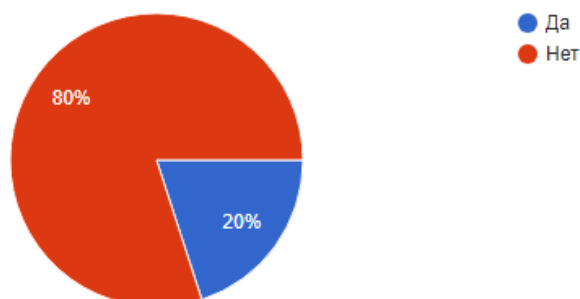
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

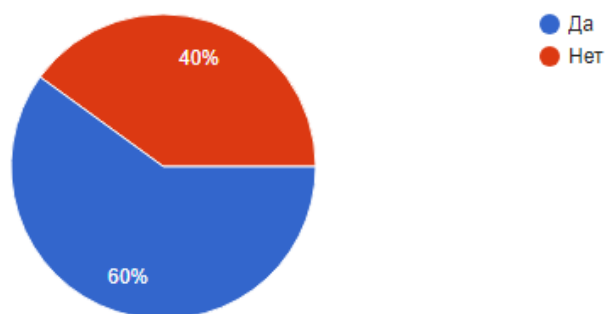
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 20 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.66 Травматология и ортопедия.

20% обучающихся по ОП ВО Травматология и ортопедия имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



Большинство обучающихся (60%) совмещают обучение с постоянной работой, не совмещают – 40%.



Большинство ординаторов (65%) после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Травматология и ортопедия планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 15% планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности; 5% - планируют продолжить образование по программе аспирантуры; 10% - затруднились ответить.



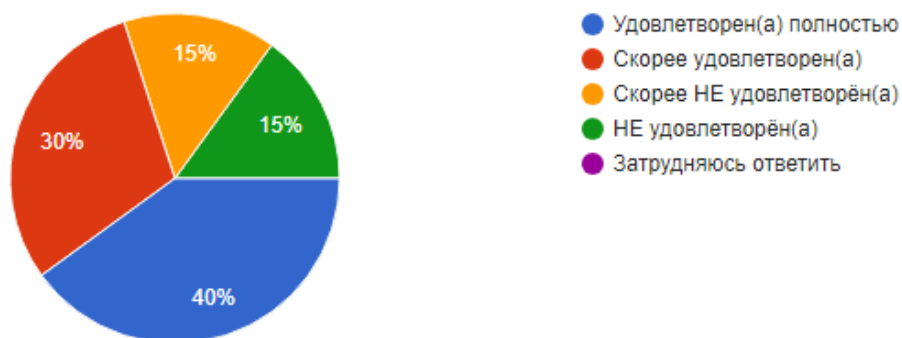
### Результаты исследования

#### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

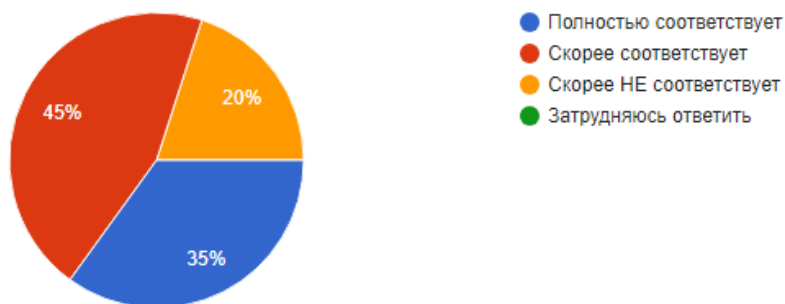
Результаты опроса показали, что среди опрошенных 40% считают весьма престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 25% - считают «престижно, но не хуже других вузов», 35% - так не считают.



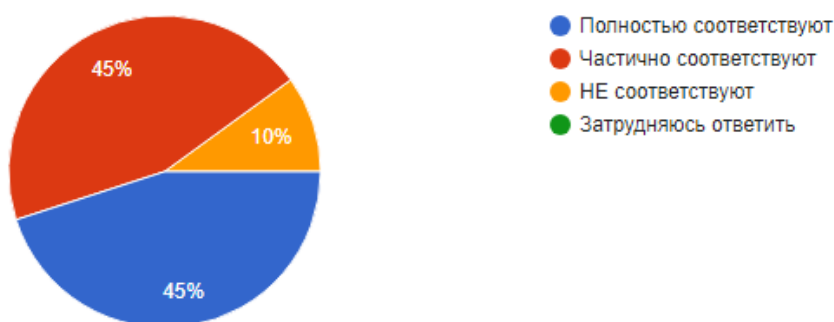
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 70% обучающихся, «не удовлетворены» (полностью или частично) – 30%.



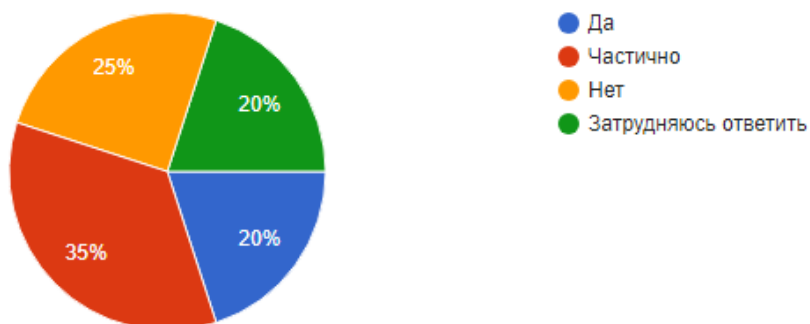
78% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Травматология и ортопедия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, «не соответствует» - 20%.



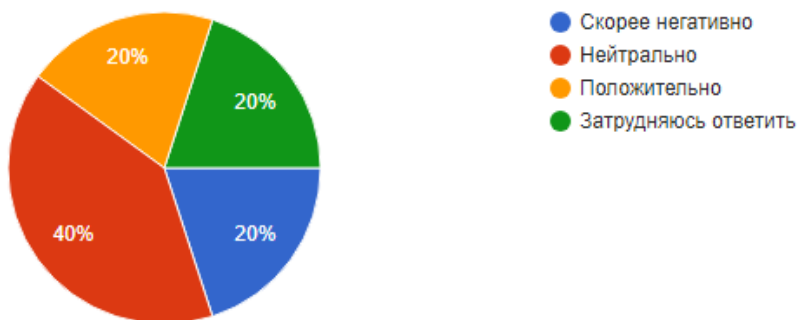
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 90% студентов, «не соответствует» - 10%.



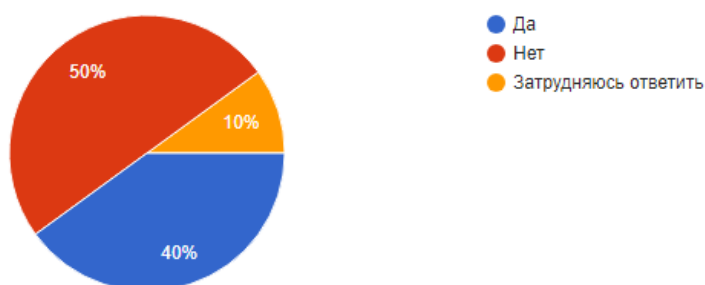
20% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 35% считают, что их мнение учитывается частично, 25% - ответили отрицательно, 20% - затруднились ответить.



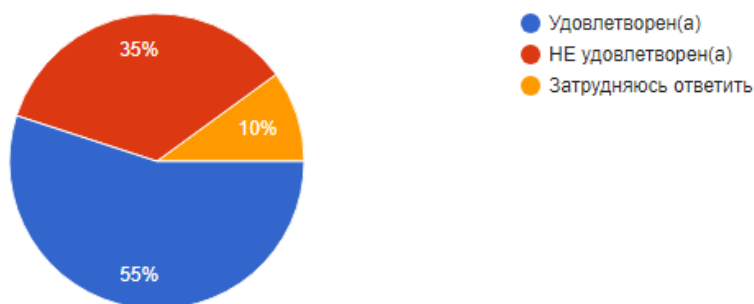
40% ординаторов «нейтрально» относятся к совмещению учебы с постоянной работой, 20% опрошенных отметили положительное влияние на обучение, 20% опрошенных считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении, и 20% - затруднились ответить.



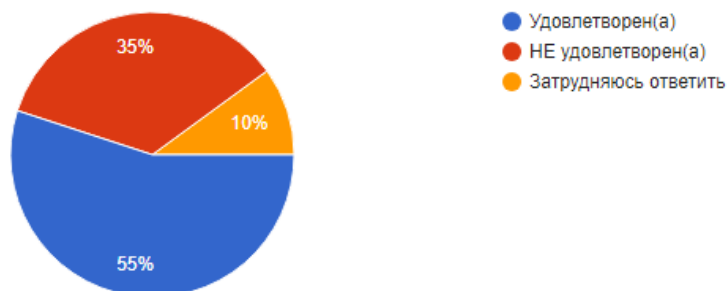
40% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 50% - не удовлетворены, 10% - затруднились ответить.



55% ординаторов удовлетворены общением руководителя программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 35%, затруднились ответить – 10%.

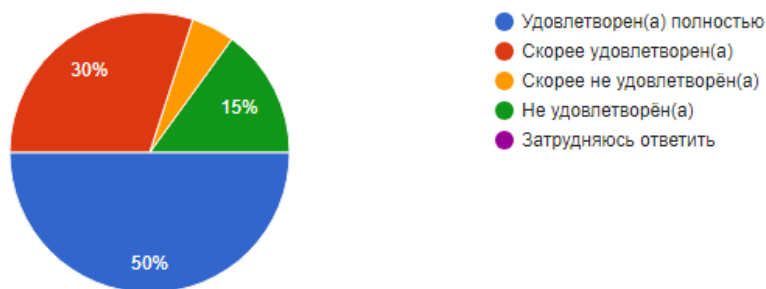


55% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), не удовлетворены - 35%, затруднились ответить – 10%.

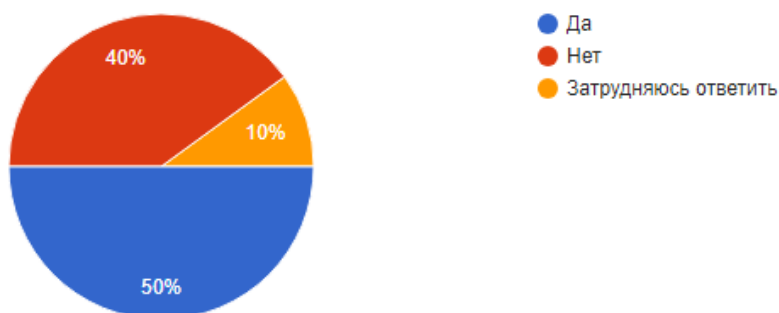


*2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

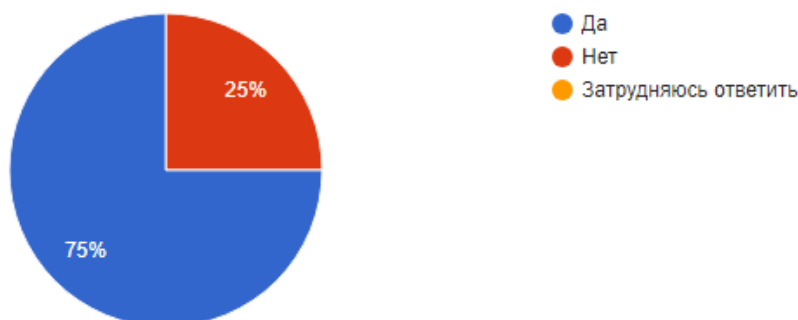
80% участника опроса удовлетворены (полностью или частично) структурой образовательной программы; «не удовлетворены» - 20%.



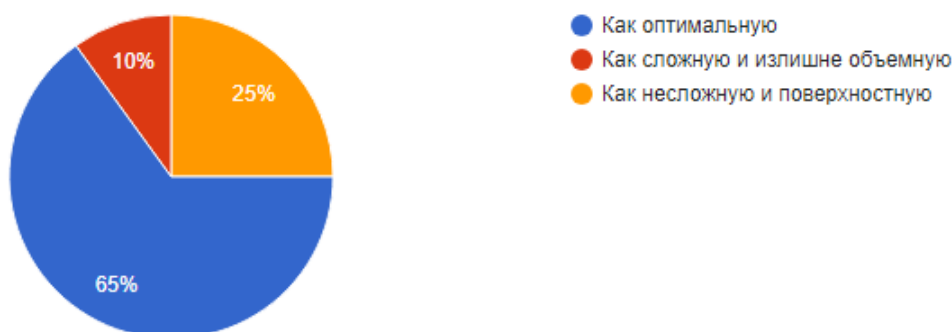
50% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 40% - ответили «нет», 10% - затруднились ответить.



Расписанием занятий удовлетворены большинство (75%) опрошенных ординаторов.



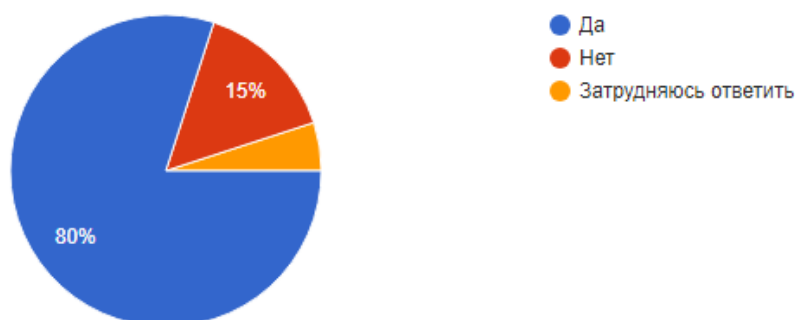
Большинство (65%) ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 10% - как сложную и излишне объемную, 25% - как несложную и поверхностную.



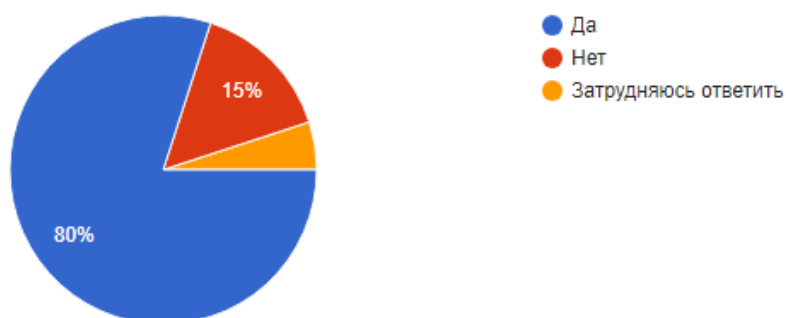
60% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 15% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки и 25% считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



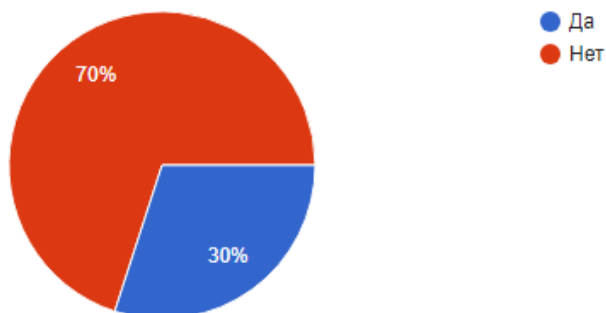
Большинство 80% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 15% - ответили «нет»; затруднились ответить – 5%.



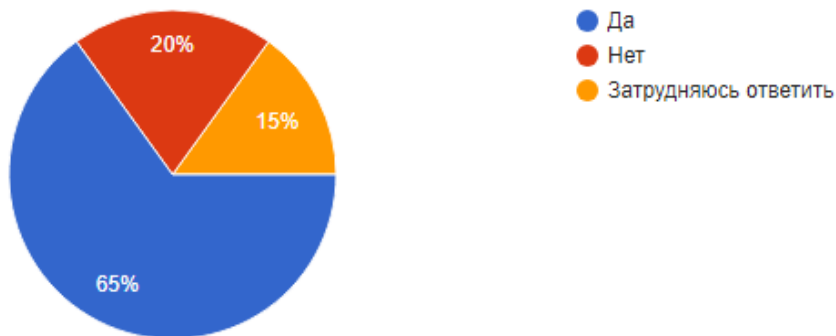
80% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, «нет» - ответили 15%, затруднились ответить – 5%.



30% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 70% - считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.



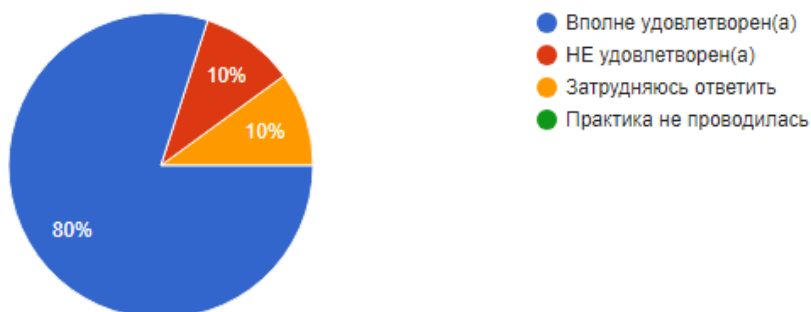
65% обучающихся по специальности 31.08.66 Травматология и ортопедия удовлетворены качеством своей профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 20%, затруднились ответить – 15%.



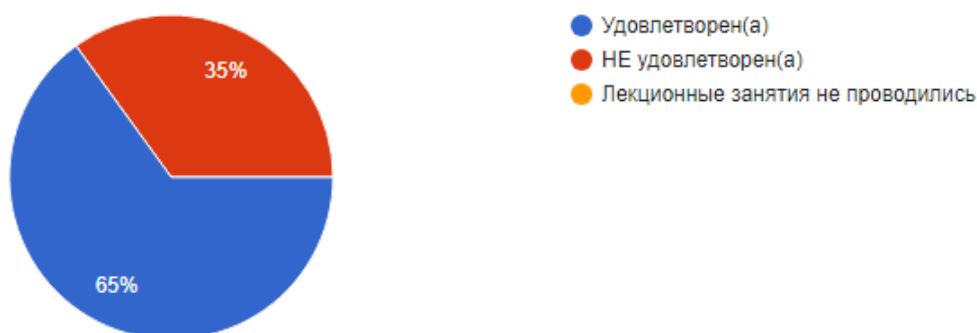
Большинство (70%) респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия, 15% ответили, что предпочитают семинары, а 10% опрошенных предпочли консультации, 5% - семинары и одновременно практические занятия.



80% опрошенных ординаторов удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, не удовлетворены – 10%, затруднились ответить – 10%.

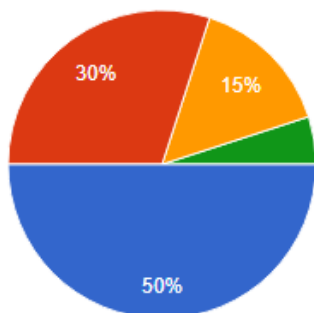


65% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, 35% - не удовлетворены.



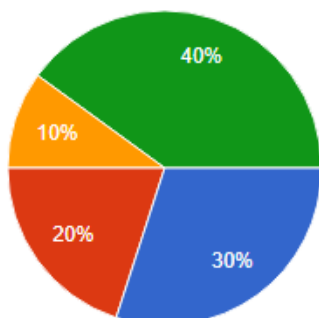
80% респондентов (вполне/скорее) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений. Скорее не удовлетворены – 15%, совсем не удовлетворены – 5%.





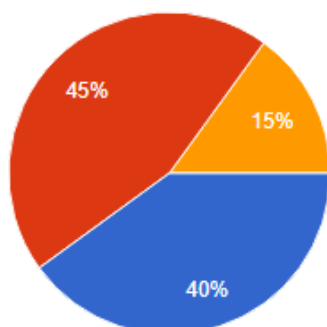
- Вполне удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем нет
- Скорее не удовлетворен
- Совсем не удовлетворен
- Контроль знаний не проводился

30% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 20% ответили «нет», затруднились ответить – 10%, у 40% промежуточная аттестация не проводилась.



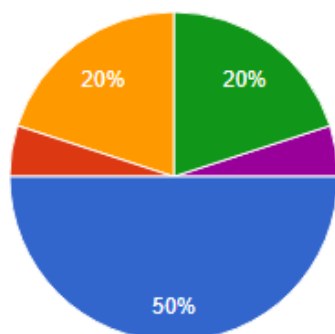
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить
- Промежуточная аттестация не проводилась

40% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 45% - ответили «нет», 15% - затруднились ответить.



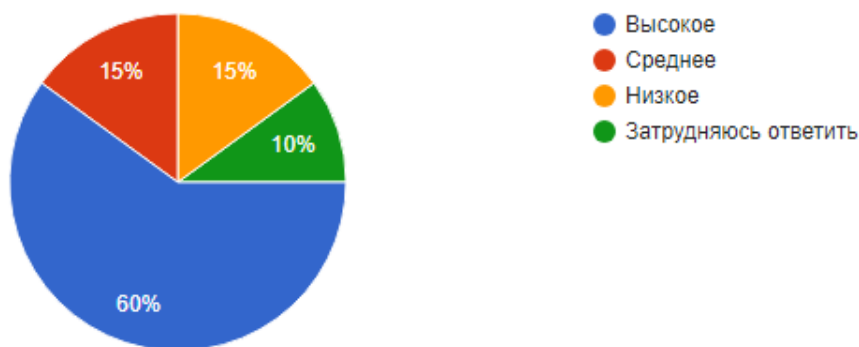
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

50% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 5% - как «среднее». Остальные респонденты отметили низкое качество – (20%), затруднились ответить – 20%, либо не изучали указанные дисциплины – 5%.



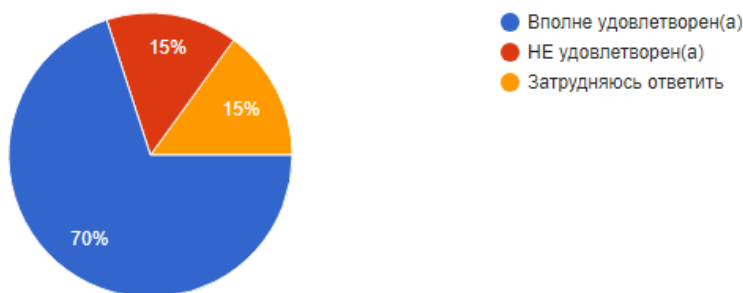
- Высокое
- Среднее
- Низкое
- Затрудняюсь ответить
- Не изучал указанные дисциплины

Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 60% считают, качество преподавания – «высокое», 15%- «среднее». Низкую оценку поставили 15% респондентов, затруднились ответить – 10%.



### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

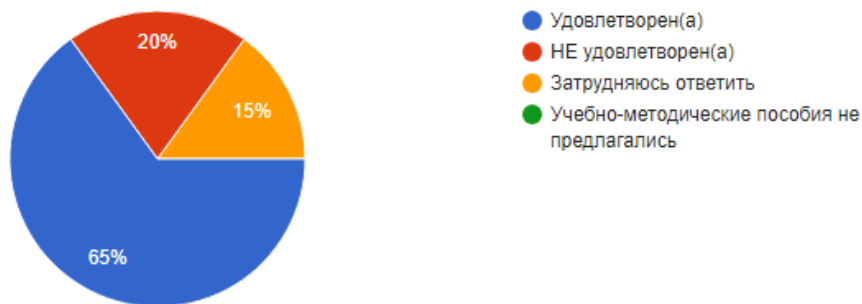
70% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, «не удовлетворены» - 15% опрошенных, затруднились с ответом – 15%.



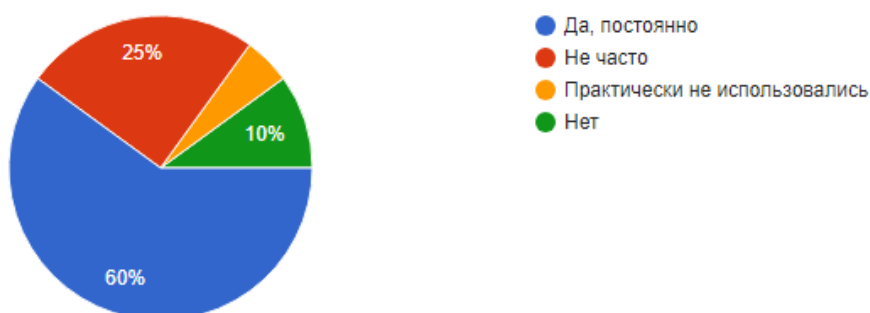
65% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 20% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 10% ответили «недостаточно литературы в электронной форме», 5% - затруднились ответить.



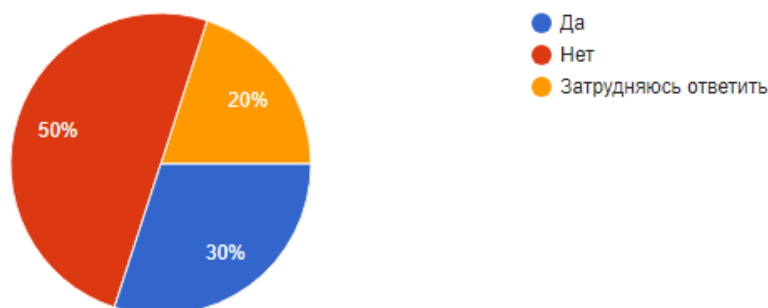
Большинство (65%) обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (методические рекомендации, методические материалы для ординаторов) не удовлетворены – 20%, 15% - затруднились ответить на вопрос.



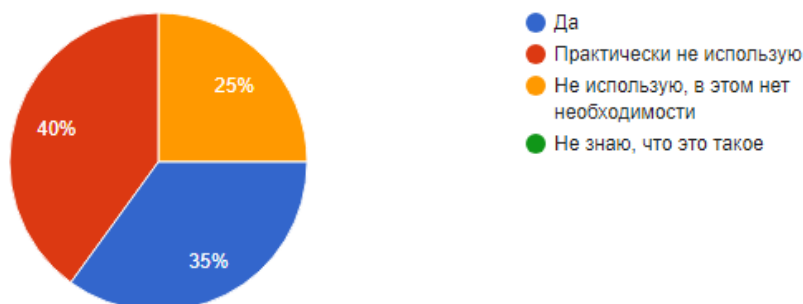
60% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 25% - что применяются не часто, 5% - практически не пользовались, 10% - ответили «нет».



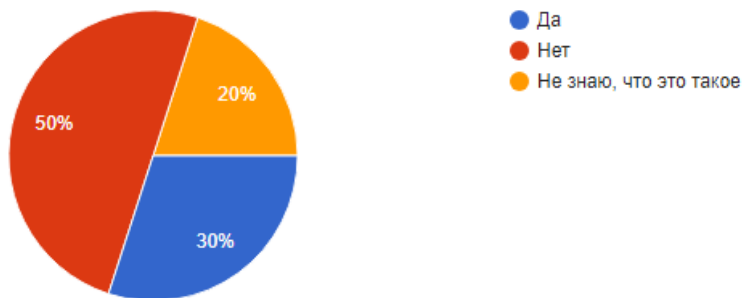
Только 30% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 50% - не применяются, 20% - затруднились ответить.



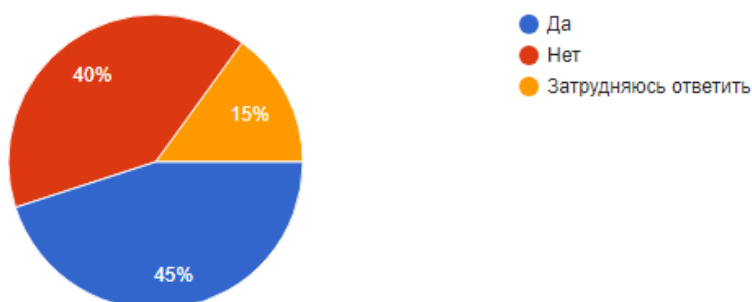
Только 35% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 40% - практически не используют, 25% - не используют, поскольку считают, что «в этом нет необходимости».



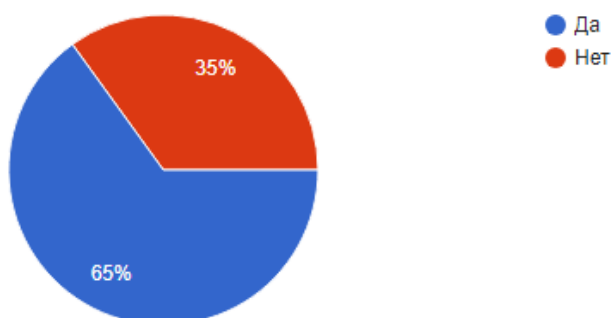
50% ординаторов ОП ВО Травматология и ортопедия не имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 30% - имеют доступ и 20% - не знают, что это такое.



При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно- гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 45% опрошенных, 40% - не удовлетворены, 15% - затруднились ответить.



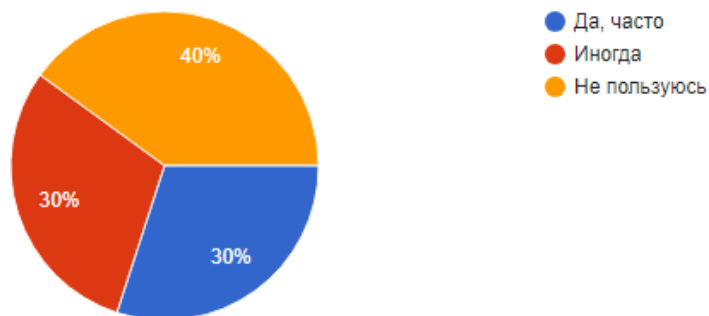
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 65% ординаторов, не удовлетворены – 35%.



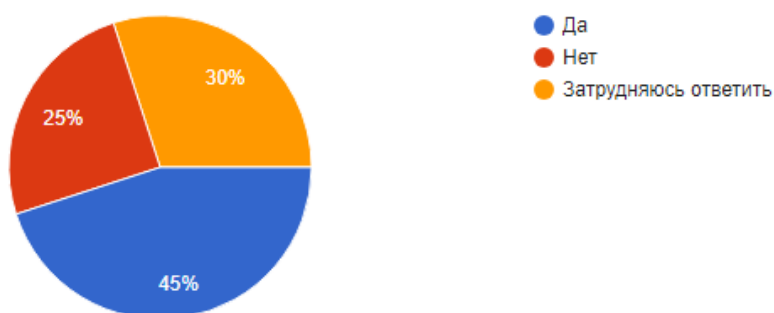
50% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 5% - «созданы не полностью», 10% считают, что условия не созданы, 35% - «об этом не знают».



Большинство опрошенных обучающихся по программе ординатуры (60%) пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

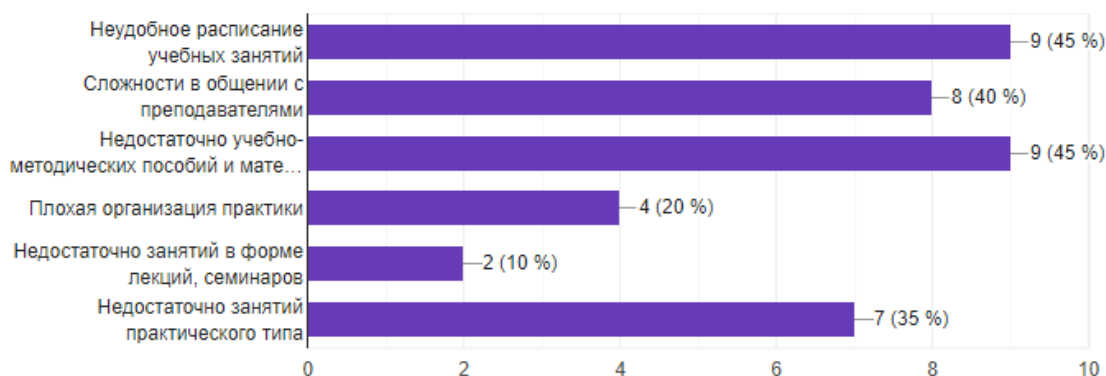


Менее половины обучающихся (45%) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 25% - «не удовлетворены», затруднились ответить – 30%.

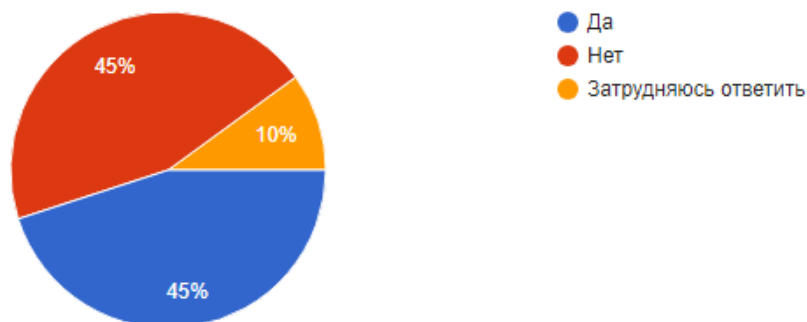


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (45%);
- неудобное расписание учебных занятий (45%);
- сложности в общении с преподавателями (40%).
- недостаточно занятий практического типа (35%);
- плохая организация практики (20%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (10%).



Менее половины участвующих в опросе ординаторов (45%) готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.



Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса:

- «Необходимо увеличить дни приема в отделе ординатуры (деканат ординатуры) с 2 дней хотя бы на 4 в неделю, а также увеличить часы приема. Работающие ординаторы не могут обратиться за помощью, не могут забрать документы, направления, и т.д., потому что просто не успевают перед работой, через очередь посетить деканат. Работников достаточно, но время сильно неудобное, как и дни приема. Измените это, пожалуйста.».

В дополнение, некоторые респонденты отметили, что «все хорошо» и «замечаний нет».

### Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.66 Травматология и ортопедия.

Более половины среди опрошенных студентов считают престижным (не хуже, чем в других вузах) обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (65% респондентов).

Качеством образования в целом удовлетворены 70% обучающихся. При этом, 78% отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Травматология и ортопедия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.

Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 90% студентов, 80% участника опроса удовлетворены (полностью или частично) структурой образовательной программы по специальности 31.08.66 Травматология и ортопедия. Вместе с этим, 65% обучающихся по специальности 31.08.66 Травматология и ортопедия удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 86% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 69,8% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (65%), а 80% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик. Более половины среди опрошенных обучающихся (50%) оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры, как «высокое».

Общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) удовлетворены 55% участников опроса, от кафедры – 55%.

80% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин и столько же опрошенных имеют возможность освоения элективных дисциплин.

По мнению большинства респондентов (70%), наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия и семинары, 70% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

80% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Только 30% удовлетворены проведением промежуточной аттестации, у 40% промежуточная аттестация не проводилась.

40% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

подавляющее большинство опрошенных (75%) удовлетворены расписанием занятий.

Только 20% участников опроса заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования. 20% ординаторов считают, что совмещение учебы с постоянной работой положительно сказывается на обучении, 20% опрошенных считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении, 40% – «нейтрально».

40% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 65% опрошенных; 45% - удовлетворены оценкой комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Только 30% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 60% обучающихся ответили, что в образовательном процессе постоянно применяются современные технические средства обучения.

50% респондентов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

70% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 65% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, и 65% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

Большинство обучающихся по программе ординатуры пользуются (часто или иногда 60%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а 45% - удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

45% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.66 Травматология и ортопедия готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.66 Травматология и ортопедия большинство респондентов (65%) планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности и 15% планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

50% опрошенных считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ, при этом, 35% не знают об этом. В связи с чем, имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (45%);
- неудобное расписание учебных занятий (45%);
- сложности в общении с преподавателями (40%).
- недостаточно занятий практического типа (35%);
- плохая организация практики (20%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (10%).

Респонденты высказали замечание и предложение для улучшения качества образовательного процесса при обучении по программе ординатуры 31.08.66 Травматология и ортопедия:

- «Необходимо увеличить дни приема в отделе ординатуры (деканат ординатуры) с 2 дней хотя бы на 4 в неделю, а также увеличить часы приема. Работников достаточно, но время сильно неудобное, как и дни приема. Измените это, пожалуйста.»

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.66 Травматология и ортопедия с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.66 Травматология и ортопедия.

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова