

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.69 Челюстно-  
лицевая хирургия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия (далее - ОП ВО Челюстно-лицевая хирургия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Челюстно-лицевая хирургия.

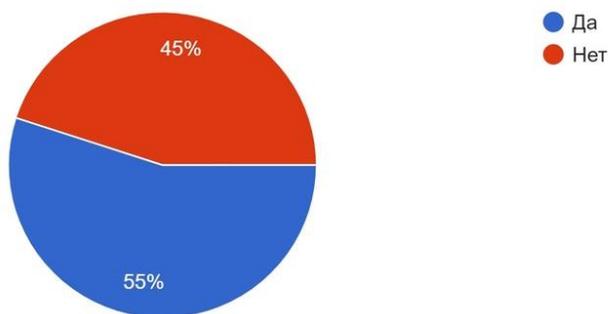
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

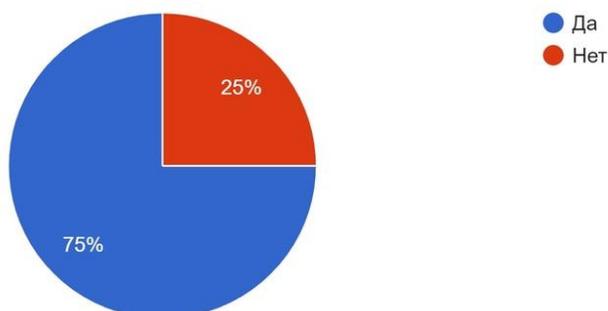
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 20 ординаторов по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия.

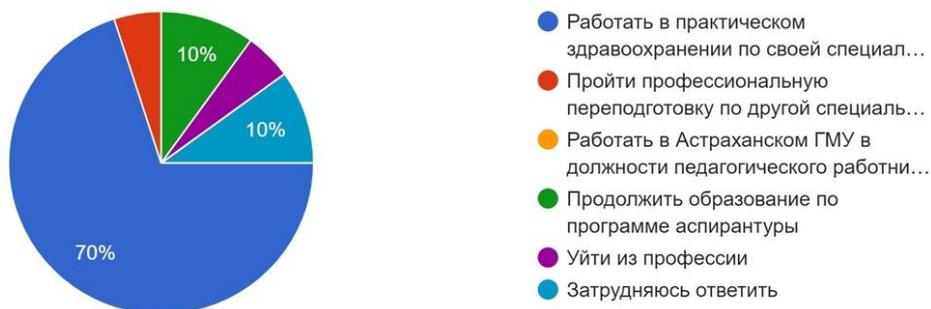
Половина обучающихся (55%) по ОП ВО Челюстно-лицевая хирургия имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



75% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.

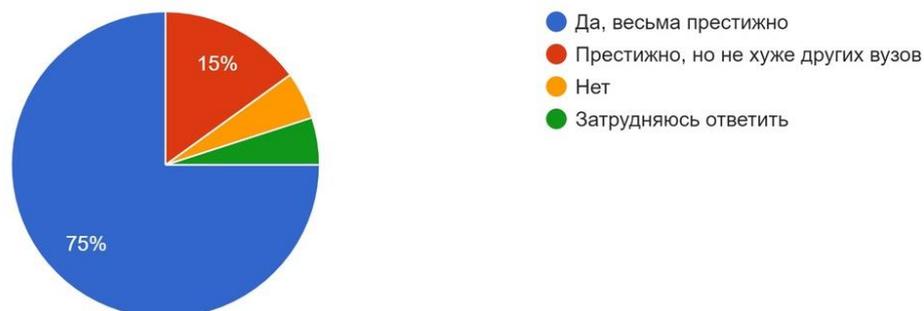


70% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Челюстно-лицевая хирургия планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 10% - «продолжить образование по программе аспирантуры», 5% - «пройти профессиональную переподготовку по другой специальности», 5% - «уйти из профессии», 10% - затруднились ответить.

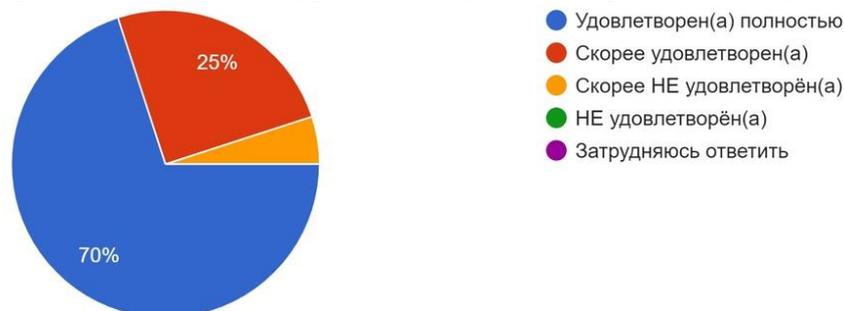


### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

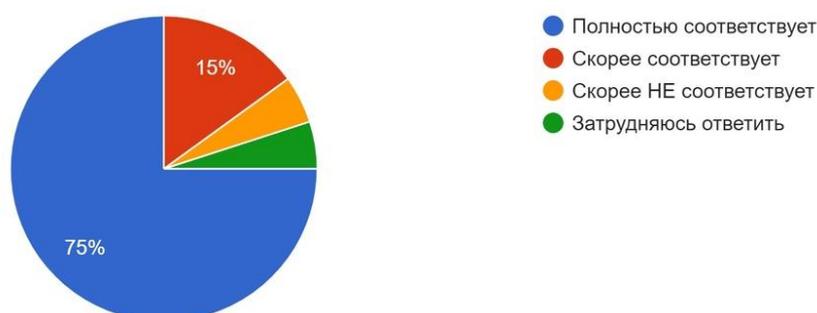
Результаты опроса показали, что, большинство ординаторов (90%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



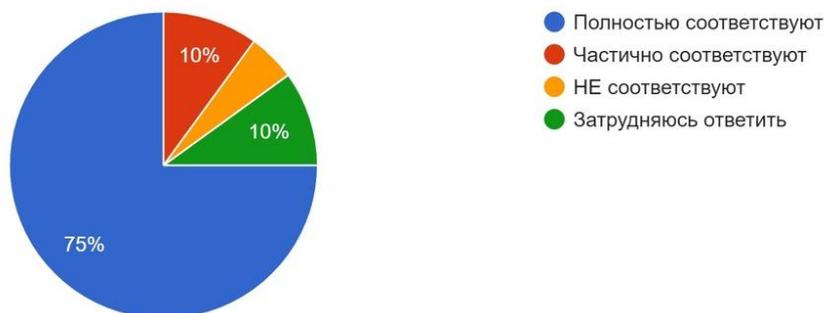
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 95% обучающихся.



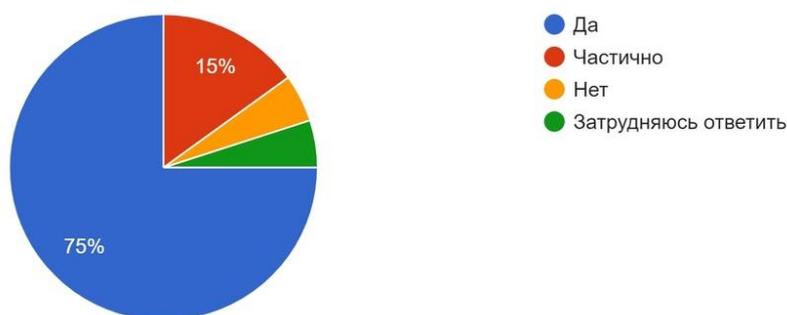
90% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Челюстно-лицевая хирургия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.



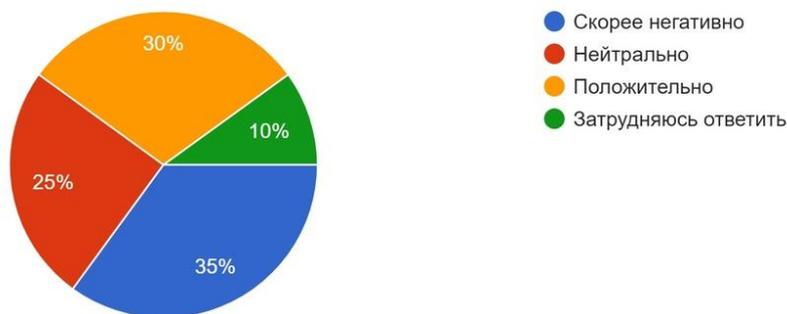
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 85% ординаторов.



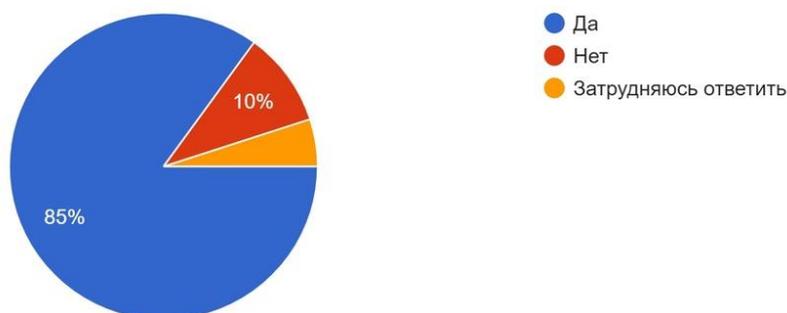
90% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 5% - «не учитывается», 5% - затруднились ответить.



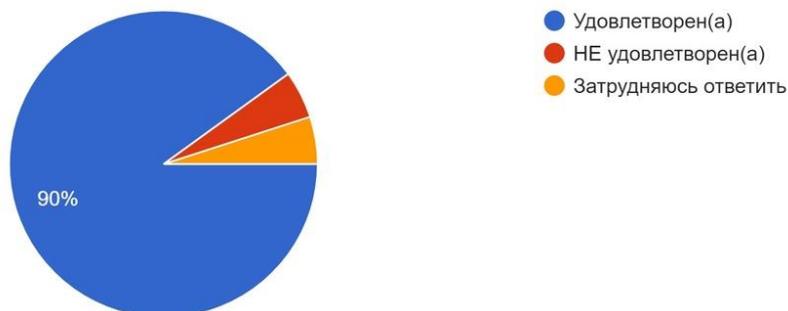
35% считают, что постоянная работа отрицательно сказывается на обучении, 25% – «нейтрально», 30% - «положительно», 10% – затруднились ответить.



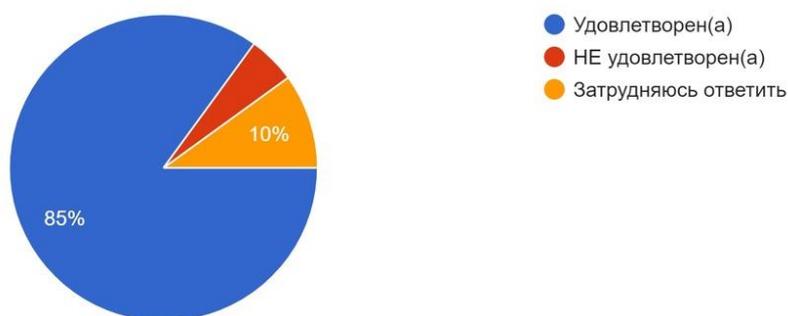
85% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 10% - не удовлетворены, 5% - затруднились ответить.



90% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 5%, затруднились ответить – 5%.

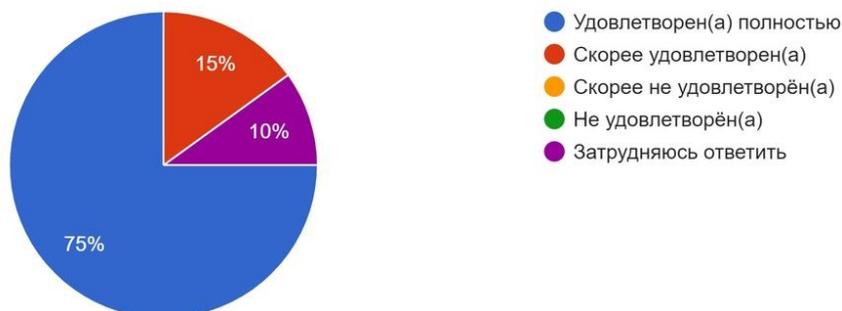


85% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), не удовлетворены – 10%, затруднились ответить – 5%.

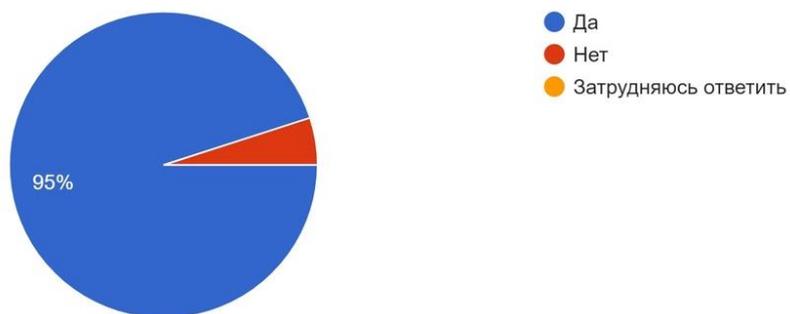


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

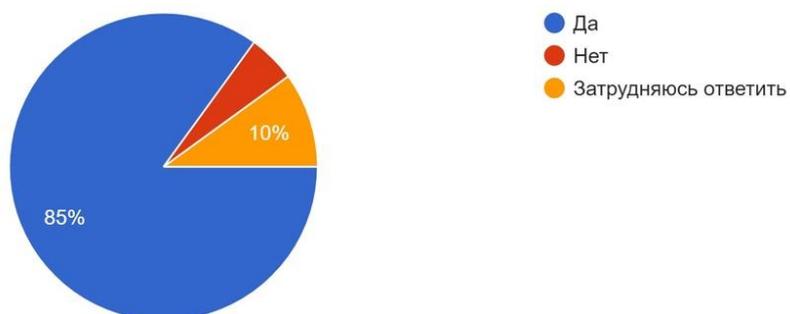
90% участника опроса (полностью или частично) удовлетворены структурой образовательной программы, 10% - затруднились ответить.



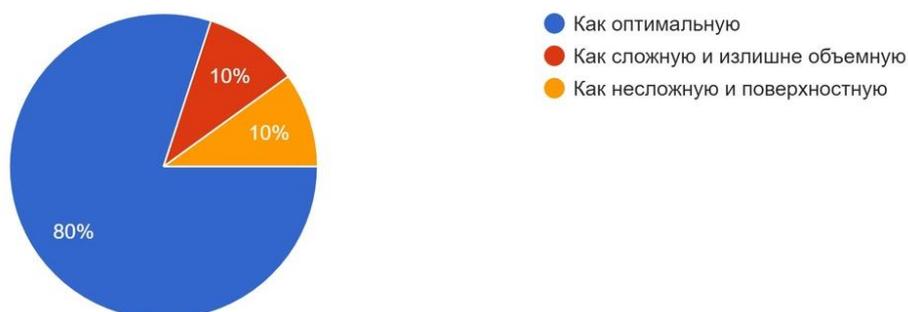
95% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесс.



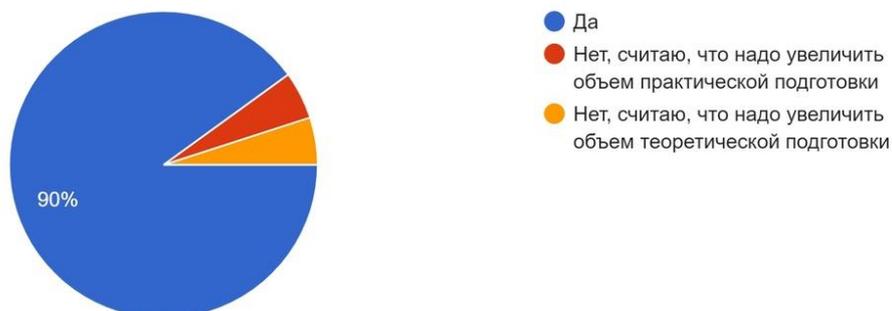
Расписанием занятий удовлетворены 85% опрошенных.



80% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 10% - «как сложную и излишне объемную», 10% - «как несложную и поверхностную».

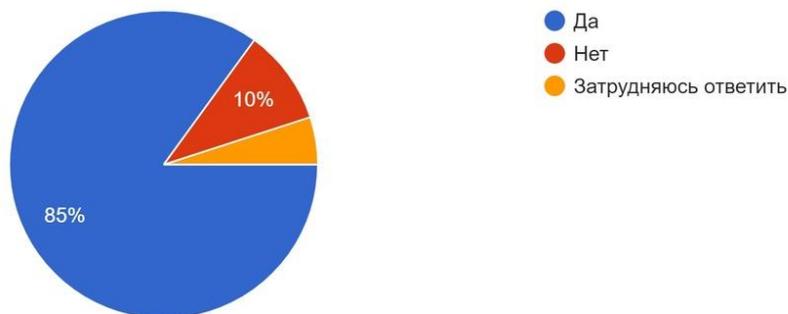


90% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

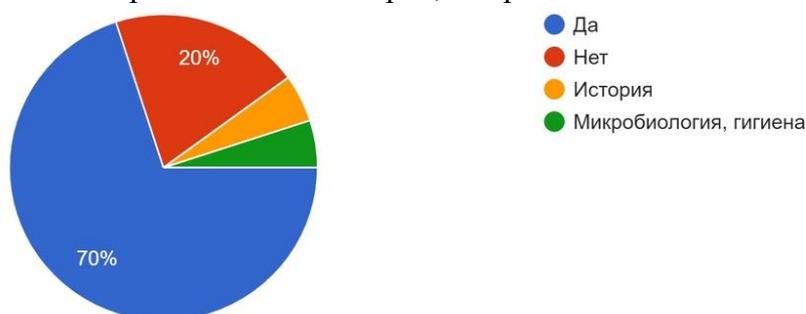


85% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.

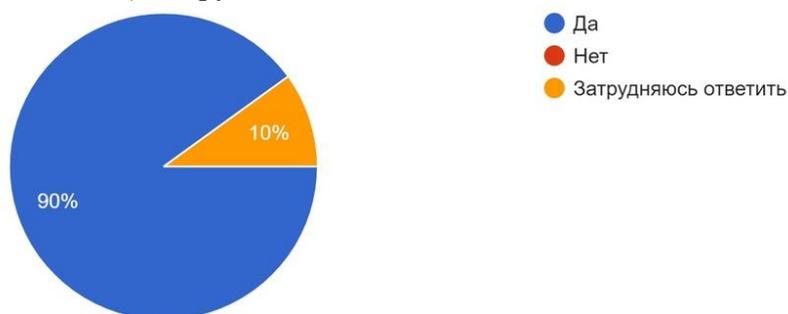
85% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору).



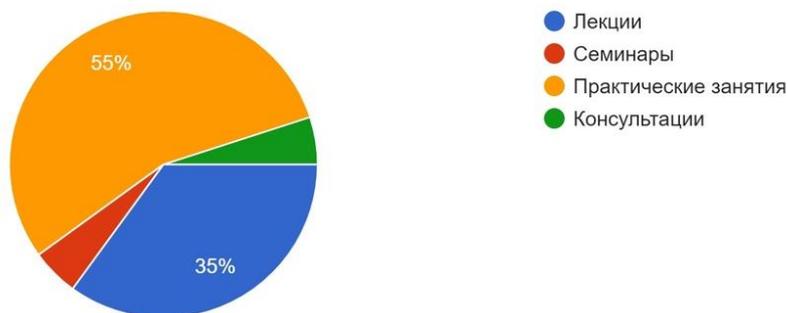
70% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 20% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны. Другие (10% - 2 человека) отметили такие предметы как «история, микробиология и гигиена».



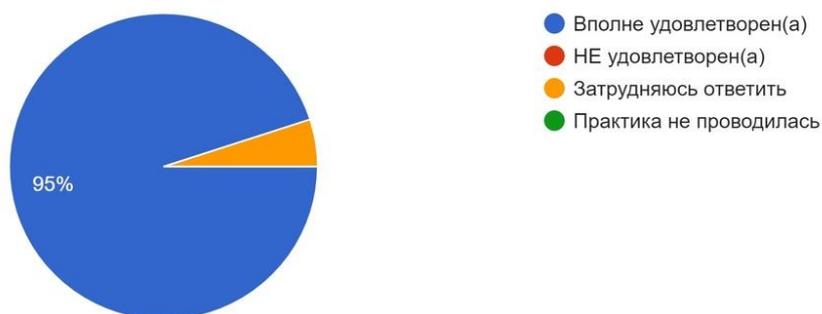
90% обучающихся по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); затруднились ответить – 10%.



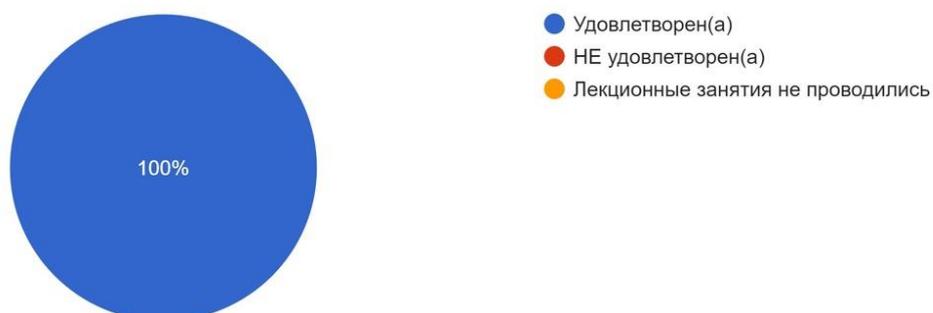
55% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий – «практические занятия»; 35% - «лекции», 5% - «семинары», 5% - «консультации».



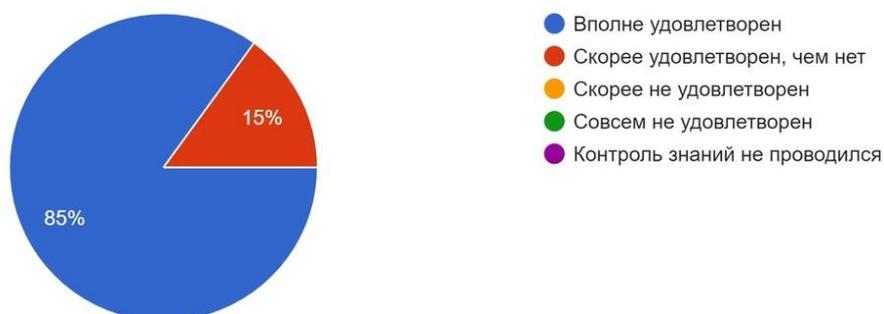
95% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 5% - затруднились ответить.



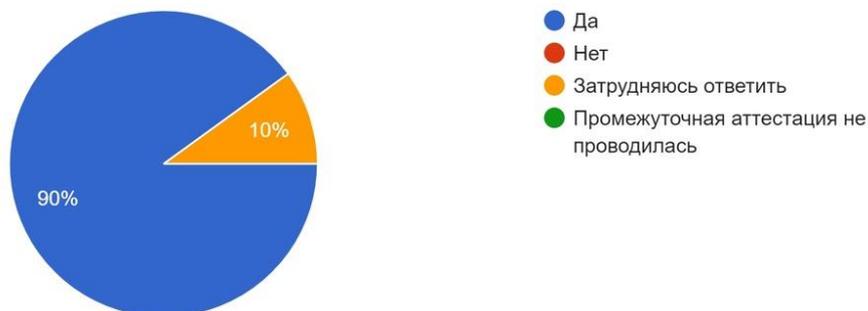
100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



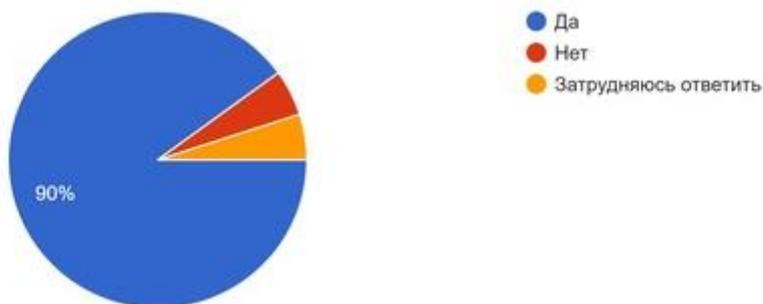
100% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.



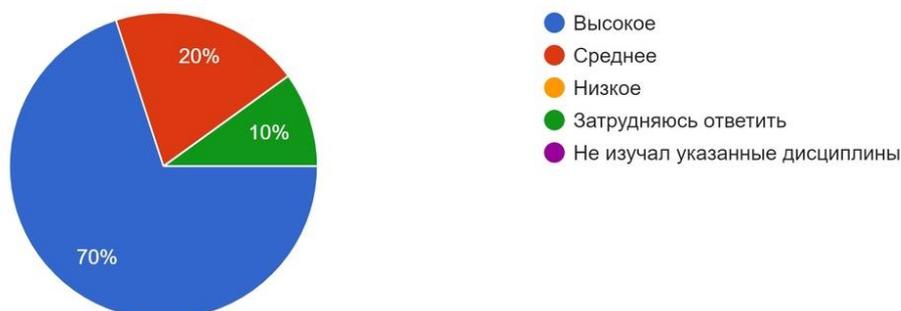
90% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации.



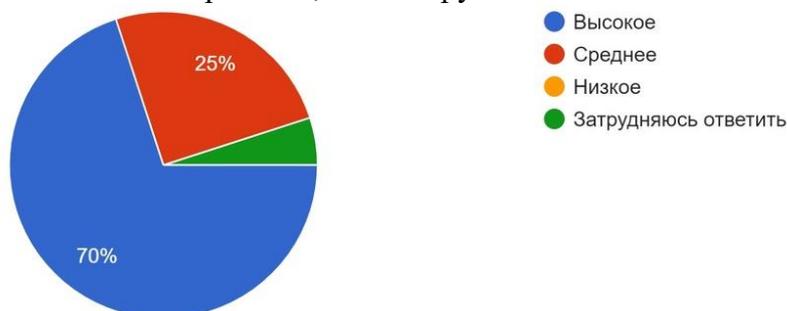
90% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 5% - «нет», 5% - затруднились ответить.



90% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и «среднее».

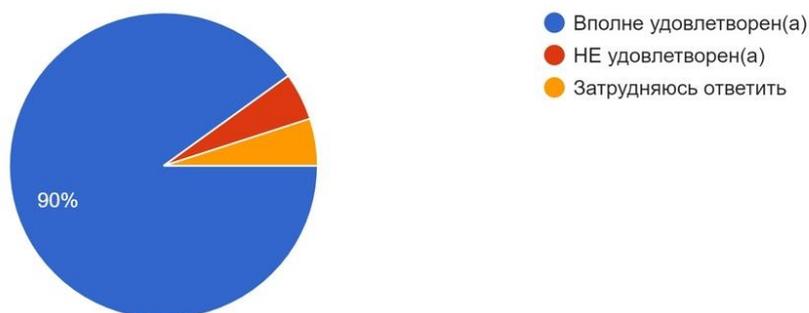


70% ординаторов считают, что качество преподавания дисциплин по специальности— «высокое», 25% оценили - как «среднее», 10% -затруднились ответить.

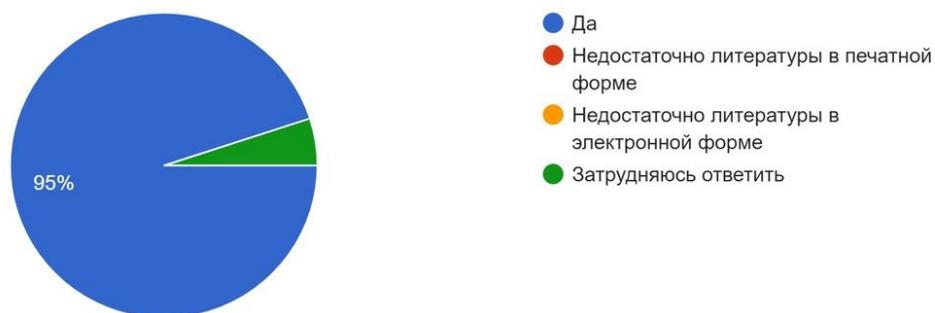


### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

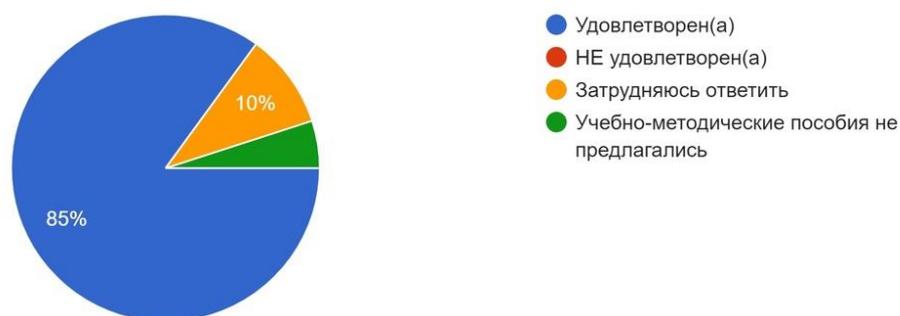
90% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.



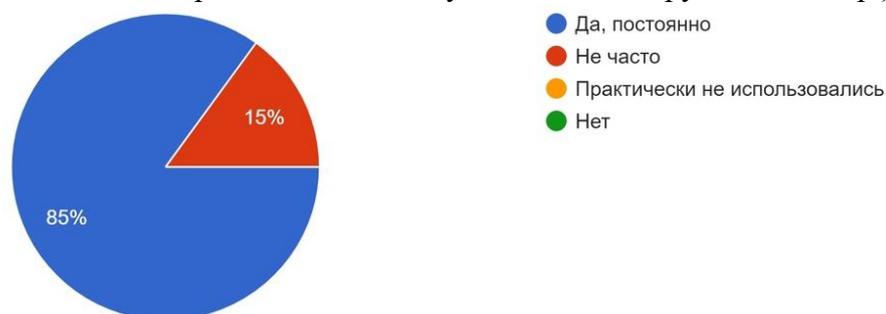
95% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий.



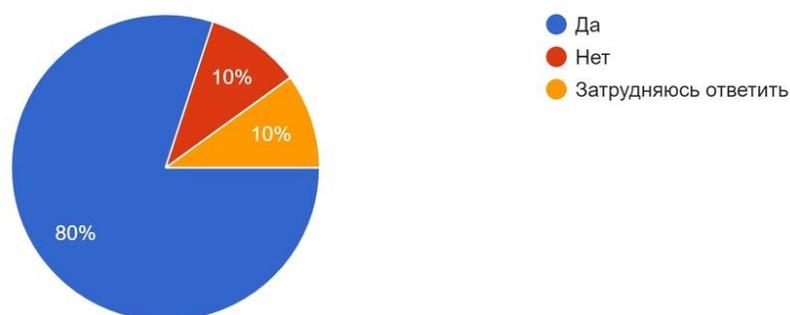
85% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 10% - затруднились ответить, 5% - «учебно-методические пособия не предлагались».



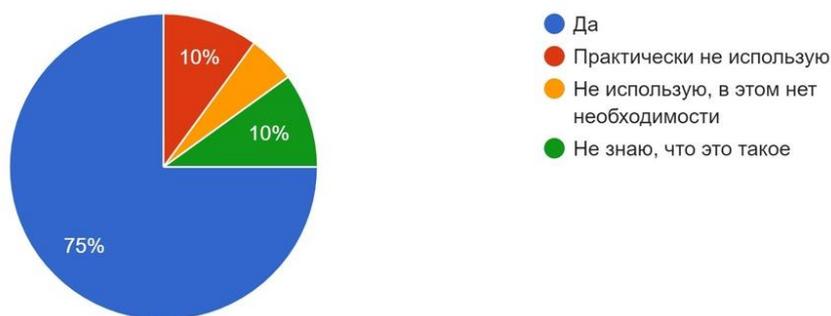
100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).



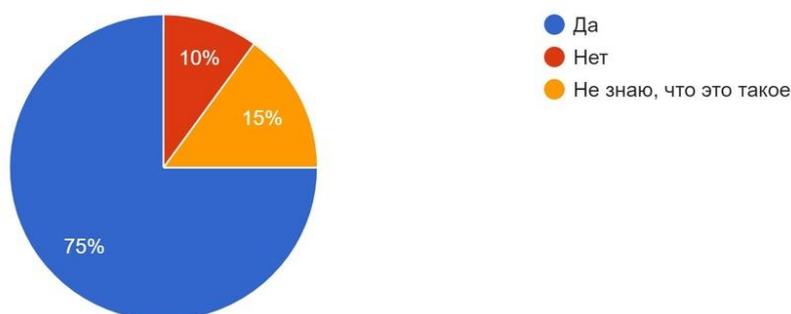
80% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии.



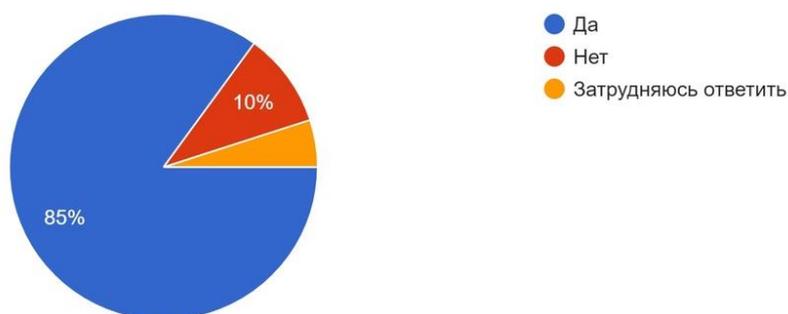
75% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 10% - практически не используют, 5% - нет необходимости, 10% - «не знают, что это такое».



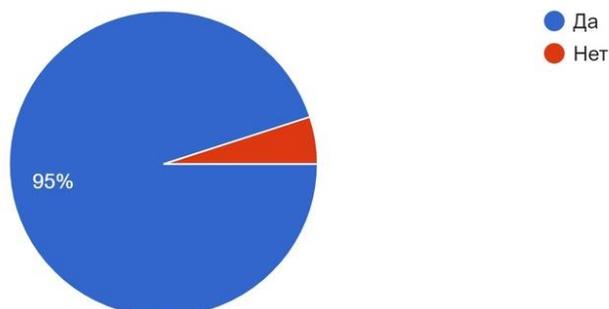
75% ординаторов ОП ВО Челюстно-лицевая хирургия имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 15% - «не знаю, что это такое», 10% - не имеют доступ.



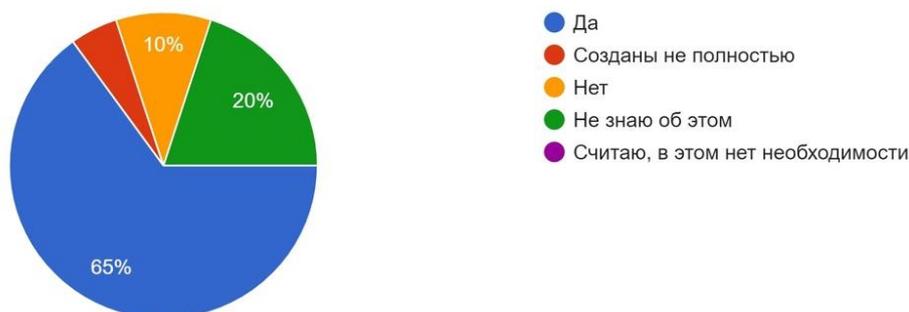
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 85% опрошенных, не удовлетворены – 10%, затруднились ответить – 5%.



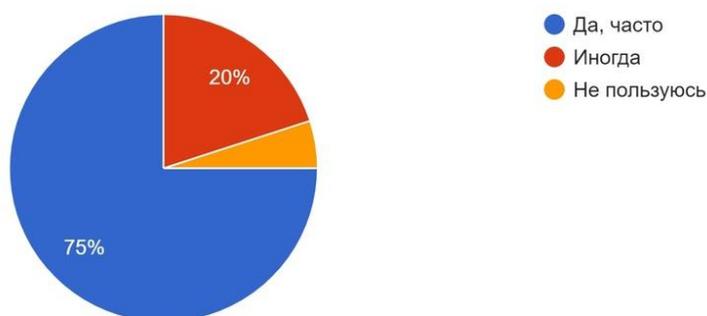
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 95% ординаторов, не удовлетворены – 5%.



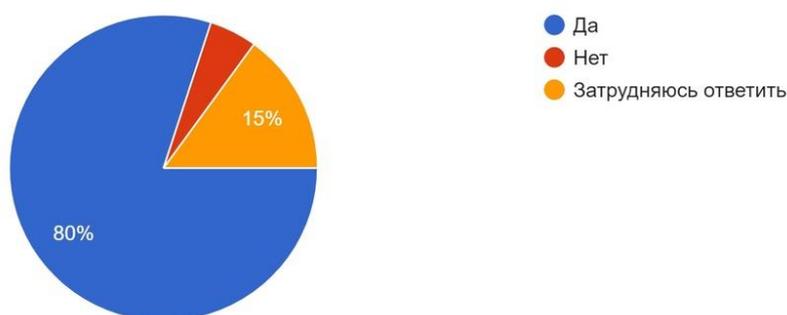
65% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 20% - об этом не знают, 10% - «нет».



95% обучающихся по программе ординатуры 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

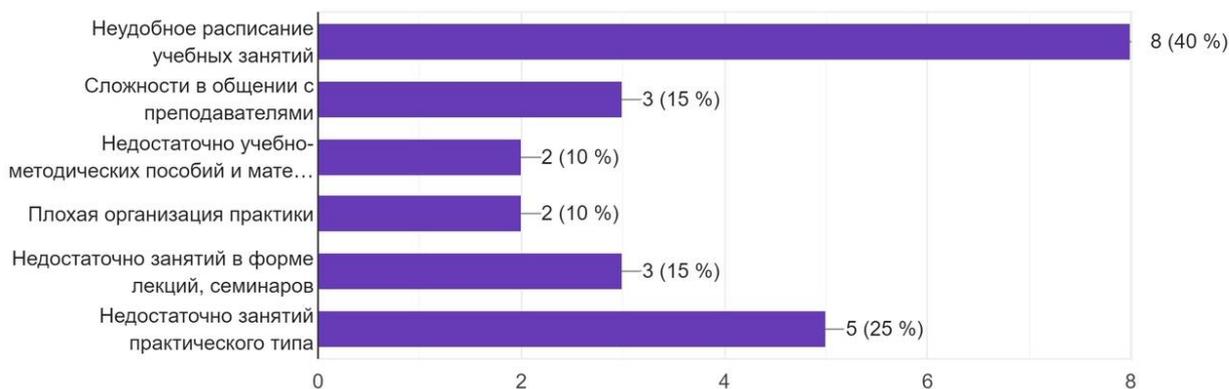


Большая часть обучающихся (80%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



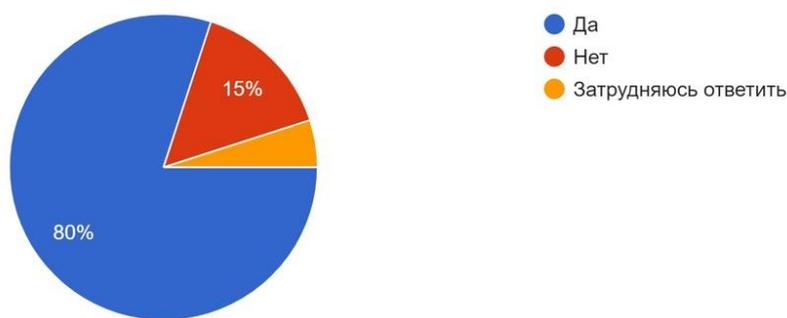
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (40%);
- недостаточно занятий практического типа (25%);
- сложности в общении с преподавателями (15%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (15%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (10%);
- плохая организация практики (10%).



80% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

В ходе опроса ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».



## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия.

90% ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. 90% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Челюстно-лицевая хирургия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью или частично) ожиданиям 85% респондентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 95%, а структурой образовательной программы удовлетворены (90%) респондентов по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия. Кроме того, 90% обучающихся по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

80% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 90% респондентов считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

100% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий, а содержанием/организацией практик (95%). Большинство респондентов (70%) оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 90% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». Почти все участники опроса (90%)

удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 85% - (от кафедры).

85% ординаторов имеют возможность освоения факультативных и элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия. 70% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

100% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

90% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

90% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

85% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

95% респондентов заявили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

90% ординаторов отметили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

85% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 95%. 85% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

80% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии.

90% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 95% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 85% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

75% ординаторов активно используют электронную информационно-образовательную среду университета, что свидетельствует о востребованности и важности данного ресурса для учебного процесса. Индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета имеют 75% ординаторов.

65% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

95% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (80%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

80% обучающихся по образовательной программе ординатуры 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (40%);

- недостаточно занятий практического типа (25%);
- сложности в общении с преподавателями (15%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (15%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (10%);
- плохая организация практики (10%).

В ходе опроса ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия в рамках ежегодного самообследования Университета.

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

5. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова