

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образования по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности **31.08.53 Эндокринология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.53 Эндокринология (далее - ОП ВО Эндокринология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Эндокринология.

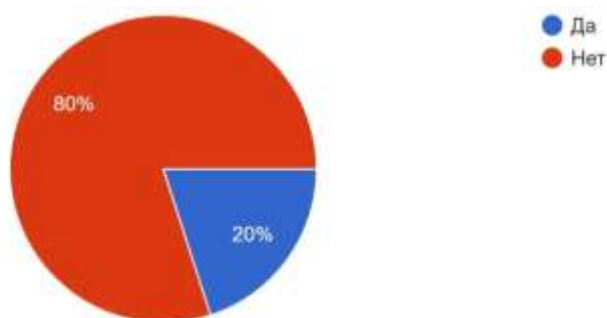
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

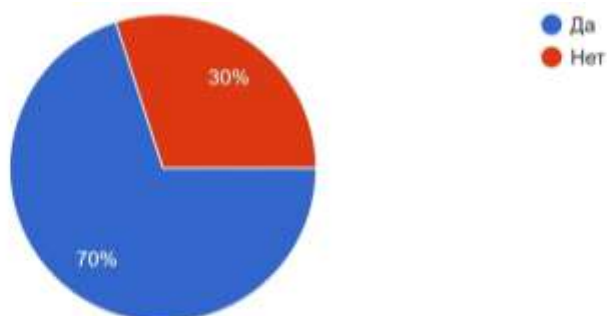
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 10 ординаторов по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.53 Эндокринология.

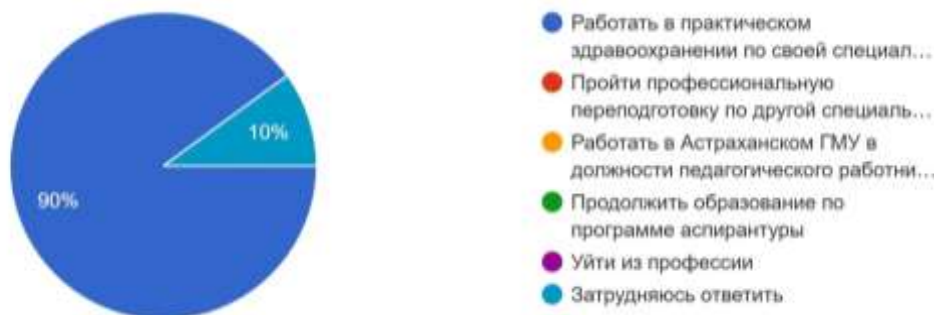
20% обучающихся по ОП ВО Эндокринология имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



70% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.

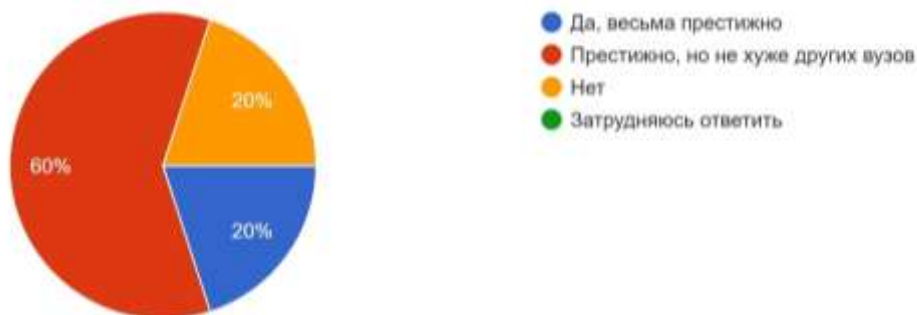


90% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Эндокринология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности, 10% - затруднились ответить.

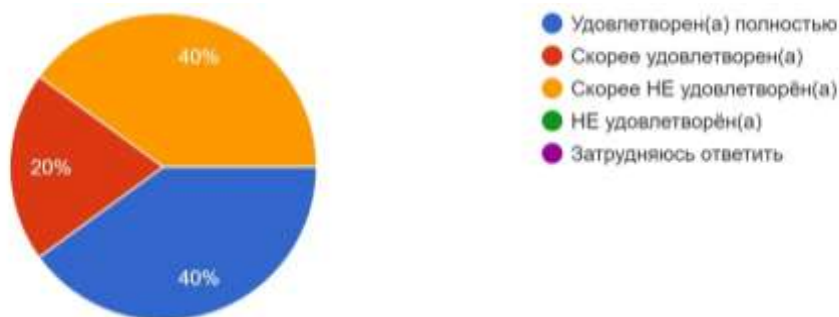


1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

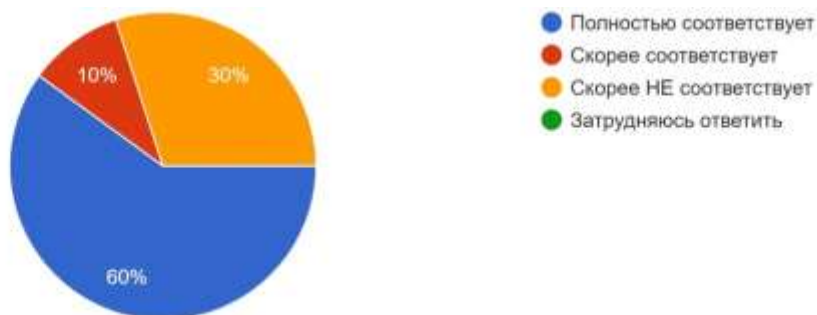
Результаты опроса показали, что, большинство ординаторов (80%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 20% - так не считают.



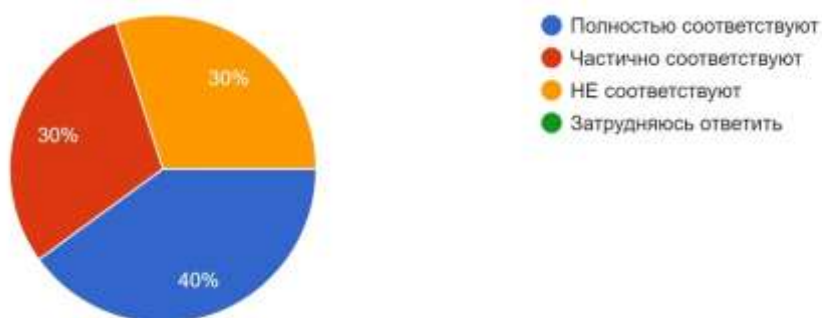
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 60% обучающихся, не удовлетворены – 40%.



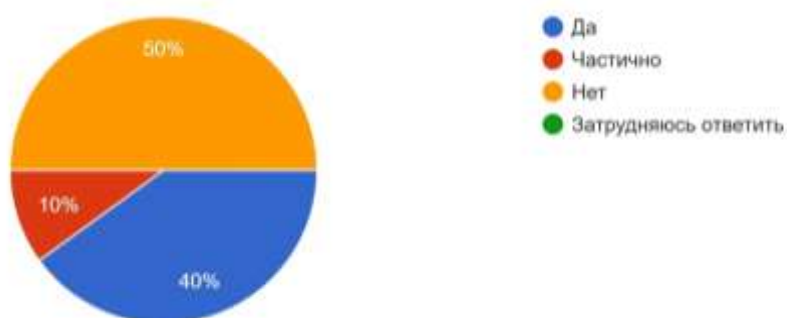
70% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Эндокринология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, 30% - не удовлетворены.



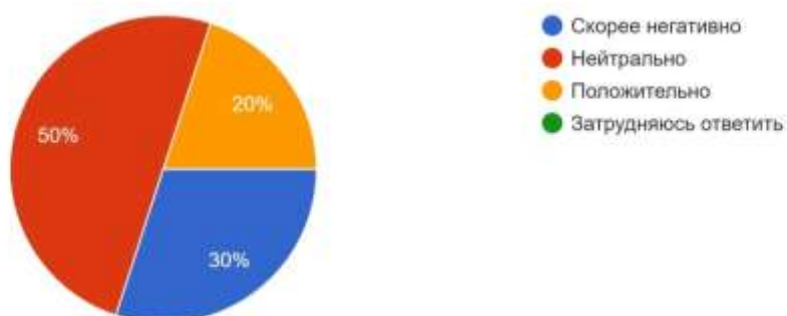
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 70% студентов.



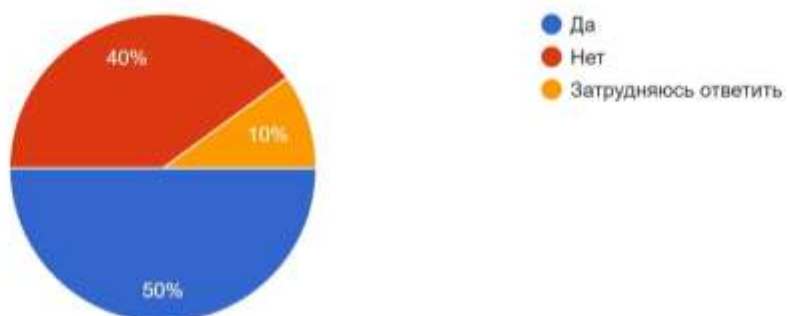
50% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 50% - «не учитывается».



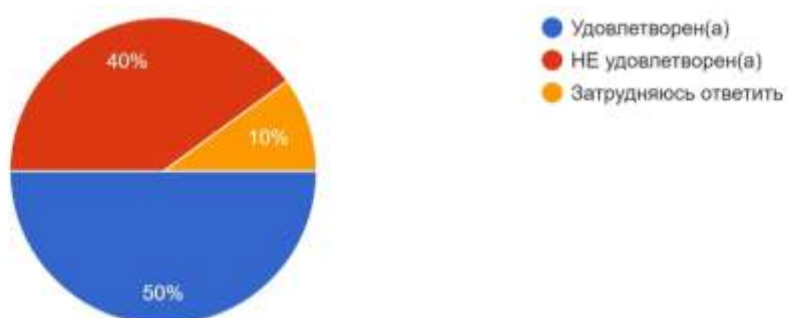
20% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 50% – «нейтрально», 30% – «отрицательно».



50% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 40% - не удовлетворены, 10% - затруднились ответить



50% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 40%, затруднились ответить- 10%.

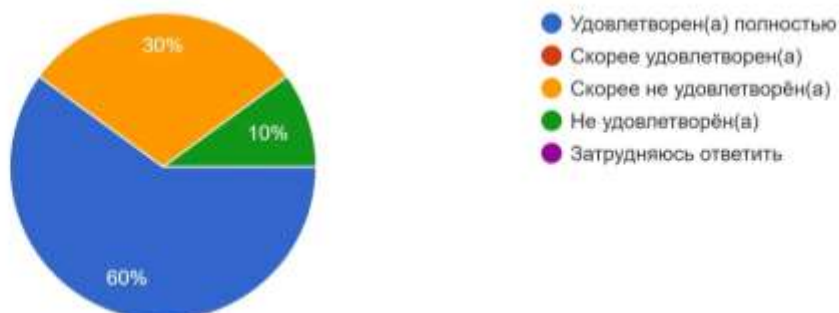


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

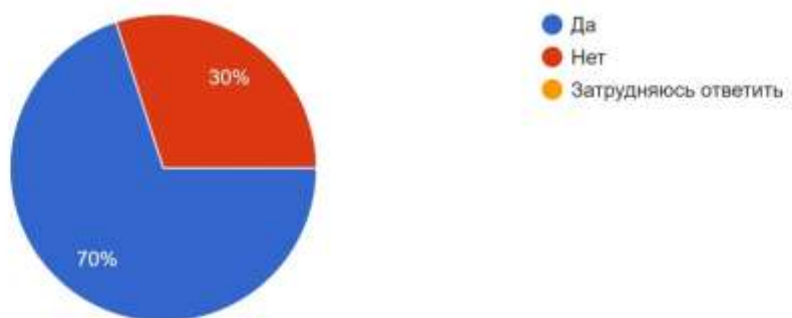


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

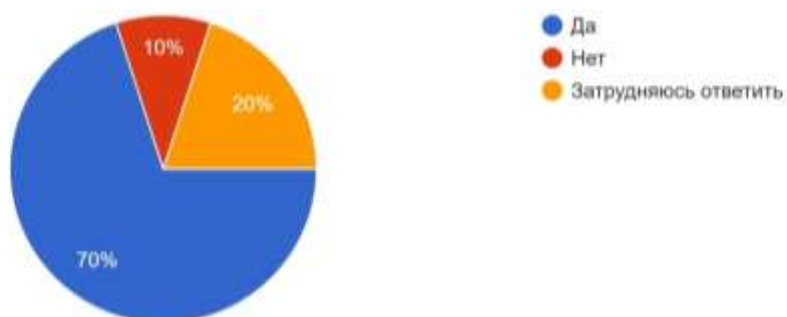
60% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 40% - не удовлетворены (полностью или частично).



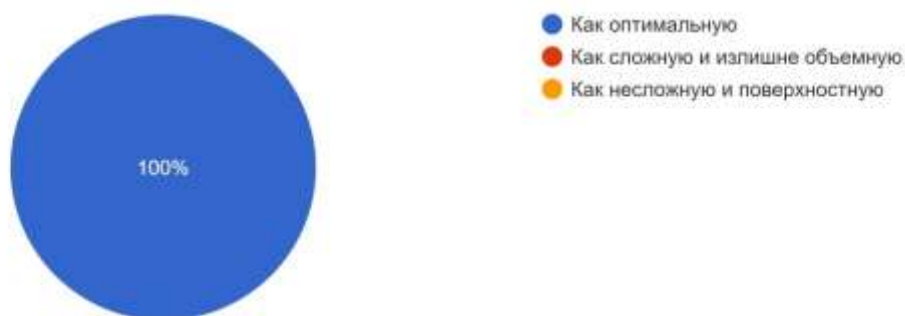
70% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



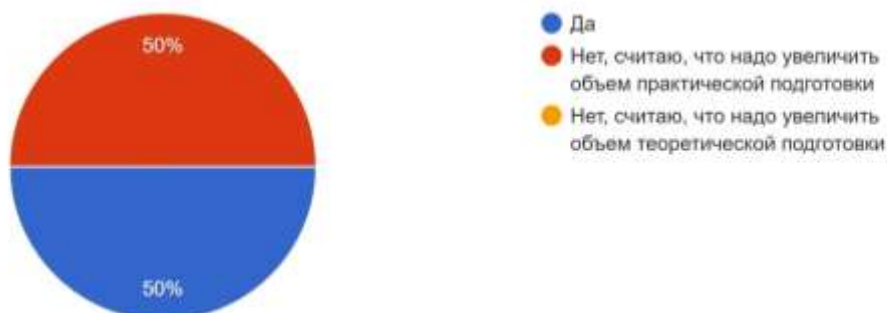
Расписанием занятий удовлетворены 70%, не удовлетворены – 10% опрошенных, 20% - затруднились ответить.



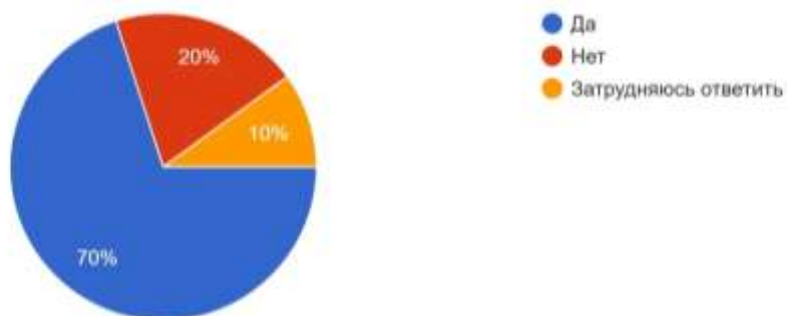
100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



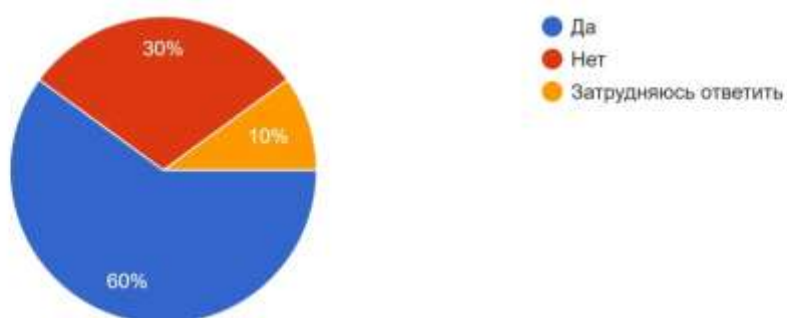
50% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 50% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



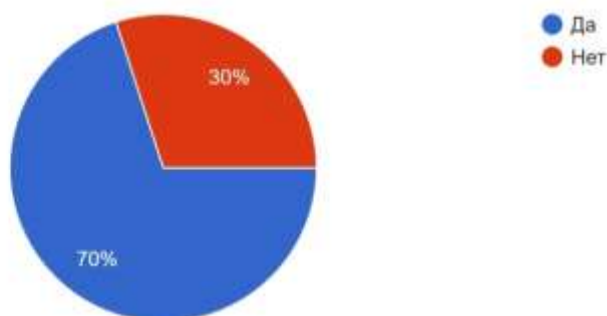
70% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 20% - ответили «нет», 10% -затруднились ответить.



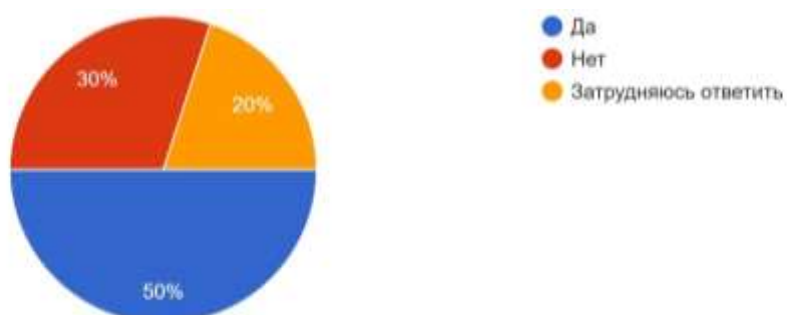
60% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 30% - ответили «нет» 10% - затруднились ответить.



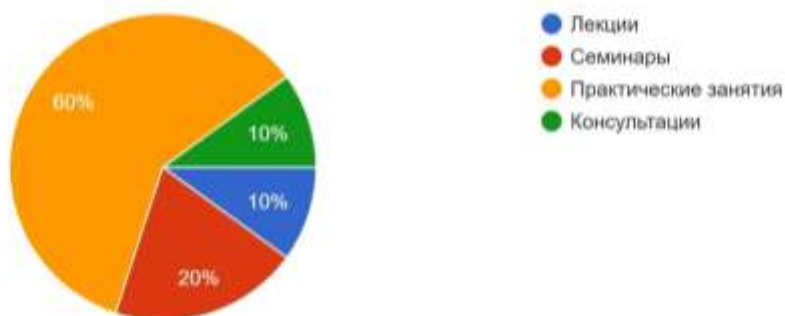
30% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 70% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны.



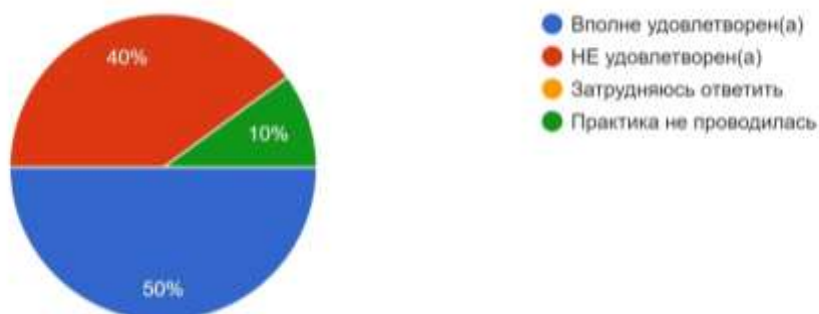
50% обучающихся по специальности 31.08.53 Эндокринология, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); 30% - не удовлетворены, затруднились ответить – 20%.



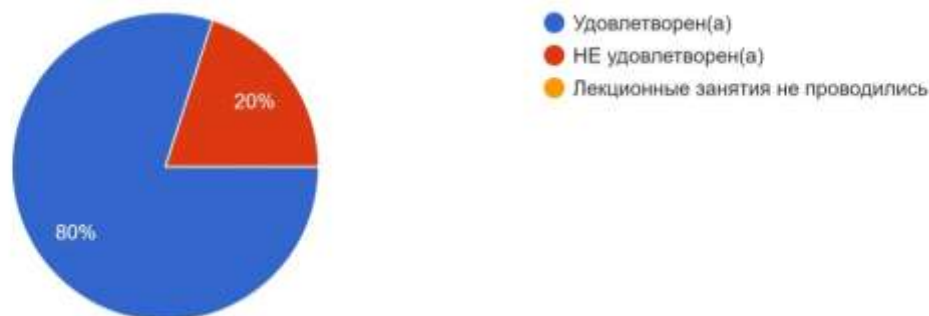
50% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий – «практические занятия»; 10% предпочли лекции, 10%- «консультации», 20% - «семинары».



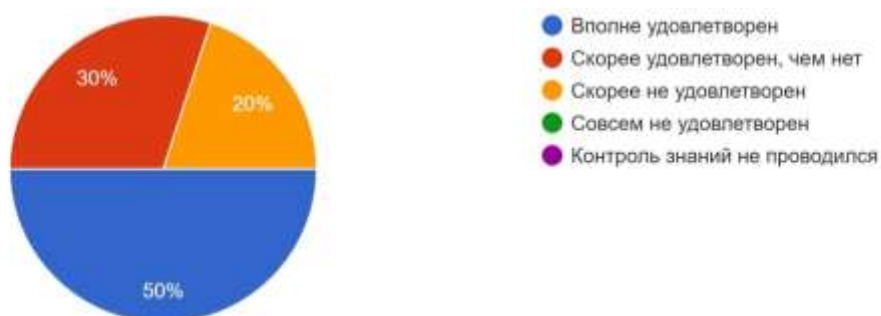
50% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций; 40% - не удовлетворены, 10% - «практика не проводилась».



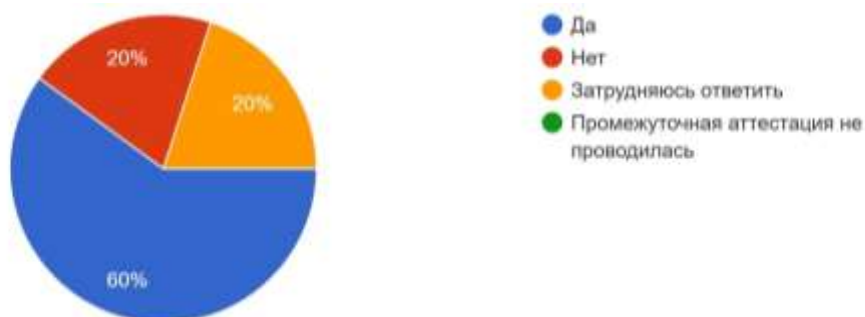
80% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



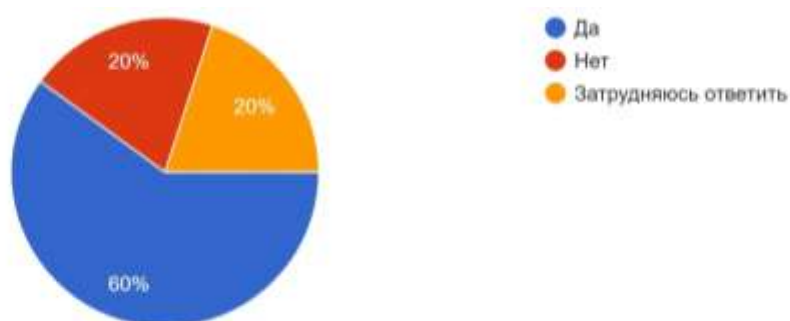
80% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, 20% - не удовлетворены.



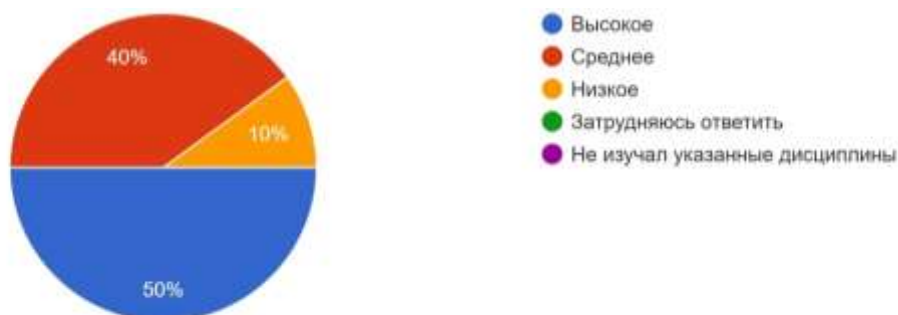
60% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, «промежуточная аттестация не проводилась» - 20%, 20% - затруднились ответить.



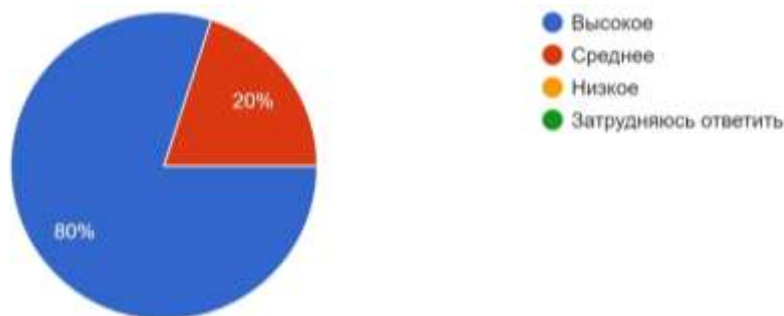
60% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 20% - «нет», 20% - затруднились ответить.



90% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и «среднее»; 10% - оценили как «низкое».

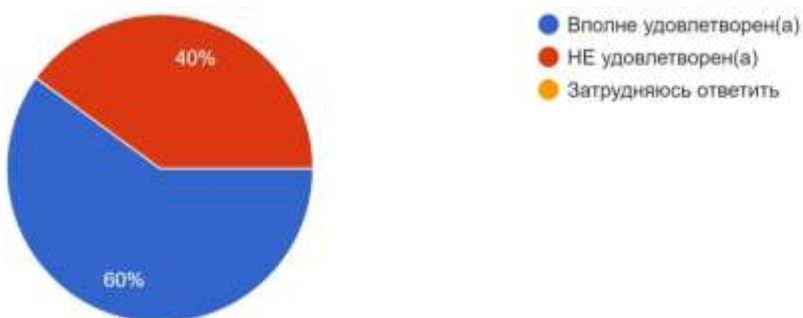


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 80% считают, качество преподавания – «высокое», 20% - «среднее».

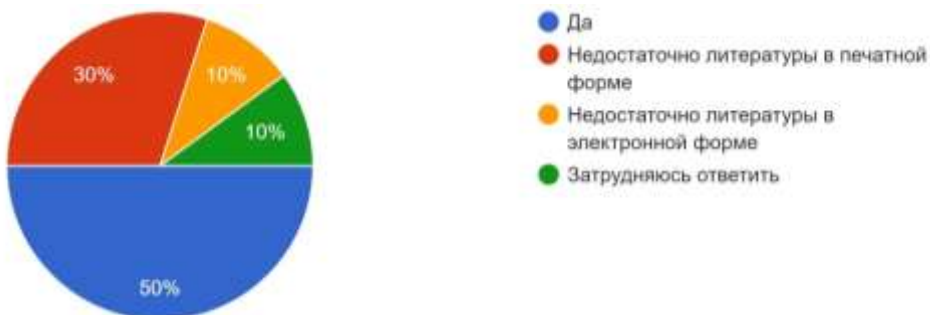


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

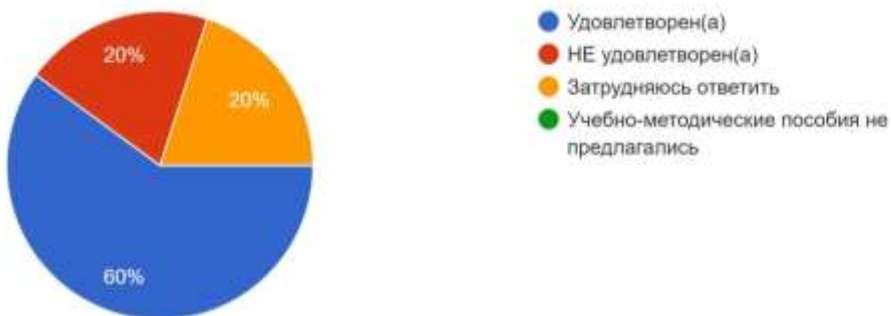
60% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 40% - не удовлетворены.



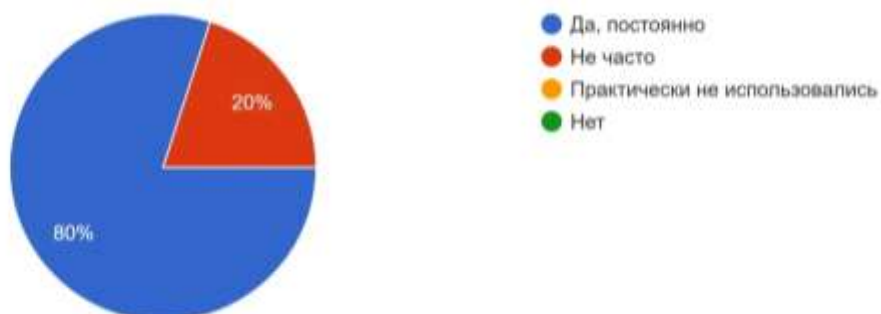
50% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 30%- отметили, что «недостаточно литературы в печатной форме», 10% -«недостаточно литературы в электронной форме», 10% - затруднились ответить.



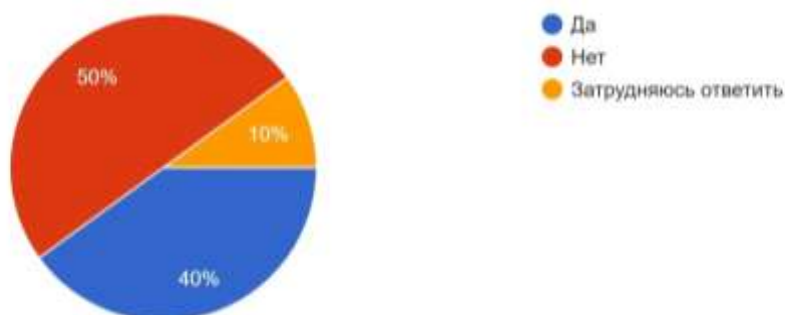
60% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 20% - не удовлетворены, 20% - затруднились ответить.



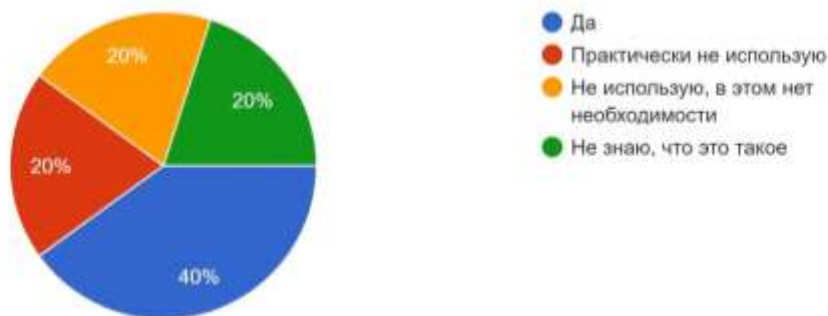
100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).



40% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 50% - не применяются, 10% - затруднились ответить.



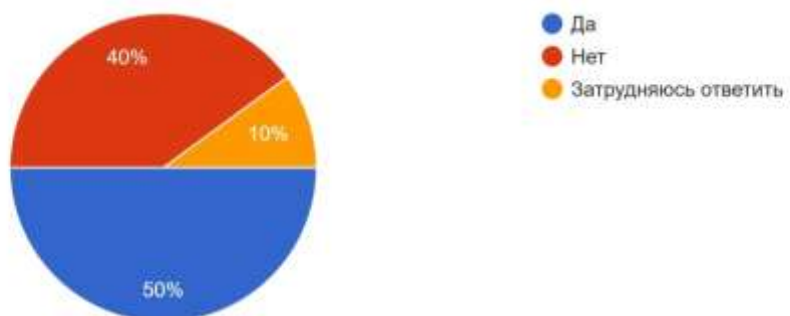
40% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 20% - практически не используют, 20% - нет необходимости, 20% - «не знают, что это такое».



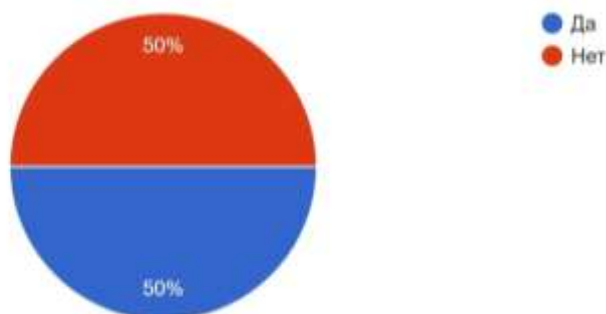
40% ординаторов ОП ВО Эндокринология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 60% - не имеют доступа.



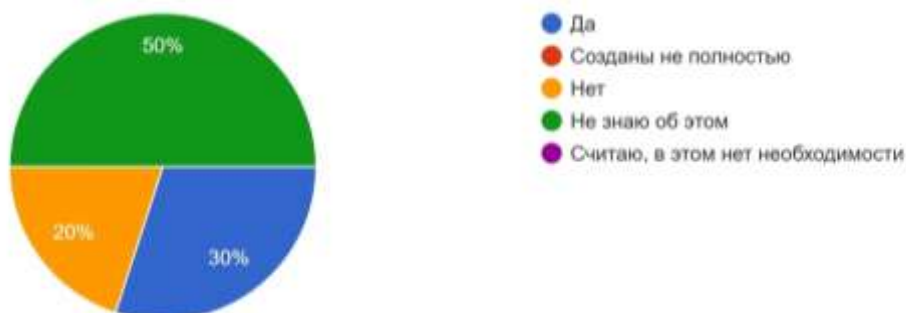
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 50% опрошенных, не удовлетворены – 40%, затруднились ответить – 10%.



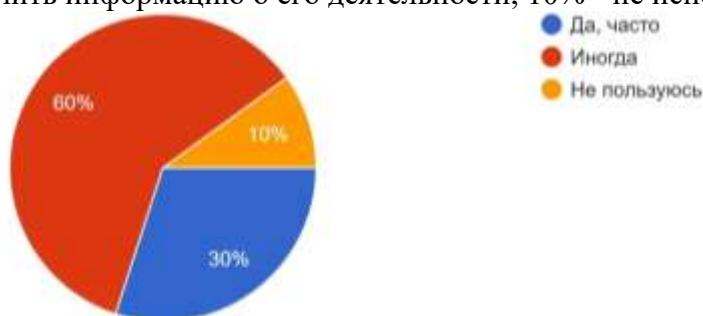
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 50% ординаторов, не удовлетворены – 50%.



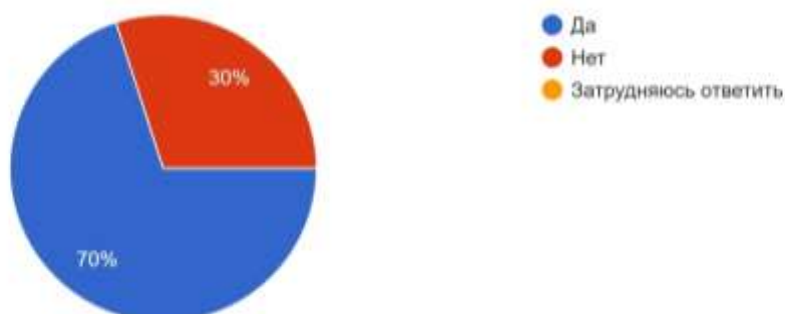
30% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 20% - ответили, что не созданы, 50% - об этом не знают.



Большинство обучающихся по программе ординатуры 31.08.53 Эндокринология ортопедическая пользуются (часто или иногда 90%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 10% - не используют.

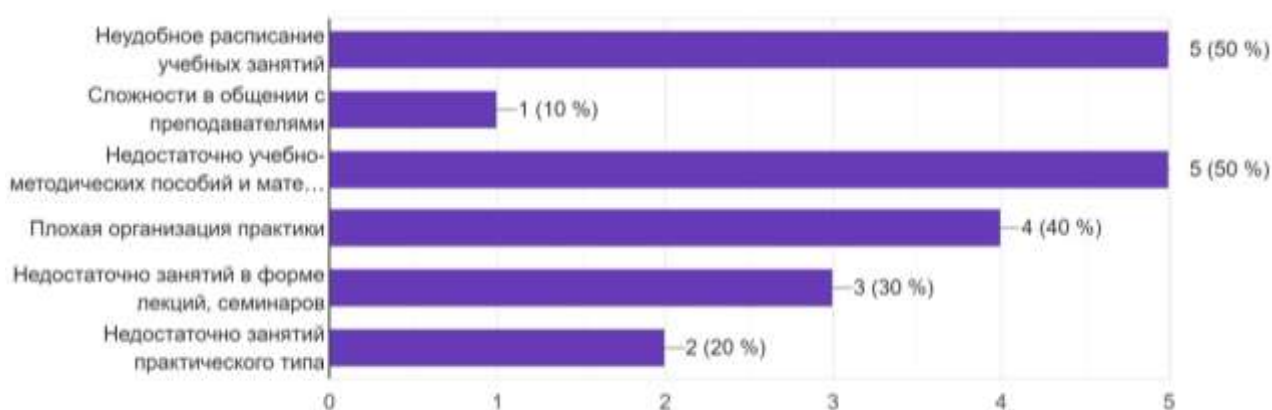


Большая часть обучающихся (70%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (50%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (50%);
- плохая организация практики (40%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (30%);
- недостаточно занятий практического типа (20%);
- сложности в общении с преподавателями (10%).



60% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 30%, не готовы рекомендовать – 10%.

В ходе опроса ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.53 Эндокринология.

80% ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. 70% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Эндокринология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью или частично) ожиданиям 70% студентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 60% и 60% удовлетворены структурой образовательной программы специальности 31.08.53 Эндокринология. Кроме того, 50% обучающихся по специальности 31.08.53 Эндокринология удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Кроме того, 60% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы. 100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 50% респондентов считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия.

Почти все ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий (80%), а содержанием/организацией практик 50%. Достаточно большой процент (80%) обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 90% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее».

100% удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела кафедры), а 50% удовлетворены руководителем (от ординатуры).

70% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин, 60% имеют возможность освоения элективных дисциплин.

80% ординаторов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, а 60% удовлетворены проведением промежуточной аттестации. 60% считают эффективной оценкой знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

70% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

50% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, а также 70% ординатор отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

50% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 50%. 50% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

60% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 50% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 60% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

100% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).

90% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (70%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

60% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.53 Эндокринология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.53 Эндокринология респонденты планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности и пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В ходе опроса выяснилось, что 50% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 50% - «не учитывается», следовательно, стоит обратить внимание на эту сторону образовательной деятельности и провести соответствующую работу.

70% респондентов считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны, только половина (30%) считает, что все изучаемые дисциплины необходимы.

50% респондентов сообщили о том, что преподавателя не используют в образовательном процессе дистанционные образовательные технологии. Возможно, имеется необходимость обучения преподавателей по программе повышения квалификации по применению современных технических средств и компьютерных технологий в образовательном процессе.

Обращает на себя внимание тот факт, что 60% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны ординатора.

Кроме того, по результатам ответов, только 40% имеют доступ воспользоваться к электронно-библиотечной системе Университета, а 60% сообщили, что не имеют доступа. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программ, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

70% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (50%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (50%);
- плохая организация практики (40%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (30%);
- недостаточно занятий практического типа (20%);
- сложности в общении с преподавателями (10%).

Респонденты не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.53 Эндокринология ортопедическая с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.53 Эндокринология в рамках ежегодного самообследования Университета

4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова