

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе  
высшего образования – программе ординатуры по специальности  
**31.08.67 Хирургия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.67 Хирургия (далее - ОП ВО 31.08.67 Хирургия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.67 Хирургия

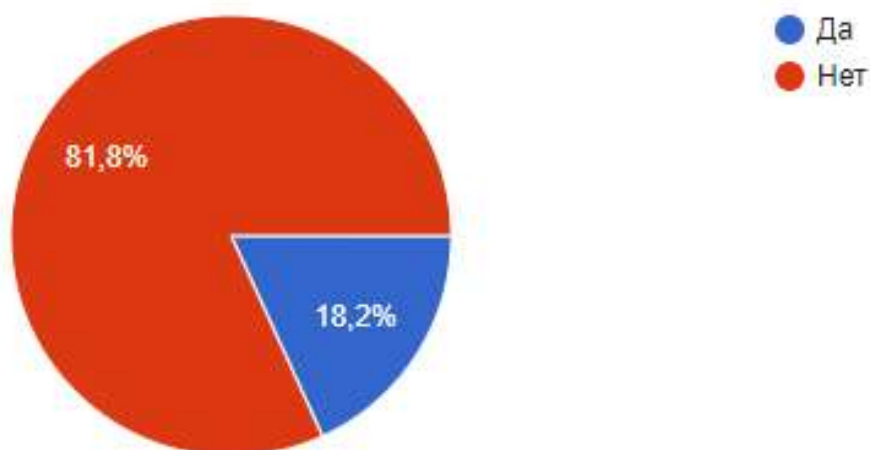
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

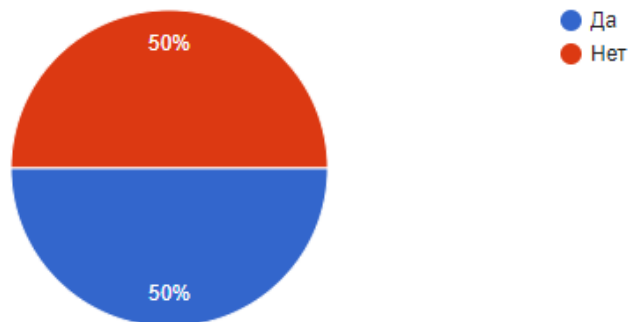
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 22 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.67 Хирургия (общая численность на момент проведения опроса – 36 человек).

81,8% из обучающихся не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



Половина респондентов (50%) совмещает обучение с постоянной работой.



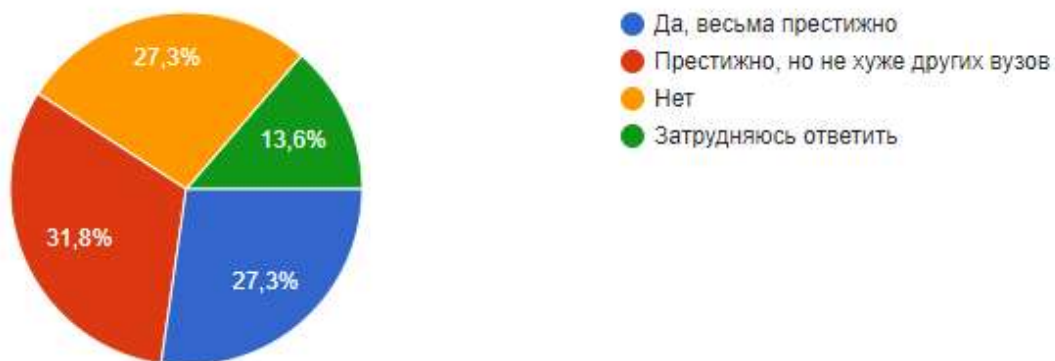
77,3% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.67 Хирургия планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



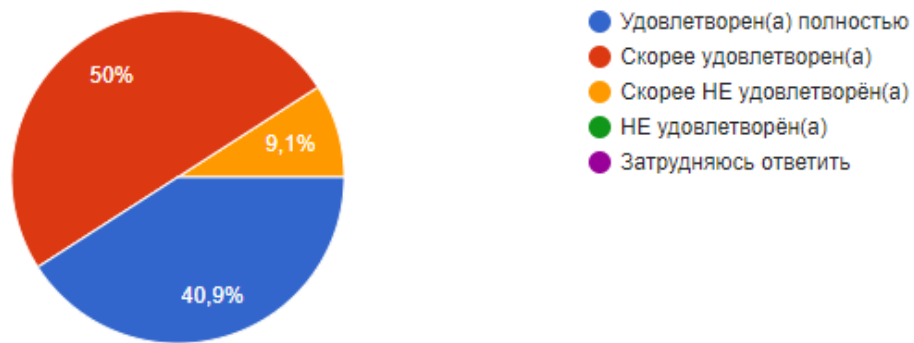
### Результаты исследования

#### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

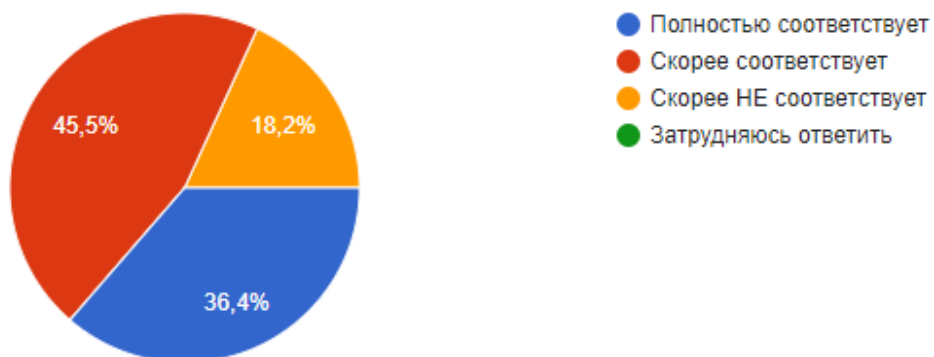
Результаты опроса показали, что более половины опрошенных респондентов (59,1%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 27,3% - так не считают, 13,6% - затруднились с ответом.



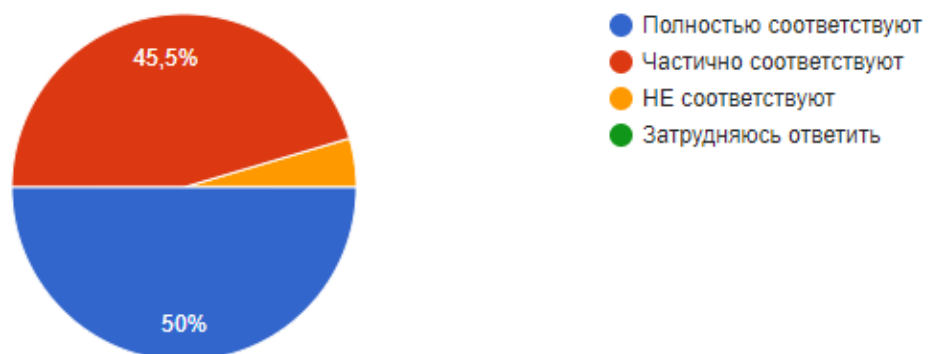
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 90,9% обучающихся, 9,1% - скорее не удовлетворены.



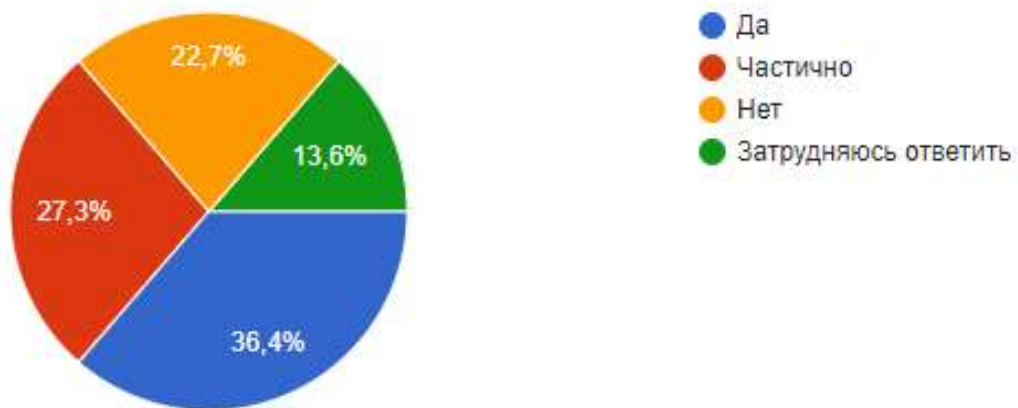
81,9% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по ОП ВО 31.08.67 Хирургия в целом соответствует потребностям здравоохранения, 9,1% - затруднились с ответом, 18,2% - скорее не соответствует,



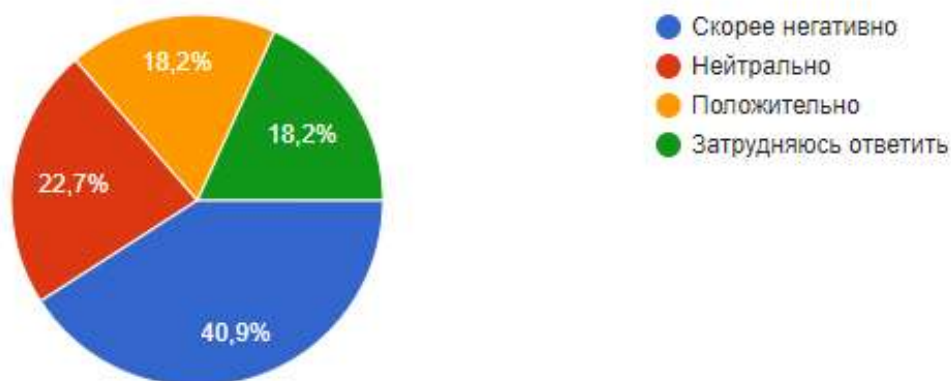
Результаты обучения в Университете полностью или частично соответствуют ожиданиям 95,5% ординаторов.



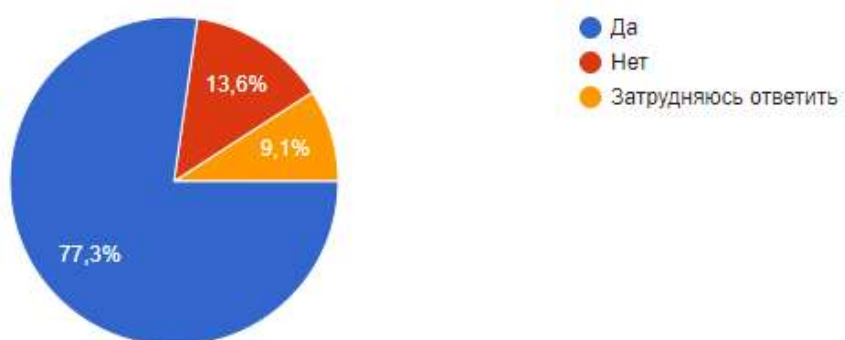
63,7% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается (полностью или частично) их мнение по вопросам формирования своего образования, еще 22,7% - не учитывается, 13,6% - затруднились с ответом.



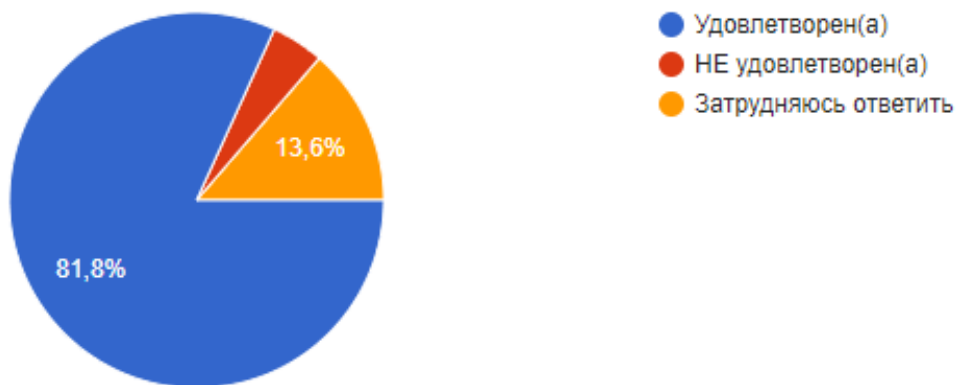
40,9% считают, что постоянная работа сказывается на обучении «скорее негативно», 22,7% - нейтрально, 18,2% - положительно, 18,2% – затруднились с ответом.



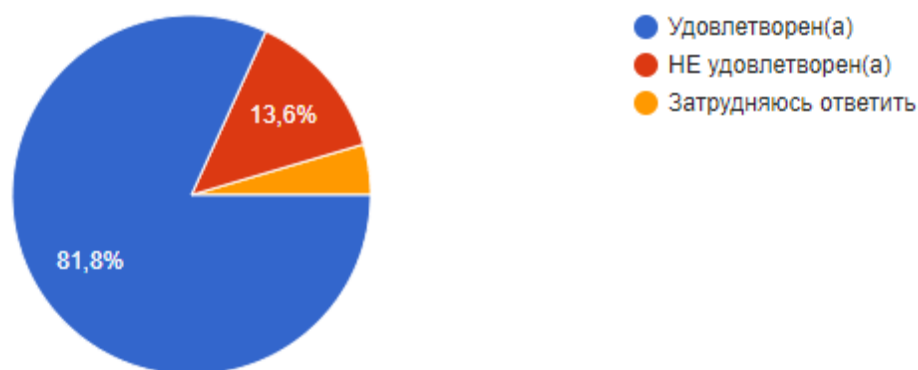
77,3% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, 13,6%- не удовлетворены, 9,1% - затруднились с ответом.



81,8% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), затрудняюсь ответить – 13,6%, не удовлетворены – 4,5%,

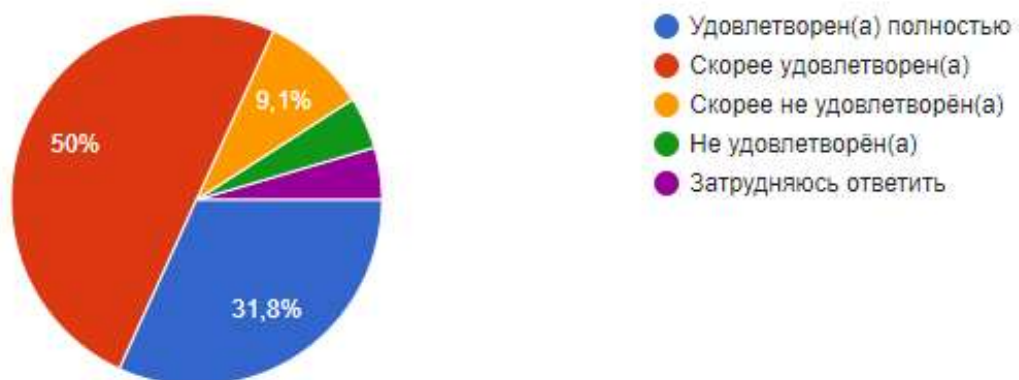


81,8% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), не удовлетворены – 13,6%, затруднились с ответом – 4,5%,

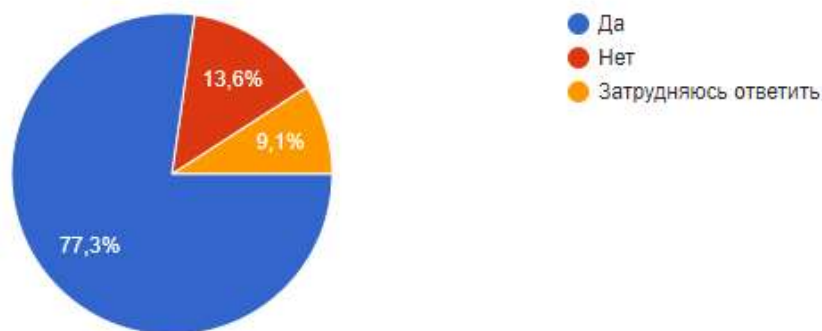


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

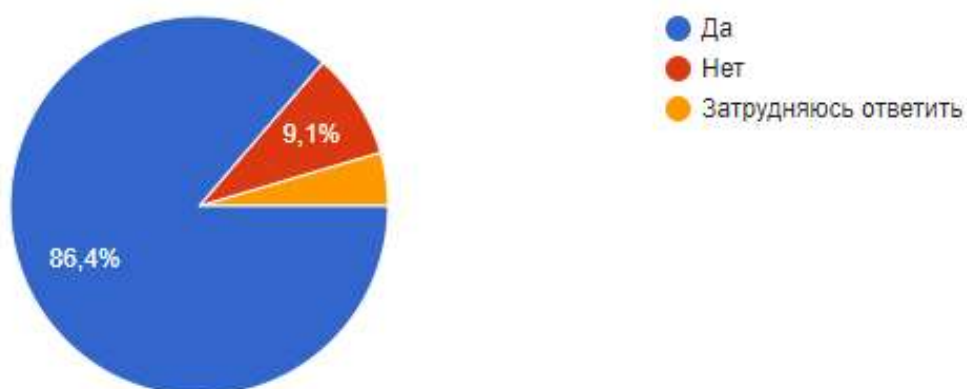
81,8% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы.



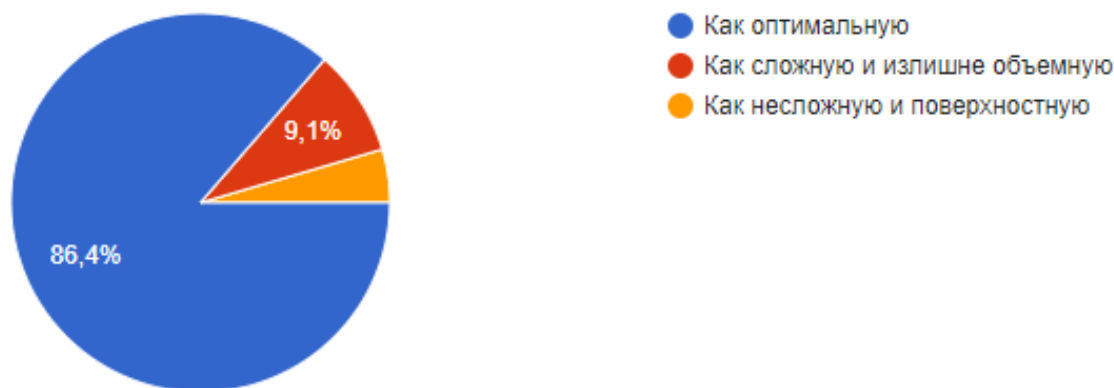
77,3% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 13,6% - ответили отрицательно, 9,1% - затруднились с ответом.



Расписанием занятий удовлетворены 86,4% обучающихся.



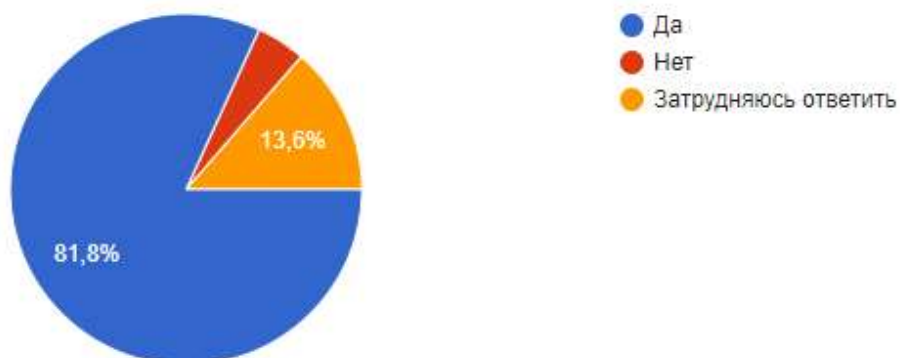
86,4 % ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 9,1% - как сложную и излишне объемную, 4,5% - как несложную и поверхностную.



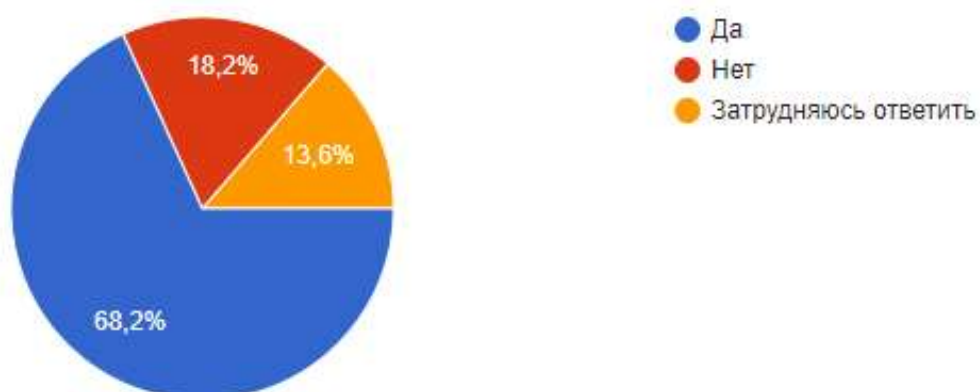
59,1% участников опроса считают объективным соотношение практической и теоретической подготовки в образовательном процессе, 36,4% считают, что необходимо увеличить объем практической подготовки, 4,5% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



81,8% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 13,6% - затруднились с ответом, 4,5% - ответили отрицательно.

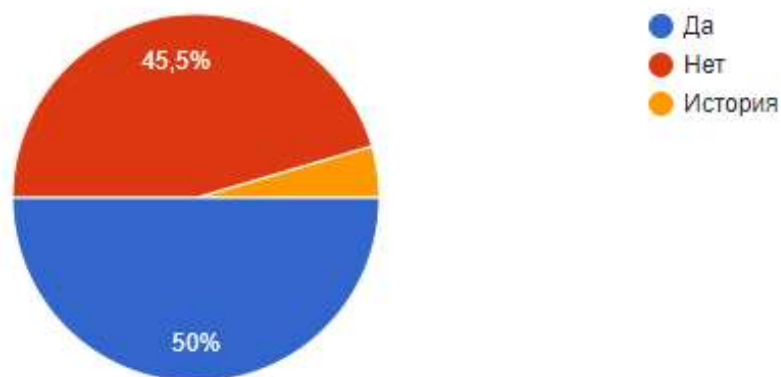


68,2% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, 18,2% - ответили, что такая возможность не предоставляется, 13,6% - затруднились ответить.

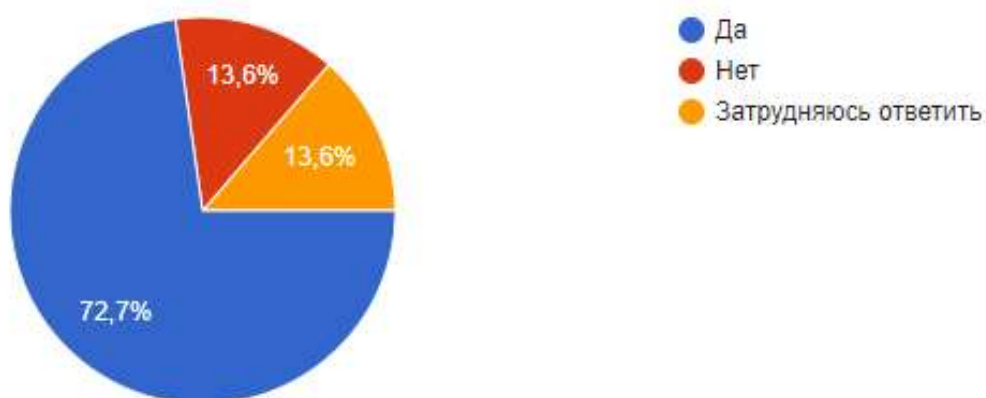


50% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 45,5% - так не считают.

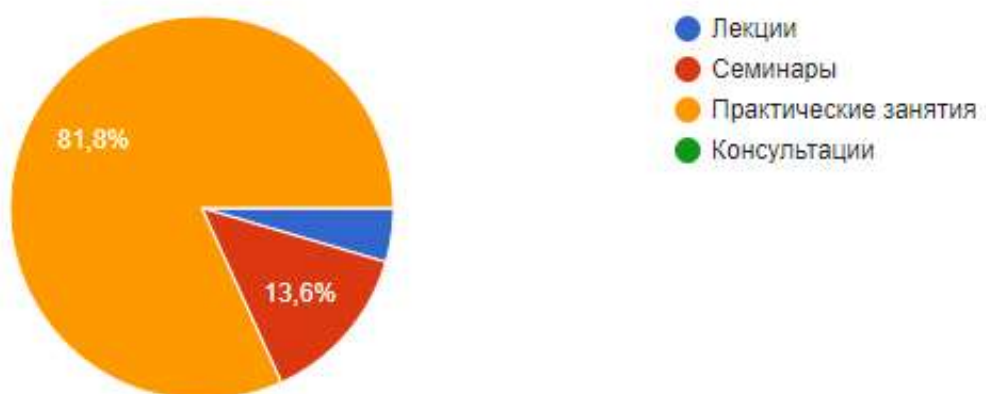




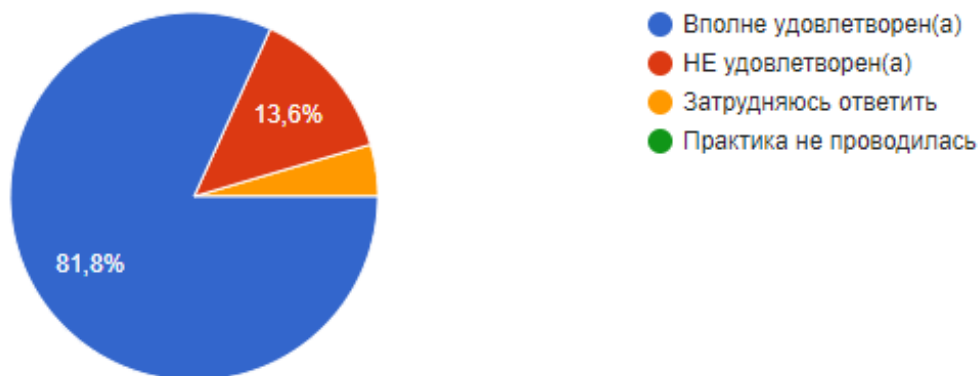
72,7% обучающихся удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности), затруднились ответить – 13,6%, не удовлетворены – 13,6%.



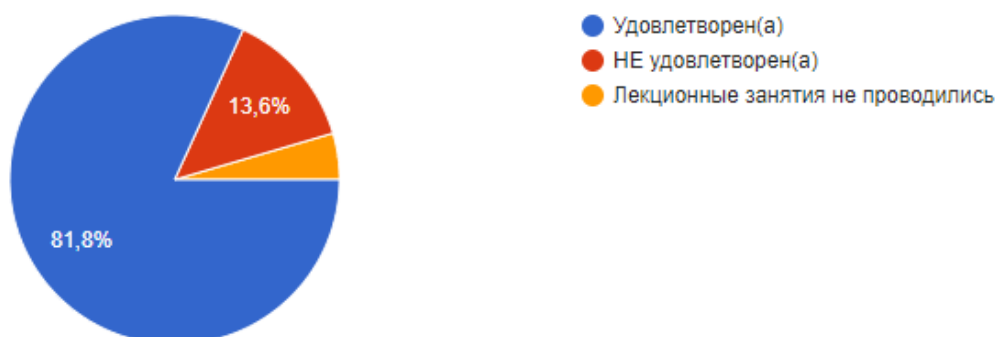
81,8% респондентов отметили, что наиболее полезными формами проведения учебных занятий являются практические занятия, 13,6% - предпочли семинары, 4,5% - лекции.



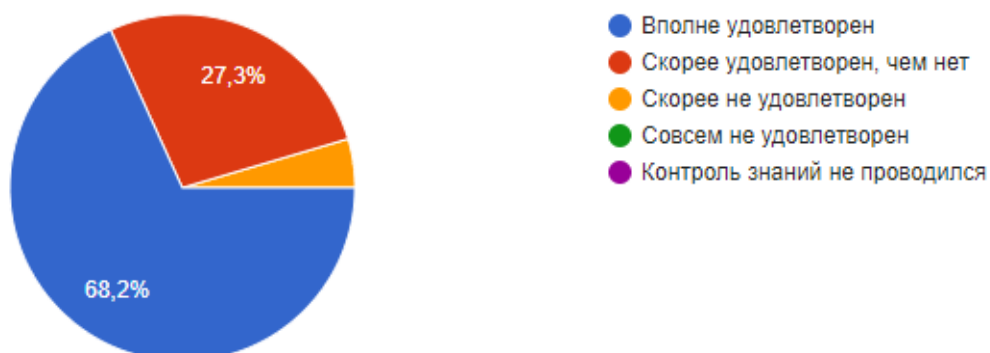
81,8% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 13,6% - не удовлетворены, 4,5% - затруднились с ответом.



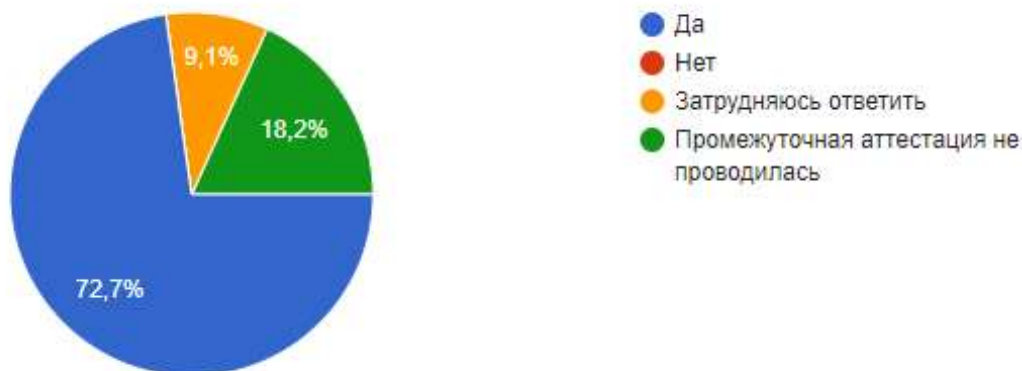
81,8% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



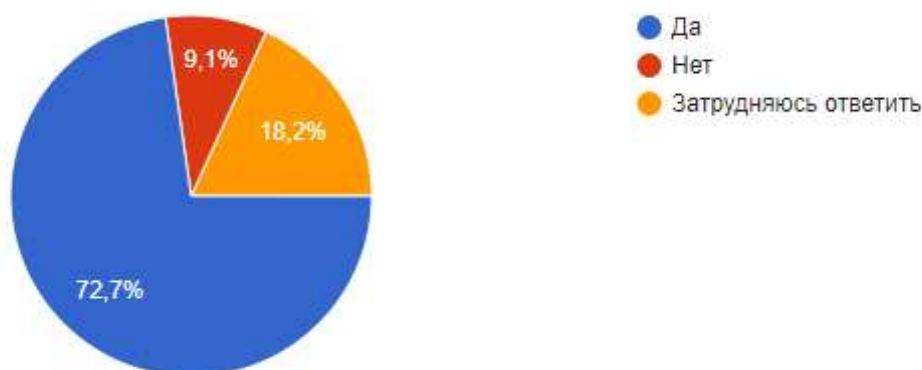
95,5% респондентов в целом удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.



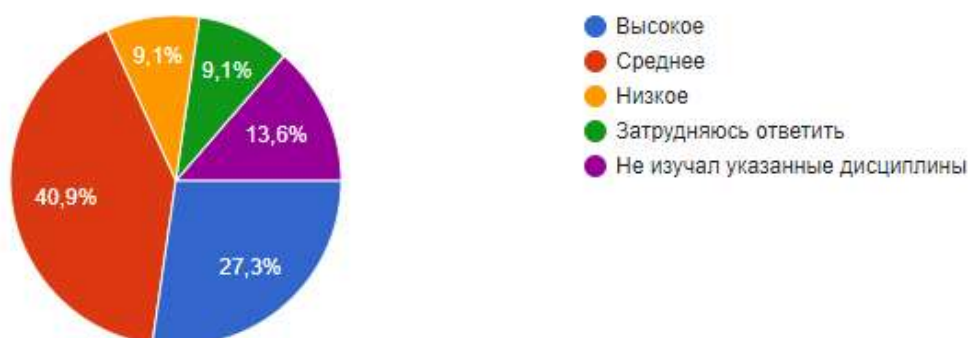
72,7% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 18,2% - «промежуточная аттестация не проводилась», 9,1% - затруднились с ответом.



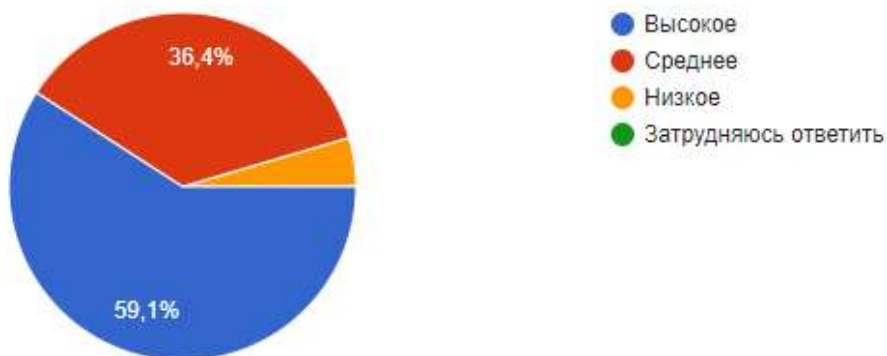
72,7% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 9,1% - ответили отрицательно, 18,2% - затруднились с ответом.



68,2% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и как «среднее», 13,6% - «не изучал указанные дисциплины», 9,1% - затруднились с ответом, 9,1% - низкое.

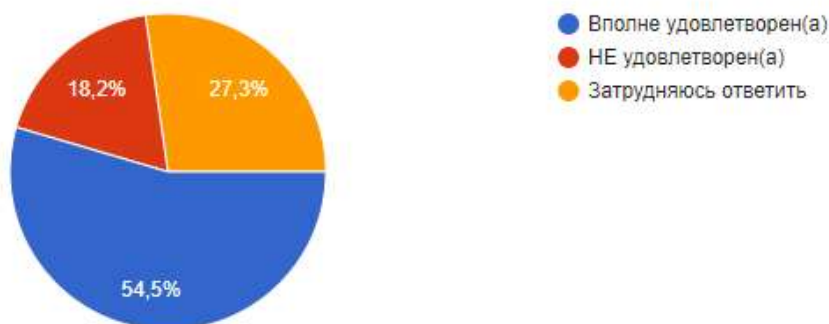


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 59,1% – «высокое», 36,4% - «среднее», 4,5% - «низкое».



### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

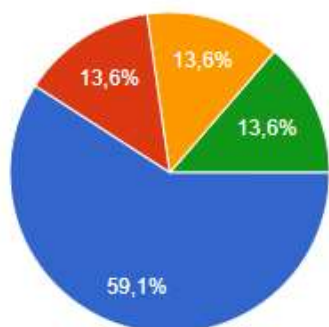
54,5% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 27,3% - затруднились с ответом, 18,2% - не удовлетворены.



81,8% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 9,1 - недостаточно литературы в печатной форме, 9,1% - затруднились с ответом.

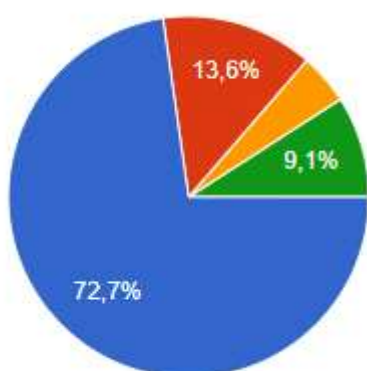


59,1% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 13,6% - не удовлетворены, 13,6% - затруднились с ответом, 13,6% - ответили, что «учебно-методические пособия не предлагались».



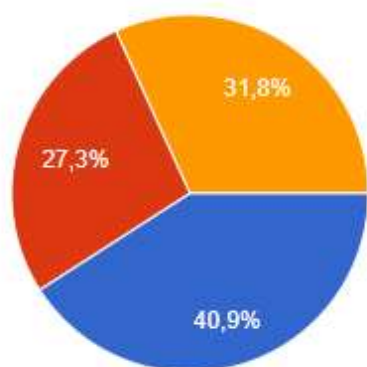
- Удовлетворен(а)
- НЕ удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить
- Учебно-методические пособия не предлагались

86,3% обучающиеся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).



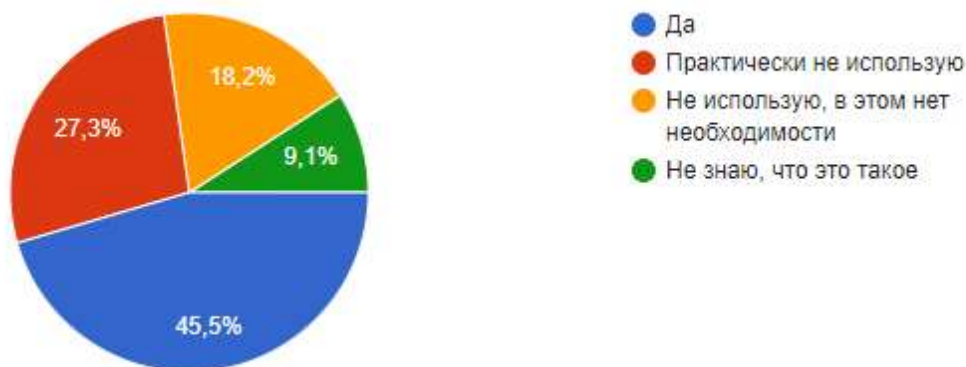
- Да, постоянно
- Не часто
- Практически не использовались
- Нет

40,9% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 31,8% - затруднились с ответом, 27,3%-. ответили отрицательно

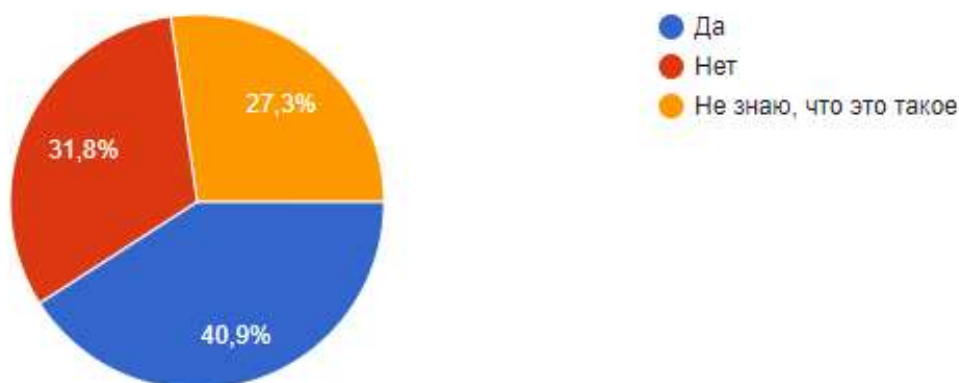


- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

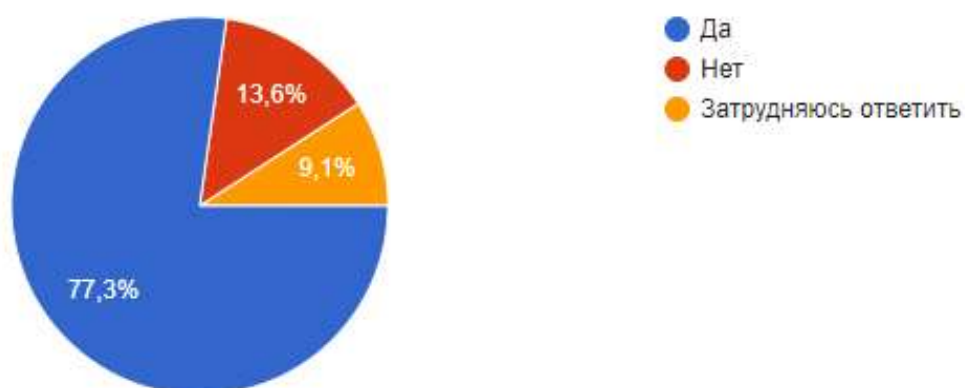
45,5% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 27,3% - «практически не использую», 18,2% -«не использую в этом нет необходимости», 9,1% - не знаю, что это такое».



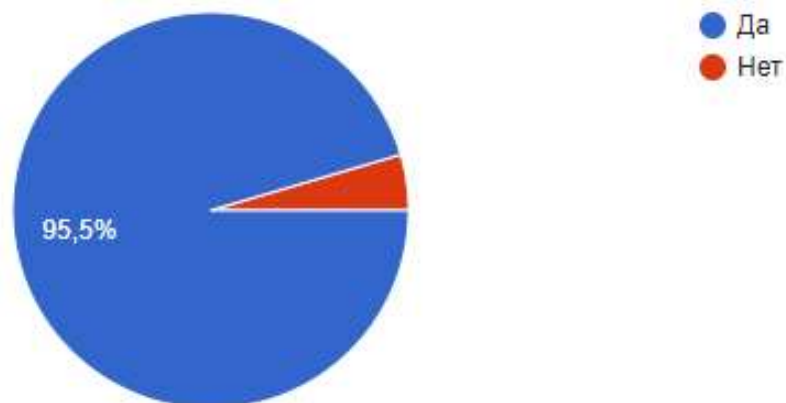
40,9% ординаторов по специальности 31.08.67 Хирургия имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета.



При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 77,3% опрошенных, 13,6% - не удовлетворены, 9,1%- затруднились ответить.



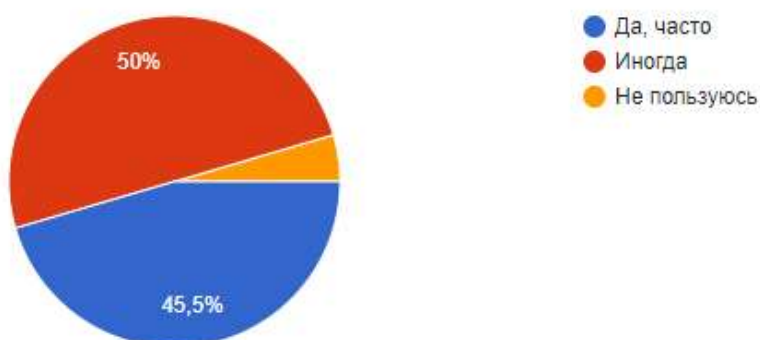
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворена большая часть (95,5%) ординаторов, 4,5% - не удовлетворены.



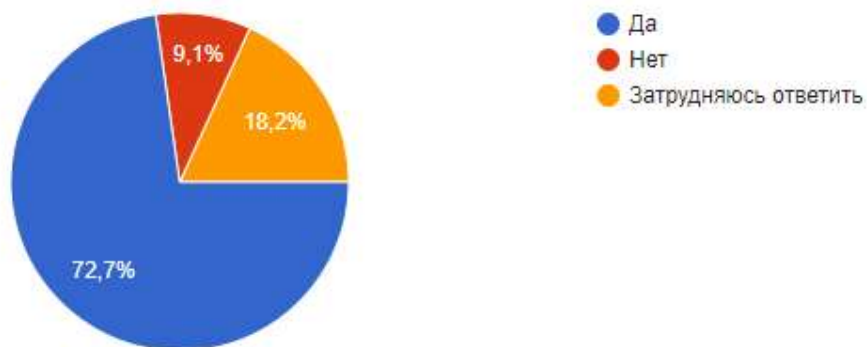
54,5% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 40,9% - «не знают об этом», 4,5% ответили, отрицательно.



Большинство обучающихся (95,5%) пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности; 4,5% - не пользуются.

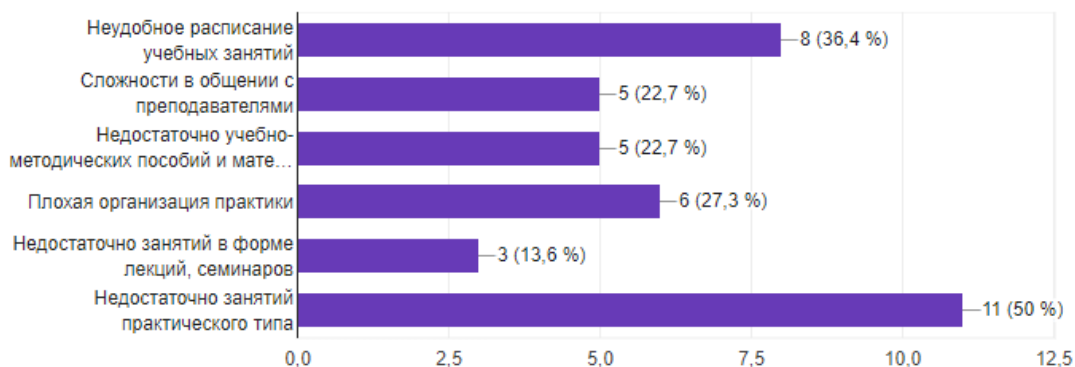


72,7% обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 18,2% - затруднились с ответом, 9,1% - не удовлетворены.

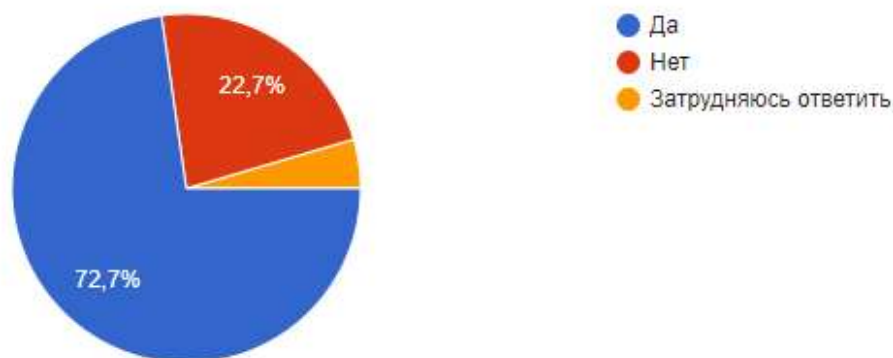


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (50%);
- неудобное расписание (36,4%);
- плохая организация практики (27,3%);
- сложности в общении с преподавателями (22,7%).
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов-неудобное расписание учебных занятий (22,7%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (13,6%).



72,7% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.





Среди замечаний и предложений с целью улучшения качества образовательного процесса по ОП ВО 31.08.67 Хирургия обучающиеся выделили необходимость включения в программу подготовки ординаторов систематических разборов клинических случаев.

## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.67 Хирургия.

Более половины опрошенных считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (59,1%) и в целом удовлетворены качеством образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.67 Хирургия (90,9%). Еще 81,9% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (частично) ожиданиям 95,5% обучающихся.

81,8% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы. Кроме того, 86,4% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». По мнению 81,8% респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия.

Большинство ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий (81,8%). Половина опрошенных (59,1%) оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 68,2% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». 81,8% удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела кафедры) и также удовлетворены руководителем (от ординатуры).

95,5% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, а 72,7% удовлетворены проведением промежуточной аттестации и считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования (72,7%).

86,4% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

86,3% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), а также 77,3% обучающихся отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

81,8% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий и 59,1% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий ординаторов.

95,5% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки.

Большинство ординаторов (95,5%) используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.67 Хирургия респонденты планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности (77,3%).

72,7% обучающихся удовлетворены качеством профессиональной подготовки по ОП ВО 31.08.67 Хирургия (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям и т.п.).

63,7% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

В ходе опроса выяснилось, что 45,5% респондентов считают, что все изучаемые дисциплины учебного плана необходимы, а также считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе (59,1%).

81,8% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.

81,8% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, а освоения элективных дисциплин доступно только 68,2% ординаторам.

77,3% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

40,5% респондентов сообщили о том, что преподаватели используют в образовательном процессе дистанционные образовательные технологии.

45,5% опрошенных ответили, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения.

По результатам ответов только 40,9% респондентов имеют доступ к электронно-библиотечной системе Университета. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программы, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

54,5% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, еще 77,3% удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте Университета удовлетворены 72,7% обучающихся.

40,9% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (50%);
- неудобное расписание (36,4%);
- плохая организация практики (27,3%);
- сложности в общении с преподавателями (22,7%).
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов-неудобное расписание учебных занятий (22,7%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (13,6%).

72,7% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

Среди замечаний и предложений с целью улучшения качества образовательного процесса по 31.08.67 Хирургия ординаторы выделили необходимость включения в программу подготовки ординаторов систематических разборов клинических случаев.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.67 Хирургия с целью повышения ориентированности

учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.67 Хирургия в рамках ежегодного самообследования Университета

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова