

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе
высшего образования – программе ординатуры по специальности
31.08.36 Кардиология

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.36 Кардиология (далее - ОП ВО 31.08.36 Кардиология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.36 Кардиология.

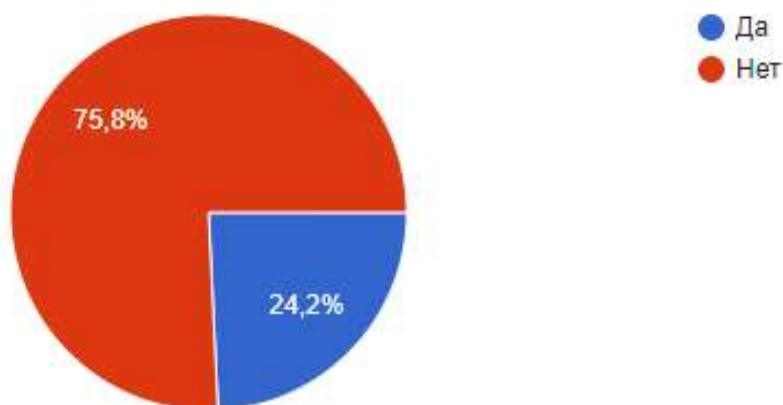
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

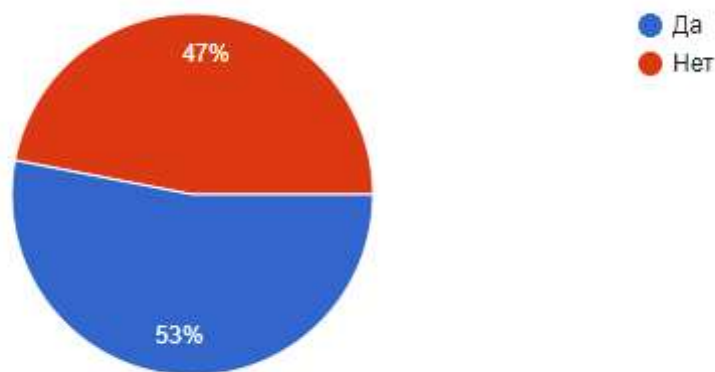
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 65 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.36 Кардиология (общая численность на момент проведения опроса – 65 человек).

75,8% из обучающихся не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



Половина респондентов (53%) совмещает обучение с постоянной работой.



77,3% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.36 Кардиология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

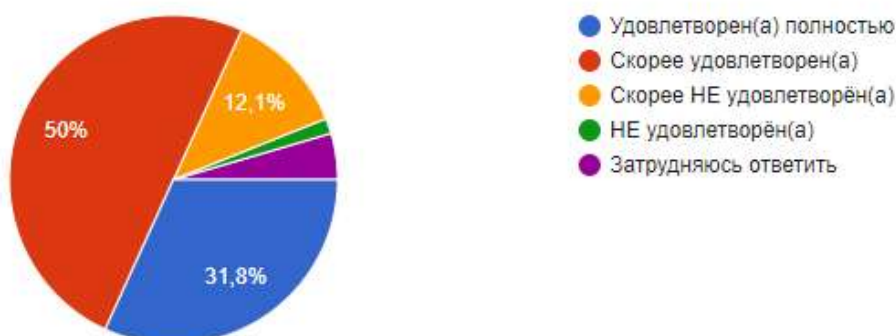
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

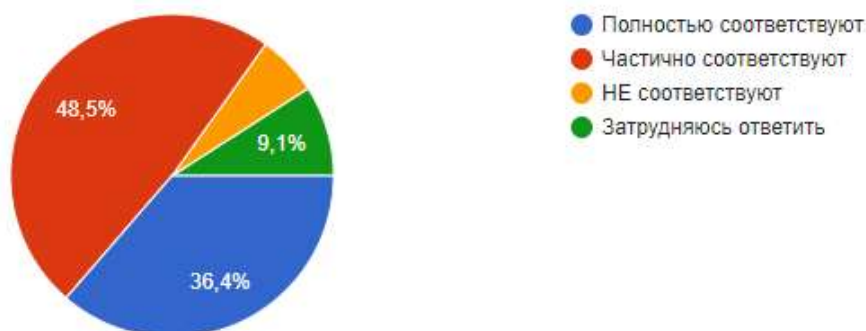
Результаты опроса показали, что более половины опрошенных респондентов (58%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 28,8% - так не считают, 13,6% - затруднились с ответом.



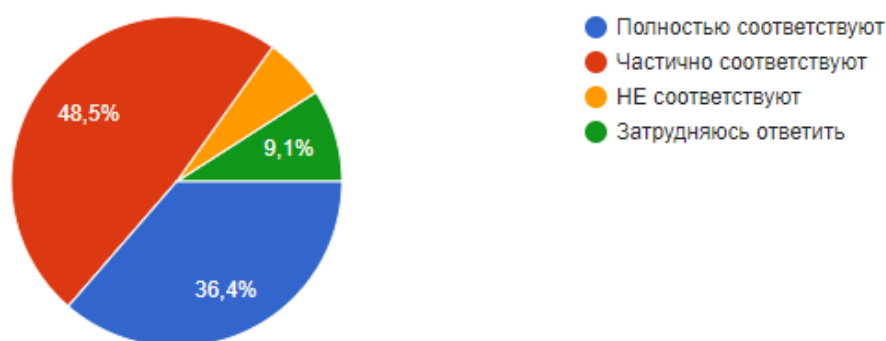
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 81,8% обучающихся, 12,1% - скорее не удовлетворены, 4,5% - затруднились с ответом.



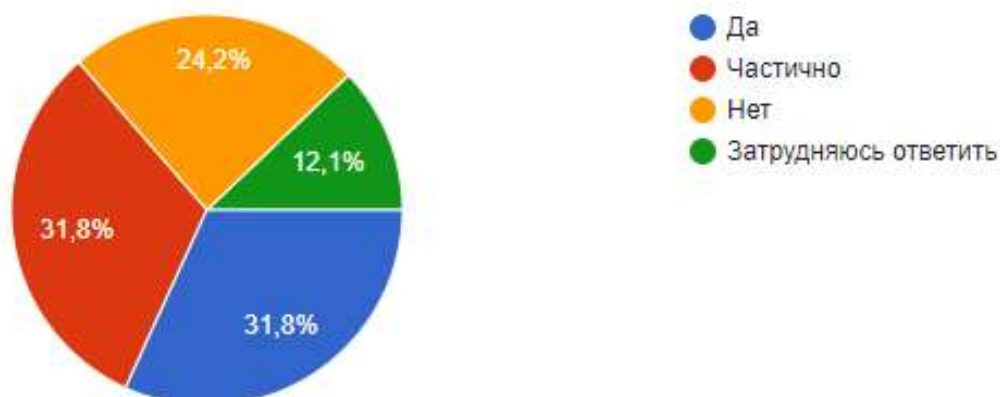
84,9% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по ОП ВО 31.08.36 Кардиология в целом соответствует потребностям здравоохранения, 9,1% - затруднились с ответом, 6,1% - скорее не соответствует,



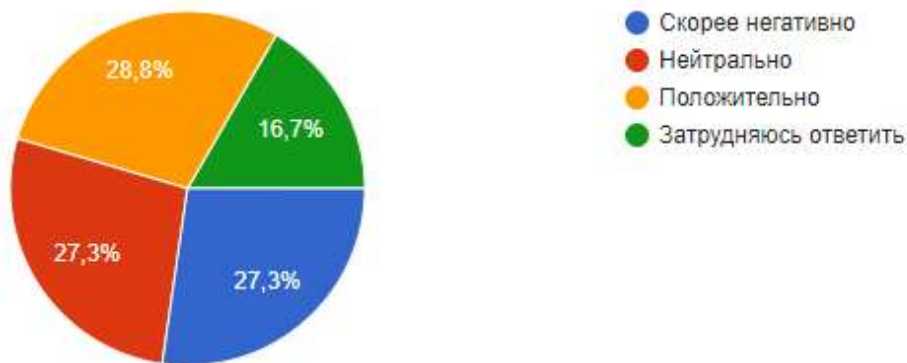
Результаты обучения в Университете частично соответствуют ожиданиям 84,9% ординаторов.



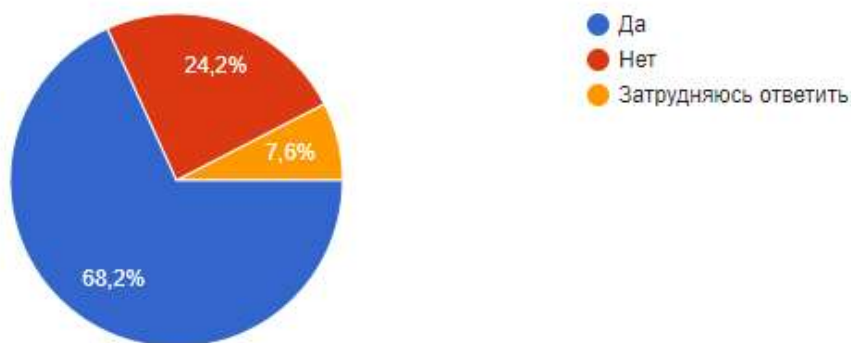
63,6% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается (полностью или частично) их мнение по вопросам формирования своего образования, еще 24,2% - не учитывается, 12,1% - затруднились с ответом.



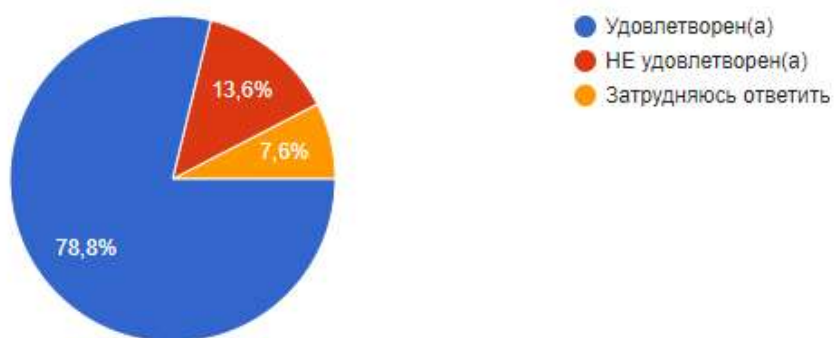
28,8% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, , 27,3% - нейтрально, 27,3% - скорее негативно, 16,7% – затруднились с ответом



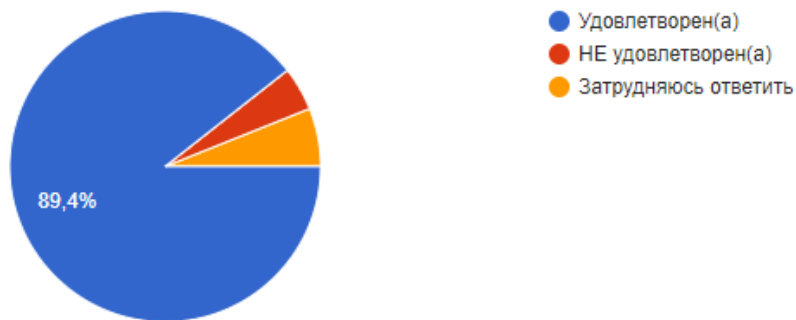
68,2% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, 24,2%- не удовлетворены, 7,6% - затруднились с ответом.



78,8% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 13,6%, затрудняюсь ответить – 7,6%.

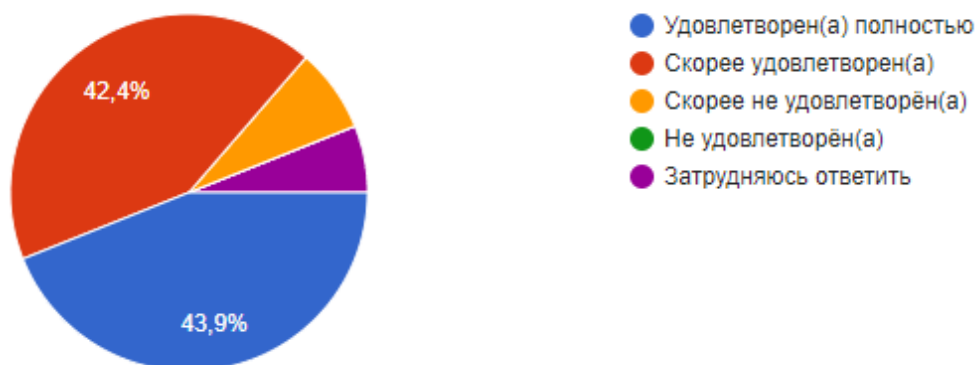


89,4% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), затруднились с ответом – 6,1%, не удовлетворены – 4,5%.

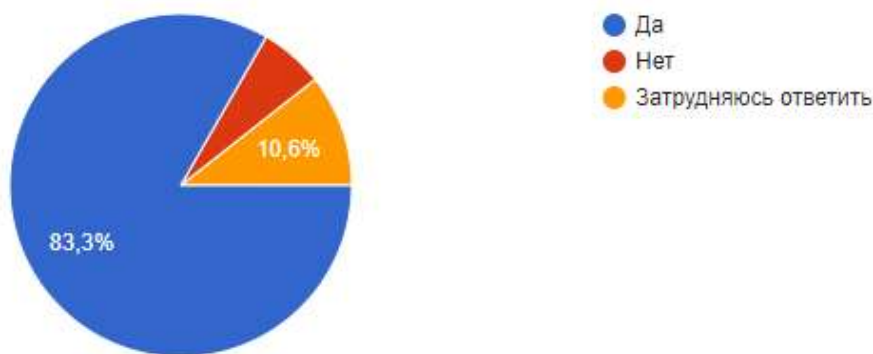


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

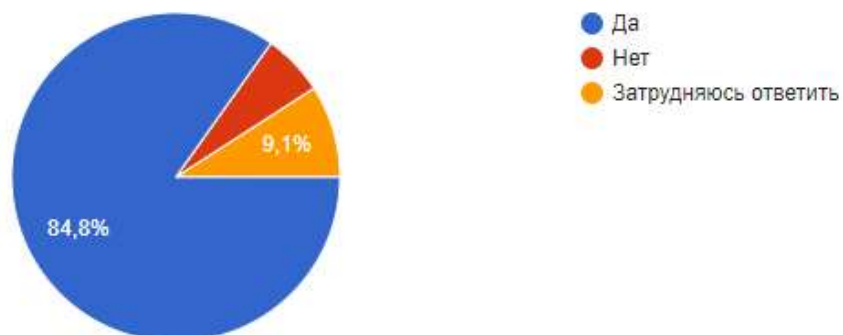
86,3% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы.



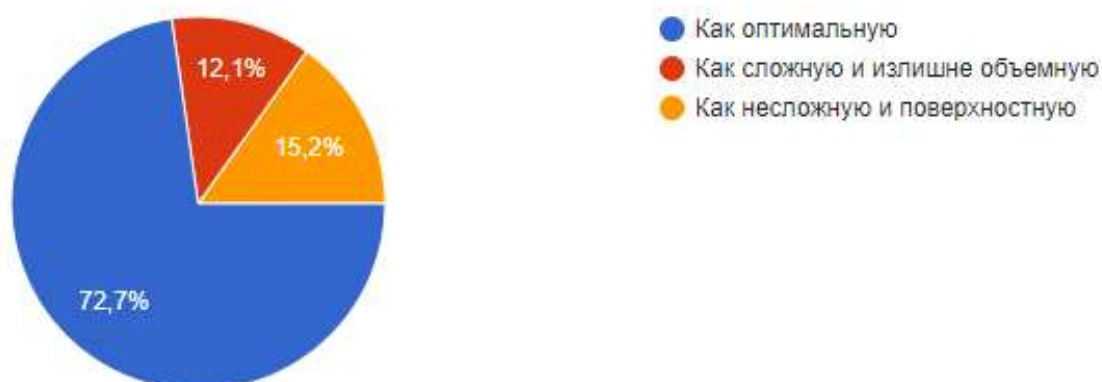
83,3% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 10,6% - затруднились с ответом, 6,1% - ответили отрицательно.



Расписанием занятий удовлетворены 84,8% обучающихся.



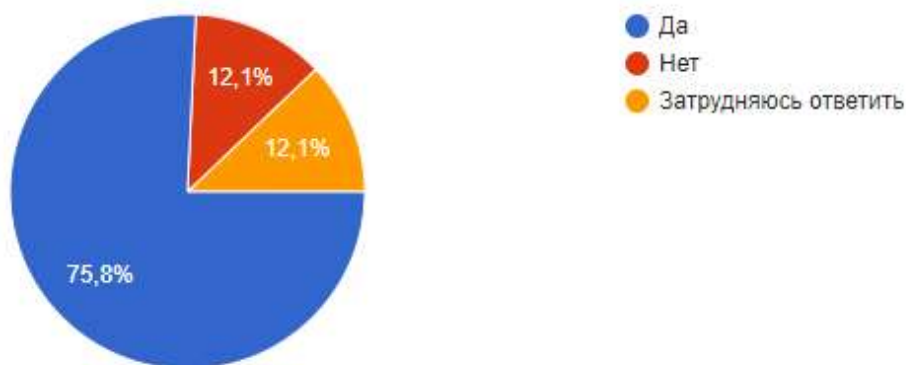
72,7% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 15,2% - как несложную и поверхностную, 12,1% - как сложную и излишне объемную.



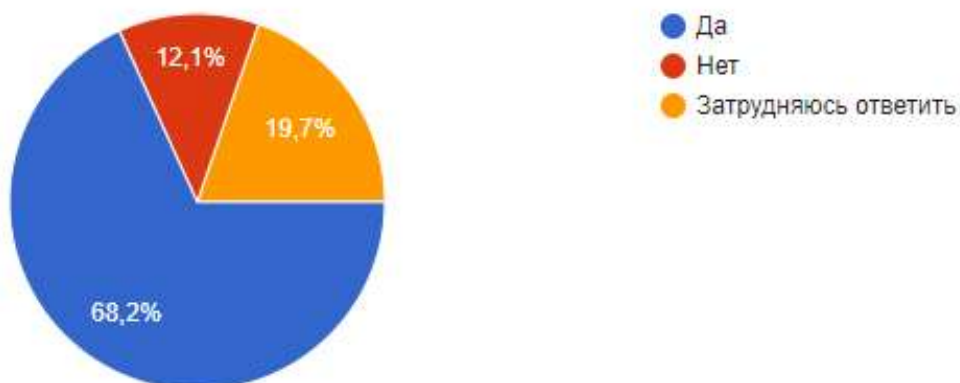
56,1% участников опроса считают объективным соотношение практической и теоретической подготовки в образовательном процессе, 37,9 считают, что необходимо увеличить объем практической подготовки, 6,1% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



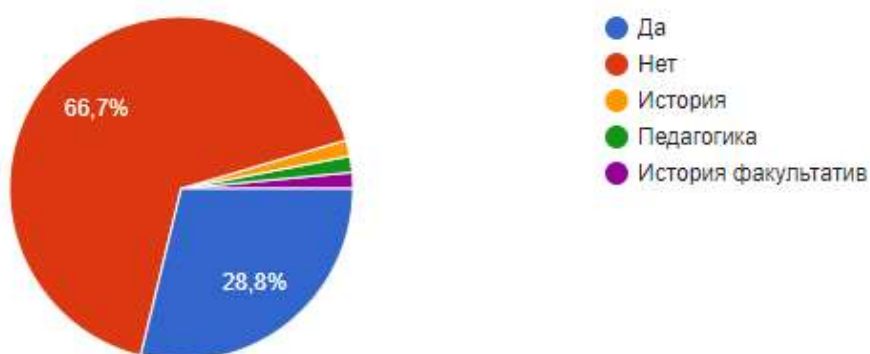
75,8% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 12,1% - затруднились с ответом, 12,1% - ответили отрицательно.



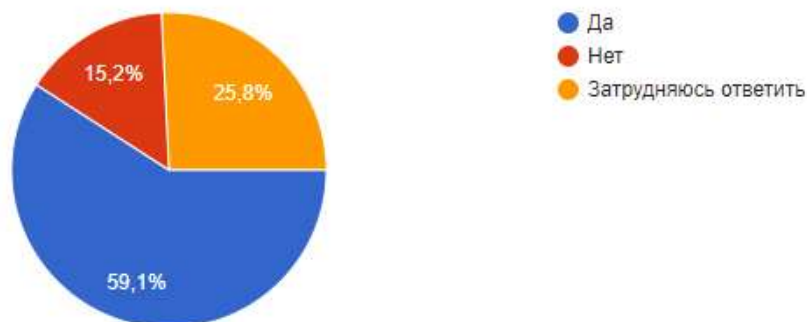
68,2% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, 19,7% - затруднились ответить, 12,1% - ответили, что такая возможность не предоставляется.



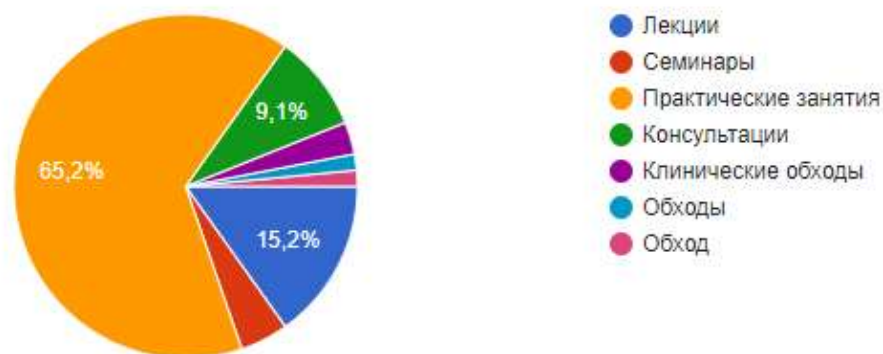
66,7% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 28,8% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны.



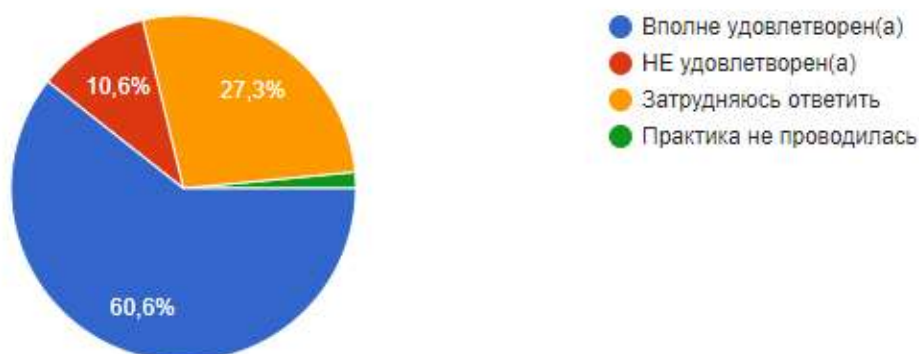
59,1% обучающихся удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности), затруднились ответить – 25,8%, не удовлетворены – 15,2%.



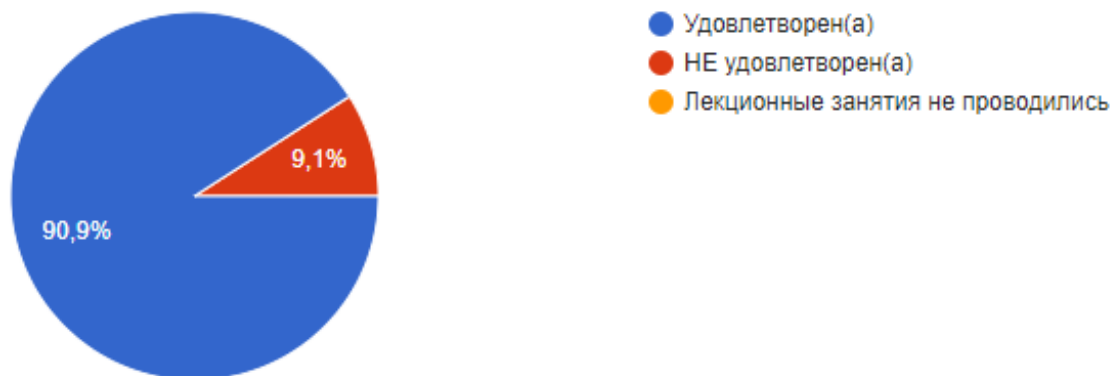
65,2% респондентов отметили, что наиболее полезными формами проведения учебных занятий являются практические занятия, 15,2% - предпочли лекции, 9,1% - консультации, 4,5% - семинары.



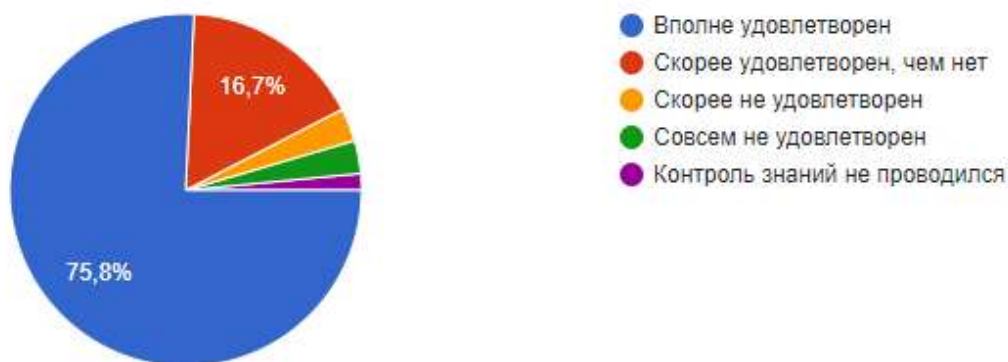
60,6% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 27,3% - затруднились с ответом, 10,6% - не удовлетворены.



90,9% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



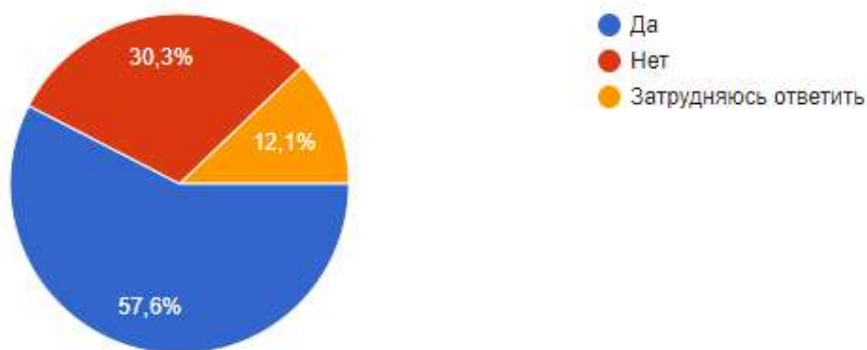
92,5% респондентов в целом удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.



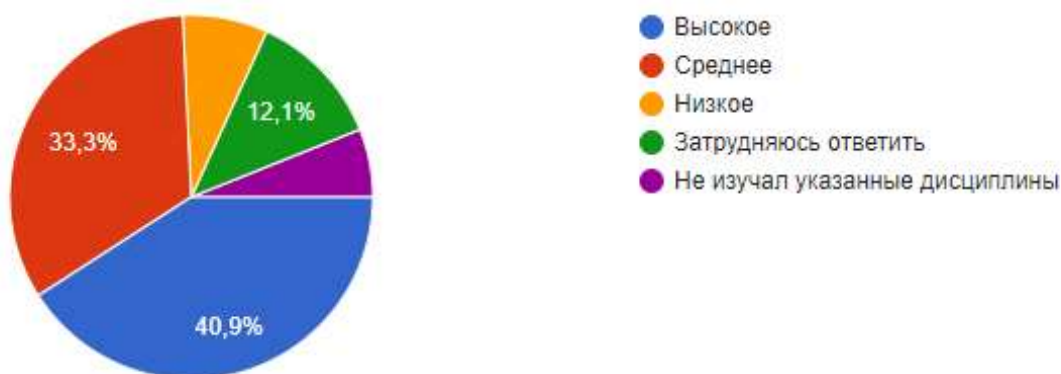
80,3% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 12,1% - затруднились с ответом, 4,5% - не удовлетворены, еще 3% - «промежуточная аттестация не проводилась».



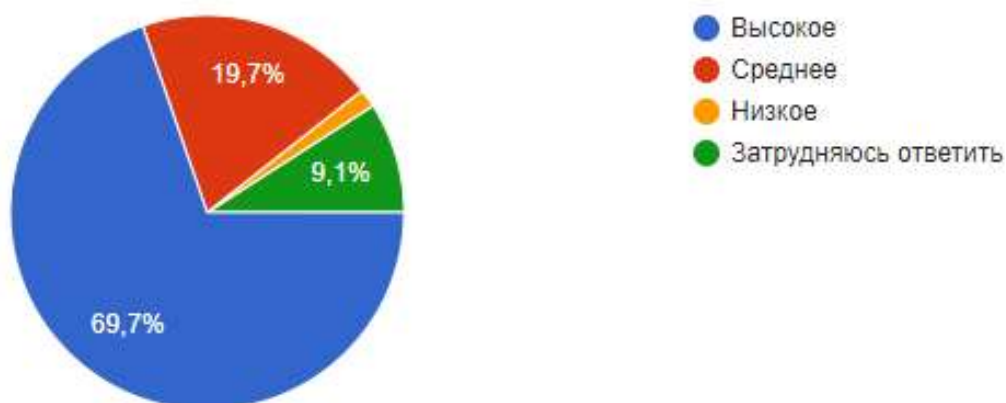
57,6% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 30,3% - ответили отрицательно, 12,1% - затруднились с ответом.



74,2% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и как «среднее», 12,1% - затруднились с ответом, 7,6% - низкое, 6,1% - «не изучал указанные дисциплины».

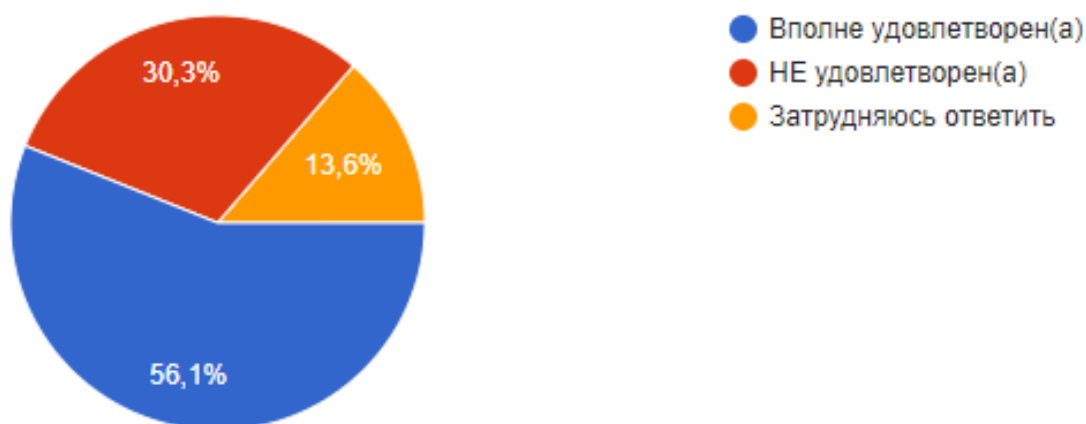


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 69,7% считают, качество преподавания – «высокое», 19,7% - «среднее», 9,1% - затруднились с ответом, 1,5% - «низкое».



3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

56,1% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 30,3% - не удовлетворены, 13,6% - затруднились с ответом.



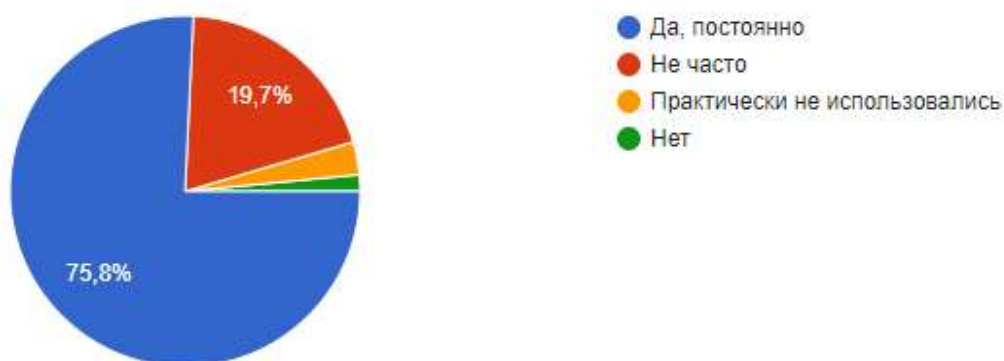
50% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 33,3% - недостаточно литературы в печатной форме, 12,1% - затруднились с ответом, 4,5% - недостаточно литературы в электронной форме.



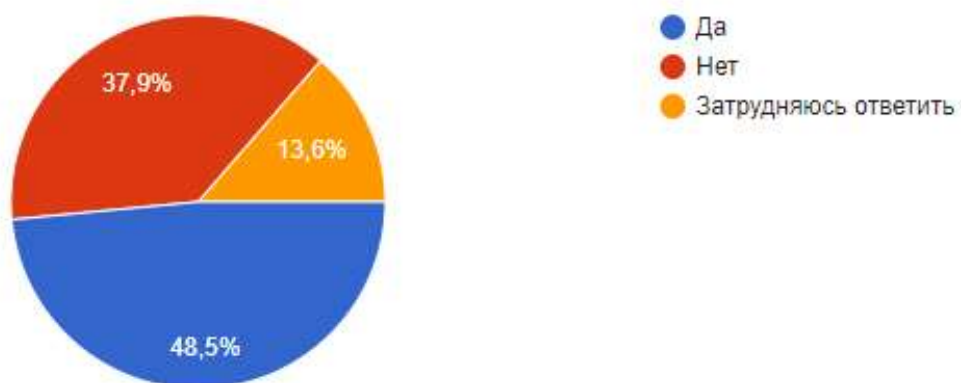
75,8% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 16,7% - затруднились с ответом, 4,5% - не удовлетворены, 3% - ответили, что «учебно-методические пособия не предлагались».



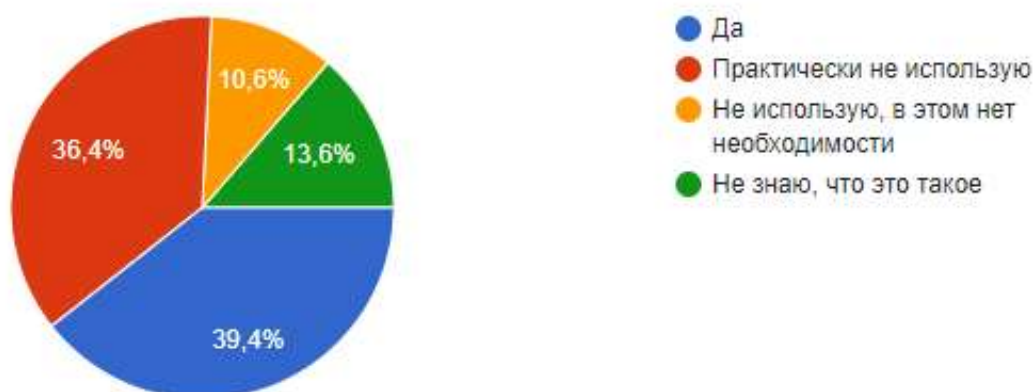
95,5% обучающиеся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).



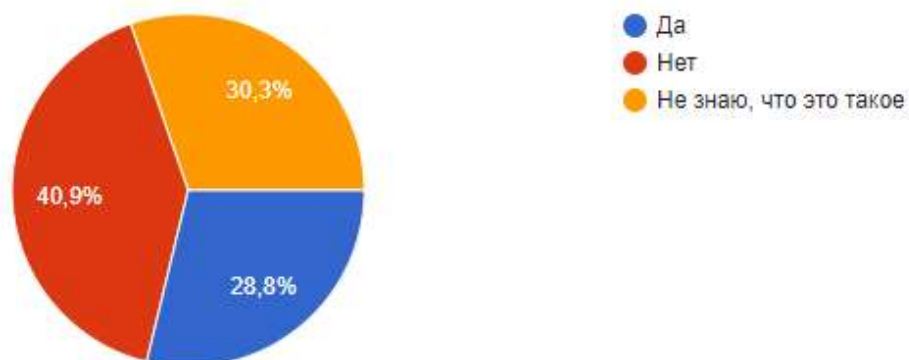
48,5% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 37,9% - ответили отрицательно, 13,6%-затруднились с ответом.



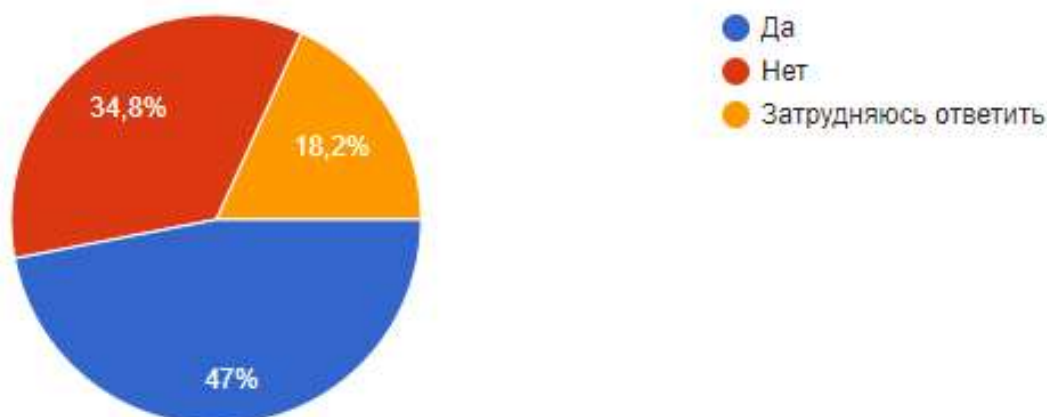
39,4% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 36,4% - «практически не использую», 13,6% - не знаю, что это такое», 10,6% - «не использую в этом нет необходимости».



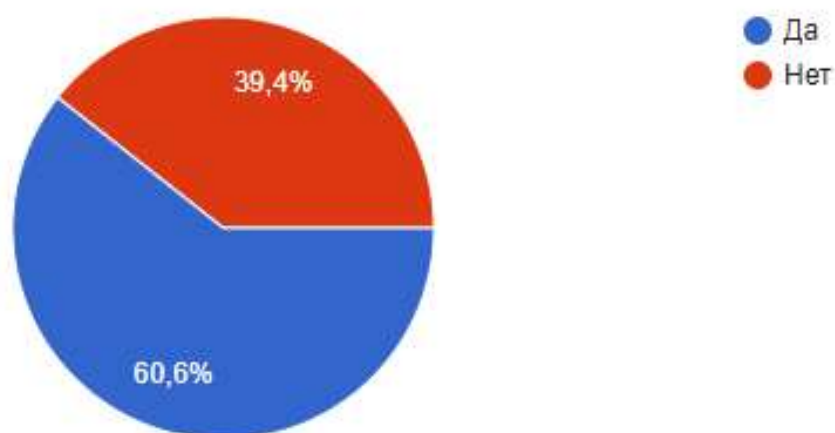
28,8% ординаторов по специальности 31.08.36 Кардиология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета.



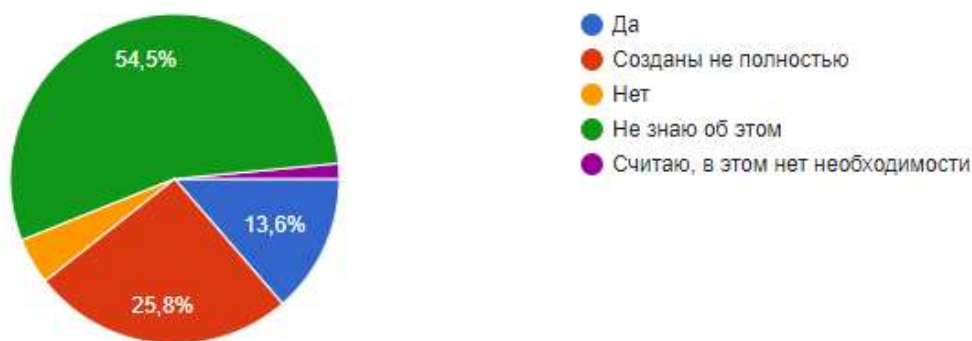
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 47% опрошенных, 34,8% - не удовлетворены, 18,2%- затруднились ответить.



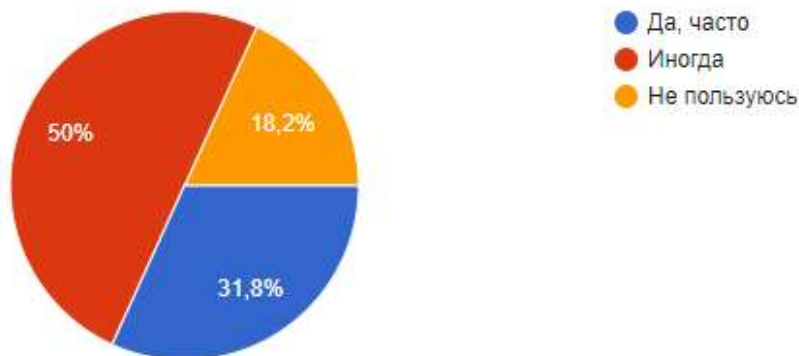
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворена большая часть (60,6%) ординаторов, 39,4% - не удовлетворены.



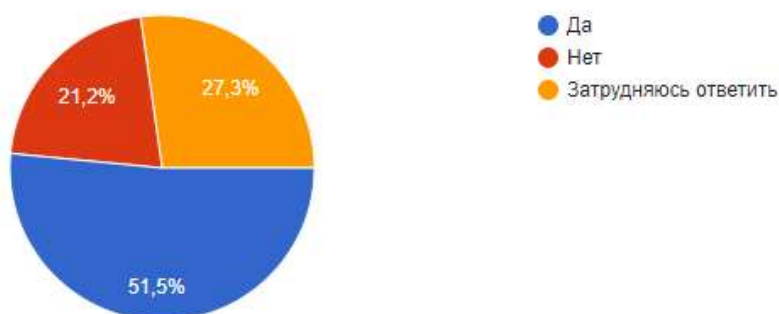
54,5% обучающихся не знают созданы ли в Университете условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 13,6% - считают, что условия созданы, 4,5% ответили, отрицательно, 1,5% - считают, что в этом нет необходимости.



Большинство обучающихся (81,8%) пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности; 18,2% - не пользуются.

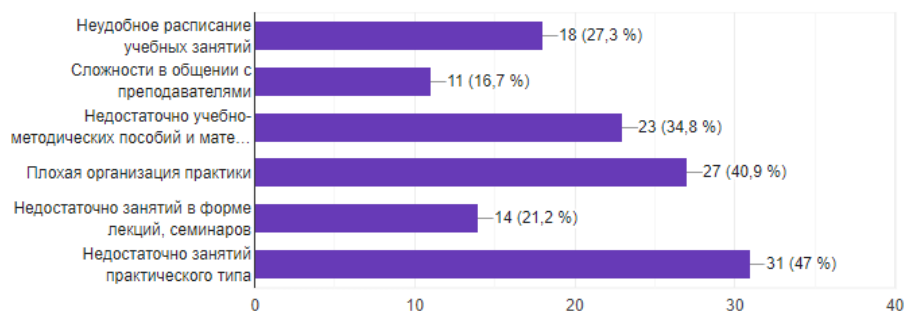


51,5% обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 27,3% - затруднились с ответом, 21,2% - не удовлетворены.

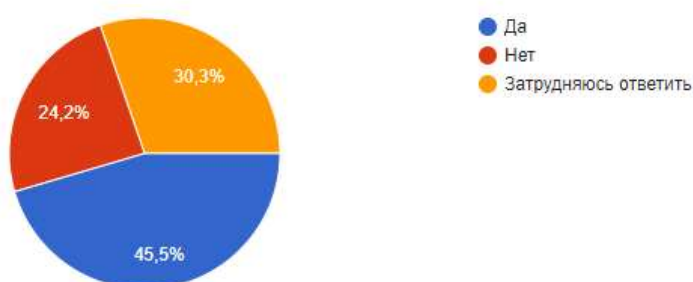


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (47%);
- плохая организация практики (40,9%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов-неудобное расписание учебных занятий (34,8%);
- неудобное расписание (27,3%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (21,2%);
- сложности в общении с преподавателями (16,7%).



45,5% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым



Среди замечаний и предложений с целью улучшения качества образовательного процесса по ОП ВО 31.08.36 Кардиология ординаторы выделили необходимость увеличения часов практической подготовки.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.36 Кардиология.

Более половины опрошенных считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (58%) и в целом удовлетворены качеством образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.36 Кардиология (81,8%). Еще 84,9% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (частично) ожиданиям 84,9% обучающихся. 86,3% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы. Кроме того, 72,2% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». По мнению 65% респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия.

Большинство ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий (90,9%). Половина опрошенных (69,7%) оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 74,2% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». 89,4% удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела кафедры), а 78,8% удовлетворены руководителем (от ординатуры).

92,5% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, а 80,3% удовлетворены проведением промежуточной аттестации. 57,6% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

84,8% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

95,5% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), а также 83,3% обучающихся отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

50% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий и 75,8% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий ординаторов.

60,6% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки.

81,8% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.36 Кардиология респонденты планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности (77,3%).

59,1% обучающихся удовлетворены качеством профессиональной подготовки по ОП ВО 31.08.36 Кардиология (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям и т.п.).

63,6% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

В ходе опроса выяснилось, что 66,7% респондентов считают, что все изучаемые дисциплины учебного плана необходимы, а также считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе (56,1%).

60,9% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.

75,8% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, а освоения элективных дисциплин доступно только 68,2% ординаторам.

68,2% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

48,5% респондентов сообщили о том, что преподаватели используют в образовательном процессе дистанционные образовательные технологии.

39,4% опрошенных ответили, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения.

По результатам ответов только 28,8% респондентов имеют доступ к электронно-библиотечной системе Университета. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программы, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

56,1% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, еще 47% удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте Университета удовлетворены 51,5% обучающихся.

54,5% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают,

что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (47%);
- плохая организация практики (40,9%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов-неудобное расписание учебных занятий (34,8%);
- неудобное расписание (27,3%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (21,2%);
- сложности в общении с преподавателями (16,7%).

45,5% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 30,3%, не готовы рекомендовать – 24,2%.

Среди замечаний и предложений с целью улучшения качества образовательного процесса по 31.08.36 Кардиология ординаторы выделили необходимость увеличения часов практической подготовки

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.36 Кардиология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.36 Кардиология в рамках ежегодного самообследования Университета

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова