

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образования по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности **31.08.56 Нейрохирургия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.56 Нейрохирургия (далее - ОП ВО 31.08.56 Нейрохирургия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Нейрохирургия.

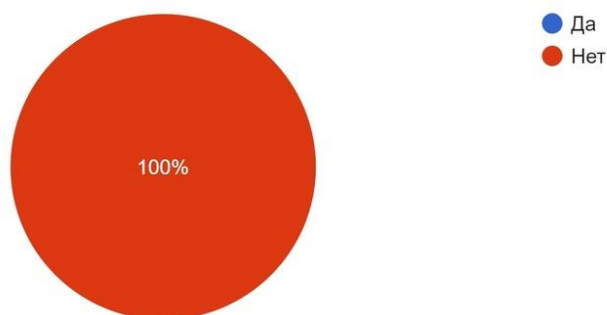
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

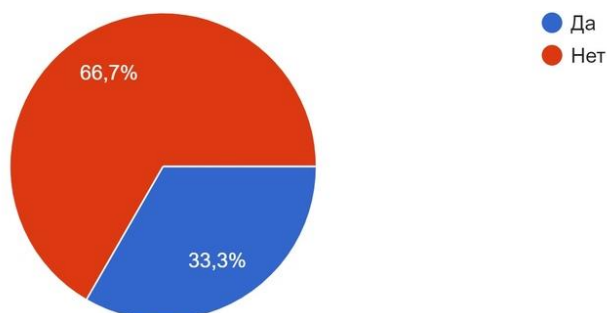
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 3 ординатора, что составляет 100% обучающихся по программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.56 Нейрохирургия. Общая численность на момент проведения опроса – 3 человека).

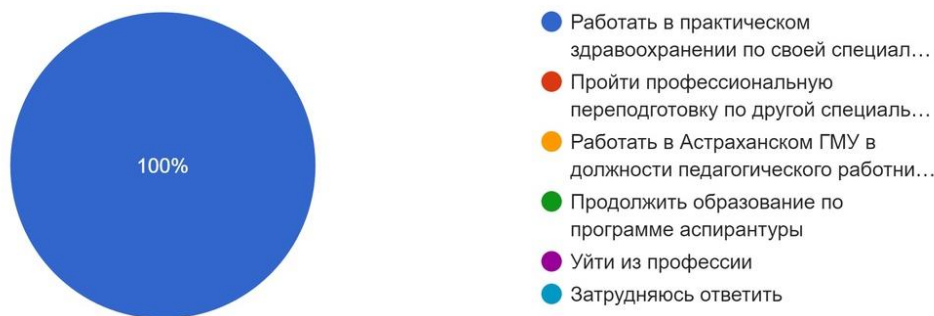
Никто из респондентов по ОП ВО Нейрохирургия не имеет установленной группы инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



33,3% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.

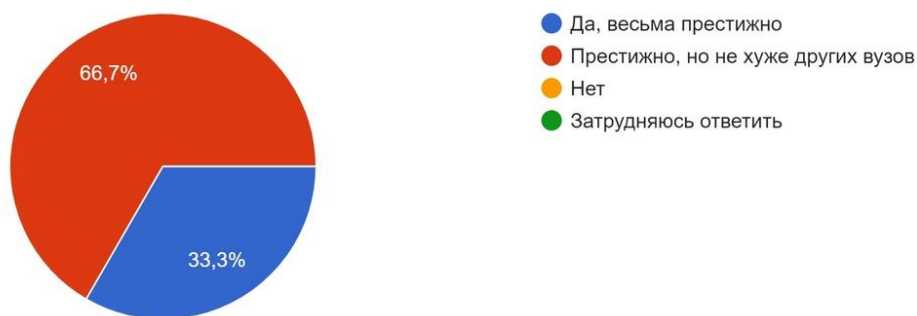


100% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Нейрохирургия планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

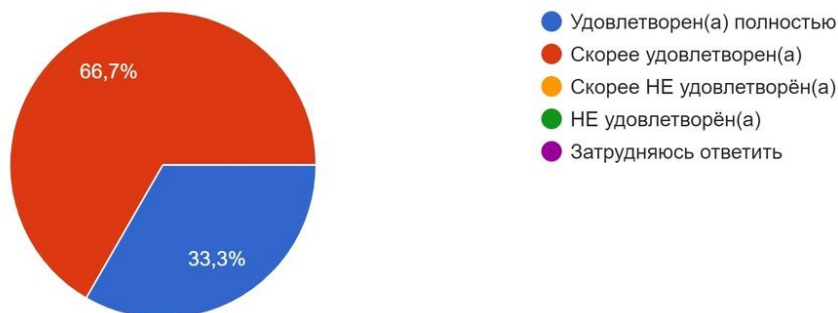


1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

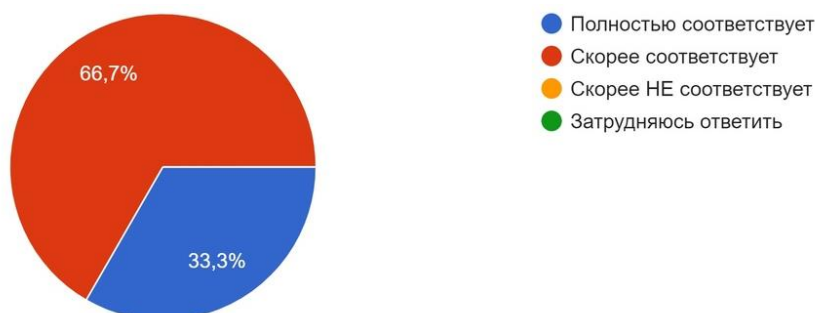
Результаты опроса показали, что, все ординаторы (100%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



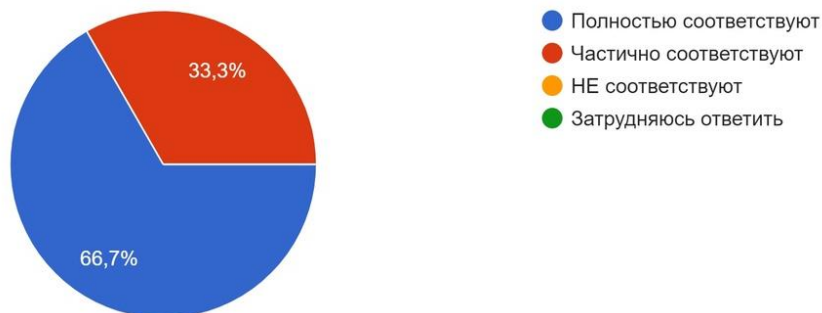
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 100% обучающихся.



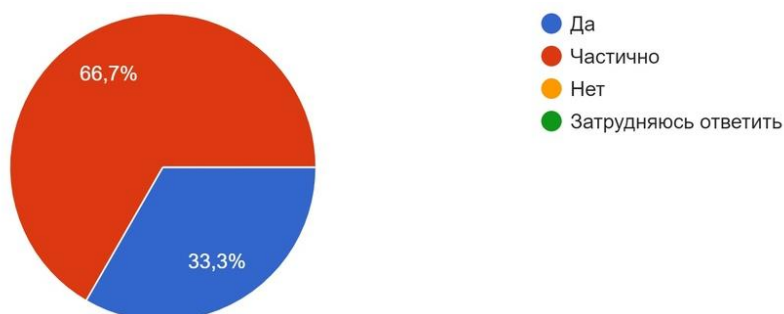
100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Нейрохирургия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.



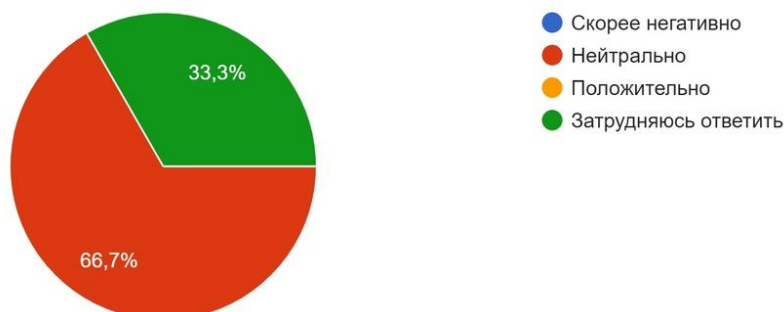
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 100% ординаторов.



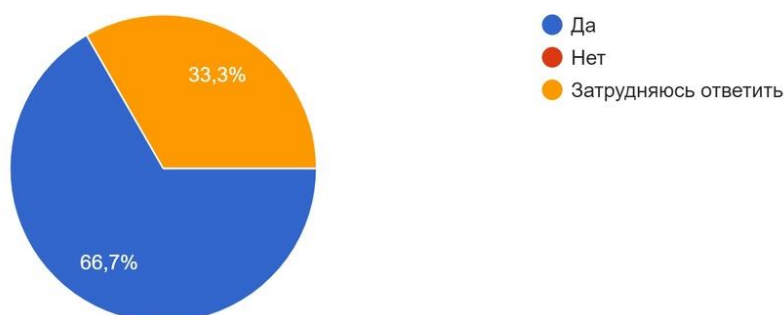
100% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение (полностью или частично) по вопросам формирования своего образования.



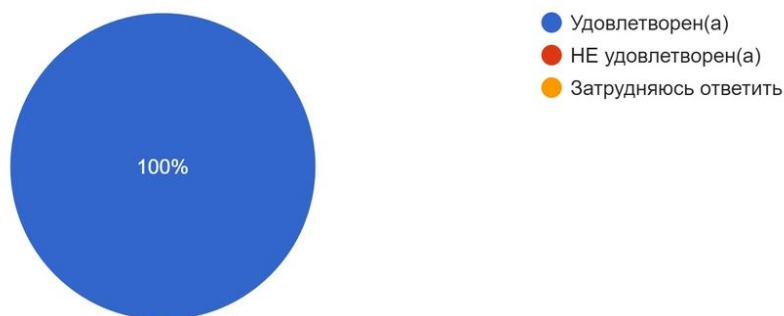
66,7% считают, что постоянная работа нейтрально сказывается на обучении, 33,3% – затруднились ответить.



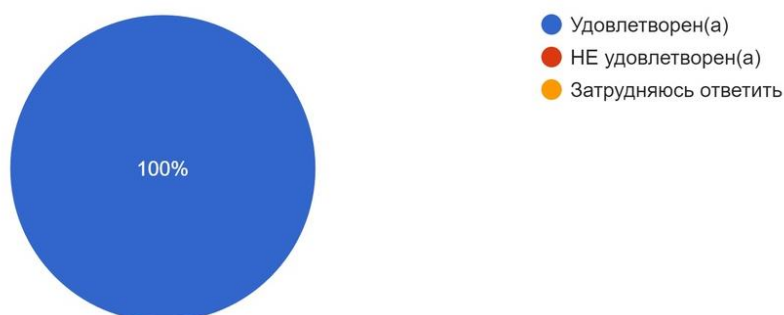
66,7% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 33,3% - затруднились ответить.



100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры).

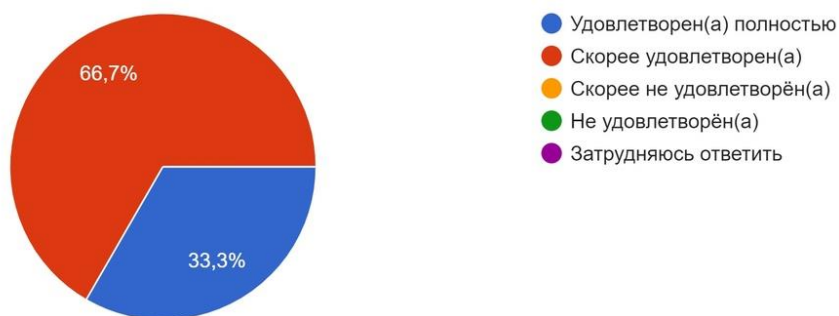


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

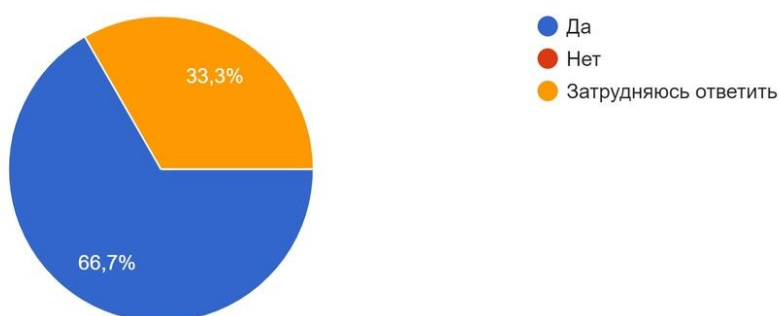


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

100% участника опроса (полностью или частично) удовлетворены структурой образовательной программы.



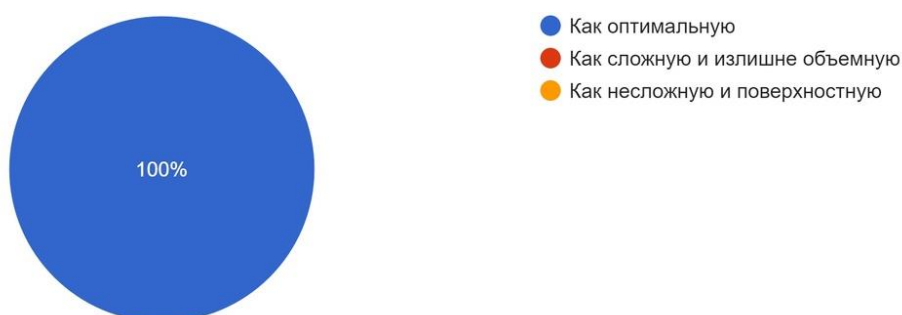
66,7% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесс.



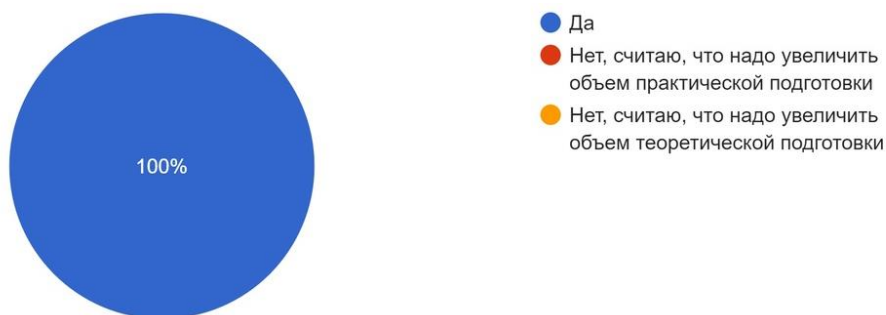
Расписанием занятий удовлетворены 85% опрошенных.



100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



100% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.



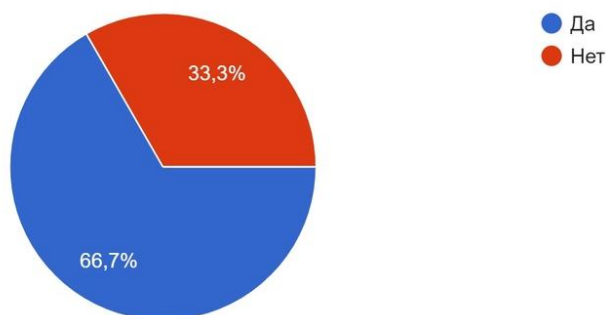
100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.



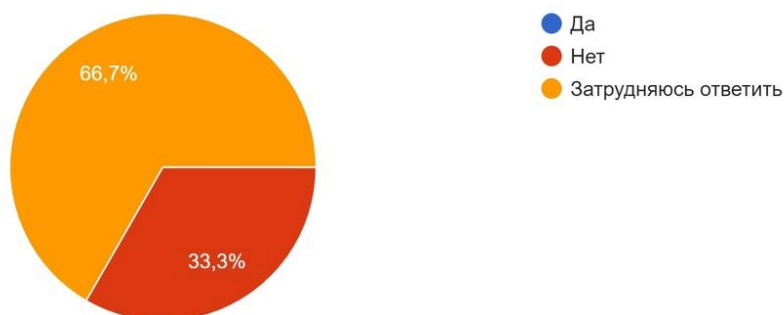
100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору).



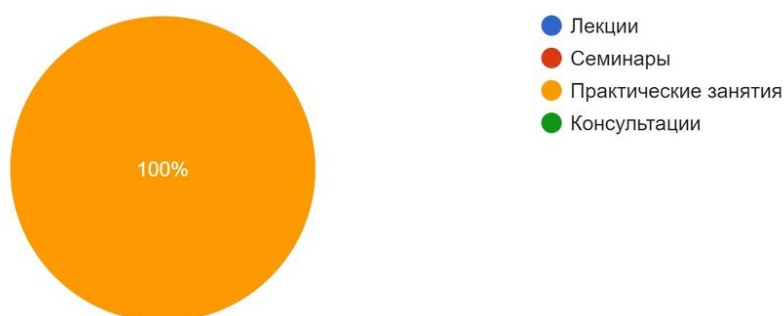
66,7% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 33,3% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны.



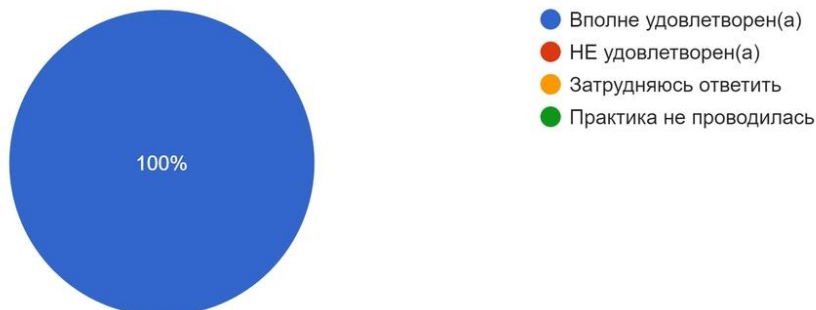
33,3% обучающихся по специальности 31.08.56 Нейрохирургия, не удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); затруднились ответить – 66,7%.



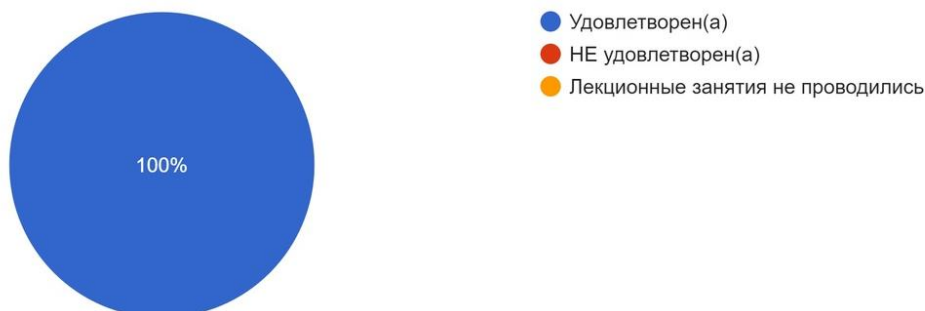
55% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий – «практические занятия».



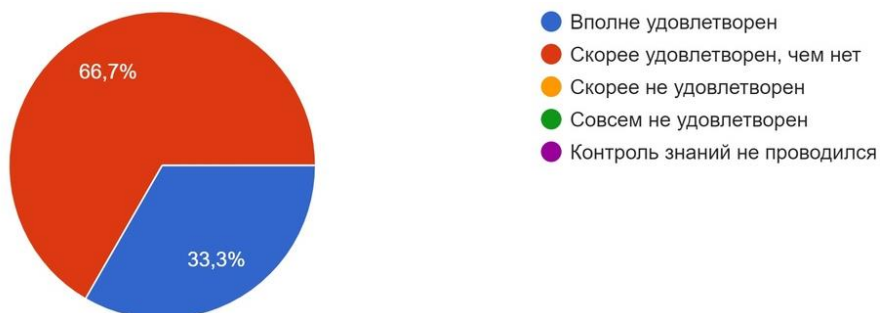
100% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



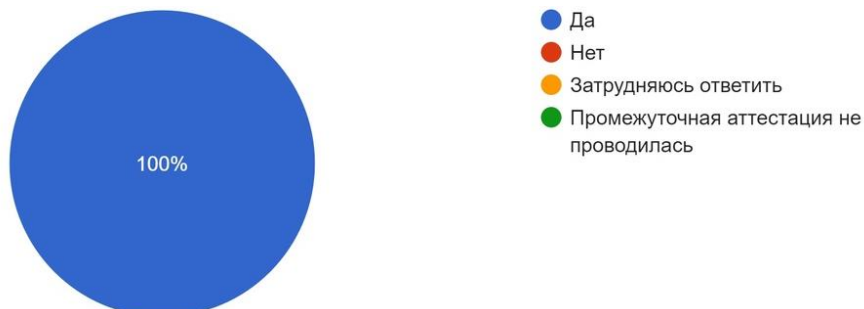
100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



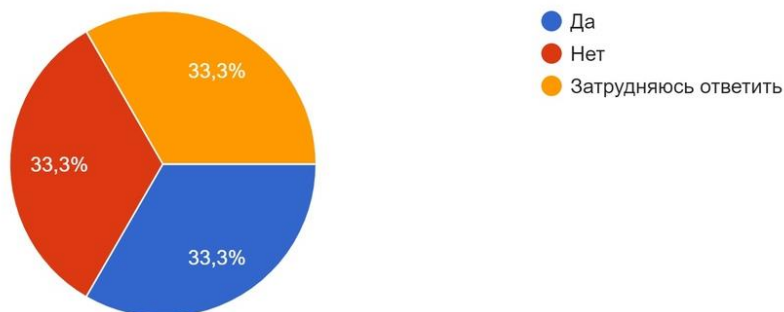
100% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.



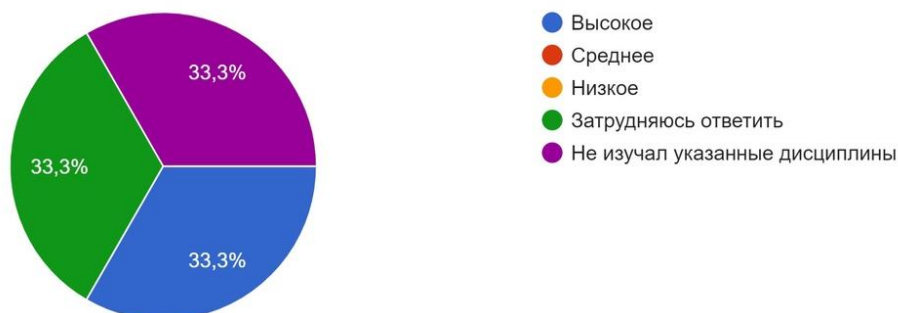
100% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации.



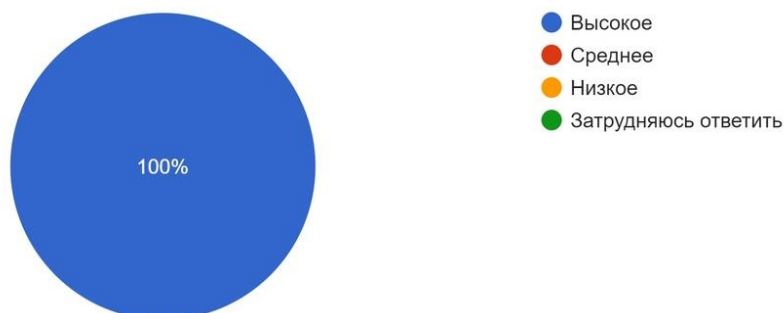
33,3% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 33,3% -«нет», 33,3% - затруднились ответить.



33,3% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое»; 33,3% - «не изучал указанные дисциплины», 33,3% - затруднились ответить.

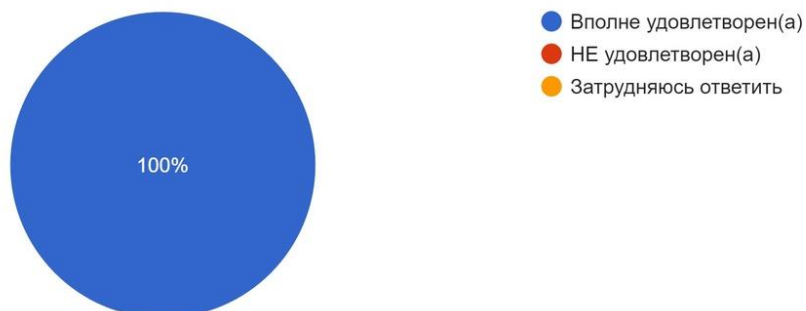


100% ординаторов считают, что качество преподавания дисциплин по специальности – «высокое».

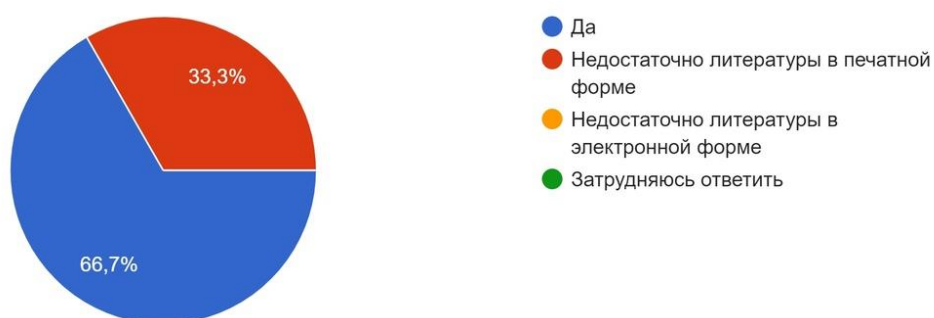


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

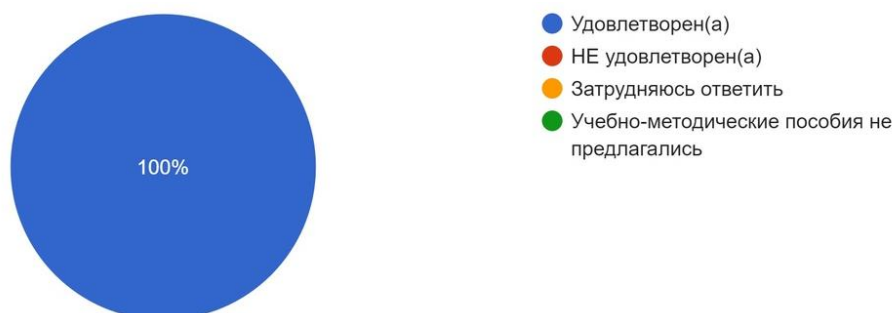
100% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.



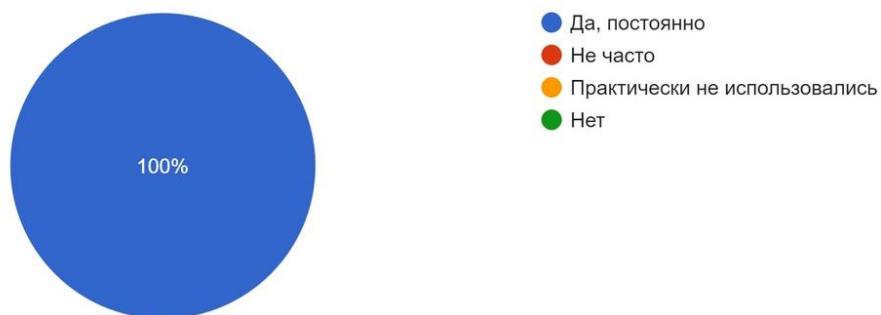
66,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 33,3% отметили, что «недостаточно литературы в печатной форме».



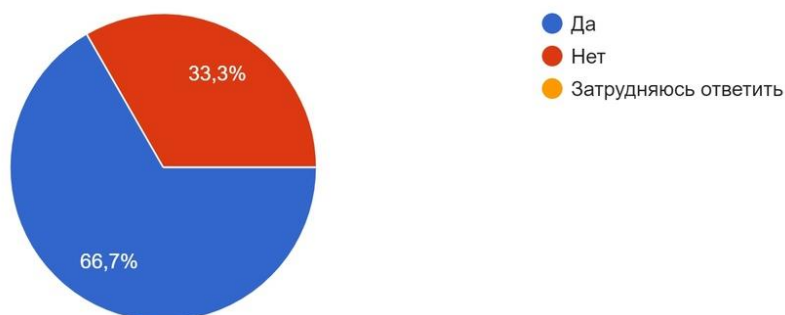
100% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.



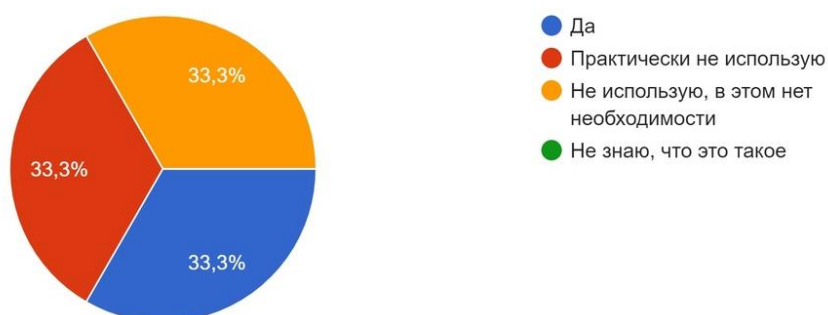
100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).



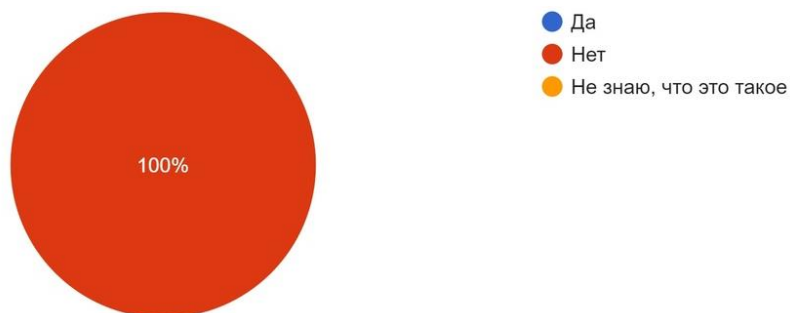
66,7% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 33,3% - не применяются.



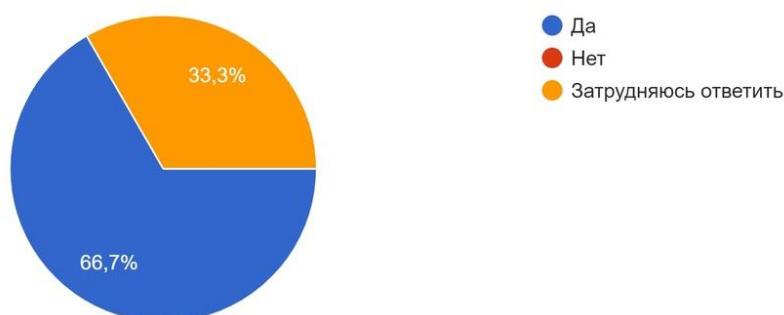
33,3% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 33,3% - практически не используют, 33,3% - нет необходимости.



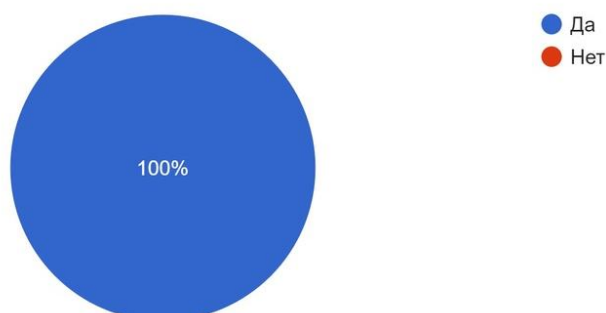
100% ординаторов ОП ВО Нейрохирургия не имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета.



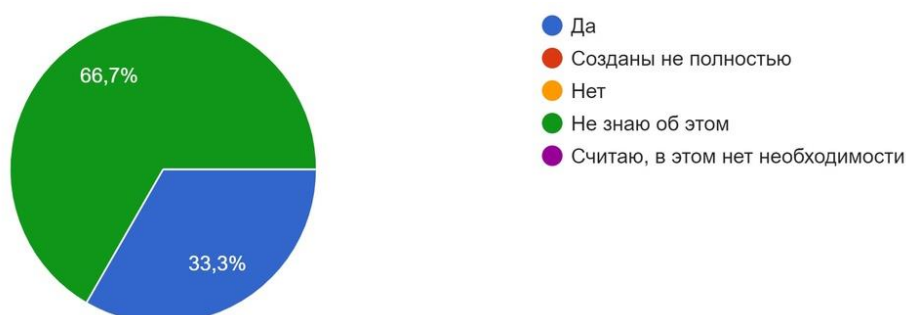
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 66,7% опрошенных, затруднились ответить – 33,3%.



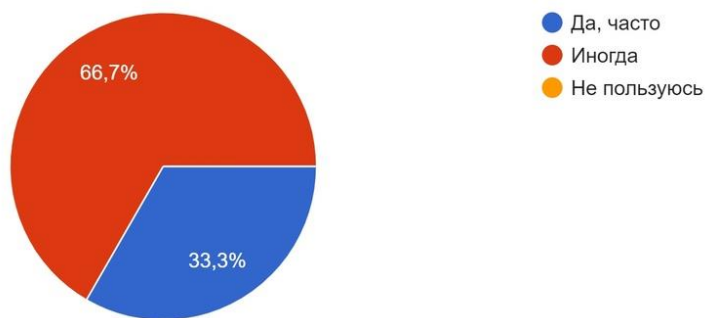
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100% ординаторов.



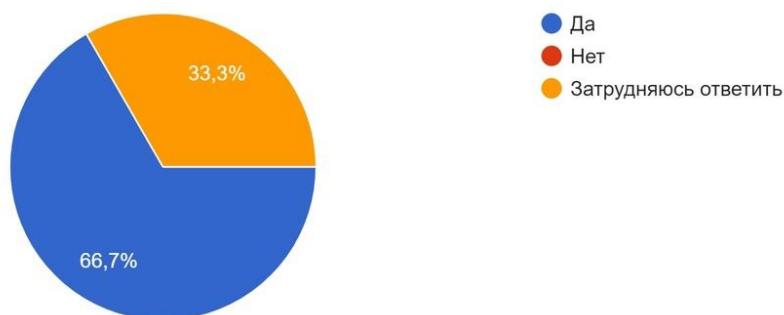
33,3% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 66,7% - об этом не знают.



100% обучающихся по программе ординатуры 31.08.56 Нейрохирургия пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

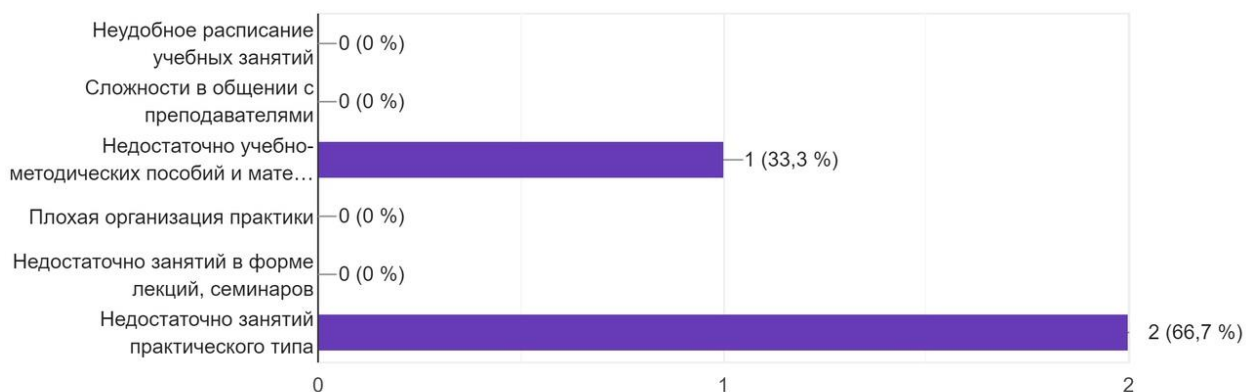


Большая часть обучающихся (66,7%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



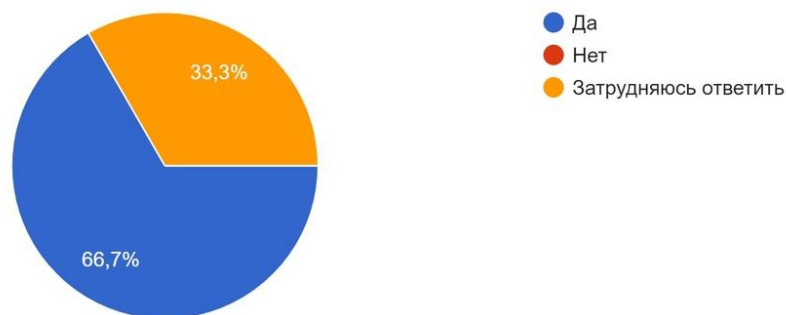
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (66,7%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (33,3%).



66,7% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

В ходе опроса ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.56 Нейрохирургия.

100% ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. 100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Нейрохирургия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью или частично) ожиданиям 100% студентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 100%, как и структурой образовательной программы (100%) по специальности 31.08.56 Нейрохирургия. Кроме того, 100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 100% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

100% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий и содержанием/организацией практик (100%). Все респонденты (100%) оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». Больше половины участников опроса (71,4%) удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 100% - (от кафедры).

100% ординаторов имеют возможность освоения факультативных и элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия. 66,7% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

100% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

100% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

100% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

100% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

66,7% респондентов заявили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

66,7% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100%. 66,7% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

66,7% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии.

100% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 66,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 100% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (66,7%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

66,7% обучающихся по образовательной программе ординатуры 31.08.56 Нейрохирургия готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.56 Нейрохирургия респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В ходе опроса выяснилось, что 33,3% обучающихся по специальности 31.08.56 Нейрохирургия, не удовлетворены качеством профессиональной подготовки, остальные 66,7% - затруднились ответить. Лишь 33,3% ординаторов оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры - как «высокое»; 33,3% - «не изучал указанные дисциплины», 33,3% - затруднились ответить.

Кроме того, 33,3% ординаторов не считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

Обращает на себя внимание тот факт, что 66,7% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны ординатора.

Кроме того, по результатам ответов, 100% не имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программ, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

66,7% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (66,7%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (33,3%).

В ходе опроса ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.56 Нейрохирургия в рамках ежегодного самообследования Университета.

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

5. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.56 Нейрохирургия с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова