

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе
высшего образования – программе ординатуры по специальности
31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина)

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина) (далее - ОП ВО 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина)).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина).

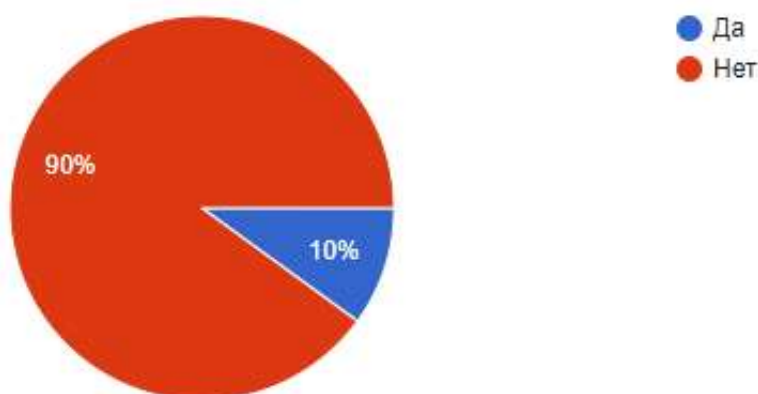
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

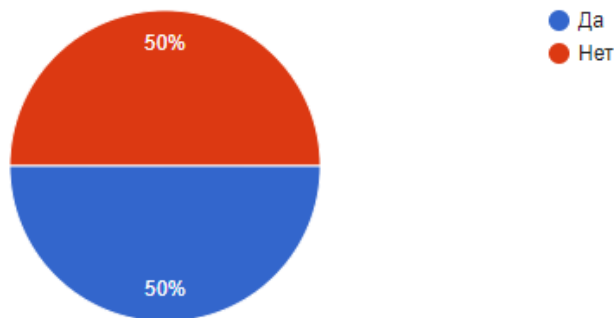
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 10 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина) (общая численность на момент проведения опроса – 19 человек).

90% из обучающихся не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



Половина респондентов (50%) совмещает обучение с постоянной работой.



90% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина) планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.



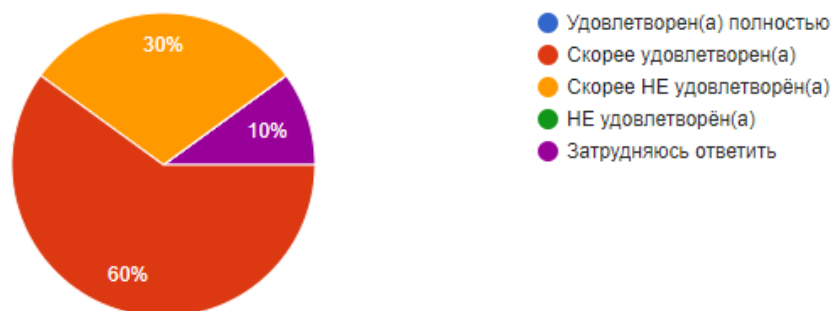
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

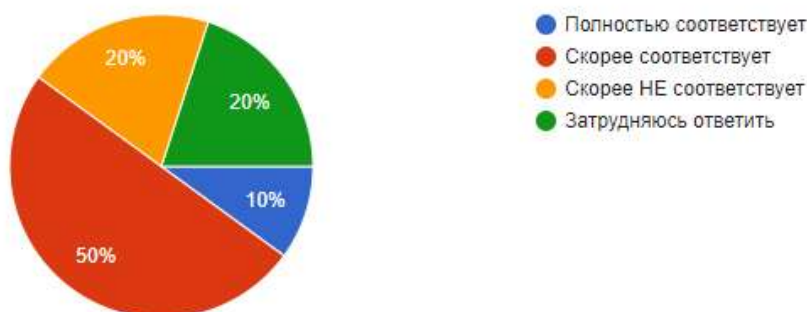
Результаты опроса показали, что более половины опрошенных респондентов (60%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 40% - затруднились с ответом.



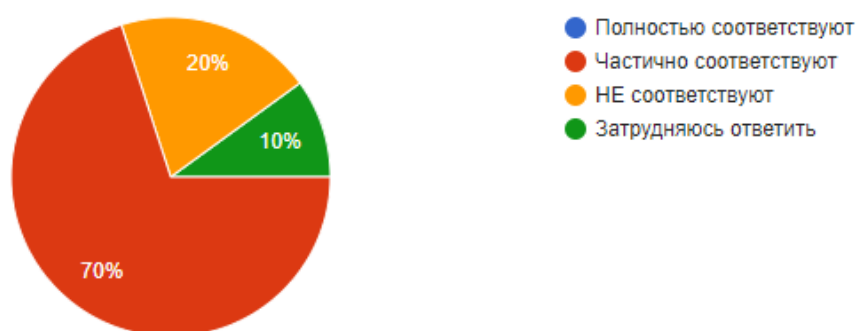
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 60% обучающихся, 30% - скорее не удовлетворены, 10% - затруднились с ответом.



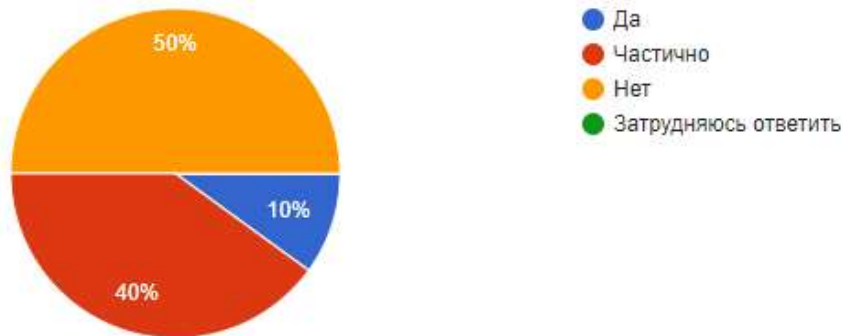
60% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по ОП ВО 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина) в целом соответствует потребностям здравоохранения, 20% - затруднились с ответом, 20% - скорее не соответствует.



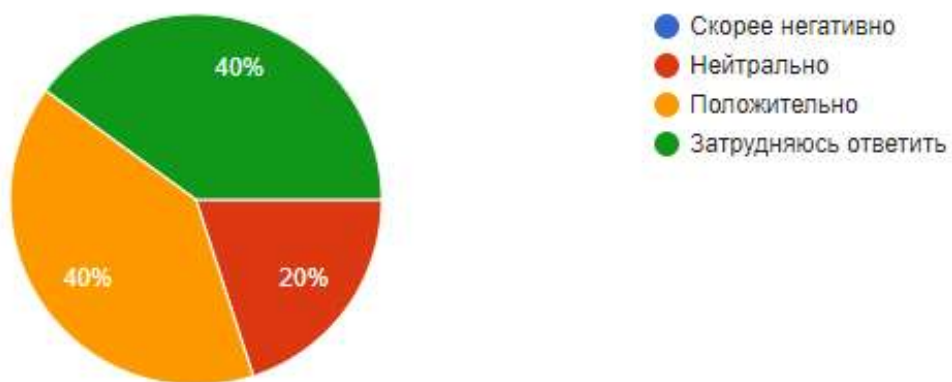
Результаты обучения в Университете частично соответствуют ожиданиям 70% ординаторов.



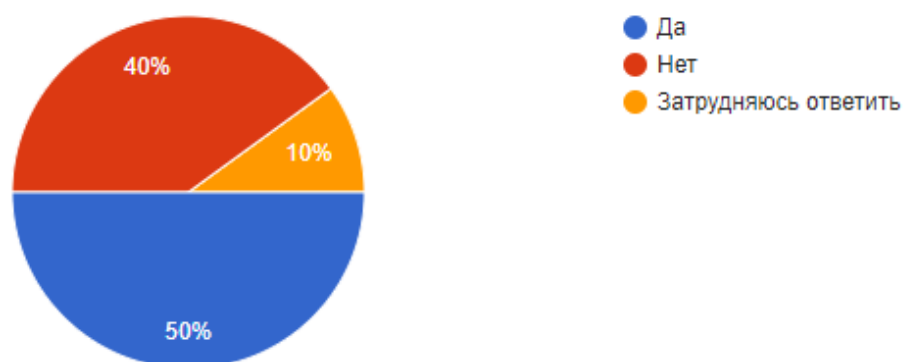
50% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается (полностью или частично) их мнение по вопросам формирования своего образования, еще 50% - не учитывается.



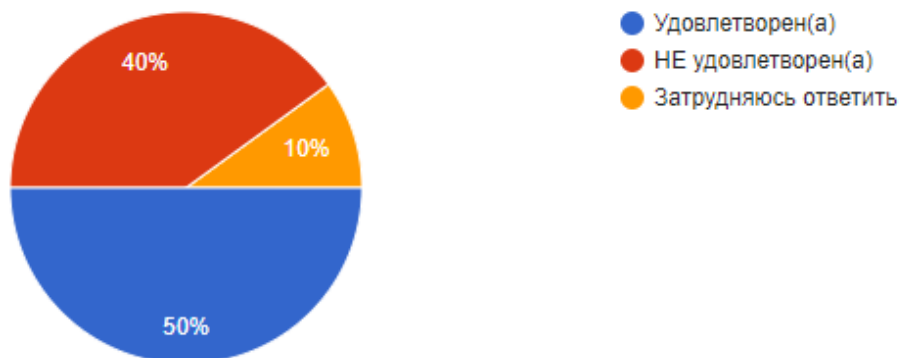
40% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 40% – затруднились с ответом, 20% - нейтрально.



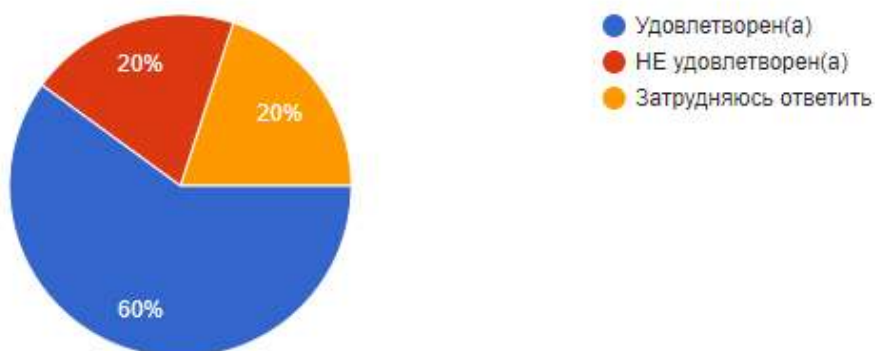
50% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, 40%- не удовлетворены, 10% - затруднились с ответом.



50% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 40%, затрудняюсь ответить - 10%.

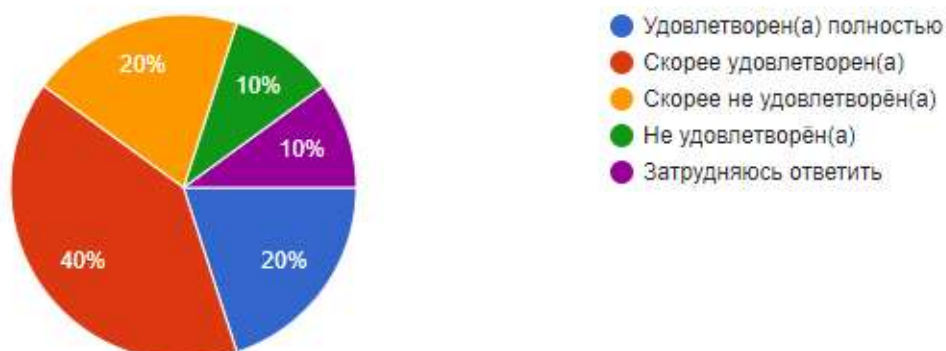


60% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), 20% - не удовлетворены, затруднились с ответом – 20%.

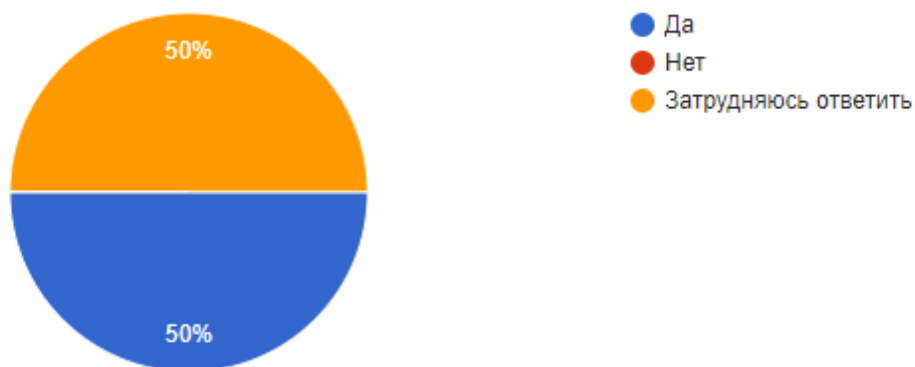


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

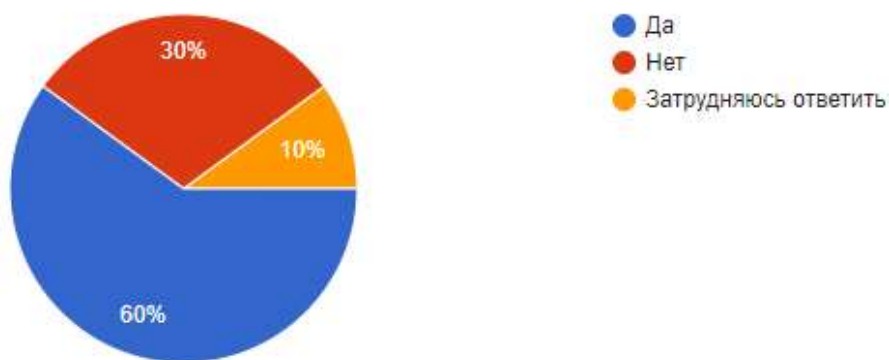
60% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы.



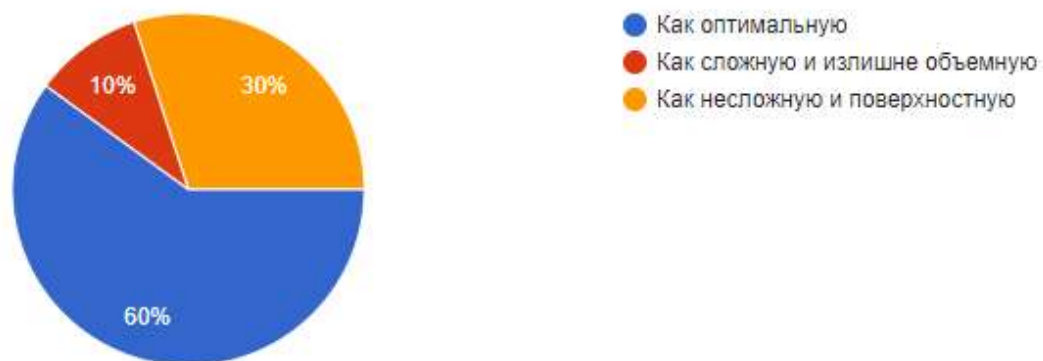
50% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, оставшаяся половина опрошенных (50%) - затруднились с ответом.



Расписанием занятий удовлетворены 60% обучающихся.



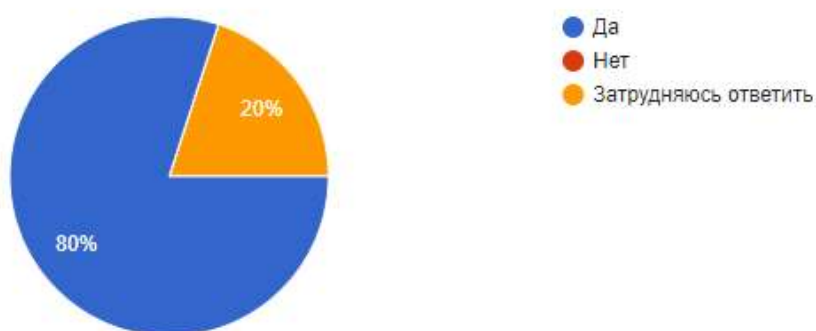
60% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 30% - как несложную и поверхностную, 10% - как сложную и излишне объемную.



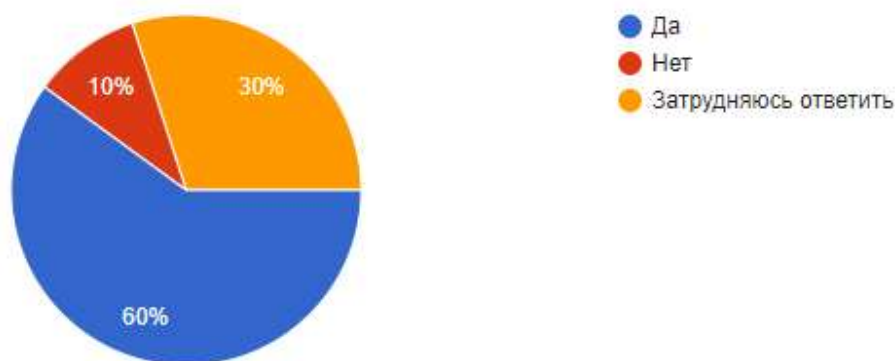
70% участников опроса считают, что в образовательном процессе необходимо увеличить объем практической подготовки, 30% - считают, считают объективным соотношением практической и теоретической подготовки.



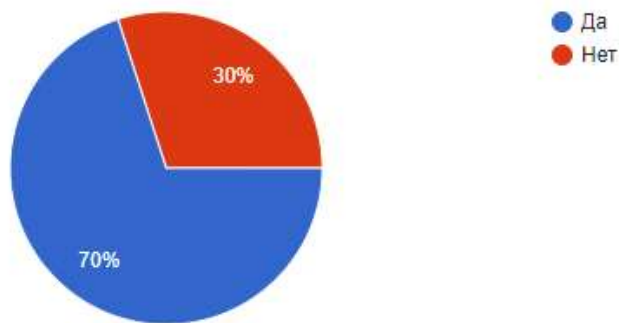
80% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 20% - затруднились с ответом.



60% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, 30% - затруднились ответить, 10% - ответили, что такая возможность не предоставляется.



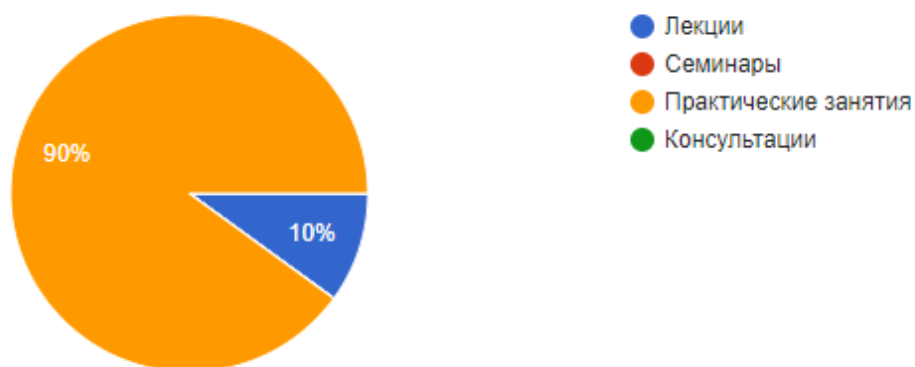
70% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 30% считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.



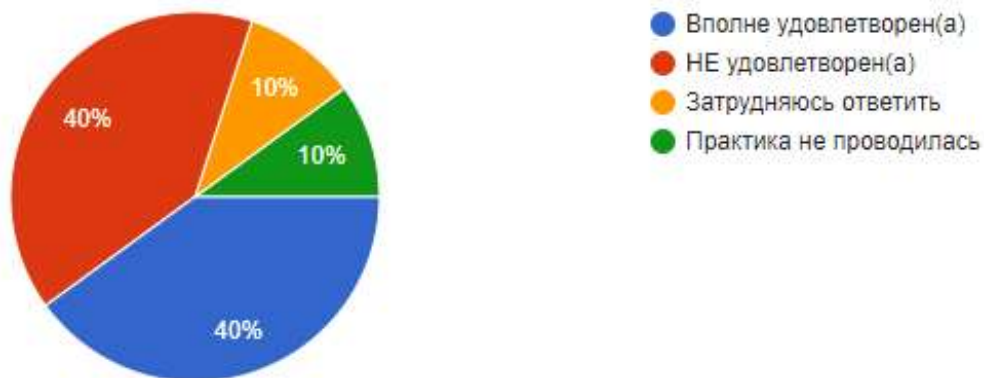
40% обучающихся удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности), затруднились ответить – 40%, не удовлетворены – 20%.



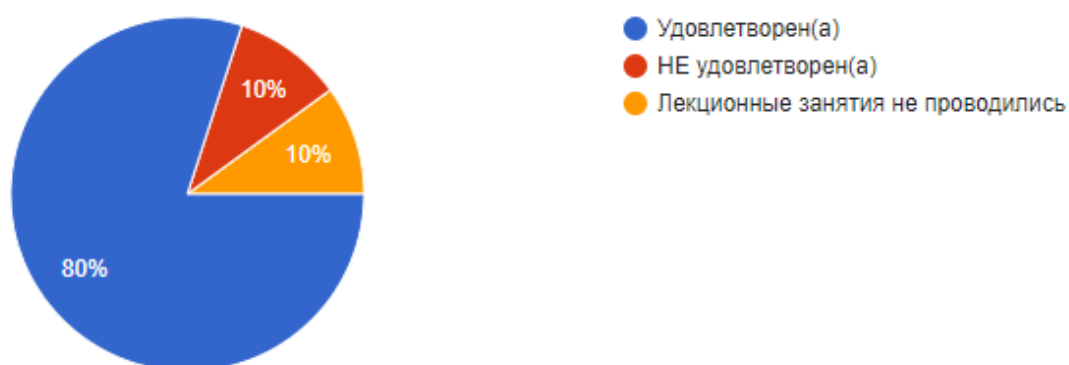
90% респондентов отметили, что наиболее полезными формами проведения учебных занятий являются практические занятия, 10% - предпочли лекции.



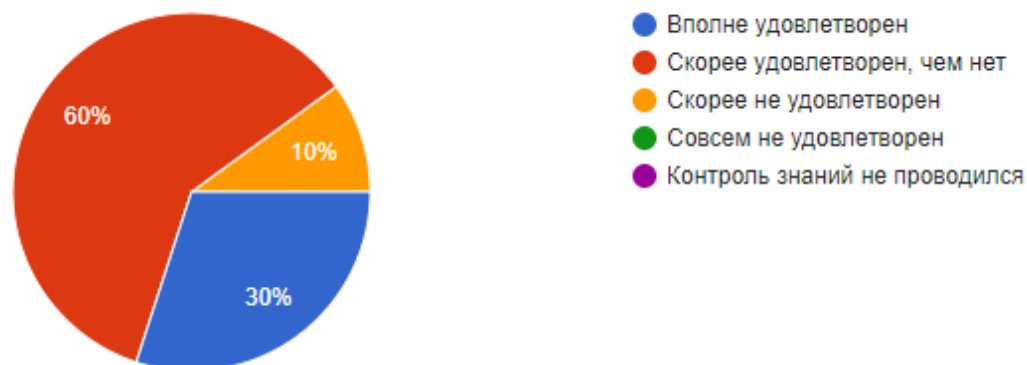
40% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 40% - не удовлетворены, 10% - затруднились с ответом, 10% - «практика не проводилась».



80% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



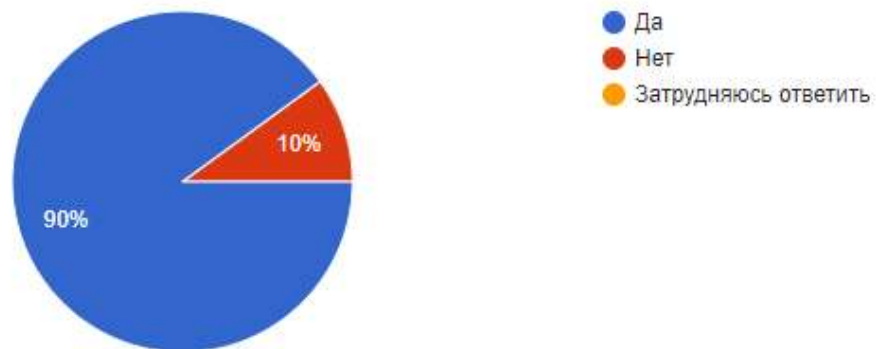
90% респондентов в целом удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, 10% - «скорее не удовлетворен».



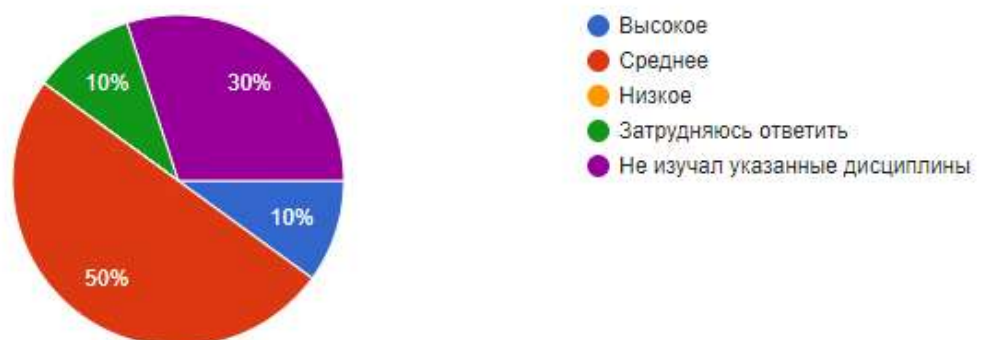
70% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 10% - затруднились с ответом, 10% - не удовлетворены, еще 10% - «промежуточная аттестация не проводилась».



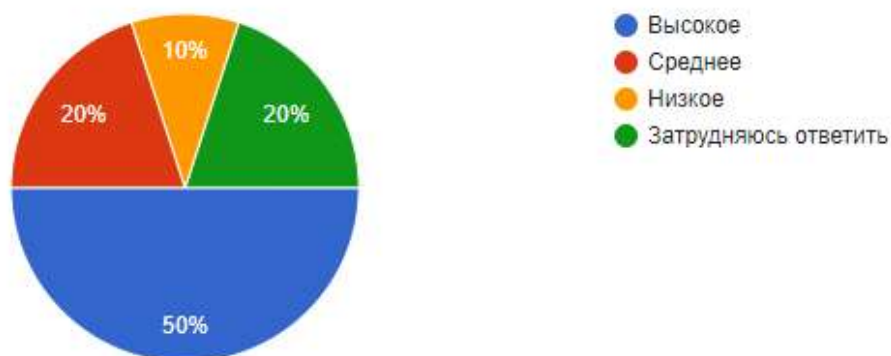
90% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 10% - ответили отрицательно.



60% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и как «среднее», 30% - «не изучал указанные дисциплины», 10% - затруднились с ответом.

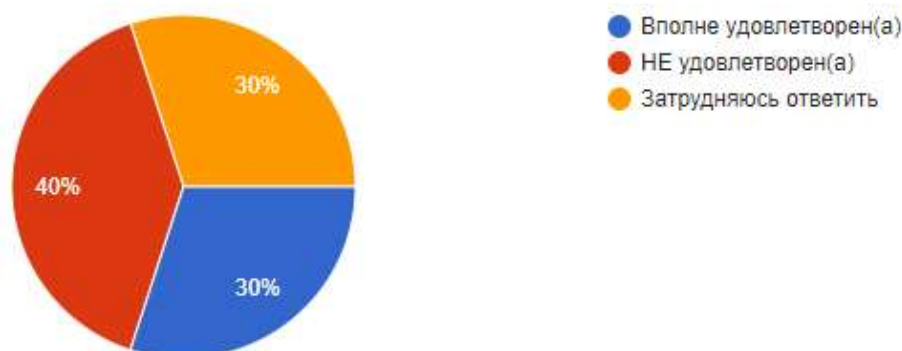


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 50% считают, качество преподавания – «высокое», 20% - «среднее», 20% - затруднились с ответом, 10% - «низкое».



3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

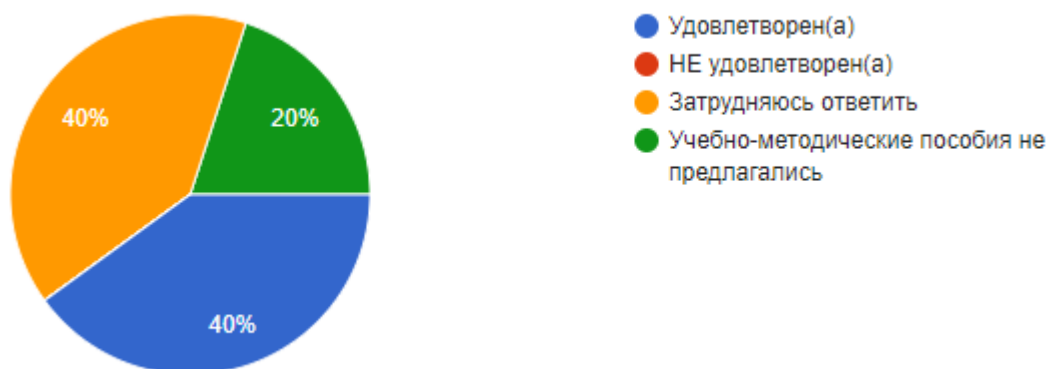
30% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 40% - не удовлетворены, 30% - затруднились с ответом.



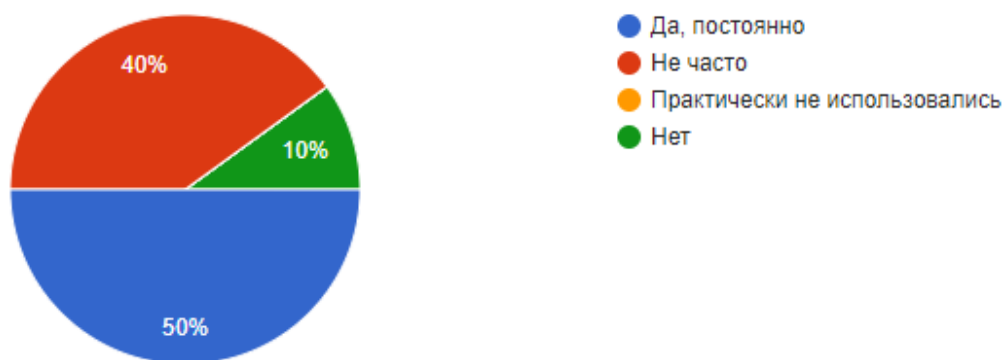
60 % ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 30% - недостаточно литературы в печатной форме, 10% - затруднились с ответом.



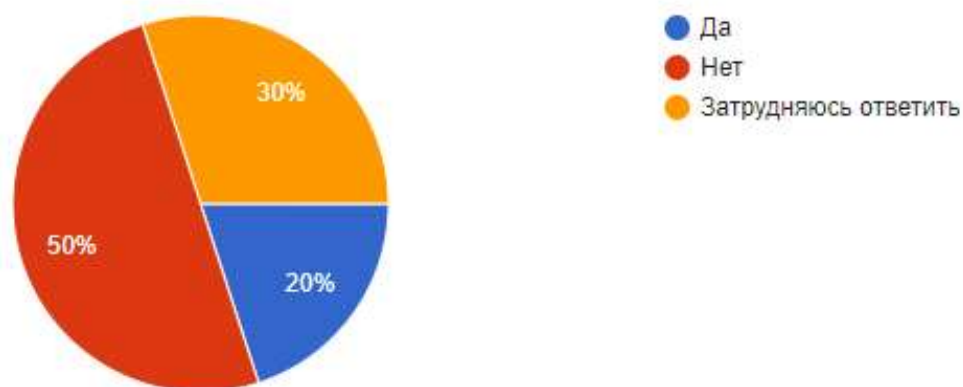
40% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 40% - затруднились с ответом, 20% - ответили, что «учебно-методические пособия не предлагались».



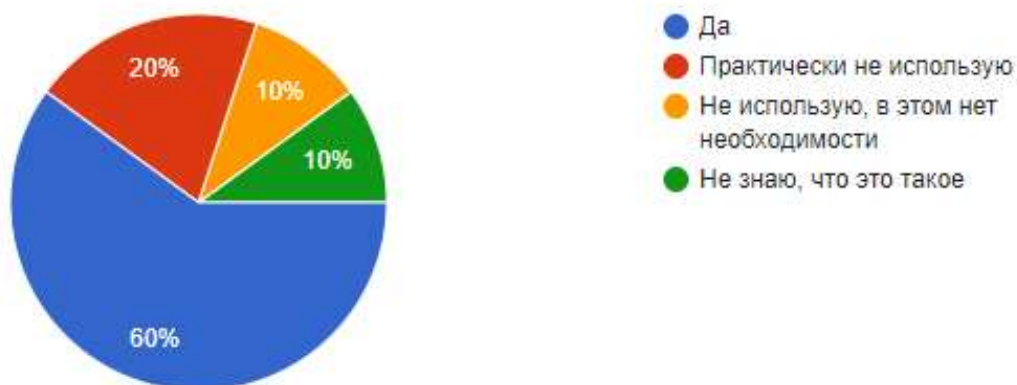
90% обучающиеся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).



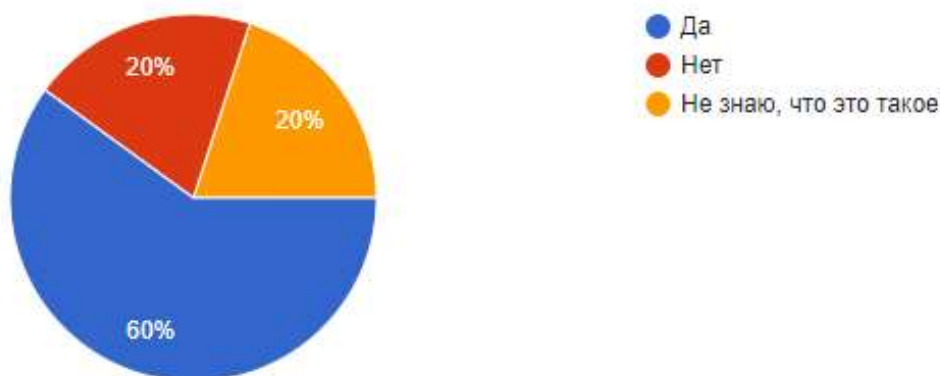
50% респондентов отметили, что в образовательном процессе не применяются дистанционные образовательные технологии, 30% - затруднились с ответом, 20% - ответили «да».



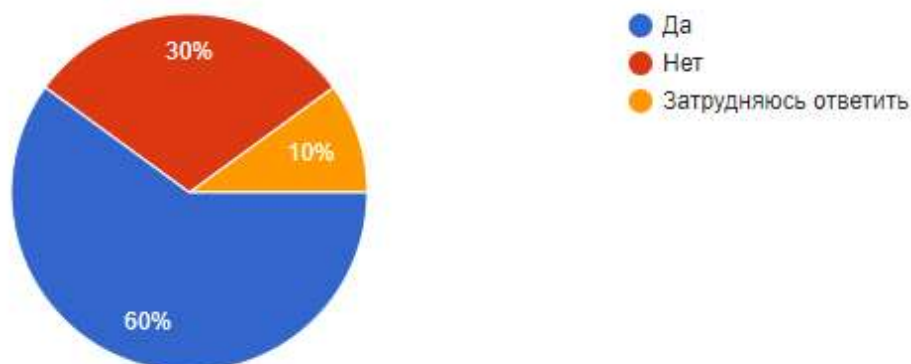
60% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 20% - «практически не использую», 10% - не знаю, что это такое», 10% - «не использую в этом нет необходимости».



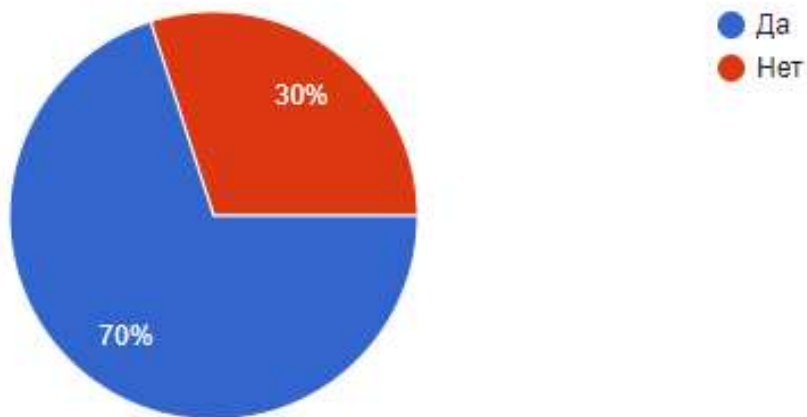
Более половины (60%) ординаторов по специальности 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина) имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 20% - не имеют доступа, еще 20% - «не знаю, что это такое».



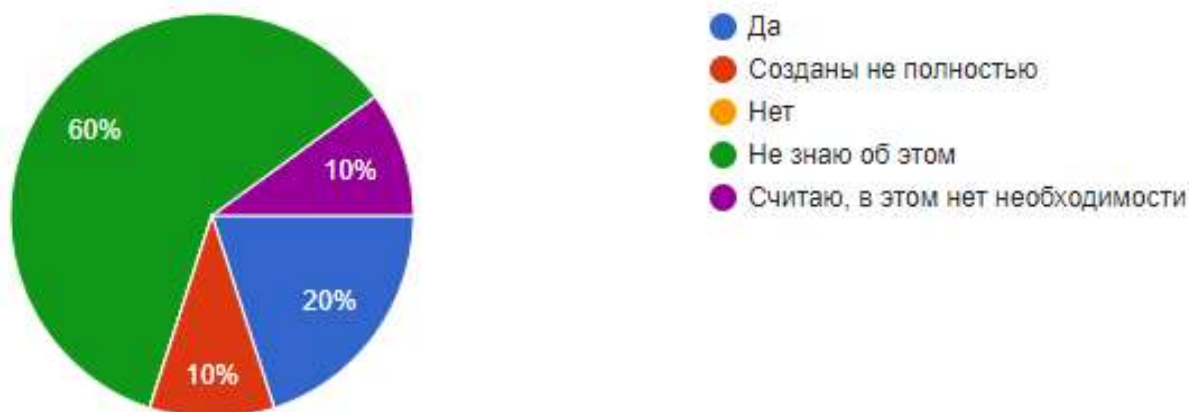
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 60% опрошенных, 30% - не удовлетворены, 10% - затруднились ответить.



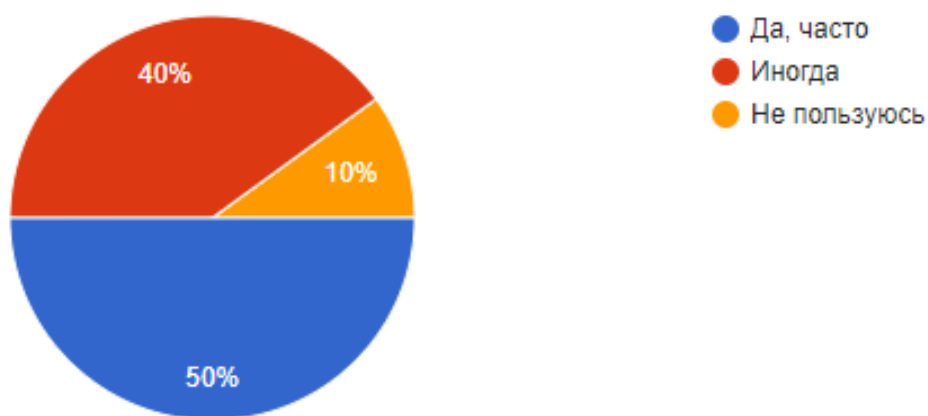
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворена большая часть (70%) ординаторов, 30% - не удовлетворены.



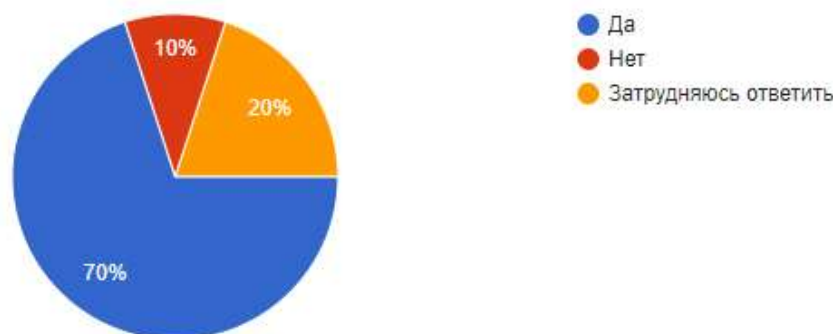
60% обучающихся не знают созданы ли в Университете условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 20% - считают, что условия созданы, 10% ответили, что условия созданы не полностью, 10% - считают, что в этом нет необходимости.



Большинство обучающихся (90%) пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности; 10% - не пользуются.

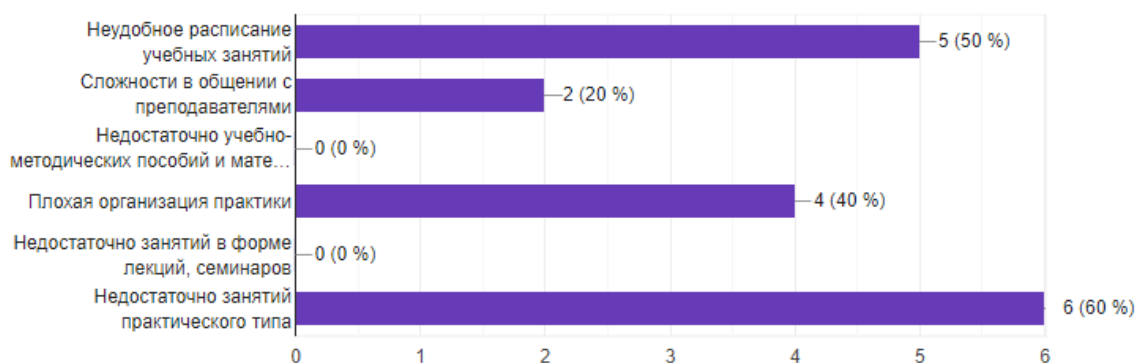


70% обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 20% - затруднились с ответом, 10% - не удовлетворены.

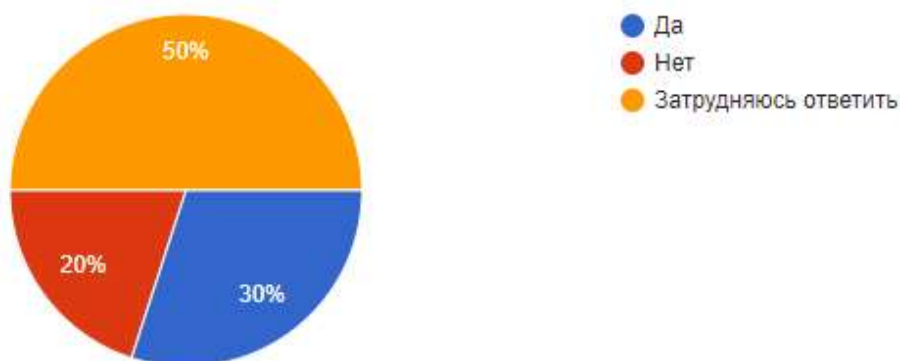


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (60%);
- неудобное расписание учебных занятий (50%);
- плохая организация практики (40%);
- сложности в общении с преподавателями (20%).



30% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым



Среди замечаний и предложений с целью улучшения качества образовательного процесса по ОП ВО 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина) ординаторы выделили необходимость увеличения часов практической подготовки

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина).

Более половины опрошенных считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (60%) и в целом удовлетворены качеством образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина). Еще 60% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (частично) ожиданиям 70% обучающихся.

60% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы. Кроме того, 60% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». По мнению 90% респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия.

Большинство ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий (80%). Половина опрошенных (50%) оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 60% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». 60% удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела кафедры), а 50% удовлетворены руководителем (от ординатуры).

90% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, а 70% удовлетворены проведением промежуточной аттестации. 90% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

60% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

90% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), а также 50% обучающихся отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

60% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий ординаторов.

70% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки.

90% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина) респонденты планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности (90%).

40% обучающихся удовлетворены качеством профессиональной подготовки по ОП ВО 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина) (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям и т.п.).

50% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

В ходе опроса выяснилось, что 30% респондентов считают, что все изучаемые дисциплины учебного плана необходимы, а также считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

40% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.

80% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, а освоения элективных дисциплин доступно только 60% ординаторам.

50% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

50% респондентов сообщили о том, что преподавателя не используют в образовательном процессе дистанционные образовательные технологии.

60% опрошенных ответили, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения.

По результатам ответов 60% имеют доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 20% - не имеют доступа, еще 20% - ответили «не знаю, что это такое». Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программы, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

30% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, еще 60% удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте Университета удовлетворены 70% обучающихся.

70% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (60%);
- неудобное расписание учебных занятий (50%);
- плохая организация практики (40%);
- сложности в общении с преподавателями (20%).

30% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 50%, не готовы рекомендовать – 20%.

Среди замечаний и предложений с целью улучшения качества образовательного процесса по ОП ВО 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина) ординаторы выделили необходимость увеличения часов практической подготовки

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина) с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина) в рамках ежегодного самообследования Университета

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова