

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.10 Судебно-
медицинская экспертиза**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза (далее - ОП ВО Судебно-медицинская экспертиза).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Судебно-медицинская экспертиза.

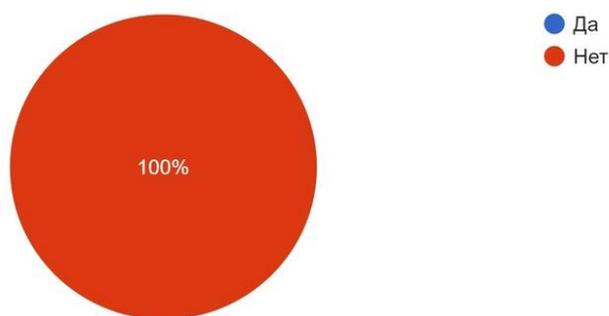
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

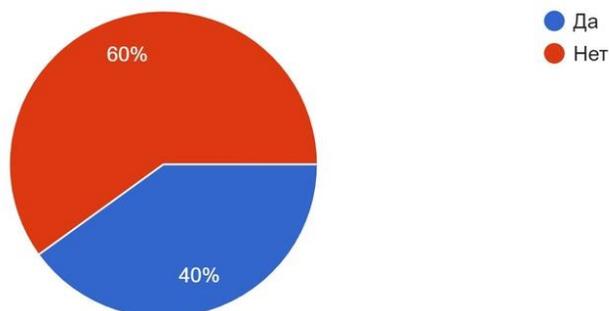
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 5 ординаторов по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза.

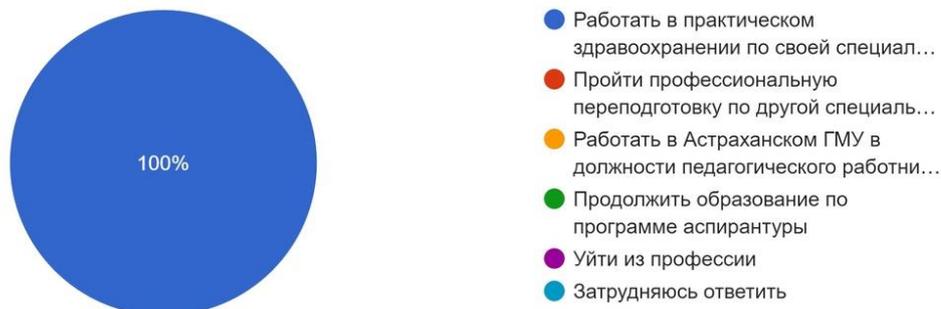
Никто из респондентов по ОП ВО Судебно-медицинская экспертиза не имеет установленной группы инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



40% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.

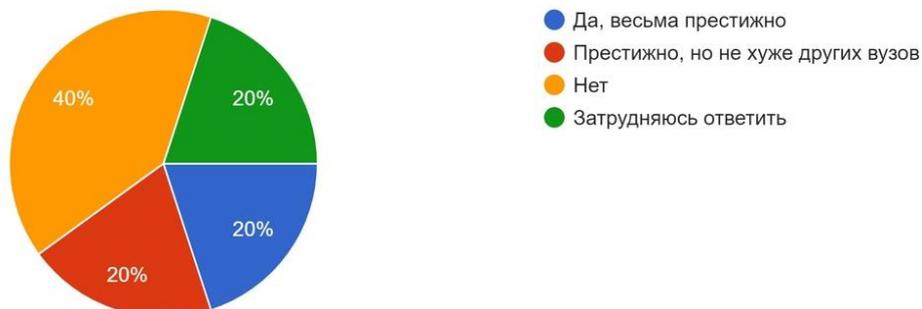


100% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Судебно-медицинская экспертиза планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

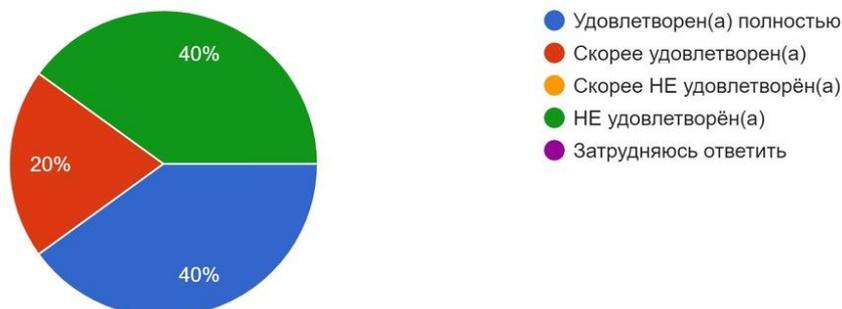


1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

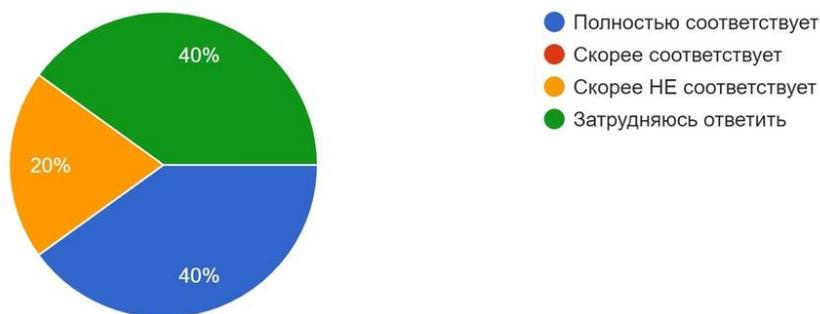
Результаты опроса показали, что, 40% ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России; 40% - так не считают, 20% - затруднились ответить.



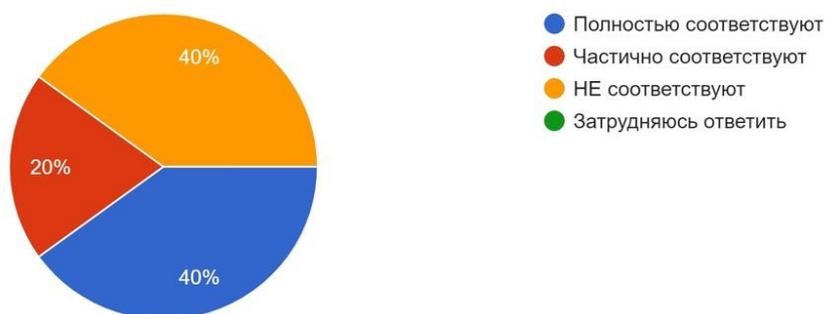
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 60% обучающихся, 40% - не удовлетворены.



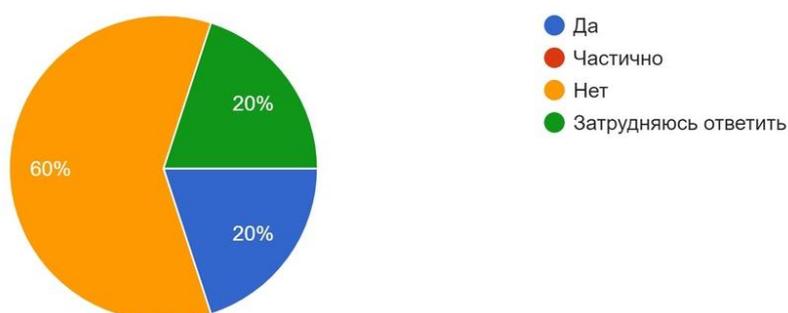
40% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Судебно-медицинская экспертиза соответствует (полностью) потребностям здравоохранения, 20% - не соответствует, 40% - затруднились ответить.



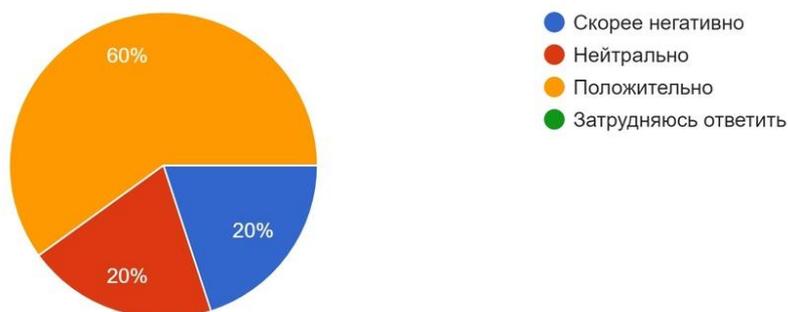
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 60% ординаторов, 40% - «не соответствуют».



20% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 60% - «не учитывается», 20% - затруднились ответить.



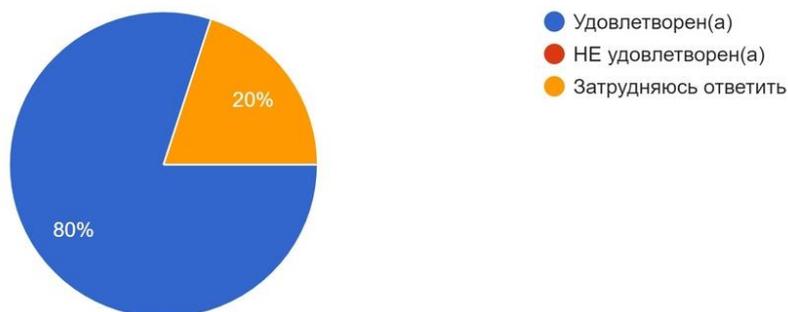
20% считают, что постоянная работа отрицательно сказывается на обучении, 20% – «нейтрально», 60% - «положительно».



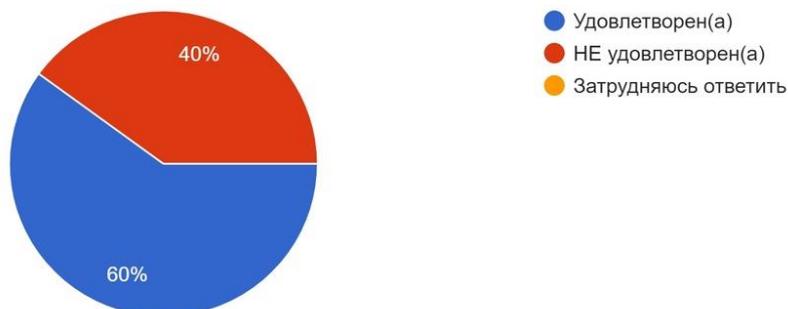
40% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 20% - не удовлетворены, 40% - затруднились ответить.



80% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), затруднились ответить – 20%.

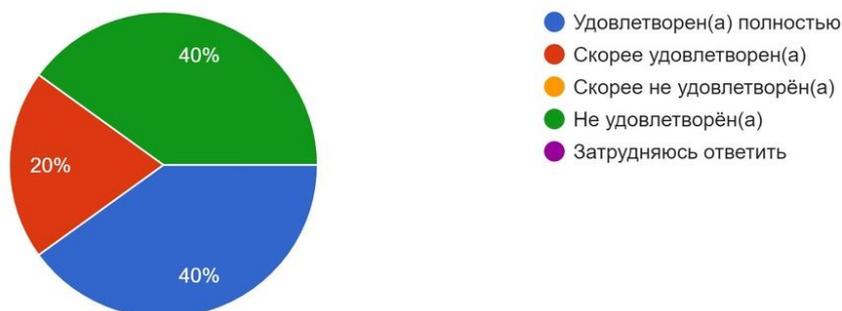


60% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), не удовлетворены – 40%.

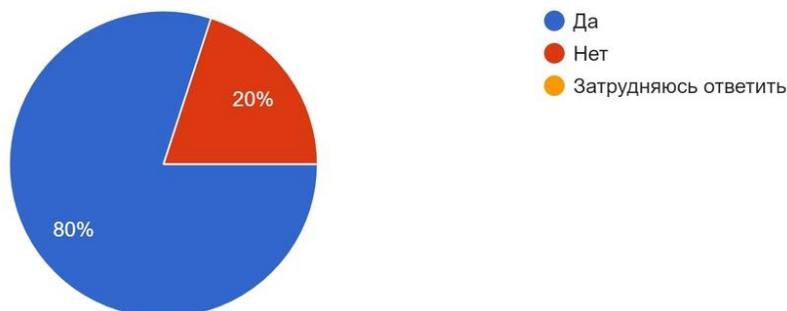


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

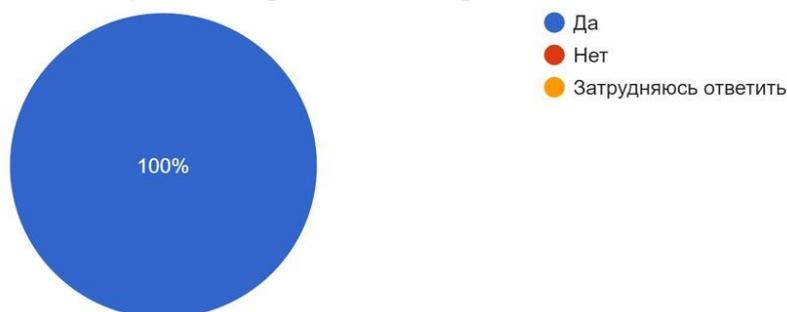
60% участника опроса (полностью или частично) удовлетворены структурой образовательной программы, 40% - «не удовлетворены».



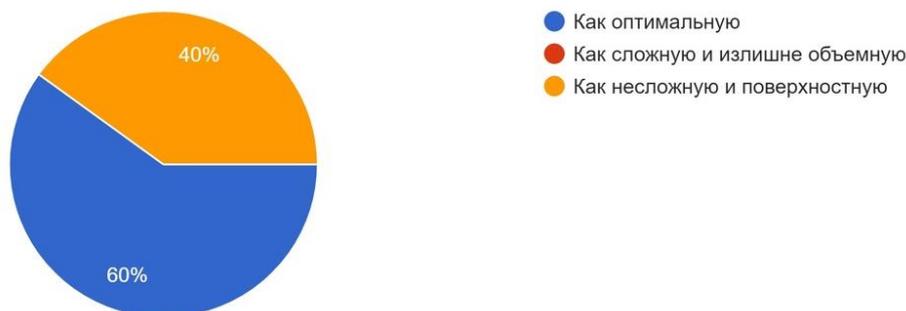
80% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесс.



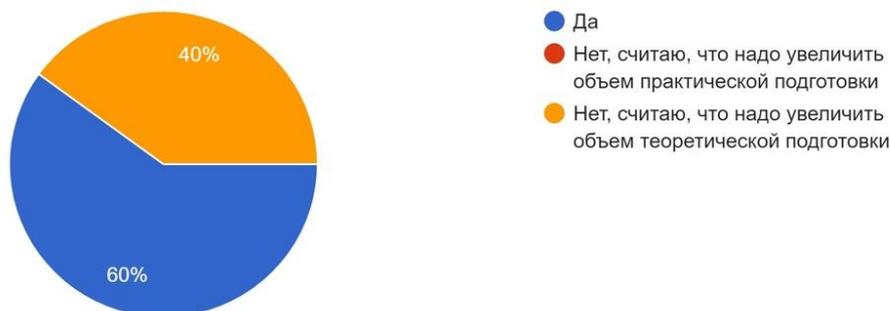
Расписанием занятий удовлетворены 100% опрошенных.



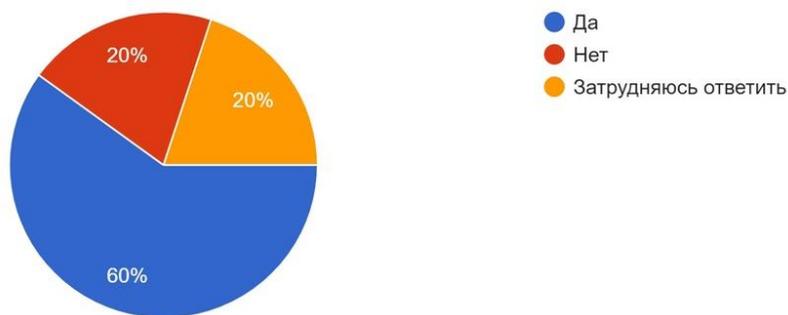
60% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 40% - «как несложную и поверхностную».



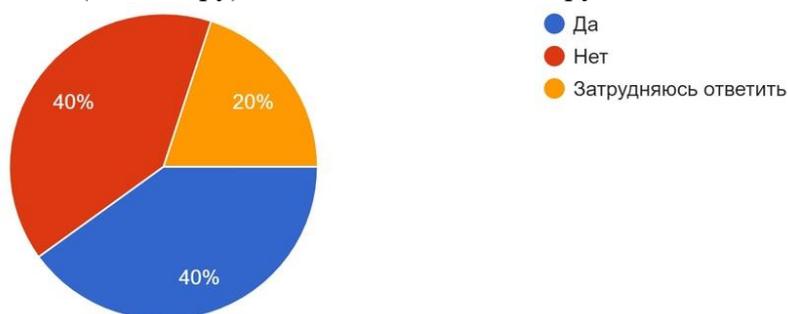
60% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 40% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



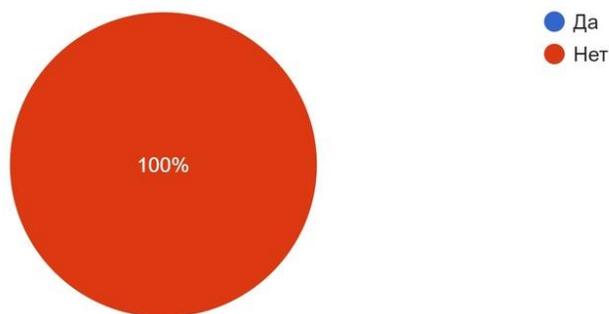
60% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 20% - не предоставляется, 20% - затруднились ответить.



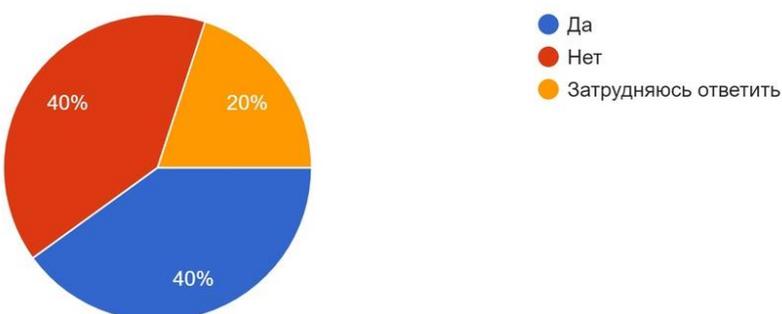
40% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 40% - «нет», 20% - затруднились ответить.



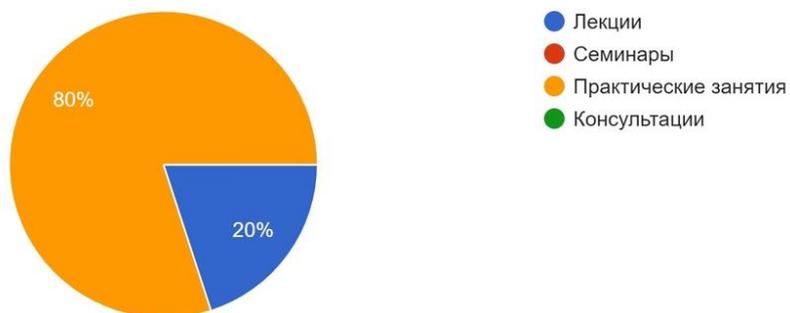
100% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.



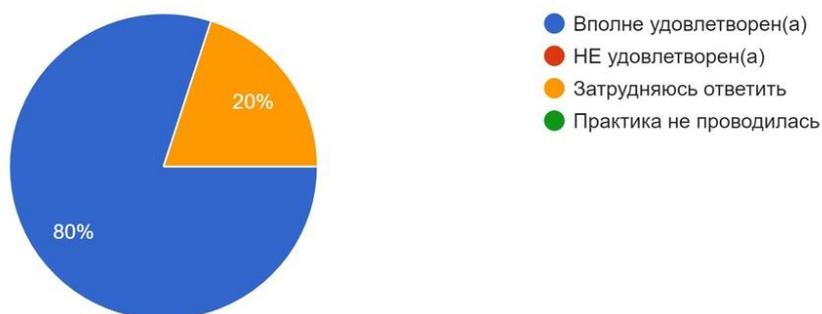
40% обучающихся по специальности 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); 40% - не удовлетворены, затруднились ответить – 20%.



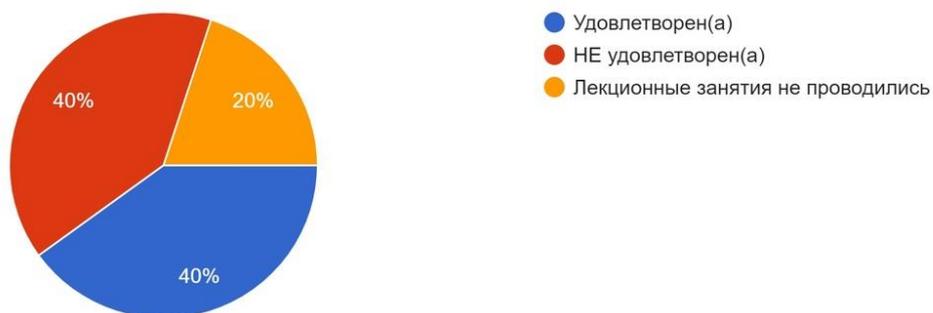
80% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий – «практические занятия», 20% - «лекции».



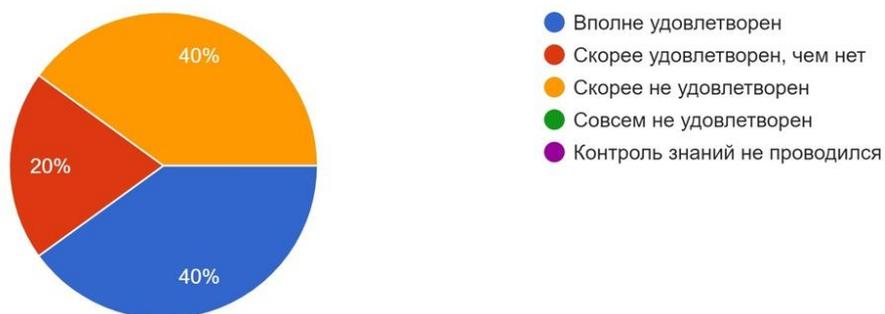
80% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 20% - затруднились ответить.



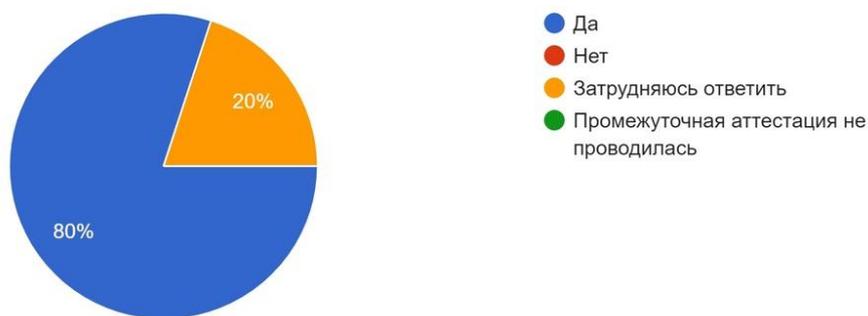
40% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, 40% - не удовлетворены, 20% - «лекционные занятия не проводились».



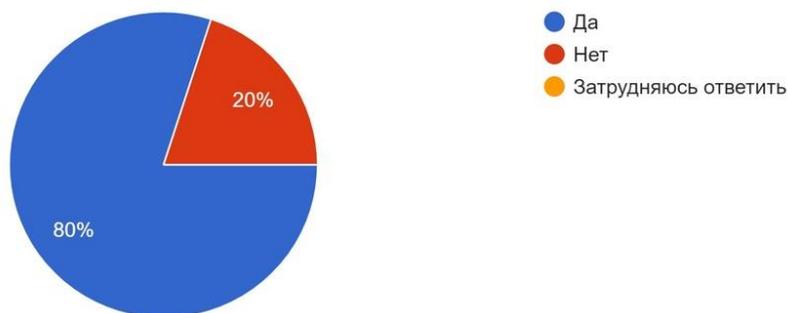
60% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, 40% - не удовлетворены.



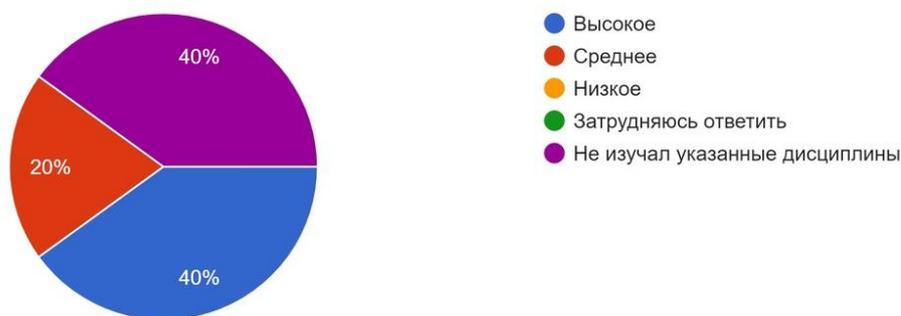
80% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации.



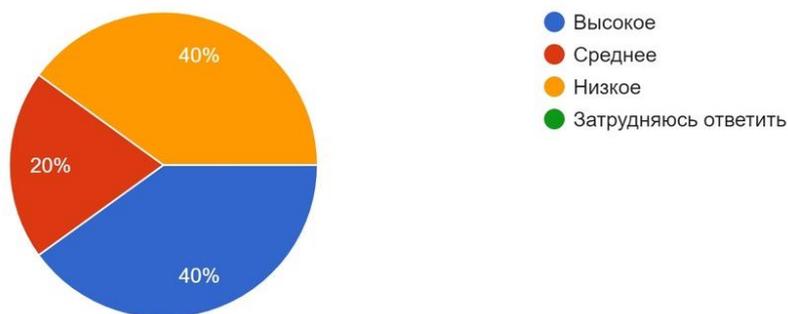
80% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 20% - «нет».



60% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и «среднее»; 40% - «не изучали указанные дисциплины».

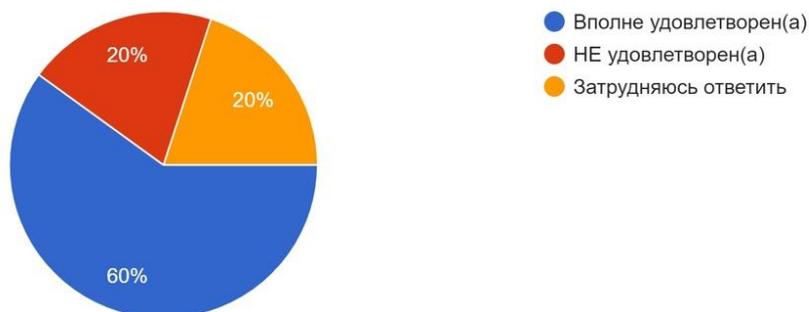


40% ординаторов считают, что качество преподавания дисциплин по специальности – «высокое», 20% оценили - как «среднее», 40% ответили «низкое».

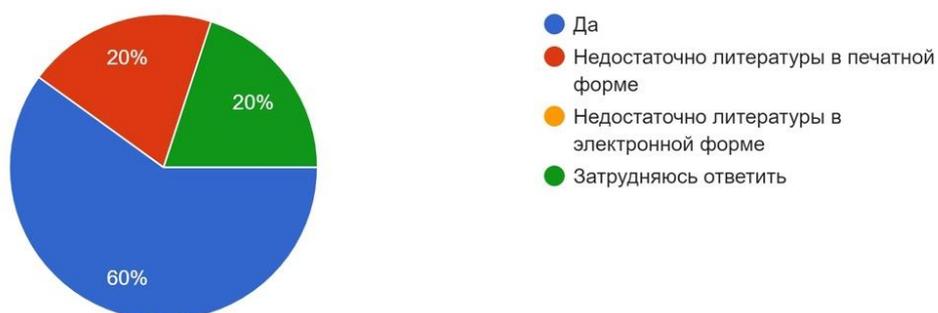


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

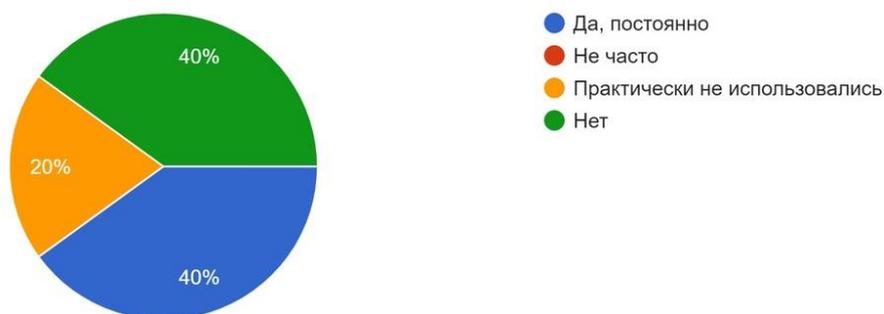
60% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.



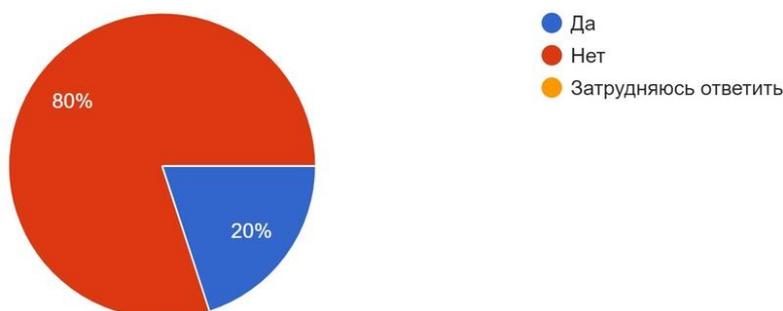
60% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 20% - «недостаточно литературы в печатной форме», 20% - затруднились ответить.



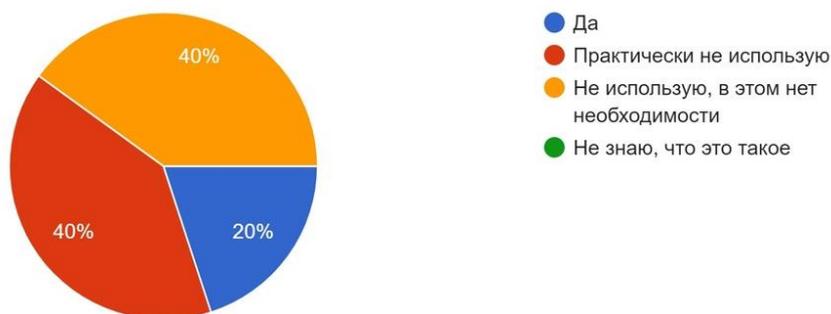
40% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.); 20% - «практически не использовали», 40% - не использовали.



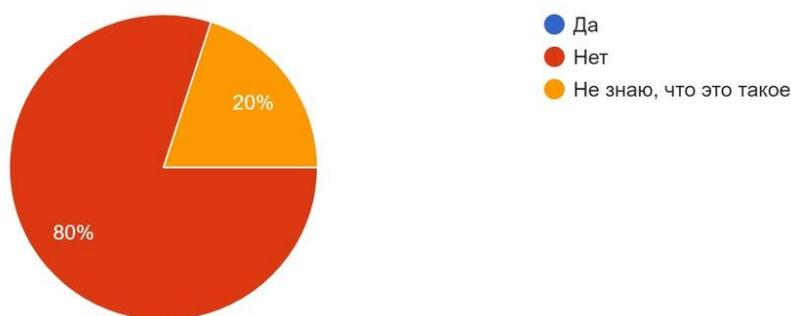
Только 20% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 80% - не применяются.



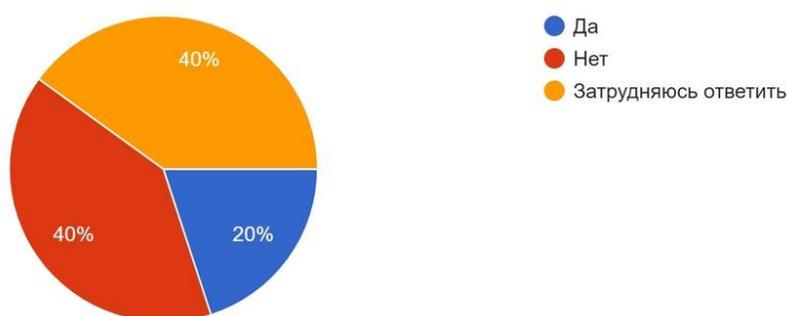
20% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 40% - практически не используют, 40% - нет необходимости.



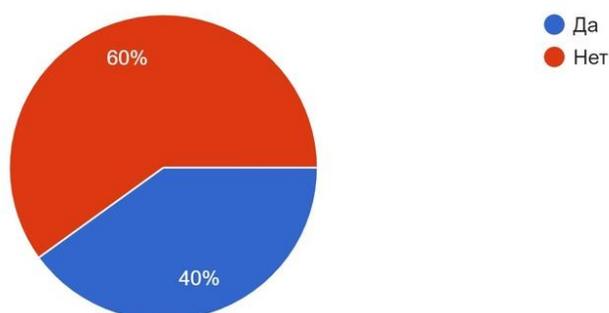
80% ординаторов ОП ВО Судебно-медицинская экспертиза не имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 20% - «не знаю, что это такое».



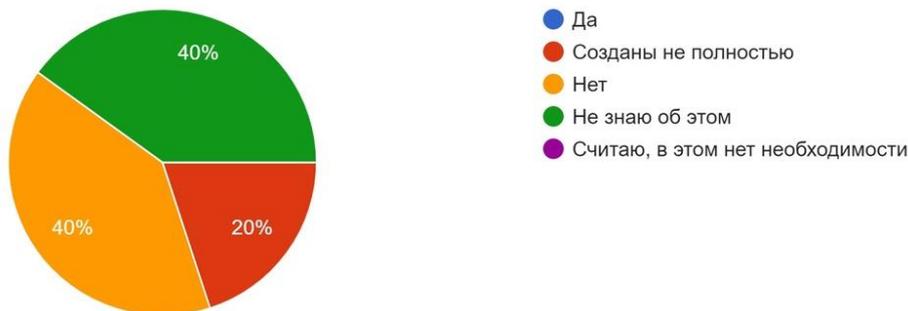
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 20% опрошенных, не удовлетворены – 40%, затруднились ответить – 40%.



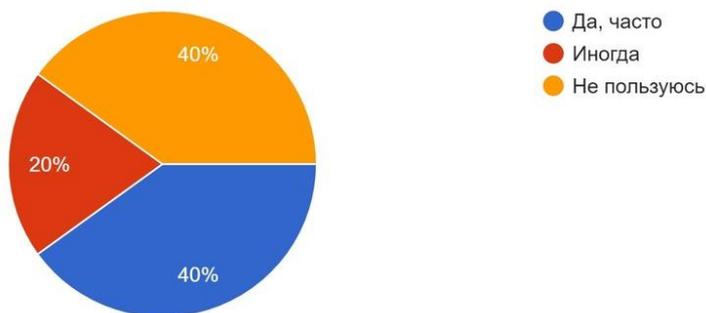
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 40% ординаторов, не удовлетворены – 60%.



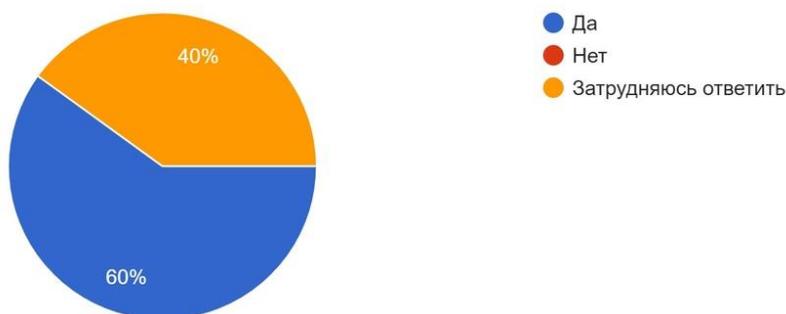
60% обучающихся считают, что в Университете не созданы условия (созданы не полностью) для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 40% - об этом не знают.



60% обучающихся по программе ординатуры 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

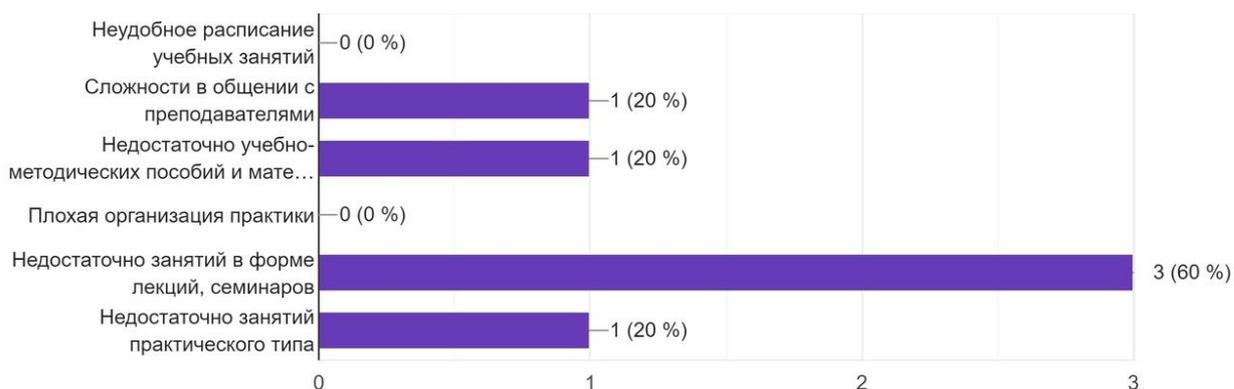


Большая часть обучающихся (60%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



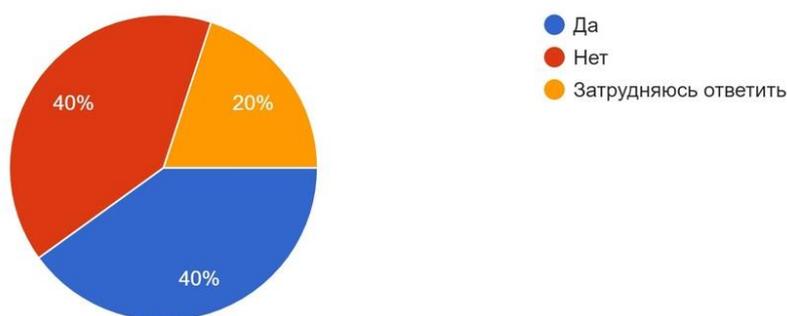
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (60%);
- недостаточно занятий практического типа (20%);
- сложности в общении с преподавателями (20%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (20%).



40% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым; 40% - не готовы рекомендовать, 20% - затруднились ответить.

В ходе опроса ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза.

60% респондентов в целом удовлетворены качеством образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Судебно-медицинская экспертиза. Результаты обучения в Университете соответствует (частично/полностью) ожиданиям 60% студентов.

60% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы. Кроме того, большинство (60% ординаторов) оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 60% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин.

60% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, но 40% - считают, что надо увеличить объем

теоретической подготовки. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия.

Почти все ординаторы (80%) удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций. 60% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое» и «среднее». Также 60% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». Отметим, что остальные ординаторы еще не осваивали дисциплины по специальности. 60% удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела кафедры), а 80% удовлетворены руководителем (от ординатуры).

60% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, а 80% удовлетворены проведением промежуточной аттестации. Большинство ординаторов (80%) считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

100% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

80% респондентов отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

60% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

60% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.

60% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности. Также, как и удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте (60%).

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза респонденты планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

Несмотря на то, что 60% респондентов в целом удовлетворены качеством образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Судебно-медицинская экспертиза, а результаты обучения соответствуют ожиданиям большинства ординаторов, участвующих в анкетировании, только 40% ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, также как и 40% отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Судебно-медицинская экспертиза соответствует (полностью) потребностям здравоохранения.

Только 40% обучающихся удовлетворены качеством профессиональной подготовки по ОП ВО Судебно-медицинская экспертиза (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям и т.п.).

20% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 60% - «не учитывается», следовательно, стоит обратить внимание на эту сторону образовательной деятельности и провести соответствующую работу.

Кроме того, стало ясно, что участников опроса не удовлетворены объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе; 60% считают, что надо увеличить объем практической подготовки, а 10% увеличить объем теоретической подготовки.

Более того, 50% опрошенных не удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций. Кроме того, лишь 40% респондентов отметили, что им

предоставляется возможность освоения элективных дисциплин. 40% обучающихся не удовлетворены качеством лекционных занятий.

Лишь 40% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

80% респондентов сообщили о том, что преподавателя не используют в образовательном процессе дистанционные образовательные технологии. 60% ординаторов отметили, что в образовательном процессе не применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.). Возможно, имеется необходимость обучения преподавателей по программе повышения квалификации по применению современных технических средств и компьютерных технологий в образовательном процессе.

Обращает на себя внимание тот факт, что 80% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны ординатора.

Кроме того, по результатам ответов, 100% (из них 20% - «не знают, что это такое») не имеют индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе Университета. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программ, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

40% обучающихся не удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки, а 60% не удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

100% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (60%);
- недостаточно занятий практического типа (20%);
- сложности в общении с преподавателями (20%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (20%).

Только 40% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, не готовы рекомендовать – 40%, затруднились ответить – 20%.

Респонденты не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.
2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза в рамках ежегодного самообследования Университета.

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).
5. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова