

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.02 Анестезиология-
реаниматология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.02 Анестезиология-реаниматология (далее - ОП ВО Анестезиология-реаниматология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Анестезиология-реаниматология.

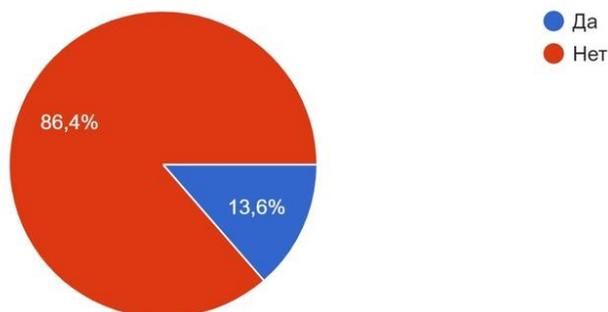
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

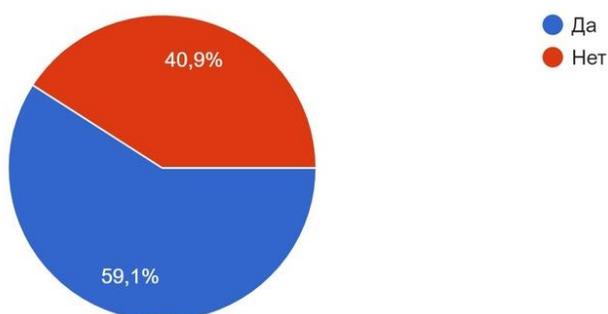
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 22 ординатора по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.02 Анестезиология-реаниматология.

13,6% обучающихся по ОП ВО Анестезиология-реаниматология имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



59,1% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.

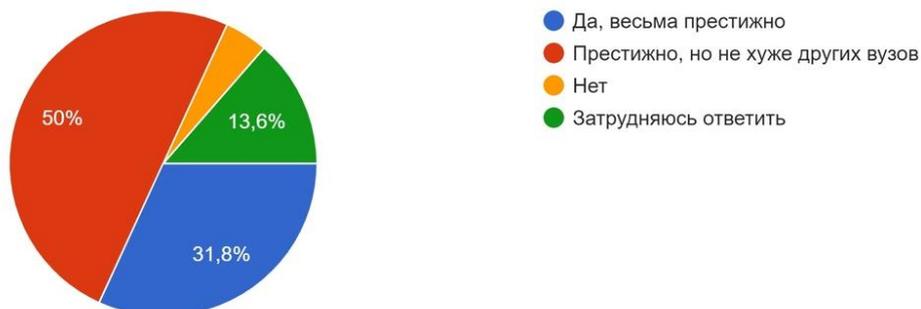


90,9% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Анестезиология-реаниматология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 4,5% - планируют продолжить образование по программе аспирантуры, 4,5% - затруднились ответить.

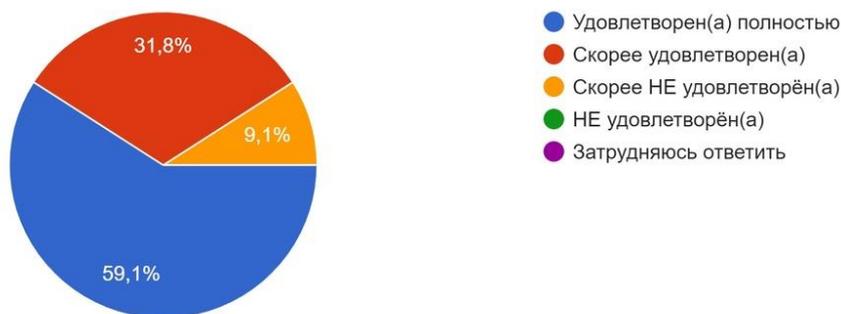


1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

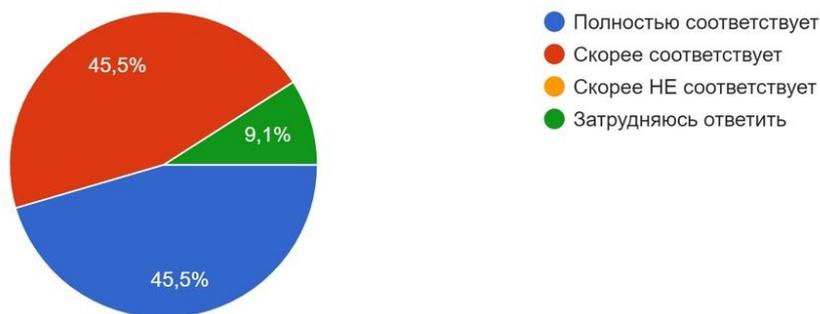
Результаты опроса показали, что, большинство ординаторов (81,8%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



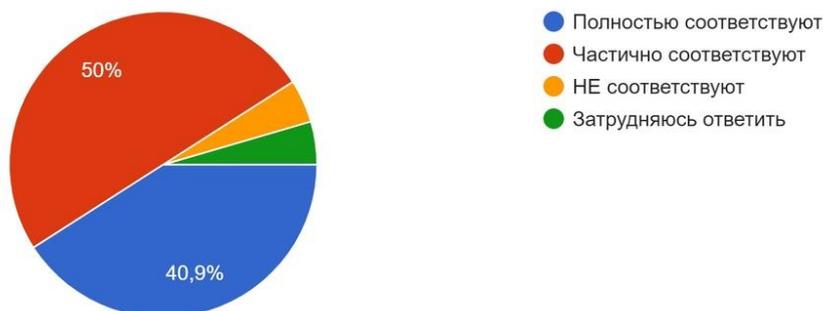
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 90,9% обучающихся, не удовлетворены – 9,1%.



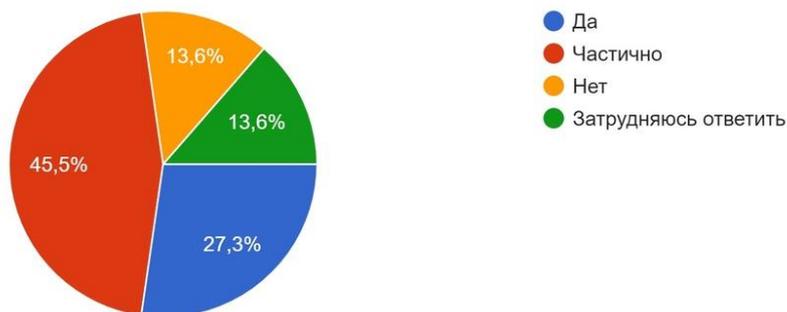
90,9% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Анестезиология-реаниматология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.



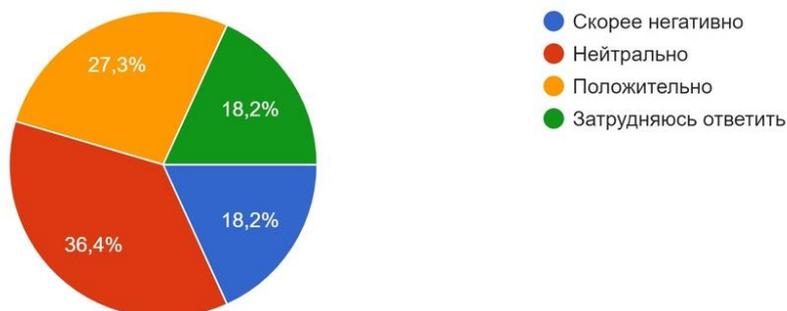
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 90,9% ординаторов.



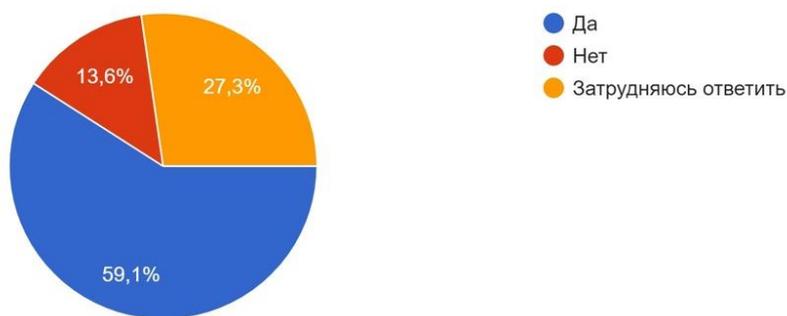
72,8% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение (полностью или частично) по вопросам формирования своего образования; 13,6% - не учитывается, 13,6% - затруднились ответить.



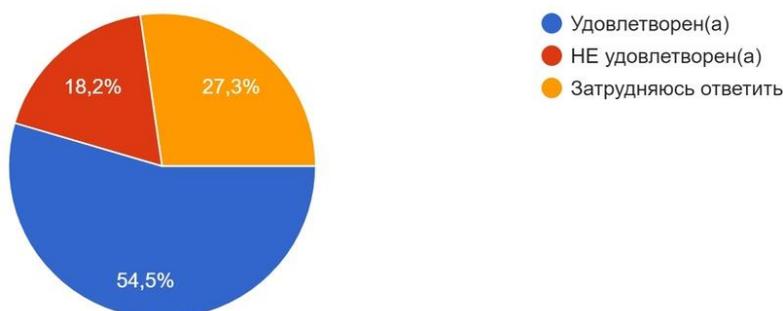
36,4% считают, что постоянная работа нейтрально сказывается на обучении, 27,3% – «положительно», 18,2% - негативно, 18,2% - затруднились ответить.



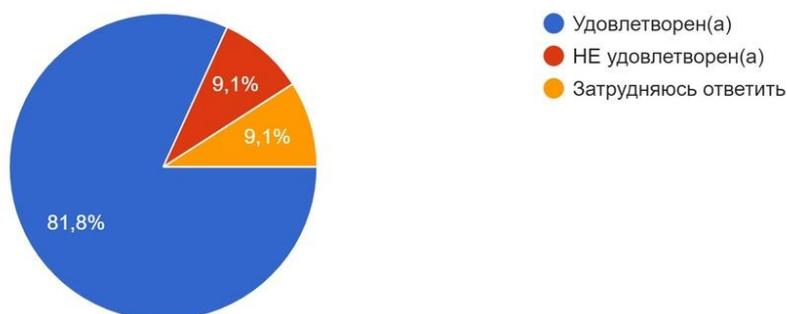
59,1% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 13,6% - не удовлетворены, 27,3% - затруднились ответить.



54,5% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), 18,2% - не удовлетворены, 27,3% - затруднились ответить.

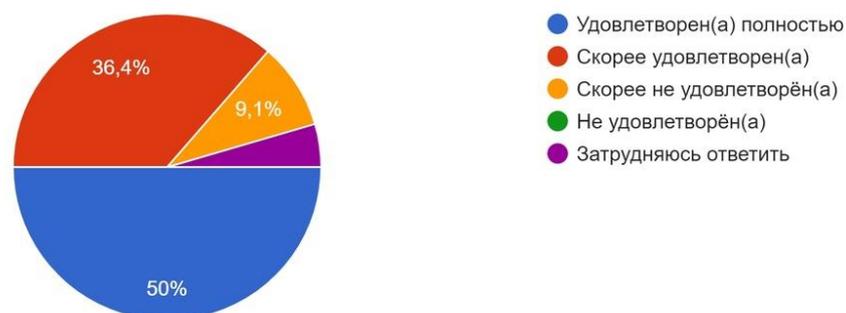


81,8% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

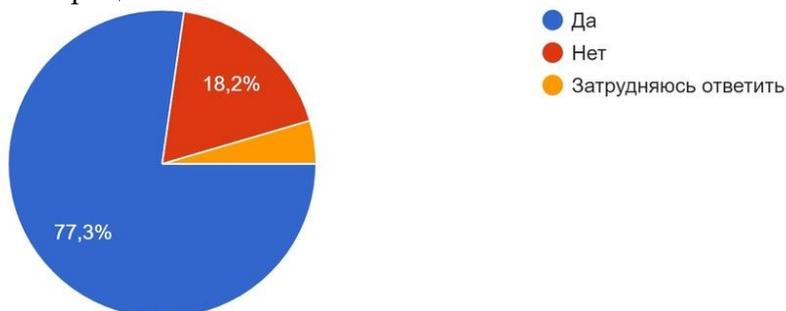


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

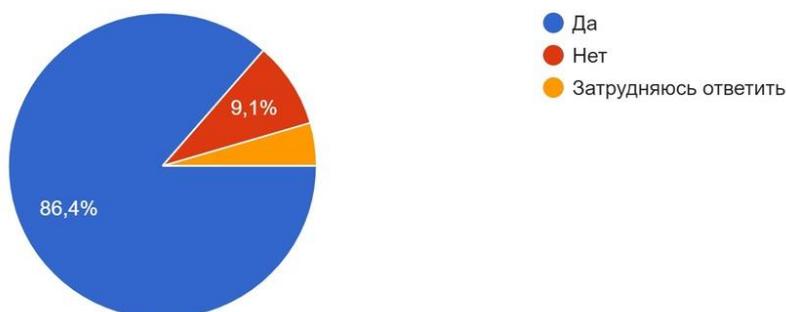
86,4% участника опроса (полностью или частично) удовлетворены структурой образовательной программы.



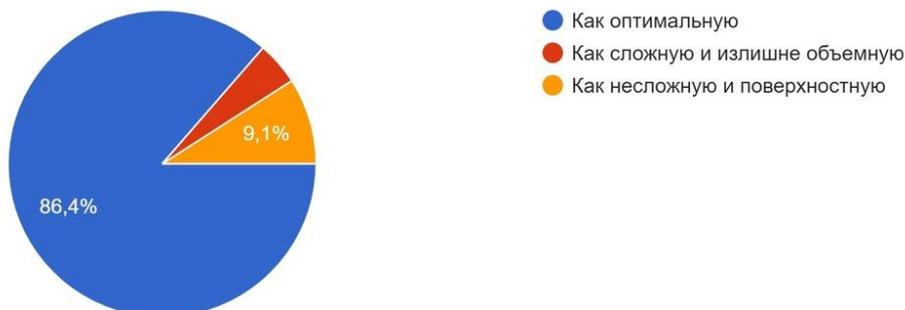
77,3% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесс.



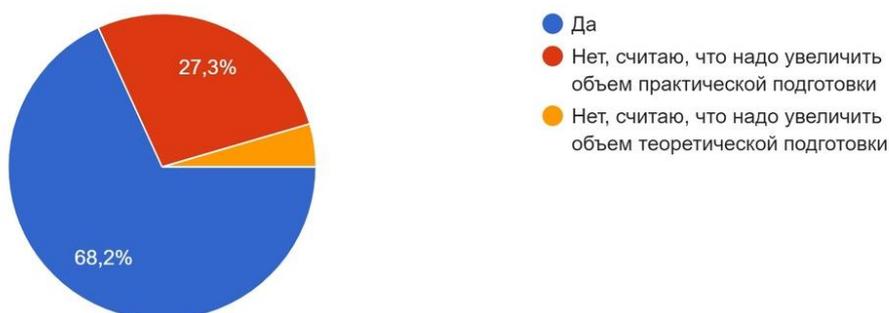
Расписанием занятий удовлетворены 84,6% опрошенных, не удовлетворены – 9,1%.



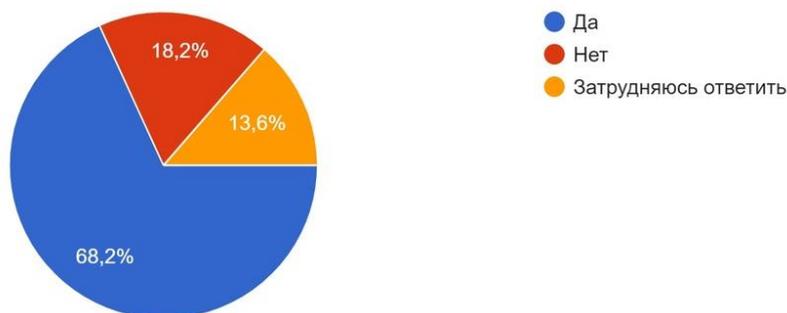
86,4% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 9,1% - «как не сложную и поверхностную», 4,5% - «как сложную и излишни объемную».



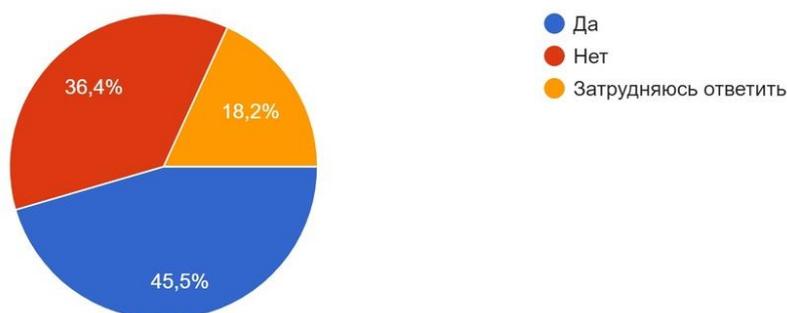
68,2% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 27,3% - увеличить объем практической подготовки.



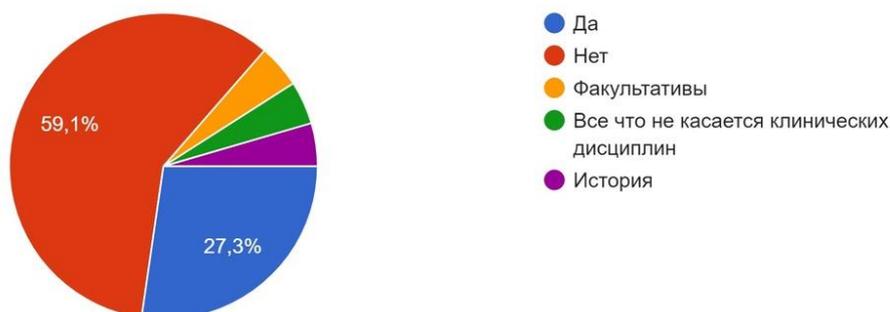
62,8% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 18,2% - не предоставляется, 13,6% - затруднились ответить.



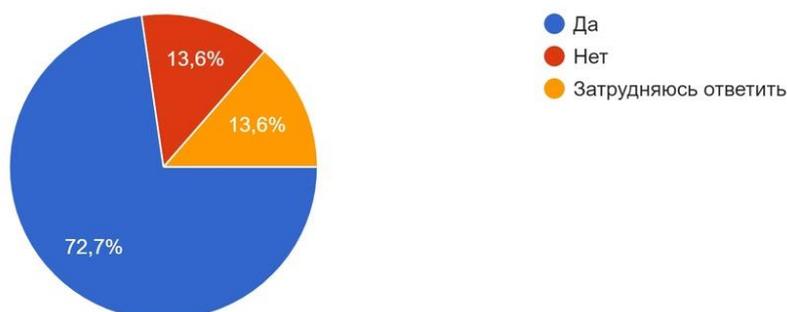
45,5% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 36,4% - ответили «нет», 18,2% - затруднились ответить.



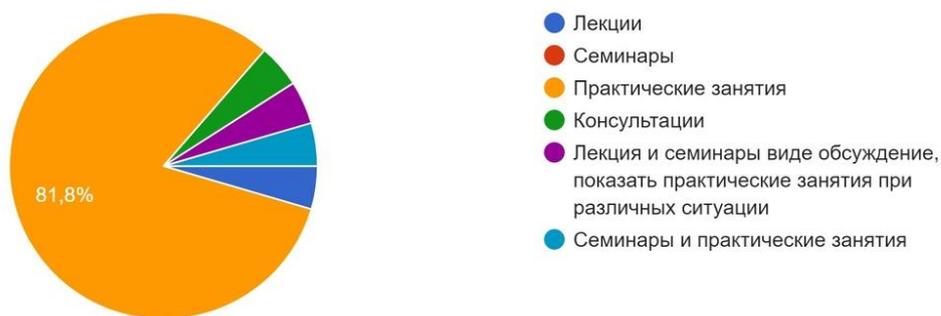
59,1% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 27,3% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны; 3 человека (13,5%) отметили такие дисциплины как «факультативы», «все, что не касается клинических дисциплин» и «история».



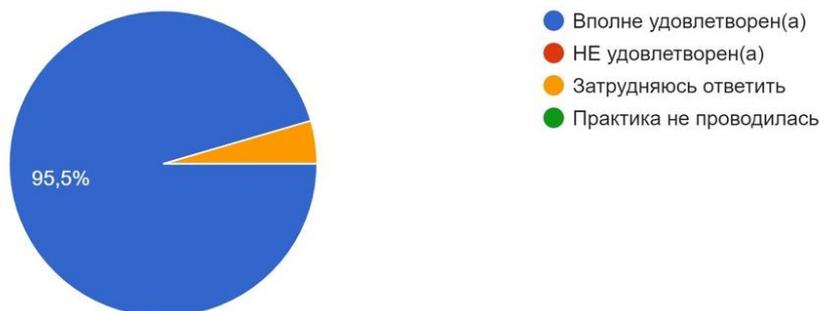
72,2% обучающихся по специальности 31.08.02 Анестезиология-реаниматология, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); 13,6% - не удовлетворены, затруднились ответить – 13,6%.



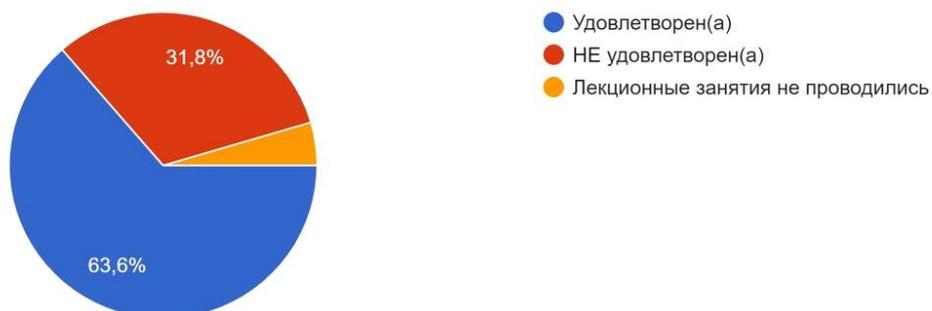
81,8% респондентов отметили наиболее полезную форму проведения учебных занятий – «практические занятия».



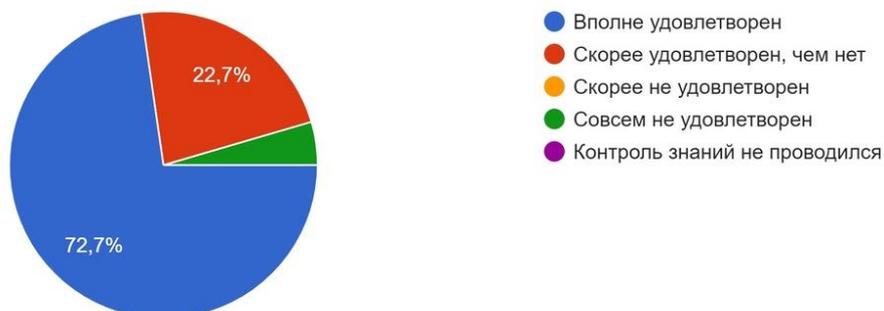
95,5% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



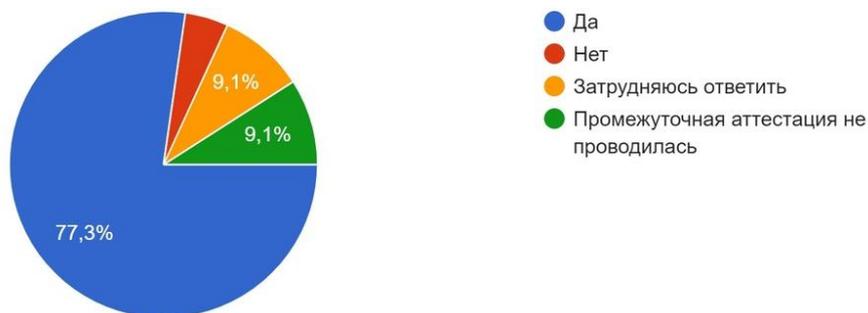
63,6% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, 31,8%- не удовлетворены, 4,5% - «лекционные занятия не проводились».



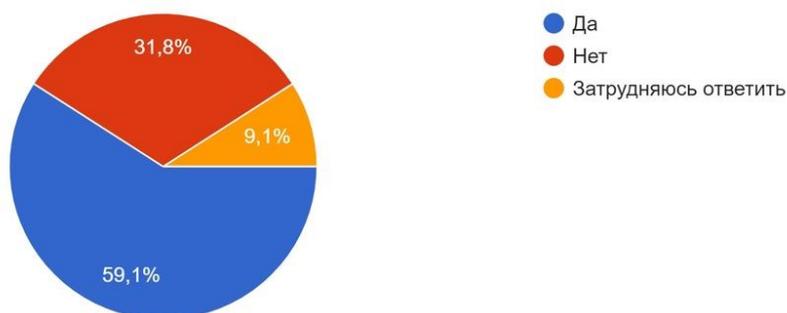
95,4% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.



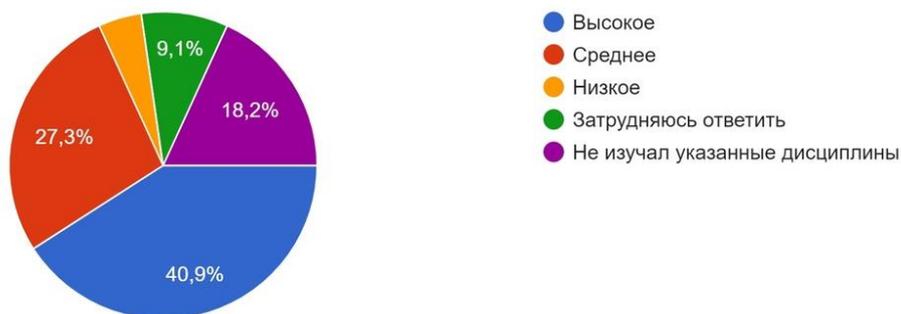
77,3% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации.



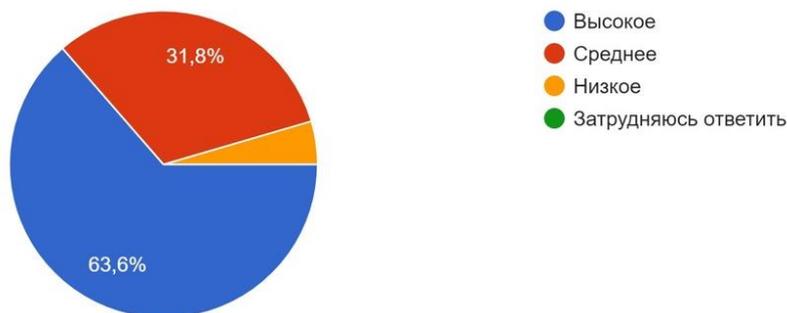
59,1% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 31,8% - «нет», 9,1% - затруднились ответить.



68,2% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и «среднее»; 18,2% - «не изучал указанные дисциплины», 9,1% - затруднились ответить, 4,5% - «низкое».

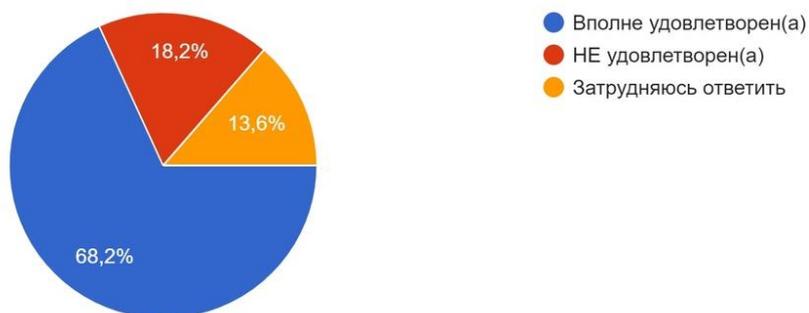


95,4% ординаторов считают, что качество преподавания дисциплин по специальности – «высокое» и «среднее», 4,5% - «низкое».

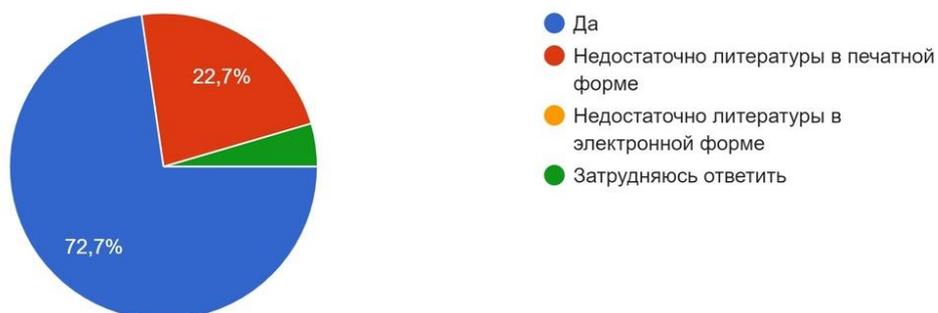


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

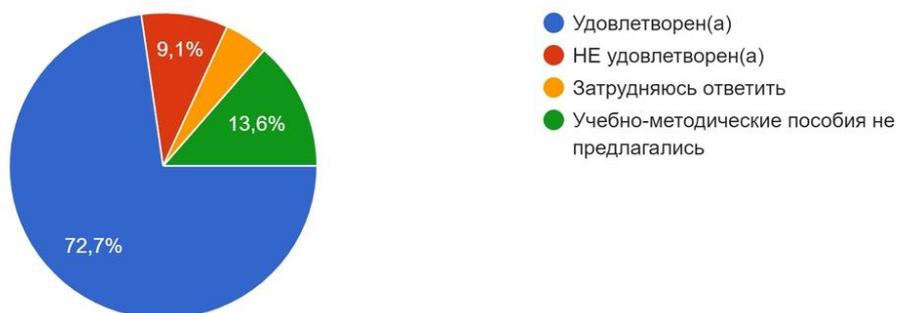
68,2% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 18,2% - не удовлетворены, 13,6% - затруднились ответить.



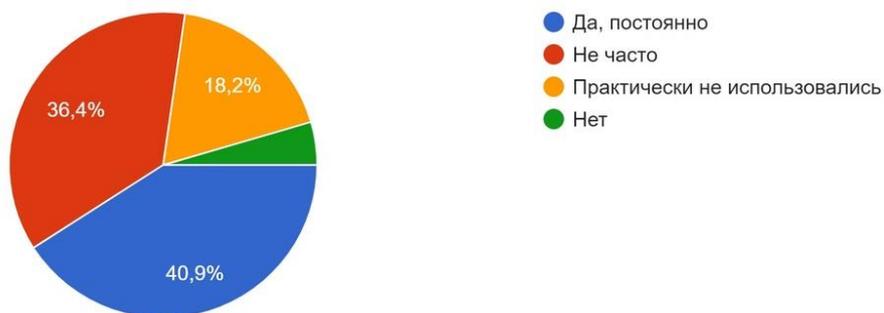
72,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 22,7% отметили, что «недостаточно литературы в печатной форме».



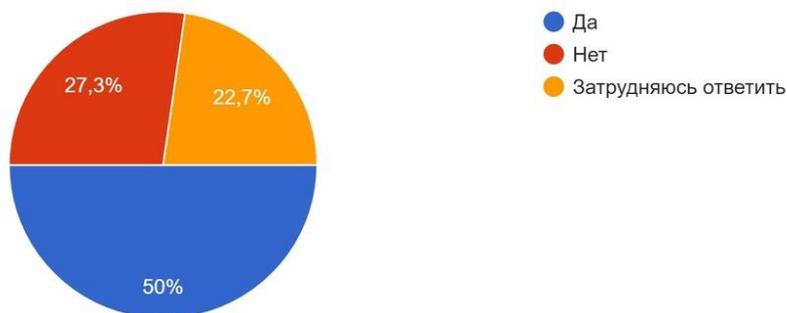
72,7% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.



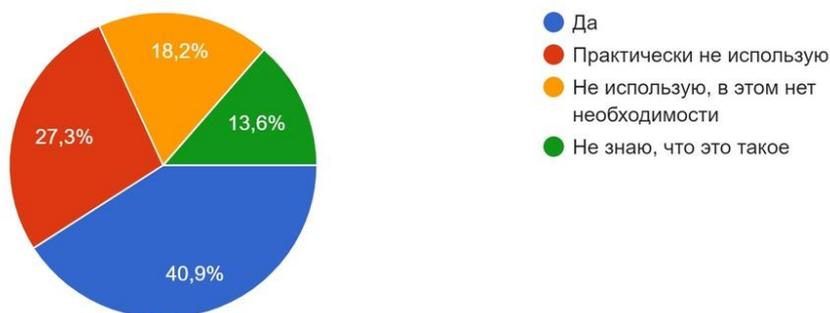
77,3% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.); 18,2% - не использовали.



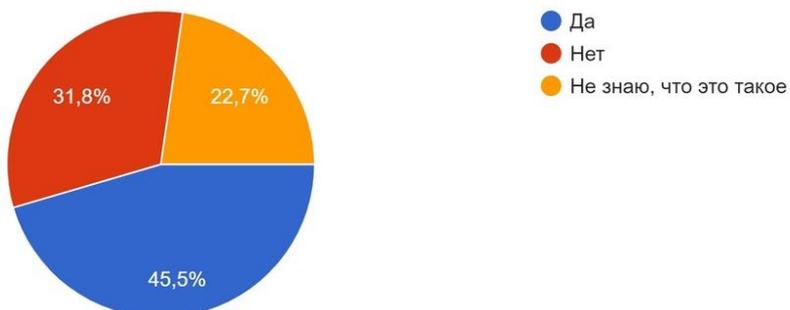
50% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 27,3% - не применяются, 22,7% - затруднились ответить.



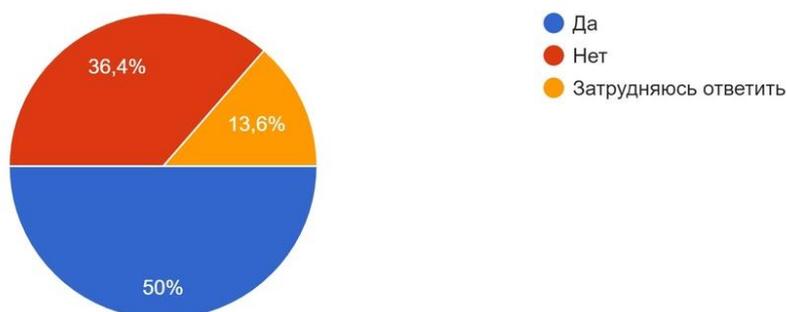
40,9% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 27,3% - практически не используют, 18,2% - нет необходимости, 13,6% - «не знают, что это такое».



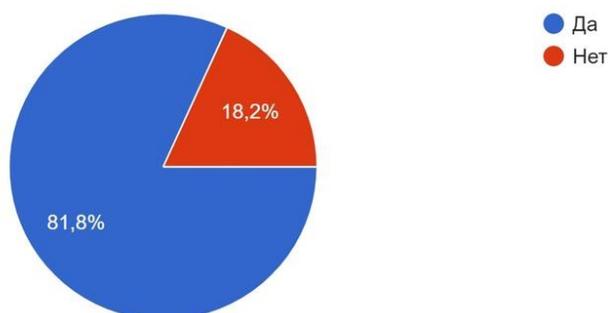
Лишь 45,5% ординаторов ОП ВО 31.08.02 Анестезиология-реаниматология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета; 31,8% - не имеют, 22,7% - «не знают, что это такое».



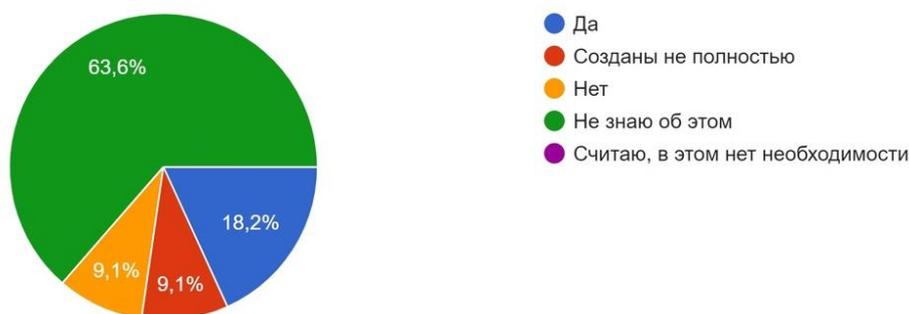
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 50% опрошенных; 36,4% - не удовлетворены, затруднились ответить – 33,3%.



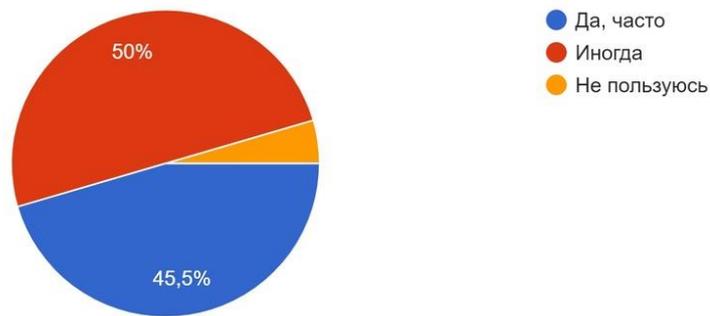
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 81,8% ординаторов, 18,2% - не удовлетворены.



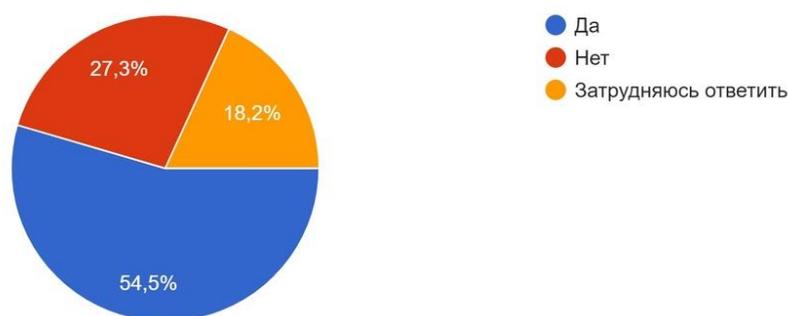
18,2% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 63,6% - об этом не знают, 9,1% - не созданы, 9,1% - «созданы не полностью».



95,5% обучающихся по программе ординатуры 31.08.02 Анестезиология-реаниматология пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

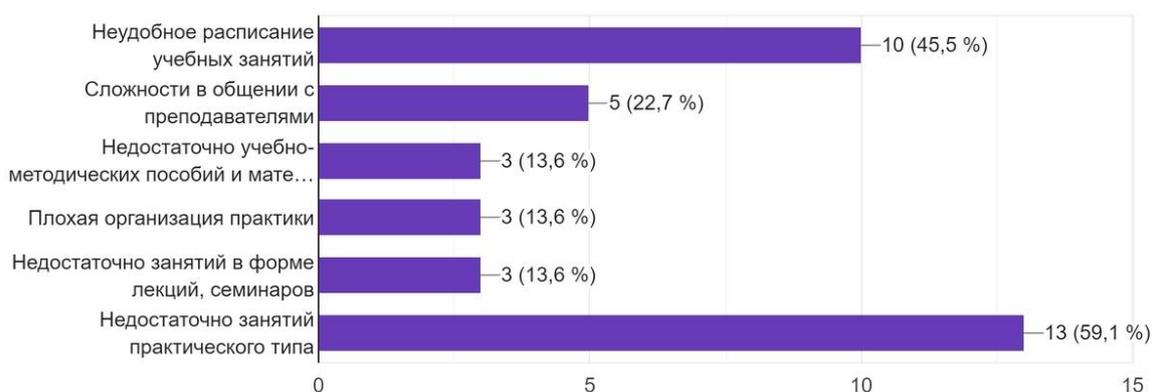


Половина обучающихся (54,5%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



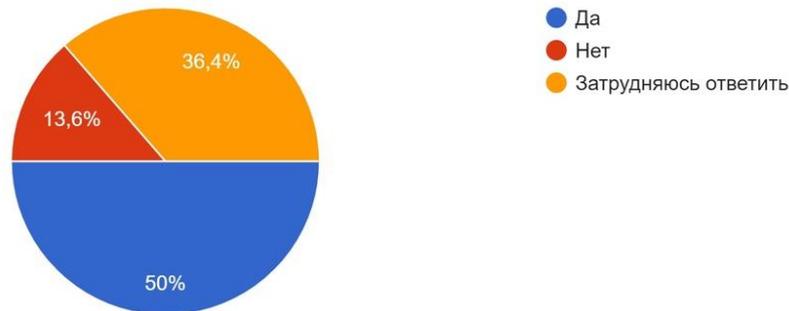
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (59,1%);
- неудобное расписание учебных занятий (45,5%);
- сложности в общении с преподавателями (22,7%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (13,6%);
- плохая организация практики (13,6%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (13,6%).



50% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

В ходе опроса ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.02 Анестезиология-реаниматология.

81,8% ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. 90,9% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Анестезиология-реаниматология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью или частично) ожиданиям 90,9% респондентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 90,9% ординаторов, а 86,4% удовлетворены структурой образовательной программы по специальности 31.08.02 Анестезиология-реаниматология. Кроме того, 72,2% обучающихся по специальности 31.08.02 Анестезиология-реаниматология удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Кроме того, 86,4% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 68,2% респондентов считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

63,8% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий, 95,5% удовлетворены содержанием/организацией практик. 95,4% респондентов оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое» и «среднее». 68,2% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». Половина участников опроса (54,5%) удовлетворены – удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 81,8% - (от кафедры).

62,8% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия. 59,1% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

95,4% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

77,3% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

59,1% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

84,6% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

72,8% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

77,3% респондентов заявили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

59,1% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 81,8%. 50% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

50% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии и современные технические средства обучения (77,3%).

68,2% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 72,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (72,7%).

95,5% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а половина обучающихся (54,5%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

50% обучающихся по образовательной программе ординатуры 31.08.02 Анестезиология-реаниматология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.02 Анестезиология-реаниматология респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В ходе опроса выяснилось, что меньше половины (45,5%) респондентов имеют возможность освоения элективных дисциплин.

Обращает на себя внимание тот факт, что 59,1% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны ординатора.

Кроме того, по результатам ответов, 54,5% не имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программ, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

Лишь 18,2% опрошенных владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ. В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (59,1%);
- неудобное расписание учебных занятий (45,5%);
- сложности в общении с преподавателями (22,7%);

- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (13,6%);
- плохая организация практики (13,6%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (13,6%).

В ходе опроса ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.02 Анестезиология-реаниматология в рамках ежегодного самообследования Университета.

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

5. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.02 Анестезиология-реаниматология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова