

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образования по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности **31.08.26 Аллергология и иммунология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология (далее - ОП ВО Аллергология и иммунология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Аллергология и иммунология.

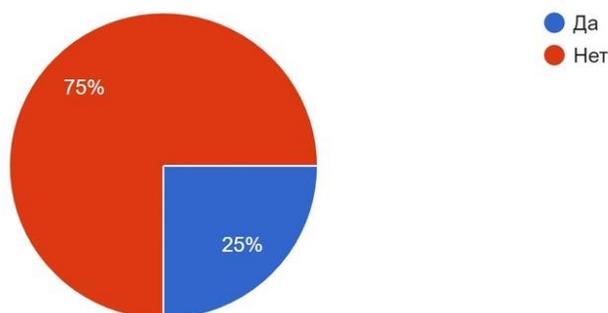
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

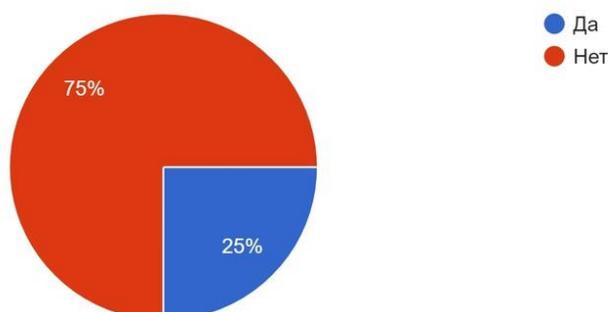
### Характеристика участников опроса.

В опросе приняли участие 4 ординатора, что составляет 100% обучающихся по программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология. Общая численность на момент проведения опроса – 4 человека).

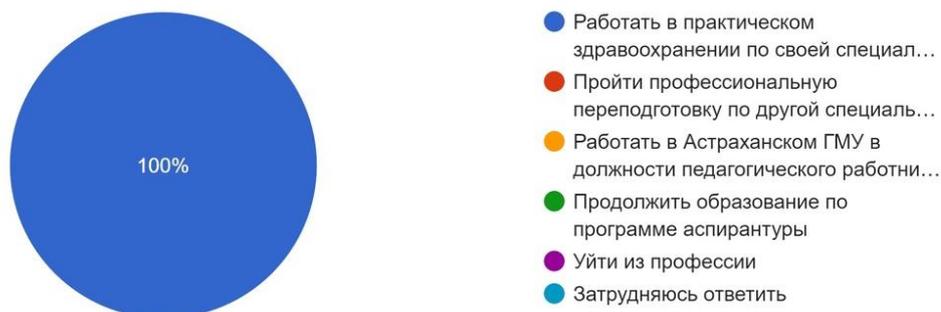
25% респондентов по ОП ВО Аллергология и иммунология имеет установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



25% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.

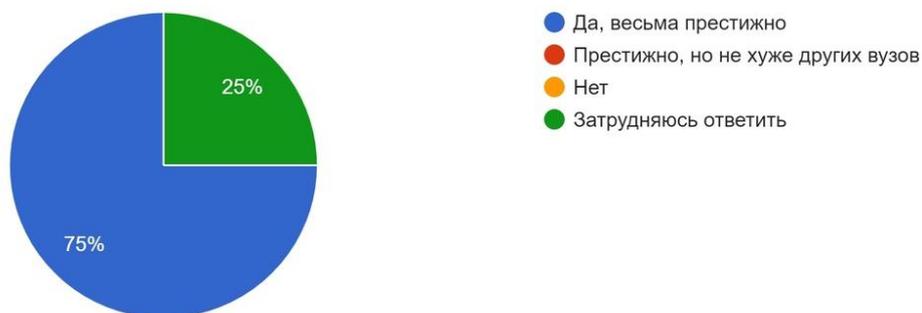


100% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Аллергология и иммунология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

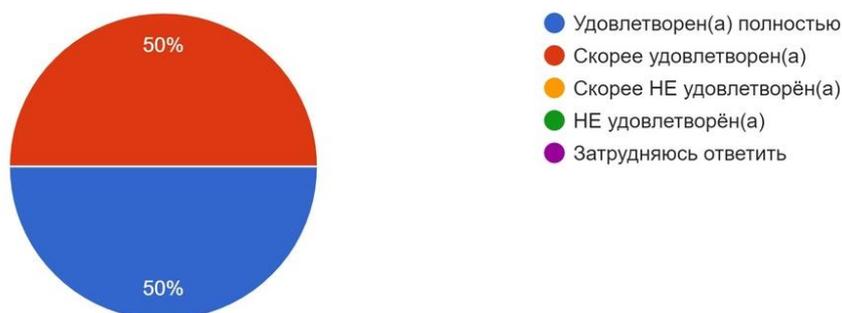


### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

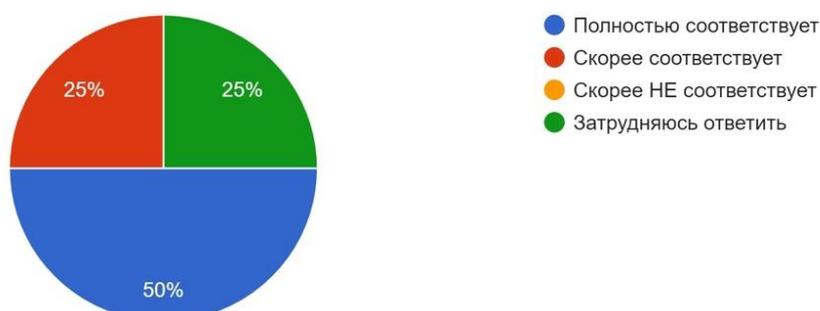
Результаты опроса показали, что, большинство ординаторов (75%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России; 25% - затруднились ответить.



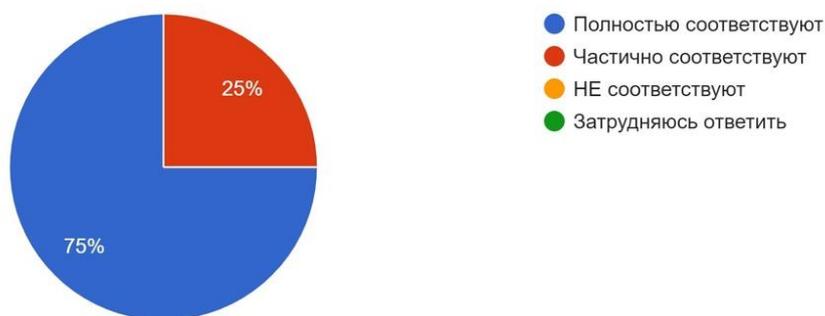
Качеством образования в ординатуре (полностью и частично) удовлетворены 100% обучающихся.



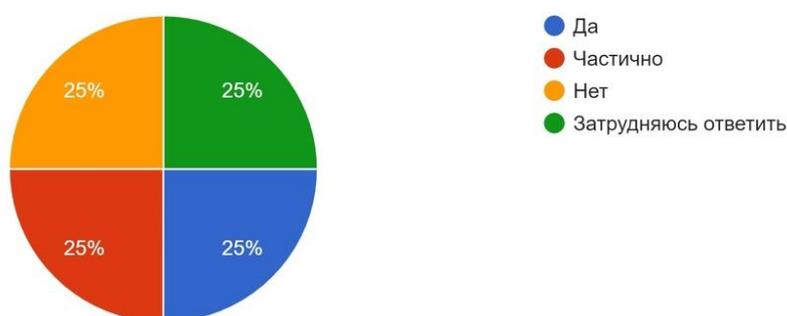
75% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Аллергология и иммунология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, 25% -затруднились ответить.



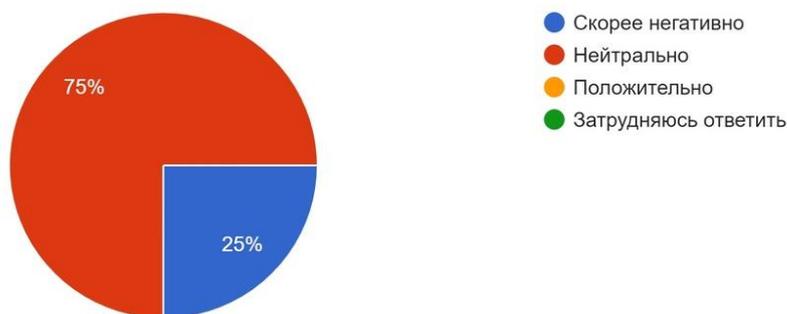
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 100% ординаторов.



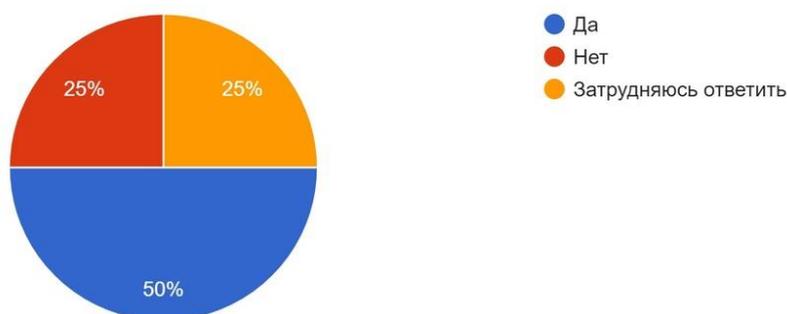
50% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 25% - «не учитывается», 25% - затруднились ответить.



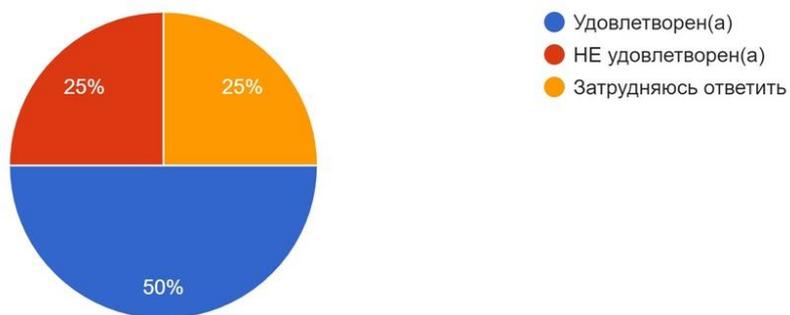
75% считают, что постоянная работа нейтрально сказывается на обучении, 25% – «отрицательно».



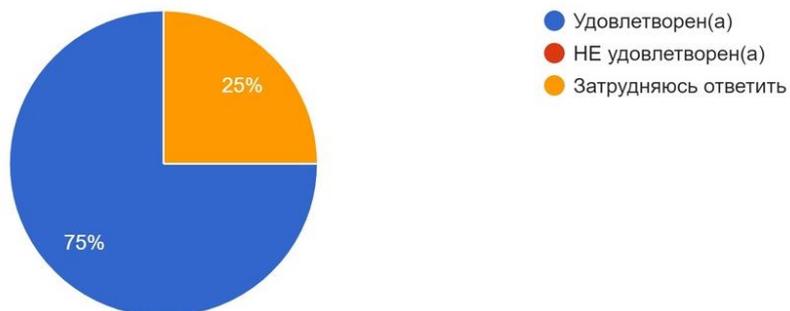
50% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 25% - не удовлетворены, 25% - затруднились ответить.



50% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 25%, затруднились ответить – 25%.

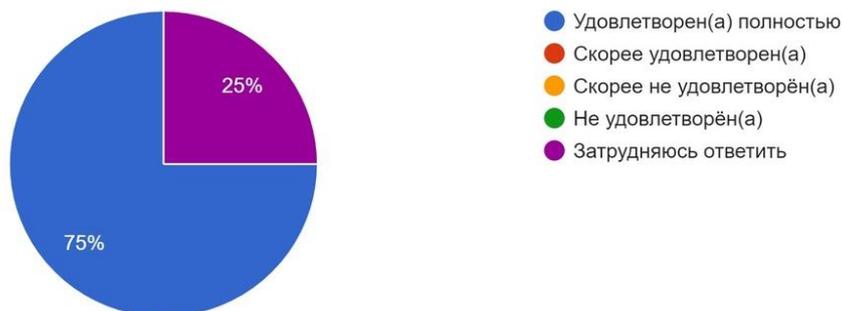


75% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), 25% - затруднились ответить.



2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

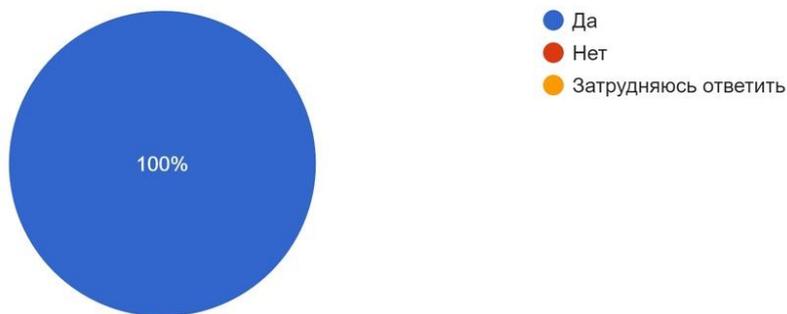
75% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 25% - затруднились ответить.



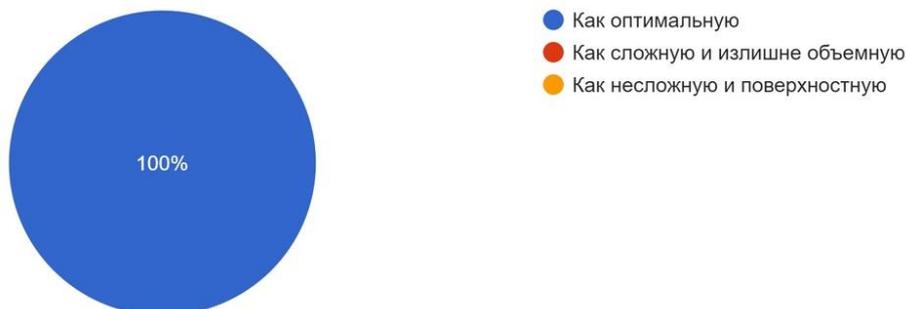
100% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



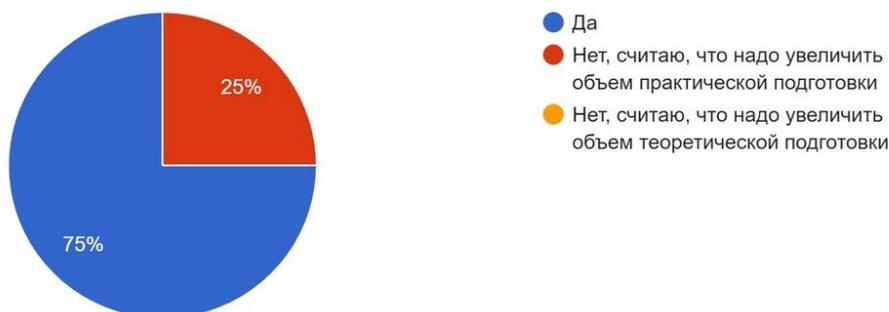
Расписанием занятий удовлетворены 100% опрошенных.



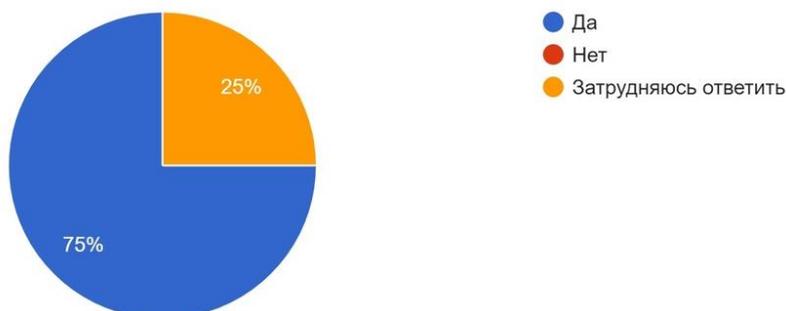
100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



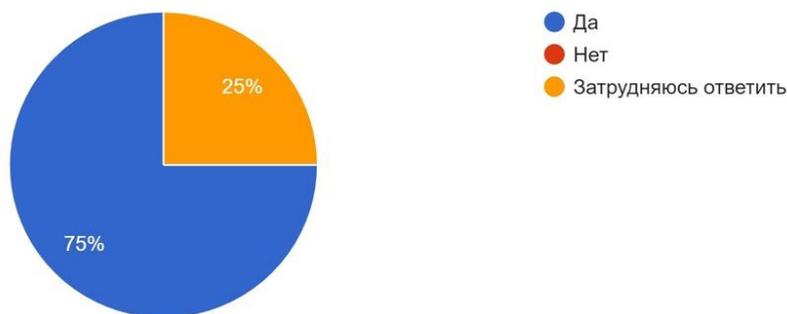
75% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 25% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



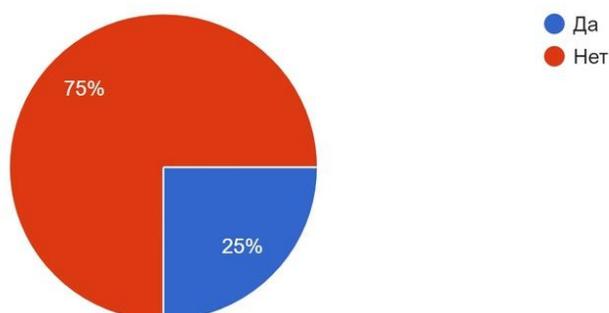
75% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 25% -затруднились ответить.



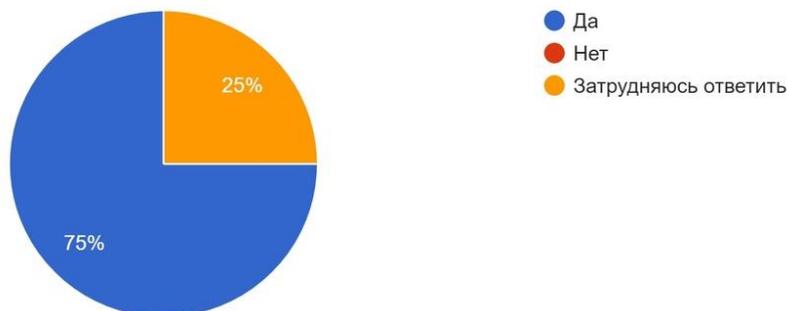
75% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору) ,25% - затруднились ответить.



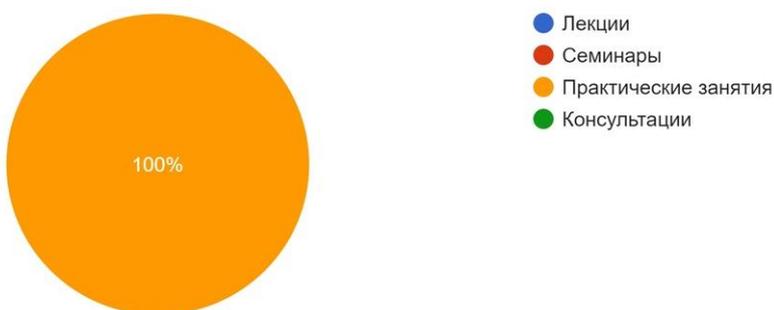
75% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 25% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны.



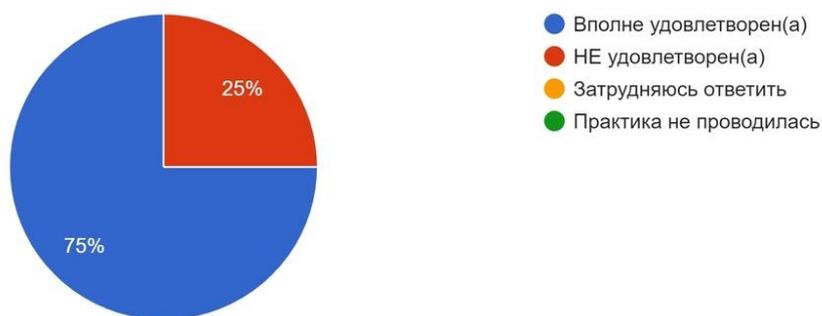
75% обучающихся по специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); затруднились ответить – 25%.



100% респондентов отметили наиболее полезную форму проведения учебных занятий - практические занятия.



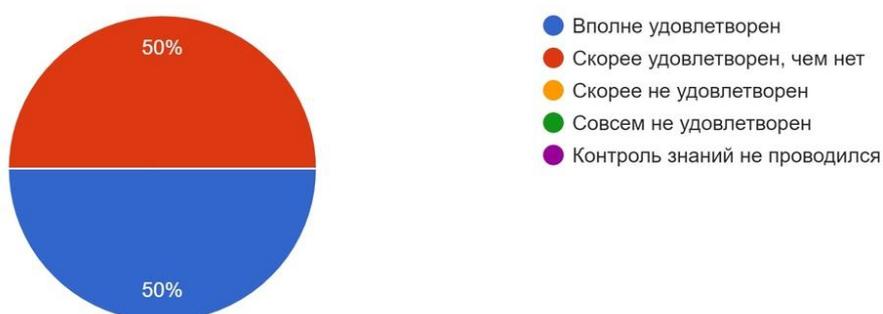
75% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 25% - не удовлетворены.



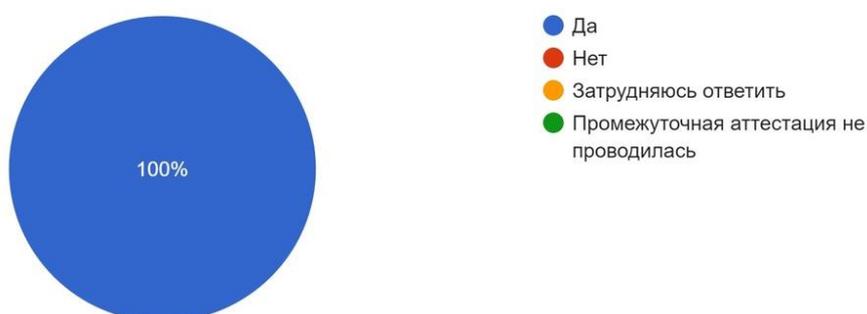
100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



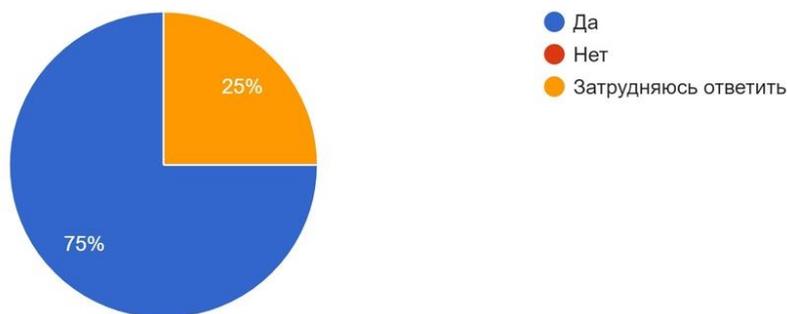
100% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, неудовлетворённых нет.



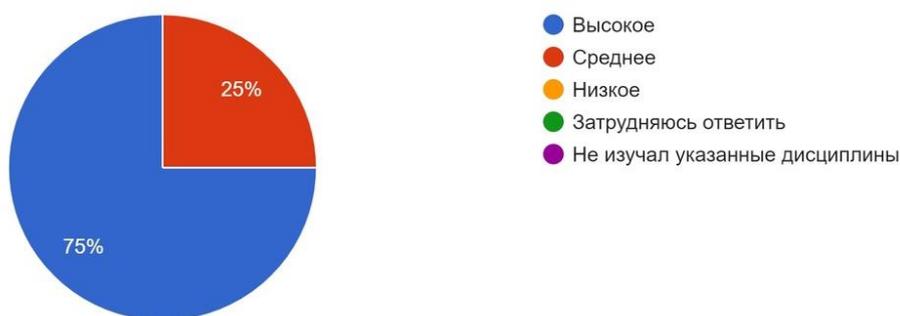
100% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации.



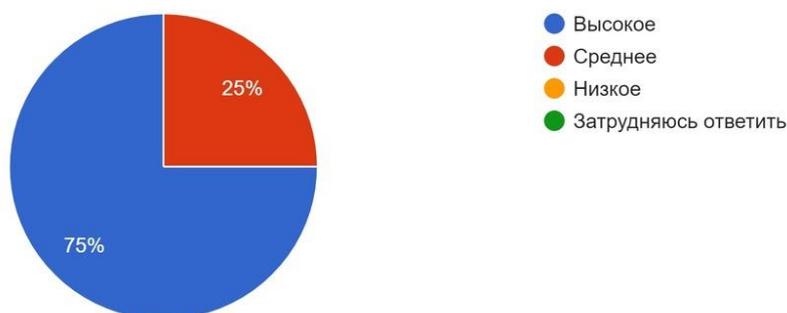
75% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 25% - затруднились ответить.



100% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и «среднее».

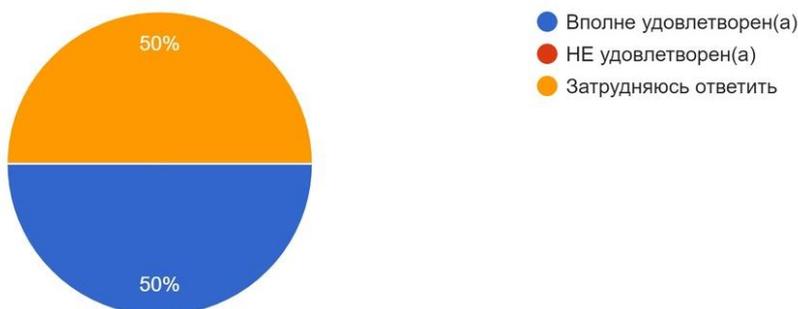


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 75% считают, качество преподавания – «высокое», 25% - «среднее».

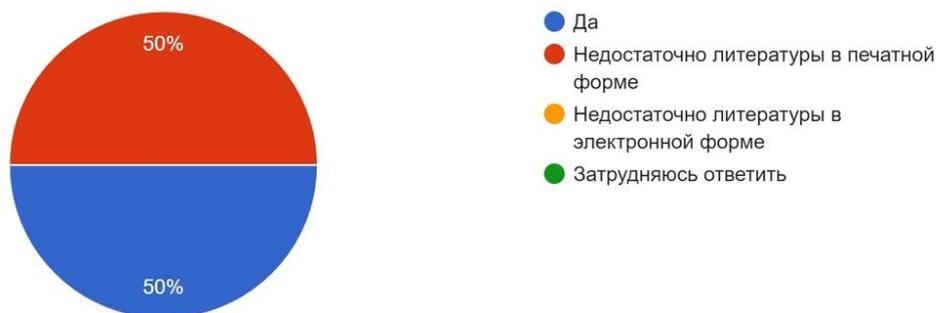


### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

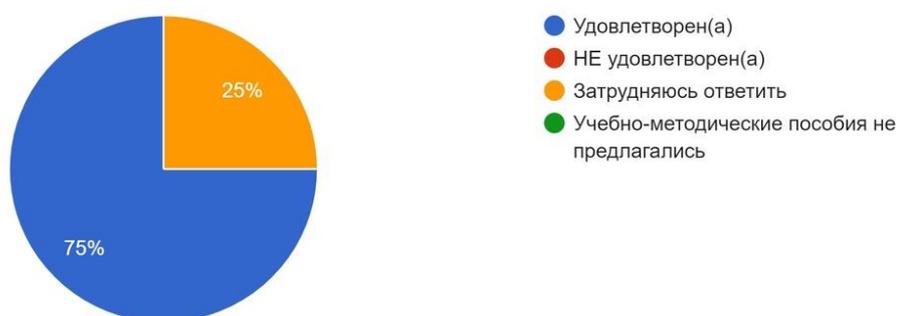
50% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 50% - затруднились с ответом.



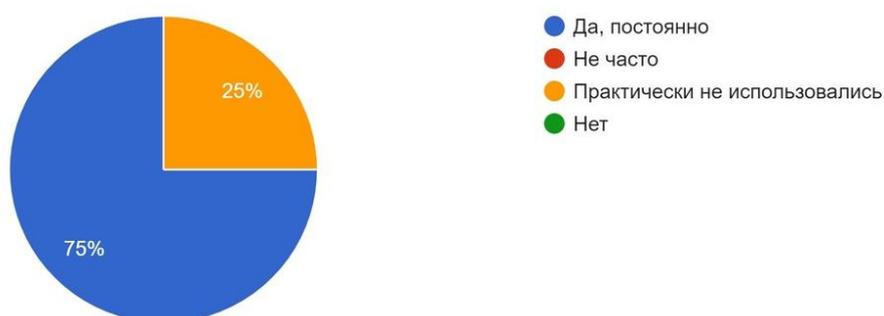
50% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 50% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме».



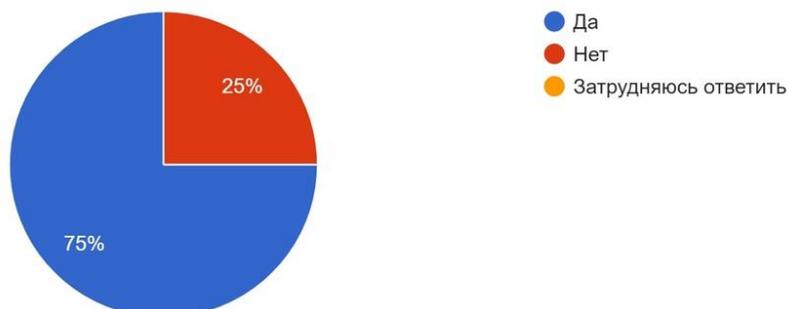
75% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 25% - затруднились ответить на вопрос.



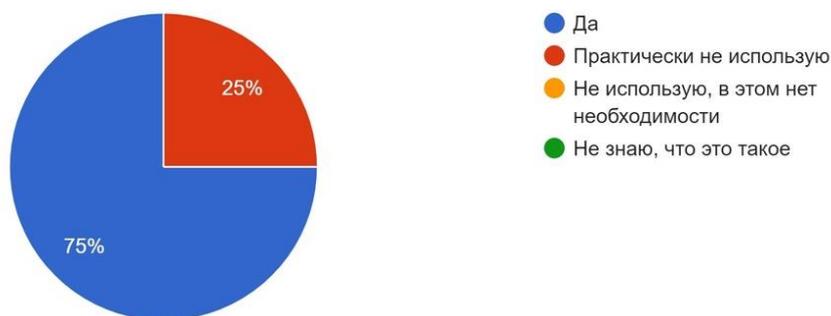
75% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 25% - практически не использовались.



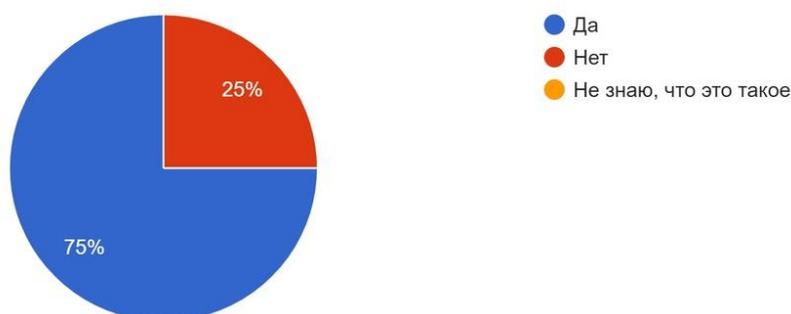
75% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 25% - не применяются.



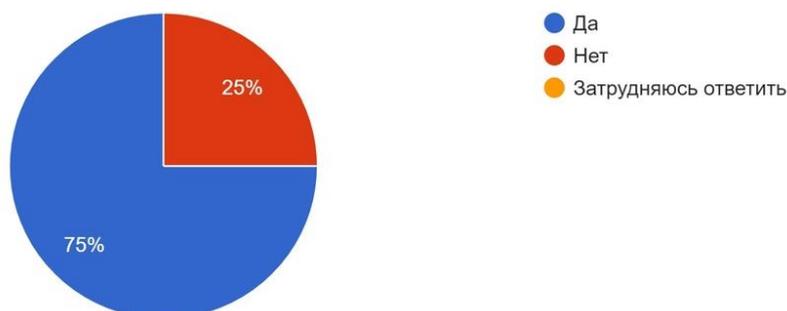
75% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 25% - практически не используют.



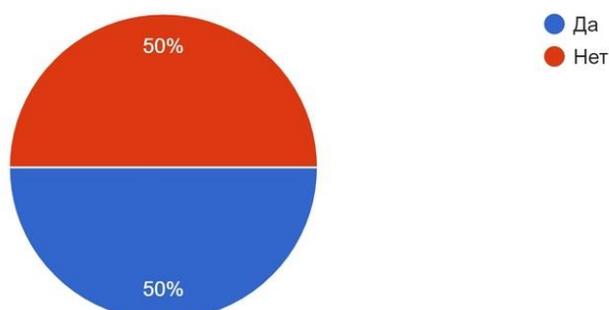
75% ординаторов ОП ВО Аллергология и иммунология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 25% - не имеют доступа.



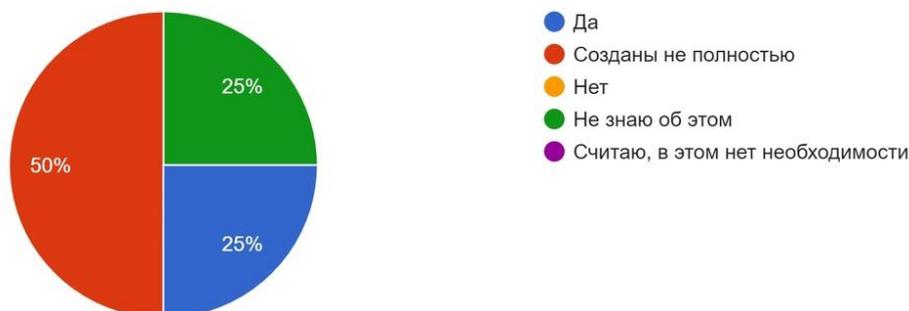
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 75% опрошенных, не удовлетворены – 25%.



Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 50% ординаторов, не удовлетворены – 50%.



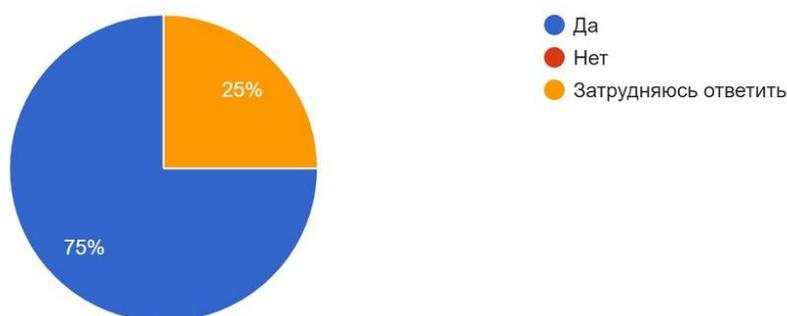
25% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 50% - считают, что условия «созданы не полностью», 25% - об этом не знают.



100% обучающихся по программе ординатуры 31.08.26 Аллергология и иммунология пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.



Большинство респондентов (75%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



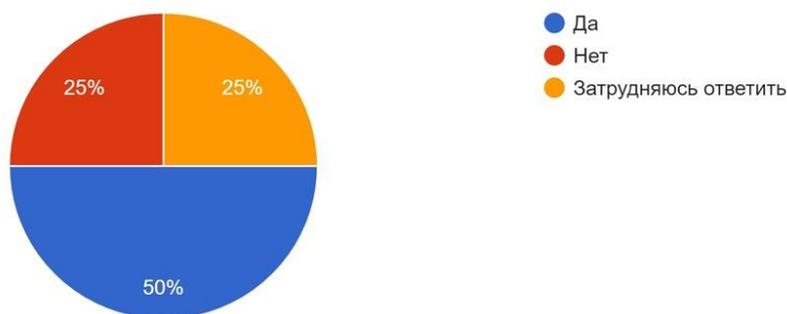
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (50%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (50%);
- недостаточно занятий практического типа (50%);
- плохая организация практики (50%).



50% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 25%, не готовы рекомендовать – 25%.

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложения: «совершенствование процесса обучения в ординатуре», «увеличить объем учебно-методического пособия для клинических ординаторов, которое позволит более успешно формировать профессиональные компетенции».



## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология.

Все студенты считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (75% респондентов). 75% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Аллергология и иммунология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (частично) ожиданиям 100% студентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 100%, а 75% удовлетворены структурой образовательной программы специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология. Кроме того, 75% обучающихся по специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 75% респондентов считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Все ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий (100%), 75% содержанием/организацией практик. Достаточно большой процент (75%) обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как

«высокое». 75% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое». Половина участников опроса (50%) удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 75% - (от кафедры).

75% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 75% имеют возможность освоения элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия. 75% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

100% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

100% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

75% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

100% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

100% респондентов отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

50% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, и никто из ординаторов не считает, что постоянная работа положительно сказывается на обучении.

50% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 50%, 75% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

75% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии и современные технические средства обучения (75%).

50% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 50% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 75% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

75% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой Университета, а также имеют индивидуальный доступ к ней (75% респондентов).

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (75%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

50% обучающихся по образовательной программе ординатуры 31.08.26 Аллергология и иммунология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В ходе исследования, стало ясно, что 75% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия созданы не полностью). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (50%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (50%);
- недостаточно занятий практического типа (50%);
- плохая организация практики (50%).

Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса - «совершенствование процесса обучения в ординатуре», «увеличить объем учебно-методического пособия для клинических ординаторов, которое позволит более успешно формировать профессиональные компетенции».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.26 Аллергология и иммунология в рамках ежегодного самообследования Университета

4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова