

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.39 Лечебная
физкультура и спортивная медицина**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по 31.08.39 Лечебная физкультура и спортивная медицина (далее - ОП ВО Лечебная физкультура и спортивная медицина).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Лечебная физкультура и спортивная медицина.

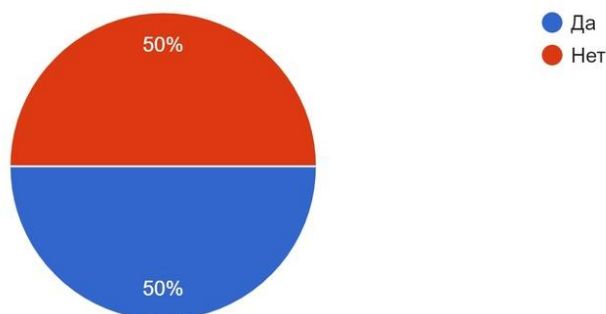
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

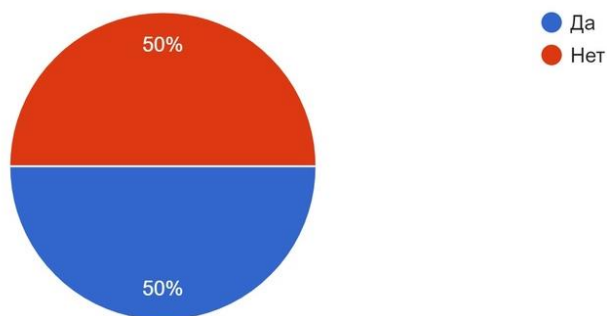
Характеристика участников опроса.

В опросе приняли участие 2 ординатора, что составляет 100% обучающихся по программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.39 Лечебная физкультура и спортивная медицина. Общая численность на момент проведения опроса – 2 человека).

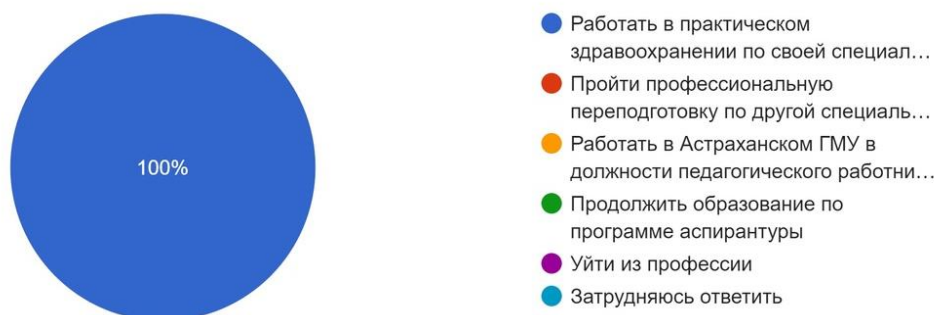
50% (1 человек) обучающихся по ОП ВО Лечебная физкультура и спортивная медицина имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



100% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.

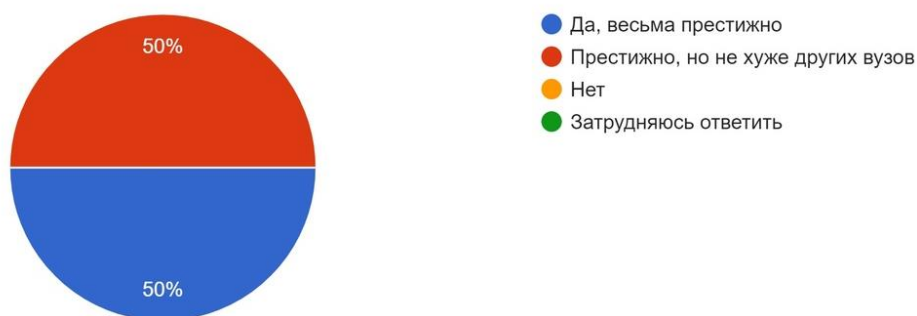


100% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Лечебная физкультура и спортивная медицина планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

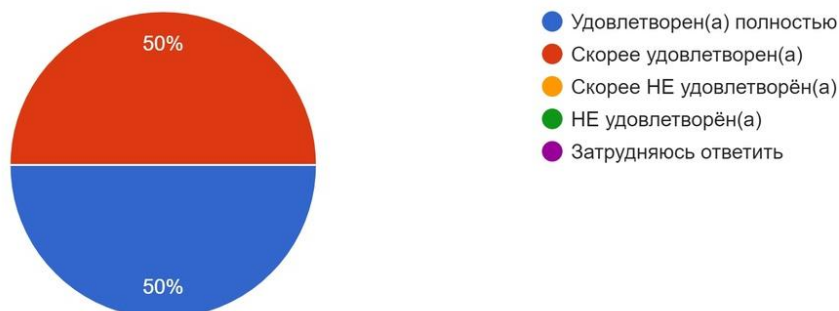


1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

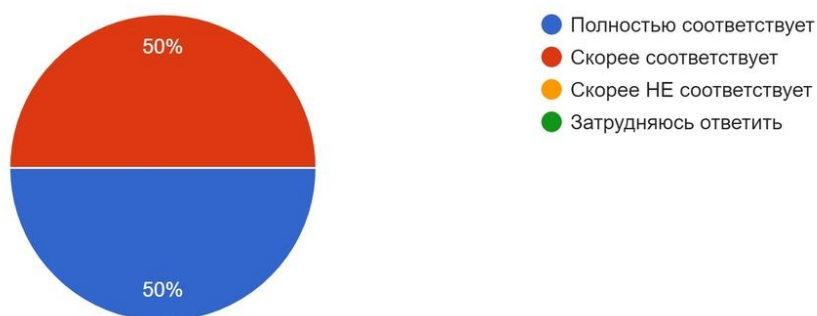
Результаты опроса показали, что, 100% ординаторов считают престижным обучение, в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



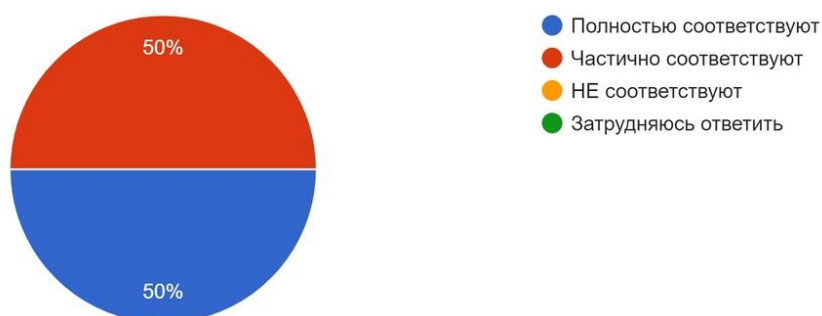
Качеством образования в ординатуре (полностью и частично) удовлетворены 100% обучающихся.



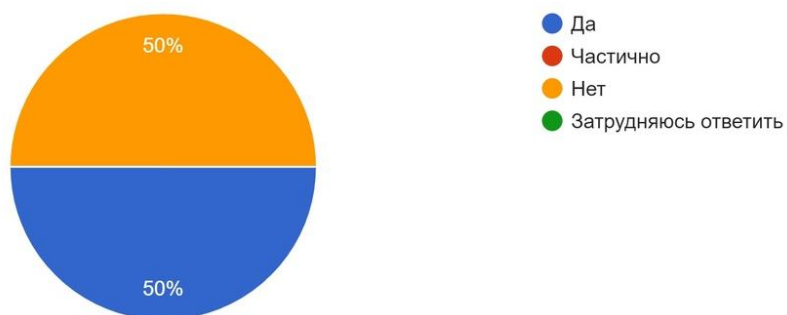
100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Лечебная физкультура и спортивная медицина соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.



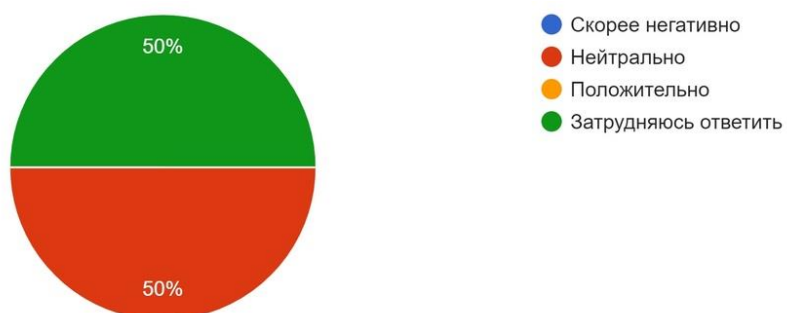
Результаты обучения в Университете (полностью и частично) соответствуют ожиданиям 100% ординаторов.



50% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 50% - не учитывается.



50% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 50% - затруднились ответить.



100% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры).

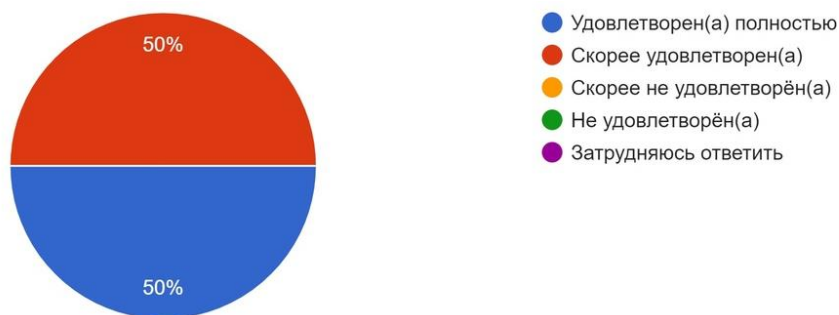


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

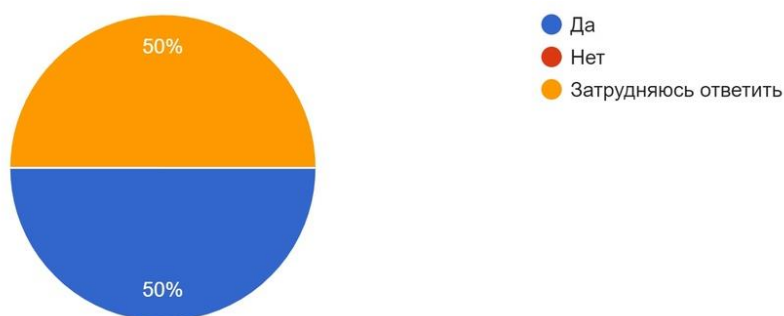


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

100% участника опроса (полностью и частично) удовлетворены структурой образовательной программы.



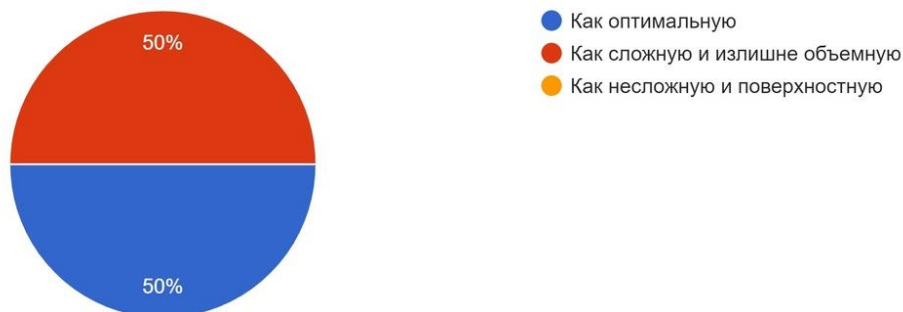
50% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 50% - затруднились ответить.



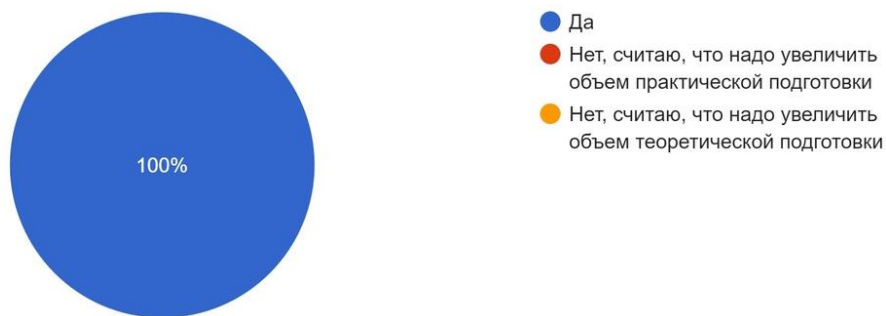
Расписанием занятий удовлетворены 100% опрошенных.



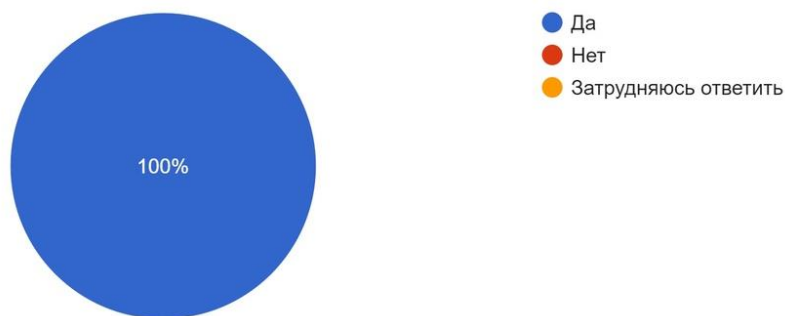
50% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 50% - «как сложную и излишне объемную».



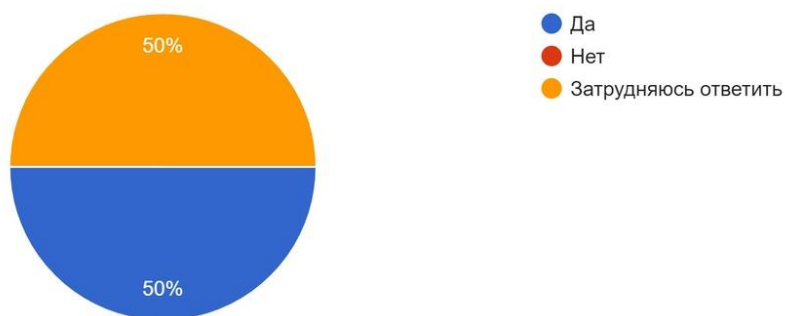
100% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.



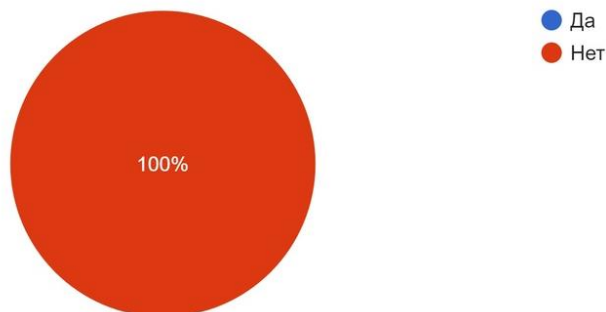
100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.



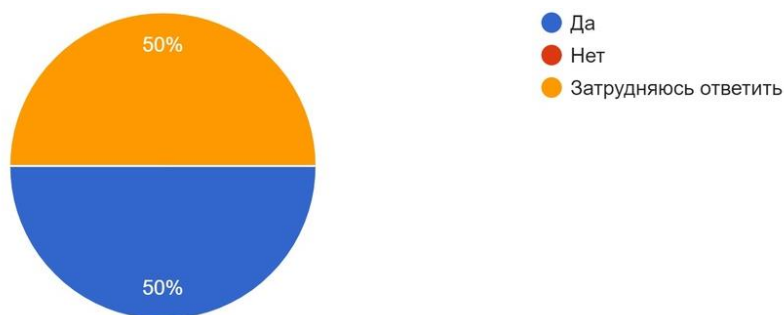
50% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 50% - затруднились ответить.



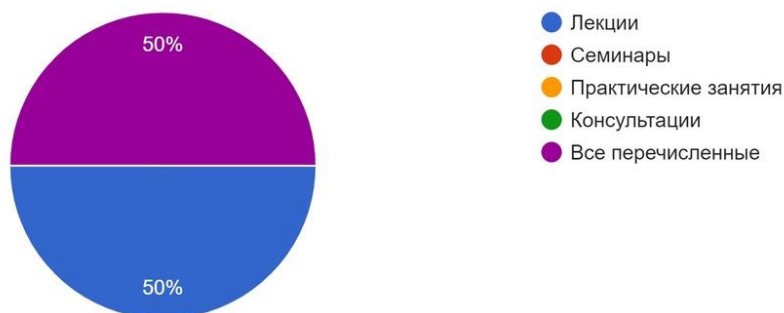
100% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.



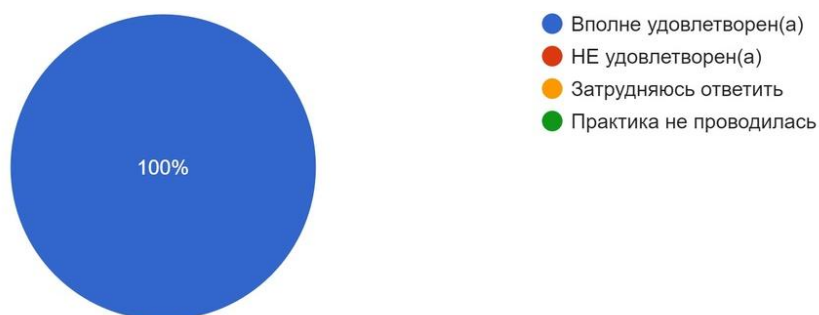
50% обучающихся по специальности 31.08.39 Лечебная физкультура и спортивная медицина, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); 50% -затруднились ответить.



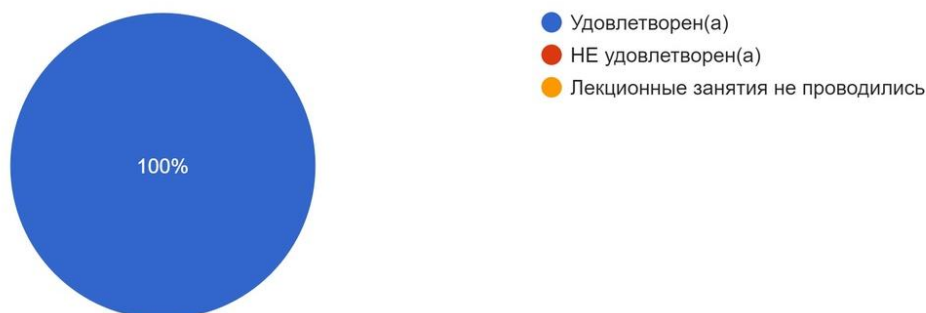
50% респондентов отметили наиболее полезную форму проведения учебных занятий – «лекции», 50% отметили – «все перечисленные».



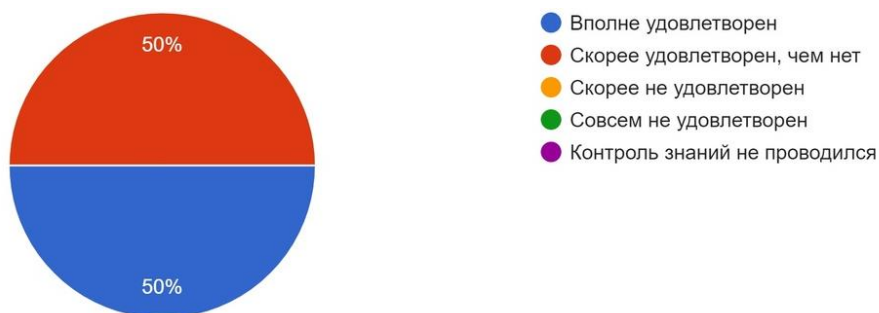
100% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



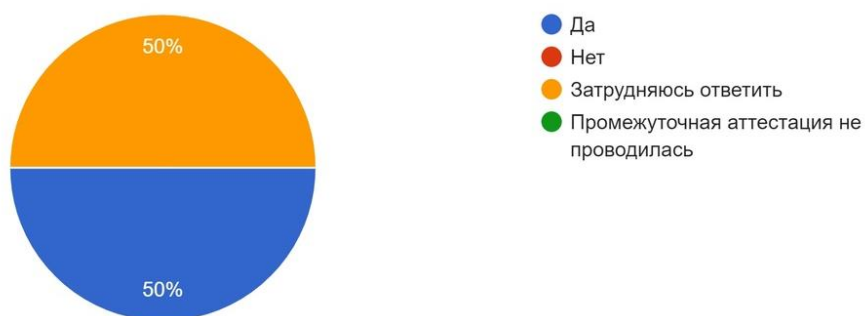
100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



100% респондентов (полностью и частично) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, неудовлетворённых нет.



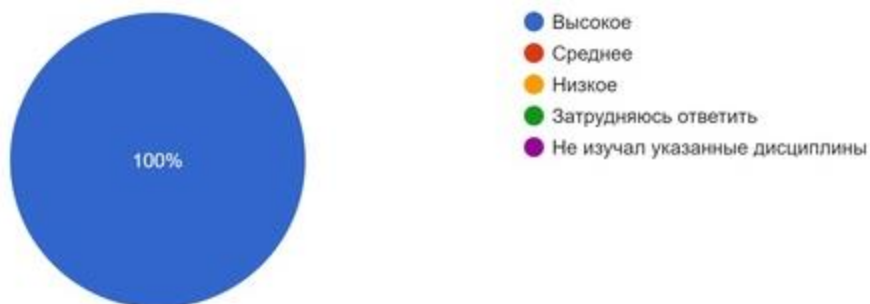
50% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 50% - затруднились ответить.



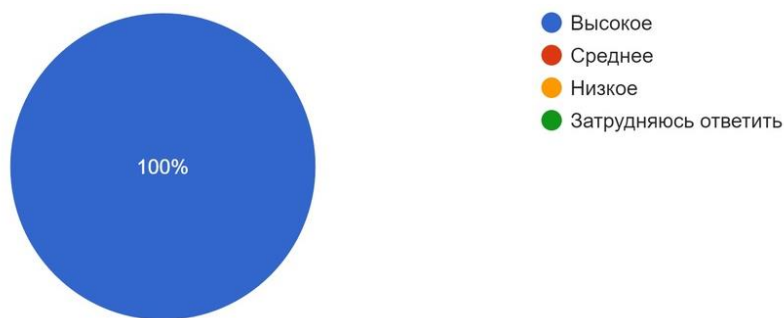
100% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.



100% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое».

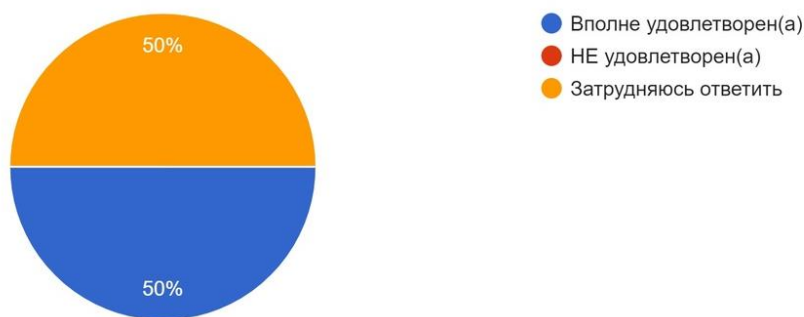


Качество преподавания дисциплин по специальности, 100% обучающихся оценили качество преподавания как «высокое».

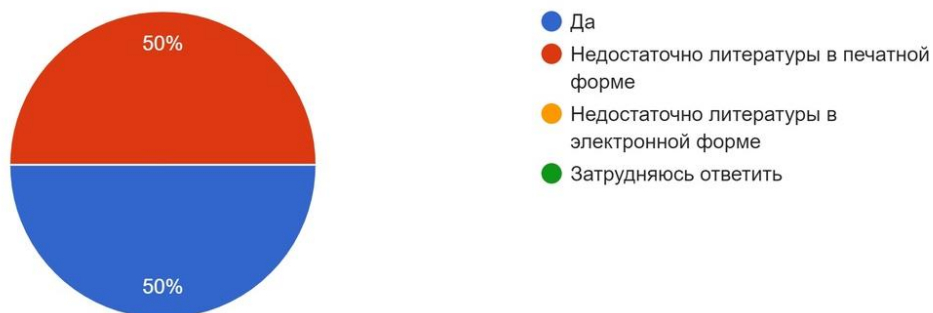


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

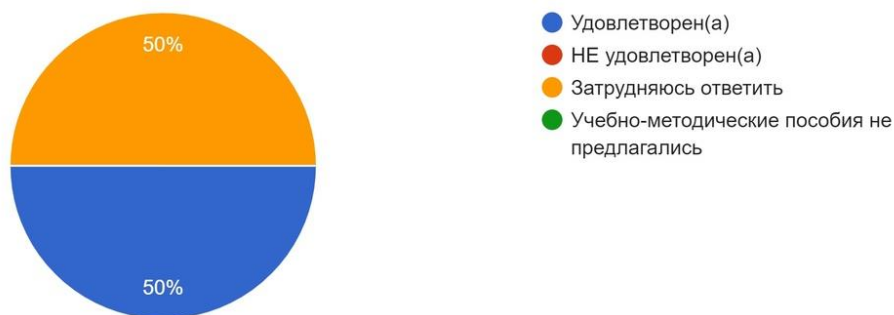
50% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 50% - затруднились ответить.



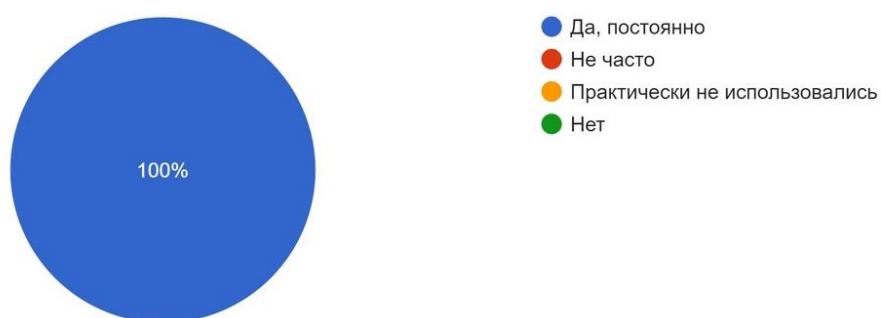
50% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 50% - «недостаточно литературы в печатной форме».



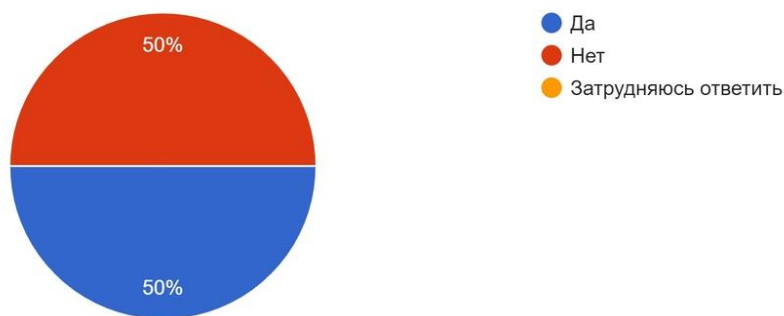
50% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 50% - затруднились ответить.



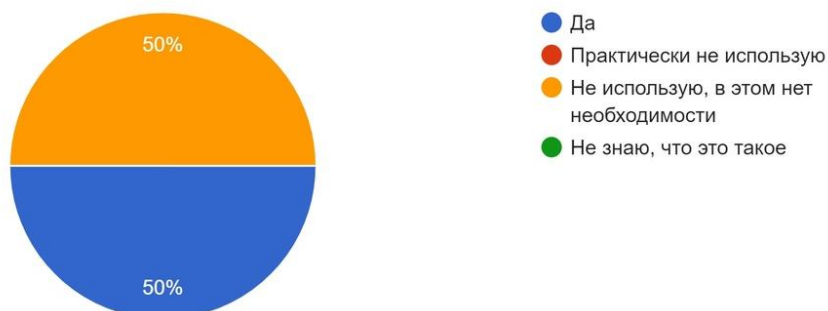
100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др).



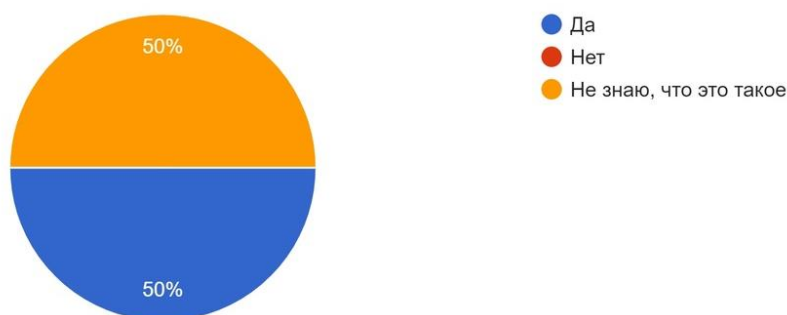
50% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 50% - не применяются.



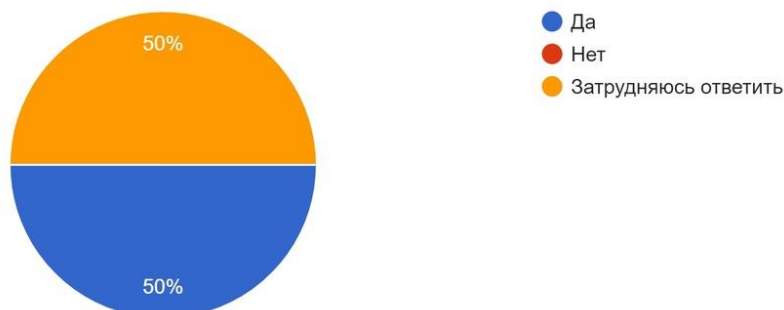
50% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 50% - не используют.



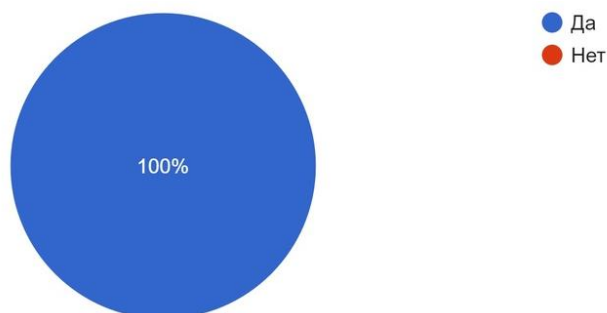
50% ординаторов ОП ВО Лечебная физкультура и спортивная медицина имеют доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 50% – «не знают, что это такое».



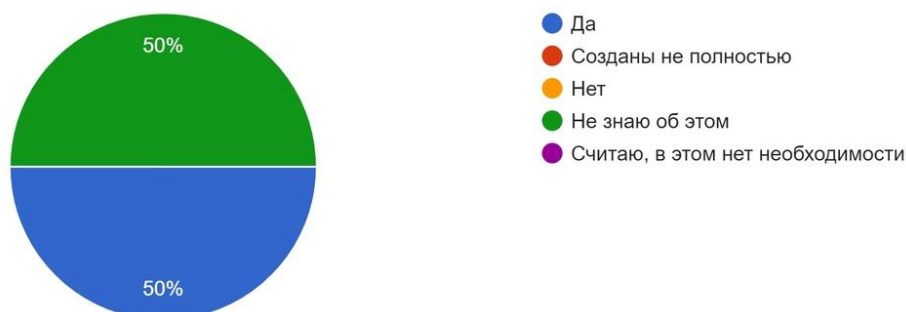
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 50% опрошенных; остальные 50% - затруднились ответить.



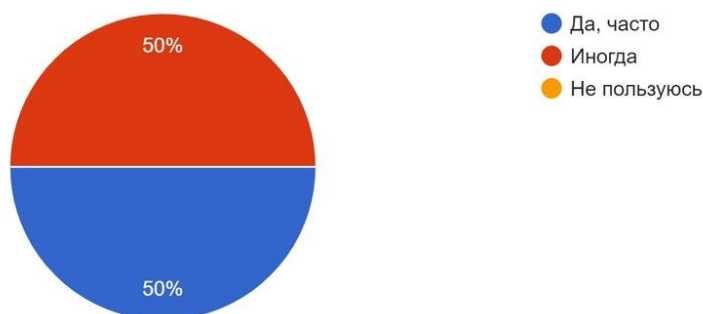
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100% ординаторов.



50% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 50% - «не знают об этом».



100% обучающихся по программе ординатуры 31.08.39 Лечебная физкультура и спортивная медицина пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

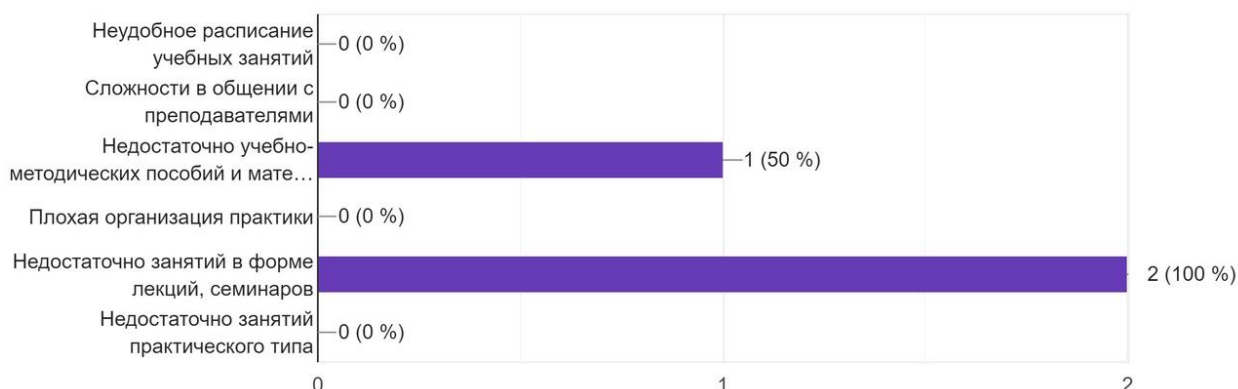


50% респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 50% - затруднились ответить.



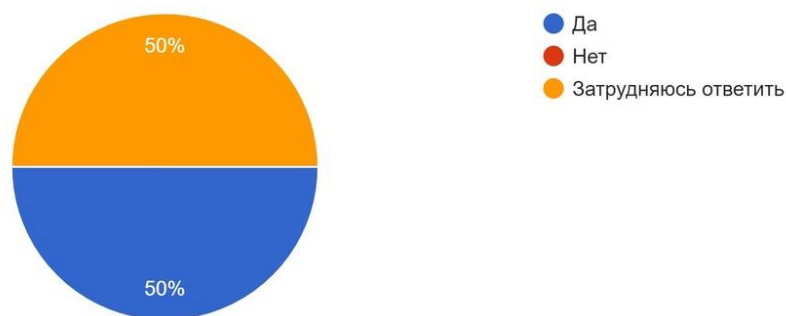
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (100%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (50%).



50% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым; 50% - затруднились ответить.

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложение - направление на улучшение развития ординатора как врача-специалиста.



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.39 Лечебная физкультура и спортивная медицина. Все респонденты считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава, не хуже других вузов России (100%). 100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Лечебная физкультура и спортивная медицина соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью и частично) ожиданиям 100% студентов.

Качеством образования в ординатуре (полностью и частично) удовлетворены 100% как и структурой образовательной программы специальности (100%) 31.08.39 Лечебная физкультура и спортивная медицина. Кроме того, 50% обучающихся по специальности 31.08.39 Лечебная физкультура и спортивная медицина удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

50% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 50% - «как сложную и излишне объемную». 100% респондентов считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе. Наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия и «все перечисленные».

Все ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий (100%) и содержанием/организацией практик (100%). 100% обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». Также 100% респондентов оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое». Каждый участник опроса (100%) удовлетворен общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 100% - (от кафедры).

100% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин.

50% имеют возможность освоения элективных дисциплин.

100% опрошенных удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

50% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

100% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

100% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

50% респондентов отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

100% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

50% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 50% - не учитывается.

100% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100%, 50% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

50% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии и современные технические средства обучения (100%).

50% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 50% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 50% - «недостаточно литературы в печатной форме». Качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (50%).

50% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой Университета, а также имеют индивидуальный доступ к ней (50% респондентов).

50% опрошенных владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ, 50% - «не знают об этом».

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (50%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

50% обучающихся по образовательной программе 31.08.39 Лечебная физкультура и спортивная медицина Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.39 Лечебная физкультура и спортивная медицина респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (100%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (50%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложение - направление на улучшение развития ординатора как врача-специалиста.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.39 Лечебная физкультура и спортивная медицина с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.39 Лечебная физкультура и спортивная медицина в рамках ежегодного самообследования Университета

4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова