

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.48 Скорая  
медицинская помощь**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.48 Скорая медицинская помощь (далее - ОП ВО Скорая медицинская помощь).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Скорая медицинская помощь.

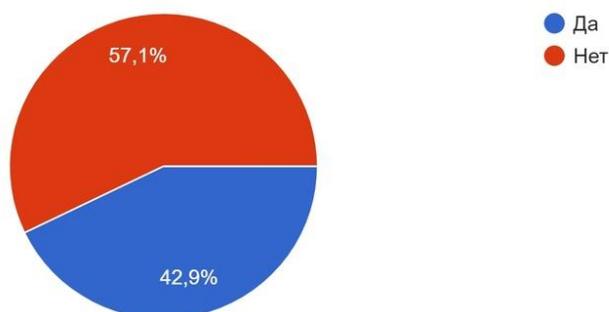
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

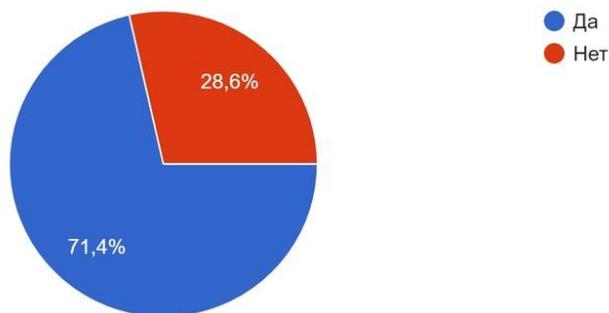
### Характеристика участников опроса.

В опросе приняли участие 14 ординаторов, что составляет 66,6% обучающихся по программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.48 Скорая медицинская помощь. Общая численность на момент проведения опроса – 21 человек).

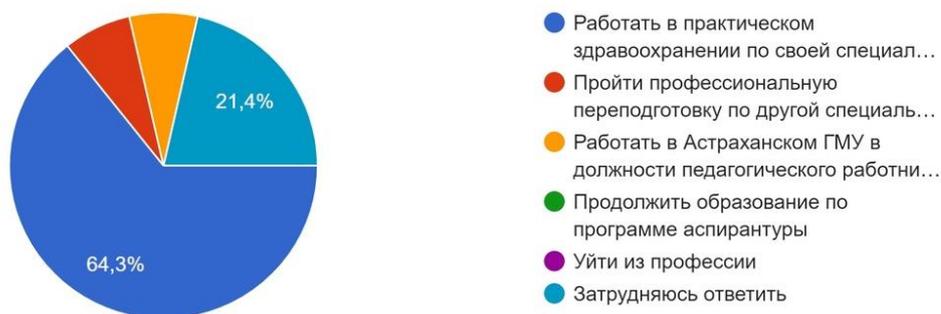
42,9% обучающихся по ОП ВО Скорая медицинская помощь имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



71,4% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.

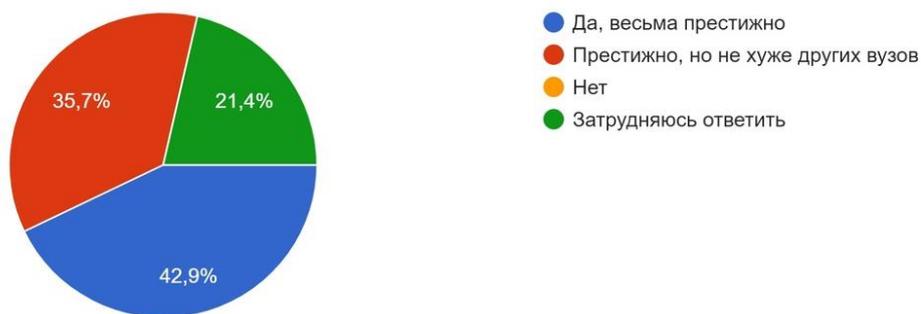


64,3% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Скорая медицинская помощь планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 21,4% - затруднились ответить.

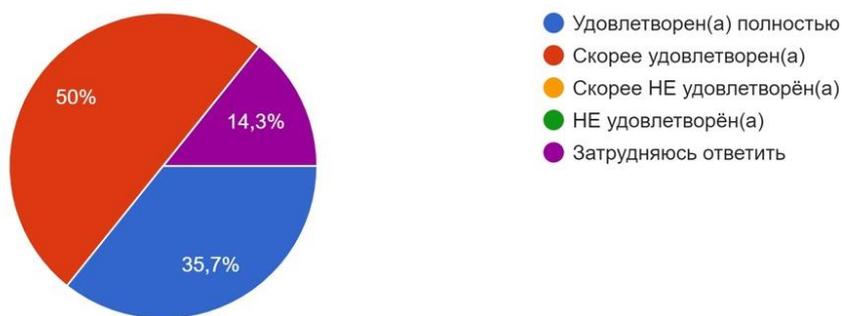


### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

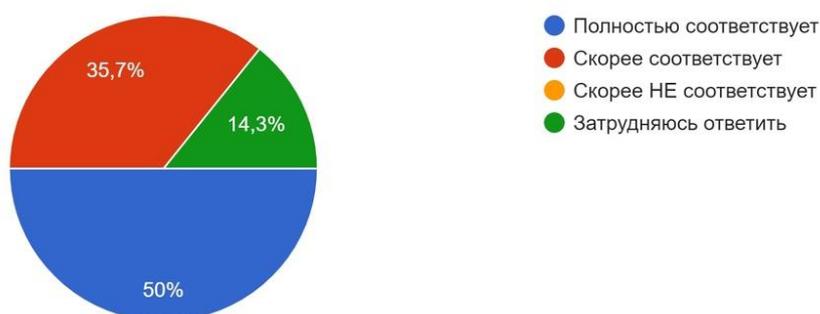
Результаты опроса показали, что, 78,6% ординаторов считают престижным обучение, в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 21,4% - затруднились ответить.



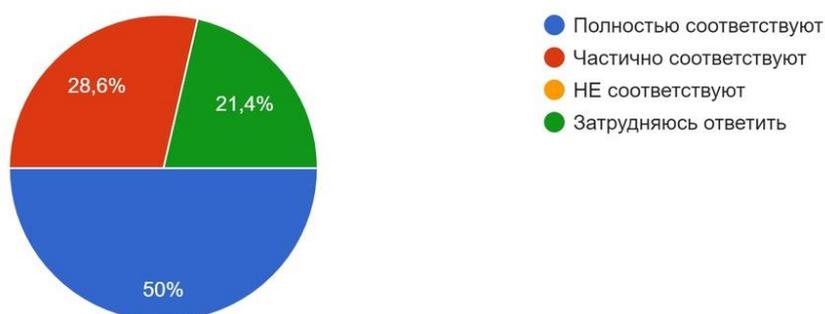
Качеством образования в ординатуре (полностью и частично) удовлетворены 85,7% обучающихся, 14,3% - затруднились ответить.



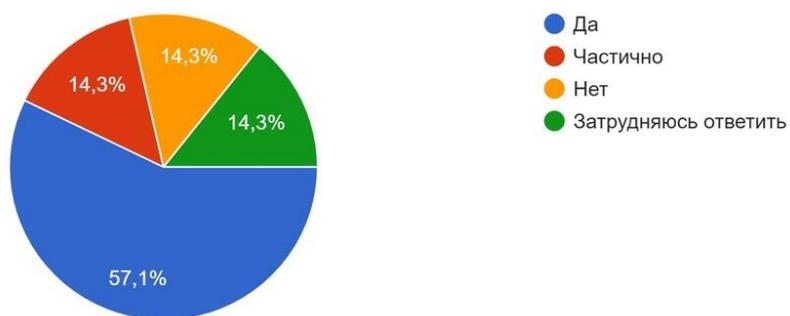
85,7% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Скорая медицинская помощь соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.



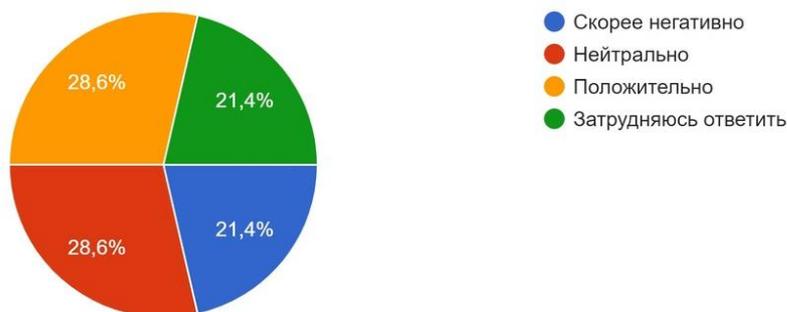
Результаты обучения в Университете (полностью и частично) соответствуют ожиданиям 78,6% ординаторов, 21,4% - затруднились ответить.



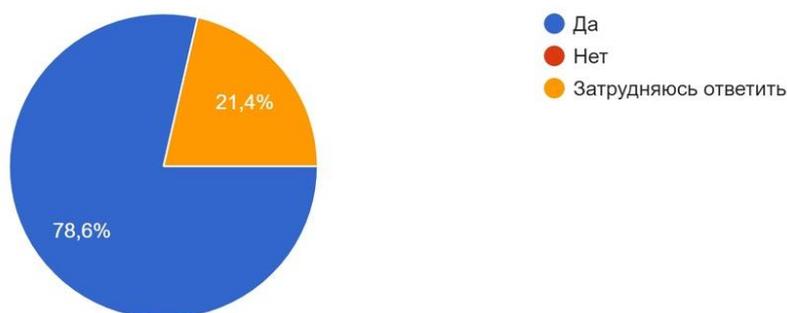
71,4% ординаторов отмечают, что в Университете (полностью и частично) учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 14,3% - не учитывается, 14,3% - затруднились ответить.



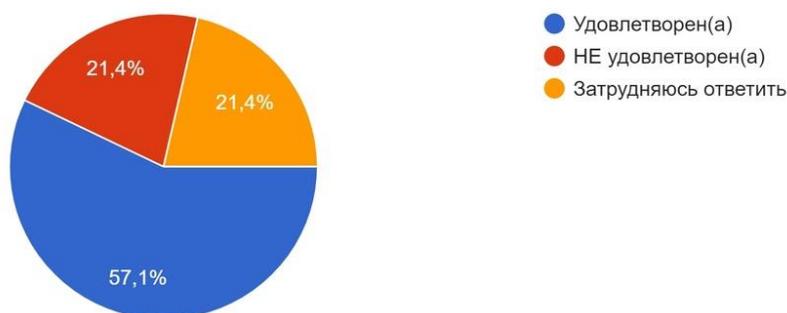
28,6% считают, что постоянная работа «нейтрально» сказывается на обучении, 28,6% ответили «положительно», 21,4% - «скорее негативно», 21,4% - затруднились ответить.



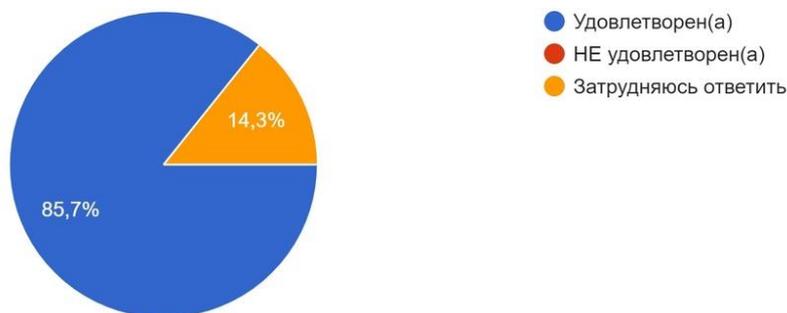
78,6% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



57,1% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), 21,4% - не удовлетворены, 21,4% - затруднились ответить.

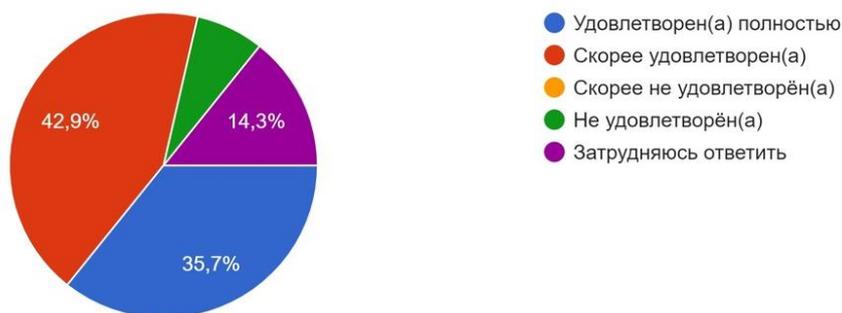


85,7% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

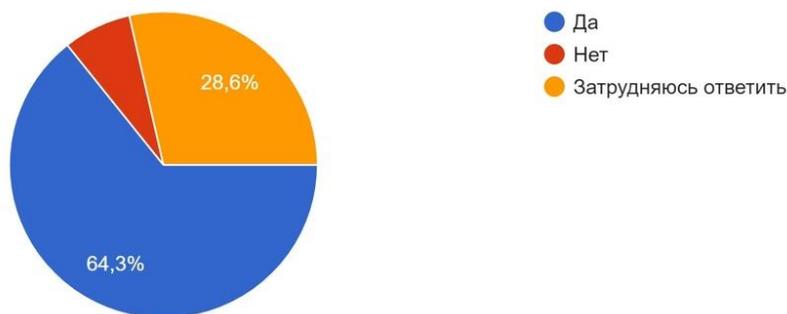


*2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

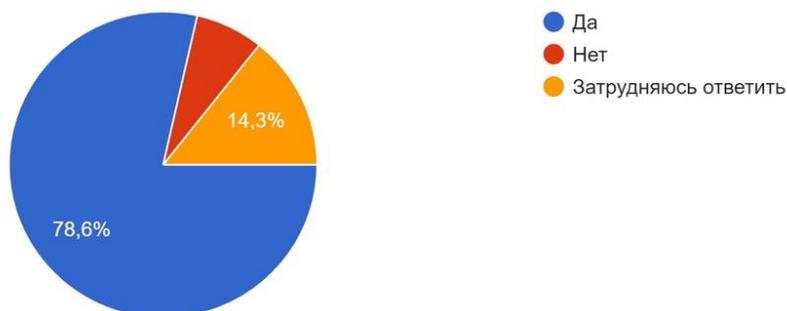
78,6% участника опроса (полностью и частично) удовлетворены структурой образовательной программы, 14,3% - затруднились ответить.



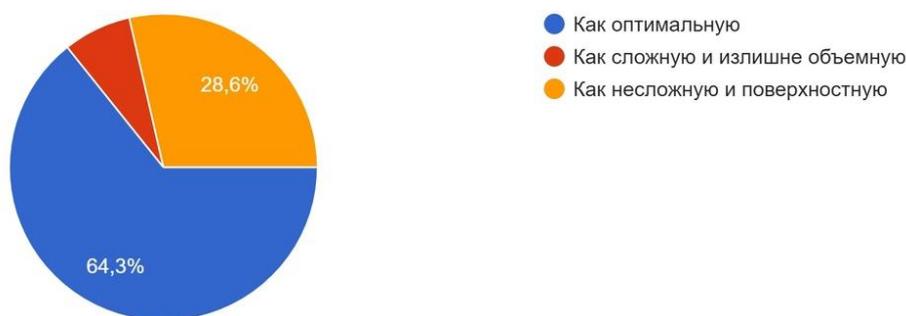
64,3% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 7,1% (1 человек) - не доступна, 28,6% - затруднились ответить.



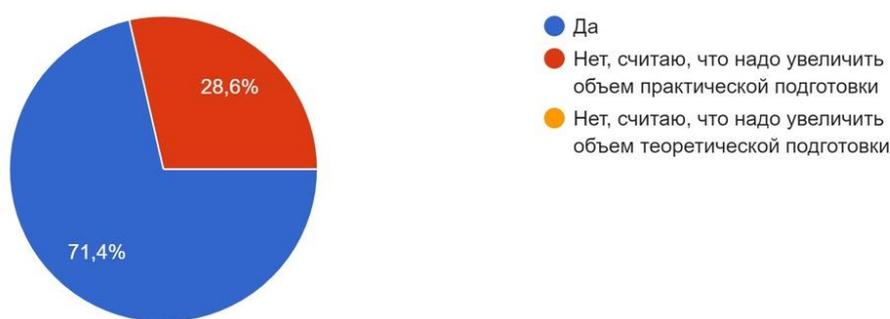
Расписанием занятий удовлетворены 78,6% опрошенных, 7,1% - не удовлетворены, 14,3% - затруднились ответить.



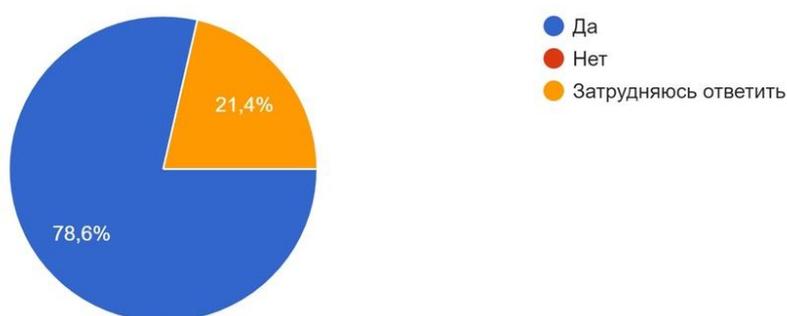
64,3% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 7,1% - «как сложная и излишне объемная», 28,6% - «как несложную и поверхностную».



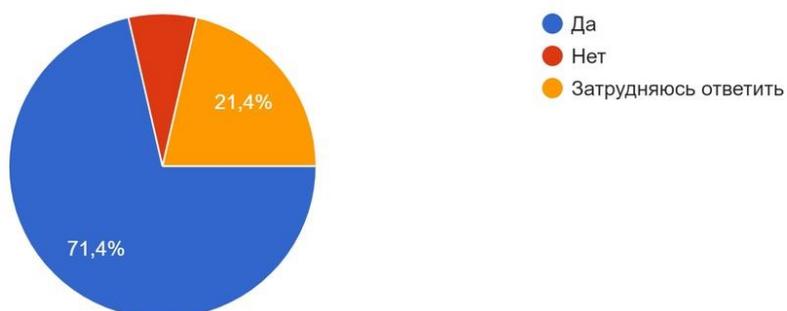
71,4% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 28,6% - увеличить объем практической подготовки.



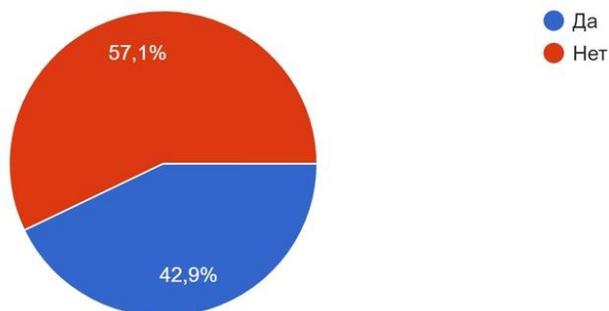
78,6% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 21,4% - затруднились ответить.



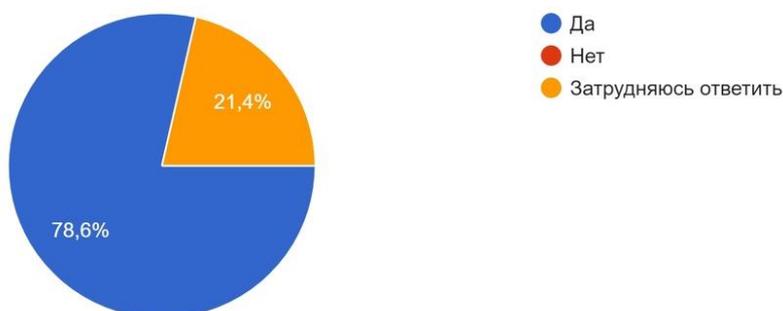
71,4% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 7,1% - не предоставляется возможность, 21,4% - затруднились ответить.



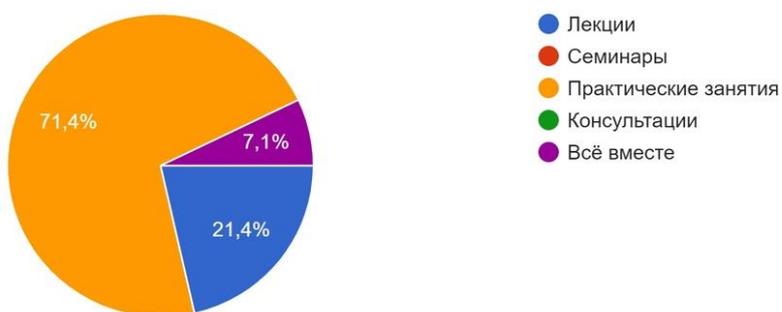
57,1% участников опроса считают, что преподаваемые учебные дисциплины нужны, а 42,9% - не нужны.



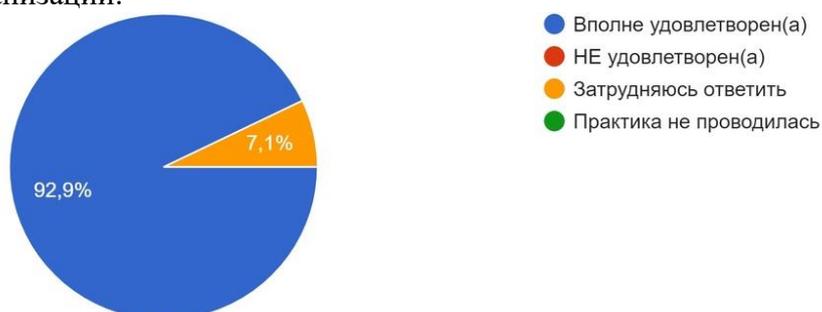
78,6% обучающихся по специальности 31.08.48 Скорая медицинская помощь, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); 21,4% -затруднились ответить.



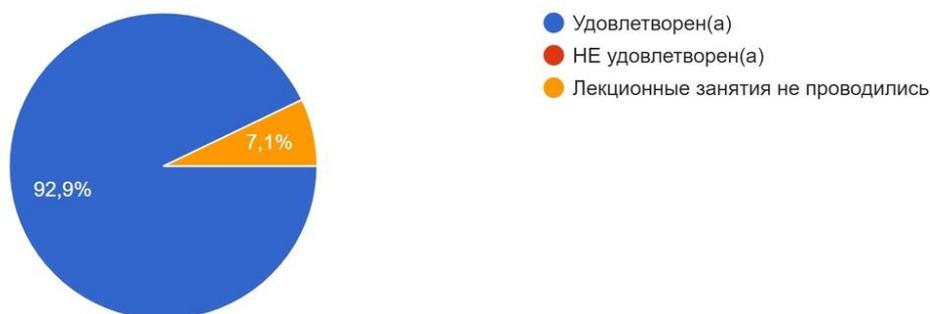
71,4% респондентов отметили наиболее полезную форму проведения учебных занятий – «практические занятия», 21,4% -«лекции», 7,1% - все формы проведения учебных занятий.



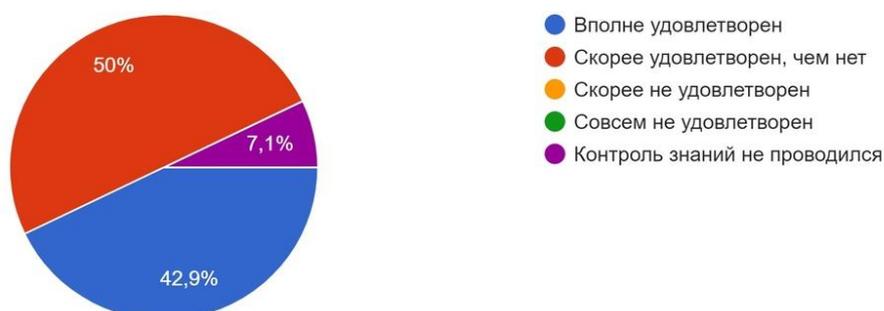
92,9% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



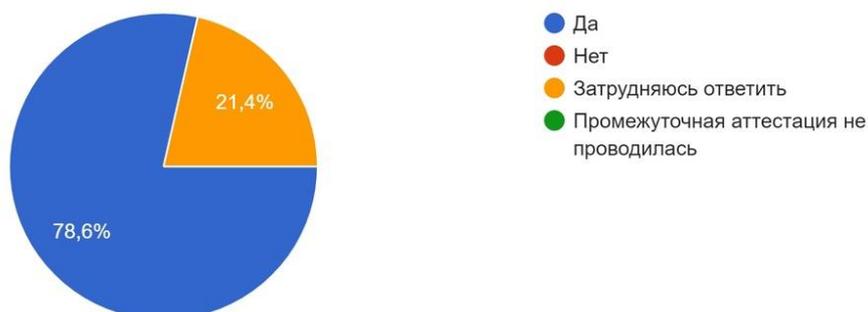
92,9% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



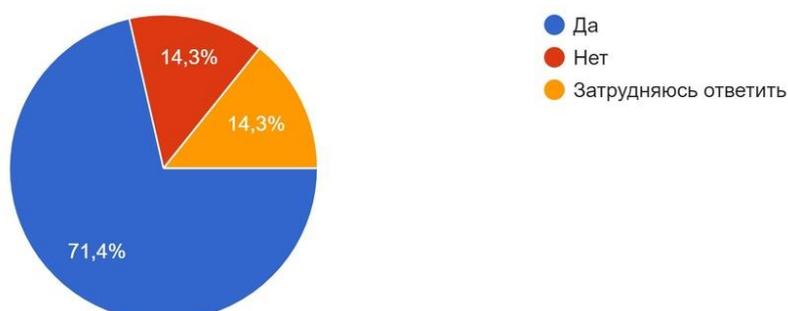
92,9% респондентов (полностью и частично) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, неудовлетворённых нет.



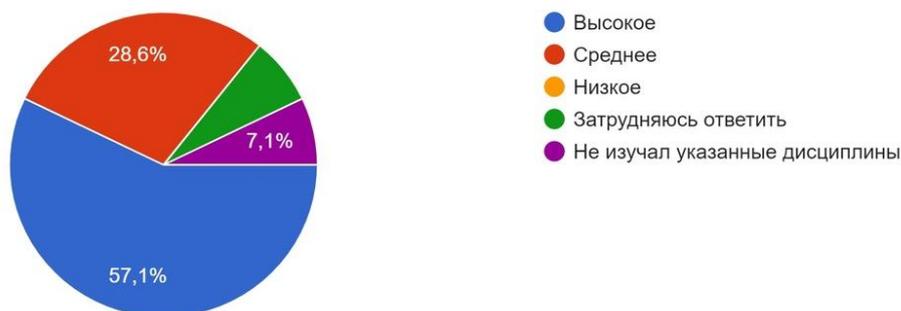
78,6% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 21,4% - затруднились ответить.



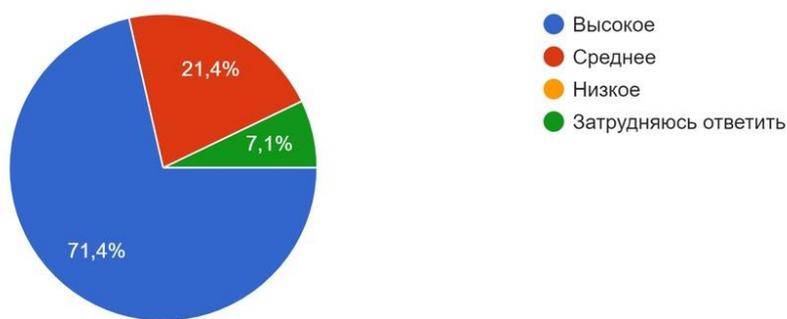
71,4% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 14,3% - так не считают, 14,3% -затруднили ответить.



85,7% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и «среднее»; 7,1% - не изучали данные дисциплины, 7,1% - затруднились ответить.

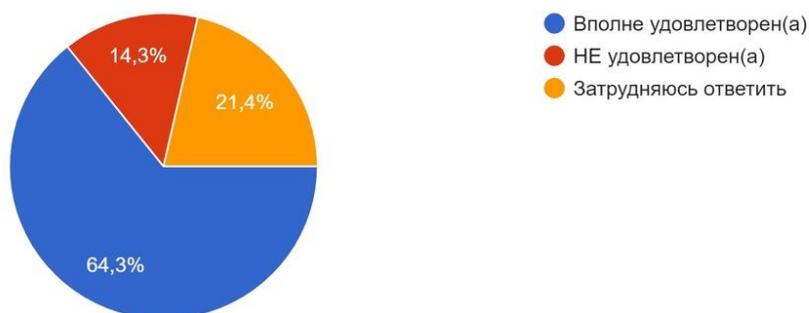


Качество преподавания дисциплин по специальности, 92,8% обучающихся оценили качество преподавания как «высокое» и «среднее».

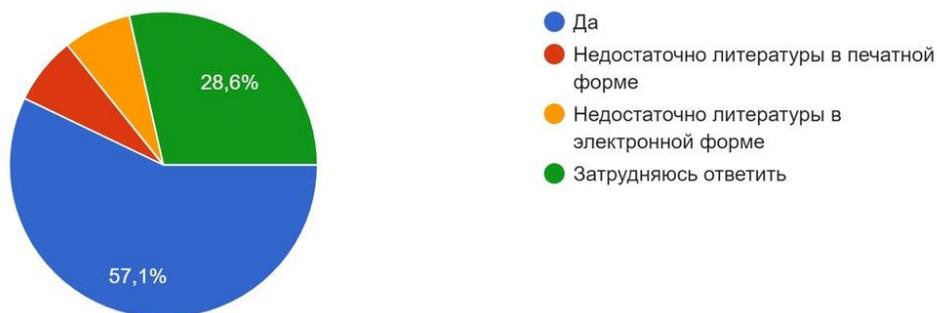


### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

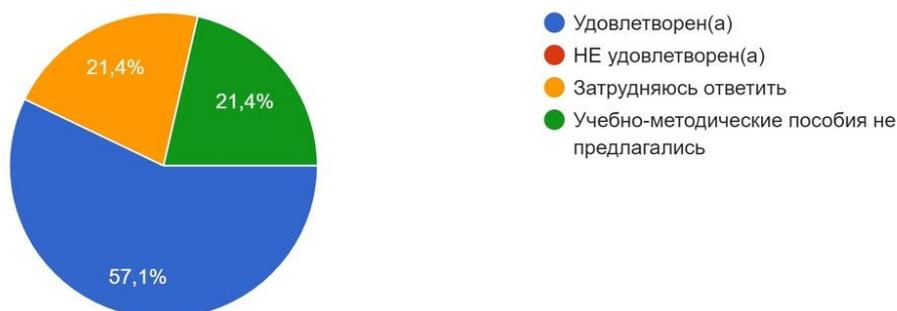
64,3% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 14,3% - не удовлетворены, 21,4% - затруднились ответить.



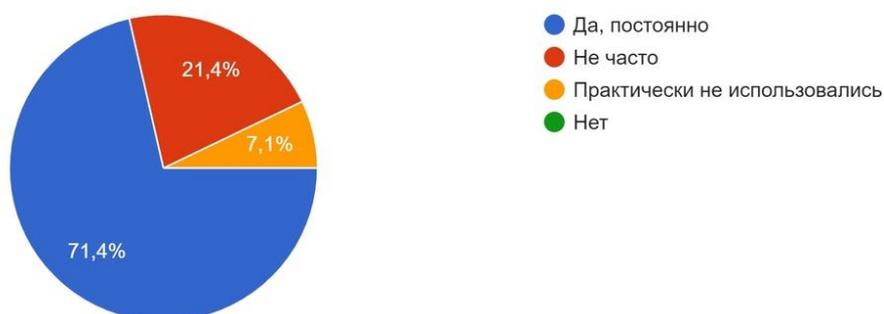
57,1% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 7,1% - «недостаточно литературы в печатной форме», 7,1% - в электронной форме, 28,6% - затруднились ответить.



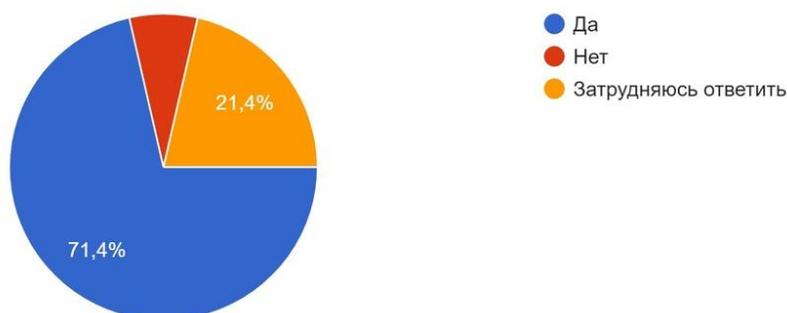
57,1% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 21,4% -затруднились ответить, 21,4% - пособия не предлагались.



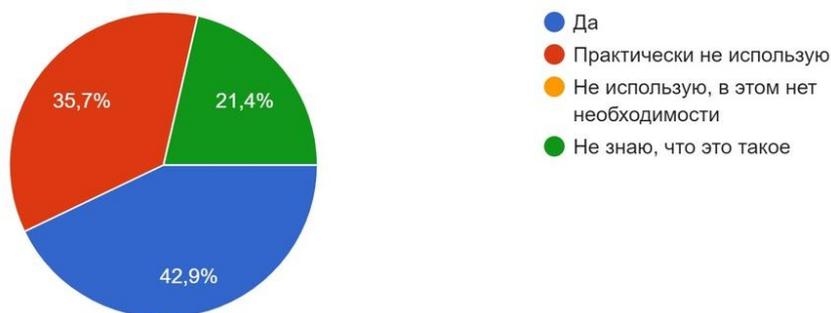
92,8% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др».



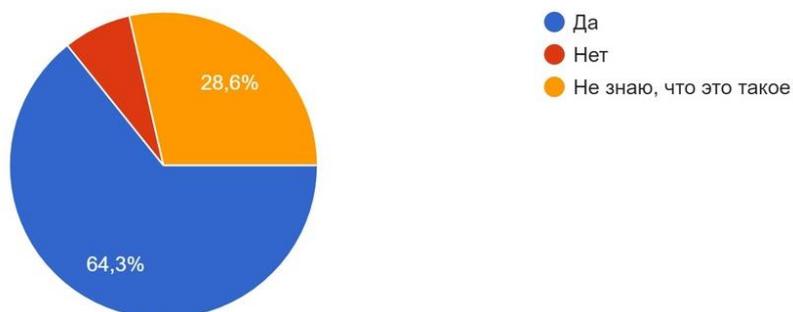
71,4% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 7,1% - не применяются, 21,4% - затруднились ответить.



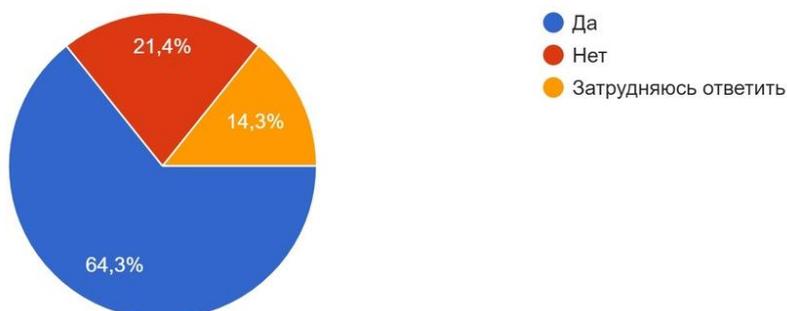
42,9% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 35,7% - не используют ,21,4% - не знают, что это такое.



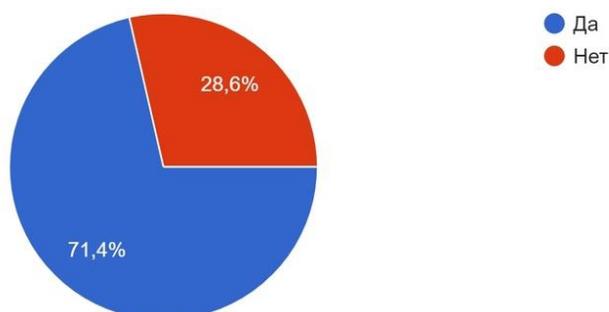
64,3% ординаторов ОП ВО Скорая медицинская помощь имеют доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 7,1% – ответили «нет», 28,6% - не знают, что это такое.



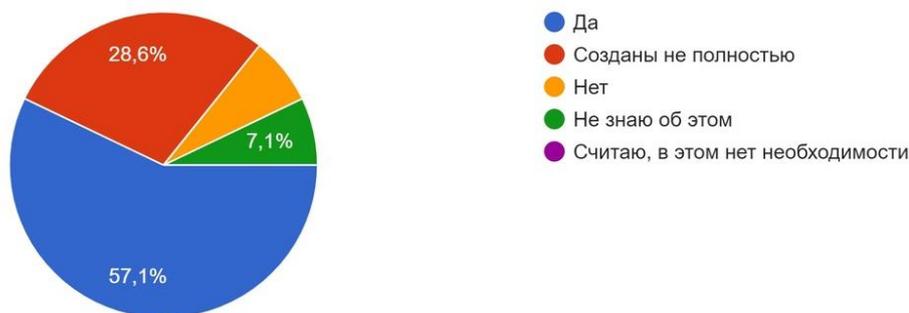
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 64,3% опрошенных; остальные; 21,4% - не удовлетворены, 14,3% - затруднились ответить.



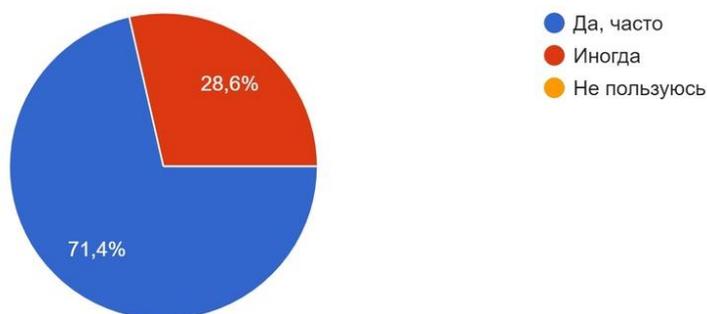
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 71,4% ординаторов.



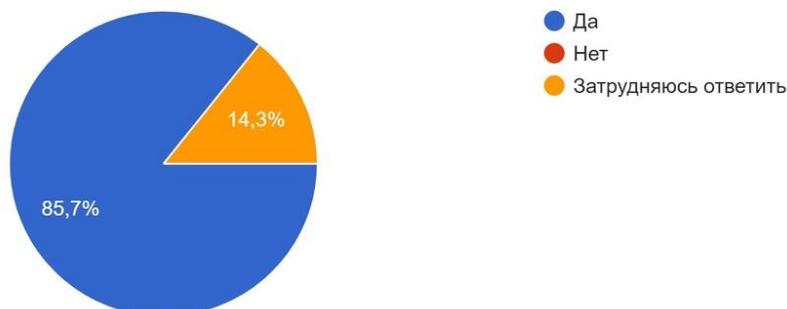
57,1% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 28,6% - считают, что условия «созданы не полностью», 7,1% - ответили отрицательно, 7,1% - об этом не знают.



100% обучающихся по программе 31.08.48 Скорая медицинская помощь пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

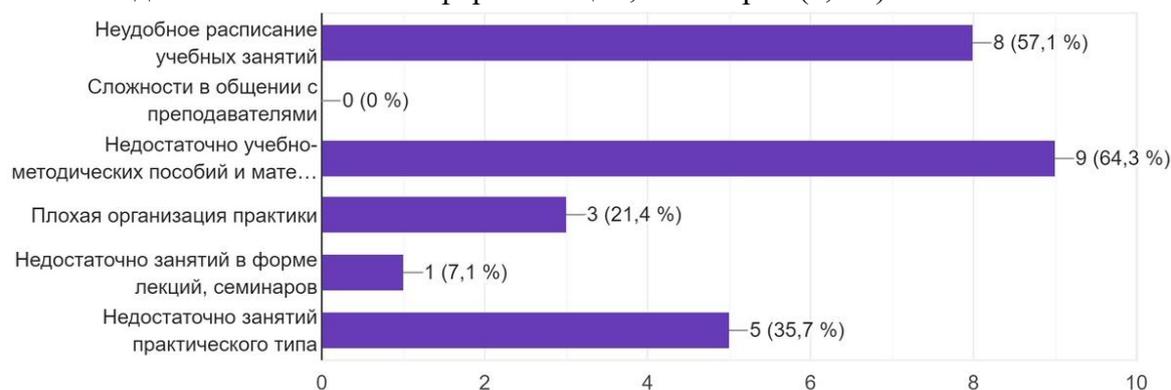


85,7% респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



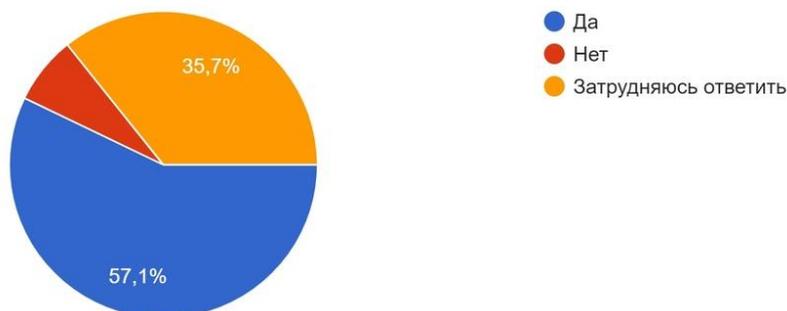
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (64,3%);
- неудобное расписание учебных занятий (57,1%);
- недостаточно занятий практического типа (35,7%);
- плохая организация практики (21,4%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (7,1%).



57,1% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым; 7,1% - не удовлетворены, 35,7% - затруднились ответить.

В ходе опроса ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».



### Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.48 Скорая медицинская помощь.

Большинство ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (78,6% респондентов). 85,7% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Скорая медицинская помощь (полностью или частично) соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствуют (частично) ожиданиям 78,6% респондентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 85,7%, а 78,6% удовлетворены структурой образовательной программы по специальности 31.08.48 Скорая медицинская помощь. Кроме того, 78,6% обучающихся по специальности 31.08.48 Скорая медицинская помощь удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 64,3% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 71,4% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (92,9%) и содержанием/организацией практик. Достаточно большой процент (85,7%) обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое» и «среднее». 92,8% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». Больше половины участников опроса (57,1%) удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 85,7% - (от кафедры).

78,6% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин.

71,4% имеют возможность освоения элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия и лекции.

57,1% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

64,3%, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

92,9% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

78,6% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

71,4% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

78,6% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

71,4% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования и только 28,6% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении.

78,6% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 71,4%, 64,3% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

92,8% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

71,4% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии.

64,3% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.

57,1% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (57,1%).

64,3% опрошенных пользуются имеют индивидуальный доступ к электронной информационно-образовательной средой Университета.

57,1% опрошенных владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ; 28,6% - считают, что условия «созданы не полностью», 7,1% - ответили отрицательно, 7,1% - об этом не знают.

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (85,7%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

57,1% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.48 Скорая медицинская помощь готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.48 Скорая медицинская помощь респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов ординаторов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

Обращает на себя внимание тот факт, что 64,2% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (64,3%);
- неудобное расписание учебных занятий (57,1%);
- недостаточно занятий практического типа (35,7%);
- плохая организация практики (21,4%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (7,1%).

Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса - «увеличить количество лекционных занятий. Другие респонденты отметили, что «все отлично/хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.48 Скорая медицинская помощь с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.48 Скорая медицинская помощь в рамках ежегодного самообследования Университета

4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова