

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.71 Организация  
здравоохранения и общественное здоровье**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (далее - ОП ВО Организация здравоохранения и общественное здоровье).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Организация здравоохранения и общественное здоровье.

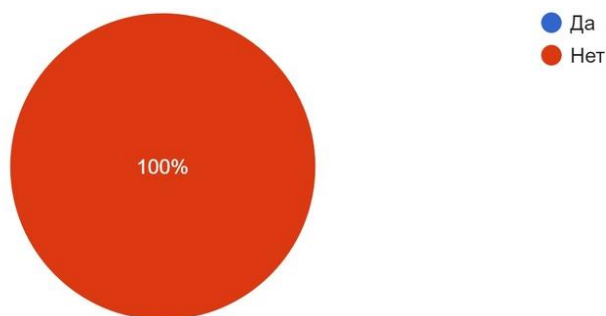
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

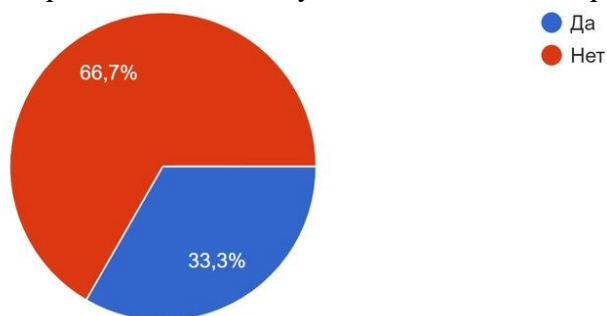
### Характеристика участников опроса.

В опросе приняли участие 3 ординатора, что составляет 100% обучающихся по программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье. Общая численность на момент проведения опроса – 3 человека).

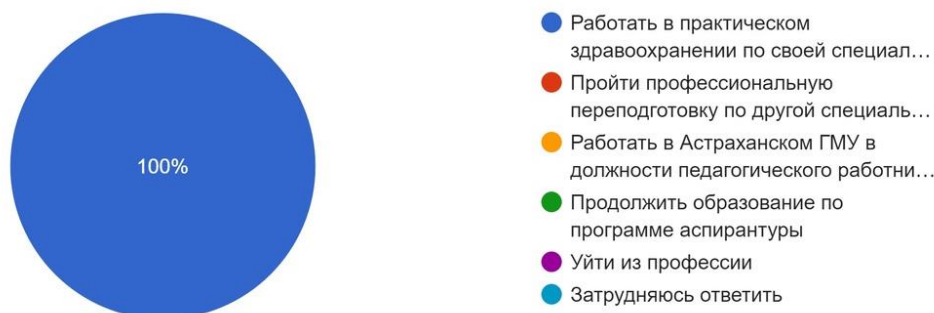
100% обучающихся по ОП ВО Организация здравоохранения и общественное здоровье не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



66,7% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.

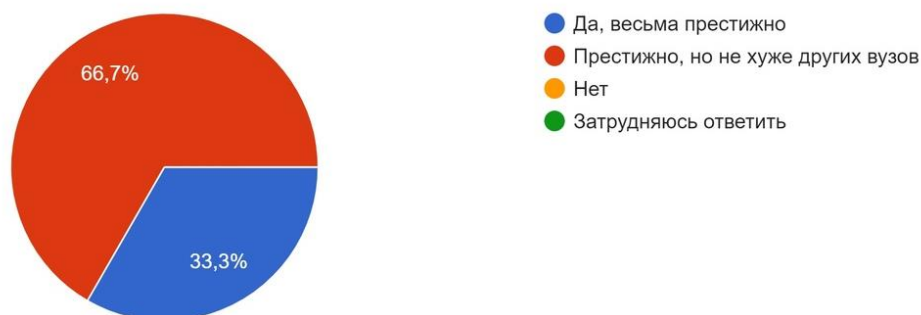


100% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Организация здравоохранения и общественное здоровье планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

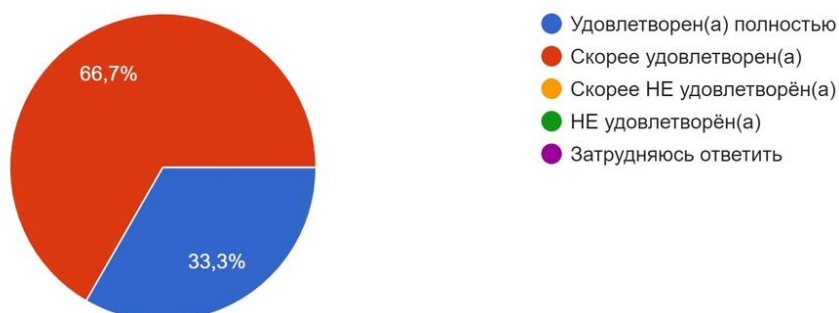


### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

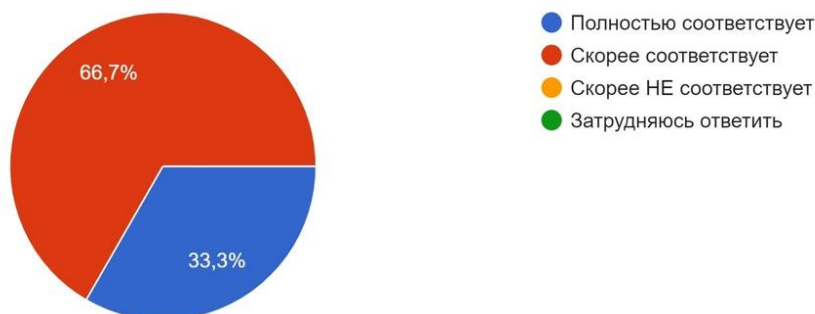
Результаты опроса показали, что, 100% ординаторов считают престижным обучение, в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



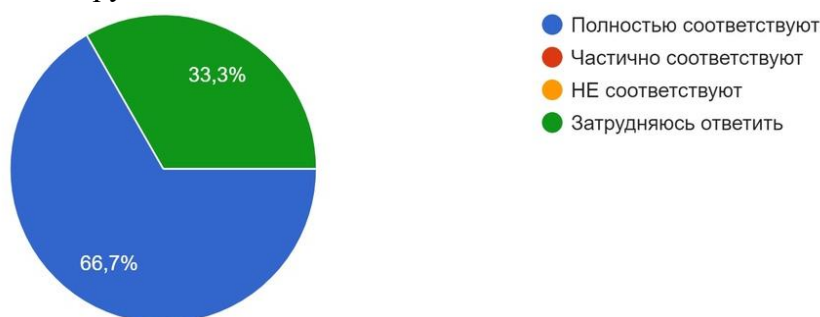
Качеством образования в ординатуре (полностью и частично) удовлетворены 100% обучающихся.



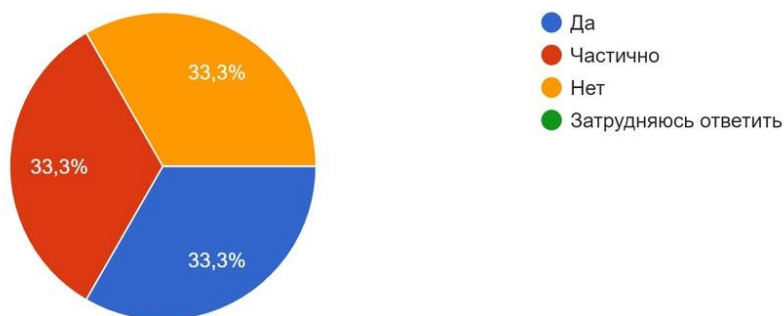
100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Организация здравоохранения и общественное здоровье соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.



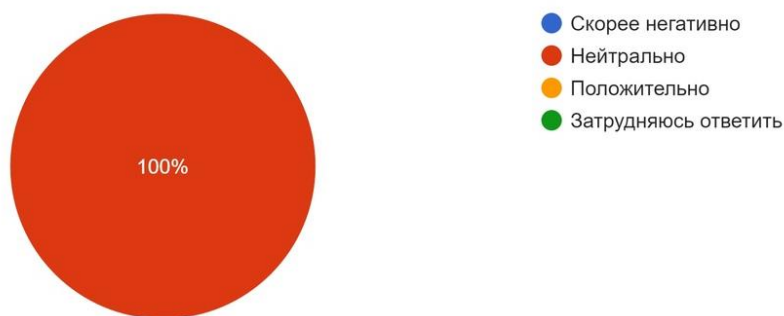
Результаты обучения в Университете (полностью) соответствуют ожиданиям 66,7% ординаторов, 33,3% - затруднились ответить.



66,7% ординаторов отмечают, что в Университете (полностью и частично) учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 33,3% - не учитывается.



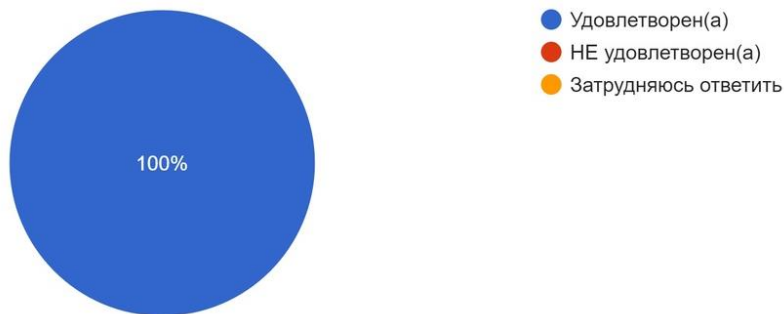
100% считают, что постоянная работа «нейтрально» сказывается на обучении.



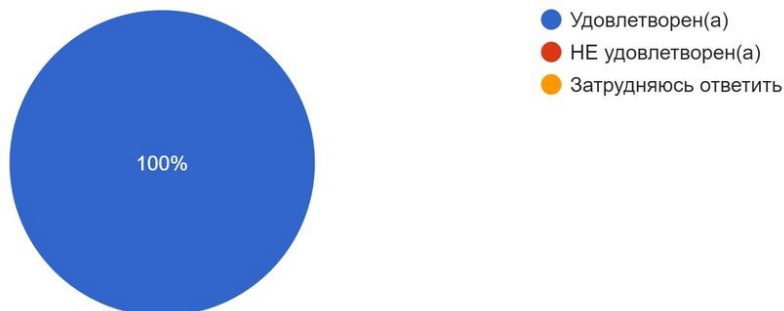
100% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры).

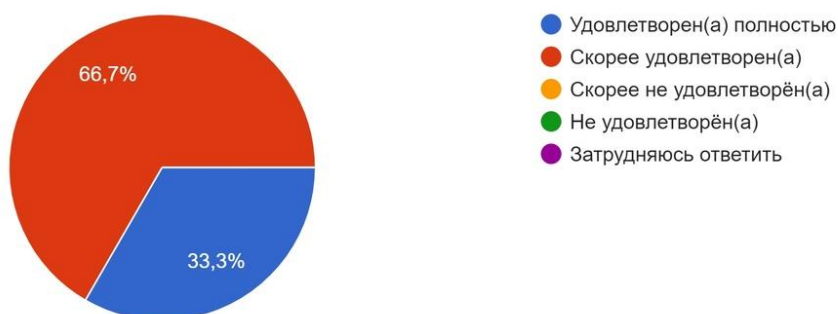


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

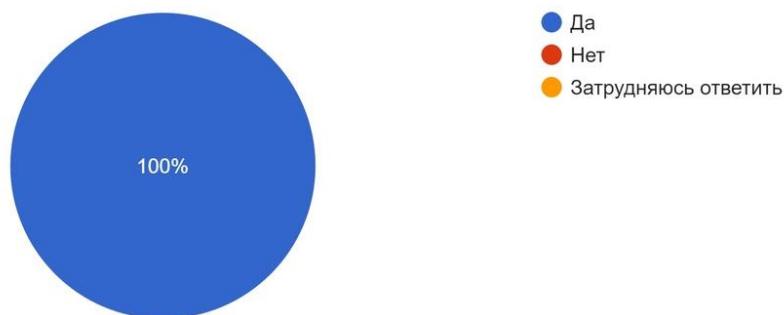


*2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

100% участника опроса (полностью и частично) удовлетворены структурой образовательной программы.



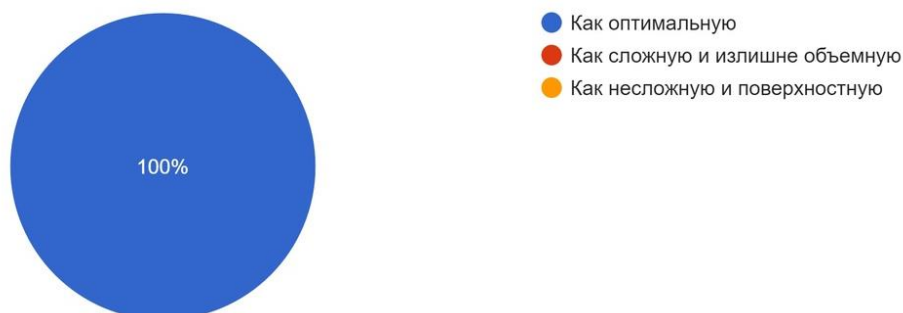
100% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



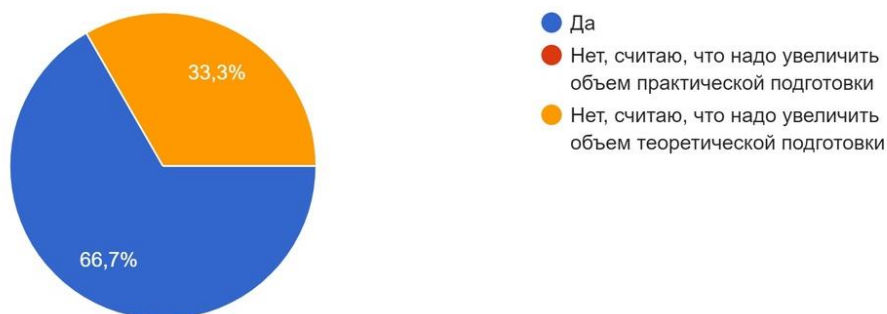
Расписанием занятий удовлетворены 100% опрошенных.



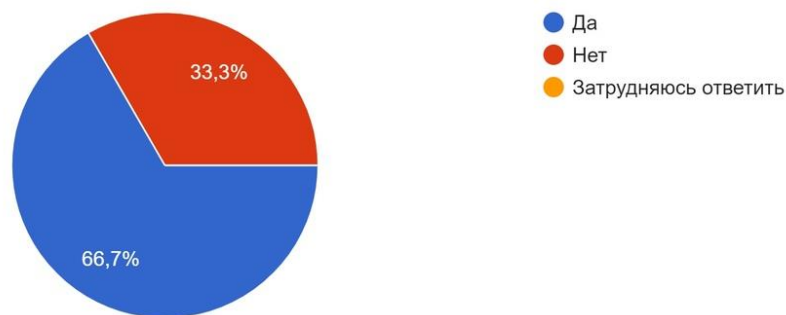
100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



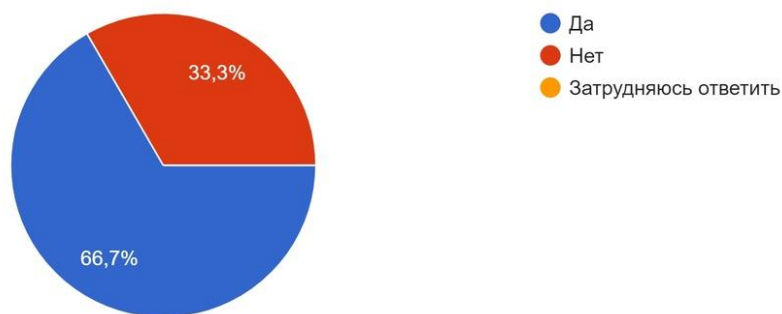
66,7% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 33,3% - увеличить объем теоретической подготовки.



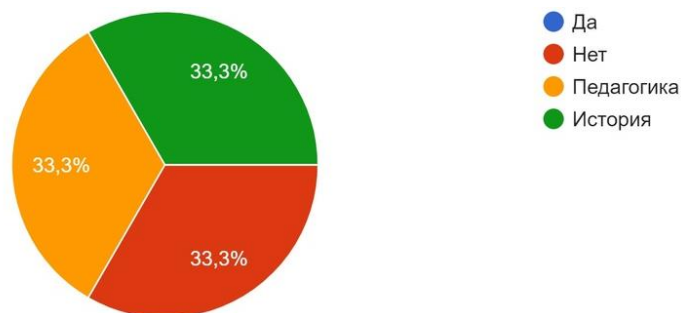
66,7% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 33,3% - не предоставляется возможность.



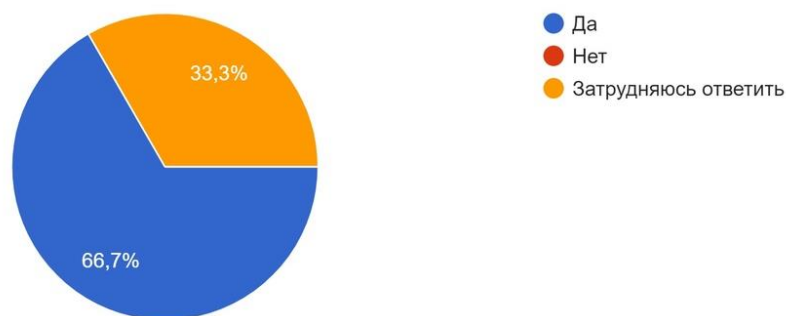
66,7% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 33,3% - не предоставляется возможность.



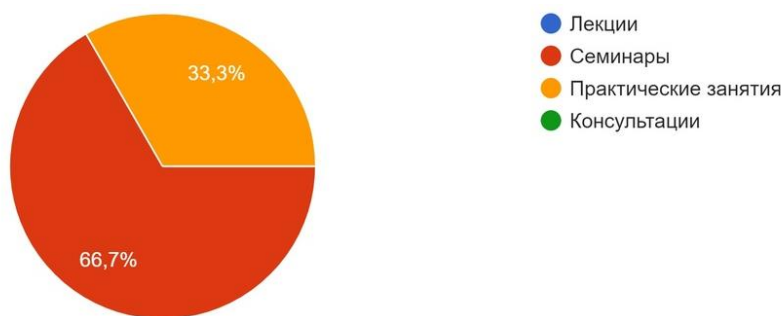
100% участников опроса считают, что некоторые дисциплины не нужны, а конкретно – «Педагогика» и «История».



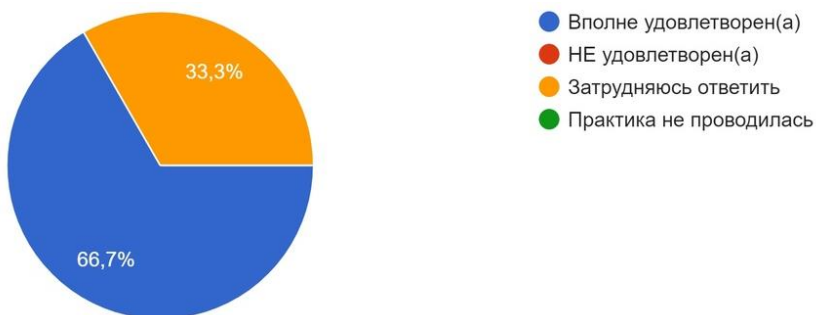
66,7% обучающихся по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); 33,3% -затруднились ответить



66,7% респондентов отметили наиболее полезную форму проведения учебных занятий – «семинары», 33,3% отметили – «практические занятия».



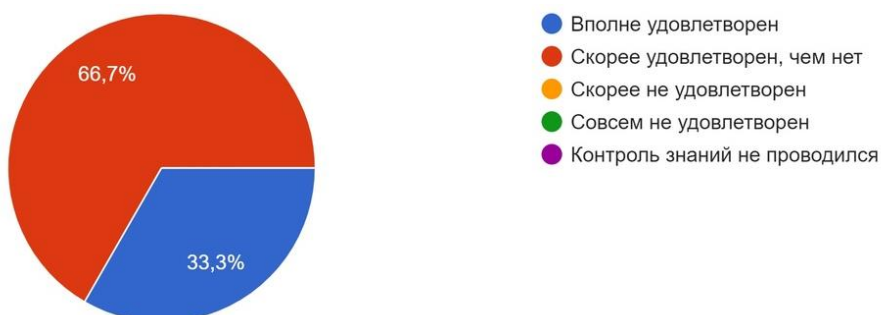
66,7% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.

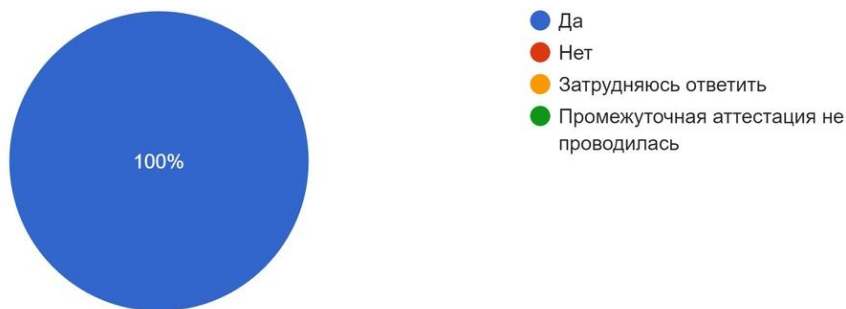


100% респондентов (полностью и частично) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, неудовлетворённых нет.

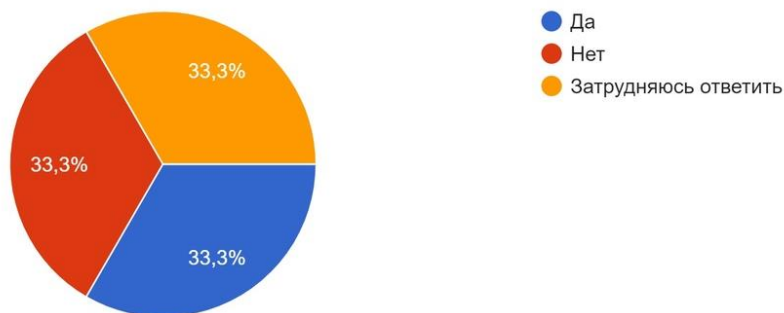


100% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

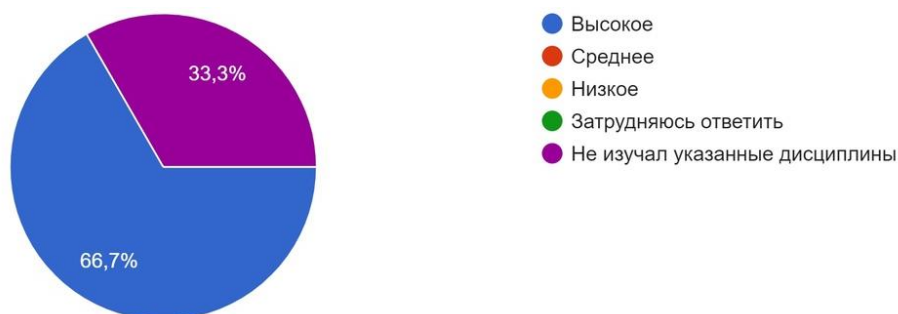




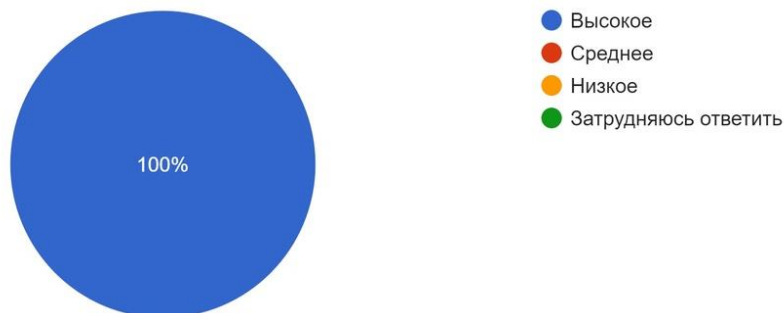
33,3% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 33,3% - так не считают, 33,3% -затруднили ответить.



66,7% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое»; 33,3% - не изучали данные дисциплины.

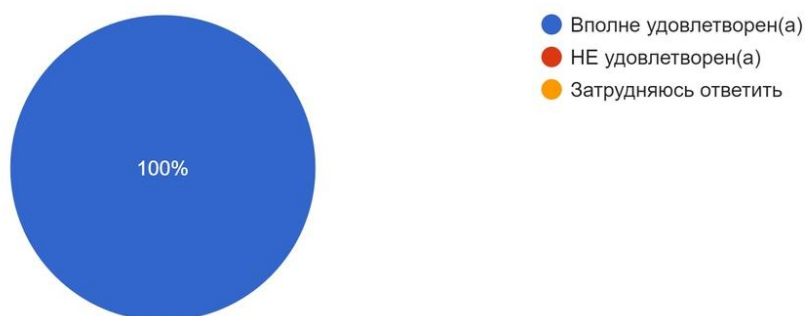


Качество преподавания дисциплин по специальности, 100% обучающихся оценили качество преподавания как «высокое».

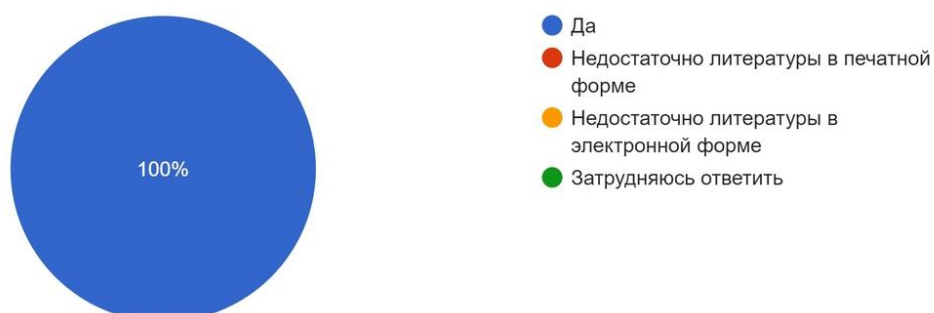


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

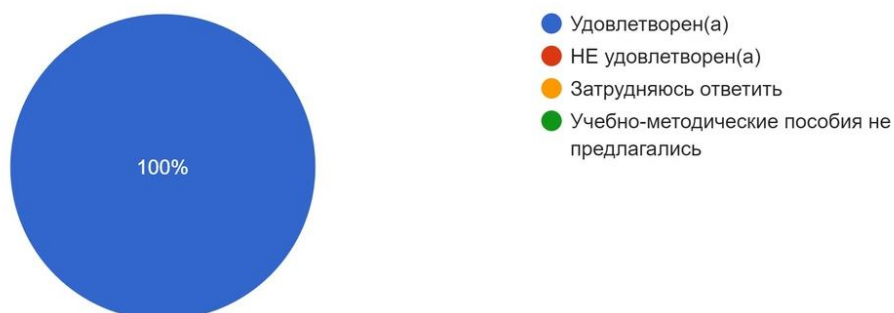
100% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.



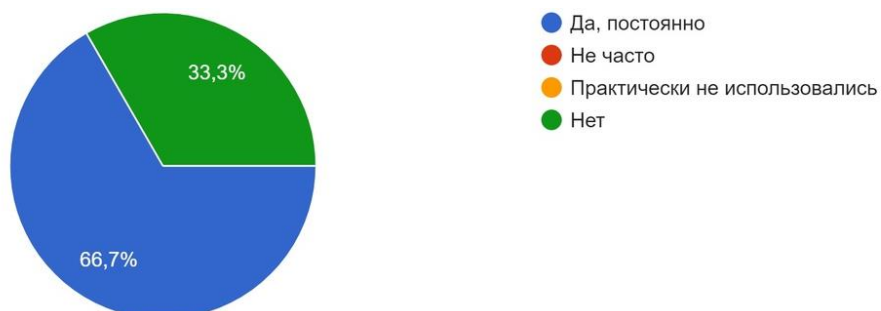
100% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий.



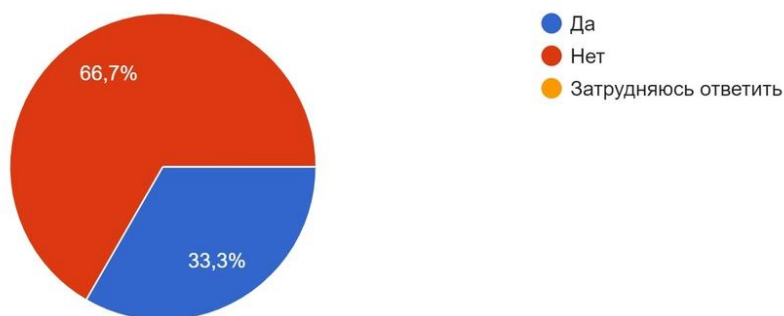
100% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.



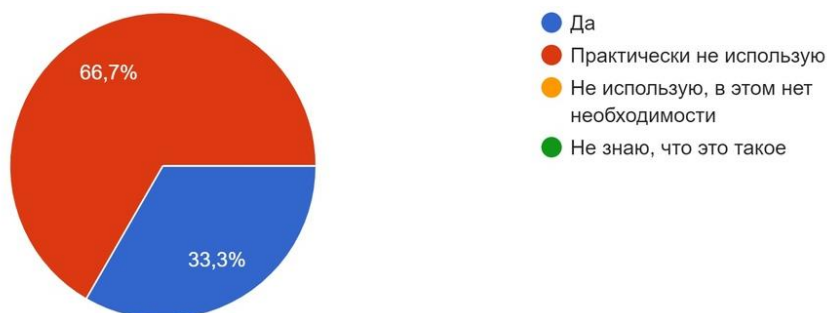
66,7% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.); 33,3% - не применяют.



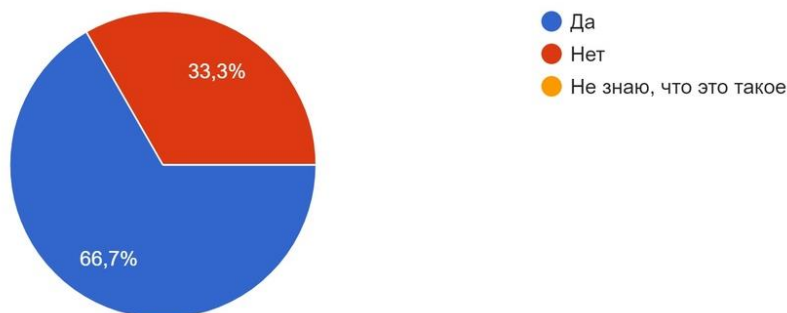
66,7% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 33,3% - не применяются.



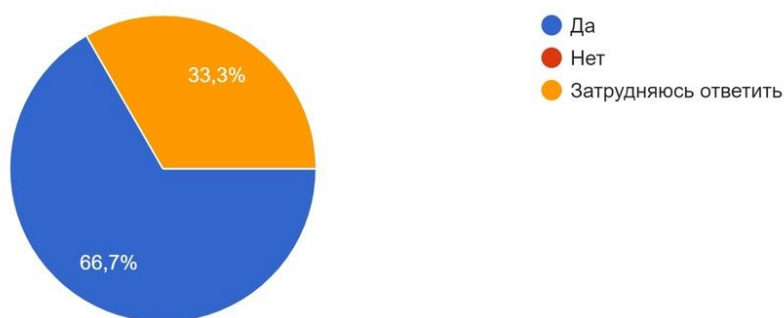
66,7% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 33,3% - не используют.



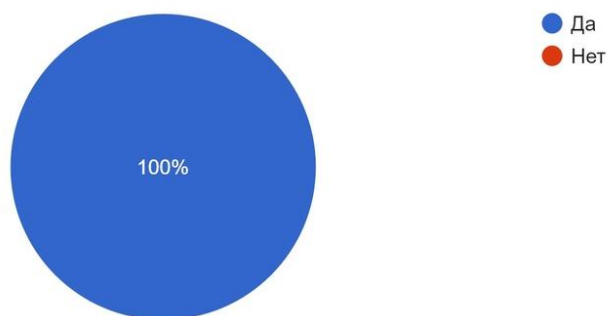
66,7% ординаторов ОП ВО Организация здравоохранения и общественное здоровье имеют доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 33,3% – ответили «нет».



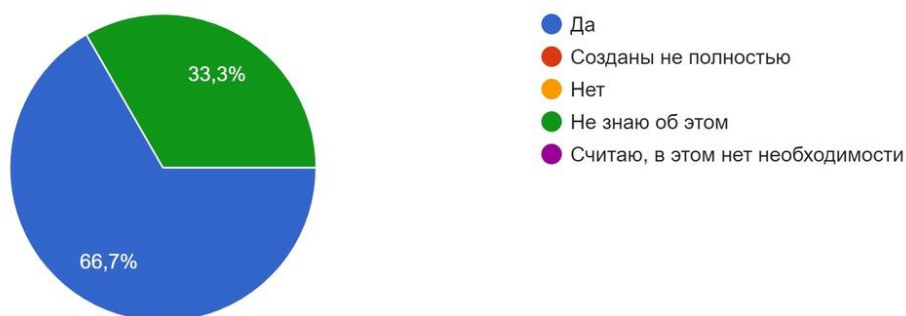
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 66,7% опрошенных; остальные 33,3% - затруднились ответить.



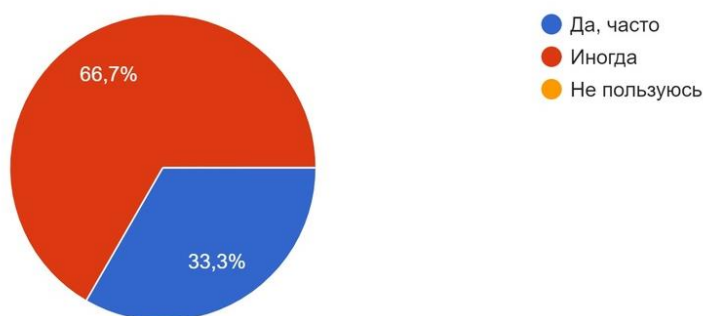
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100% ординаторов.



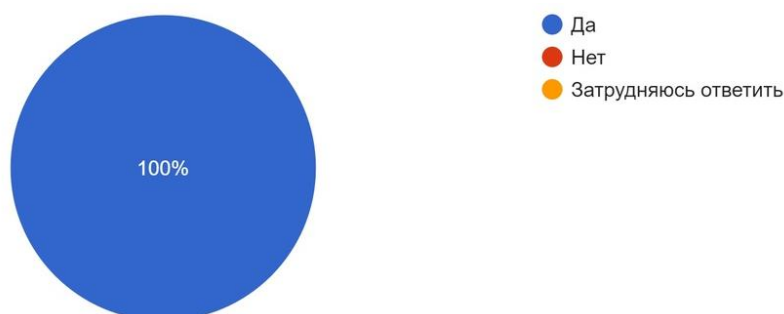
66,7% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 33,3% - «не знают об этом».



100% обучающихся по программе ординатуры 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.



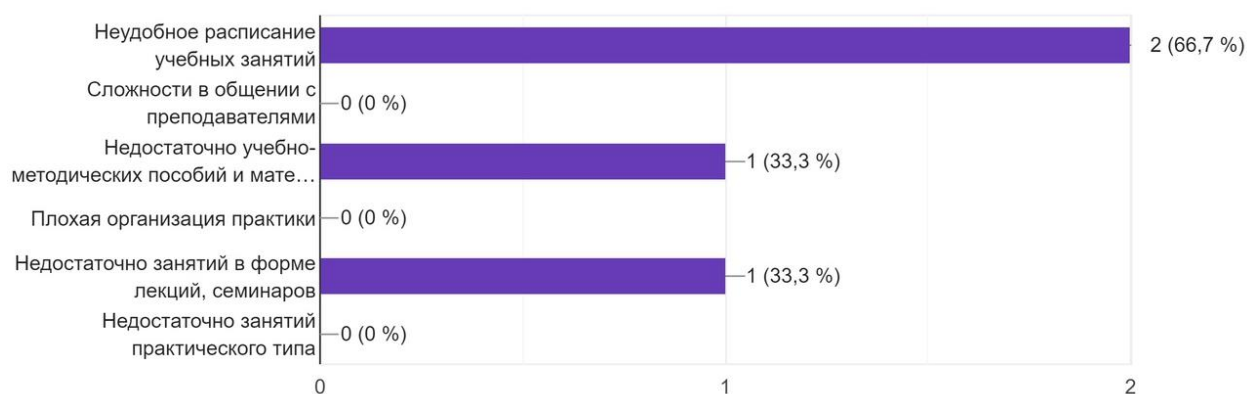
100% респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (66,7%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (33,3%);

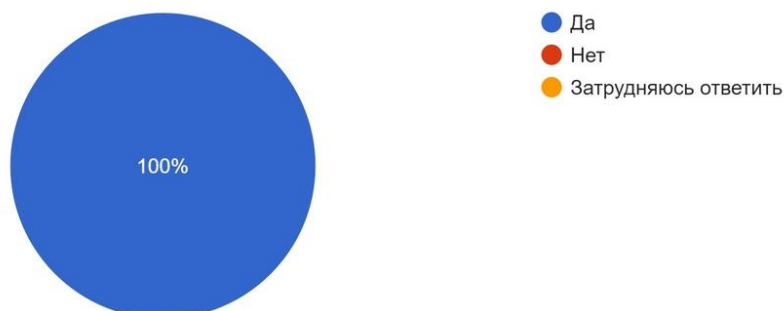
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (33,3%).



100% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложение:

- отделу ординатуры улучшить координацию по образованию, особенно иностранным ординаторам, которые впервые поступили в данный вуз;
- проводить больше циклов, посвященных непосредственно специальности;
- приглашать на лекции ведущих специалистов.



## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье. Все респонденты считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава, не хуже других вузов России (100%). 100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Организация здравоохранения и общественное здоровье соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью) ожиданиям 66,7% студентов.

Качеством образования в ординатуре (полностью и частично) удовлетворены 100% как и структурой образовательной программы специальности (100%) 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье. Кроме того, 66,7% обучающихся по

специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 66,7% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе. Наиболее полезные формы проведения учебных занятий по мнению ординаторов – семинары и практические занятия.

Все ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий (100%), а 66,7% содержанием/организацией практик. 100% обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». Также 66,7% респондентов оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое». Каждый участник опроса (100%) удовлетворен общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 100% - (от кафедры).

66,7% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин.

66,7% имеют возможность освоения элективных дисциплин.

100% опрошенных удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

100% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

100% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

100% респондентов отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

66,7% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

100% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100%, а 66,7% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

66,7% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии и современные технические средства обучения (66,7%).

100% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 100% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий. Качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий удовлетворены 100% участников опроса.

66,7% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой Университета, а также имеют индивидуальный доступ к ней (66,7% респондентов).

66,7% опрошенных владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ, 33,3% - «не знают об этом».

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности и 100% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

100% обучающихся по образовательной по программе 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В ходе опроса, стало ясно, что лишь 33,3% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования; остальные 33,3% - так не считают и 33,3% -затруднили ответить.

Более того, 100% участников опроса отметили, что некоторые дисциплины не нужны, а конкретно – «Педагогика» и «История».

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (66,7%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (33,3%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (33,3%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложение:

- отделу ординатуры улучшить координацию по образованию, особенно иностранным ординаторам, которые впервые поступили в данный вуз;
- проводить больше циклов, посвященных непосредственно специальности;
- приглашать на лекции ведущих специалистов.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье в рамках ежегодного самообследования Университета

4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова