

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **32.08.11 Социальная
гигиена и организация госсанэпидслужбы**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы (далее - ОП ВО Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы.

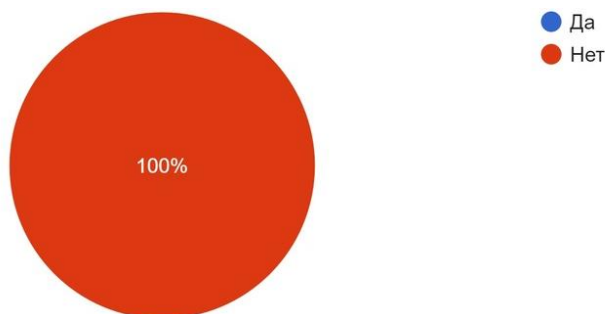
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

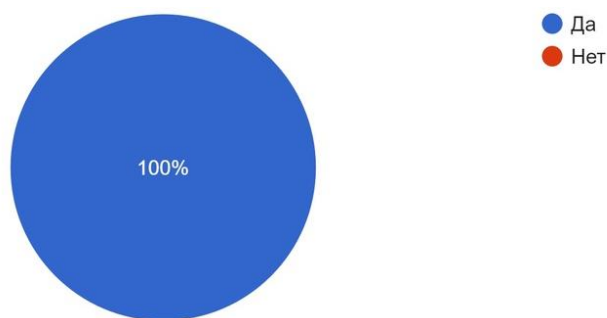
Характеристика участников опроса.

В опросе приняли участие 2 ординатора, что составляет 100% обучающихся по программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы. Общая численность на момент проведения опроса – 2 человека).

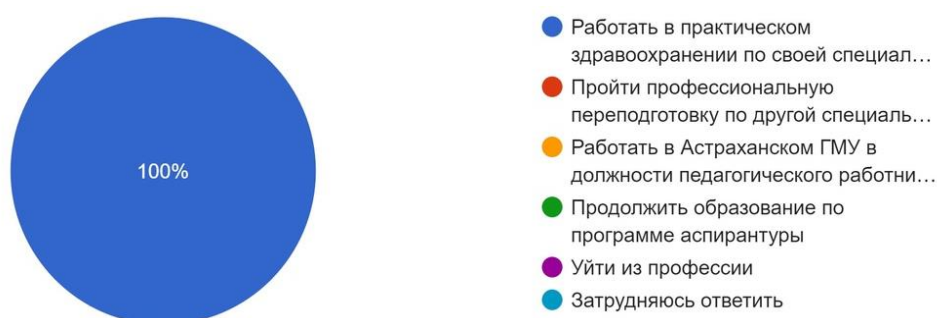
100% респондентов по ОП ВО Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



100% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.

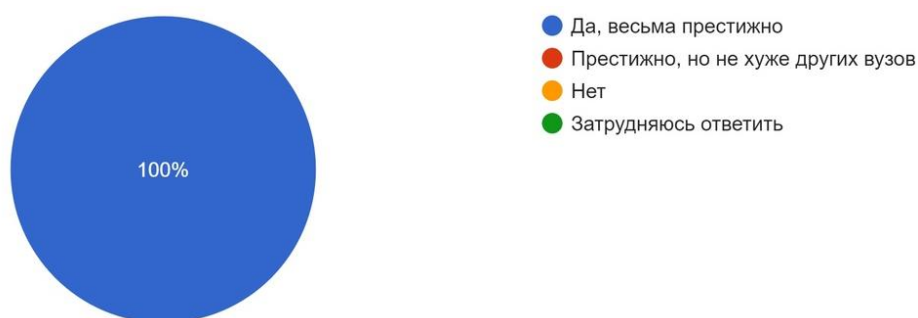


100% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

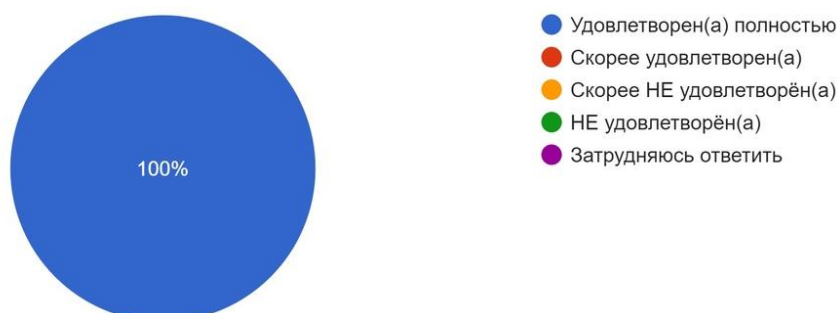


1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

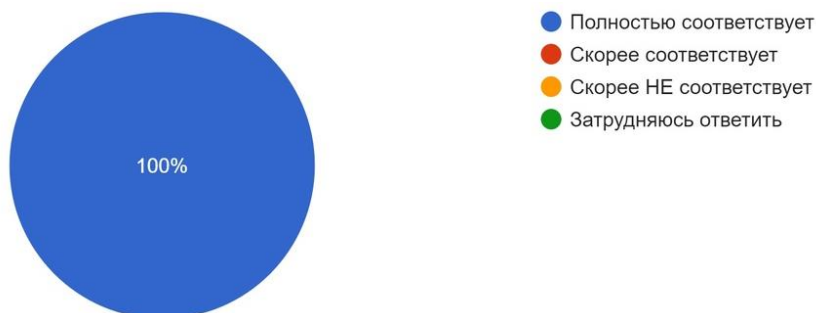
Результаты опроса показали, что, 100% ординаторов считают престижным обучение, не хуже других вузов в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



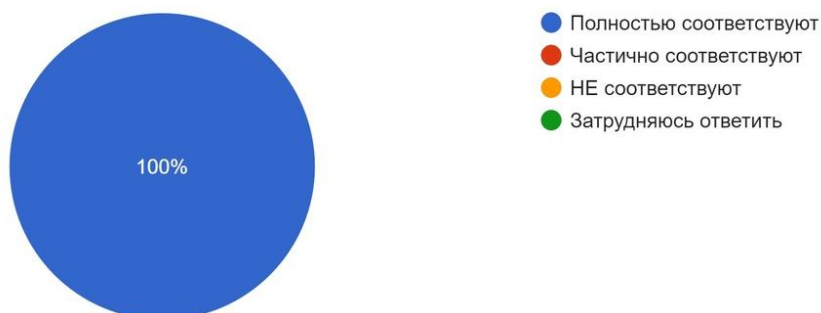
Качеством образования в ординатуре удовлетворены 100% обучающихся.



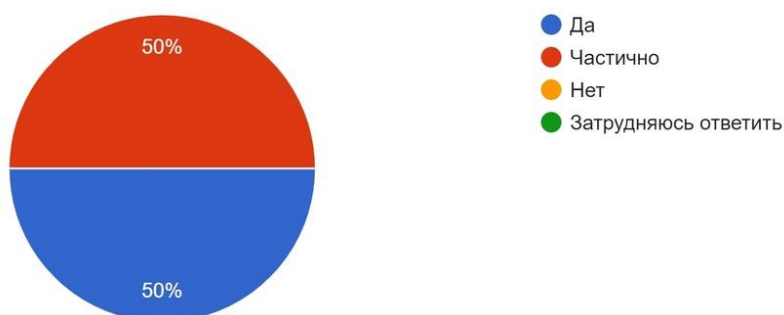
100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.



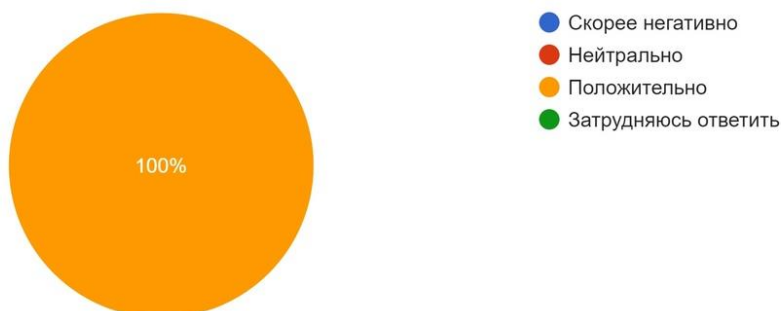
Результаты обучения в Университете полностью соответствуют ожиданиям 100% ординаторов.



100% ординаторов отмечают, что в Университете (полностью и частично) учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.



100% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении.



100% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры).

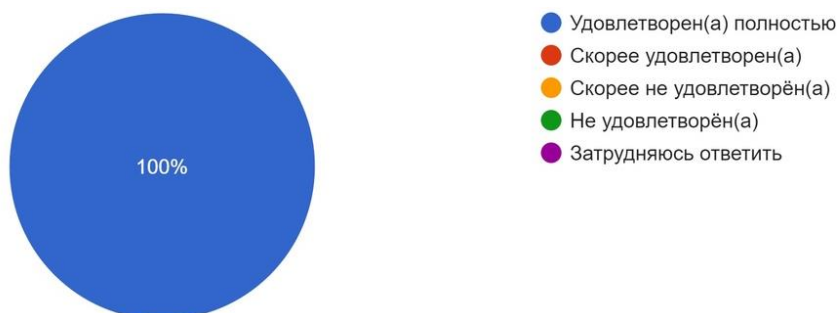


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).



2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

100% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы.



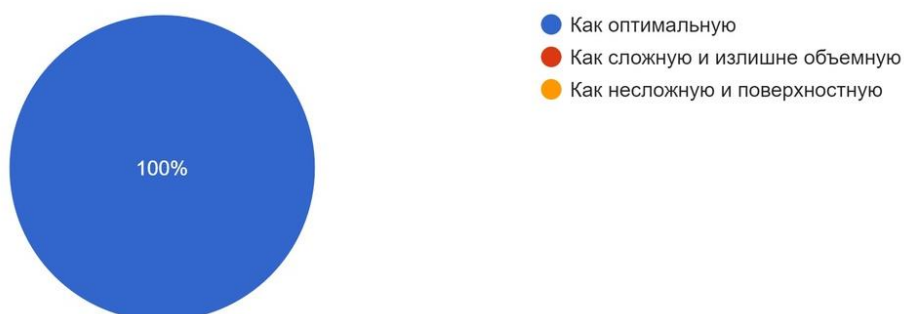
100% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



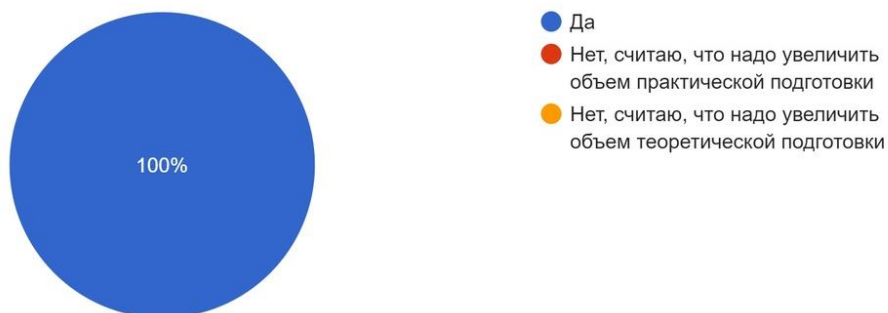
Расписанием занятий удовлетворены 100% опрошенных.



100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



100% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.



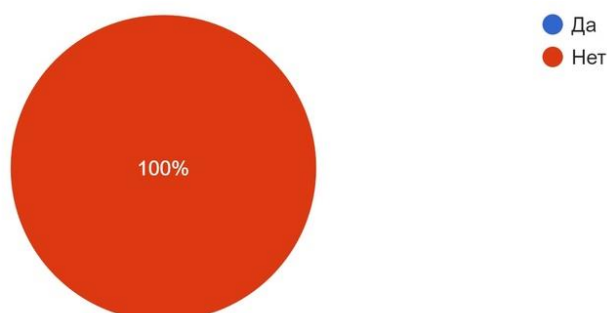
100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.



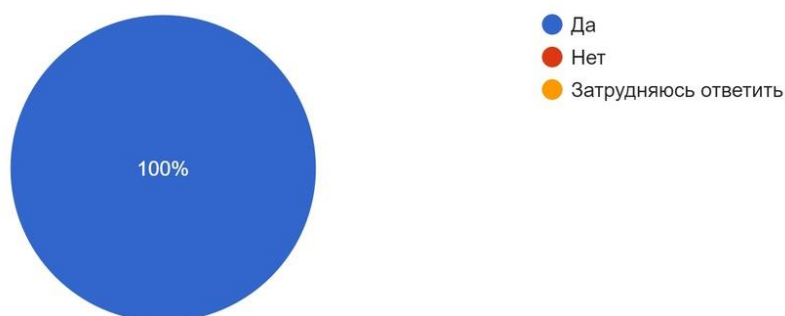
100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору).



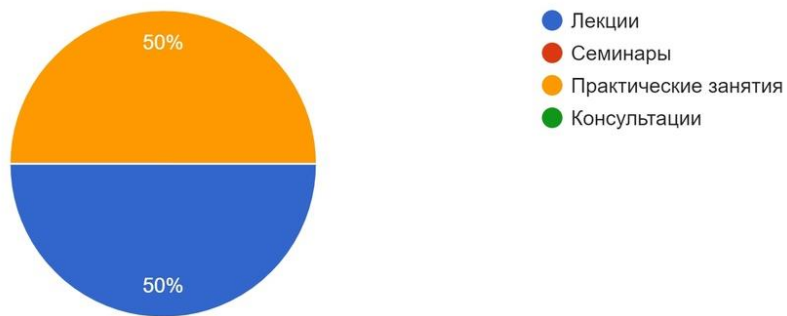
100% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.



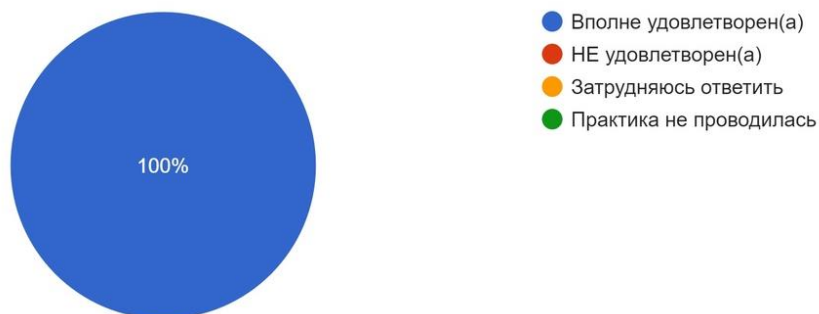
100% обучающихся по специальности 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности).



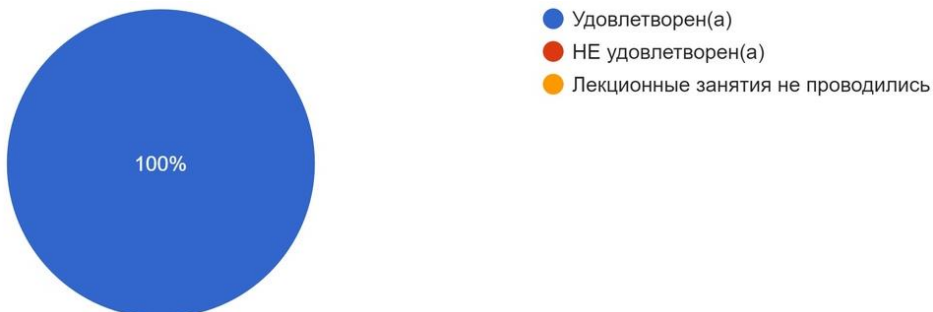
50% респондентов отметили наиболее полезную форму проведения учебных занятий – «практические занятия», 50% отметили – «лекции»



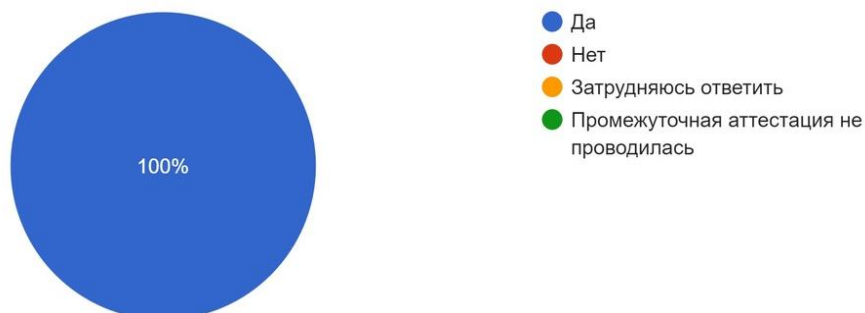
100% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



100% респондентов (полностью и частично) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, неудовлетворённых нет.



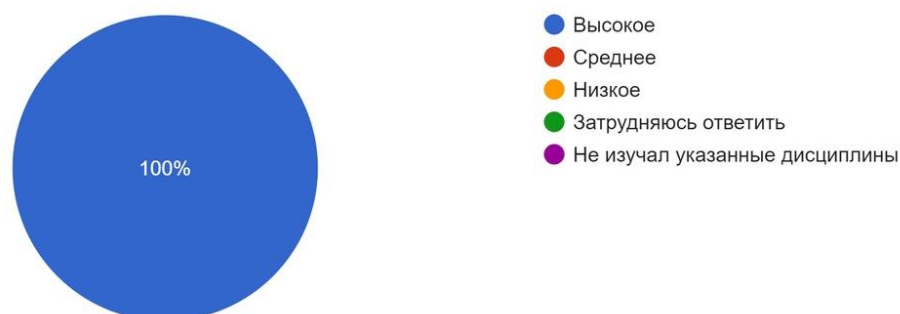
100% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации.



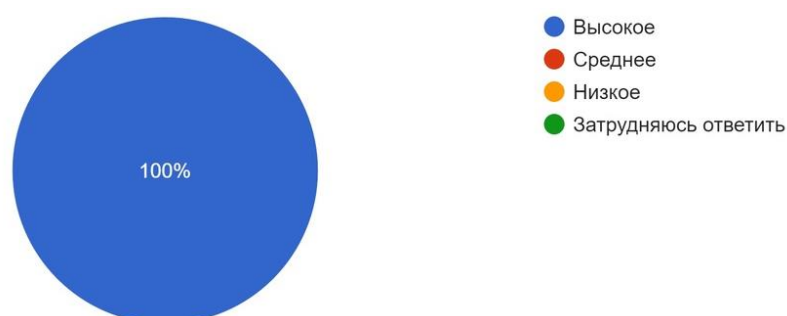
100% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.



100% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое».

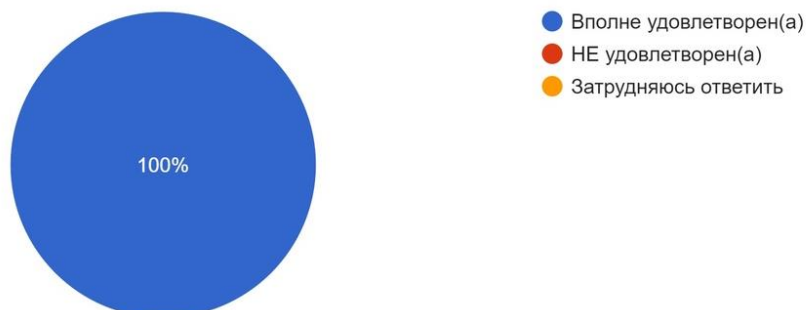


Качество преподавания дисциплин по специальности, 100% обучающихся оценили качество преподавания как «высокое».

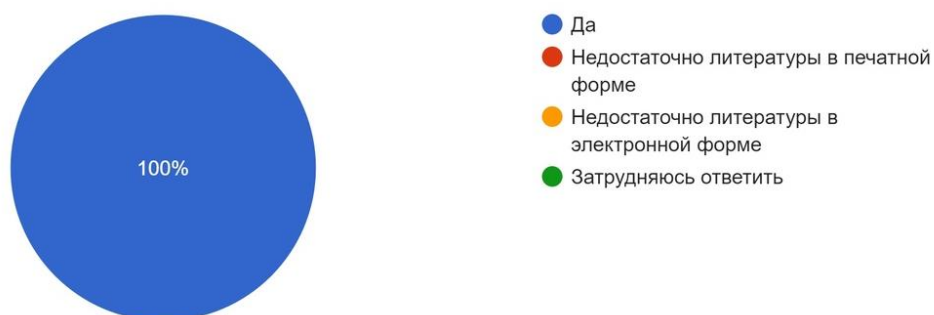


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

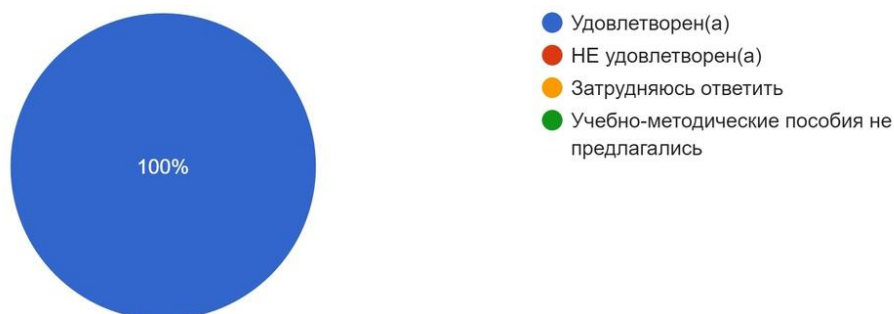
100% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.



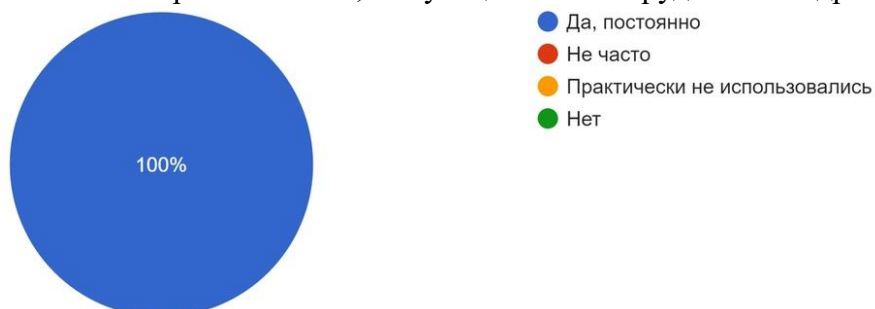
100% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий.



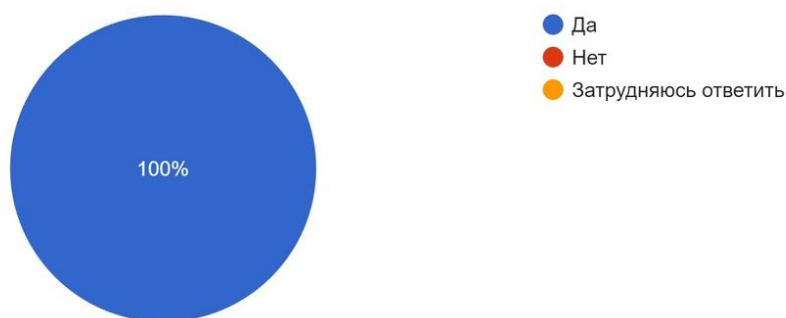
100% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.



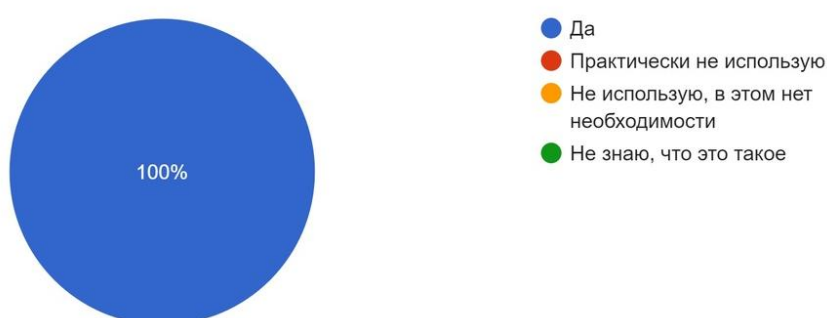
100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).



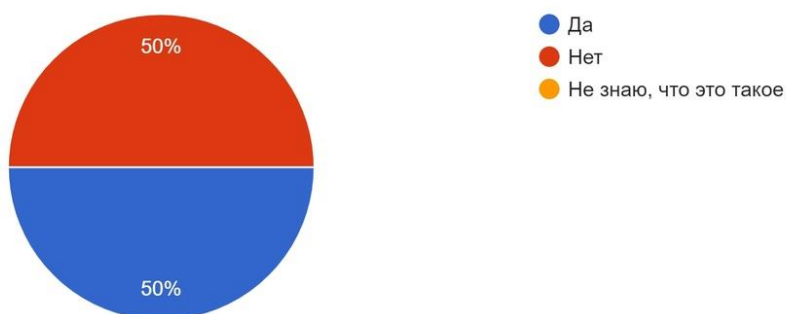
100% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии.



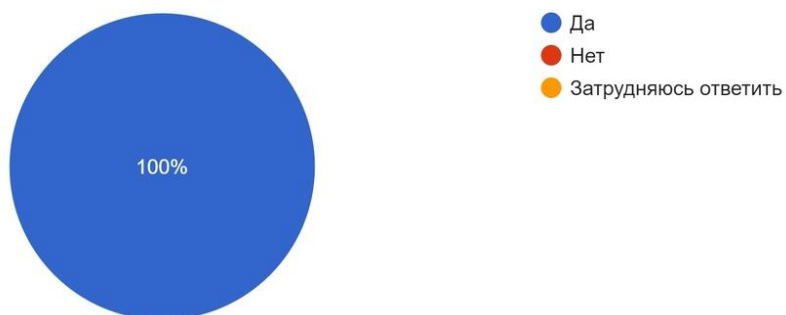
100% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета.



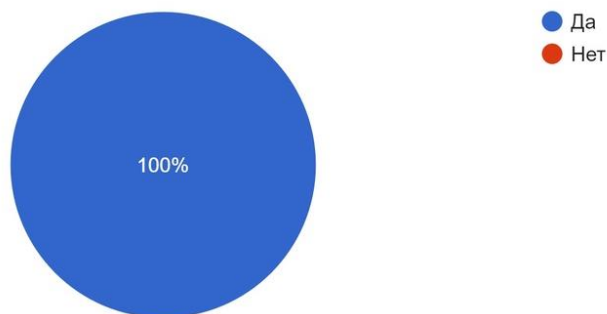
50% ординаторов ОП ВО Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы имеют доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 50% – не имеют доступа.



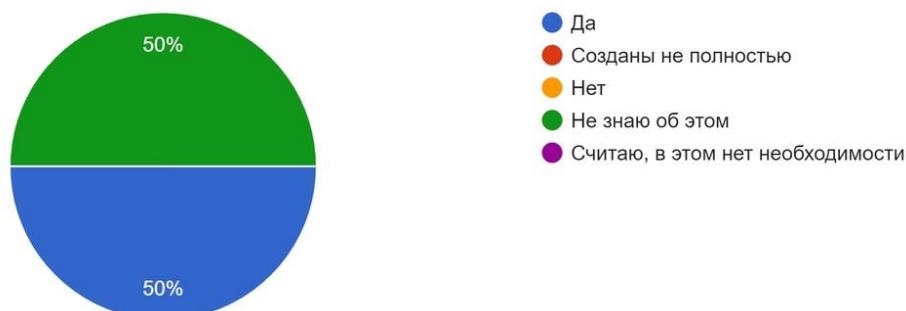
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 100% опрошенных.



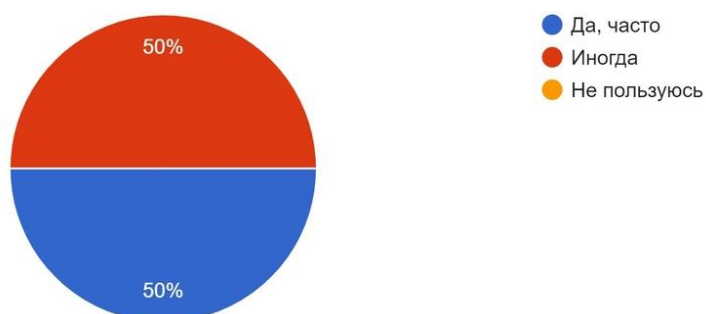
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100% ординаторов.



50% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 50% - «не знают об этом».



100% обучающихся по программе ординатуры 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

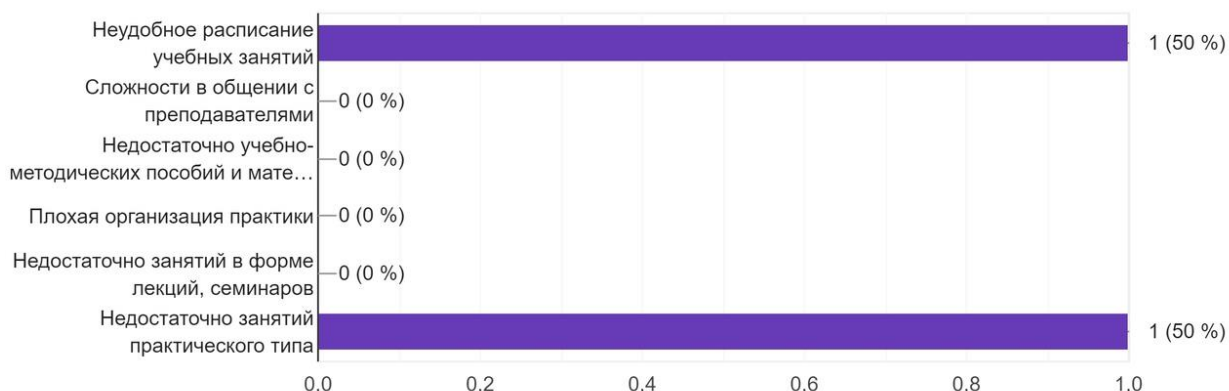


100% респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



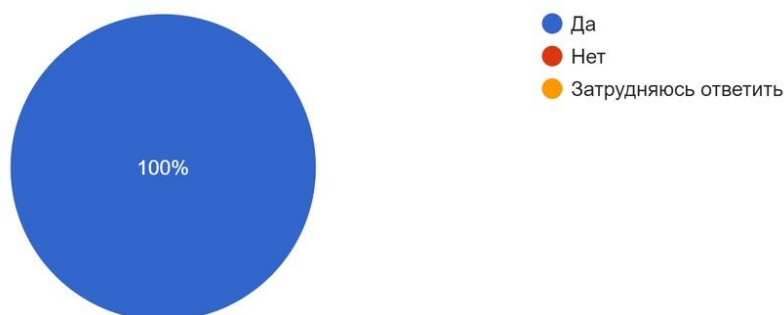
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (50%);
- недостаточно занятий практического типа (50%).



100% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

Ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все отлично».



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы. Все респонденты считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава, не хуже других вузов России (100%). 100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью и частично) ожиданиям 100% студентов.

Качеством образования в ординатуре (полностью и частично) удовлетворены 100% как и структурой образовательной программы специальности (100%) 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы. Кроме того, 100% обучающихся по специальности 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 100% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической

подготовки в образовательном процессе. Наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия и «лекции».

Все ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий (100%) и содержанием/организацией практик (100%). 100% обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». Также 100% респондентов оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое». Каждый участник опроса (100%) удовлетворен общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 100% - (от кафедры).

100% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин.

100% имеют возможность освоения элективных дисциплин.

100% опрошенных удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

100% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

100% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

100% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

100% респондентов отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

100% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы,

100% респондентов заявили, что в Университете (полностью или частично) учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

100% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100%, 100% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

100% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии и современные технические средства обучения (100%).

100% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 100% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (100%).

100% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой Университета, а также имеют индивидуальный доступ к ней (50% респондентов).

50% опрошенных владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ, 50% - «не знают об этом».

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (100%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

100% обучающихся по образовательной по программе 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы рекомендуют Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (50%);
- недостаточно занятий практического типа (50%).

Ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все отлично».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы в рамках ежегодного самообследования Университета

4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова