

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.16 Детская
хирургия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.16 Детская хирургия (далее - ОП ВО Детская хирургия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Детская хирургия.

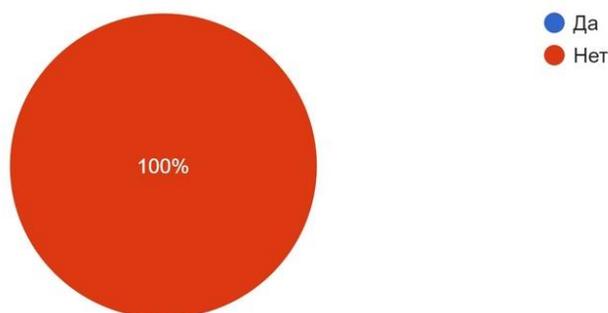
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

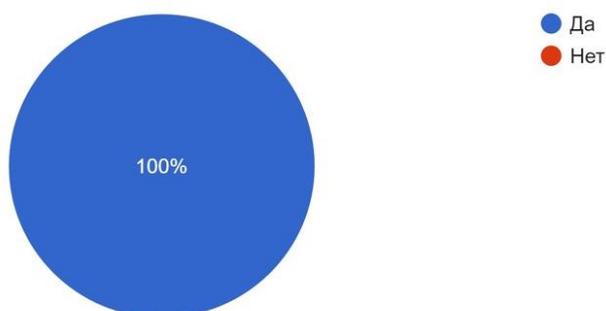
Характеристика участников опроса.

В опросе приняли участие 2 ординатора, что составляет 100% обучающихся по программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.16 Детская хирургия. Общая численность на момент проведения опроса – 2 человека).

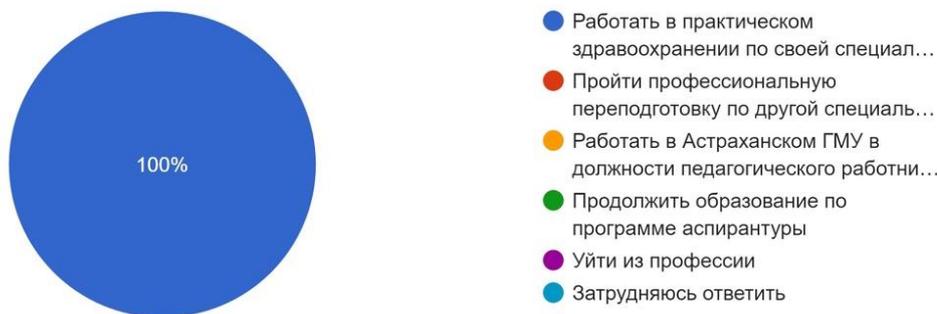
Никто из респондентов по ОП ВО Детская хирургия не имеет установленной группы инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



100% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.

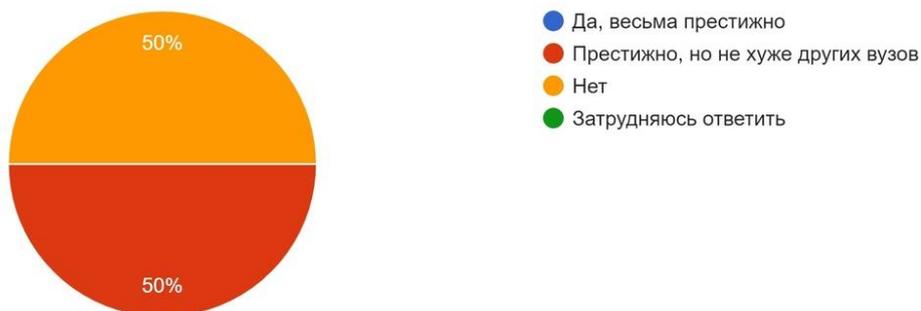


100% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Детская хирургия планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

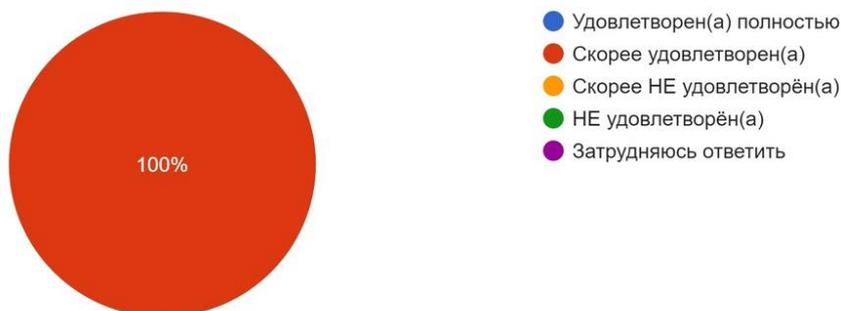


1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

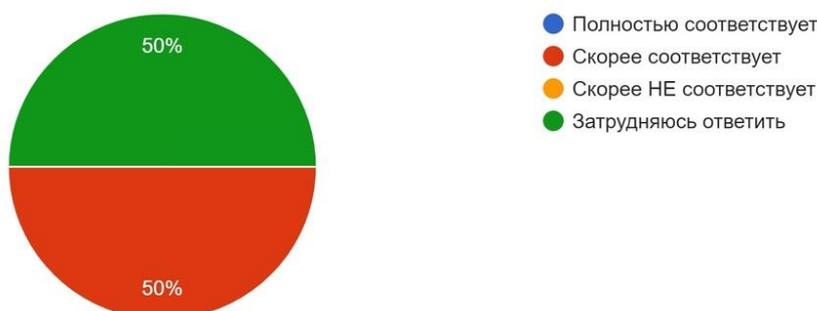
Результаты опроса показали, что, половина ординаторов (50%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России; 50% - так не считают.



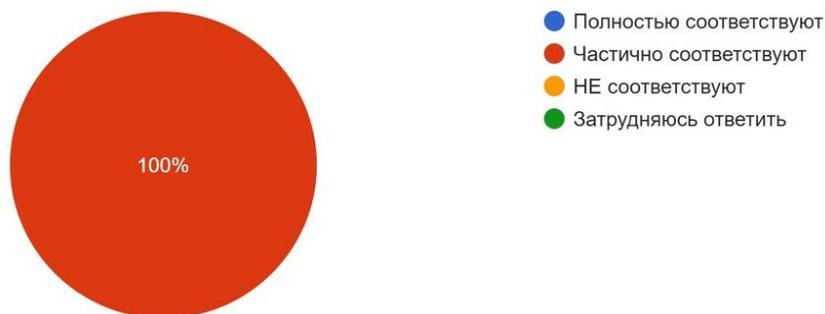
Качеством образования в ординатуре частично удовлетворены 100% обучающихся.



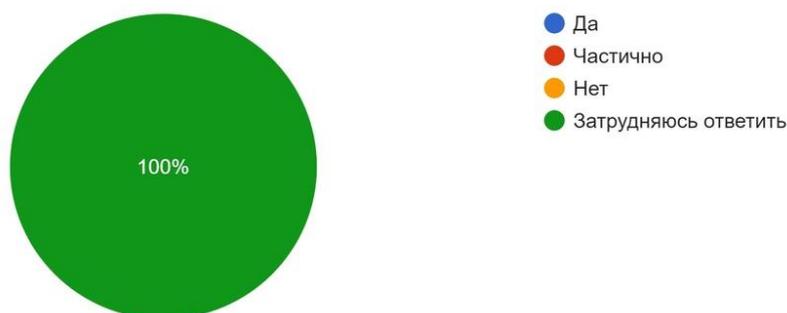
50% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Детская хирургия частично соответствует потребностям здравоохранения, другие 50% - затруднились ответить.



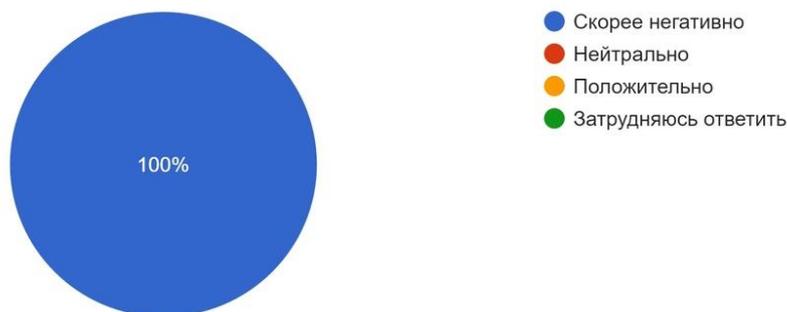
Результаты обучения в Университете частично соответствуют ожиданиям 100% ординаторов.



100% респондентов затруднились ответить на вопрос: «Учитывается ли в Университете мнение по вопросам формирования своего образования по вопросам формирования содержания своего образования (организация учебного процесса, проведение практики, досуговых мероприятий и др.)».



100% считают, что постоянная работа негативно сказывается на обучении.



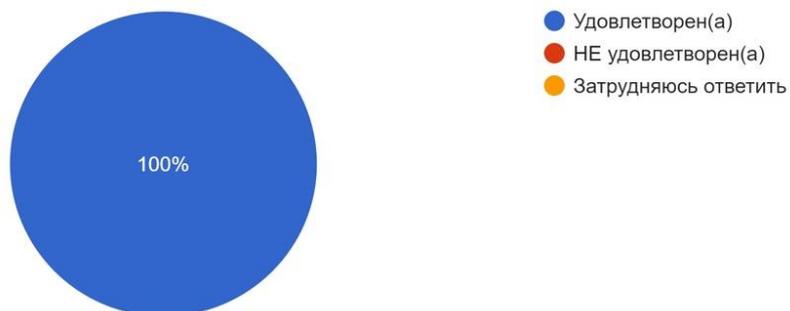
100% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры).

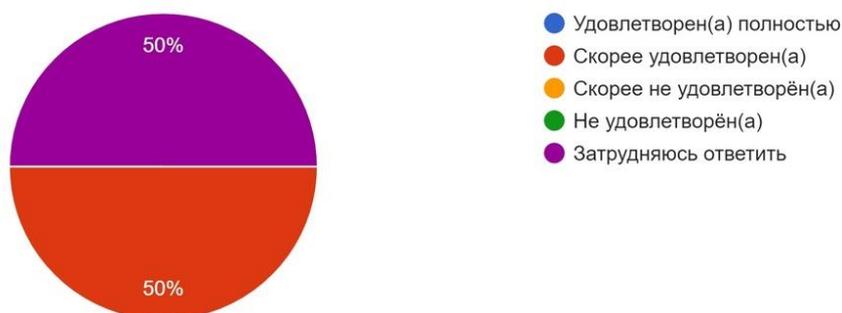


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).



2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

50% участника опроса частично удовлетворены структурой образовательной программы, остальные (50%) затруднились ответить.



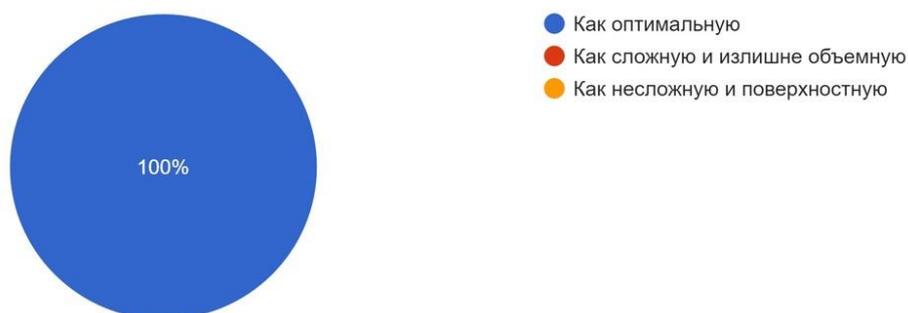
100% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесс.



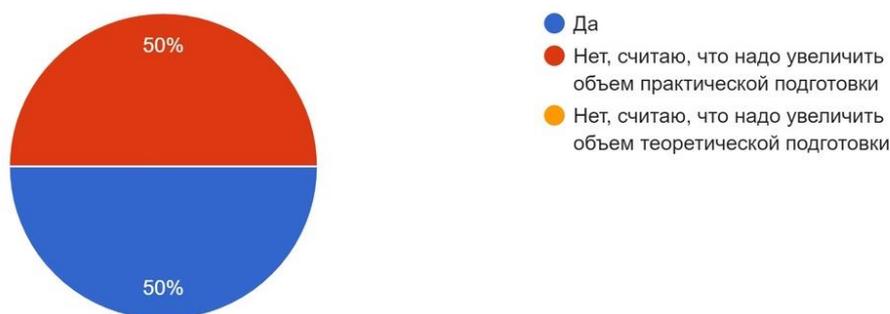
Расписанием занятий удовлетворены 100% опрошенных.



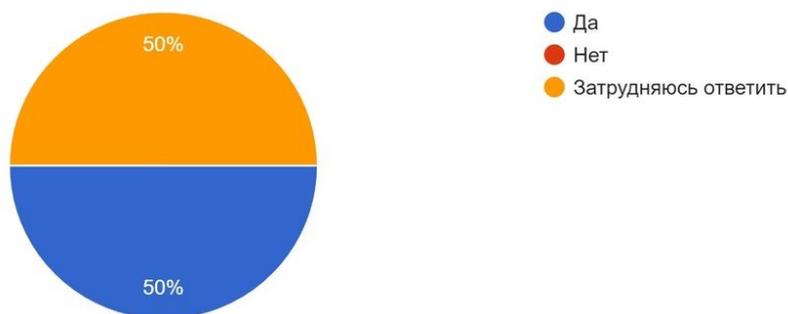
100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



50% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 50% - увеличить объем практической подготовки.



50% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 50% - затруднились ответить.



50% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 50% - затруднились ответить.



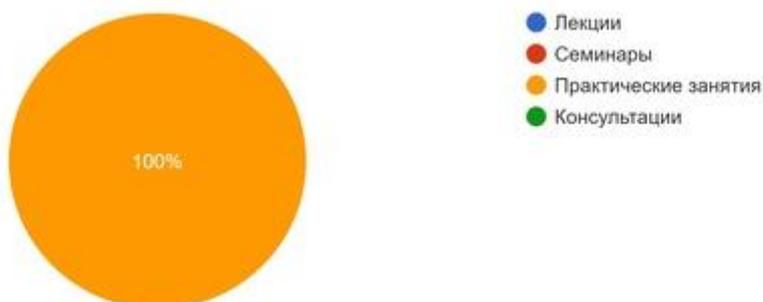
На вопрос: «Считаете ли вы, что некоторые преподаваемые учебные дисциплины вам не нужны (если да, укажите какие)» 100% участников опроса ответили, что некоторые изучаемые дисциплины не нужны.



100% обучающихся по специальности 31.08.16 Детская хирургия удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности).



100% респондентов отметили наиболее полезную формы проведения учебных занятий – «практические занятия».



100% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



- Вполне удовлетворен(а)
- НЕ удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить
- Практика не проводилась

100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



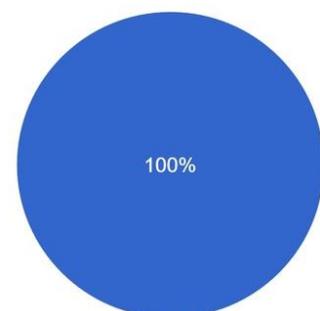
- Удовлетворен(а)
- НЕ удовлетворен(а)
- Лекционные занятия не проводились

100% респондентов полностью удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.



- Вполне удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем нет
- Скорее не удовлетворен
- Совсем не удовлетворен
- Контроль знаний не проводился

100% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

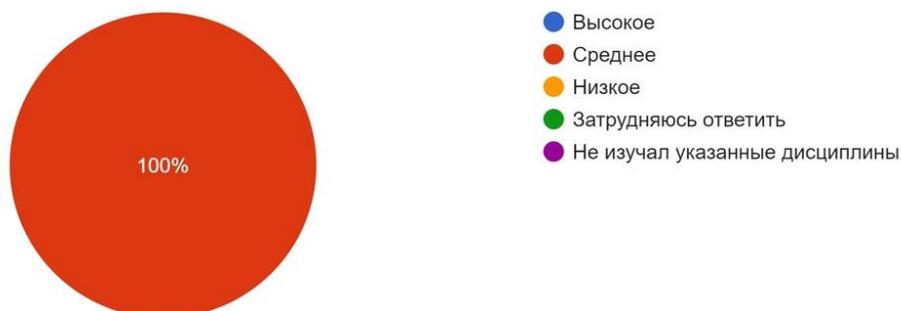


- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить
- Промежуточная аттестация не проводилась

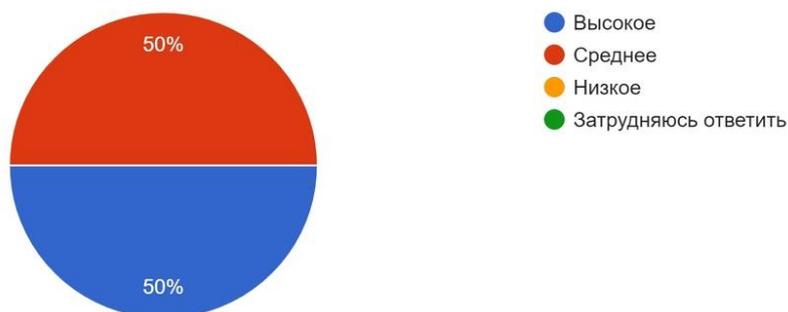
100% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.



100% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «среднее».

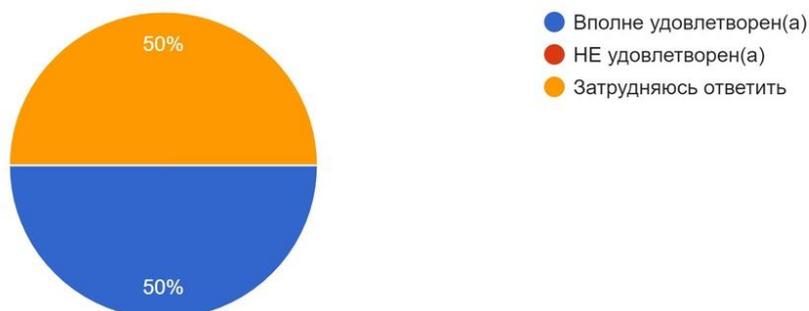


100% ординаторов считают, что качество преподавания дисциплин по специальности – «высокое» и «среднее».

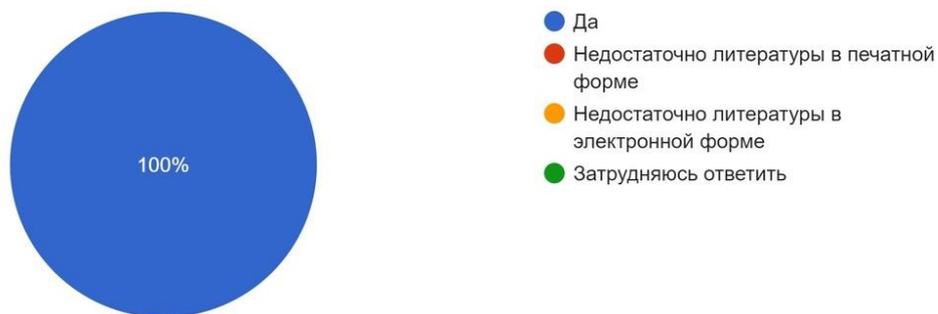


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

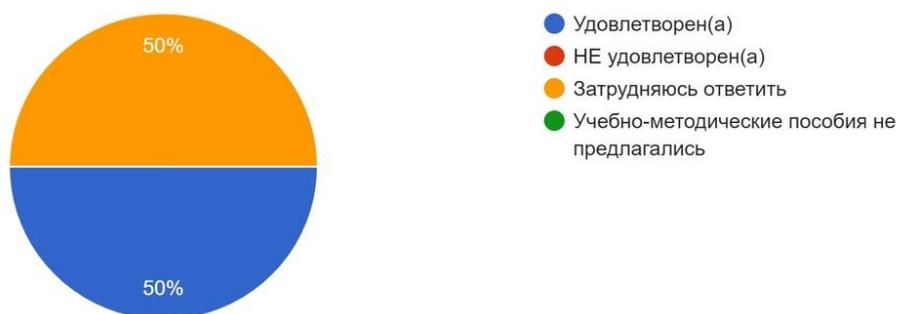
50% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 50% - затруднились ответить.



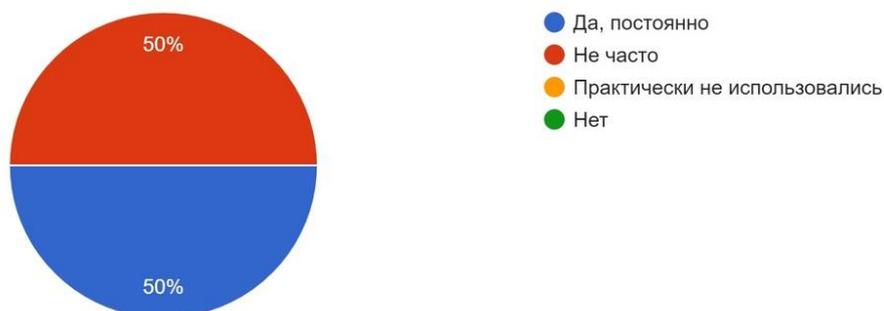
100% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий,



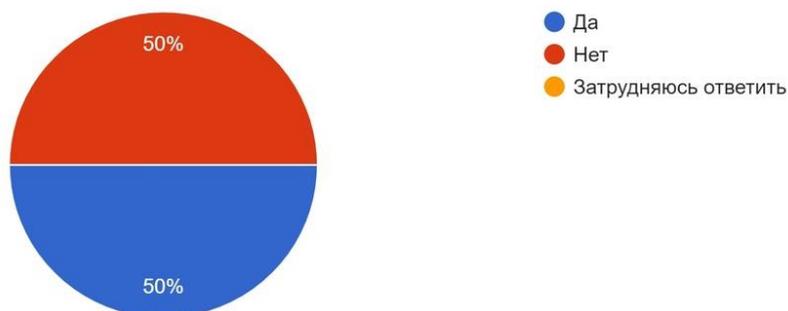
50% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 50% - затруднились ответить.



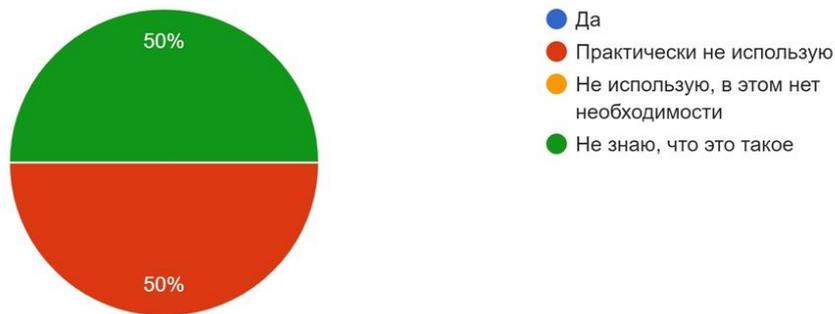
100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).



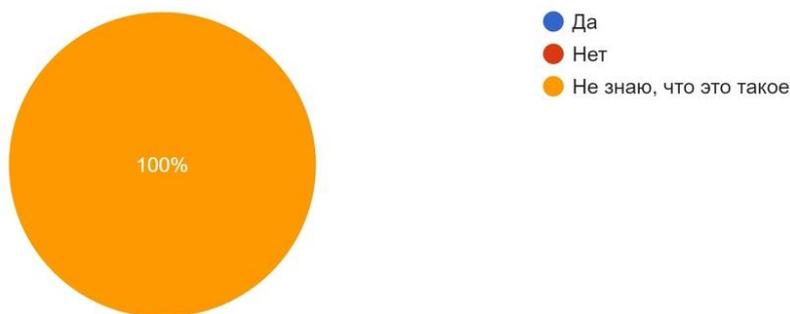
50% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 50% ответили, что не применяются.



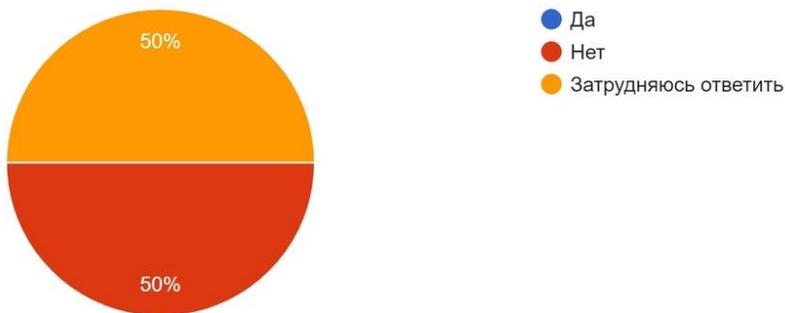
50% опрошенных практически не используют электронную информационно-образовательную среду университета, 50%- «не знают, что это такое».



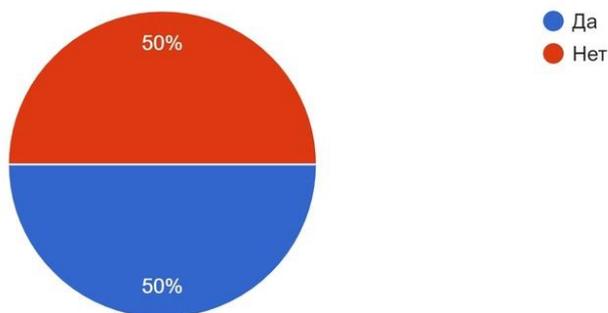
100% ординаторов ОП ВО Детская хирургия не знают об индивидуальном доступе к электронно-библиотечной системе Университета.



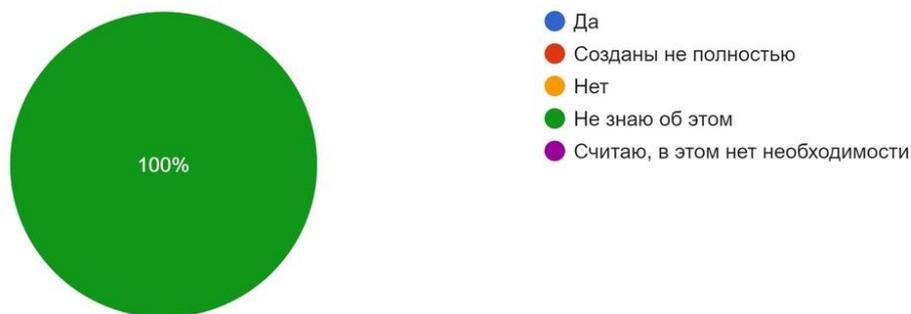
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) не удовлетворенность высказали 50% опрошенных; 50% затруднились ответить.



Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 50% ординаторов, 50% - не удовлетворены.



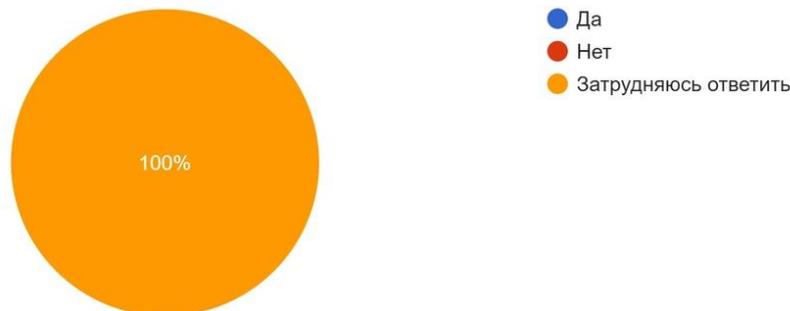
100% обучающихся не знают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.



100% обучающихся по программе ординатуры 31.08.16 Детская хирургия не пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ.

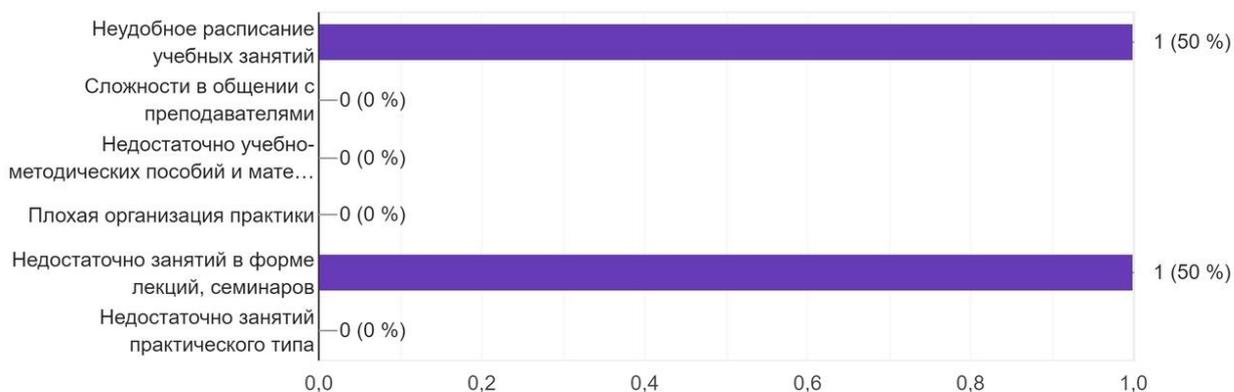


100% ординаторов затруднились ответить об открытости, полноте и доступности информации о деятельности Университета на официальном сайте.



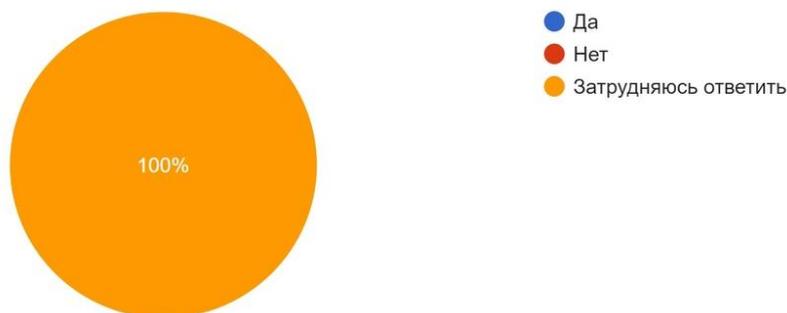
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (50%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (50%).



100% ординаторов затруднились ответить о готовности рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

В ходе опроса ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.16 Детская хирургия.

Половина ординаторов (50%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. 50% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Детская хирургия (частично) соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете (частично) соответствует ожиданиям 100% студентов.

Качеством образования в ординатуре в частично удовлетворены 100%, а 50% удовлетворены структурой образовательной программы специальности 31.08.16 Детская хирургия. Кроме того, 100% ординаторов по специальности 31.08.16 Детская хирургия удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Все респонденты 100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 50% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, но 50% отметили, что необходимо увеличить объем практической подготовки.

100% участника опроса удовлетворены качеством лекционных занятий и содержанием/организацией практик (100%). 100% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое» и «среднее». Также 100% респондентов оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «среднее». 100% респондентов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и (от кафедры – 100%).

50% ординаторов имеют возможность освоения факультативных и элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия.

100% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

100% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

100% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

100%, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

100% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

100% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 50%, 100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, а 50% что применяются дистанционные образовательные технологии.

50% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 100% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 50% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.16 Детская хирургия респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности и работать в Астраханском ГМУ в должности педагогического работника, относящегося к профессорско-преподавательскому составу.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

Обращает на себя внимание тот факт, что 100% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Кроме того, 100% ординаторов ОП ВО Детская хирургия не имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны ординатора.

К тому же, 100% ординаторов не используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, и 100% затруднилась ответить об открытости, полноте и доступности информации о деятельности Университета на официальном сайте.

100% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

Стоит отметить, что 100% ординаторов затруднились ответить на вопрос: «Учитывается ли в Университете мнение по вопросам формирования своего образования по вопросам формирования содержания своего образования (организация учебного процесса, проведение практики, досуговых мероприятий и др.)». Более того, 100% респондентов считают, что некоторые дисциплины им не нужны.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (50%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (50%).

Однако, 100% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.16 Детская хирургия затруднились ответить о готовности рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса - «увеличить количество лекционных занятий. Другие респонденты отметили, что «все отлично/хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО Детская хирургия – программе ординатуры по специальности с целью повышения ориентированности учебного

процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.16 Детская хирургия в рамках ежегодного самообследования Университета

4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова