

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.13 Детская  
кардиология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.13 Детская кардиология (далее - ОП ВО Детская кардиология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.13 Детская кардиология.

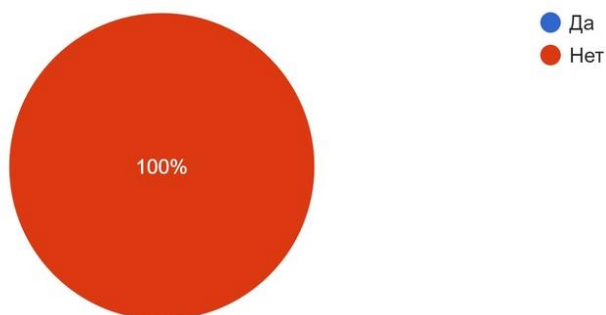
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

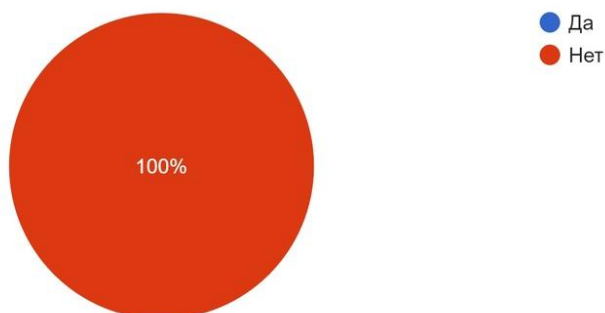
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 2 ординатора, что составляет 100% обучающихся по программы высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.13 Детская кардиология. (Общая численность на момент проведения опроса – 2 человека).

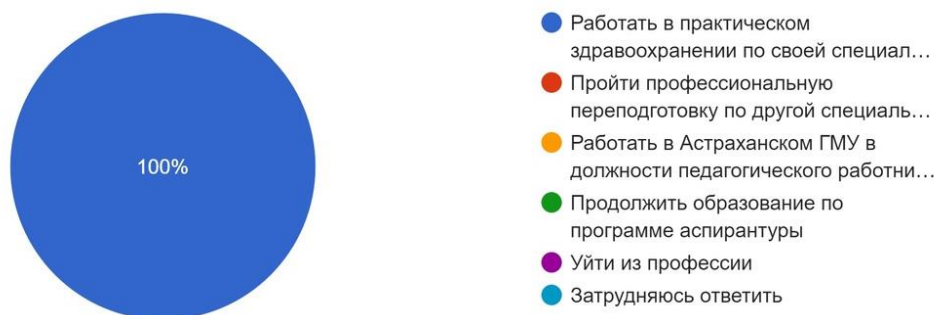
Никто из респондентов по ОП ВО 31.08.13 Детская кардиология не имеет установленной группы инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



100% ординаторов не совмещают обучение с постоянной работой.

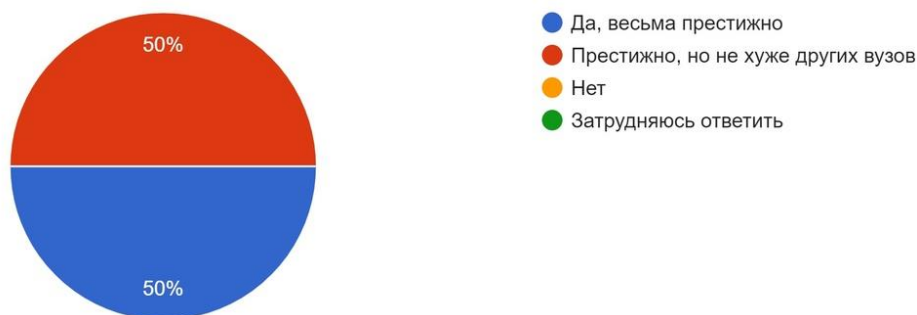


100% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.13 Детская кардиология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

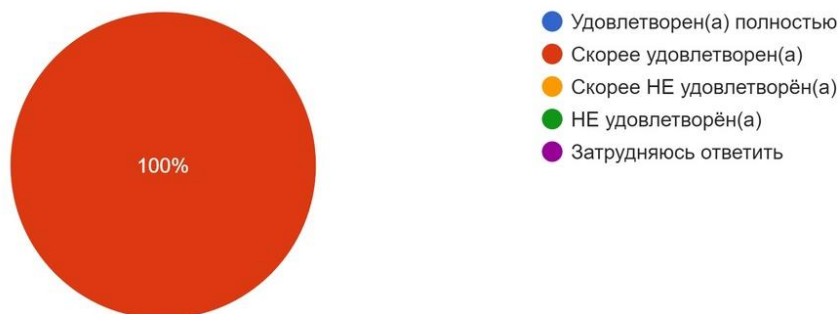


*1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.*

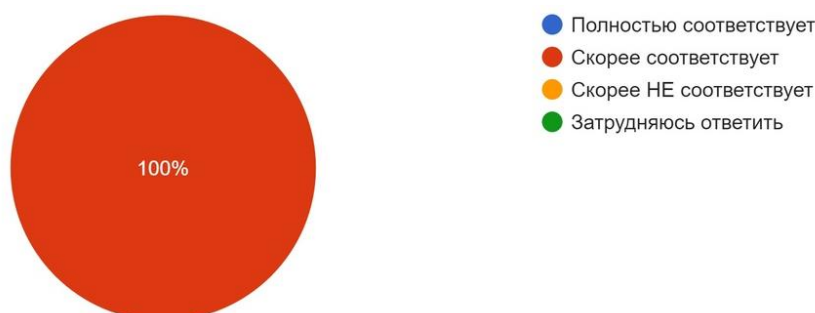
Результаты опроса показали, что, все ординаторы (100%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



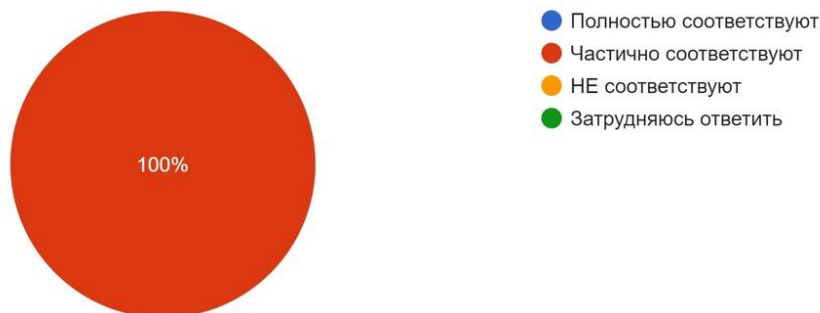
Качеством образования в ординатуре скорее удовлетворены 100% обучающихся.



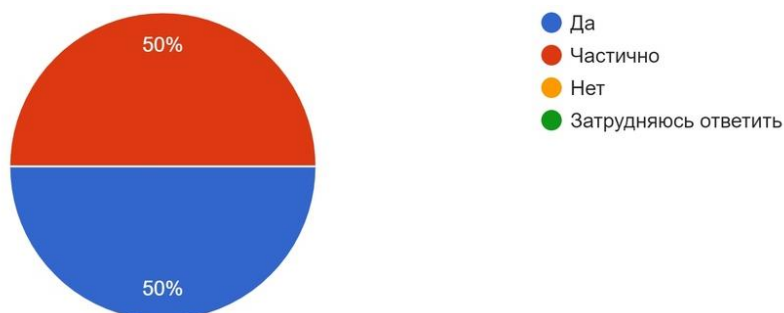
100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Детская кардиология частично соответствует потребностям здравоохранения.



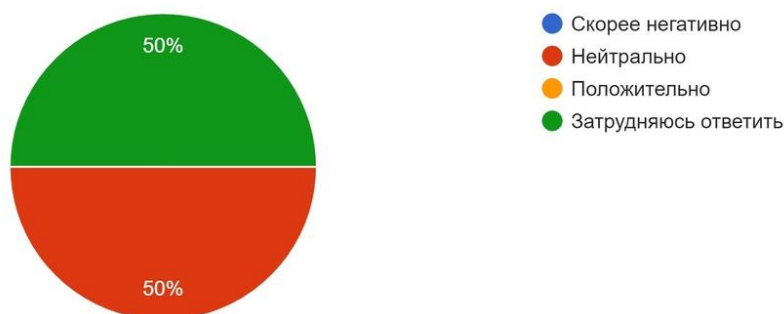
Результаты обучения в Университете частично соответствуют ожиданиям 100% ординаторов.



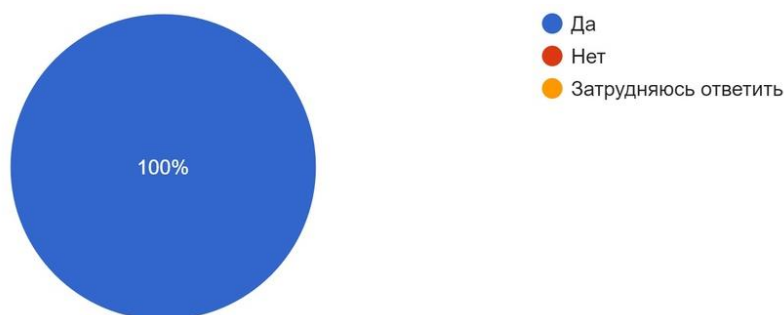
100% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение (полностью или частично) по вопросам формирования своего образования.



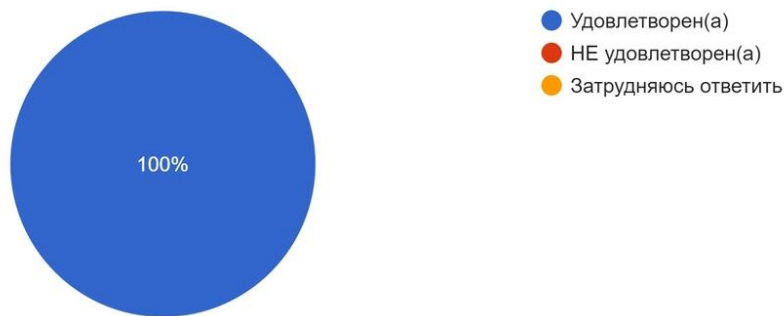
50% считают, что постоянная работа нейтрально сказывается на обучении, 50% – затруднились ответить.



100% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры).

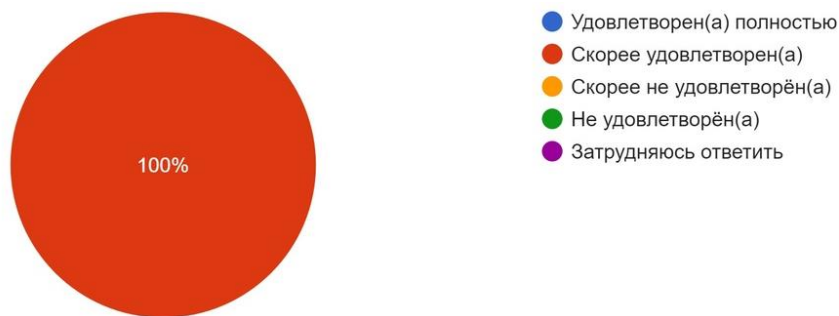


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

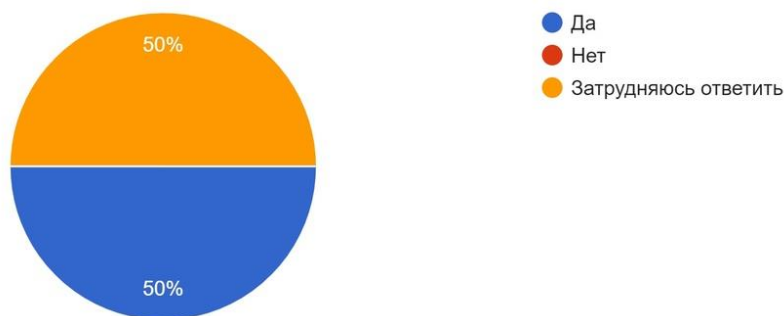


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

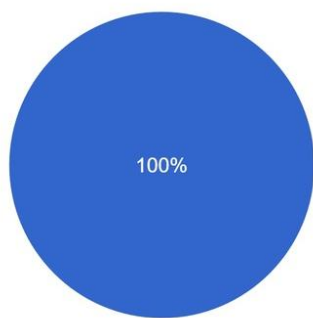
100% участника опроса частично удовлетворены структурой образовательной программы.



50% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесс, 50% - не доступна.

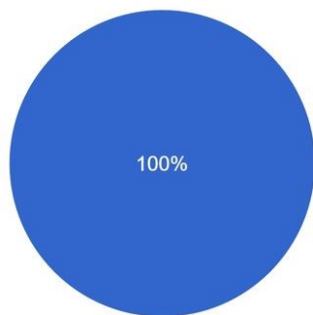


Расписанием занятий удовлетворены 100% опрошенных.



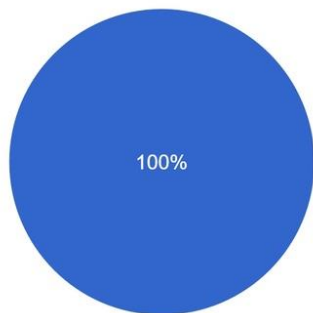
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



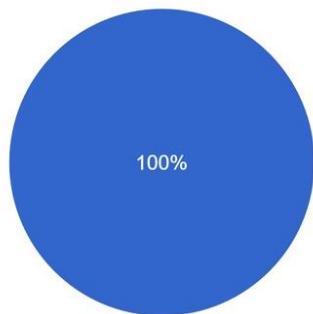
- Как оптимальную
- Как сложную и излишне объемную
- Как несложную и поверхностную

100% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.



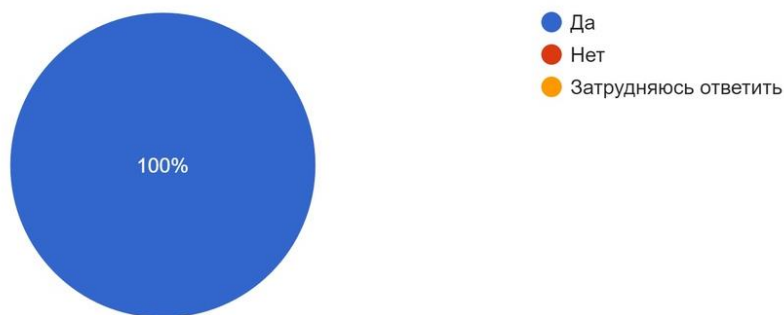
- Да
- Нет, считаю, что надо увеличить объем практической подготовки
- Нет, считаю, что надо увеличить объем теоретической подготовки

100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.

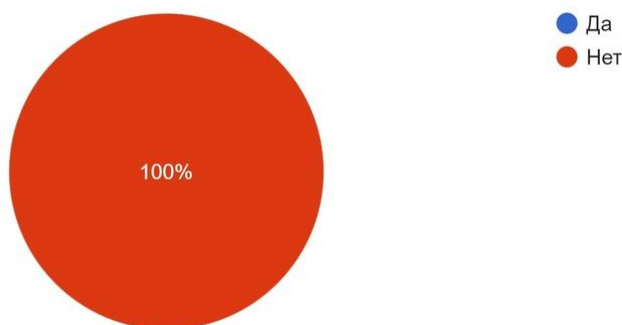


- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

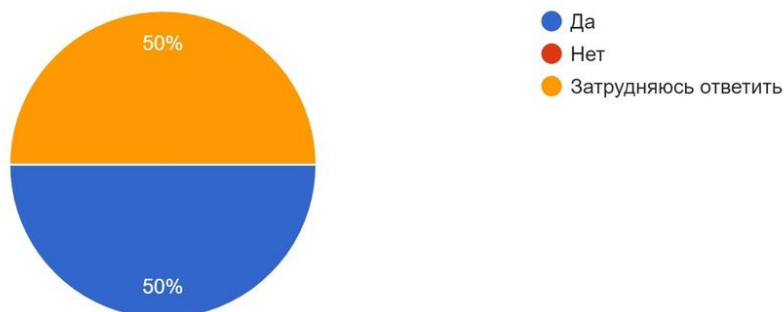
100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору).



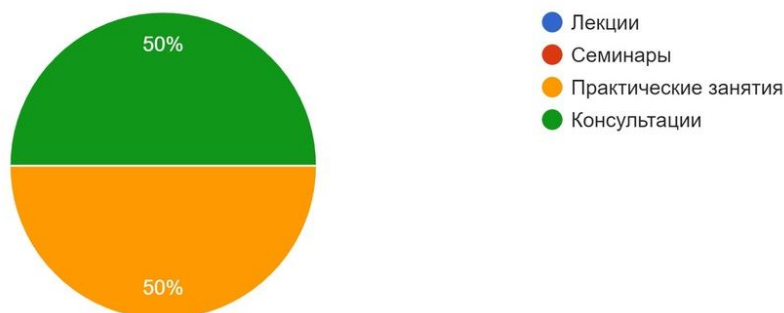
На вопрос: «Считаете ли вы, что некоторые преподаваемые учебные дисциплины вам не нужны (если да, укажите какие)» 100% участников ответили, что все изучаемые дисциплины необходимы.



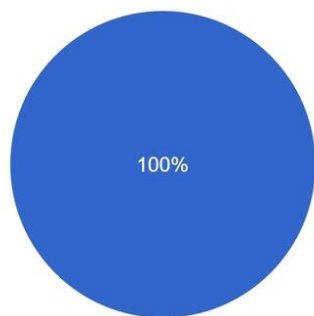
50% обучающихся по специальности 31.08.13 Детская кардиология удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); затруднились ответить – 50%.



50% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий – «практические занятия» и «консультации» (50%).

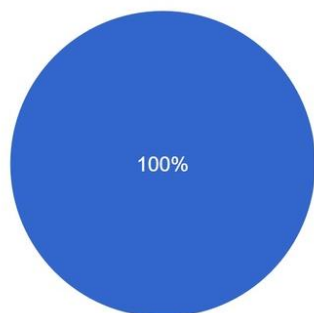


100% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



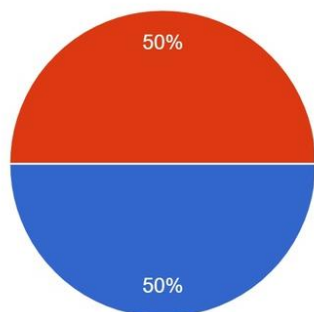
- Вполне удовлетворен(а)
- НЕ удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить
- Практика не проводилась

100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



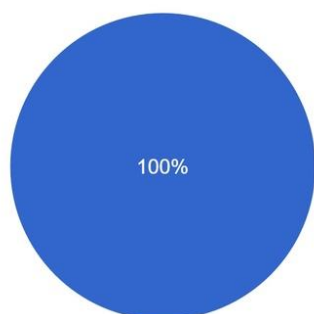
- Удовлетворен(а)
- НЕ удовлетворен(а)
- Лекционные занятия не проводились

100% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.



- Вполне удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем нет
- Скорее не удовлетворен
- Совсем не удовлетворен
- Контроль знаний не проводился

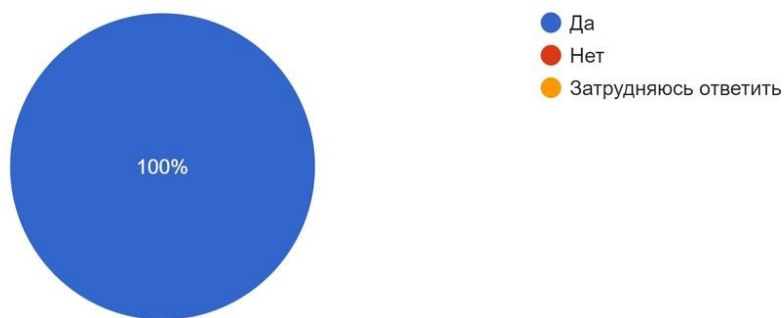
100% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации.



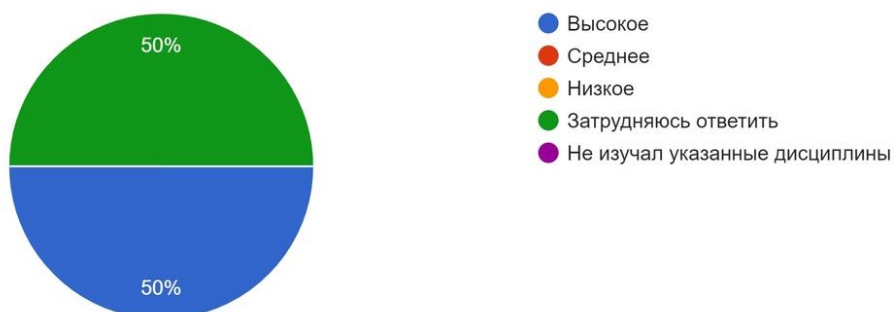
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить
- Промежуточная аттестация не проводилась



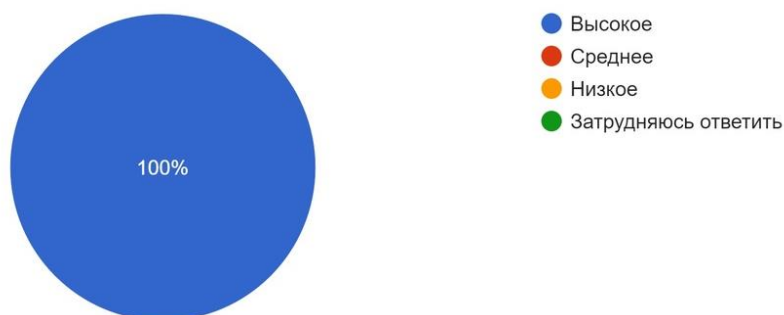
100% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.



50% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» 50%- затруднились ответить.

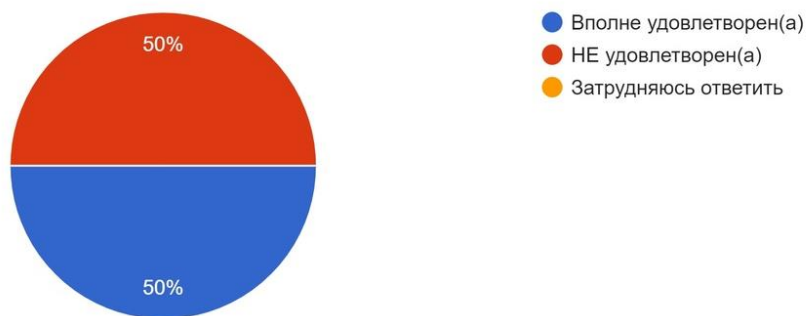


100% ординаторов считают, что качество преподавания дисциплин по специальности – «высокое».

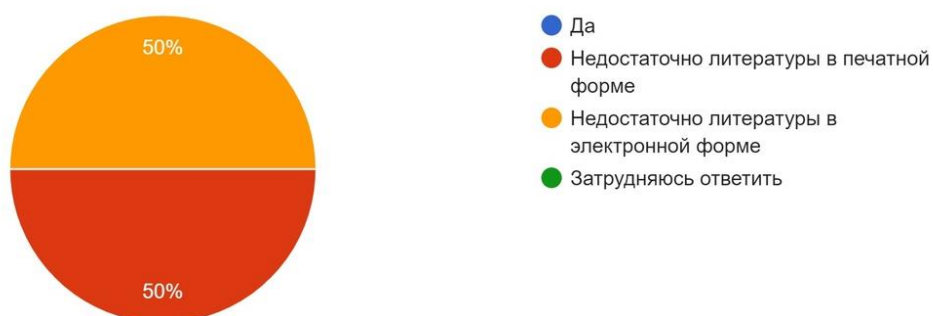


### *3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс*

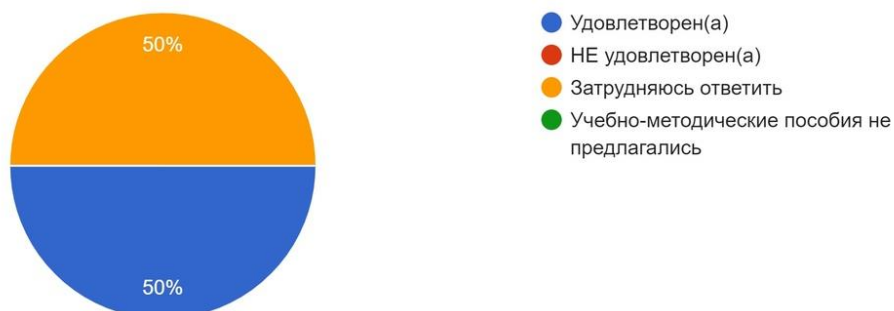
50% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 50% - не удовлетворены.



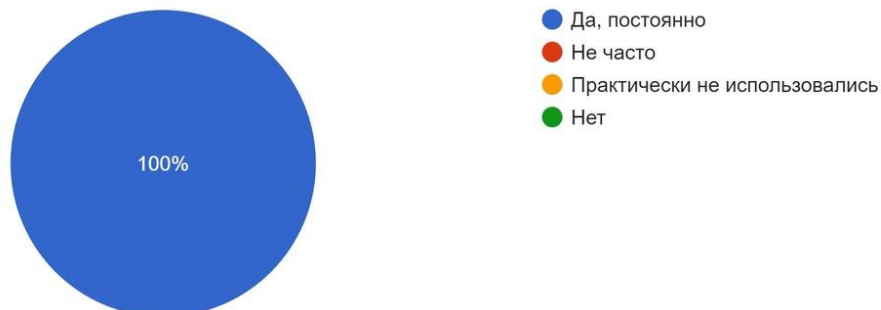
50% ординаторов отметили, что недостаточно литературы в печатной и в электронной форме (50%).



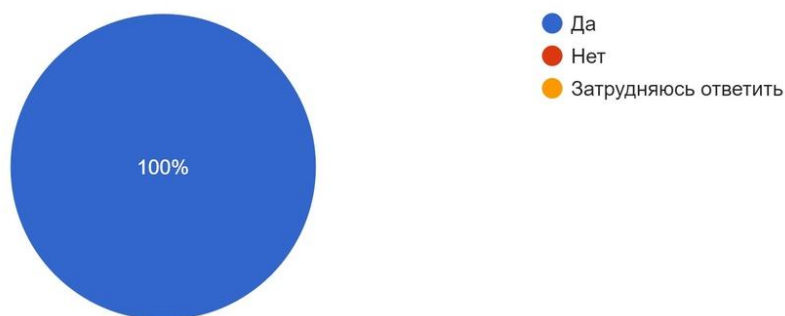
50% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 50% - затруднились ответить.



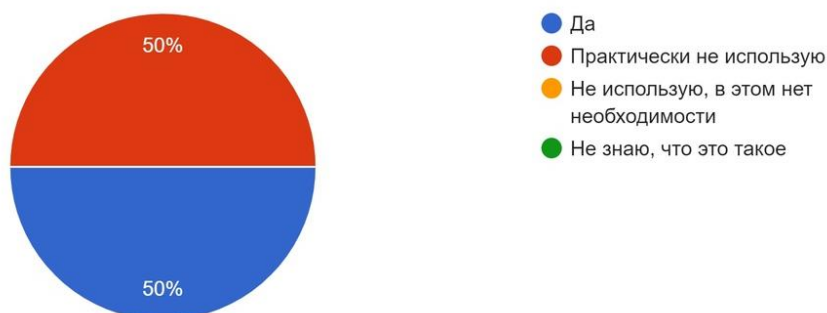
100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).



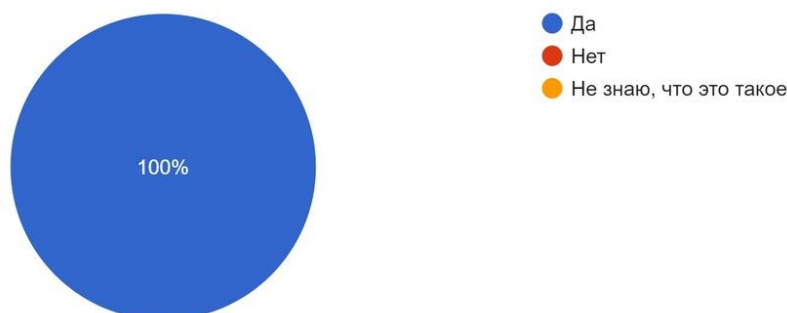
100% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии.



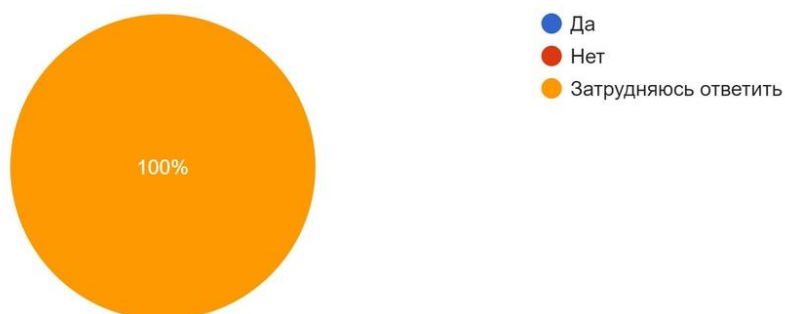
50% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 50% - практически не используют.



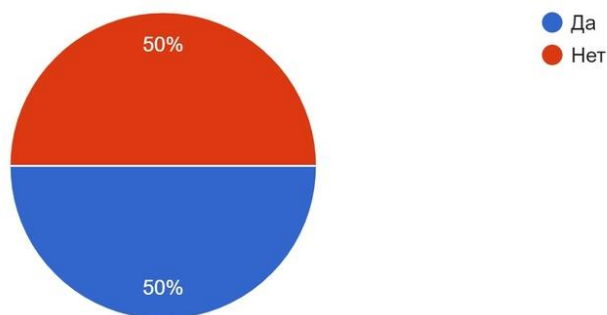
100% ординаторов ОП ВО Детская кардиология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета.



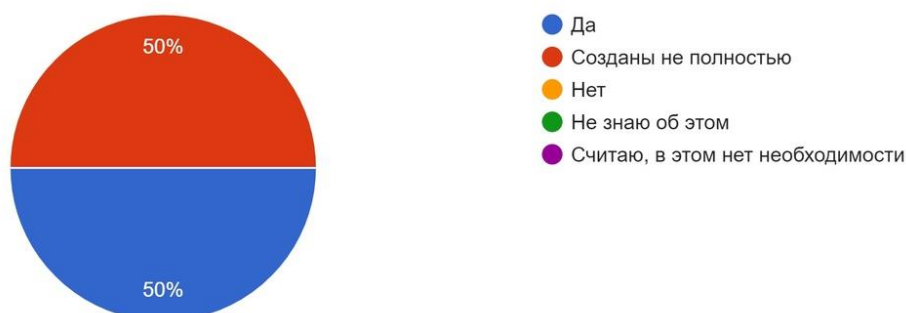
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) 100% опрошенных, затруднились ответить.



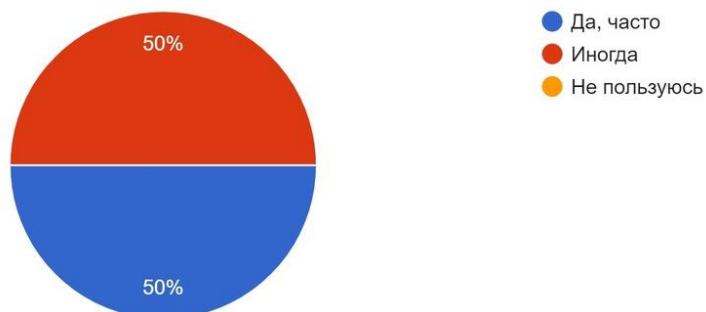
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100% ординаторов.



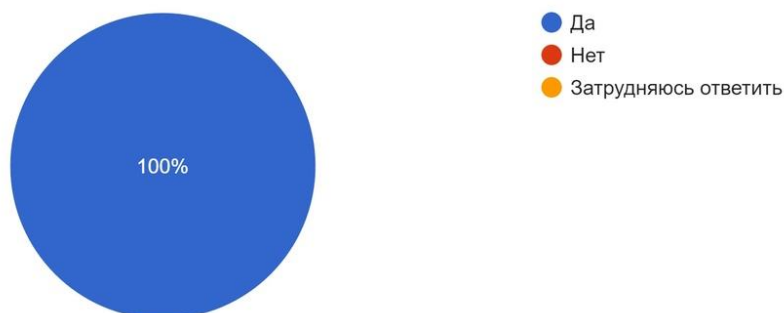
100% обучающихся считают, что в Университете (полностью или частично) созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.



100% обучающихся по программе ординатуры 31.08.13 Детская кардиология пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.



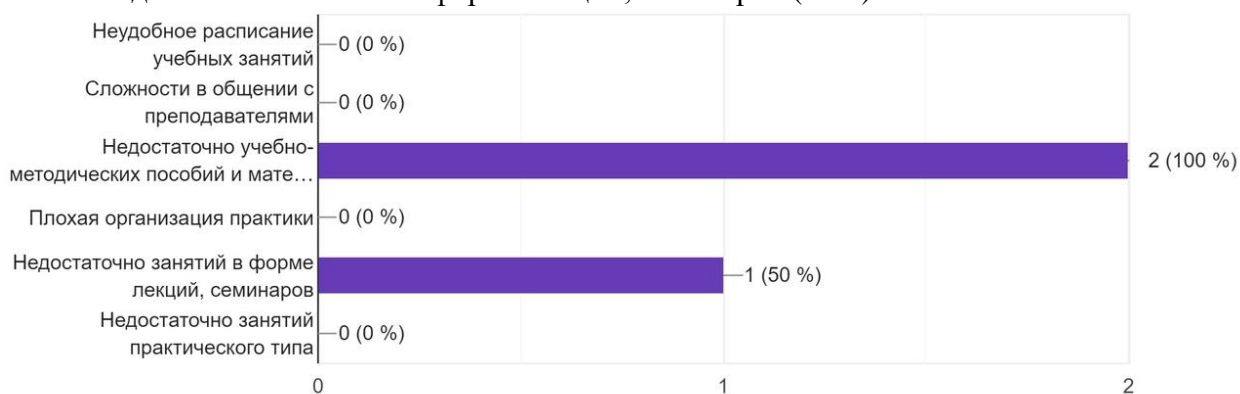
Большая часть обучающихся (100%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

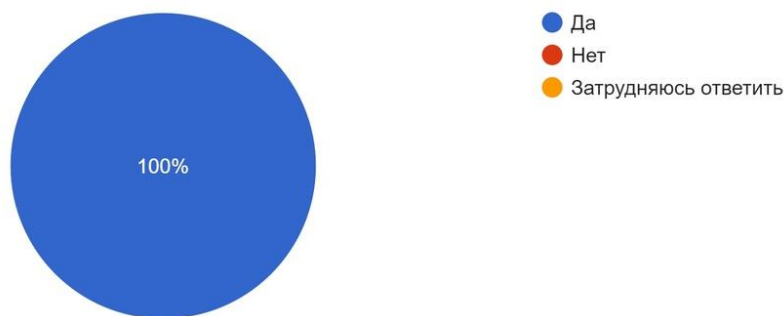
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (100%);

- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (50%).



100% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

В ходе опроса ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».



## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.13 Детская кардиология.

100% ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. 100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Детская кардиология соответствует частично потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует частично ожиданиям 100% студентов.

Качеством образования в ординатуре частично удовлетворены 100%, как и структурой образовательной программы (100%) по специальности 31.08.13 Детская кардиология. Кроме того, 100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 100% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

100% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий и содержанием/организацией практик (100%). 100% респондентов оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое», а 50% оценили преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры

как «высокое». Больше половины участников опроса (100%) удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 100% - (от кафедры).

100% ординаторов имеют возможность освоения факультативных и элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия и консультации. 100% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

100% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

100% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

100% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

100% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

100% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

50% респондентов заявили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

100% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100%. 100% респондентов затруднились оценить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

50% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 50% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 100% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения и дистанционные образовательные технологии.

50% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, а 100% имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета.

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (100%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

100% обучающихся считают, что в Университете (полностью или частично) созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

100% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.13 Детская кардиология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.13 Детская кардиология респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (100%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (50%).

В ходе опроса ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.
2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.13 Детская кардиология в рамках ежегодного самообследования Университета.
3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).
5. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.13 Детская кардиология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова