

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДОРАБОТАННАЯ МОДЕЛЬ ПО РАСЧЕТУ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ВО И ДПО

Москва, 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
1.1 Нормативно-правовые основания организации и проведения НОК.....	6
1.2 Участники НОК.....	9
2 МЕТОДИКА СБОРА ДАННЫХ.....	16
2.1 Основные принципы.....	16
2.2 Технология сбора данных.....	17
2.3 Порядок проведения НОК.....	24
2.4 Особенности проведения анкетирования потребителей образовательных услуг.....	27
2.5 Особенности проведения выезда в образовательные организации.....	33
3 МЕТОДИКА ПРОИЗВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И АНАЛИЗА ДАННЫХ.....	36
4 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРАКТИЧЕСКОМУ ПРИМЕНЕНИЮ МОДЕЛИ.....	68

## ПЕРЕЧЕНЬ УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Анкетирование	- метод, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондента используется специально оформленный список вопросов — анкета (может проводиться в электронном виде в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
ВО	- высшее образование.
Выборочная совокупность (выборка)	- часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих анкетированию.
Генеральная совокупность	- совокупность всех получателей образовательных услуг для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.
ГРБС	- главные распорядители средств федерального бюджета.
ДПО	- дополнительное профессиональное образование.
Единый порядок расчета показателей, приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н	- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
Модель НОК	- модель по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.
НОК	- независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.
ОВЗ	- ограниченные возможности здоровья.

Получатели образовательных услуг	- обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам.
Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860	- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» (зарегистрировано в Минюсте России 07.09.2020 № 59677).
Приказ Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156	- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрировано в Минюсте России 19 октября 2020 г. № 60459).
Репрезентативность	- соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом.
Респонденты	- лица, принявшие участие в анкетировании.

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Модель НОК доработана в рамках исполнения обязательств по государственному контракту от 17 июля 2020 №2020.03.НОК.0001 на выполнение работ (оказание услуг) «Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями высшего образования, распространение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» проводимому в рамках реализации основного мероприятия «Обеспечение реализации образовательных программ и научной деятельности в системе высшего образования» подпрограммы «Обеспечение глобальной конкурентоспособности российского высшего образования» государственной программы Российской Федерации «Научно-технологическое развитие Российской Федерации» (Исполнитель – ООО «Верконт Сервис»).

Модель НОК доработана с учетом основных положений Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с учетом изменений, вносимых Федеральным законом от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации») и в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н и учетом особенностей оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, а также с учетом предложений от участников НОК, предоставляемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам ВО и ДПО, в том числе по результатам экспертно-общественных обсуждений результатов сбора и обобщения информации о качестве образовательных услуг, предоставляемых указанными организациями в 2021 году.

Перечень показателей для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным

программам, утвержден приказами Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156 и от 31.07.2020 № 860.

Доработанная Модель НОК содержит описание особенностей процессов сбора, обобщения и расчета значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, а также рекомендации по практическому применению модели.

### 1.1 Нормативно-правовые основания организации и проведения НОК

#### *Нормативно-правовые основы независимой оценки качества*

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с учетом изменений, вносимых Федеральным законом от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации»);

Указ Президента Российской Федерации от 25 апреля 2019 г. № 548 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 09 мая 2018 г. № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 16 август 2018 г. № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 11 июля 2020 г. № 1038 «О внесении изменений в Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая

2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

#### *Отраслевая нормативная база*

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным



программам»;

Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2019 г. № 665 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Минобрнауки России от 8 октября 2020 г. № 1289 «Об организации в Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с учетом изменений, которые вносятся приказами Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 9 августа 2021 г. № 1114 и от 7 мая 2021 г. № 629).

## 1.2 Участники НОК

Участниками НОК на федеральном уровне являются:

- Министерство науки и высшего образования Российской Федерации;
- Общественная палата Российской Федерации;
- Общественный совет при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам (далее – Общественный совет НОК);

– Организация-оператор – организация, которая непосредственно осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам (далее – Организация-оператор);

– Учредители образовательных организаций, в отношении которых проводится НОК (далее – Учредители образовательных организаций);

– Организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам (далее – Образовательные организации);

– Потребители образовательных услуг – обучающиеся образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам.

Функции участников НОК представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Функции участников НОК

Участник НОК	Выполняемые функции
Общественная палата	<p>- формирует состав Общественного совета НОК из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общественных объединений инвалидов;</p> <p>- информирует Министерство науки и высшего образования Российской Федерации о составе созданного при министерстве Общественного совета НОК.</p>
Общественный совет НОК	<p>- определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;</p> <p>- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Минобрнауки России с Организацией-оператором;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной Организация-оператором;</li> <li>- представляет в Минобрнауки России результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.</li> </ul>
<p>Министерство науки и высшего образования Российской Федерации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивает на своем официальном сайте в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;</li> <li>- разрабатывают техническое задание на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»);</li> <li>- заключает с Организацией-оператором государственный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ;</li> <li>- предоставляет Организации-оператору общедоступную информацию о деятельности образовательных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации);</li> <li>- обеспечивает информирование Учредителей образовательных организаций о сроках проведения НОК, Организации-операторе и условиях проведения НОК;</li> <li>- обеспечивает размещение информации о результатах НОК на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рассматривает и учитывает в своей управленческой деятельности результаты НОК, рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные Общественным советом НОК по результатам проведения НОК;</li> <li>- обеспечивает контроль выполнения планов мероприятий по устранению выявленных недостатков, разработанных образовательными организациями по результатам НОК.</li> </ul>
Учредители образовательных организаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>- информируют образовательные организации о сроках проведения НОК, Организации-операторе и условиях проведения НОК;</li> <li>- предоставляют информацию об общей численности получателей услуг (в том числе лиц с ОВЗ) в образовательных организациях, в отношении которых проводится НОК.</li> </ul>
Организация-оператор	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывает (актуализирует) инструкции для специалистов по проведению НОК;</li> <li>- разрабатывает (при необходимости) соответствующее программное обеспечение для сбора и обобщения информации по показателям НОК;</li> <li>- обеспечивает выезд специалистов для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательные организации, заполнение форм по результатам выезда;</li> <li>- обеспечивает проведение работ по анализу официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, заполнение форм по результатам анализа;</li> <li>- обеспечивает проведение анкетирования получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на специализированном сайте);</li> <li>- обеспечивает контроль обеспечения репрезентативности исследования по каждой образовательной организации, в отношении которых проводится процедура НОК в текущий период;</li> <li>- обеспечивает обработку форм, заполненных по результатам анализа официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам выезда в образовательные организации, и обработку анкет по результатам опроса получателей</li> </ul>

	<p>образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности;</p> <p>- обеспечивает обработку данных по показателям НОК (на основе заполненных форм и анкет по всем образовательным организациям, в отношении которых проводится оценка);</p> <p>- обеспечивает расчет показателей в соответствии с Единым порядком расчета для всех образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка.</p>
Образовательные организации	<p>- информируют потребителей образовательных услуг о проводимой процедуре НОК и ее результатах;</p> <p>- разрабатывают План мероприятий по устранению выявленных недостатков;</p> <p>- используют результаты НОК для повышения эффективности своей деятельности.</p>
Потребители образовательных услуг	<p>- принимают участие в анкетировании;</p> <p>- могут выразить свое мнение о результатах НОК или качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> или официальном сайте Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.</p>

#### Особенности проведения НОК:

1) Общественный совет НОК осуществляет свою деятельность в соответствии с «Положением об Общественном совете при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам», утвержденным приказом Минобрнауки России от 30 августа 2019 г. № 665.

Члены Общественного совета НОК осуществляют свою деятельность на общественных началах.

Информация о деятельности Общественного совета НОК подлежит размещению в сети «Интернет» на официальном сайте Минобрнауки России (<https://minobrnauki.gov.ru/>).

2) В соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляется Организацией-оператором в рамках государственного контракта на выполнение работ (оказание услуг), заключенным в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ. В целях обеспечения качества проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с требованиями Федерального закона от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ в конкурсной документации на сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями должны быть указаны квалификационные требования к участникам конкурсной процедуры.

По результатам конкурсных процедур для объективного и качественного выполнения работ (услуг) должна быть отобрана Организация-оператор, которая бы имела специалистов, обладающими опытом и необходимой квалификацией для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

В качестве возможных показателей критерия «Квалификация участников закупки, в том числе наличие у них финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих им на праве собственности или на ином законном основании, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, специалистов и иных работников определенного уровня квалификации» могут быть использованы:

- квалификация трудовых ресурсов (руководителей и ключевых специалистов), предлагаемых для выполнения работ (оказания услуг);
- опыт участника по успешному выполнению работ (оказанию услуг) сопоставимых с предметом конкурса по содержанию и составу работ (услуг);
- опыт участника по успешному выполнению работ (оказанию услуг) сопоставимых с предметом конкурса по содержанию, составу работ (услуг) и объему финансирования;
- деловая репутация участника закупки.

Организация-оператор должна соответствовать следующим требованиям:

- отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. оператором не могут быть образовательные организации, которые сами осуществляют образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам;

– наличие у организации финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

– наличие у работников организации, задействованных в выполнении работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, наличие достаточной численности таких работников), но не менее двадцати человек;

– наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта не менее двух лет;

- отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 г. №44-ФЗ;

- отсутствие у руководителя организации, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с предметом контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, и административного наказания в виде дисквалификации.

Организация-оператор должна проводить сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с требованиями задания на выполнение работ (оказание услуг), предусмотренными в государственном контракте, заключенным с Минобрнауки России.

3) Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится Общественным советом НОК не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

## 2 МЕТОДИКА СБОРА ДАННЫХ

### 2.1 Основные принципы

Для обеспечения достоверности и объективности результатов процедуры НОК должны базироваться на следующих основных принципах:

- системности организации процедуры НОК и единства ее нормативного, организационного и методологического обеспечения;

- независимости и правовой защищенности участников процесса сбора и обобщения, их компетентности (участие в процедуре НОК специалистов соответствующей квалификации) и заинтересованности в получении объективных результатов;

- научно-технической обоснованности оценок НОК (выбор эффективных методов, алгоритмов и программ выполнения процедур по сбору, расчету и оценке показателей НОК), их ориентации на мировой уровень в предметной области проводимых оценок;

- гласности результатов оценки при условии сохранения конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством;

- востребованности результатов оценки потребителями услуг, руководством образовательной организации и ее Учредителями как средства информационного обеспечения системы управления развитием образовательной организации в соответствии с реальными потребностями экономики и общества;

- полноты, достоверности и своевременности собираемой информации, достаточной для объективного расчета показателей НОК и принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по результатам процедуры оценки.

Одно из ключевых требований к организации и проведению процедуры НОК: привлекаемые к процедуре специалисты и эксперты должны нести ответственность за нарушение принципов, организационных и правовых норм проведения процедуры оценки, своих договорных обязательств в порядке, установленном существующими нормативными актами. Они обязаны исключить проведение процедур третьими лицами (т.е. процедуру сбора сведений должно проводить лицо, которое было подготовлено специалистами Организации-оператора, и с которым имеются договорные обязательства), а также разглашение конфиденциальной информации, полученной по результатам анкетирования.



## 2.2 Технология сбора данных

Состав и объем данных (в том числе степень детализации информации), получаемых в рамках сбора и последующей оценки, должны отвечать требованиям «Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (утв. приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

В качестве показателей для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, должны использоваться показатели, утвержденные приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 03.09.2020 № 1156 (для дополнительных профессиональных программ) и от 31.07.2020 № 860 (для образовательных программ высшего образования).

Технология сбора данных (информации) о качестве условий осуществления образовательной деятельности предусматривает использование следующих методов сбора информации:

- анализ информации о реализации образовательной деятельности, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций;

- выезд в образовательные организации для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- анкетирование получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на специализированном инструментарии, размещенном в сети Интернет (доменное имя <http://nok-mon.ru/>)). В случае выявления фактов о принуждении обучающихся к положительному анкетированию, на основании решения Общественного совета и Минобрнауки России может проводиться контрольное интервьюирование (опрос) обучающихся с привлечением волонтеров и специалистов Организации-оператора, осуществляющих выезд в образовательные организации.

Распределение применяемых методов сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в рамках процедуры НОК представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Распределение применяемых методов сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, в рамках процедуры НОК

№	Наименование критерия/показателя	Методы сбора данных		
		Анализ сайтов	Выезд в организацию	Анкетирование (опрос, интервьюирование)
<i>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>				
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования (далее - организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	✓	✓	
1.2	Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - сведений о контактных телефонах; - сведений об адресах электронной почты; - сведений об электронных сервисах (форма для подачи	✓		

	<p>электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы";</li> <li>- технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>			
1.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>			✓
<p><i>II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i></p>				
2.1	<p>Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации;</li> <li>- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)</li> </ul>		✓	

2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			✓
<i>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</i>				
3.1	<p>Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>		✓	
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>		✓	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>			
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)			✓
<i>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</i>				
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			✓
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в			✓

	% от общего числа опрошенных получателей услуг)			
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			✓
<i>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</i>				
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			✓
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			✓
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			✓

Распределение применяемых методов сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам, в рамках процедуры НОК аналогично.

Для сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности должны быть использованы следующие формы:

- форма, заполняемая по результатам анализа официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- форма для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, заполняемая по результатам выезда в образовательную организацию;

- анкета для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг.

В целях проведения опроса получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями необходимо использовать специализированный инструментарий, размещенный в сети Интернет (доменное имя <http://nok-mon.ru/>), позволяющий проводить онлайн анкетирование.

Подходы к сбору информации должны предусматривать:

- выезд специалистов Организации-оператора для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательные организации;

- заполнение форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности);

- проведение работ по анализу официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность (наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – на основе анализа сайтов организаций и контрольных мероприятий Организации-оператора («контрольных закупок»)), заполнение форм по результатам анализа;

- проведение анкетирования получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на специализированном инструментарии, размещенном в сети Интернет (доменное имя <http://nok-mon.ru/>)).

В соответствии с рекомендациями Минтруда России (исх. от 04 июня 2020 г. №28-0/10/В-4286) в связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, возможны изменения в порядке проведения НОК в 2020 году, предполагающие проведение сбора данных в «удаленном режиме», т.е. без посещения образовательных организаций либо с посещением образовательных организаций, но с соблюдением всех мер безопасности как для специалистов Организации-оператора, так и для получателей услуг – если возможно обеспечить такую безопасность (при этом целесообразно согласовать действия Организации-оператора во время сбора информации в целях поведения НОК с санитарно-

эпидемиологическими службами субъекта Российской Федерации, в котором находится образовательная организация, в отношении которой проводится оценка). Метод «удаленного режима» предполагает оценку специалистами Организации-оператора условий оказания услуг и открытость информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации на основе фото- и видеофиксации каждого параметра показателя НОК. Решение по перечню образовательных организаций, в отношении которых процедура НОК проводится в «удаленном режиме», принимается Общественным советом по НОК.

Технология обобщения данных (информации) о качестве условий осуществления образовательной деятельности должна предусматривать использование следующих методов:

- классификация;
- статистическая группировка;
- систематизация.

### 2.3 Порядок проведения НОК

Настоящий порядок описывает процедуру проведения НОК при условии, что при Минобрнауки России создан Общественный совет НОК и по результатам закупочных процедур в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» определена Организация-оператор.

1. Общественный совет НОК определяет перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, в отношении которых проводится НОК (при формировании соответствующего перечня организаций должна учитываться необходимость обеспечения 100% охвата организаций, осуществляющих образовательную деятельность по вышеуказанным образовательным программам (вне зависимости от ведомственной принадлежности), с учетом проведения независимой оценки не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации).

#### 2. Организация-оператор:

- анализирует обстановку, решения и рекомендации по преодолению ситуации с распространением новой коронавирусной инфекции, принятые на федеральном и региональном уровнях, и с обязательным соблюдением всех мероприятий по поэтапному выходу из режима самоизоляции, принятых в субъектах Российской Федерации, в котором расположены образовательные организации и их филиалы, в отношении которых в 2020 году



проводится НОК;

- разрабатывает (актуализирует) инструкции для специалистов по проведению НОК;
- разрабатывает (при необходимости) соответствующее программное обеспечение (инструментарий) для сбора и обобщения информации по показателям НОК;
- обеспечивает подготовку необходимого количества специалистов для проведения процедуры НОК.

### 3. Минобрнауки России:

- обеспечивает информирование Учредителей образовательных организаций о сроках проведения НОК, Организации-операторе и условиях проведения НОК.

### 4. Учредители образовательных организаций, в отношении которых проводится НОК:

- информируют образовательные организации о сроках проведения НОК, Организации-операторе и условиях проведения НОК;
- предоставляют информацию об общей численности получателей услуг в образовательных организациях, в отношении которых проводится НОК.

5. Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, в отношении которых проводится НОК:

- обеспечивают информирование получателей образовательных услуг об условиях проведения анкетирования;
- в связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции и невозможности выезда специалистов Организации-оператора в образовательную организацию, обеспечивают фото- и видеофиксацию каждого параметра показателя НОК для оценки условий оказания услуг и открытости информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации и предоставление их Организации-оператору (посредством загрузки на специализированный инструментарий, размещенный в сети Интернет (доменное имя <http://nok-mon.ru/>)).

### 6. Организация оператор:

- обеспечивает выезд специалистов для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательные организации и их филиалы, заполнение форм по результатам выезда;
- в связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции и невозможности выезда специалистов Организации-оператора в образовательную организацию, обеспечивает оценку специалистами Организации-оператора условий оказания услуг и открытости информации на информационных стендах в помещениях образовательной

организации на основе фото- и видеофиксации каждого параметра показателя НОК;

- обеспечивает проведение работ по анализу официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, заполнение форм по результатам анализа (наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – на основе анализа сайтов организаций и контрольных мероприятий Организации-оператора («контрольных закупок»));

– обеспечивает проведение анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на специализированном инструментарии, размещенном в сети Интернет (доменное имя <http://nok-mon.ru/>));

– обеспечивает контроль обеспечения репрезентативности исследования (анкетирования) по каждой образовательной организации, в отношении которых проводится процедура НОК в текущий период, и информирование Минобрнауки России в случае, если есть риск недостижения выборочной совокупности по образовательной организации;

- обеспечивает обработку форм, заполненных по результатам анализа официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам выезда в образовательные организации, и обработку анкет по результатам опроса получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

- обеспечивает обработку данных по показателям НОК (на основе заполненных форм и анкет по всем образовательным организациям, в отношении которых проводится оценка в текущем году);

- обеспечивает расчет показателей в соответствии с Единым порядком расчета для всех образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка;

- обеспечивает подготовку макетов баз данных, в том числе макет сводной базы данных по расчету показателей НОК, осуществляющих образовательную деятельность в разрезе:

- групп показателей в соответствии с их группировкой, отраженной в приказах Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 03.09.2020 № 1156 (для дополнительных профессиональных программ) и от 31.07.2020 № 860 (для образовательных программ высшего образования);
- отдельных показателей качества условий образовательной деятельности;
- образовательных организаций, расположенных в пределах одного федерального округа Российской Федерации;

- образовательных организаций, расположенных в пределах одного субъекта Российской Федерации;
- образовательных организаций, реализующих образовательные программы по отдельным специальностям и направлениям подготовки.

#### 7. Общественный совет НОК:

- проводит НОК с учетом информации, представленной Организацией-оператором;
- представляет в Минобрнауки России результаты НОК, а также предложения об улучшении деятельности образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка.

#### 8. Минобрнауки России:

- обеспечивает размещение информации о результатах НОК на официальном сайте в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- рассматривает и учитывает в своей управленческой деятельности результаты НОК, рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные Общественным советом НОК по результатам проведения НОК;
- обеспечивает на официальном сайте в сети «Интернет» (<https://minobrnauki.gov.ru/>) техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Для этого могут быть использованы сервисы интерактивного голосования, электронное анкетирование, обсуждение на открытых коммуникативных площадках (форумах).

9. Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, в отношении которых проводится НОК:

- разрабатывают план мероприятий по устранению выявленных недостатков;
- используют результаты НОК для повышения эффективности своей деятельности.

#### 10. Минобрнауки России и Общественный совет НОК:

- обеспечивают контроль выполнения планов мероприятий по устранению выявленных недостатков, разработанных образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, по результатам НОК.

### 2.4 Особенности проведения анкетирования потребителей образовательных услуг

Анализ системы показателей НОК для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, показал, что из 14 показателей оценки 9 рассчитываются по результатам анкетирования получателей услуг. Поэтому объективность оценки будет зависеть от того, насколько открыто и прозрачно была организована и проведена процедура анкетирования получателей услуг в данной организации.

В соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих анкетированию) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

Достижимость аудитории на уровне 40% представляется завышенной, если только не использовать меры принуждения к заполнению анкет. Применение подобных мер приведет к значительным искажениям результатов анкетирования. Целесообразно при опросе отталкиваться от численности обучающихся в образовательной организации, что позволит сделать выборку опроса репрезентативной (при определении минимума для «небольших» образовательных организаций).

В соответствии с этим целесообразно реализовать при проведении НОК следующий алгоритм расчета генеральной и выборочной совокупностей для каждой образовательной организации, в отношении которых проводится процедура НОК.

1) Определение генеральной совокупности получателей образовательных услуг.

1.1) Генеральная совокупность получателей услуг образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, определяется как сумма:

- общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения);

- общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров;

- общей численности докторантов;
- общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования.

1.2) Генеральная совокупность получателей услуг образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды) определяется как общая численность таких обучающихся в образовательной организации по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.

1.3) В случае, если информация об общей численности получателей услуг не размещена на официальном сайте образовательной организации, указанная информация может быть представлена Организации-оператору Минобрнауки России или соответствующим уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, являющимся Учредителем данной образовательной организации (ГРБС).

Источником информации об общей численности получателей услуг может быть информация о численности обучающихся, представленная по результатам проведения мониторинга эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования в период, предшествующий году проведения независимой оценки качества, (<http://indicators.miccedu.ru/monitoring/?m=vpo>).

1.4) В случае, если информация о численности получателей услуг образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды) не размещена на официальном сайте образовательной организации, указанная информация может быть представлена Организации-оператору Минобрнауки России или соответствующим уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, являющимся Учредителем данной образовательной организации (ГРБС).

Источником информации о численности получателей услуг с ОВЗ может быть информация о численности таких обучающихся, представленная в форме федерального статистического наблюдения № ВПО-1 «Сведения об организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» в период, предшествующий году проведения независимой оценки качества.

2) Определение выборочной совокупности получателей образовательных услуг.

Объем выборочной совокупности респондентов необходимо формировать с учетом информации о численности обучающихся в период, предшествующий году проведения независимой оценки качества.

2.1) численность получателей услуг – до 1000 человек.

Выборочная совокупность при доверительной вероятности 95% и погрешности 5% будет репрезентативной при 278 чел. Поэтому целесообразно для таких образовательных организаций установить объем выборочной совокупности – 30% от объема генеральной совокупности, но не более 300 респондентов в одной организации;

2.2) численность получателей услуг – от 1000 до 5000 человек.

Выборочная совокупность при доверительной вероятности 95% и погрешности 5% будет репрезентативной при 357 чел. Поэтому целесообразно для таких образовательных организаций установить объем выборочной совокупности – 10% от объема генеральной совокупности, но не более 400 респондентов в одной организации;

2.3) численность получателей услуг – от 5000 до 10000 человек.

Выборочная совокупность при доверительной вероятности 95% и погрешности 5% будет репрезентативной при 370 чел. Поэтому целесообразно для таких образовательных организаций установить объем выборочной совокупности – 5% от объема генеральной совокупности, но не более 400 респондентов в одной организации;

2.4) численность получателей услуг – более 10000 человек.

Выборочная совокупность при доверительной вероятности 95% и погрешности 5% будет репрезентативной при 370 чел. Поэтому целесообразно для таких образовательных организаций установить объем выборочной совокупности – 3% от объема генеральной совокупности, но не более 400 респондентов в одной организации.

3) Определение выборочной совокупности получателей образовательных услуг с ОВЗ.

Объем выборочной совокупности респондентов с ОВЗ необходимо формировать с учетом информации о численности таких обучающихся в период, предшествующий году проведения независимой оценки качества.

3.1) численность получателей услуг с ОВЗ – до 100 человек.

Выборочная совокупность для генеральной совокупности в 100 чел. при доверительной вероятности 95% и погрешности 5% будет репрезентативной при 80 чел. Поэтому целесообразно для таких образовательных организаций установить объем выборочной совокупности – 80% от объема генеральной совокупности, но не более 80 респондентов в одной организации;

3.2) численность получателей услуг с ОВЗ – от 100 до 500 человек.

Выборочная совокупность для генеральной совокупности в 500 чел. при доверительной вероятности 95% и погрешности 5% будет репрезентативной при 217 чел. Поэтому целесообразно для таких образовательных организаций установить объем выборочной совокупности – 40% от объема генеральной совокупности, но не более 220 респондентов в одной организации;

3.3) численность получателей услуг с ОВЗ – более 500 человек.

Выборочная совокупность для генеральной совокупности в 1000 чел. при доверительной вероятности 95% и погрешности 5% будет репрезентативной при 278 чел. Поэтому целесообразно для таких образовательных организаций установить объем выборочной совокупности – 30% от объема генеральной совокупности, но не более 280 респондентов в одной организации;

*Процедура определения принадлежности участников анкетирования к целевой группе, а также к конкретной образовательной организации*

В анкетировании могут участвовать обучающиеся образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

Информация о проведении анкетирования доводится до получателей образовательных услуг только тех образовательных организаций, в отношении которых проводится процедура НОК в текущем периоде.

С использованием возможностей специализированного инструментария, размещенного в сети Интернет (доменное имя <http://nok-mon.ru/>), респондент может выбрать свою образовательную организацию из списка только тех образовательных организаций, в отношении которых проводится процедура НОК в текущем периоде. После этого анкета становится активной и респондент может ее заполнить.

Принадлежность участника анкетирования к целевой группе определяется на основании сведений, представленных в вопросах №№20-22 анкеты для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг (Приложение 5 к документу «Порядок сбора данных для расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»).

### *Механизмы, обеспечивающие объективность проведения анкетирования*

В целях обеспечения объективности проведения анкетирования реализуются следующие механизмы.

#### *а) технический механизм*

- отправка анкеты возможна только при условии заполнения ответов на все вопросы анкеты. В случае, если будут не заполнены ответы на все вопросы, то специализированный инструментарий выделит цветом пропущенные, и необходимо будет заполнить их, и только после этого анкеты может быть отправлена для обработки;

- при анкетировании респонденту необходимо указать свою электронную почту. Анкета автоматически проверяется на уникальность почтового адреса респондента. В случае, если используемая почта определена как уникальная, пользователю после заполнения анкеты на специализированном ресурсе предоставляется уникальная ссылка, перейдя по которой, происходит автоматическое подтверждение анкеты. При наличии почтового адреса в базе данных сайта <http://nok-mon.ru/>, при использовании «недоверенных» почтовых серверов, при наличии в почтовом адресе недопустимых символов или использование слишком коротких форматов (количество символов в левой части менее 3), респонденту на указанную почту направляется письмо, а подтверждение анкеты происходит только после перехода по активной ссылке. После подтверждения электронной почты она берется в анализ. Обращаем внимание, что сведения об электронной почте не передаются ни в образовательную организацию, ни в Минобрнауки России. При этом ставится ограничение: с одной электронной почты возможно отправить только одну анкету;

- при заполнении анкеты респондент должен указать номер студенческого билета/удостоверения аспиранта/докторанта или слушателя программ дополнительного профессионального образования, что позволит избежать заполнения анкет одними и теми же респондентами и подтвердит принадлежность респондента к целевой аудитории и конкретной образовательной организации. Заполненная анкета никогда не будет доступна для руководства и специалистов образовательной организации и сотрудников Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. Конфиденциальность высказанного мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями должна гарантироваться Организацией-оператором.

Содержание анкеты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, представленной в Приложении к «Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-



социальной экспертизы» (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) скорректировано с учетом специфики сферы образования и предполагает сбор информации об удовлетворенности получателей услуг образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

*б) организационный механизм*

По результатам получения обратной связи от получателей услуг (на электронную почту проекта [nok@mypravda.top](mailto:nok@mypravda.top)) о принуждении к положительному анкетированию информация передается членам Общественного совета по НОК и в Минобрнауки России.

*в) информационный механизм*

С целью информирования не только администрации образовательных организаций, но и получателей услуг и преподавателей об участии организации в процедуре НОК и предстоящем анкетировании в направляемом информационном письме о проведении НОК (от Минобрнауки России) необходимо рекомендовать разместить объявления о проведении анкетирования на стендах в помещениях образовательной организации, в социальных сетях и на официальном сайте образовательной организации.

Также целесообразно обеспечить размещение информации в уже действующих группах образовательных организаций в социальных сетях, а также на образовательных-интернет платформах с высокой посещаемостью аудиторией в возрасте от 17 до 25 лет (для охвата студенческой аудитории).

## 2.5 Особенности проведения выезда в образовательные организации

Ключевым этапом проведения процедуры оценки является посещение образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, в отношении которых проводится НОК.

В рамках организации и проведения выезда целесообразно обеспечить выполнение следующих требований:

- Организация-оператор должна обеспечить очное посещение всех образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, участвующих в оценке и их филиалов. Исключение – в связи с ситуацией, связанной с

распространением новой коронавирусной инфекции и невозможности выезда специалистов Организации-оператора в образовательную организацию, оценка специалистами Организации-оператора условий оказания услуг и открытость информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации проводится в «удаленном режиме» на основе фото- и видеофиксации каждого параметра показателя НОК;

- для выезда в образовательные организации Организация-оператор может привлекать представителей общественных объединений (например, Молодежной общероссийской общественной организации «Российские Студенческие Отряды» (РСО), Общероссийской общественной организации «Российский Союз Молодежи» (РСМ) и пр.) или волонтеров;

- к сбору информации об условиях доступности для инвалидов могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан;

- перед выездом специалист Организации-оператора или привлекаемые для выезда в образовательную организацию специалисты в обязательном порядке должны проходить инструктаж (подготовку) по вопросам проведения сбора и анализа информации по показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями высшего образования, ознакомиться с нормативными документами, регламентирующими проведение процедуры НОК, и инструктивными материалами, разработанными Организацией-оператором для проведения процедуры. За своевременное прохождение инструктажа указанного лица несет ответственность руководитель Организации-оператора. Только лицо, прошедшее обязательный инструктаж (подготовку), может быть допущено к выезду в образовательную организацию;

- сбор информации при выезде в образовательную организацию должен проводиться в присутствии представителя образовательной организации;

- в случае, если оценка проводится в отношении нескольких структурных подразделений (филиалов) образовательной организации, то выезд должен быть проведен по всем адресам, и по каждому структурному подразделению (филиалу) должны выполняться действия по оценке;

- в составе отчетной документации, предоставляемой Организацией-оператором в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, должны быть приложены копии заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности).

Организация-оператор должна обеспечить хранение указанных форм в течение не менее 3 лет.

### 3 МЕТОДИКА ПРОИЗВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И АНАЛИЗА ДАННЫХ

В качестве показателей для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, должны использоваться системы показателей, утвержденные приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 03.09.2020 № 1156 (для дополнительных профессиональных программ) и от 31.07.2020 № 860 (для образовательных программ высшего образования).

Алгоритмы расчета критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, соответствуют Единому порядку расчета показателей (утв. приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н) и «Примерам расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (размещены на официальном сайте Минтруда России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files](http://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files)), информация о размещении указанных материалов была направлена письмом Минтруда России от 18 февраля 2019 г. № 11-3/10/В-1198) за исключением следующих особенностей расчета, обусловленной отраслевой спецификой.

1) Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

Перечень информации об образовательной организации, которая в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и

отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и с учетом приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с учетом изменений, которые вносятся приказами Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 9 августа 2021 г. № 1114 и от 7 мая 2021 г. № 629) должна быть представлена на сайте, а также алгоритмы определения фактического объема информации на сайте и информационном стенде образовательных организаций в зависимости от реализуемых программ представлены в таблицах 3 и 4 соответственно.

Алгоритм определения фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы (по той информации, где это применимо, см. таблицы 3 и 4):

1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений),

0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без копий приложений, или представлены не все необходимые документы/информация);

0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы)).

Таблица 3 – Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802	Необходимость размещения информации		Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДПО	ВО	
<b>I. Основные сведения</b>				
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не

				по всем учредителям образовательной организации), 0 – информация отсутствует
3.	Информация о представительствах и филиалах образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+*	+*	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам образовательной организации), 0 – информация отсутствует
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам), 0 – информация отсутствует
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам), 0 – информация отсутствует
6.	Информация о контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) организации, ее представительств и филиалов (при наличии)), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) не по всем филиалам); 0 – информация отсутствует

7.	Информация об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны адрес(а) электронной почты организации, ее представительств и филиалов (при наличии)), 0,5 – информация представлена частично (указаны адрес(а) электронной почты не по всем филиалам); 0 – информация отсутствует
8.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+*	+*	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем представительствам и филиалам), 0 – информация отсутствует
9.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности), 0 – информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>				
10.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления)	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном

				структурном подразделении); 0 – информация отсутствует
11.	Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном руководителе структурного подразделения); 0 – информация отсутствует
12.	Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует
13.	Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует
14.	Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной	+	+	1 – информация представлена в полном объеме,



	организации (при наличии электронной почты)			0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует
15.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления).	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует
<b>III. Документы (в виде копий)</b>				
16.	Устав образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
17.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+*	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
18.	Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

19.	Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
20.	Коллективный договор (при наличии)	+*	+*	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
21.	Отчет о результатах самообследования	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
22.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
23.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности			
23.1	правила приема обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
23.2	режим занятий обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
23.3	формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

23.4	порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
23.5	порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<b>IV. Образование</b>				
24.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой образовательной программы сведений:			1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует
24.1	о формах обучения	+	+	
24.2	о нормативных сроках обучения	+	+	
24.3	о сроках действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+*	
24.4	о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	
24.5	об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных	+	+	

	соответствующей образовательной программой			
24.6	о практиках, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+*	+*	
24.7	об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	+*	+*	
25.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим следующую информацию:			1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам;
25.1	учебный план с приложением их копий в виде электронного документа	+	+	0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе);
25.2	аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	0 – информация отсутствует
25.3	календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа	+	+	
25.4	методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа	+	+	
26.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам:			1 – информация представлена;

26.1	об общей численности обучающихся	+	+	0 – информация отсутствует
26.2	о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	
26.3	о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	
26.4	о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	
26.5	о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	
<i>Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:</i>				
27.	Уровень образования	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
28.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки, научной специальности	x	+	
29.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-	+*	+*	

	исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)			
30.	<p>Информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования, по каждому направлению подготовки или специальности, научной специальности высшего образования с различными условиями приема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета;</li> <li>- на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации;</li> <li>- на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов;</li> <li>- по договорам об оказании платных образовательных услуг;</li> <li>- о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний);</li> <li>- о результатах перевода;</li> <li>- о результатах восстановления и отчисления</li> </ul>	x	+	<p>1 – информация представлена в полном объеме по всем направлениям подготовки и специальностям высшего образования;</p> <p>0,5 – информация представлена не по всем направлениям подготовки и специальностям высшего образования;</p> <p>0 – информация отсутствует</p>
31.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на	+	+	<p>1 – информация представлена;</p> <p>0 – информация отсутствует</p>

	осуществление образовательной деятельности)			
<b>V. Образовательные стандарты и требования</b>				
32.	Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	x	+	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично (нет копии или гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов); 0 – информация отсутствует
33.	Информация об утвержденных образовательных стандартах, самостоятельно устанавливаемых требованиях с приложением образовательных стандартов, самостоятельно устанавливаемых требований в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту, самостоятельно устанавливаемым требованиям в форме электронного документа	x	+*	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично (нет электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту); 0 – информация отсутствует
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>				
34.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов и представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует

35.	Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим информацию, фамилия, имя, отчество (при наличии); занимаемая должность (должности); уровень образования; квалификация; наименование направления подготовки и (или) специальности; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности; преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).	+	+	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>				
36.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения:			1 – информация представлена в полном объеме; 0 – информация отсутствует
36.1	об оборудованных учебных кабинетах	+	+	
36.2	об объектах для проведения практических занятий	+	+	
36.3	о библиотеке(ах)	+	+	
36.4	об объектах спорта	+	+	
36.5	о средствах обучения и воспитания	+	+	
36.6	об условиях питания обучающихся	+	+	



36.7	об условиях охраны здоровья обучающихся	+	+	
36.8	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	+	
36.9	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: - о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); - о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)	+*	+*	
<b>VIII. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>				
37.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий	x	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
38.	Информация о мерах социальной поддержки	x	+	
39.	Информация о наличии общежития, интерната	x	+	
40.	Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся	x	+	
41.	Информация о формировании платы за проживание в общежитии	x	+	
42.	Информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск	x	+	
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>				

43.	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	+*	+*	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
44.	Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+*	+*	
<b>Х. Финансово-хозяйственная деятельность</b>				
45.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
46.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	
47.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	
48.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>				
49.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует

	каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой научной специальности, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе:			
49.1	количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета	x	+	
49.2	количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации	x	+	
49.3	количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований местных бюджетов	x	+	
49.4	количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт средств физических и (или) юридических лиц	x	+	
<b>ХП. Доступная среда</b>				
50.	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
50.1	о специально оборудованных учебных кабинетах	+	+	
50.2	об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	

50.3	о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
50.4	об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+	
50.5	о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
50.6	об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	
50.7	о специальных условиях питания	+	+	
50.8	о специальных условиях охраны здоровья	+	+	
50.9	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
50.10	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
50.11	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	
50.12	о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	x	+*	

50.13	о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	х	+*	
<b>ХIII. Международное сотрудничество</b>				
51.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)	х	+*	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
52.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	х	+*	
	<b>ИТОГО</b>	<b>72*</b>	<b>92*</b>	

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«\*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 4 – Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

№	Наименование информации об образовательной организации, которая в соответствии с нормативными правовыми актами должна быть представлена на информационных стендах в помещении организации	Необходимость размещения информации		Алгоритм определения фактического объема информации на информационных стендах в помещении организации
		ДПО	ВО	
<b>I. Основные сведения</b>				
1.	Информация о представительствах и филиалах образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+*	+*	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам образовательной организации), 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам образовательной организации), 0 – информация отсутствует
3.	Информация о контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) организации, ее представительств и филиалов (при наличии)),

				0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) не по всем филиалам); 0 – информация отсутствует
4.	Информация об адресах электронной почты, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны адрес(а) электронной почты организации, ее представительств и филиалов (при наличии)), 0,5 – информация представлена частично (указаны адрес(а) электронной почты не по всем филиалам); 0 – информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>				
5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления)	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует
6.	Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об

				одном руководителе структурного подразделения); 0 – информация отсутствует
7.	Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует
<b>III. Документы (в виде копий)</b>				
8.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+*	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
9.	Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
10.	Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
11.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности:			



11.1	правила приема обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
11.2	режим занятий обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
11.3	формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
11.4	порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
11.5	порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<b>IV. Образование</b>				
12.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой образовательной программы сведений:			
12.1	о формах обучения	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично
12.2	о нормативных сроках обучения	+	+	
12.3	о сроках действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной	x	+*	

	аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)			(отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует
12.4	о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	
12.5	об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	
12.6	о практиках, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+*	+*	
12.7	об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	+*	+*	
<i>Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:</i>				
13.	Информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования, по каждому направлению подготовки или специальности, научной специальности высшего образования с различными условиями приема: - на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; - на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации; - на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов;	x	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем направлениям подготовки и специальностям высшего образования; 0,5 – информация представлена не по всем направлениям подготовки и специальностям высшего образования; 0 – информация отсутствует

	- по договорам об оказании платных образовательных услуг; - о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); - о результатах перевода; - о результатах восстановления и отчисления			
14.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
<b>V. Образовательные стандарты и требования</b>				
15.	Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	x	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
16.	Информация об утвержденных образовательных стандартах, самостоятельно устанавливаемых требованиях с приложением образовательных стандартов, самостоятельно устанавливаемых требований в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту, самостоятельно устанавливаемым требованиям в форме электронного документа	x	+*	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>				
17.	Информация о руководителе образовательной организации,	+	+	1 – информация представлена в полном

	его заместителях, руководителях филиалов и представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты			объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>				
18.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения:			
18.1	об оборудованных учебных кабинетах	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
18.2	об объектах для проведения практических занятий	+	+	
18.3	о библиотеке(ах)	+	+	
18.4	об объектах спорта	+	+	
18.5	об условиях питания обучающихся	+	+	
<b>VIII. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>				
19.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий	x	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
20.	Информация о мерах социальной поддержки	x	+	
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>				
21.	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;	+*	+*	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
22.	Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+*	+*	
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>				
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>				

<b>ХII. Доступная среда</b>				
23.	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:			
23.1	о специально оборудованных учебных кабинетах	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
23.2	об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
23.3	о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
23.4	об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+	
23.5	о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
23.6	об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	
23.7	о специальных условиях питания	+	+	
<b>ХIII. Международное сотрудничество</b>				
	<b>ИТОГО</b>	<b>36*</b>	<b>43*</b>	

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«\*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

В соответствии с вышеизложенным, показатель «Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{\sum_1^m I_{\text{стенд } i}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{\sum_1^n I_{\text{сайт } j}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100,$$

где

$\sum_1^n I_{\text{сайт } j}$  – фактический объем информации (количество материалов/единиц информации в соответствии с представленным в таблице 3 алгоритмом расчета, где  $j = 1, n$ ;  $n$  – суммарное количество материалов/единиц информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами на сайте образовательной организации), размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$\sum_1^m I_{\text{стенд } i}$  – фактический объем информации (количество материалов/единиц информации в соответствии с представленным в таблице 4 алгоритмом расчета, где  $i = 1, m$ ;  $m$  – суммарное количество материалов/единиц информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами на стенде в помещении образовательной организации), размещенной на стенде в помещении образовательной организации;

$I_{\text{норм-сайт}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами на сайте образовательной организации;

$I_{\text{норм-стенд}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено нормативными правовыми актами.

2) Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для сферы образования не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий

предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» ( $K^2$ ) проводится по формуле:

$$K^2 = (0,5 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,5 \times P_{\text{уд}}^{\text{комф}}),$$

где

$P_{\text{комф.усл}}$  – значение показателя «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

$P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$  – значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

3) При расчете показателя 3.1. «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 50 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

4) При расчете показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому» в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение



(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

5) В анкете для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг, используется 3-х балльная шкала с вариантами ответов: «удовлетворен», «частично удовлетворен», «не удовлетворен».

При обработке результатов анкетирования используется следующий алгоритм начисления баллов:

- 1,0 – удовлетворен,
- 0,75 – удовлетворен частично,
- 0 – не удовлетворен.

Данный алгоритм используется для расчета следующих показателей:

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов);

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

б) В целях обеспечения единой методологии проведения процедуры НОК для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н утверждена «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», которая содержит единую форму анкеты для анкетирования.

Данная форма анкеты соответствует показателям, утвержденным приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 и от 03.09.2020 № 1156, порядок расчета которых установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В соответствии с указанной Методикой нельзя проводить изменение состава вопросов в анкете и их порядка, поскольку позиции вопросов используются в «Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», но допускается их детализация и уточнение для повышения объективности оценки.

Поэтому в анкете для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг, целесообразно предусмотреть следующие уточнения:

- в вопросах № 2 и № 4 «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» целесообразно разделить показатели («открытость информации», «полнота информации» и «доступность информации»), задавая отдельный вопрос по каждому из них;

- в вопросе № 5 «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации?» и вопросе № 7 «Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?» целесообразно опрашивать по каждому из показателей, характеризующих комфортность и доступность. В случае отрицательного ответа целесообразно задавать вопрос «что именно не удовлетворяет?».

Алгоритмы расчета показателей оценки качества по отдельной образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам и в отношении которой проведена независимая оценка качества; оценки качества по сфере образования (в части организаций, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам) в субъекте Российской Федерации соответствуют Единому порядку расчета показателей (утв. приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н) и «Примерам расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (размещены на официальном сайте Минтруда России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files](http://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files)), информация о размещении указанных материалов была направлена письмом Минтруда России от 18 февраля 2019 г. № 11-3/10/В-1198).

#### 4 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРАКТИЧЕСКОМУ ПРИМЕНЕНИЮ МОДЕЛИ

Практическое применение модели по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам (далее – модель), позволит в соответствии с единой методологией для объектов социальной сферы, объективно и прозрачно провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями размещается Минобрнауки России на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<https://bus.gov.ru/>). Внедрение указанной модели позволит обеспечить качественное проведение процедуры НОК и представить в открытом доступе объективные результаты оценки.

Результаты НОК организаций высшего образования предоставляют абитуриентам дополнительный инструмент для навигации при выборе организации для дальнейшего обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению качества условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. НОК направлено не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с потребностями получателей услуг.

Разработанную модель рекомендуется использовать для формирования массива данных, аккумулирующего данные по показателям НОК в разрезе:

- групп показателей в соответствии с их группировкой, отраженной в приказах Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 03.09.2020 № 1156 (для дополнительных профессиональных программ) и от 31.07.2020 № 860 (для образовательных программ высшего образования);
- отдельных показателей качества условий образовательной деятельности;
- образовательных организаций, расположенных в пределах одного федерального округа Российской Федерации;

- образовательных организаций, расположенных в пределах одного субъекта Российской Федерации;
- образовательных организаций, реализующих образовательные программы по отдельным специальностям и направлениям подготовки.

При формировании массива данных должна быть обеспечена проверка полноты предоставляемых данных в соответствии с процедурой, инструментариями и форматами регламентных таблиц по показателям НОК.

Следует отметить, что руководители образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты НОК и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

В целях внедрения разработанной модели, а следовательно, и повышения качества организации и проведения НОК, необходимо предусмотреть мероприятия по информированию граждан Российской Федерации о процедуре НОК, необходимости участия в анкетировании и важности мнения каждого конкретного потребителя образовательных услуг для улучшения условий в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам. Необходимо использовать все возможные источники информации (в зависимости от предпочтения разных целевых групп): периодические издания (печатные и электронные СМИ), телевидение, социальные сети.