

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе
высшего образования – программе ординатуры по специальности
31.08.20 Психиатрия

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.20 Психиатрия (далее - ОП ВО 31.08.20 Психиатрия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.20 Психиатрия.

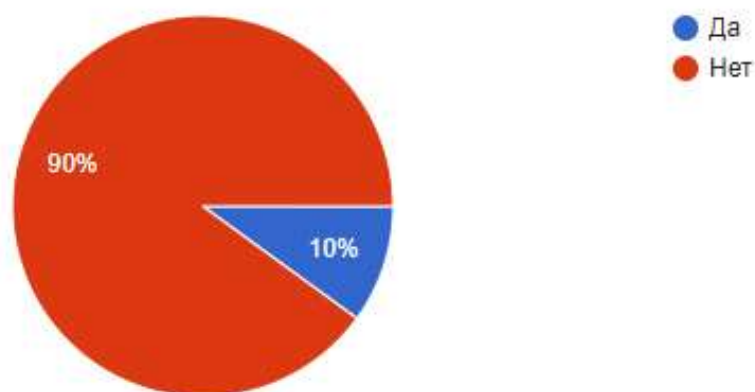
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 40 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

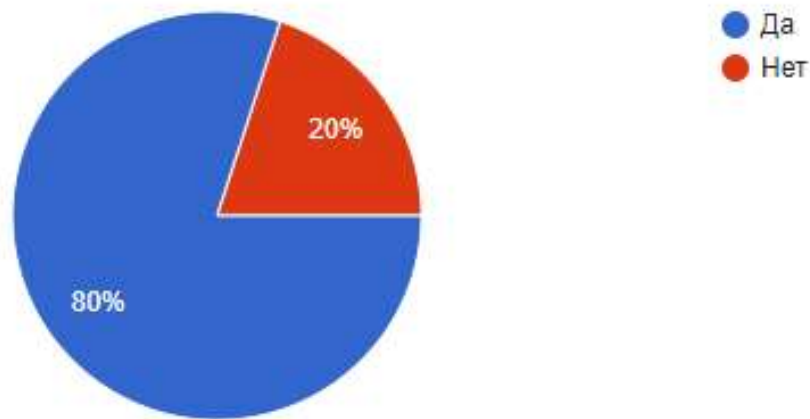
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 10 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.20 Психиатрия (общая численность на момент проведения опроса – 13 человек).

90% из обучающихся не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



80% респондентов совмещают обучение с постоянной работой.



90% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.20 Психиатрия планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



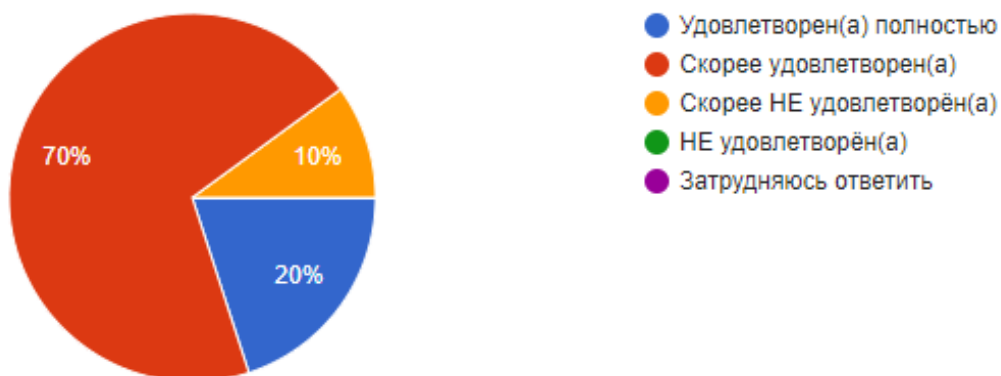
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

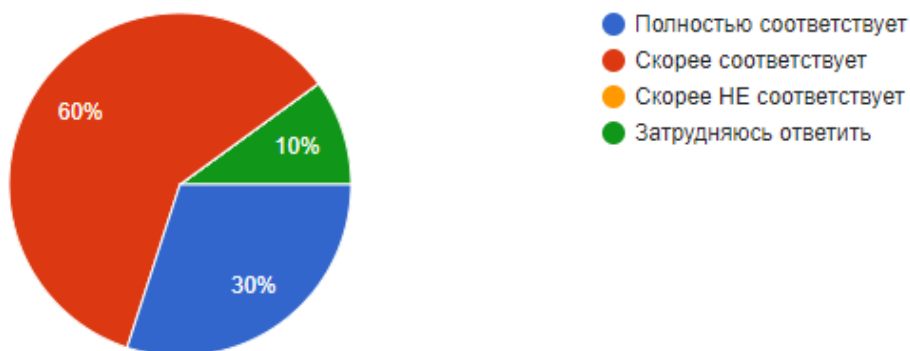
Результаты опроса показали, что большая часть опрошенных респондентов (90%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 10% - затруднились с ответом.



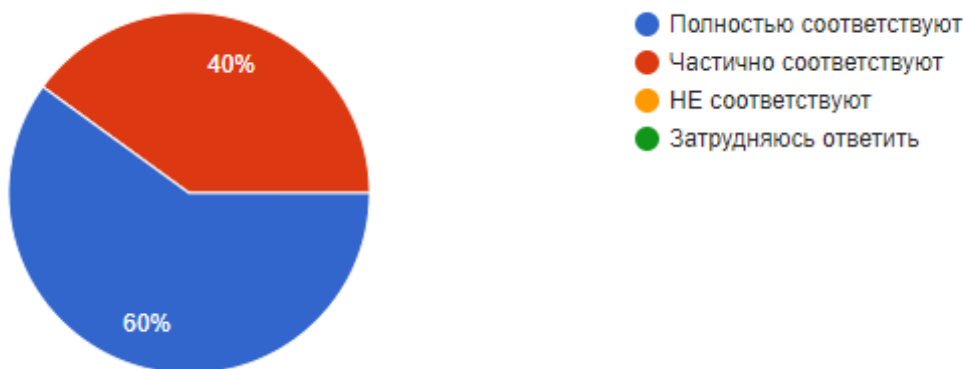
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 90% обучающихся.



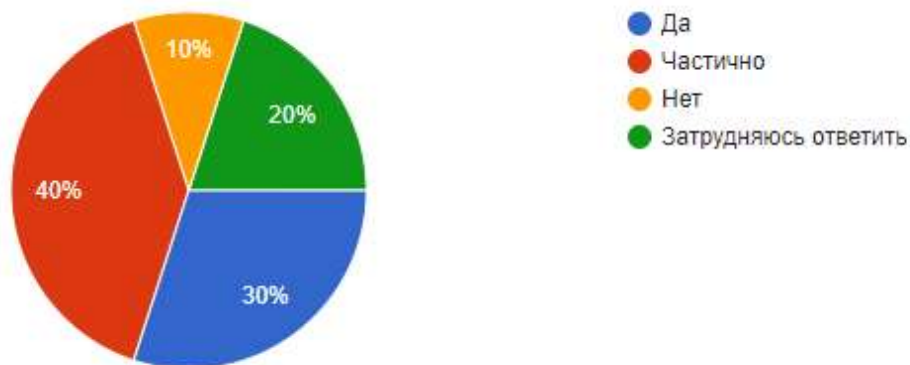
90% респонденты отметили, что качество образовательных услуг по ОП ВО 31.08.20 Психиатрия в целом соответствует потребностям здравоохранения.



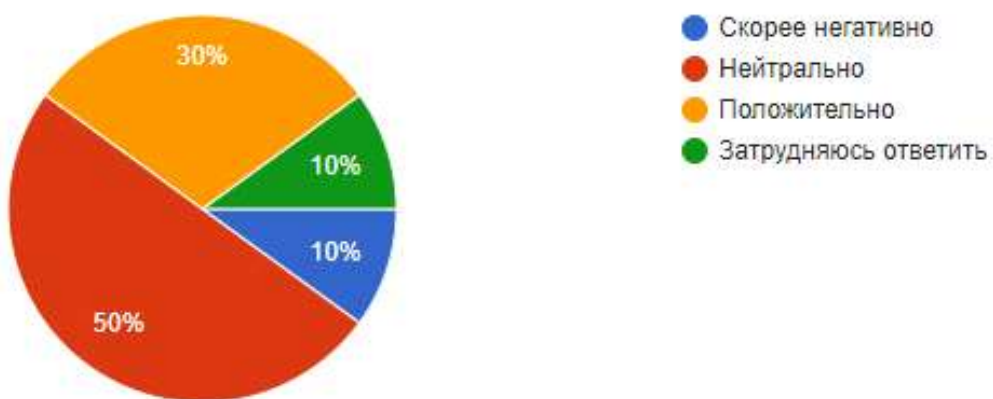
Результаты обучения в Университете полностью или частично соответствуют ожиданиям всех ординаторов.



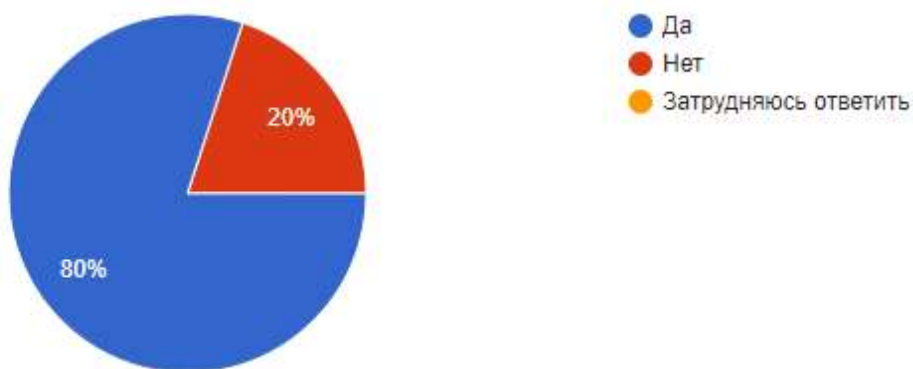
70% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается (полностью или частично) их мнение по вопросам формирования своего образования, 20% - затруднились ответить, 10% - не учитывается.



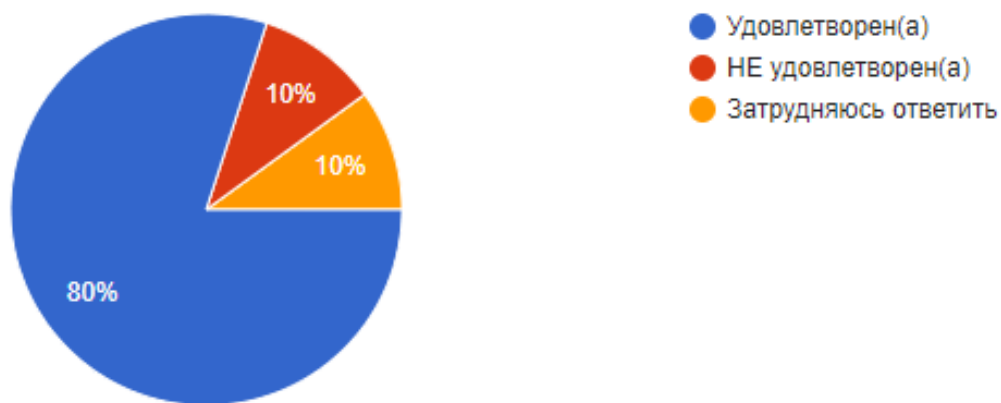
50% считают, что постоянная работа сказывается на обучении «нейтрально», 30% - «положительно», 10% - «скорее негативно», 10% - затруднились с ответом.



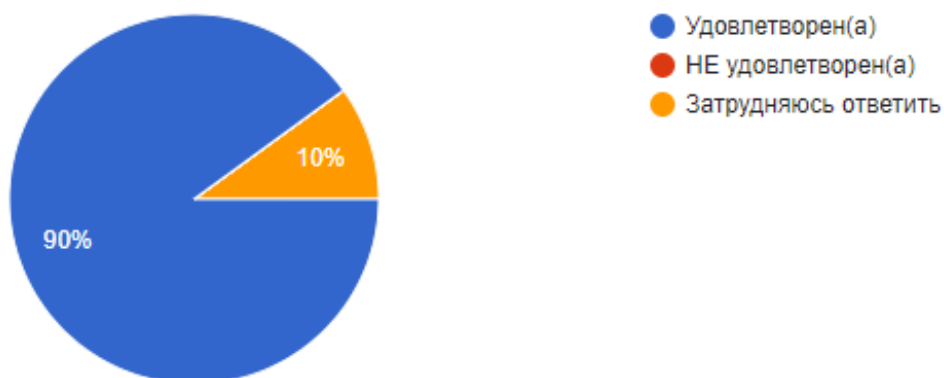
80% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, 20% - не удовлетворены.



80% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 10%, затрудняюсь ответить – 10%.

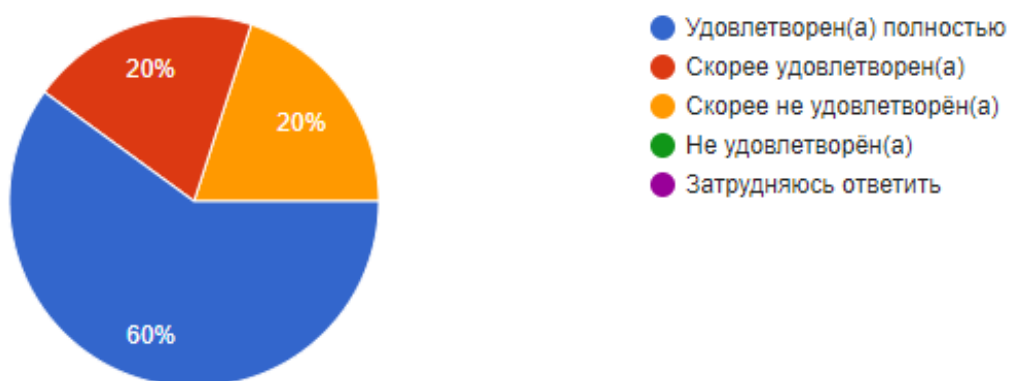


90% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры)

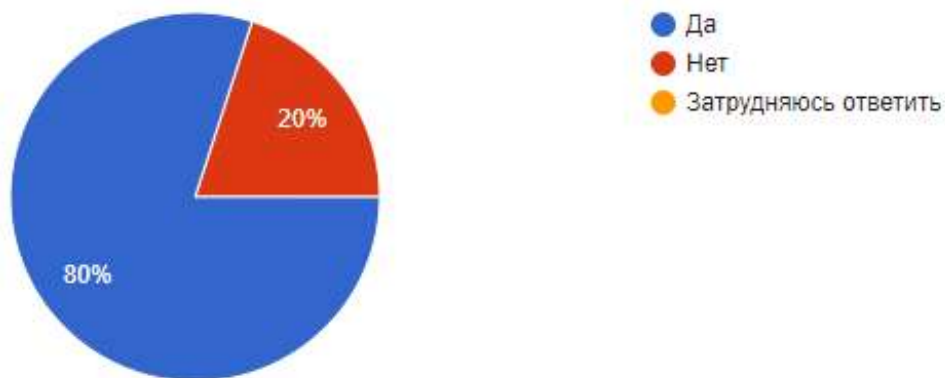


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

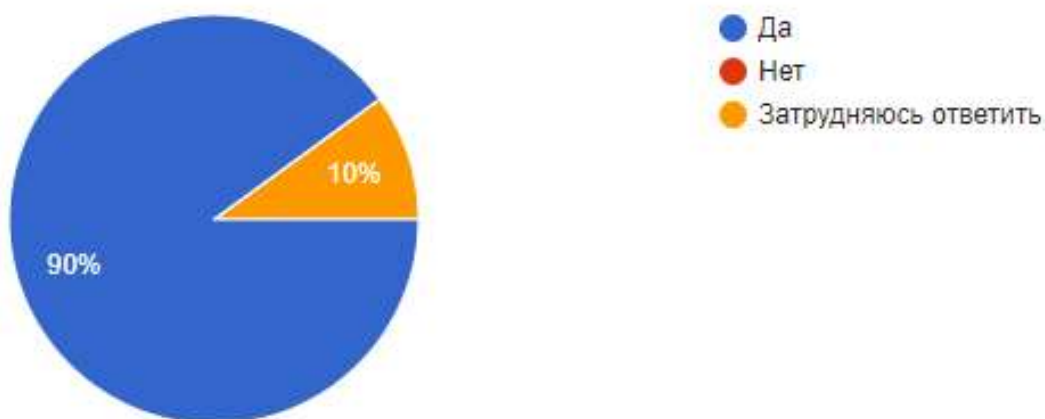
80% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы.



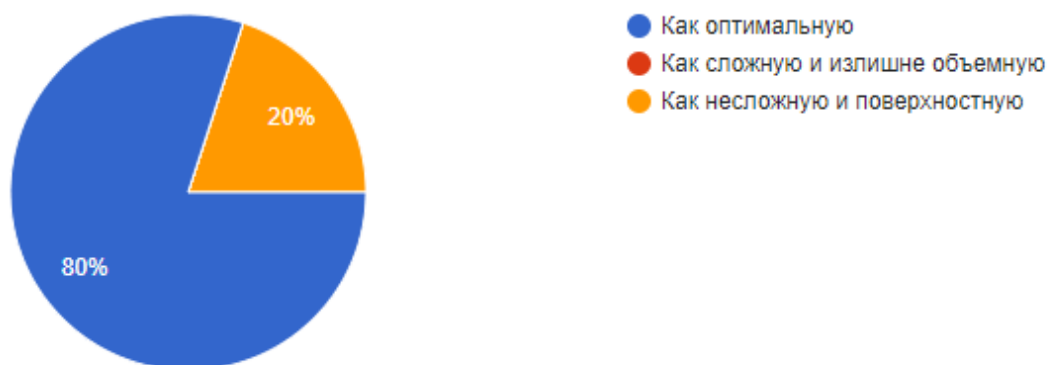
80% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 20% - ответили отрицательно.



Расписанием занятий удовлетворены 90% обучающихся, 10% - затруднились с ответом.



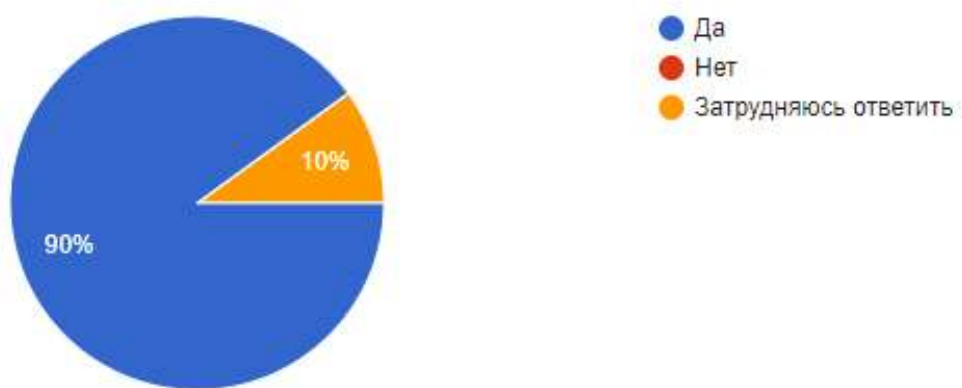
80% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 20% - «как несложную и поверхностную».



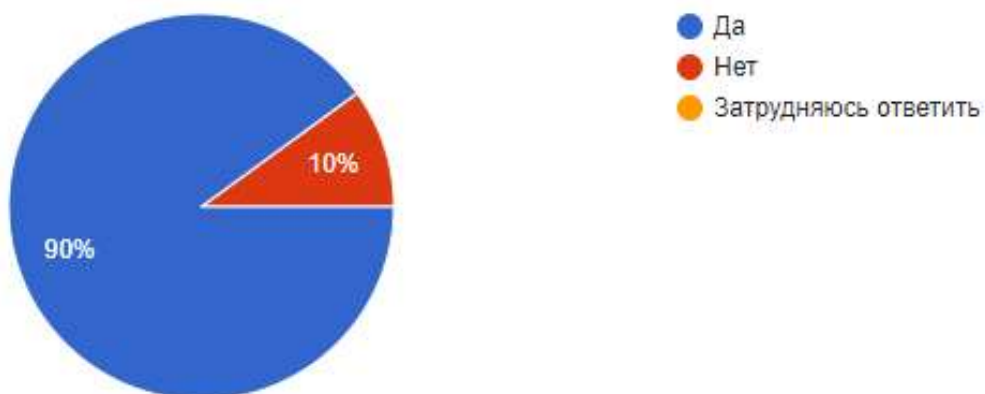
80% участников опроса считают объективным соотношение практической и теоретической подготовки в образовательном процессе, 10% считают, что необходимо увеличить объем практической подготовки, 10% - считают, что необходимо увеличить объем теоретической подготовки.



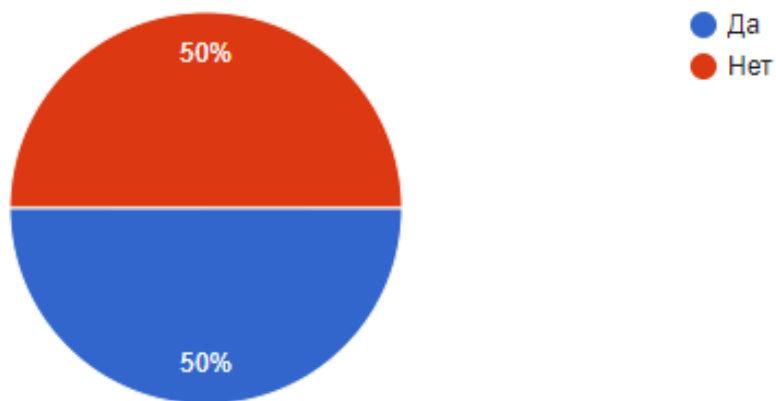
90% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.



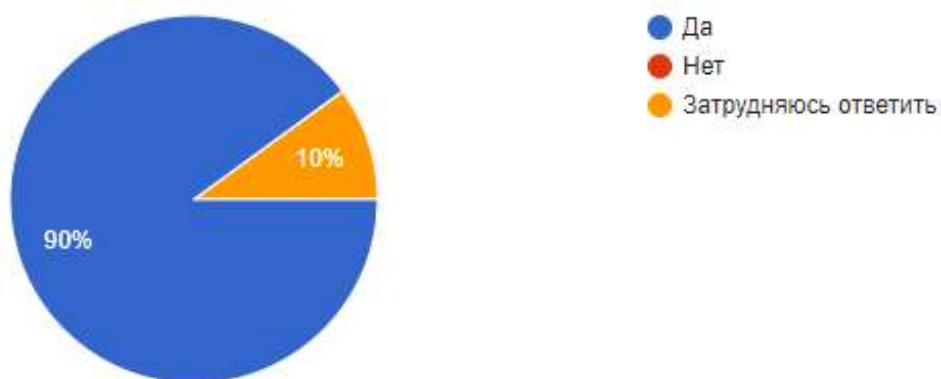
90% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, 10% - ответили, что такая возможность не предоставляется



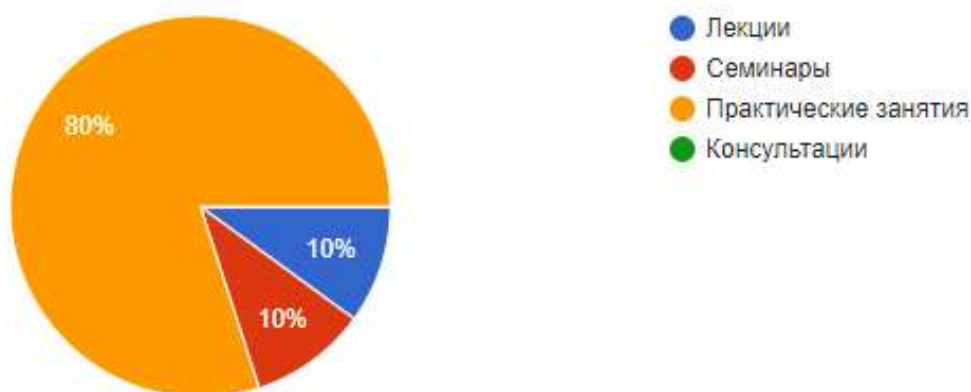
50% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 50% - так не считают.



90% обучающихся удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности), затруднились ответить – 10% респондентов.



80% респондентов отметили, что наиболее полезными формами проведения учебных занятий являются практические занятия, 10% - предпочли лекции, 10% - семинары.

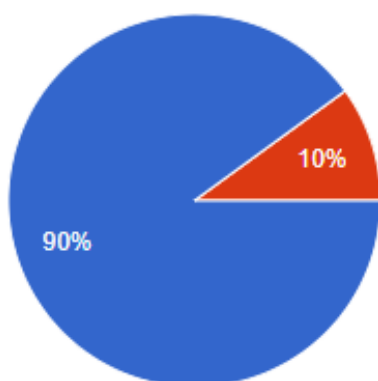


Все опрошенные удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



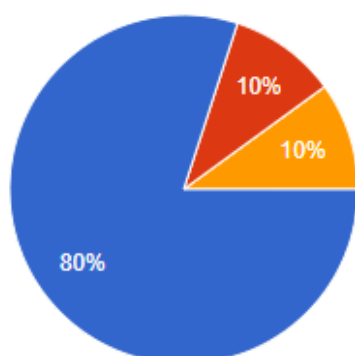
- Вполне удовлетворен(а)
- НЕ удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить
- Практика не проводилась

90% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



- Удовлетворен(а)
- НЕ удовлетворен(а)
- Лекционные занятия не проводились

90% респондентов в целом удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

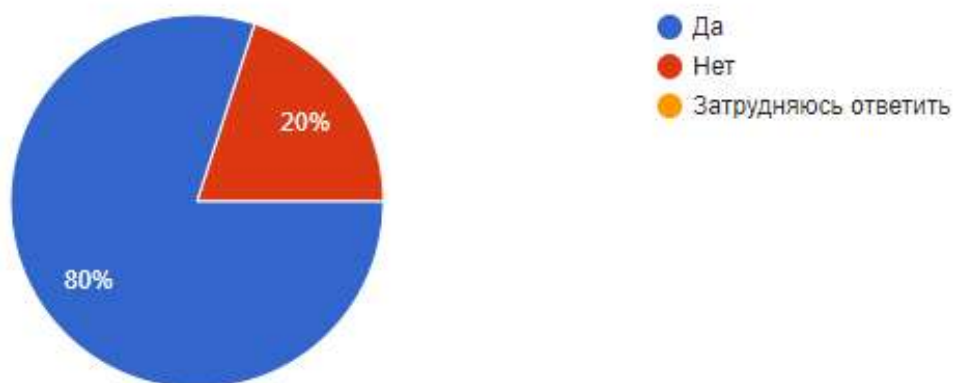


- Вполне удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем нет
- Скорее не удовлетворен
- Совсем не удовлетворен
- Контроль знаний не проводился

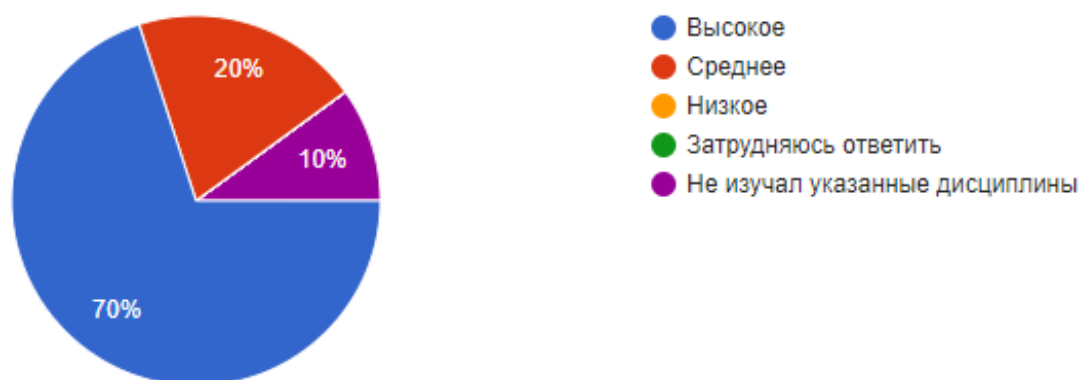
90% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации



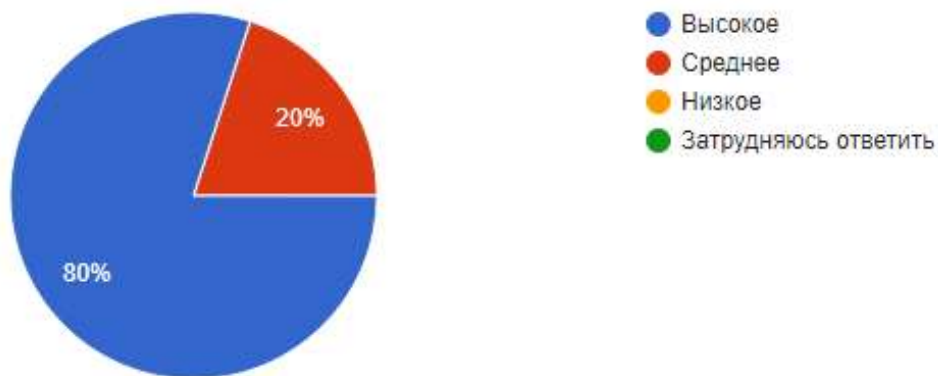
80% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 20% - ответили отрицательно.



90% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и как «среднее», 10%- «не изучал указанные дисциплины».

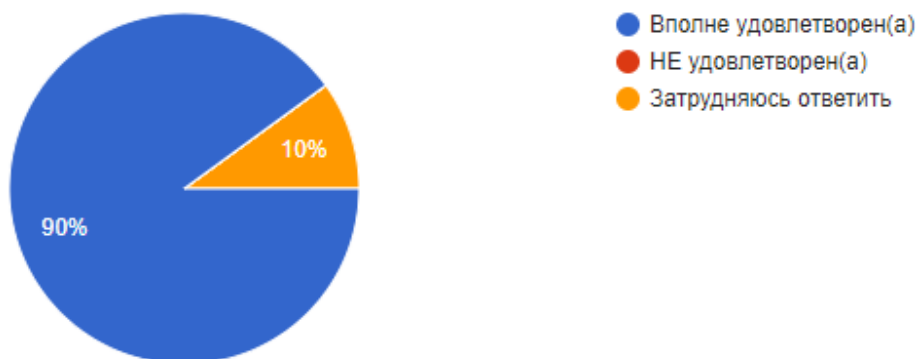


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 80% – «высокое», 20% - «среднее».



3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

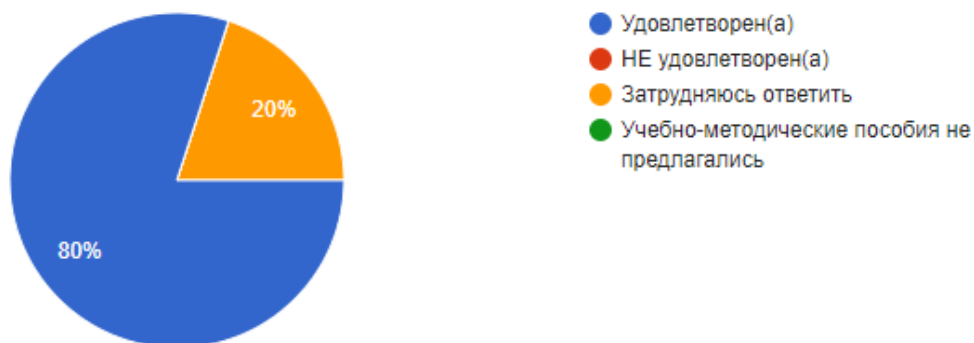
90% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 10% - не удовлетворены.



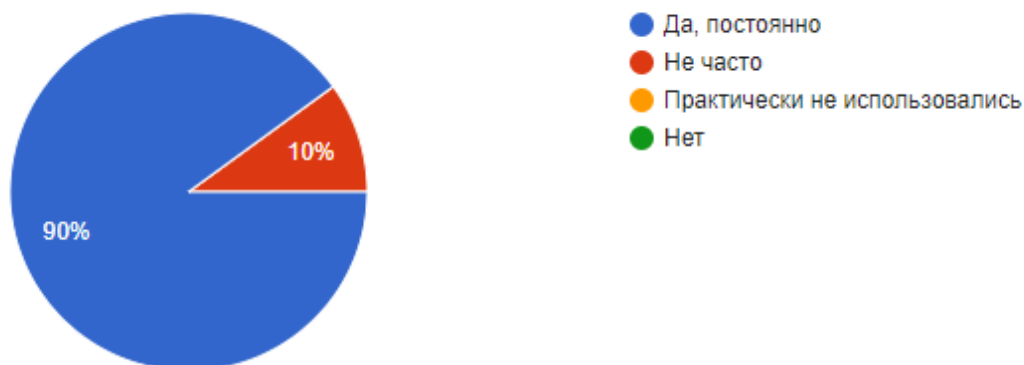
90% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 10% - недостаточно литературы в печатной форме.



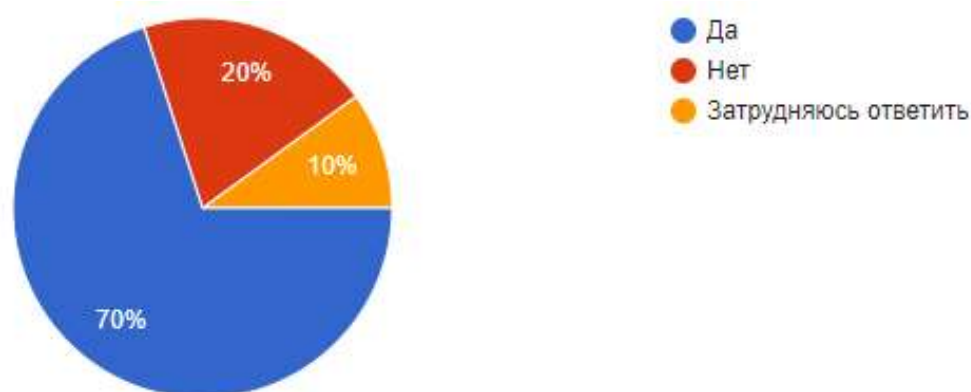
80% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 20% - затруднились с ответом.



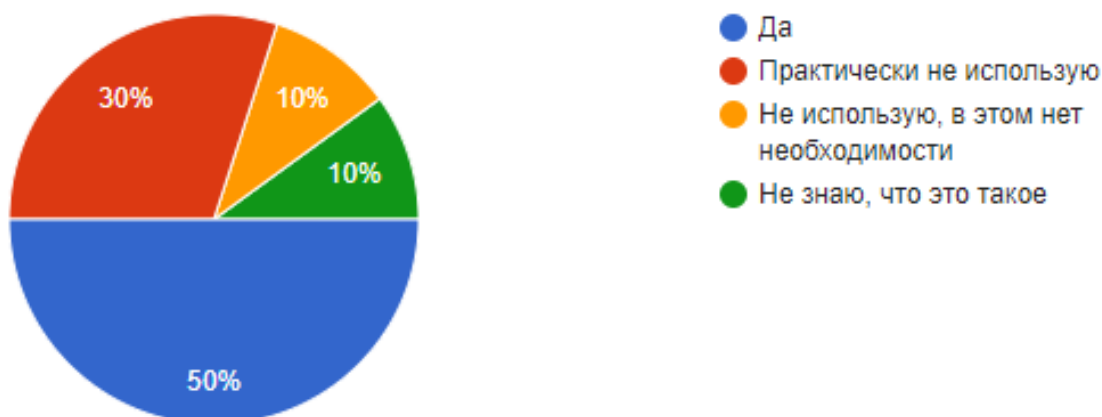
90% обучающиеся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 10% - не часто.



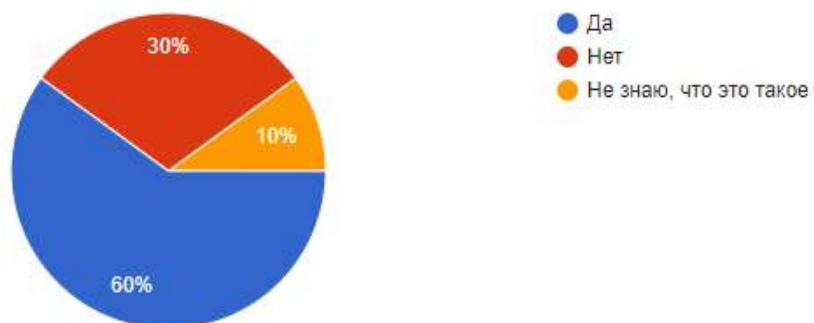
70% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 20% - ответили отрицательно, 10% - затруднились с ответом.



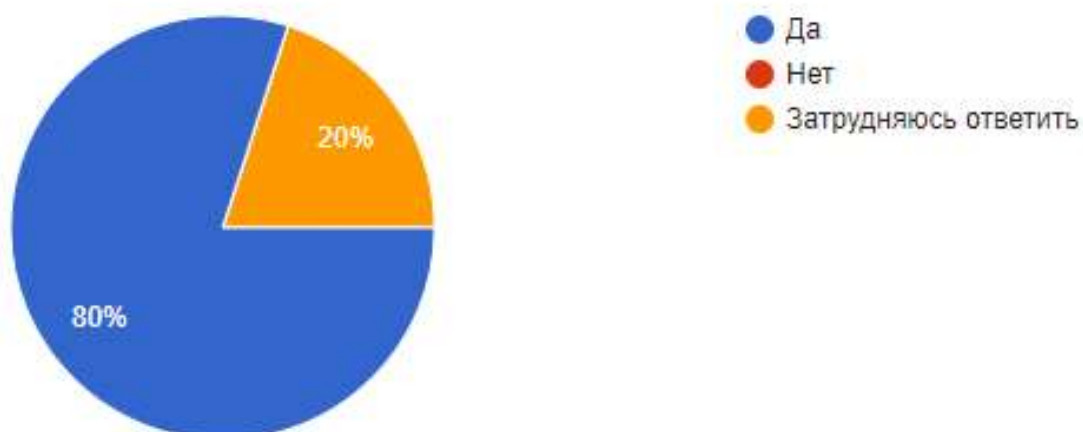
50% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 30% - «практически не использую», 10% - «не знаю, что это такое», 10% - «не использую, в этом нет необходимости».



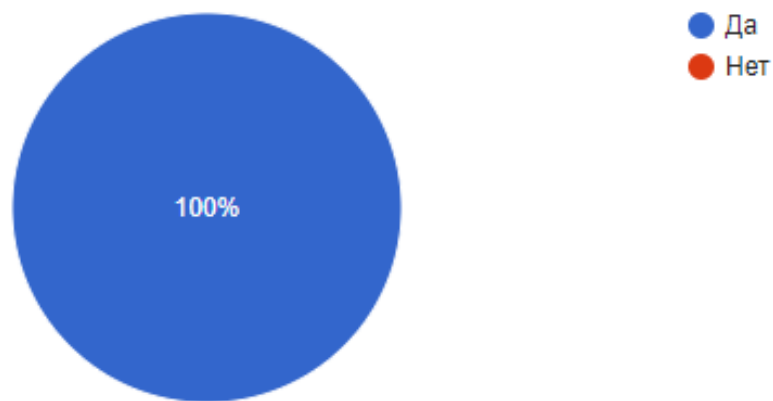
60% ординаторов по специальности 31.08.20 Психиатрия имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета.



При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 80% опрошенных, 20% затруднились ответить.



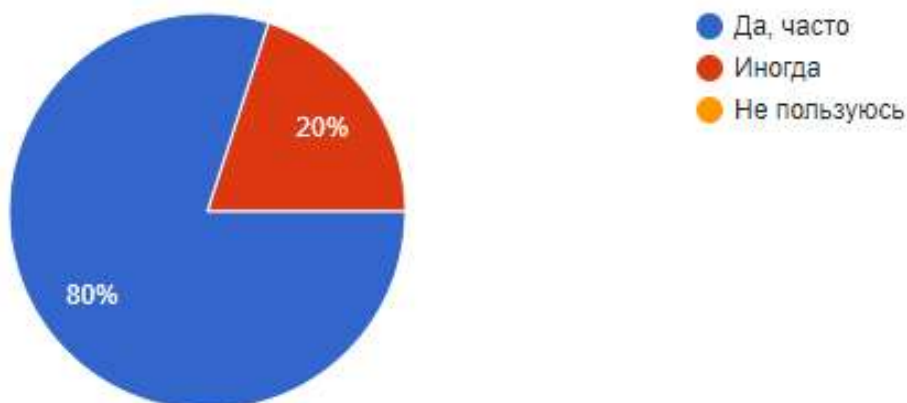
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены все ординаторы.



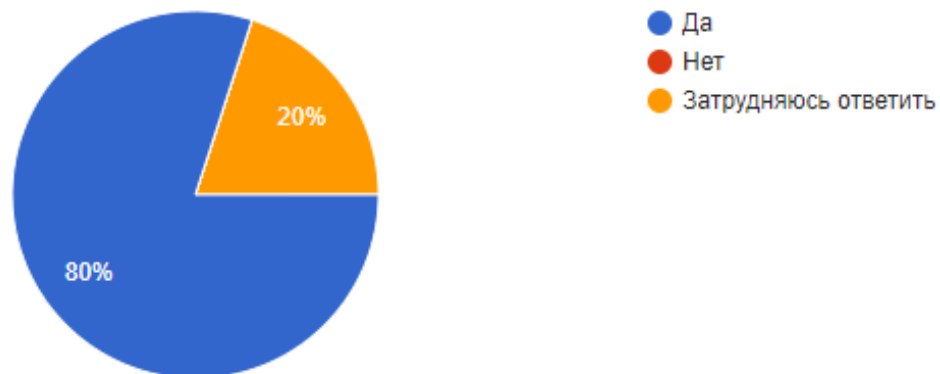
50% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 30% - «не знают об этом», 20% - «созданы не полностью».



Большинство обучающихся (100%) пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

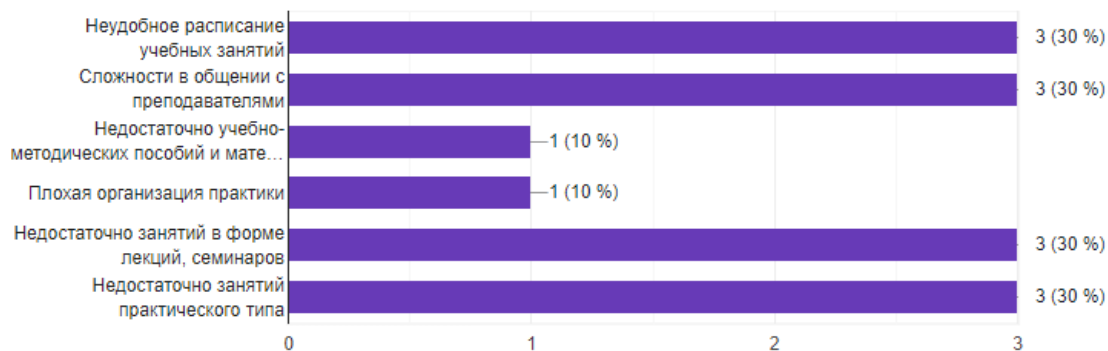


80% обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 20% - затруднились с ответом.

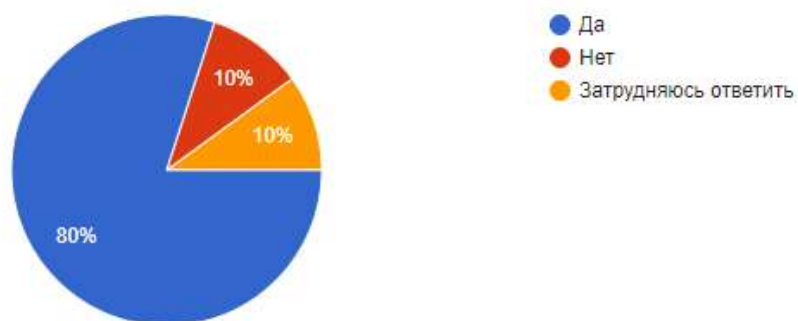


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (30%);
- неудобное расписание (30%);
- сложности в общении с преподавателями (30%).
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (30%);
- плохая организация практики (10%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов-неудобное расписание учебных занятий (10%).



80% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.



Обучающиеся по ОП ВО 31.08.20 Психиатрия отметили, что замечания и предложения по улучшению качества образовательного процесса по программе ординатуры отсутствуют.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.20 Психиатрия.

Большинство опрошенных считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (90%) и в целом удовлетворены качеством образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.20 Психиатрия. Еще 90% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью или частично) ожиданиям всех обучающихся.

80% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы. Кроме того, 80% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». По мнению 80% респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия.

Большинство ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (90%). Более половины опрошенных (80%) оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 90% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». 90% удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела кафедры) и также удовлетворены руководителем (от ординатуры) (80%).

90% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, а также удовлетворены проведением промежуточной аттестации. 80% считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

90% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

Большая часть респондентов (90%) отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), а также 80% отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

90% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий и 80% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий ординаторов.

Все опрошенные удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки.

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.20 Психиатрия респонденты планируют работать в практическом здравоохранении (90%).

90% обучающихся удовлетворены качеством профессиональной подготовки по ОП ВО 31.08.20 Психиатрия (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям и т.п.).

70% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

В ходе опроса выяснилось, что 50% респондентов считают, что все изучаемые дисциплины учебного плана необходимы, а также считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе (80%).

Все опрошенные удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.

90% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, а освоения элективных дисциплин доступно только 90% ординаторам.

80% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

70% респондентов сообщили о том, что преподаватели используют в образовательном процессе дистанционные образовательные технологии.

50% опрошенных ответили, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения.

По результатам ответов только 60% респондентов имеют доступ к электронно-библиотечной системе Университета. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программы, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

90% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, еще 80% удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте Университета удовлетворены 80% обучающихся.

50% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (30%);
- неудобное расписание (30%);
- сложности в общении с преподавателями (30%).
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (30%);
- плохая организация практики (10%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов-неудобное расписание учебных занятий (10%).

80% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

Обучающиеся по ОП ВО 31.08.20 Психиатрия отметили, что замечания и предложения по улучшению качества образовательного процесса по программе ординатуры отсутствуют.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.20 Психиатрия с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.20 Психиатрия в рамках ежегодного самообследования Университета

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова