

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе
высшего образования – программе ординатуры по специальности
31.08.46 Ревматология

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.46 Ревматология (далее - ОП ВО 31.08.46 Ревматология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.46 Ревматология.

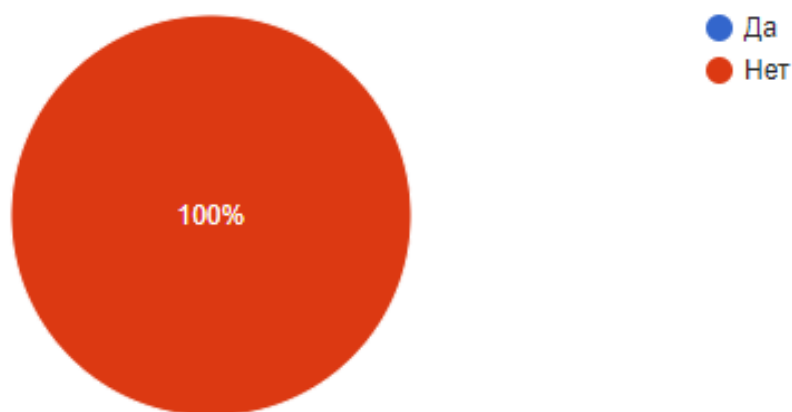
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 40 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

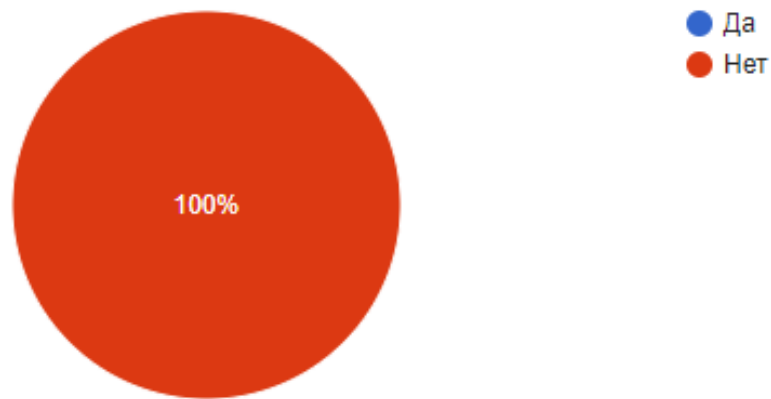
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 2 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.46 Ревматология (общая численность на момент проведения опроса – 3 человека).

Все обучающиеся не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



100% респондентов совмещают обучение с постоянной работой.



50% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.46 Ревматология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



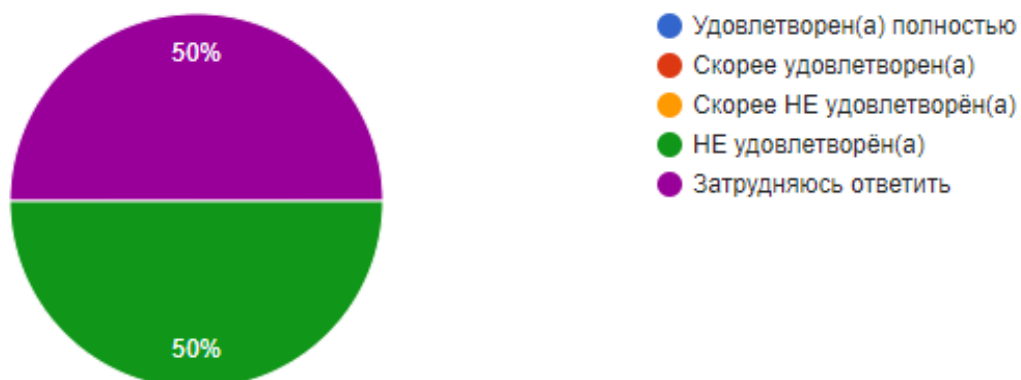
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

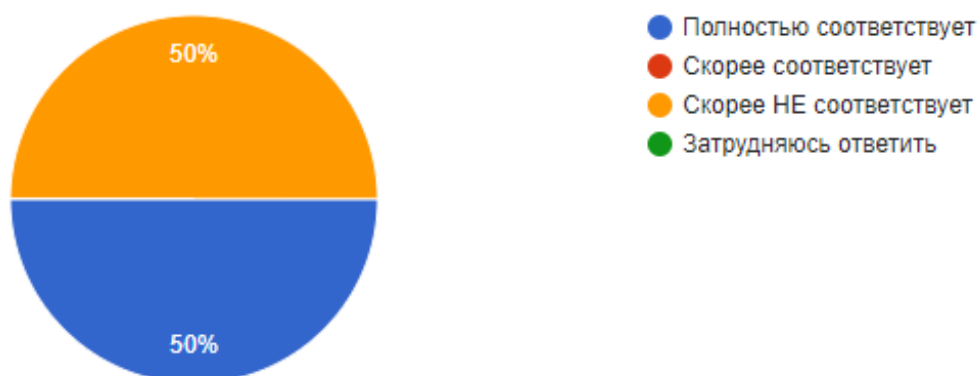
Результаты опроса показали, что большая часть опрошенных респондентов (50%) считают не престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 50% - затруднились с ответом.



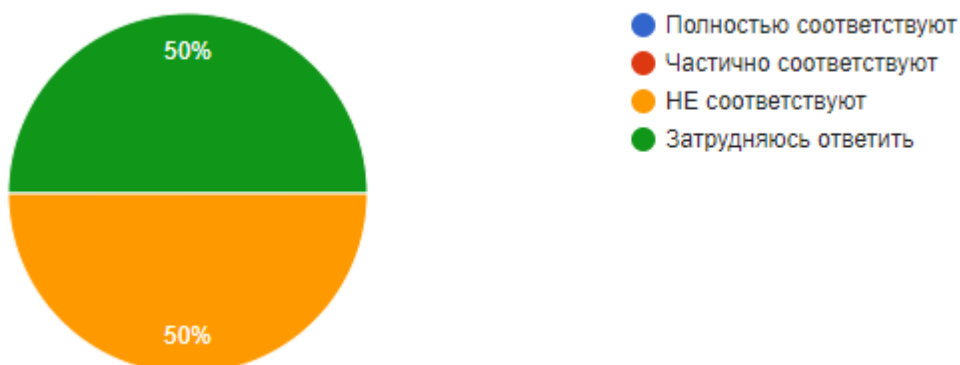
Качеством образования в ординатуре не удовлетворены 50% обучающихся, 50% - затруднились ответить



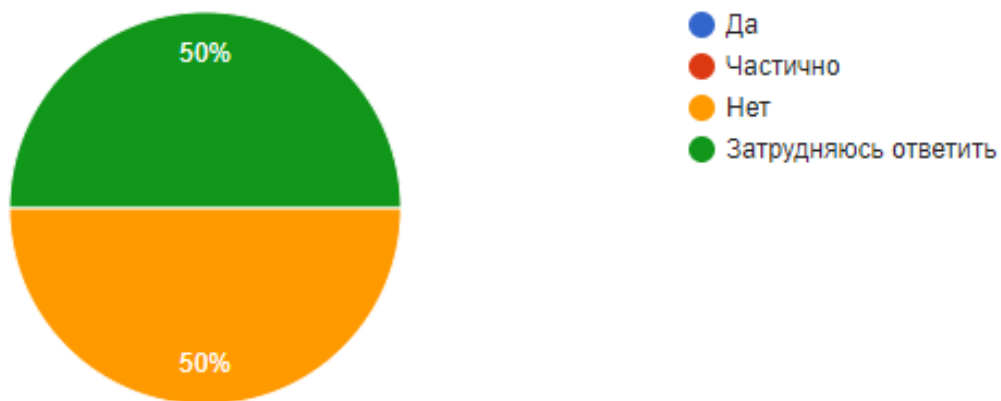
50% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по ОП ВО 31.08.46 Ревматология полностью соответствует потребностям здравоохранения.



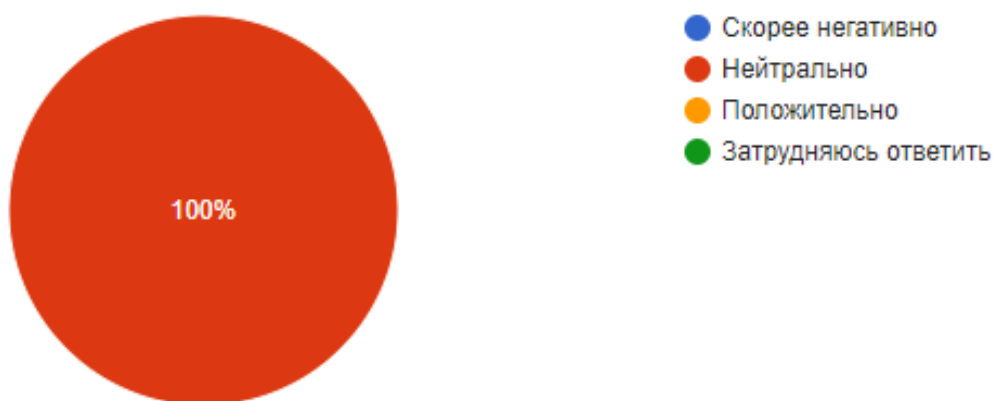
Результаты обучения в Университете не соответствуют ожиданиям 50% ординаторов, еще 50% - затруднились с ответом.



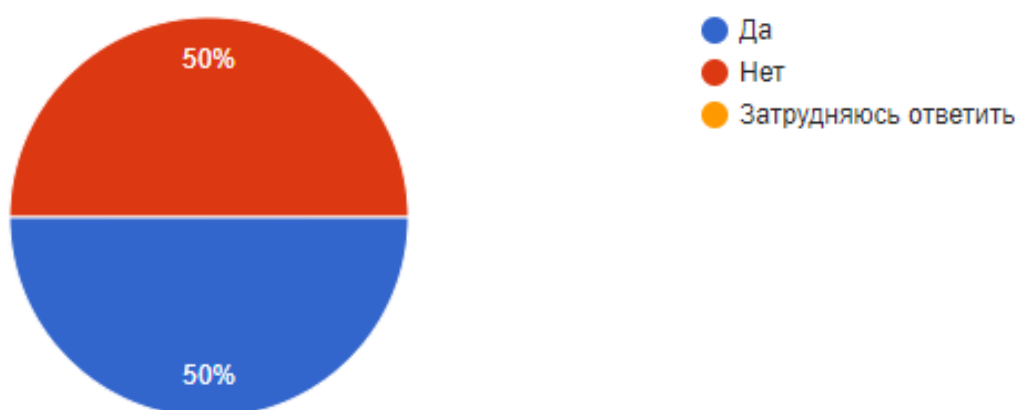
50% ординаторов отмечают, что в Университете не учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, еще 50% - затруднились ответить.



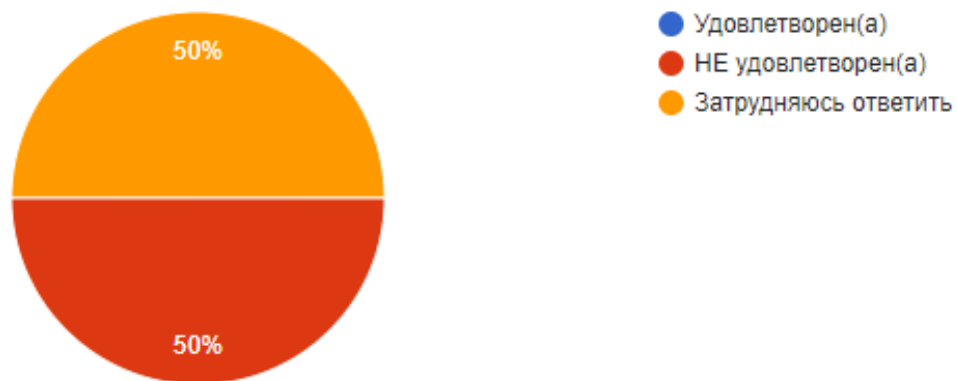
100% считают, что постоянная работа сказывается на обучении «нейтрально».



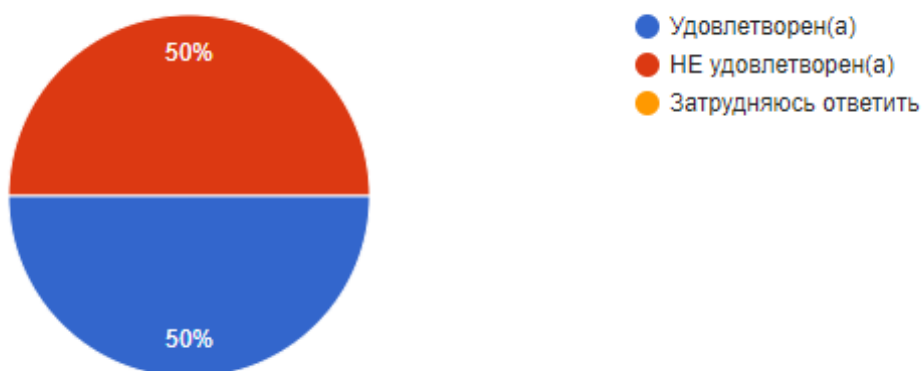
50% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, еще 50% - не удовлетворены.



50% ординаторов не удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), затрудняюсь ответить – 50%.

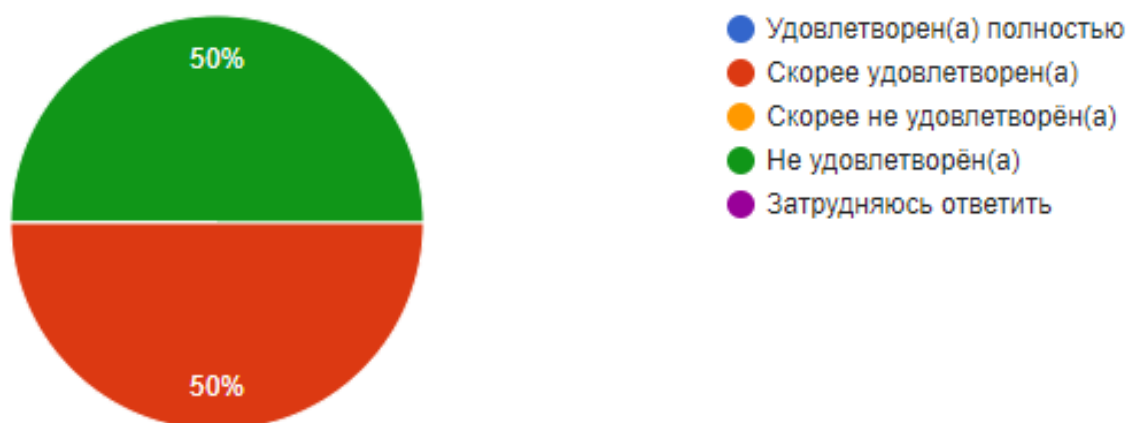


Половина ординаторов (50%) удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), еще 50% - не удовлетворены.



2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

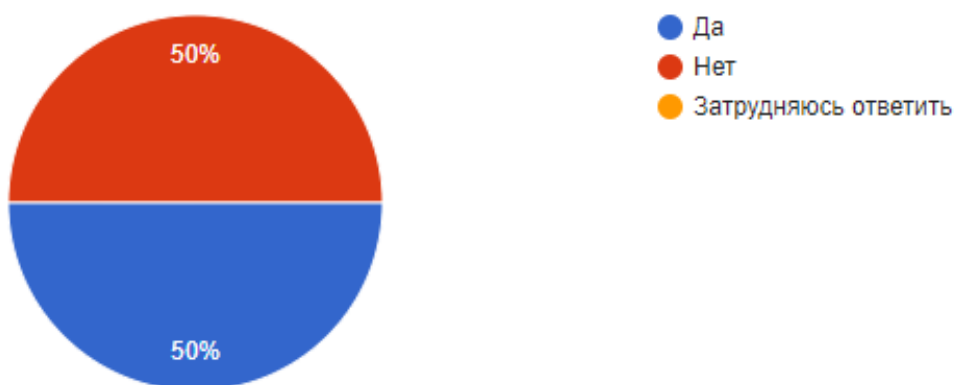
50% участников опроса скорее удовлетворены структурой образовательной программы, 50% - не удовлетворены.



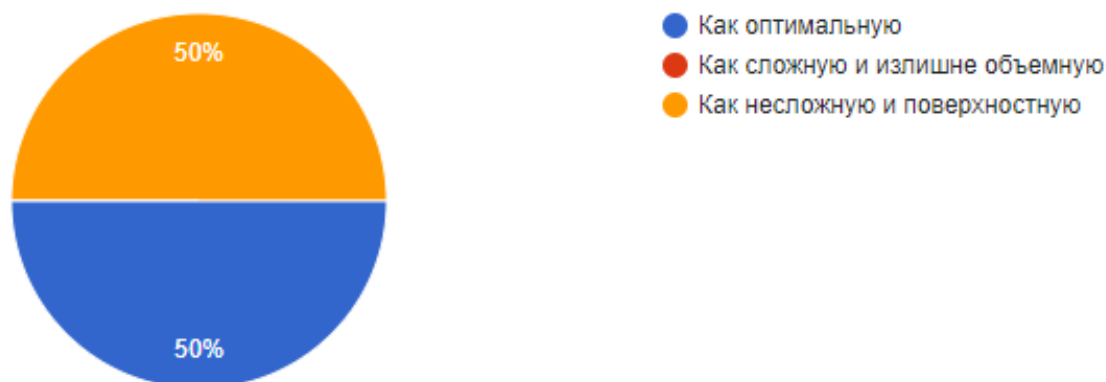
Все ординаторов ответили, что им не всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 20% - ответили отрицательно



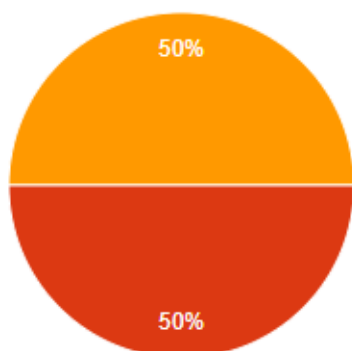
Расписанием занятий удовлетворена половина обучающихся, еще половина – не удовлетворена.



50% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 50% - «как несложную и поверхностную».

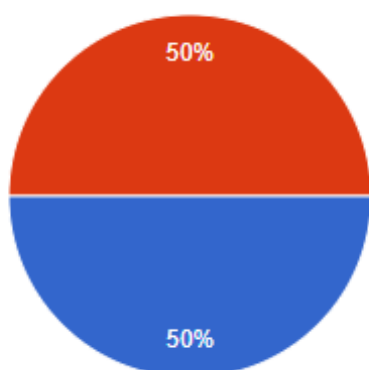


Половина участников опроса считают объективным соотношение практической и теоретической подготовки в образовательном процессе, еще половина респондентов - считают, что необходимо увеличить объем теоретической подготовки.



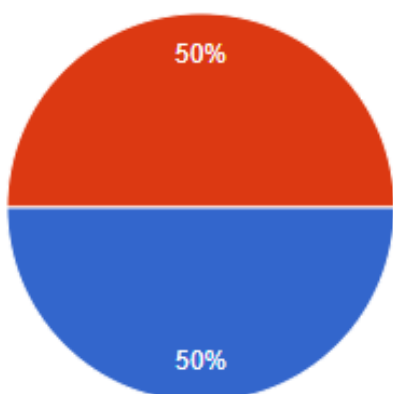
- Да
- Нет, считаю, что надо увеличить объем практической подготовки
- Нет, считаю, что надо увеличить объем теоретической подготовки

50% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.



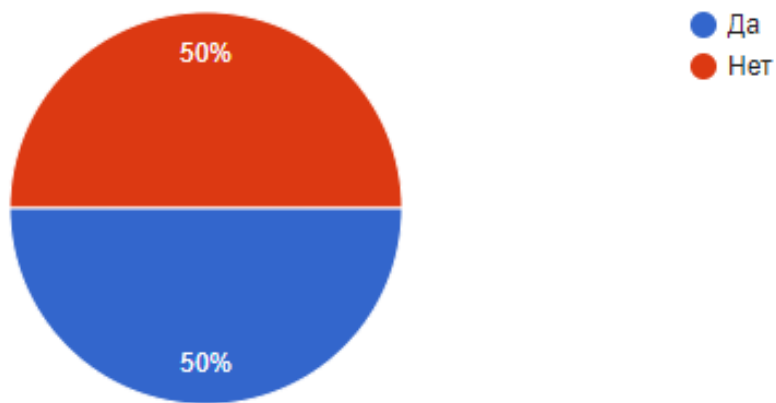
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

50% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, 10% - ответили, что такая возможность не предоставляется

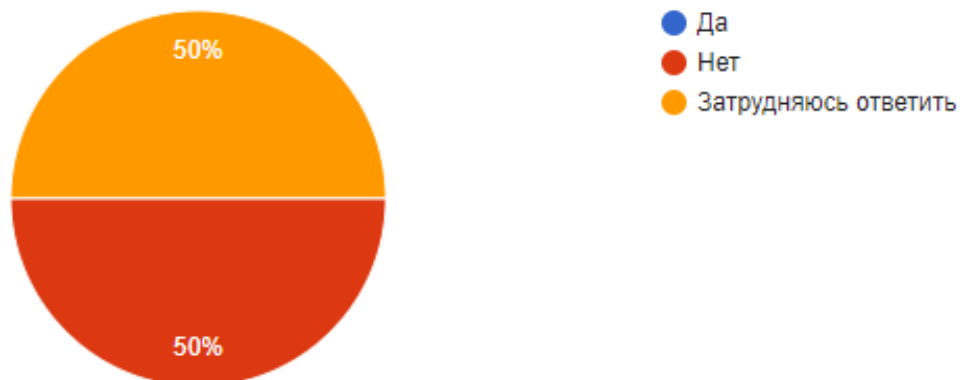


- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

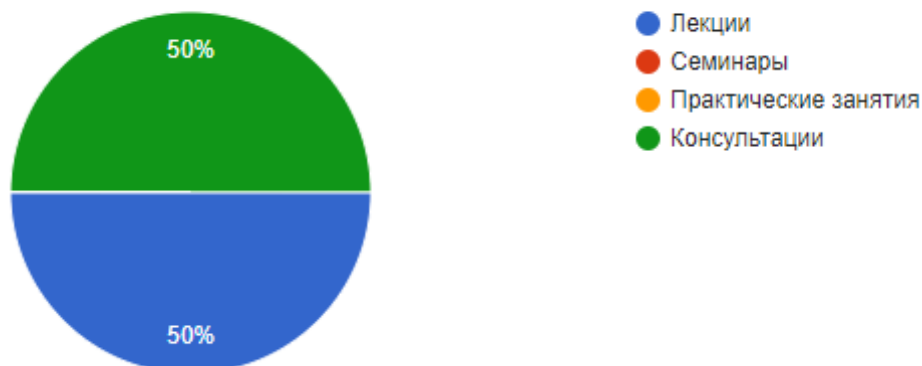
50% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 50% - так не считают.



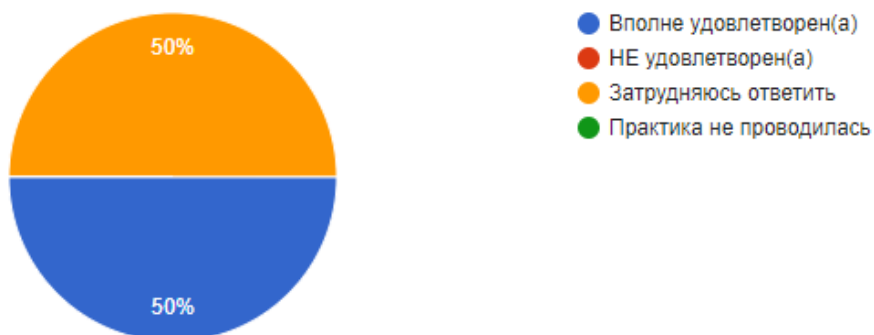
Половина обучающихся не удовлетворена качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности), еще половина - затруднились ответить.



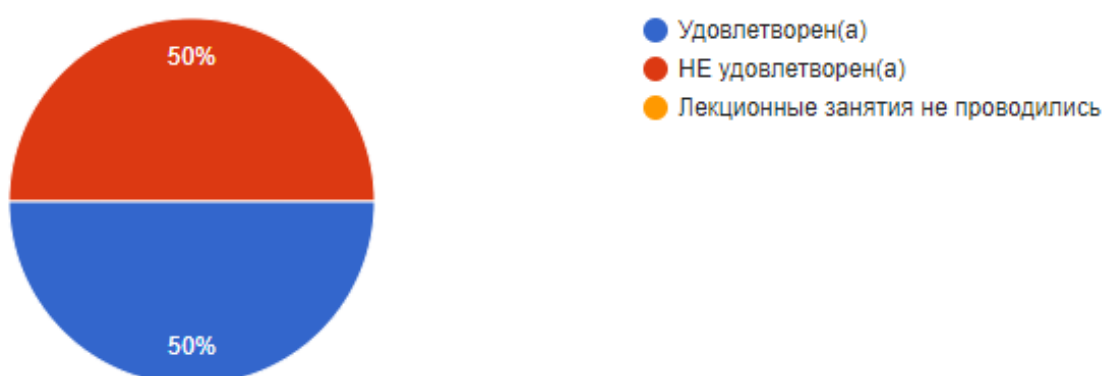
Респонденты отметили, что наиболее полезными формами проведения учебных занятий являются лекции (50%) и консультации (50%).



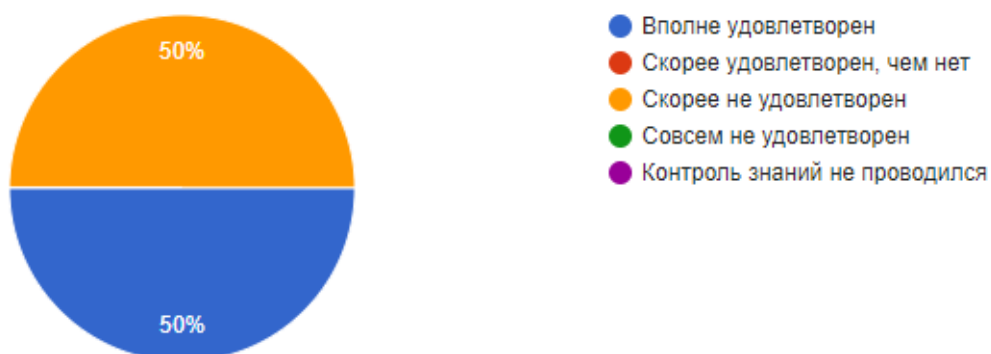
Половина опрошенных удовлетворена содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



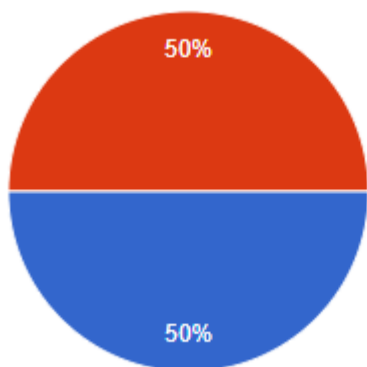
50% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, 50% - не удовлетворены.



Половина респондентов удовлетворена системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, еще 50% - не удовлетворены



50% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 50% - ответили отрицательно.



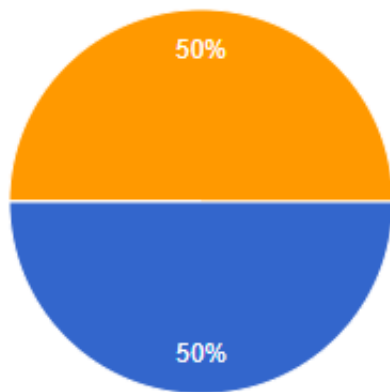
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить
- Промежуточная аттестация не проводилась

100% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.



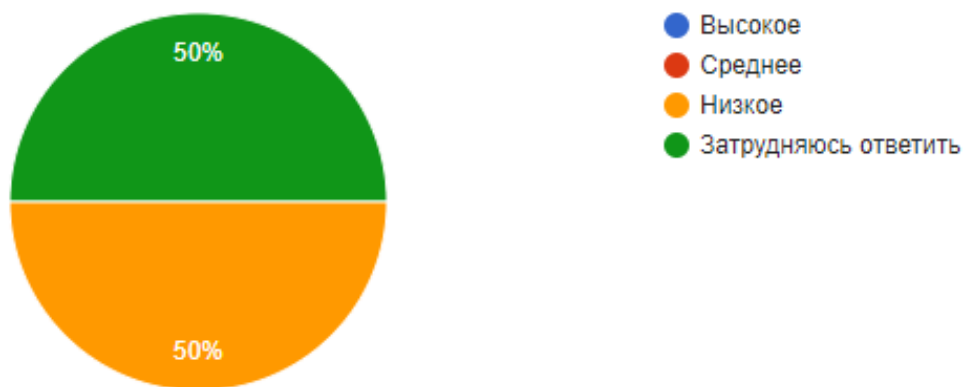
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

50% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», еще 50%- «низкое».



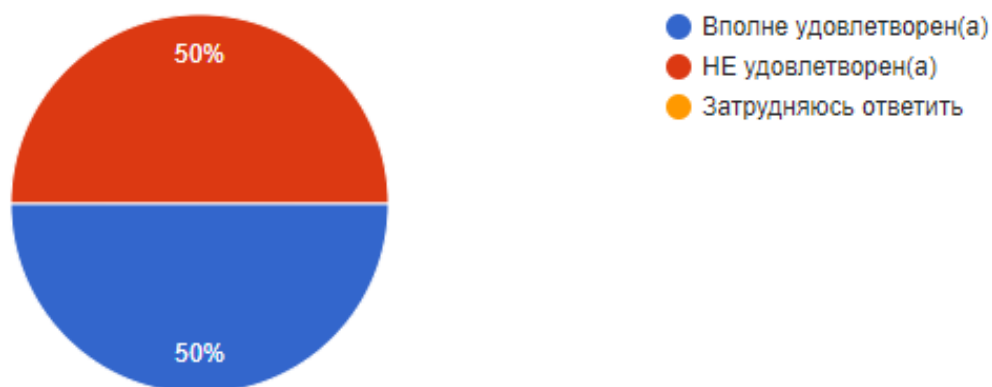
- Высокое
- Среднее
- Низкое
- Затрудняюсь ответить
- Не изучал указанные дисциплины

Качество преподавания дисциплин по специальности, половина обучающихся оценили, как «низкое», еще 50% – затруднились с ответом.



3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

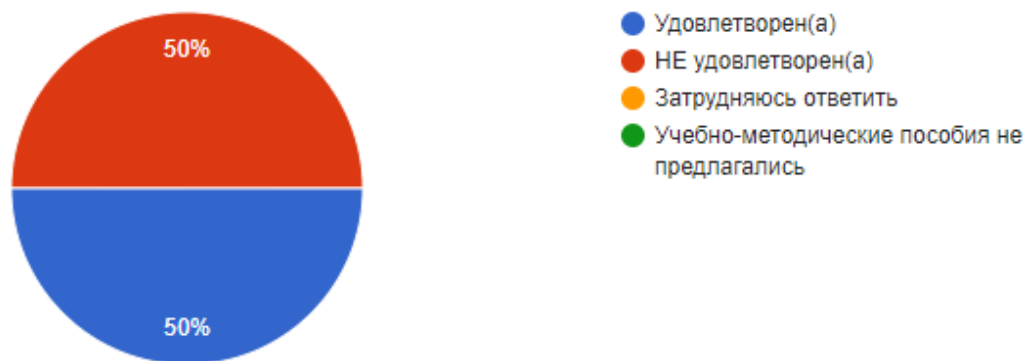
50% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 50% - не удовлетворены.



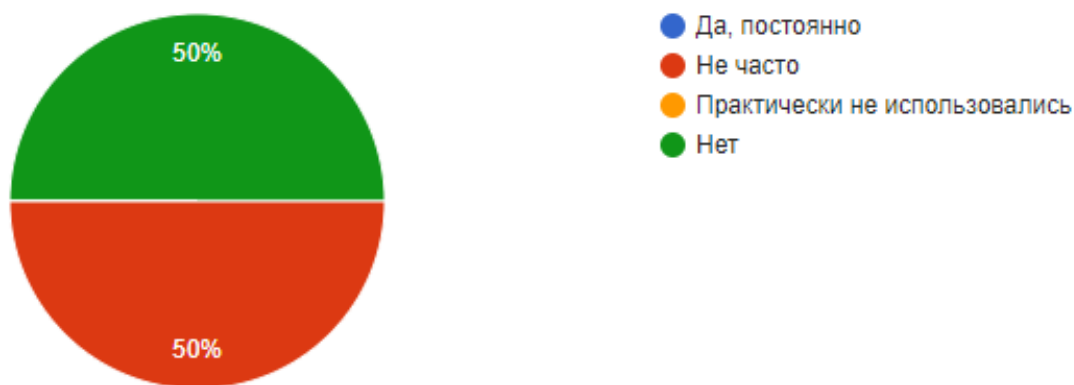
50% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, еще 50% - недостаточно литературы в электронной форме.



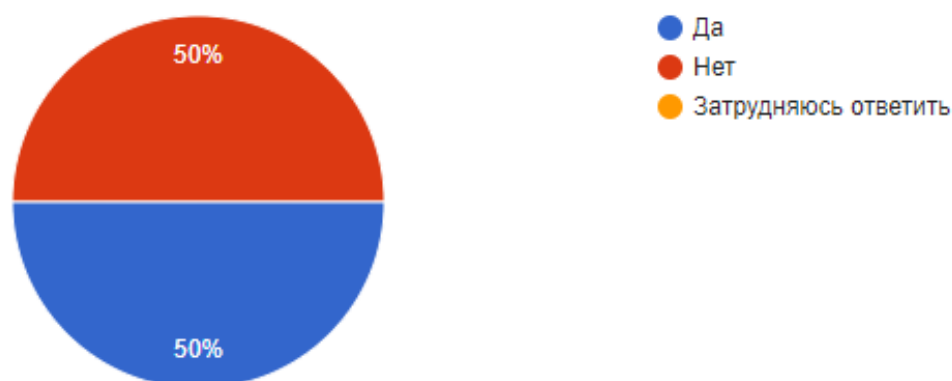
50% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 50% - не удовлетворены.



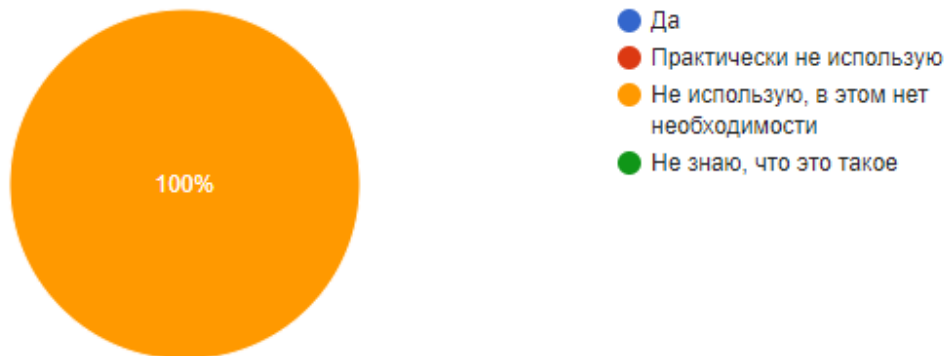
50% обучающихся ответили, что в образовательном процессе не часто применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 10% - «нет».



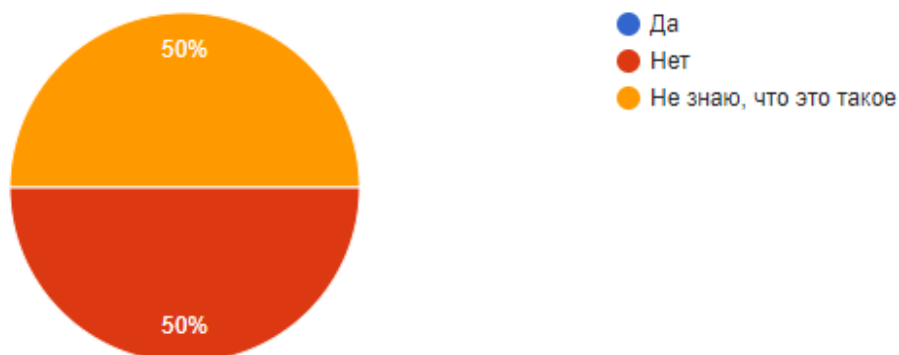
50% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 50% - ответили отрицательно.



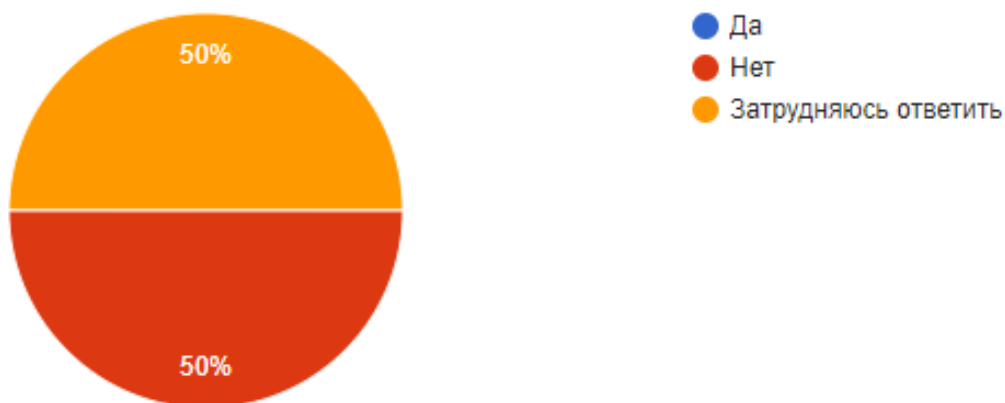
Все опрошенные не пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, так как не видят в этом необходимости.



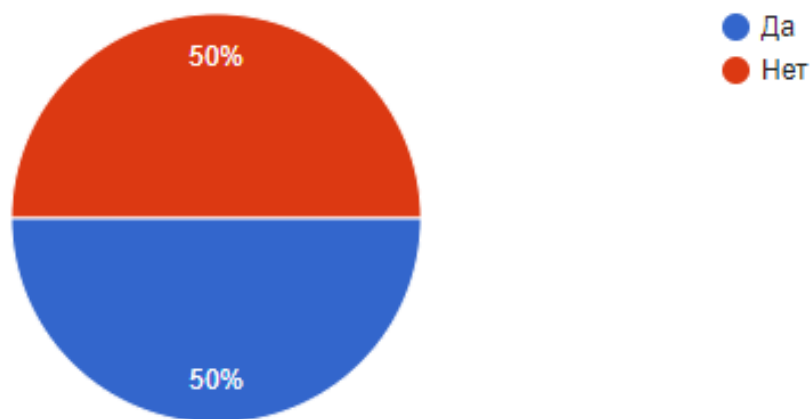
50% ординаторов по специальности 31.08.46 Ревматология не имеют индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе Университета, еще 50% - «не знаю, что это такое».



При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) не удовлетворенность высказали 50% опрошенных, 50% - затруднились ответить.



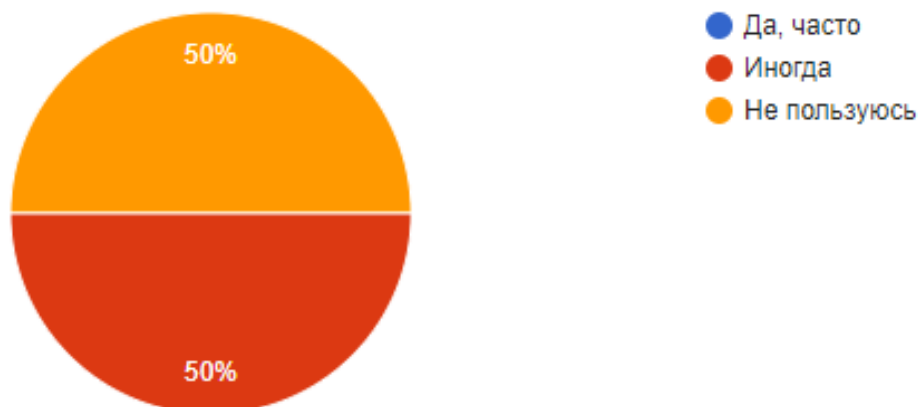
50% ординаторов удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки все ординаторы.

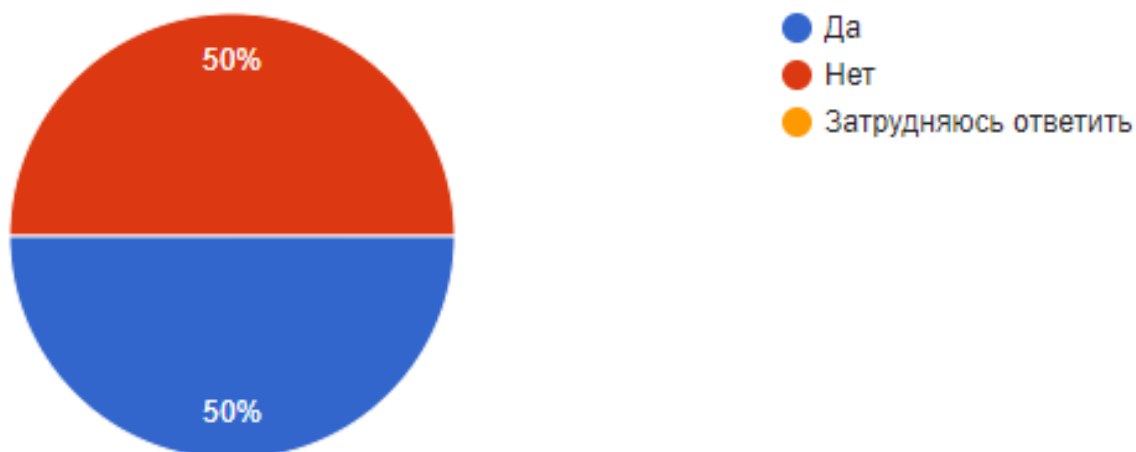


50% обучающихся считают, что в Университете не созданы условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, еще 50% - «не знают об этом».



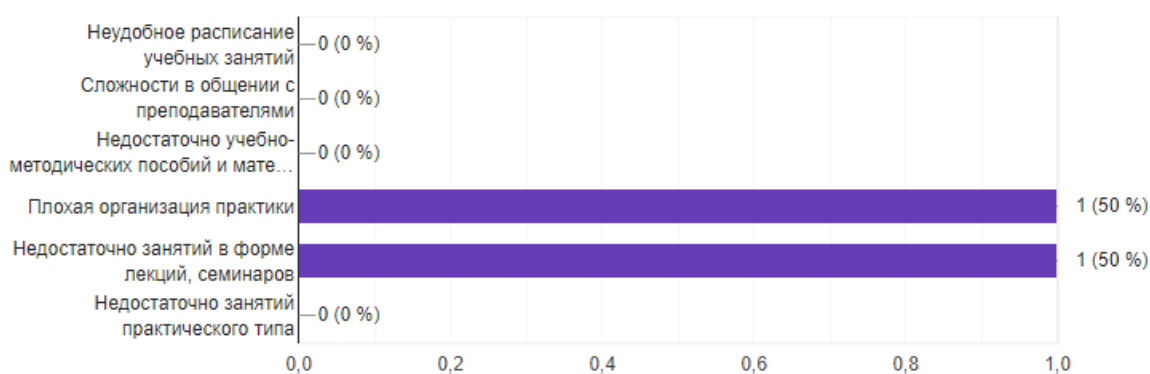
Половина обучающихся (50%) иногда пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а также удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте



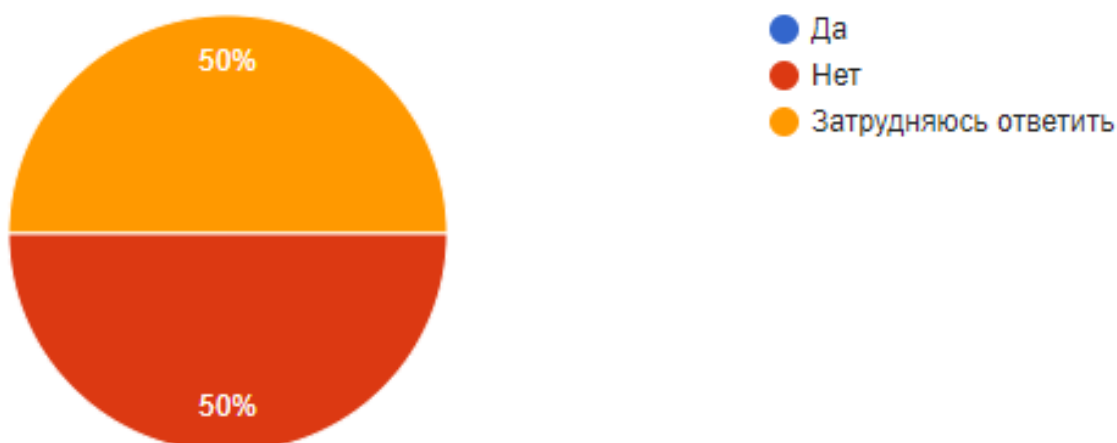


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (50%);
- плохая организация практики (50%).



50% участвующих в опросе ординаторов не готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, еще 50% - «затруднились с ответом».



Обучающиеся по ОП ВО 31.08.46 Ревматология отметили, что замечания и предложения по улучшению качества образовательного процесса по программе ординатуры отсутствуют.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.46 Ревматология.

Большинство опрошенных считает не престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (50%) и не удовлетворены качеством образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.46 Ревматология. Еще 50% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете не соответствуют ожиданиям 50% обучающихся.

Половина участников опроса (50%) скорее удовлетворены структурой образовательной программы. Кроме того, 50% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий – лекции (50%), консультации (50%).

Половина ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (50%).

50% опрошенных оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «низкие». Половина обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое». 50% удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела кафедры) и также удовлетворены руководителем (от ординатуры) (50%).

Половина опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, а также удовлетворены проведением промежуточной аттестации (50%). 80% считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования. Все обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

50% респондентов отметили, что в образовательном процессе не часто применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), а также все ординаторы отметили, что им не всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

Половина ординаторов (50%) удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а также качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий ординаторов.

50% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки.

50% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.46 Ревматология респонденты планируют работать в практическом здравоохранении (50%).

50% обучающихся не удовлетворены качеством профессиональной подготовки по ОП ВО 31.08.46 Ревматология (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям и т.п.).

50% респондентов заявили, что в Университете не учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

В ходе опроса выяснилось, что 50% респондентов считают, что все изучаемые дисциплины учебного плана необходимы, а также считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе (50%).

50% опрошенные удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.

Половина респондентов (50%) отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных и элективных дисциплин.

50% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

50% респондентов сообщили о том, что преподаватели используют в образовательном процессе дистанционные образовательные технологии.

Половина опрошенных (50%) ответили, что они не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения.

По результатам ответов 50% ординаторов не имеют индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе Университета, еще 50% - «не знаю, что это такое». Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программы, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

Половина обучающихся (50%) удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, еще 50% не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте Университета удовлетворены 50% обучающихся.

50% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (50%);
- плохая организация практики (50%).

Половина участвующих в опросе ординаторов не готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

Обучающиеся по ОП ВО 31.08.20 31.08.46 Ревматология отметили, что замечания и предложения по улучшению качества образовательного процесса по программе ординатуры отсутствуют.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.46 Ревматология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.46 Ревматология в рамках ежегодного самообследования Университета

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова