

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса работодателей об удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации программы среднего профессионального образования по специальности **33.02.01 Фармация**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2023

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 07 декабря 2023 года № 104-р «Об опросе работодателей об удовлетворённости качеством образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России» был проведен опрос работодателей об удовлетворённости качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация (далее - ОП СПО Фармация).

Опросы работодателей предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности работодателей качеством образования по ОП СПО Фармация.

*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 23 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводились специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

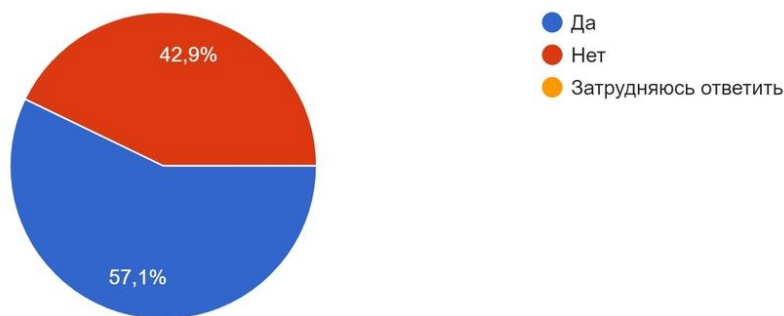
## Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 7 человек работодателей и их представителей различных медицинских организаций Астраханской области, регулярно трудоустраивающих у себя выпускников данной образовательной программы.

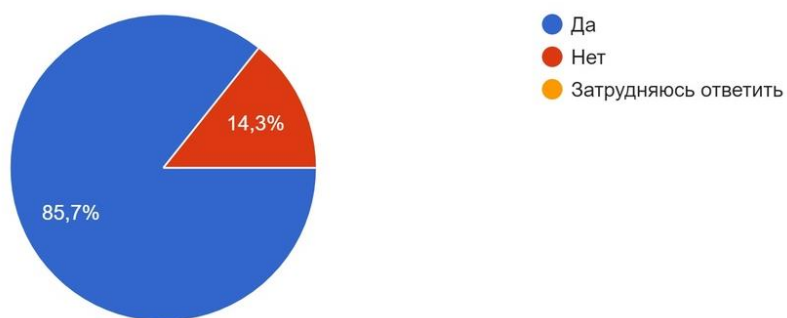
## Результаты опроса

### 1. *Взаимодействие и сотрудничество работодателей с ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России*

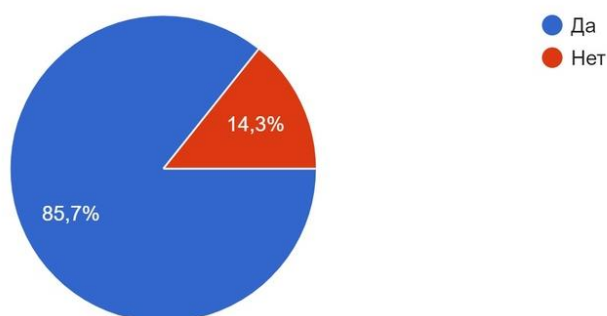
Половина респондентов (57,1%) сотрудничали с Астраханским ГМУ по вопросам образовательной деятельности по специальности 33.02.01 Фармация, 42,9% - не сотрудничали.



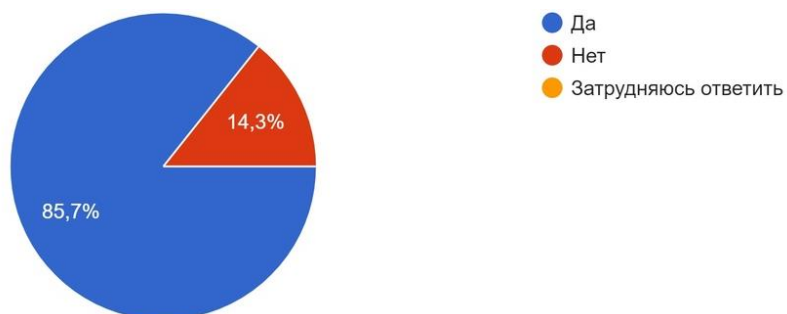
85,7% работодателей трудоустраивают обучающихся по итогам прохождения практики в организации, в которых работают.



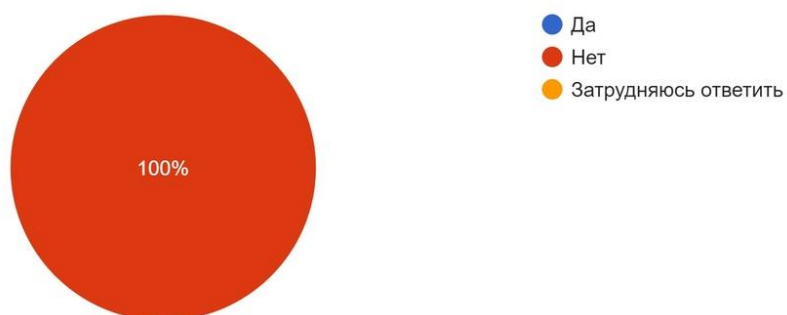
85,7% опрошенных ответили, что в организации, представителем которой они являются, работают выпускники Астраханского ГМУ, завершившие обучение по ОП СПО Фармация, 14,3% - ответили «нет».



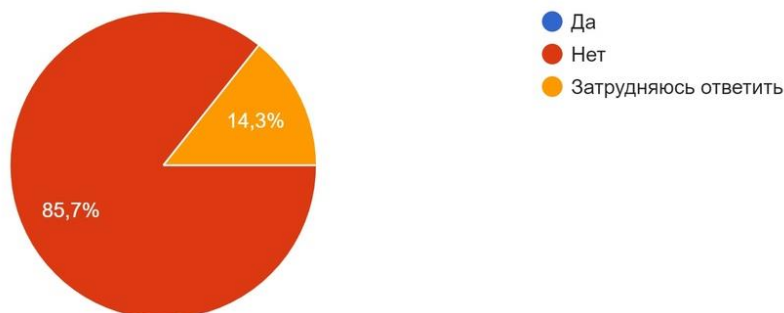
85,7% респондентов принимают участие в практической подготовке обучающихся по специальности 33.02.01 Фармация, 14,3% - ответили отрицательно.



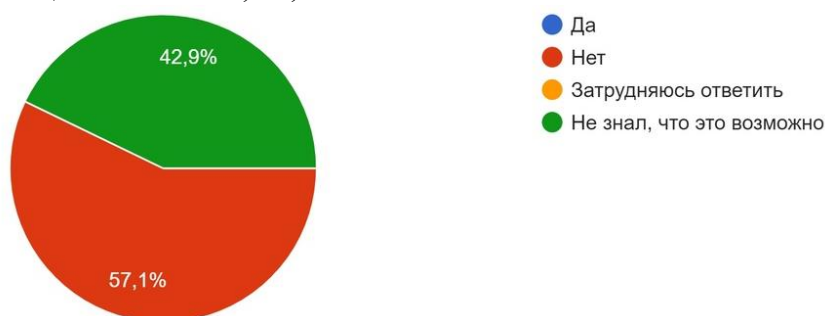
100% представителей работодателей отметили, что сотрудники медицинской организации, в которой они работают, не участвуют в реализации образовательной программы по специальности 33.02.01 Фармация в качестве педагогических работников.



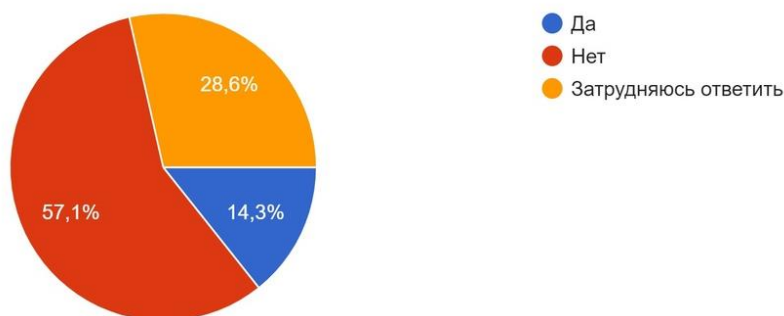
85,7% респондентов утверждают, что представители организации не участвуют в разработке/согласовании образовательной программы 33.02.01 Фармация, 14,3% - затруднились ответить.



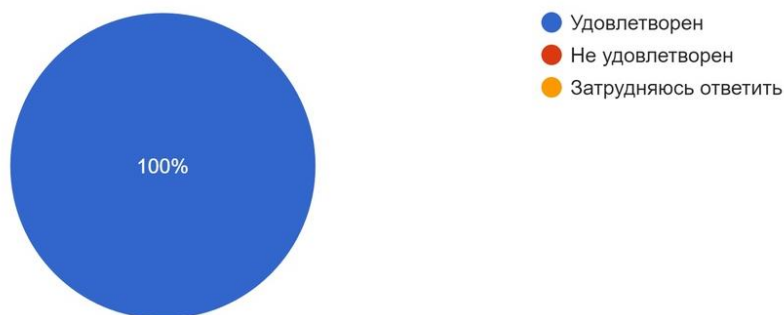
57,1% не принимают участие в разработке оценочных материалов для контроля полученных обучающимися знаний, 42,9% - не знали о такой возможности.



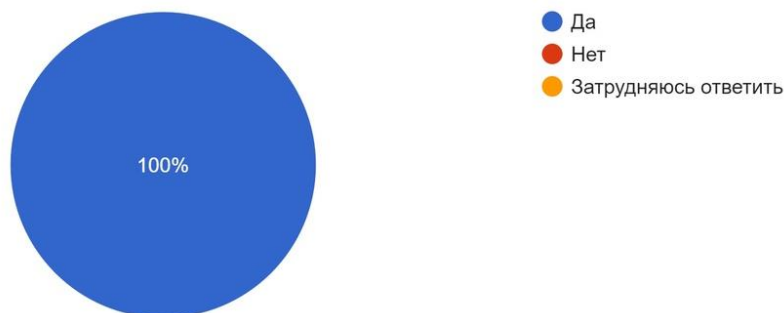
57,1% респондентов ответили, что работодатель/его представители не принимают участие в проведении государственной итоговой аттестации выпускников Астраханского ГМУ по специальности 33.02.01 Фармация; 14,3% - участвуют, 28,6% - затруднились ответить.



Все работодатели (100%) удовлетворены сотрудничеством с Астраханским ГМУ по вопросам образовательной деятельности.

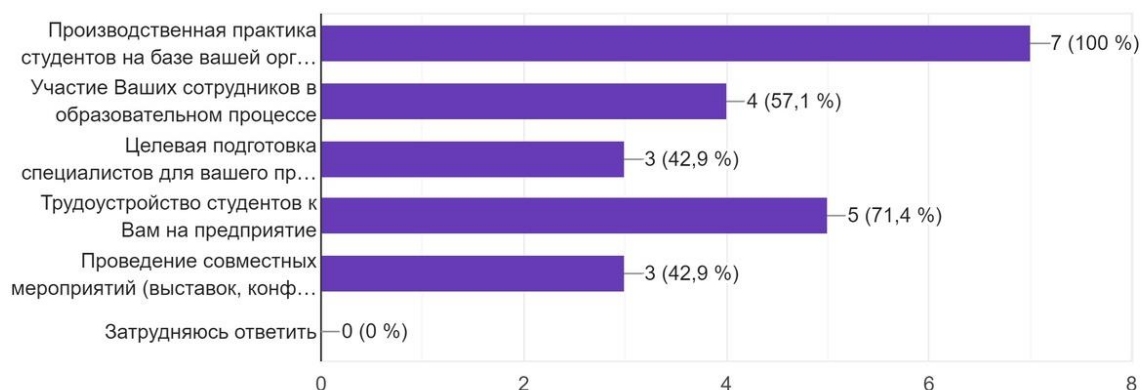


100% опрошенных работодателей отметили, что хотели бы и дальше развивать сотрудничество с Астраханским ГМУ в сфере образовательной деятельности.



Работодатели отметили основные направления, по которым они хотели бы развивать взаимодействие с Университетом:

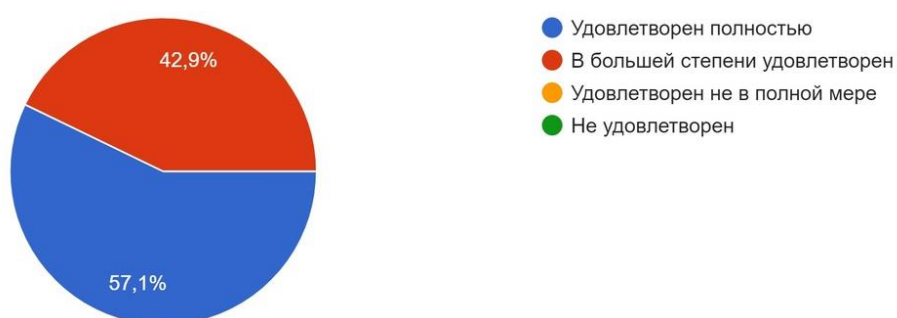
- практическая подготовка обучающихся Астраханского ГМУ на базе медицинской организации (100%);
- трудоустройство выпускников Астраханского ГМУ (71,4%);
- участие в образовательном процессе (57,1%);
- целевая подготовка специалистов для медицинской организации (42,9%);
- проведение совместных выставок, конференций, научных и других мероприятий (42,9%).



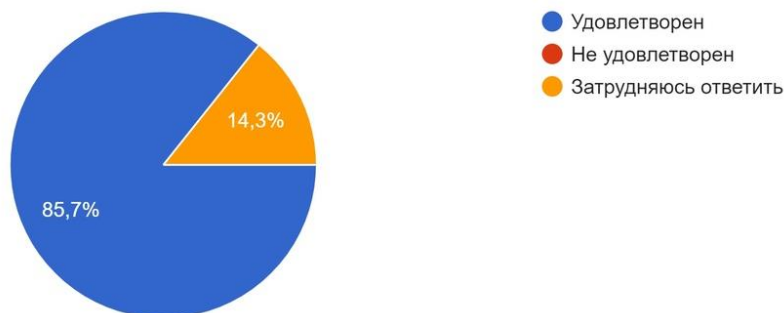
## 2. Удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся

В ходе опроса работодателям (их представителям) было предложено оценить качество подготовки выпускников по ОП СПО Фармация.

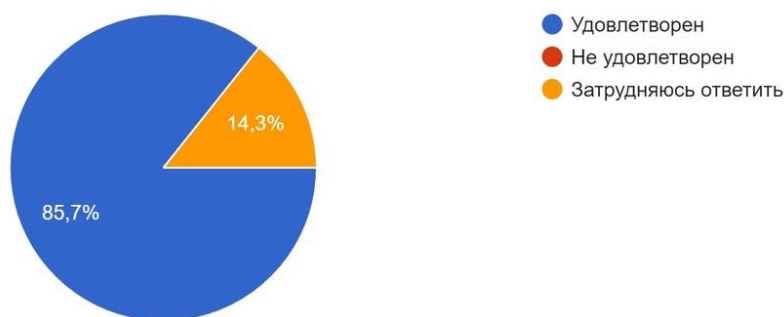
Получены следующие ответы: 57,1% - «удовлетворен полностью» качеством подготовки, 42,9% - «в большей степени удовлетворен».



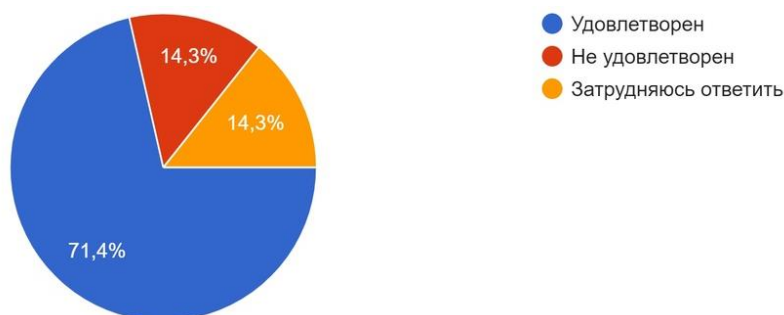
85,7% удовлетворены уровнем теоретической подготовкой выпускников Астраханского ГМУ, 14,3% - затруднились ответить.



85,7% удовлетворены уровнем практической подготовкой выпускников Астраханского ГМУ, 14,3% - затруднились ответить.



Большинство (71,4%) участвующих в опросе работодатели удовлетворены коммуникативными качествами освоивших ОП СПО Фармация, 14,3% - не удовлетворены, затруднились ответить – 14,3%.

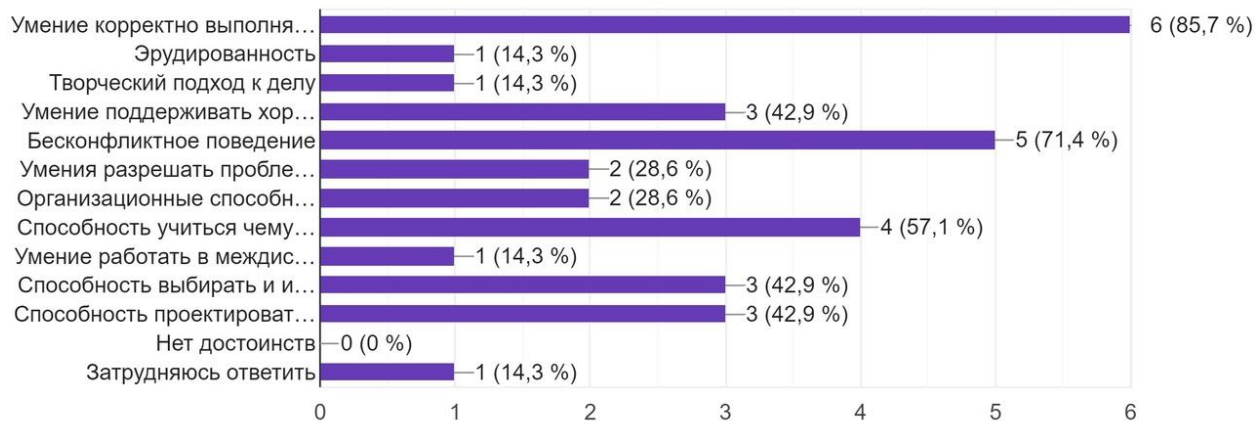


К основным достоинствам выпускников Астраханского ГМУ респонденты относят:

- умение корректно выполнять рабочие задания (85,7%);
- бесконфликтное поведение (71,4%);
- способность учиться чему-то новому (57,1%);
- умение поддерживать хорошие взаимоотношения с коллегами (42,9%);
- способность выбирать и использовать технические средства для решения профессиональных задач (42,9%);
- способность проектировать и осуществлять работу под руководством специалиста более высокой квалификации (42,9%);

- умение разрешать проблемные ситуации (28,6%);
- организационные способности (28,6%).
- эрудированность (14,3%);
- творческий подход к делу (14,3%);
- умение работать в междисциплинарной команде (14,3%);

Затруднились ответить – 14,3%.

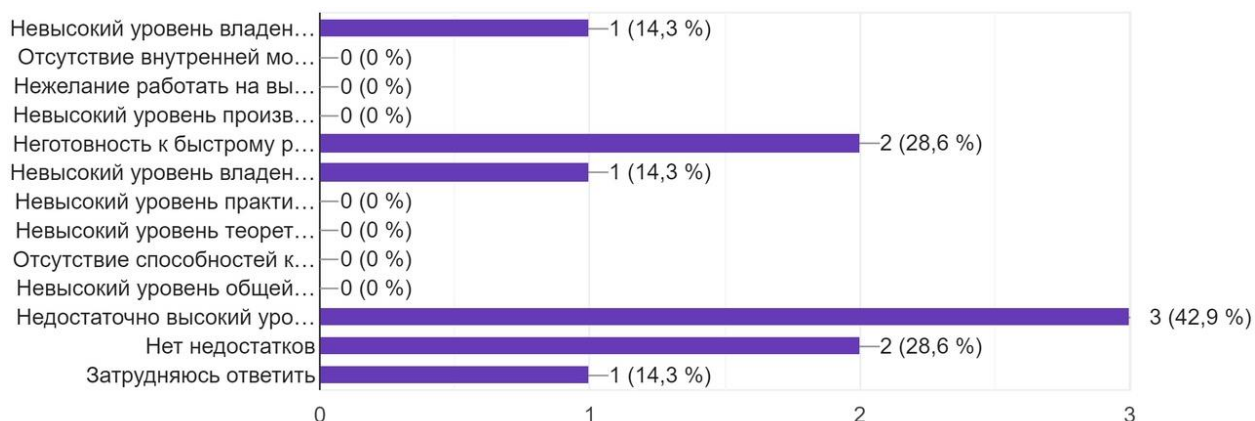


Также респонденты указали (по их мнению) основные недостатки выпускников:

- недостаточно высокий уровень владения трудовыми действиями, необходимыми для качественного исполнения трудовых функций (42,9%);
- неготовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях (28,6%);
- невысокий уровень владения современными методами и технологиями деятельности (14,3%);
- невысокий уровень владения коммуникативными навыками (14,3%).

14,3% участвующих в опросе, затруднились ответить;

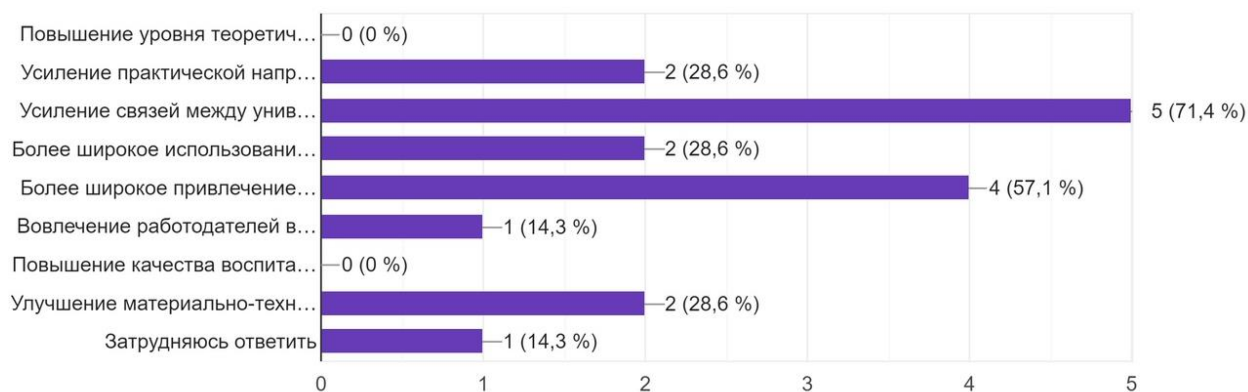
28,6% отмечают отсутствие недостатков выпускников ОП СПО Фармация.



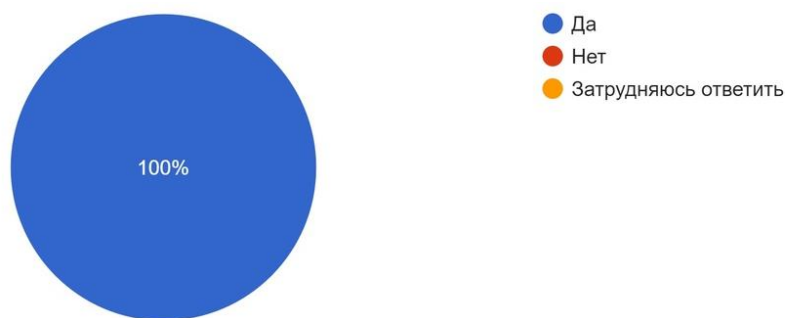
По мнению участников опроса, для повышения качества подготовки выпускников ОП СПО Лечебное дело, необходимы следующие изменения в образовательной деятельности Астраханского ГМУ:

- усиление связей между университетом и работодателями, расширение направлений сотрудничества (71,4%);
- более широкое привлечение к образовательному процессу практикующих специалистов из профильных организаций (57,1%);
- более широкое использование современных методов обучения, совершенствование методик преподавания (28,6%);
- усиление практической направленности образовательной программы (28,6%);
- улучшение материально-технической базы (28,6%);
- вовлечение работодателей в процессы внутренней независимой оценки качества образования (14,3%).

14,3% затруднились ответить.

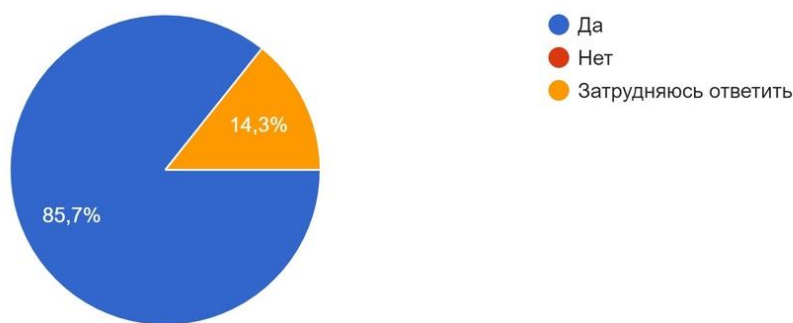


100% работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать на работу выпускников, освоивших 33.02.01 Фармация ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



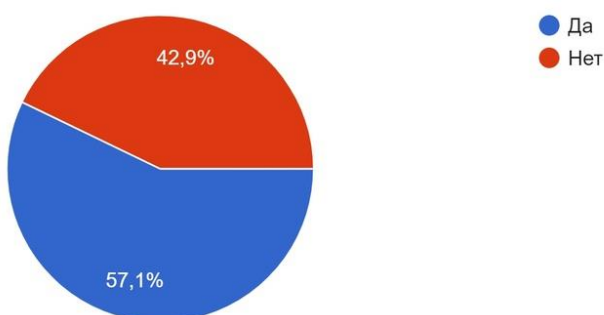
85,7% работодателей готовы рекомендовать другим работодателям выпускников, завершивших обучение по ОП СПО Фармация ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 14,3% - затруднились ответить.



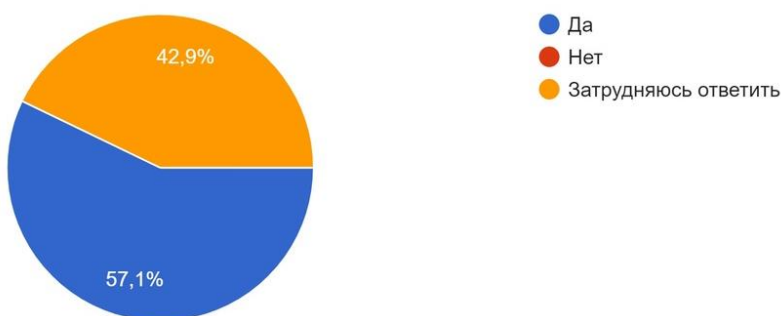


### 3. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

57,1% респондентов пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности, 42,9% - не пользуются.



57,1% пользователей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте, затруднились ответить – 42,9%.



### Выводы

По итогам проведенного опроса можно сделать выводы об удовлетворенности работодателей условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации 33.02.01 Фармация.

57,1% работодателей сотрудничали с Астраханским ГМУ по вопросам образовательной деятельности из них 100% удовлетворены сотрудничеством с Университетом.

Основной способ взаимодействия работодателей с Астраханским ГМУ по ОП СПО Фармация — это участие в практической подготовке обучающихся (85,7%).

100% работодателей, участвующих в опросе, хотели бы и дальше развивать взаимодействие с Астраханским ГМУ в сфере образовательной деятельности. Ведущими направлениями сотрудничества с Университетом работодатели видят в следующем:

- практическая подготовка обучающихся Астраханского ГМУ на базе медицинской организации (100%);
- трудоустройство выпускников Астраханского ГМУ (71,4%);
- участие в образовательном процессе (57,1%);
- целевая подготовка специалистов для медицинской организации (42,9%);
- проведение совместных выставок, конференций, научных и других мероприятий (42,9%).

85,7% работодателей предоставляют трудоустройство студентам по завершению практики по образовательной программе 33.02.01 Фармация и 85,7% отметили, что выпускники Астраханского ГМУ уже работают в их организациях.

100% удовлетворены качеством подготовки обучающихся; 85,7% - уровнем теоретической и практической подготовки (85,7% респондентов).

71,4% респондентов удовлетворены коммуникативными качествами выпускников Университета.

Главные достоинства подготовки выпускников, освоивших программу ОП СПО Фармация, по мнению работодателей это:

- умение корректно выполнять рабочие задания (85,7%);
- бесконфликтное поведение (71,4%);
- способность учиться чему-то новому (57,1%);
- умение поддерживать хорошие взаимоотношения с коллегами (42,9%);
- способность выбирать и использовать технические средства для решения профессиональных задач (42,9%);
- способность проектировать и осуществлять работу под руководством специалиста более высокой квалификации (42,9%) и т.д.

100% респондентов намерены принимать на работу выпускников, освоившие данную программу в настоящее время или в будущем. 85,7% участвующих в опросе работодателей готовы рекомендовать выпускников, завершивших обучение по образовательной программе 33.02.01 Фармация другим работодателям.

57,1% респондентов пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности и удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте (57,1%).

Согласно опросу, респонденты выделили ключевые недостатки выпускников вышеуказанной программы — это невысокий уровень: владения трудовыми действиями, необходимыми для качественного исполнения трудовых функций, выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях, владения современными методами и технологиями деятельности и владения коммуникативными навыками.

Кроме того, достаточно большой процент респондентов не чувствует в подготовке выпускников по ОП СПО Фармация, конкретно:

- в реализации образовательной программы в качестве педагогических работников (100%);
- в разработке/согласовании данной образовательной программы (85,7%);

- в разработке оценочных материалов для контроля полученных обучающимися знаний (57,1%); 42,9% - не знают о такой возможности;
- в проведении государственной итоговой аттестации выпускников Астраханского ГМУ (57,1%).

В связи с этим, работодателями были предложены следующие изменения в образовательной деятельности Астраханского ГМУ для повышения качества подготовки выпускников по программе 33.02.01 Фармация:

- усиление связей между университетом и работодателями, расширение направлений сотрудничества (71,4%);
- более широкое привлечение к образовательному процессу практикующих специалистов из профильных организаций (57,1%);
- более широкое использование современных методов обучения, совершенствование методик преподавания (28,6%);
- усиление практической направленности образовательной программы (28,6%);
- улучшение материально-технической базы (28,6%);
- вовлечение работодателей в процессы внутренней независимой оценки качества образования (14,3%).

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества образования можно отметить следующие предложения:

- увеличить долю участия работодателей в преподавательской деятельности;
- вовлечь работодателей в научную работу кафедр Университета и совместную проектную деятельность;
- интенсифицировать участие работодателей в профориентационной работе для обучающихся;
- усилить практическую и теоретическую направленность образовательных программ.

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова