

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и
практик в рамках реализации программы среднего профессионального
образования по специальности **33.02.01 Фармация**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2023

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 16 ноября 2023 года № 97-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация.

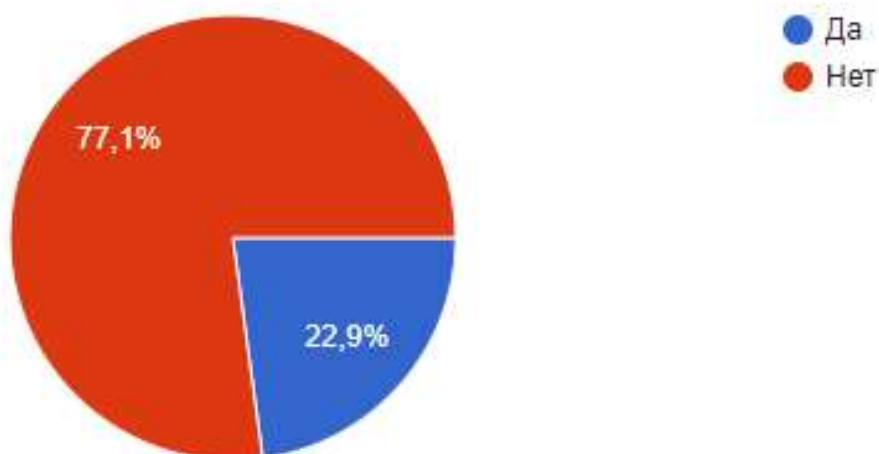
Цель проведения анкетирования: повышение качества осуществления образовательной деятельности на основании анализа сведений об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса Астраханского ГМУ.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 46 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа. В связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

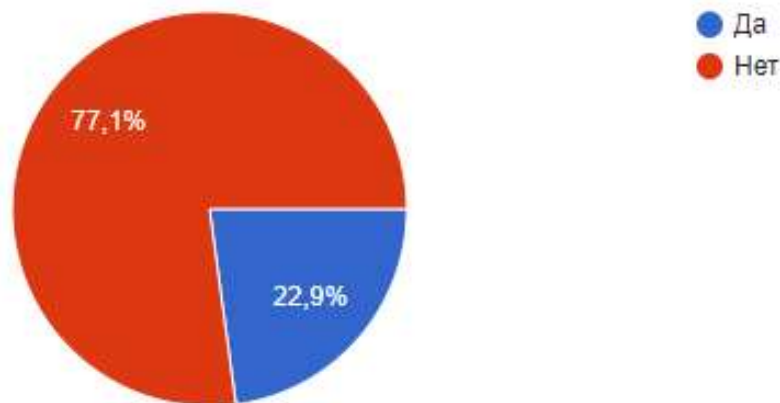
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 35 обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация. Во время проведения опроса предполагалось взаимодействие с разными курсами данного направления. Наиболее активными оказались студенты первого курса (48,6%), менее активными – студенты третьего курса (14,3%).

77,1% респондентов не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



22,9% студентов совмещают обучение с постоянной работой.



Результаты исследования

1. Общая удовлетворенность.

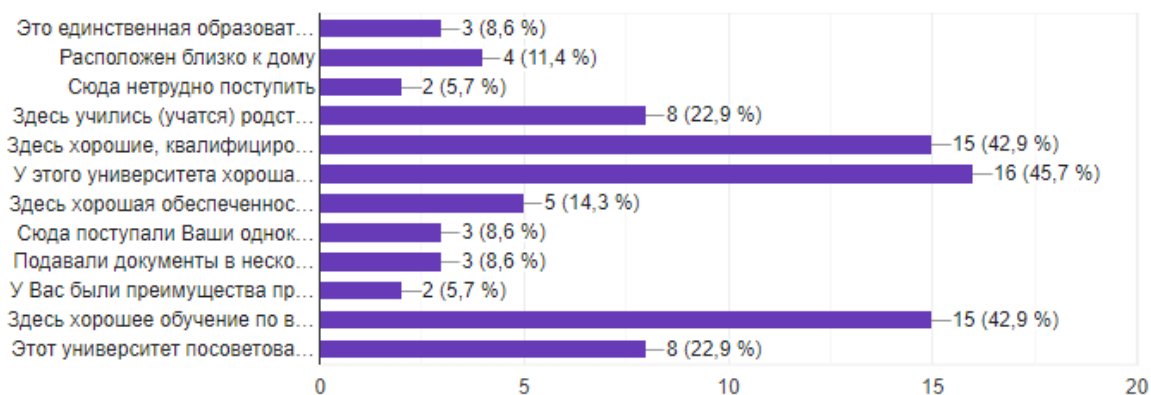
Результаты опроса показали, что большинство студентов (97,2%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 2,9% - затруднились ответить.



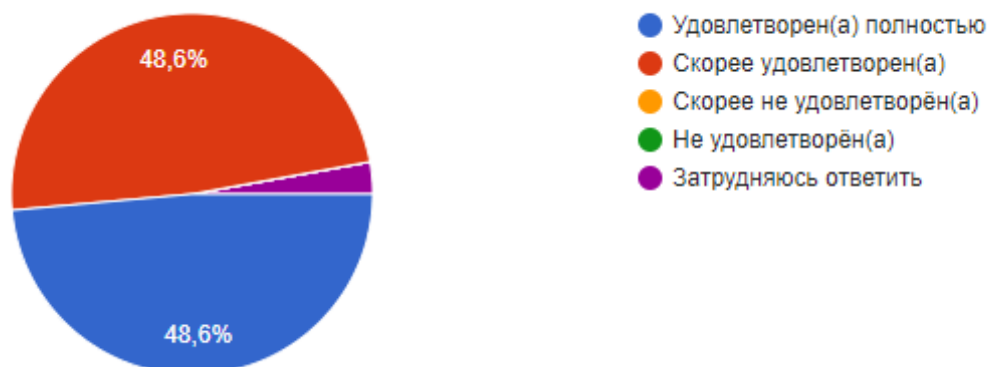
Обучающиеся, участвующие в опросе, выбрали для получения образования Астраханский ГМУ по следующим причинам:

- у этого университета хорошая репутация (45,7%);
- здесь хорошее обучение по выбранной специальности (42,9%);
- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели (42,9%);
- здесь учились (учатся) друзья, родственники, знакомые (или их дети) (22,9%);
- этот университет посоветовали родители, друзья или в школе (22,9%);
- здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д. (14,3%);
- расположен близко к дому (11,4%)
- это единственная образовательная организация в этом населенном пункте по данной специальности (8,6%);

- подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту (8,6%);
- сюда поступали Ваши одноклассники, друзья (8,6%);
- сюда нетрудно поступить (5,7%);
- у Вас были преимущества при поступлении (5,7%).

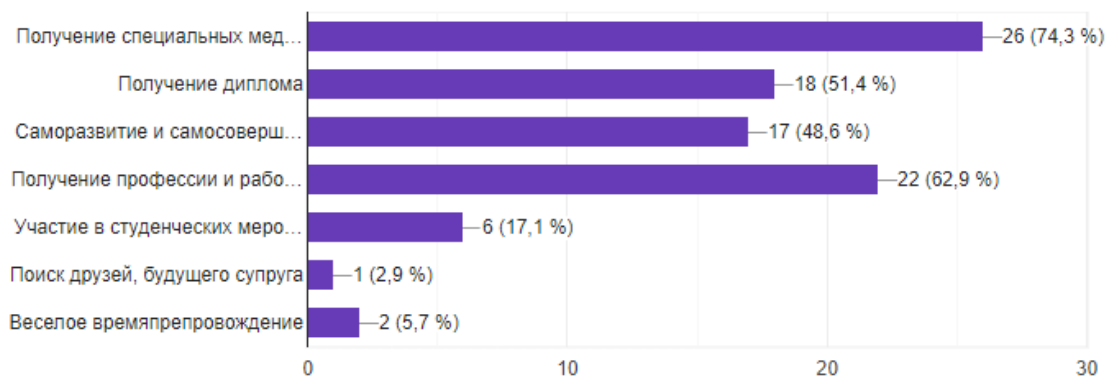


Большинство респондентов (97,2%) удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, затруднились ответить – 2,9%.



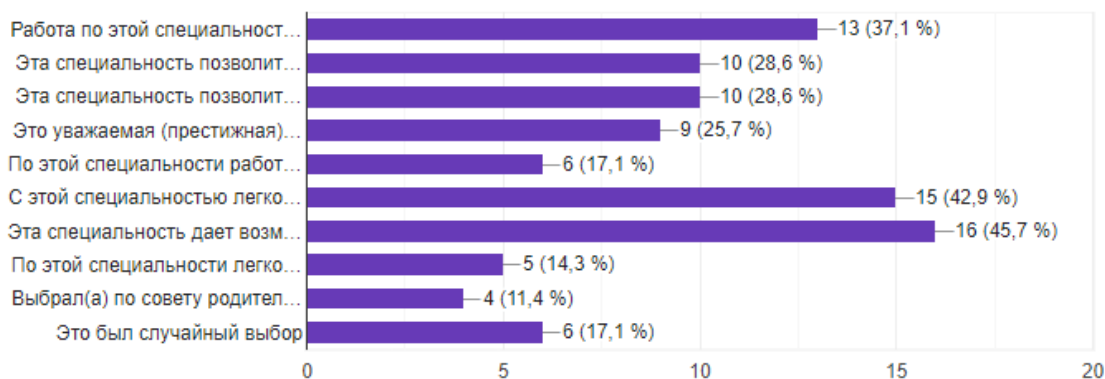
Результаты опроса показали, что наиболее значимые образовательные цели у студентов - это:

- получение специальных медицинских знаний (74,3%);
- получение профессии и работа по специальности (62,9%);
- получение диплома (51,4%);
- саморазвитие и самосовершенствование (48,6%);
- участие в студенческих мероприятиях и творческая реализация (17,1%).
- веселое времяпровождение (5,7%);
- поиск друзей / супруга (2,9%).

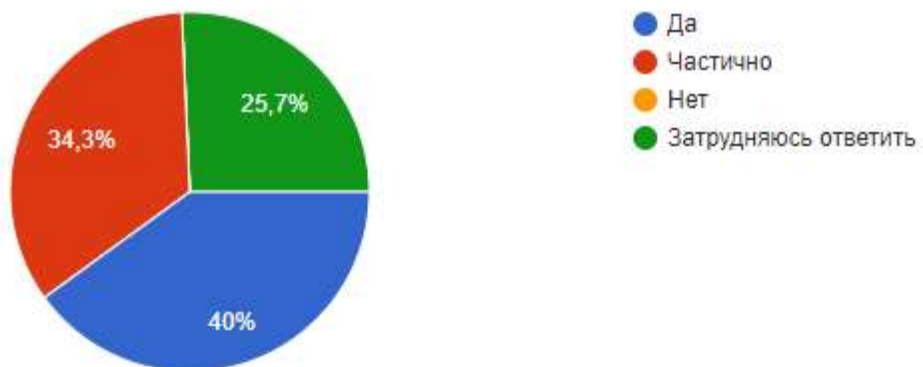


Респонденты указали следующие причины выбора специальности 33.02.01 Фармация (в ходе опроса предоставлялся выбор нескольких вариантов ответов):

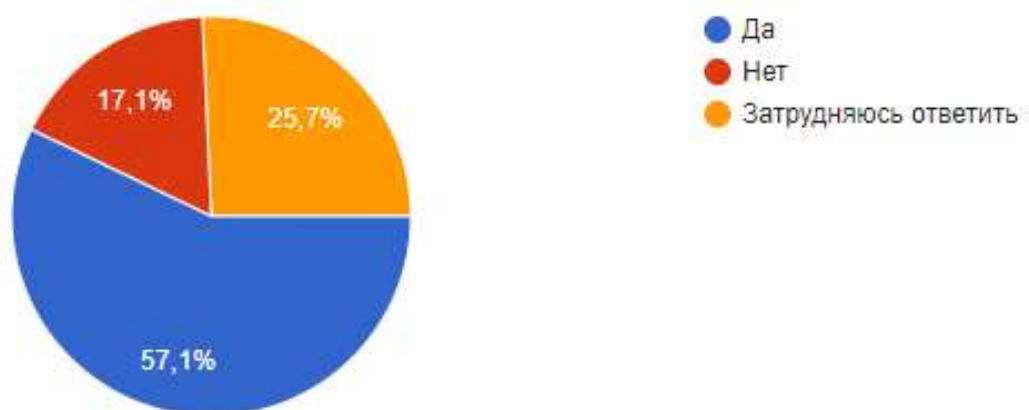
- эта специальность дает возможность хорошо зарабатывать (45,7%);
- с этой специальностью легко найти работу (42,9%)
- работа по этой специальности позволит иметь удобный график работы (37,1%);
- эта специальность позволит иметь хорошее социальное обеспечение (28,6%);
- это уважаемая (престижная) работа (25,7%);
- это был случайный выбор (17,1%).
- по этой специальности работает кто-то из родственников, знакомых (17,1%);
- по этой специальности легко учиться (14,3%)
- выбрали эту специальность по совету родителей, друзей, школы (11,4%);
- работа по этой специальности позволит мне иметь удобный график работы (10%).



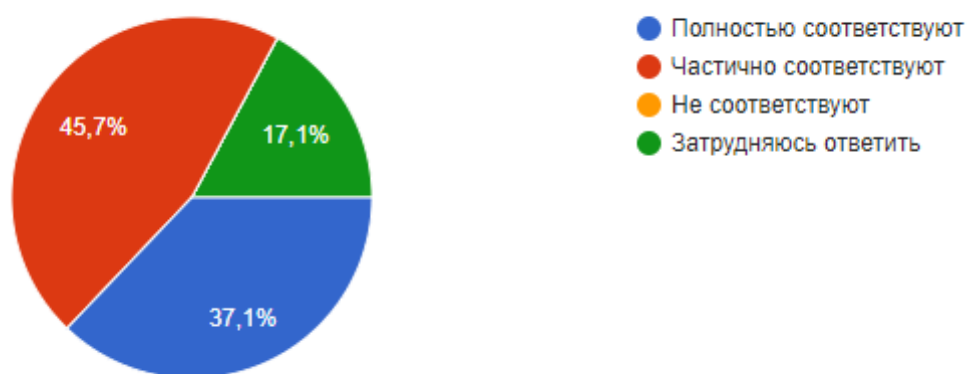
40% студентов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 34,3% считают, что «мнение учитывается частично», 25,7% - затруднились ответить.



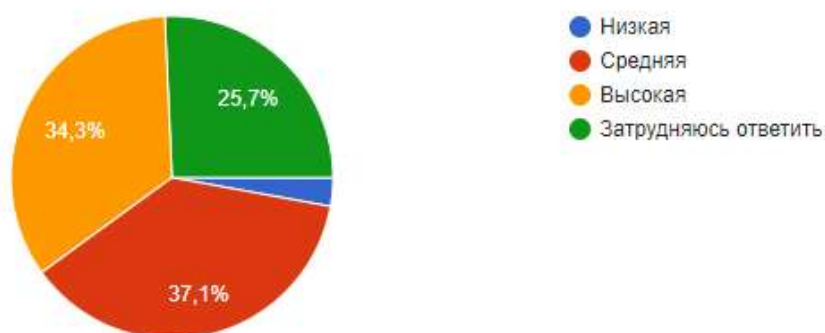
Большинство студентов (57,1%) планируют в дальнейшем получить высшее образование, 25,7% - затруднились ответить, 17,1% - ответили отрицательно.



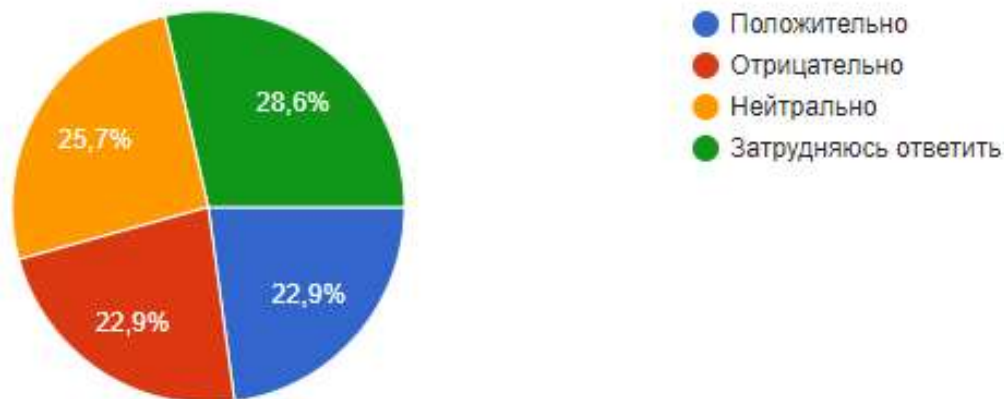
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью или частично) ожиданиям 82,8% студентов, 17,1% - затруднились ответить.



Однако, только 34,3% обучающихся оценили ориентированность учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую», 37,1% - как «среднюю», 25,7%- затруднились с ответом, 2,9% - как «низкую».

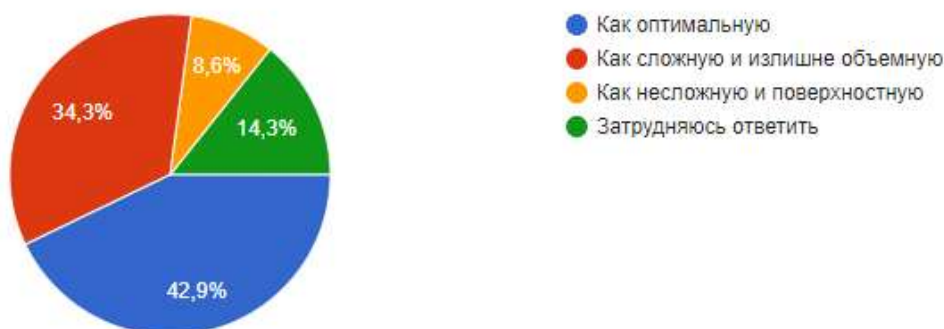


Только 22,9% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 25,7% - «нейтрально», 22,9% - «отрицательно», 28,6% - затруднились с ответом.

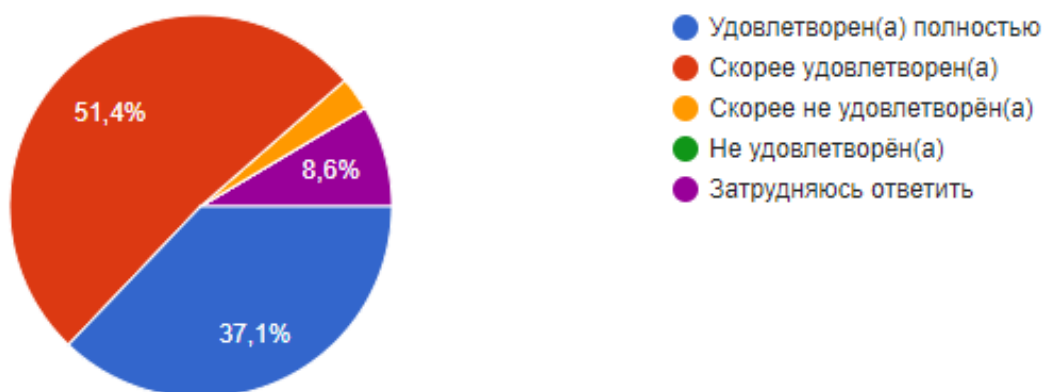


2. *Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса*

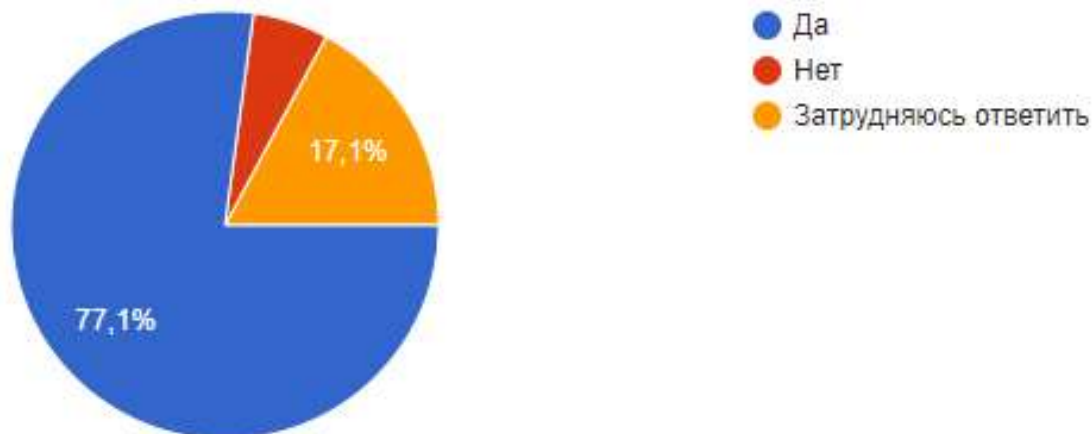
42,9% респондентов оценивает программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 34,3% - как «сложную и излишне объемную», 14,3% - затруднились с ответом, 8,6% - «как несложную и поверхностную».



Подавляющее большинство обучающихся (88,5%) в целом удовлетворены структурой образовательной программы, 8,6% - затруднились ответить, 2,9% - скорее не удовлетворен.



77,1% студентов удовлетворены расписанием занятий.



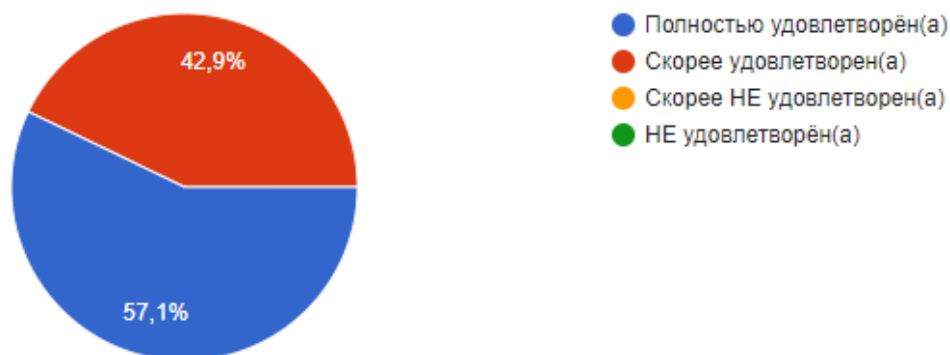
65,7% опрошенных считает объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 20% - «оставить как есть», 14,3% - считают необходимым увеличить объем практической подготовки.



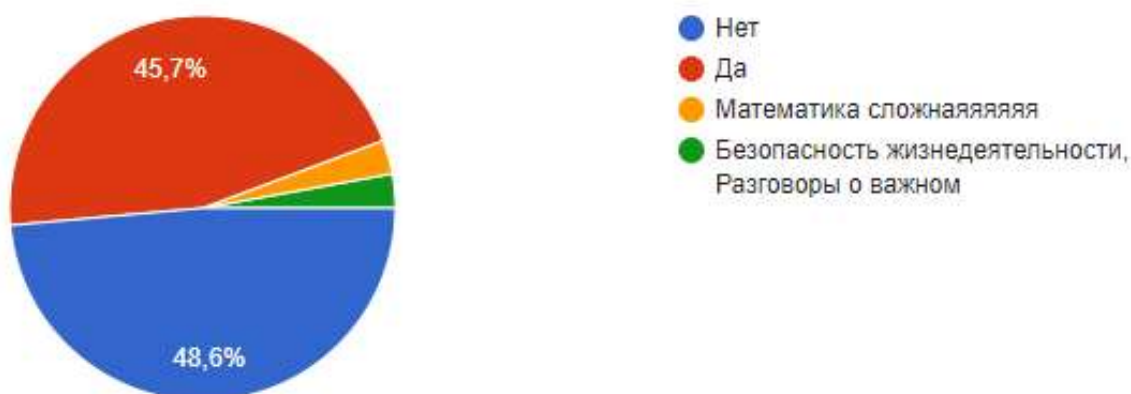
Почти все студенты (85,7%) полностью или в большей мере удовлетворены качеством лекционных занятий. Однако 14,3% - отметили, что лекции не предусмотрены в учебном процессе.



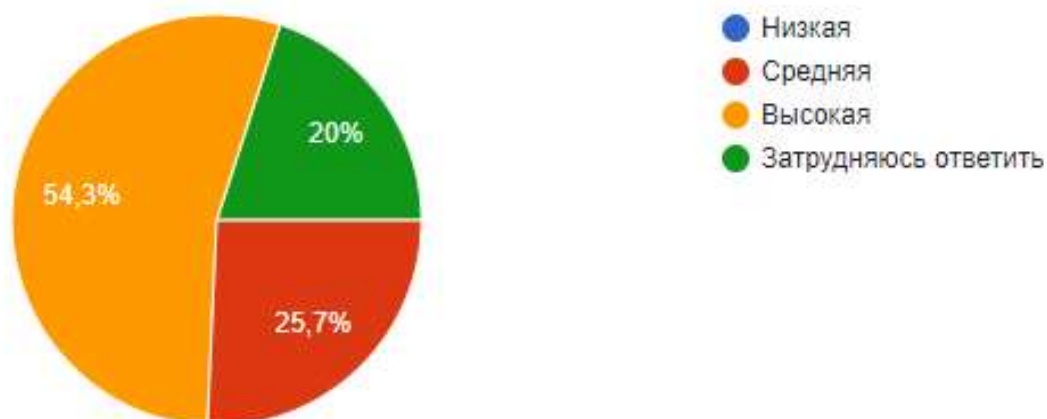
Все студенты (100%) в целом удовлетворены качеством практических занятий.



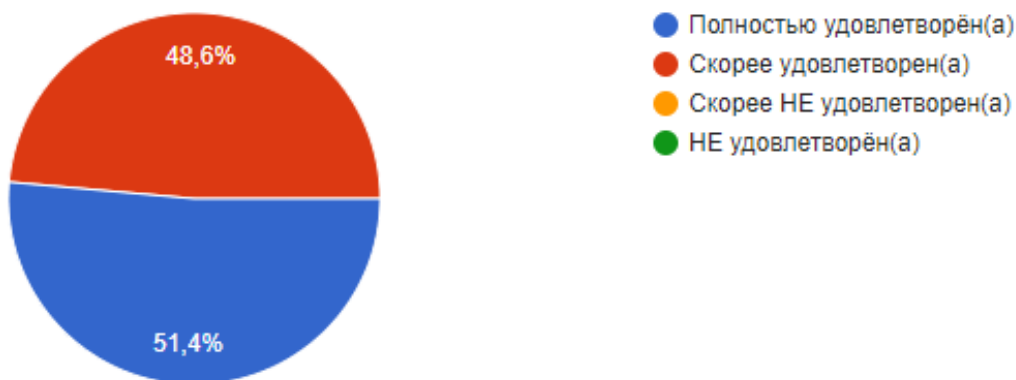
48,6% студентов считают, что им нужны все дисциплины учебного плана, 45,7%-ответили отрицательно.



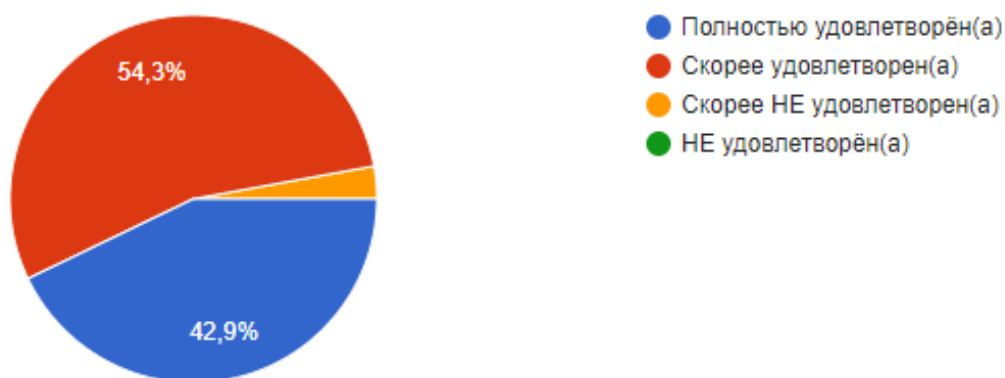
Качество преподавания общегуманитарных, социально-экономических дисциплин (философия, иностранный, латинский язык, история, экономика и т.п.), естественно-научных и математических дисциплин (физика, математика, информатика, биология, химия) обучающиеся оценили следующим образом: более половины (54,3%) считают, что квалификация/компетентность преподавателей – высокая, 25,7% - «средняя», 20% - затруднились с ответом.



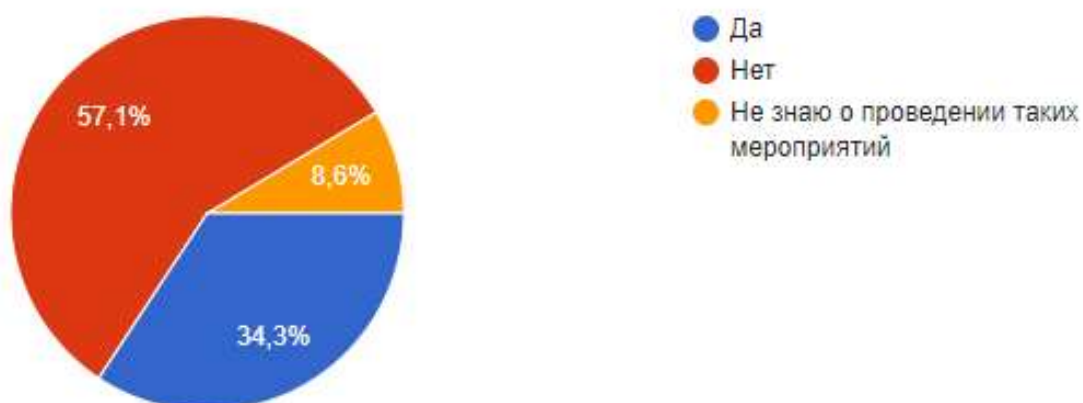
100% опрошенных студентов в целом удовлетворены ясностью и последовательностью изложения материала преподавателями.



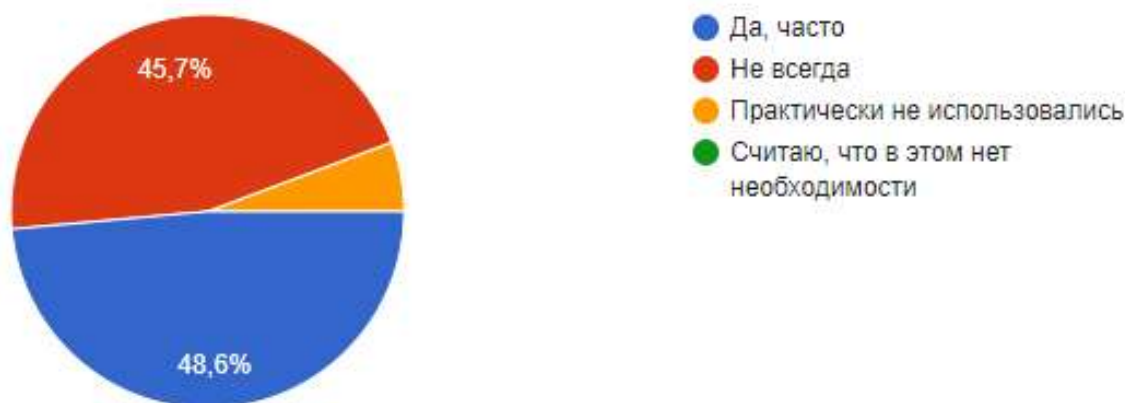
Большинство (97,2%) в целом удовлетворены ясностью требований, предъявляемых к студентам, скорее не удовлетворены – 2,9%.



Только 34,3% обучающихся принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах. 8,6% - не знали об их проведении, 57,1% - не участвовали.



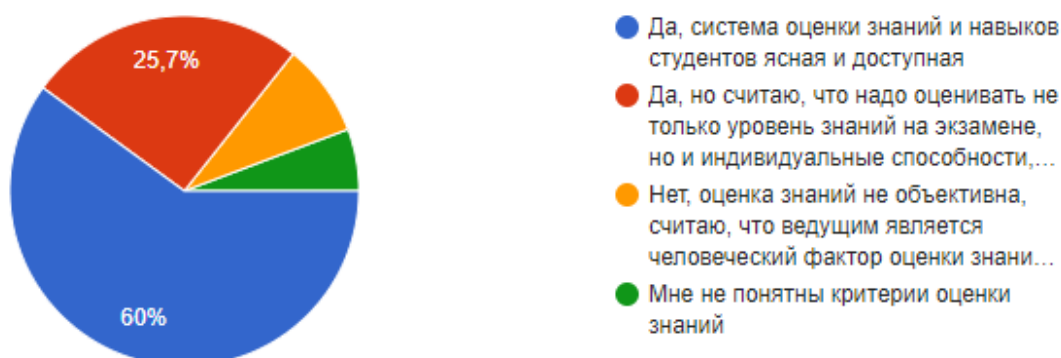
Менее половины опрошенных (48,6%) ответили, что в образовательном процессе часто используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии; 45,7% респондентов считают, что современные технические средства используются не всегда, 5,7% - «практически не использовались».



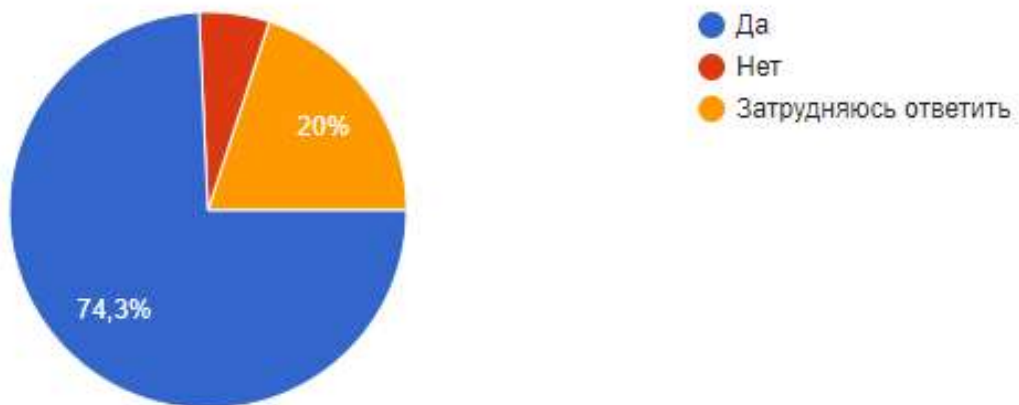
Большая часть обучающихся (62,9%) удовлетворена проведением практики - считает, что «получили полезные навыки и умения для будущей работы»; 34,3% - не проходили практику, 2,9% - «не совсем».



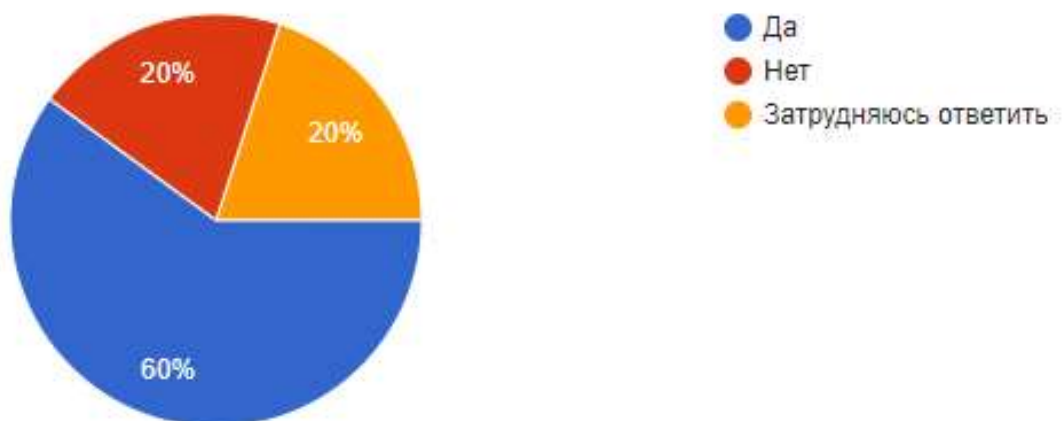
Большинство опрошенных (60%) считают систему оценки знаний в университете объективной, справедливой, доступной и ясной для понимания, 25,7% - отметили, что оценивать необходимо также индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях, олимпиадах и др, 8,6% - ответили отрицательно, 5,7% - не понятны критерии оценки знаний.



74,3% участников опроса удовлетворены системой оценок при проведении промежуточной аттестации, затруднились ответить – 20%, не удовлетворены – 5,7%.

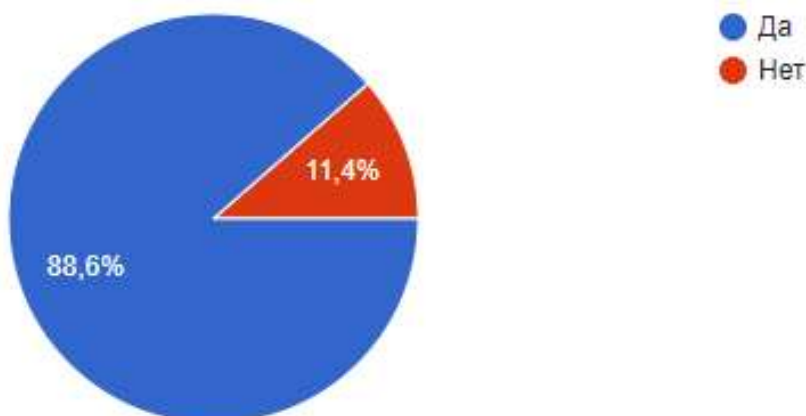


60% студентов считают объективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 20% - затруднились ответить, 20% - «не объективной».

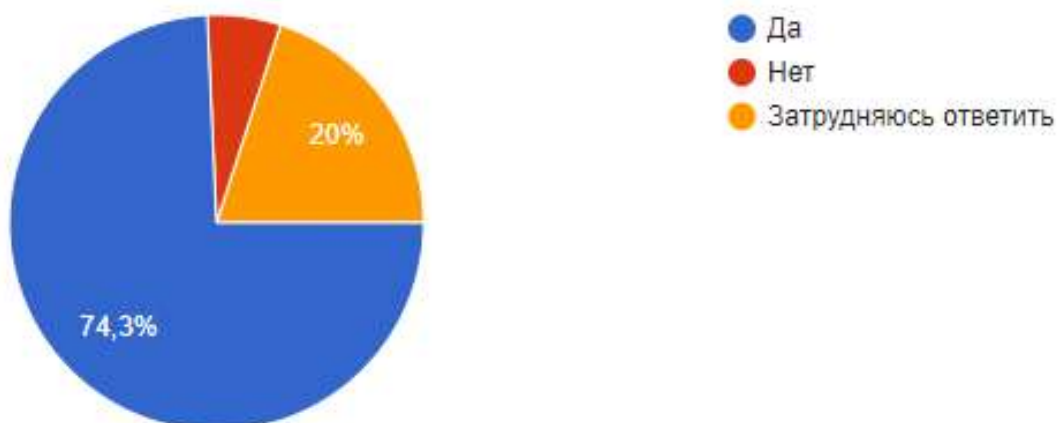


3. *Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.*

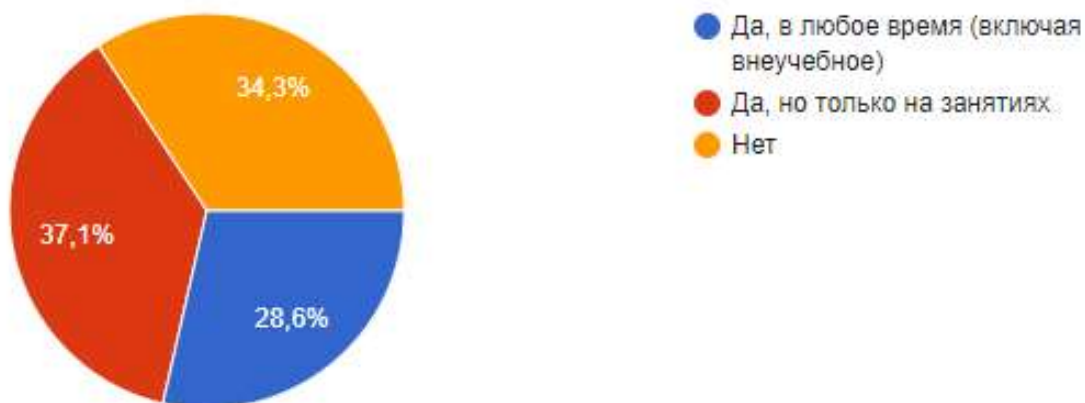
Большинство обучающихся (88,6%), принявших участие в опросе, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.), 11,4% - ответили отрицательно.



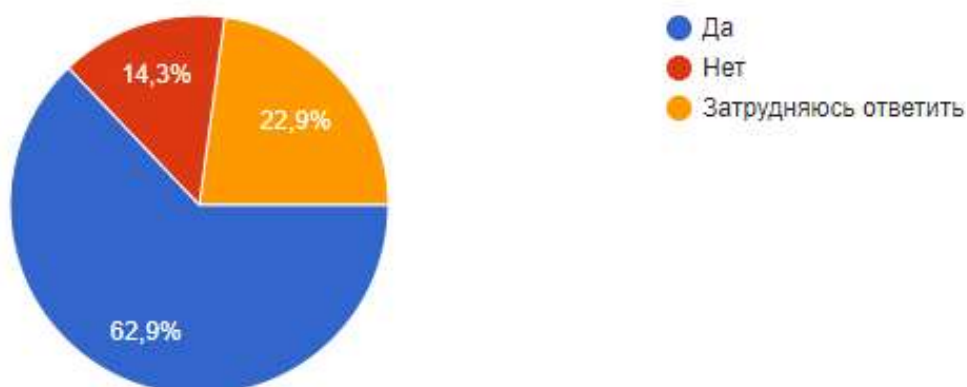
74,3% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 20 % - затруднились ответить, 5,7%- не удовлетворены,.



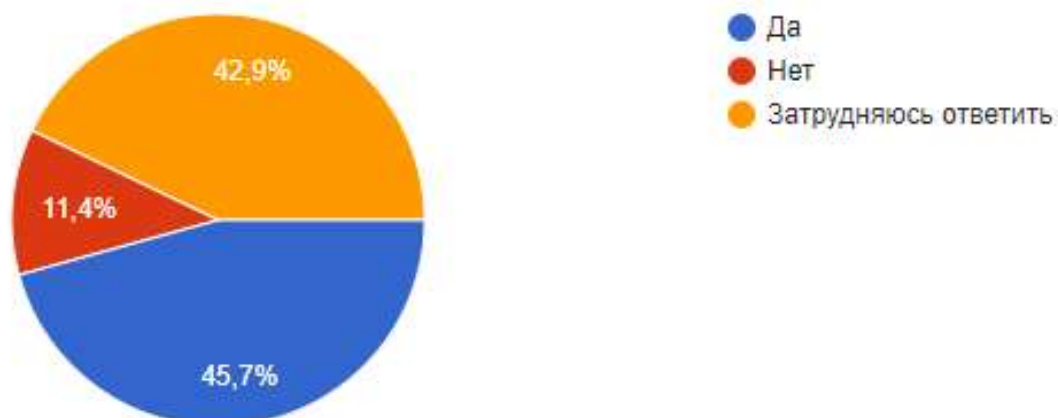
Только 28,6% обучающихся имеют в Университете доступ к компьютерам в любое время, включая внеучебное, 37,1% - имеют доступ только во время занятий, 34,3% - ответили, что «не имеют доступа к компьютеру».



62,9% респондентам доступны учебники, методические пособия в электронном и печатном виде, 22,9% - затруднились с ответом, 14,3% - ответили отрицательно.

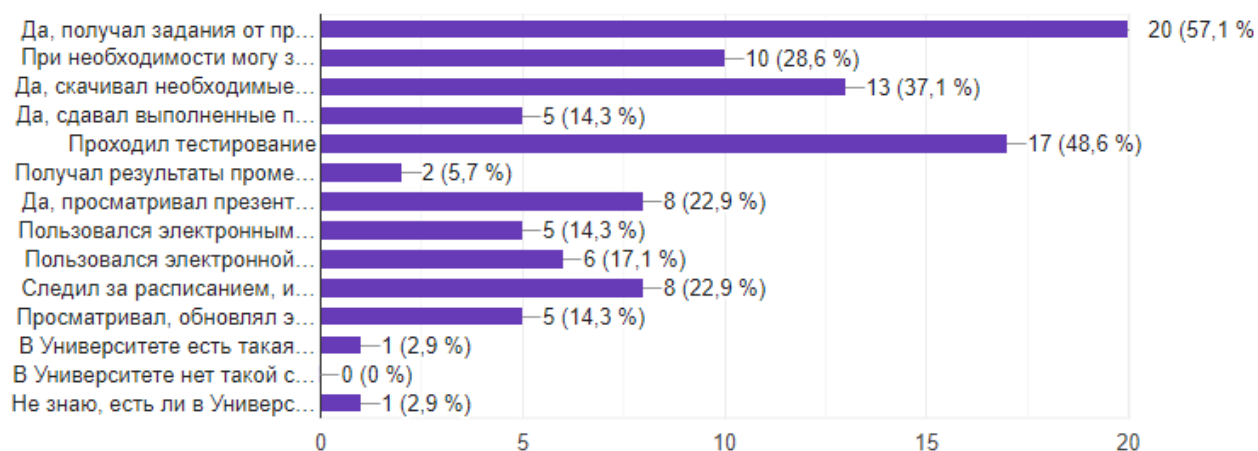


Только 45,7% обучающихся имеют доступ к базам данных и библиотечному фонду, 11,4% - ответили отрицательно, 42,9% - «затруднились с ответом».

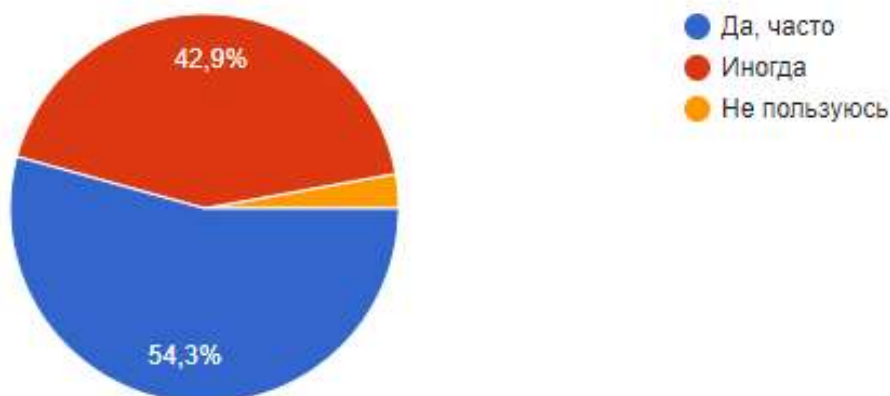


Большинство обучающихся активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета в следующих целях:

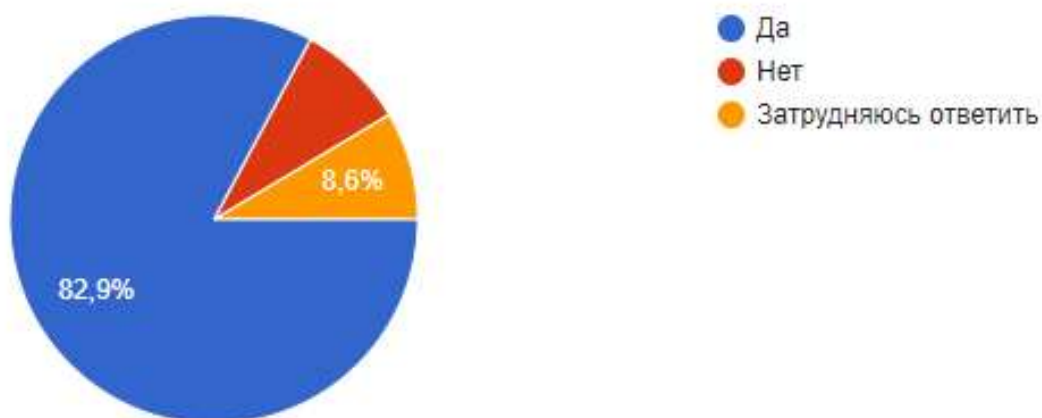
- получение заданий от преподавателей (57,1%);
- прохождение тестирования (48,6%);
- скачивание необходимых материалов для занятий (37,1%);
- при необходимости могу задать вопрос преподавателю (28,6%);
- просматривание презентаций, видеозаписей лекций и др. (22,9%);
- просмотр расписания и изменений в учебном процессе (22,9%);
- пользовался электронной библиотекой (17,1%);
- сдача выполненных письменных работ (14,3%);
- пользовался электронными образовательными ресурсами (учебниками, программами, видео, заданиями, ссылками на литературу и т.д.) (14,3%);
- просматривал, обновлял электронные портфолио (14,3%);
- получал результаты промежуточной и итоговой аттестации (контрольных, экзаменов) (5,7%)
- в Университете есть такая среда, но я ею не пользовался(ась) (2,9%);
- не знаю, есть ли в Университете такая среда (2,9%).



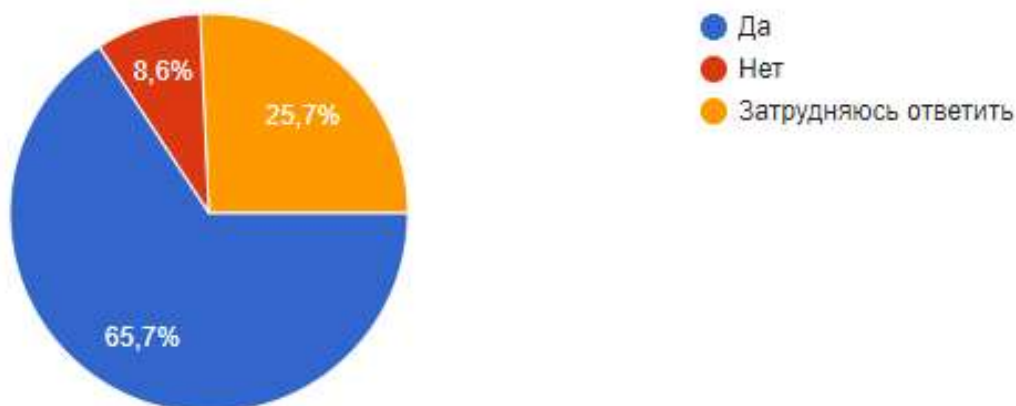
Подавляющее большинство (97,2%) обучающихся пользуется официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности, 2,9% - не пользуются.



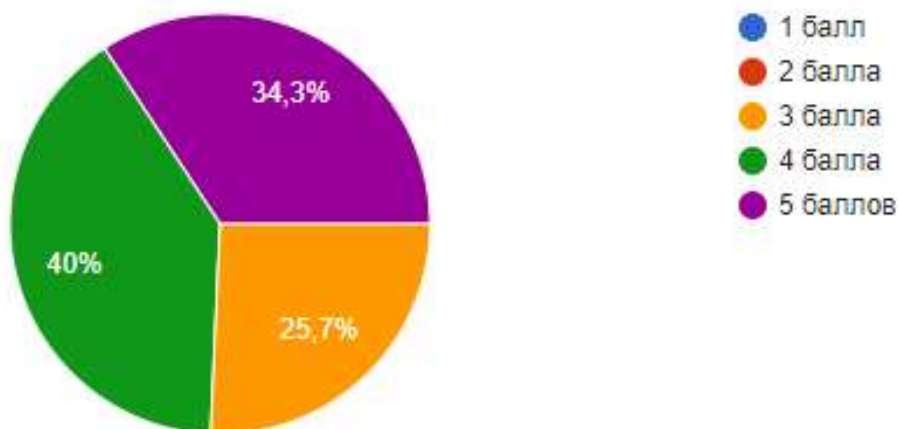
82,9% пользователей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте, затруднились ответить – 8,6%, еще 8,6% - ответили отрицательно.



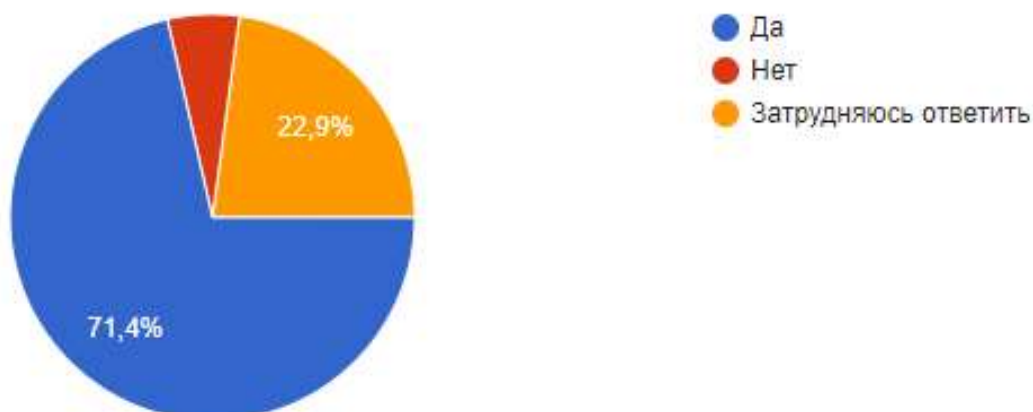
65,7% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 25,7% - затруднились ответить, 8,6% - не удовлетворены.



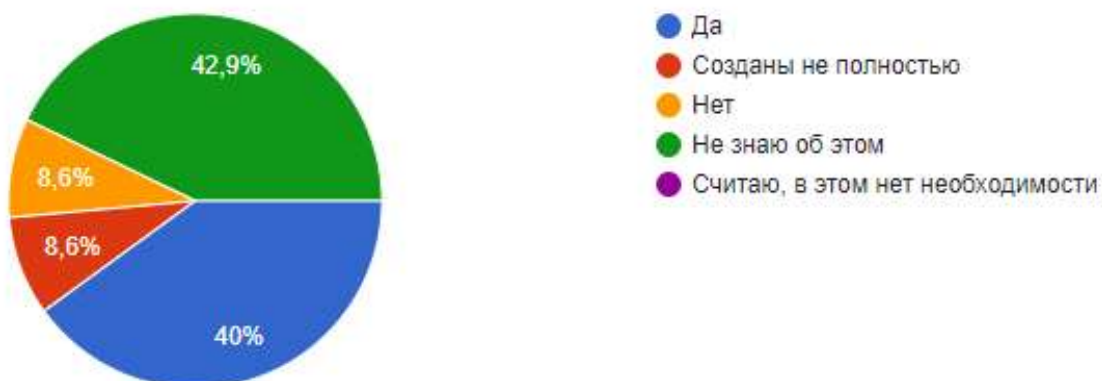
Условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил), большинство респондентов (74,3%) оценили на 5 и 4 баллов (по 5-ти балльной шкале).



Доброжелательностью и вежливостью преподавателей удовлетворены 71,4% студентов, 22,9% - затруднились с ответом, 5,7% - ответили отрицательно.



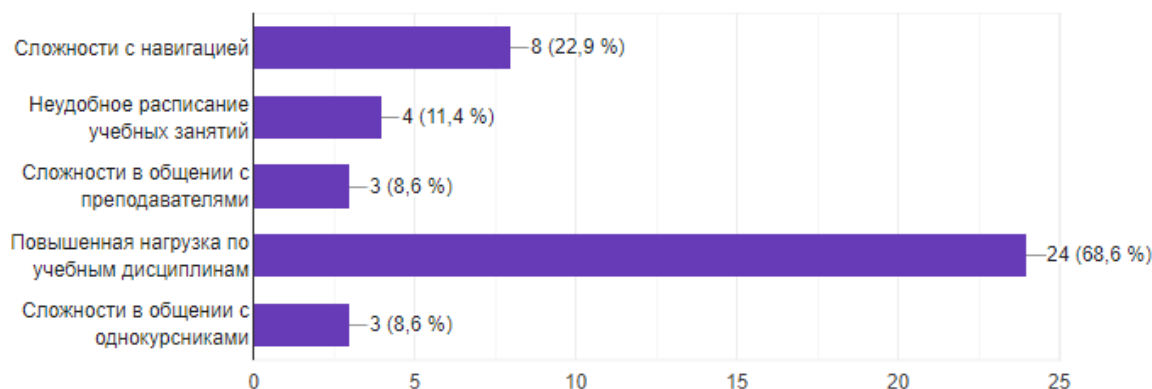
Только 48,6% опрошенных считают, что в Астраханском ГМУ созданы (полностью или частично) условия для получения образования лицам с инвалидностью и ОВЗ, 42,9% - «не знают об этом», 8,6% - «нет».



Участникам опроса было предложено высказать трудности, с которыми они сталкивались в процессе обучения и студенческие проблемы.

Обучающиеся указали следующие трудности:

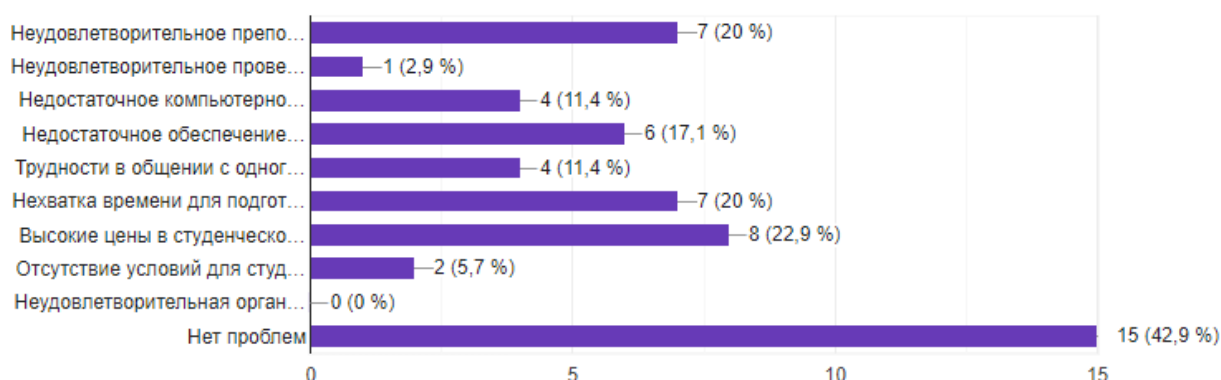
- повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (68,6%);
- сложности с навигацией (22,9%);
- неудобное расписание учебных занятий (11,4%);
- трудности в общении с однокурсниками (8,6%);
- сложности во взаимодействии с преподавателями (8,6%).



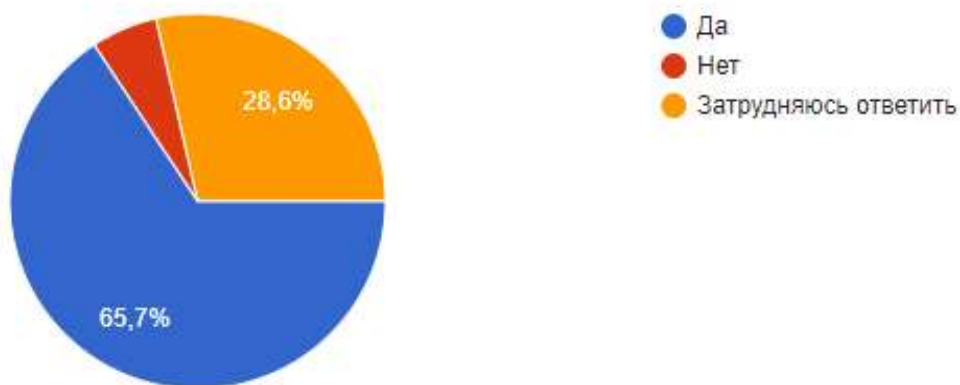
Студентов особенно волнуют следующие проблемы:

- высокие цены в студенческой столовой (22,9%);
- нехватка времени для подготовки к занятиям (20%);
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (20%);
- недостаточное обеспечение учебного процесса учебниками и методическими материалами (17,1%);
- трудности в общении с одногруппниками/однокурсниками (11,4%);
- недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса (11,4%);
- отсутствие условий для студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью (5,7%);
- неудовлетворительное проведение практики (2,9%).

42,9% заявили об отсутствии проблем.



65,7% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.



В завершении опроса респонденты высказали следующие предложения по улучшению качества оказания образовательных услуг:

- увеличить время приема студентов в деканатах;
- более уважительное отношение к студентам со стороны работников Университета.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация.

Большинство студентов удовлетворены качеством образования (97,2%) и считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (97,2% респондентов). Результаты обучения в Университете соответствует ожиданиям 82,8% студентов.

Ключевыми образовательными целями обучающихся являются: получение специальных медицинских знаний (74,3%), получение профессии и работа по специальности (62,9%), получение диплома (51,4%), саморазвитие и самосовершенствование (48,6%), участие в студенческих мероприятиях и творческая реализация (17,1%), веселое времяпровождение (5,7%), поиск друзей / супруга (2,9%).

Подавляющее большинство обучающихся (88,5%), удовлетворены структурой образовательной программы, по которой обучаются, а 42,9% оценивают ее как «оптимальную».

65,7% опрошенных считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство студентов удовлетворены качеством лекционных (85,7%) и практических занятий 100% респондентов). 62,9% участников опроса удовлетворены проведением практики - студенты отметили, что получили полезные навыки и умения.

Большинство опрошенных (97,2%) удовлетворены ясностью требований, предъявляемых к студентам, а 60% считают систему оценки знаний объективной и ясной для понимания, в том числе при проведении промежуточной аттестации (удовлетворены 80%).

Больше половины (60%) респондентов считают объективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

77,1% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

65,7% студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, а 71,4% - доброжелательностью и вежливостью преподавателей.

Большинство обучающихся (88,6%) удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 74,3% - качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.

62,9% студентов сообщают о доступности учебных и методических пособий в электронной и печатной формах, 45,7% - о доступности баз данных и библиотечного фонда. Большинство обучающихся активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета.

Подавляющее большинство обучающихся (97,2%) пользуется официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 82,9% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета.

74,3% опрошенных высоко оценили (5 и 4 баллов по 5-ти балльной шкале) условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся.

65,7% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

Только 34,3% студентов оценили ориентированность учебного процесса на подготовку к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую». 40% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования. Следовательно, стоит обратить внимание на эту сторону образовательной деятельности и провести соответствующую работу.

В ходе опроса выяснилось, что 57,1% обучающихся не принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах и др., а 8,6% - вовсе не знали об их проведении. Из этого следует, что необходимо усилить работу по информированию и привлечению студентов к такого рода мероприятиям.

Только 45,7% студентов имеют доступ к базам данных и библиотечному фонду. Можно предположить, что остальные – или не информированы о библиотечном ресурсе или у них возникают трудности во взаимодействии с литературными ресурсами.

Кроме того, по результатам ответов, только 28,6% могут воспользоваться в Университете компьютером в любое время, а 34,3% сообщили, что не имеют доступа. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программы, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

25,7% - считают, что на экзамене нужно оценивать не только уровень знаний, но и индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях и др. Этот факт необходимо учитывать при актуализации положения о балльно-рейтинговой системе, функционирующей в Университете.

51,5% респондентов не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах студенты отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (68,6%);
- сложности с навигацией (22,9%);
- неудобное расписание учебных занятий (11,4%);
- трудности в общении с однокурсниками (8,6%);
- сложности во взаимодействии с преподавателями (8,6%).

Обучающиеся высказали следующие предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг: увеличить время приема студентов в деканатах, более уважительное отношение к студентам со стороны работников Университета.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик образовательной программы СПО по специальности 33.02.01 Фармация с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 33.02.01 Фармация в рамках ежегодного самообследования Университета.

3. Проинформировать обучающихся об открытом доступе базы данных и библиотечного фонда.

4. Повысить осведомленность о проведении различных конкурсов профессионального мастерства (олимпиады, конференции и др.).

5. Обновить систему визуальной навигации Университета.

6. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

7. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация.

Большинство студентов удовлетворены качеством образования (97,2%) и считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (97,2% респондентов). Результаты обучения в Университете соответствует ожиданиям 82,8% студентов.

Ключевыми образовательными целями обучающихся являются: получение специальных медицинских знаний (74,3%), получение профессии и работа по специальности (62,9%), получение диплома (51,4%), саморазвитие и самосовершенствование (48,6%), участие в студенческих мероприятиях и творческая реализация (17,1%), веселое времяпровождение (5,7%), поиск друзей / супруга (2,9%).

подавляющее большинство обучающихся (88,5%), удовлетворены структурой образовательной программы, по которой обучаются, а 42,9% оценивают ее как «оптимальную».

65,7% опрошенных считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство студентов удовлетворены качеством лекционных (85,7%) и практических занятий 100% респондентов). 62,9% участников опроса удовлетворены проведением практики - студенты отметили, что получили полезные навыки и умения.

Большинство опрошенных (97,2%) удовлетворены ясностью требований, предъявляемых к студентам, а 60% считают систему оценки знаний объективной и ясной для понимания, в том числе при проведении промежуточной аттестации (удовлетворены 80%).

Больше половины (60%) респондентов считают объективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

77,1% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

65,7% студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, а 71,4% - доброжелательностью и вежливостью преподавателей.

Большинство обучающихся (88,6%) удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 74,3% - качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.

62,9% студентов сообщают о доступности учебных и методических пособий в электронной и печатной формах, 45,7% - о доступности баз данных и библиотечного фонда. Большинство обучающихся активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета.

Подавляющее большинство обучающихся (97,2%) пользуется официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 82,9% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета.

74,3% опрошенных высоко оценили (5 и 4 баллов по 5-ти балльной шкале) условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся.

65,7% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

Только 34,3% студентов оценили ориентированность учебного процесса на подготовку к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую». 40% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования. Следовательно, стоит обратить внимание на эту сторону образовательной деятельности и провести соответствующую работу.

В ходе опроса выяснилось, что 57,1% обучающихся не принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах и др., а 8,6% - вовсе не знали об их проведении. Из этого следует, что необходимо усилить работу по информированию и привлечению студентов к такого рода мероприятиям.

Только 45,7% студентов имеют доступ к базам данных и библиотечному фонду. Можно предположить, что остальные – или не информированы о библиотечном ресурсе или у них возникают трудности во взаимодействии с литературными ресурсами.

Кроме того, по результатам ответов, только 28,6% могут воспользоваться в Университете компьютером в любое время, а 34,3% сообщили, что не имеют доступа. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программы, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

25,7% - считают, что на экзамене нужно оценивать не только уровень знаний, но и индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях и др. Этот факт необходимо учитывать при актуализации положения о балльно-рейтинговой системе, функционирующей в Университете.

51,5% респондентов не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах студенты отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (68,6%);
- сложности с навигацией (22,9%);
- неудобное расписание учебных занятий (11,4%);
- трудности в общении с однокурсниками (8,6%);
- сложности во взаимодействии с преподавателями (8,6%).

Обучающиеся высказали следующие предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг: увеличить время приема студентов в деканатах, более уважительное отношение к студентам со стороны работников Университета.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

8. Актуализировать рабочие программы практик образовательной программы СПО по специальности 33.02.01 Фармация с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

9. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 333.02.01 Фармация в рамках ежегодного самообследования Университета.

10. Проинформировать обучающихся об открытом доступе базы данных и библиотечного фонда.

11. Повысить осведомленность о проведении различных конкурсов профессионального мастерства (олимпиады, конференции и др.).

12. Обновить систему визуальной навигации Университета.

13. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

14. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова