

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования – программе ординатуры по специальности **32.08.07 Общая гигиена**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 32.08.07 Общая гигиена (далее - ОП ВО Общая гигиена).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Общая гигиена.

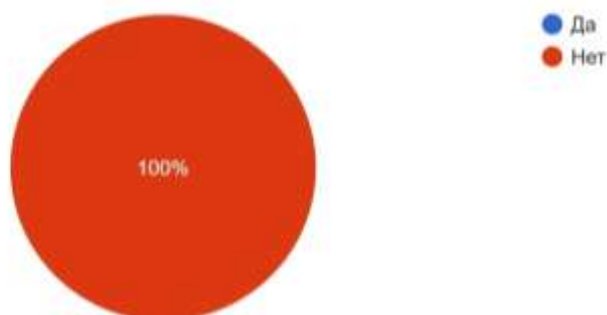
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

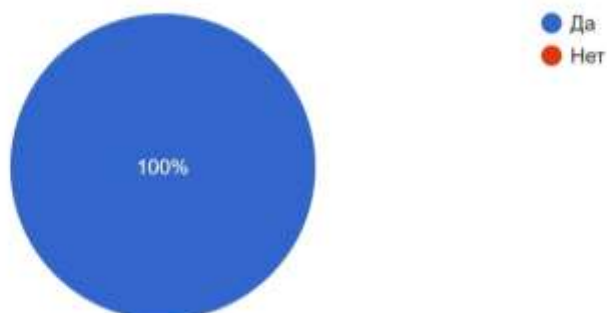
## Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 1 ординатора по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 32.08.07 Общая гигиена.

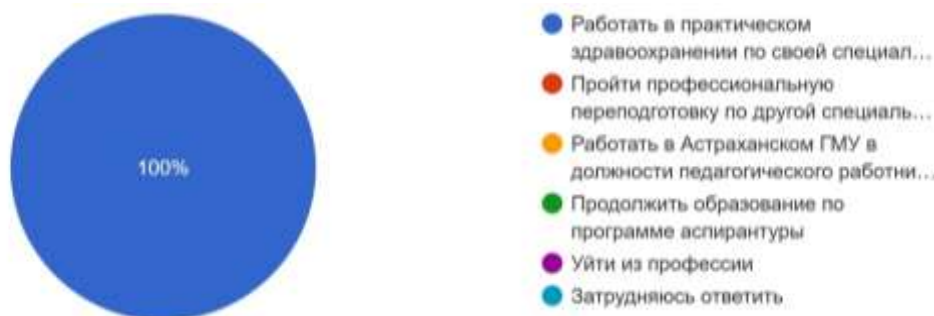
100% обучающихся по ОП ВО Общая гигиена не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



100% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.

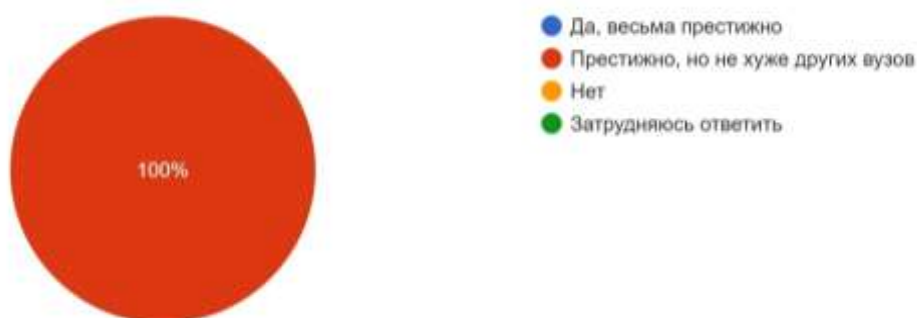


100% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Общая гигиена планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

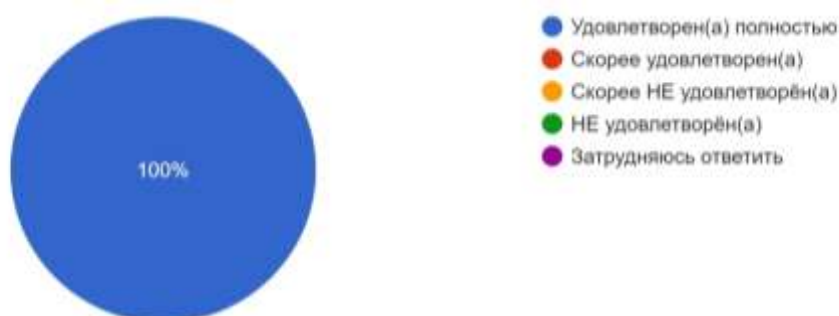


*1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.*

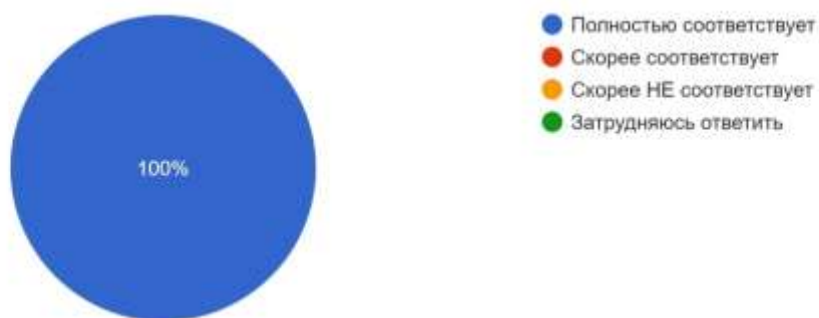
Результаты опроса показали, что, 100% ординаторов считают престижным обучение, в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



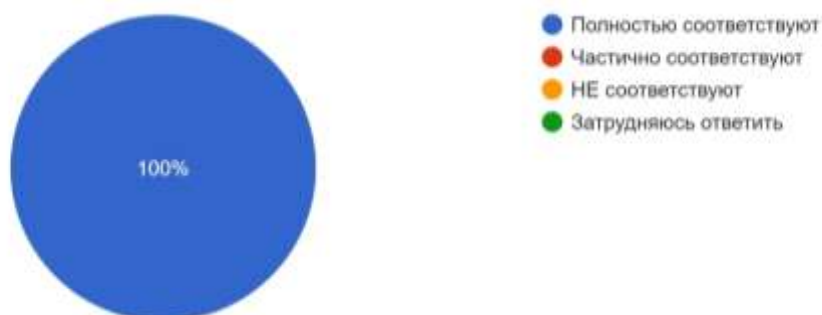
Качеством образования в ординатуре полностью удовлетворены 100% обучающихся.



100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Общая гигиена соответствует полностью потребностям здравоохранения.



Результаты обучения в Университете полностью соответствуют ожиданиям 100% ординаторов.



100% ординаторов затруднились ответить, учитывается ли их мнение по вопросам формирования своего образования в Университете.



100% считают, что постоянная работа «положительно» сказывается на обучении.



100% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры).

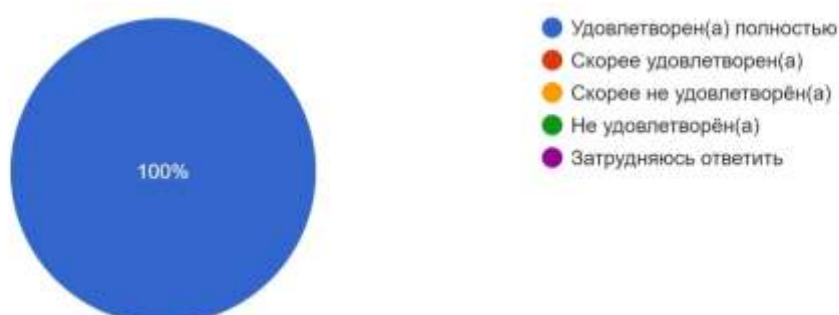


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).



*2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

100% участника опроса полностью удовлетворены структурой образовательной программы.



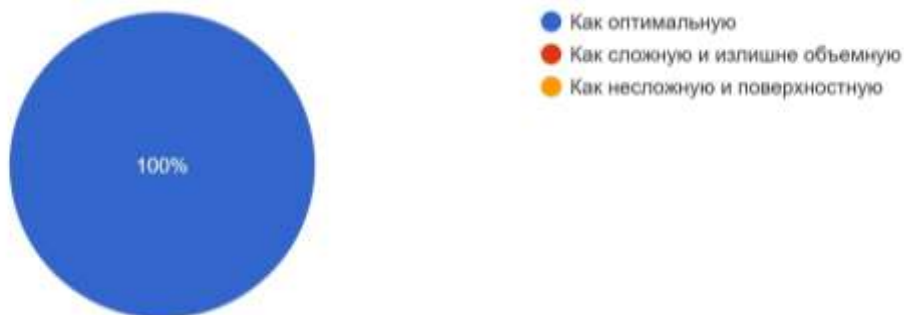
100% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



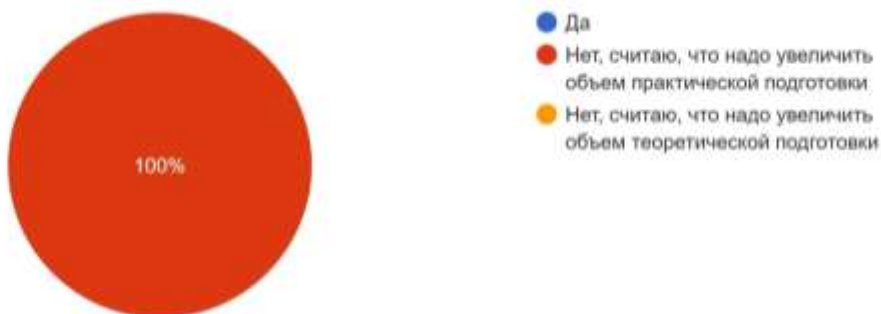
Расписанием занятий удовлетворены 100% опрошенных.



100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



На вопрос: «Считаете ли вы объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе?», 100% респондентов ответили, что нужно увеличить объем теоретической подготовки.



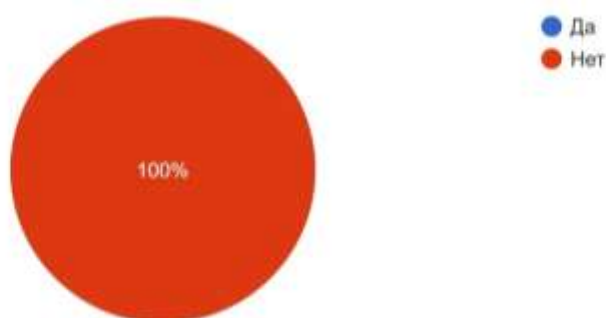
100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.



100% респондентов затруднились ответить о возможности освоения элективных дисциплин.



100% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.



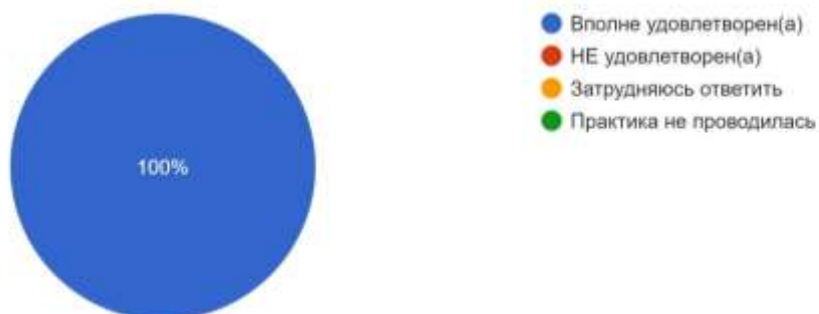
100% обучающихся по специальности 32.08.07 Общая гигиена, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности).



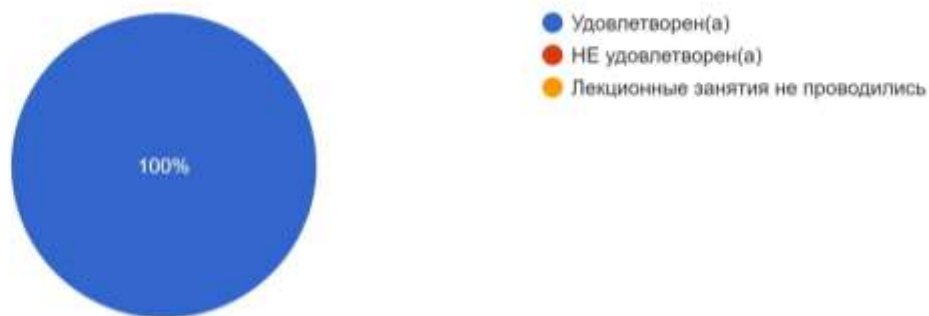
100% респондентов отметили наиболее полезную форму проведения учебных занятий – «практические занятия».



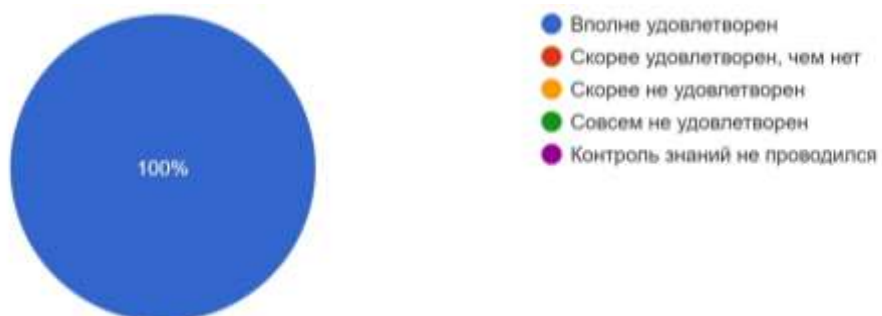
100% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



100% респондентов удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, неудовлетворённых нет.



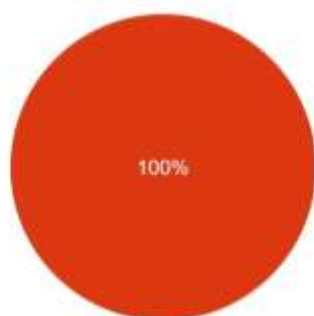
100% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации.





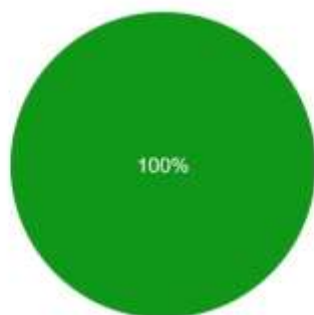
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить
- Промежуточная аттестация не проводилась

100% ординаторов не считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.



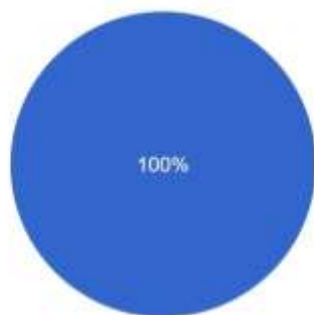
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

100% обучающихся затруднились ответить об оценке качества преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология).



- Высокое
- Среднее
- Низкое
- Затрудняюсь ответить
- Не изучал указанные дисциплины

Качество преподавания дисциплин по специальности, 100% обучающихся оценили качество преподавания как «высокое».



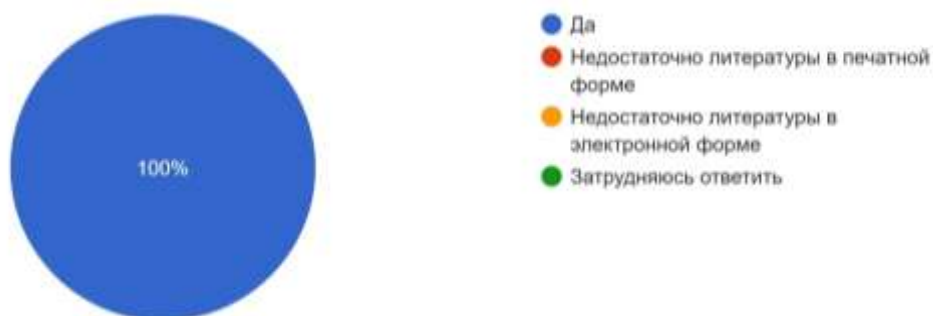
- Высокое
- Среднее
- Низкое
- Затрудняюсь ответить

3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

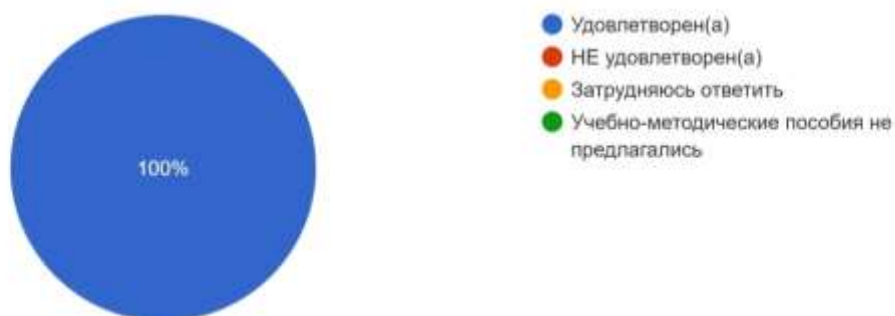
100% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.



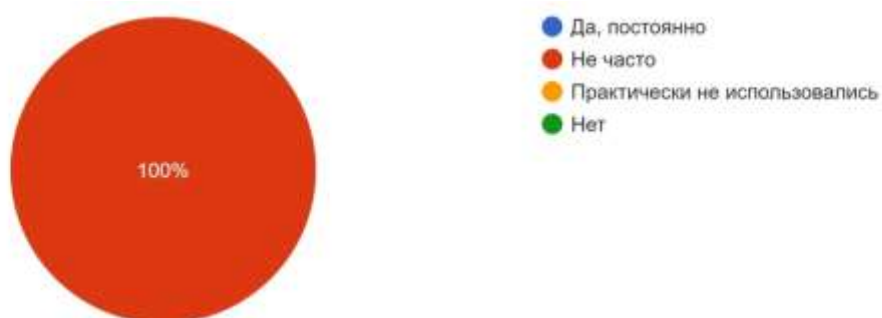
100% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий.



100% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.



100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе не часто применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).



100% респондентов затруднились ответить на вопрос: «Применяются ли в образовательном процессе дистанционные образовательные технологии?».



100% опрошенных практически не используют электронную информационно-образовательную среду Университета.



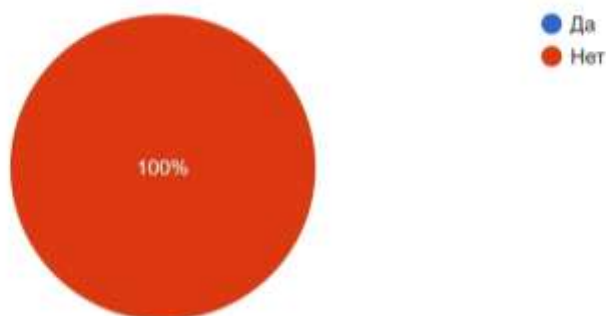
100% ординаторов ОП ВО Общая гигиена имеют доступ к электронно-библиотечной системе Университета.



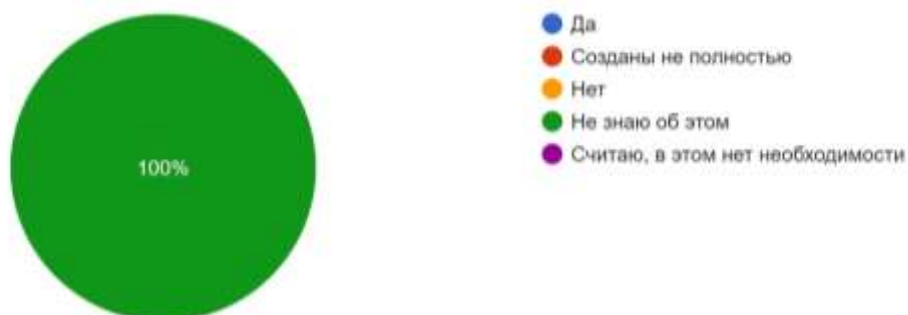
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 100% опрошенных.



Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки не удовлетворены 100% ординаторов.



100% обучающихся не знают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.



100% обучающихся по программе ординатуры 32.08.07 Общая гигиена пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

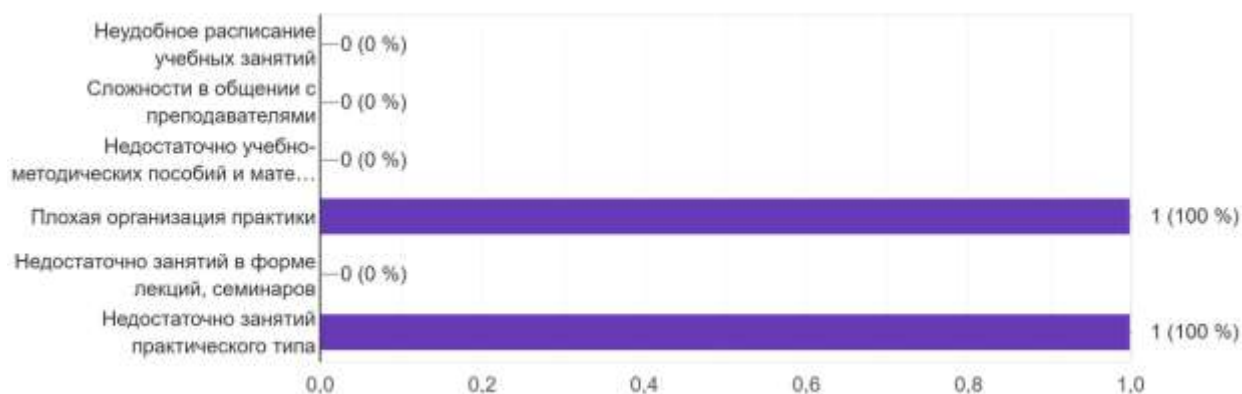


100% респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- плохая организация практики (100%);
- недостаточно занятий практического типа (100%).



100% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

В ходе опроса ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».



## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 32.08.07 Общая гигиена. Все респонденты считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава, не хуже других вузов России (100%). 100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Общая гигиена соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью) ожиданиям 100% студентов.

Качеством образования в ординатуре удовлетворены 100% как и структурой образовательной программы специальности (100%) 32.08.07 Общая гигиена. Кроме того, 100% обучающихся по специальности 32.08.07 Общая гигиена удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». Наиболее полезные формы проведения учебных занятий по мнению ординаторов – практические занятия.

Все ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий (100%) и 100% содержанием/организацией практик. 100% обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». Каждый участник опроса (100%) удовлетворен общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 100% - (от кафедры).

100% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин.

100% опрошенных удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

100% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

100% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

100% респондентов отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

100% участников опроса отметили, что все изучаемые дисциплины нужны.

100% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

100% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

100% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

100% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 100% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и

методических пособий. Качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий удовлетворены 100% участников опроса.

100% опрошенных имеет индивидуальный доступ к электронной информационно-образовательной среде Университета,

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности и 100% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

100% обучающихся по образовательной по программе 32.08.07 Общая гигиена готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по 32.08.07 Общая гигиена респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В ходе опроса, стало ясно, что 100% респондентов не считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, так как отметили, что нужно увеличить объем теоретической подготовки. Более того, 100% ординаторов не считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе не часто применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.). Также было выявлено, что 100% опрошенных практически не используют электронную информационно-образовательную среду Университета.

100% ординаторов не знают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Единственное, что не удовлетворяет 100% ординаторов в условиях осуществления ОП ВО Общая гигиена это – качество учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- плохая организация практики (100%);
- недостаточно занятий практического типа (100%).

Кроме того, 100% респондентов затруднились ответить на несколько вопросов, а именно:

- учитывается ли их мнение по вопросам формирования своего образования в Университете;
- о возможности освоения элективных дисциплин;
- об оценке качества преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры;
- о применении в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий.

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложение:

- отделу ординатуры улучшить координацию по образованию, особенно иностранным ординаторам, которые впервые поступили в данный вуз;
- проводить больше циклов, посвященных непосредственно специальности;
- приглашать на лекции ведущих специалистов.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 32.08.07 Общая гигиена с целью повышения

ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 32.08.07 Общая гигиена в рамках ежегодного самообследования Университета

4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова